

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
“FECU SOCIAL”**



Fecha de publicación: Junio 2022

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Doctor Alfredo Gantz Mann
b. Nombre de Fantasía	Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura
c. RUT de la Organización	70.532.500-6
d. Tipo de Organización	Fundación
e. Relación de Origen	La fundación lleva el nombre del Dr. Alfredo Gantz Mann (1915 – 1976), destacado médico cirujano chileno, quien inició en forma sistemática en nuestro país el tratamiento de las fisuras de labio y paladar y otras anomalías craneofaciales. Su principal contribución, fue el aporte de su técnica quirúrgica personal para el cierre primario del labio e introducir en Chile el concepto y la práctica de la rehabilitación integral, mediante un equipo multiprofesional e interdisciplinario. Al fallecer, un grupo de médicos y amigos deciden crear este centro con el nombre de su maestro, planteándose el tratamiento de los niños con fisura como un aporte a la comunidad, considerando la rehabilitación de carácter integral y con la participación de profesionales Médicos, Odontólogos y de Colaboración Médica.
f. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia, del 18 de julio de 1978. Inscripción en Registro Civil N°10.985, del 31 de enero de 2013.
g. Domicilio de la sede principal	El Lazo 8545 comuna de Pudahuel, Santiago
h. Representante legal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K
i. Sitio web de la organización	www.gantz.cl
j. Persona de contacto	Karen Fuentes Sáez, correo electrónico: karen.fuentes@gantz.cl

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Guillermo Eduardo Manns Freese, cédula de identidad N° 4.662.515-3
b. Ejecutivo Principal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K, directora ejecutiva. Carlos Giugliano Villarroel, cédula de identidad N° 6.693.479-9, director médico.
c. Misión	<i>"Devolver la sonrisa a pacientes con fisura labio palatina, fortaleciendo su autoestima e inserción social, atendiéndolos en nuestro centro multidisciplinario de excelencia, con énfasis en niños y adolescentes de escasos recursos."</i>
d. Visión	<i>"Ser el mejor centro de atención de fisura labio palatina de Latinoamérica, devolviendo la sonrisa a nuestros pacientes a través de una atención de calidad excepcional, con un equipo de profesionales e infraestructura de primer nivel que brinda soporte no sólo a los pacientes sino contención, apoyo y consejo a las familias desde el diagnóstico primario."</i>
e. Área de trabajo	Salud (Patología GES N° 13: Fisura Labio Palatina)
f. Público objetivo / Usuarios	Niños con Fisura Labio Palatina, con énfasis en pacientes de escasos recursos. Usuarios: personas, de distintos rangos etarios, con la patología.

g. Número de trabajadores	102 trabajadores, 52 trabajadores de planta y 50 a trabajadores honorario.	
h. Número de voluntarios	23 voluntarias, quienes forman el equipo de Damas Voluntarias.	3 voluntarios ocasionales, apoyan en actividades de recaudación de fondos.

### 1.3 Gestión

		2021	2020			2021	2020
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>998.045</b>	<b>1.349.213</b>	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>		1.056.356	881.034
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	537.336	255.069	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		175.323	274.092
	Proyectos	59.091	95.699				
	Venta de bienes y servicios	289.563	550.357	<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	Subvenciones y proyectos, Isapres, donaciones.	Sistema de salud, alianzas y pago de pacientes.	
	Aportes y cuotas sociales	0	0				
Otros	0	208.927					
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	32.121	30.330	<b>f. Número total de usuarios directos</b>		1.385	1.041
	Proyectos	19.944	45.508	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	69.82%	68.20%	
	Venta de bienes y servicios	59.990	163.323				
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>				

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Estructura de gobierno

Fundación Gantz cuenta con un directorio, el cual está conformado por siete miembros. Se renueva cada tres años y es elegido según su idoneidad profesional y adhesión a los estatutos de la fundación.

El directorio se reúne el tercer martes de cada mes, debido a la pandemia, las reuniones se realizaron de forma remota. La plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes institucionales, está ejercida por este directorio, que por tener personalidad jurídica debe informar al Ministerio de Justicia la memoria y balance del ejercicio anual.

Directorio		
Nombre	Rut	Cargo
Guillermo Eduardo Manns Freese	4.662.515-3	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente
Liliana Andrea Manns Gantz	9.979.173-K	Tesorero
Rodrigo Benítez Ureta	14.121.022-K	Secretario General
Alfredo Ignacio Gantz Vives	13.435.022-9	Director
Carlos Andrés Córdova Bernhardt	9.225.350-3	Director
Marcela Verónica Díaz Núñez	7.033.806-8	Director

La presidencia del Consejo Consultivo recae en Don Max Fernando Wachholtz Ábalos, la función principal del consejo consultivo es asesorar a los miembros de directorio.

### 2.2 Estructura operacional

Fundación Gantz se divide en dos grandes áreas, las cuales a su vez se subdividen en distintas unidades.

- **Dirección Médica:** cuyo objetivo es "Garantizar y entregar un tratamiento moderno, eficaz y con resultados de estándar internacional a sus pacientes. La meta es la rehabilitación total de nuestro paciente y su completa integración a la sociedad". Esta área, liderada por el director Médico Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es el área responsable de las cirugías y atenciones durante el tratamiento integral de los niños con fisura labio palatina.

El área médica a su vez se subdivide en:

- Hospital: esta unidad tiene como objetivos programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

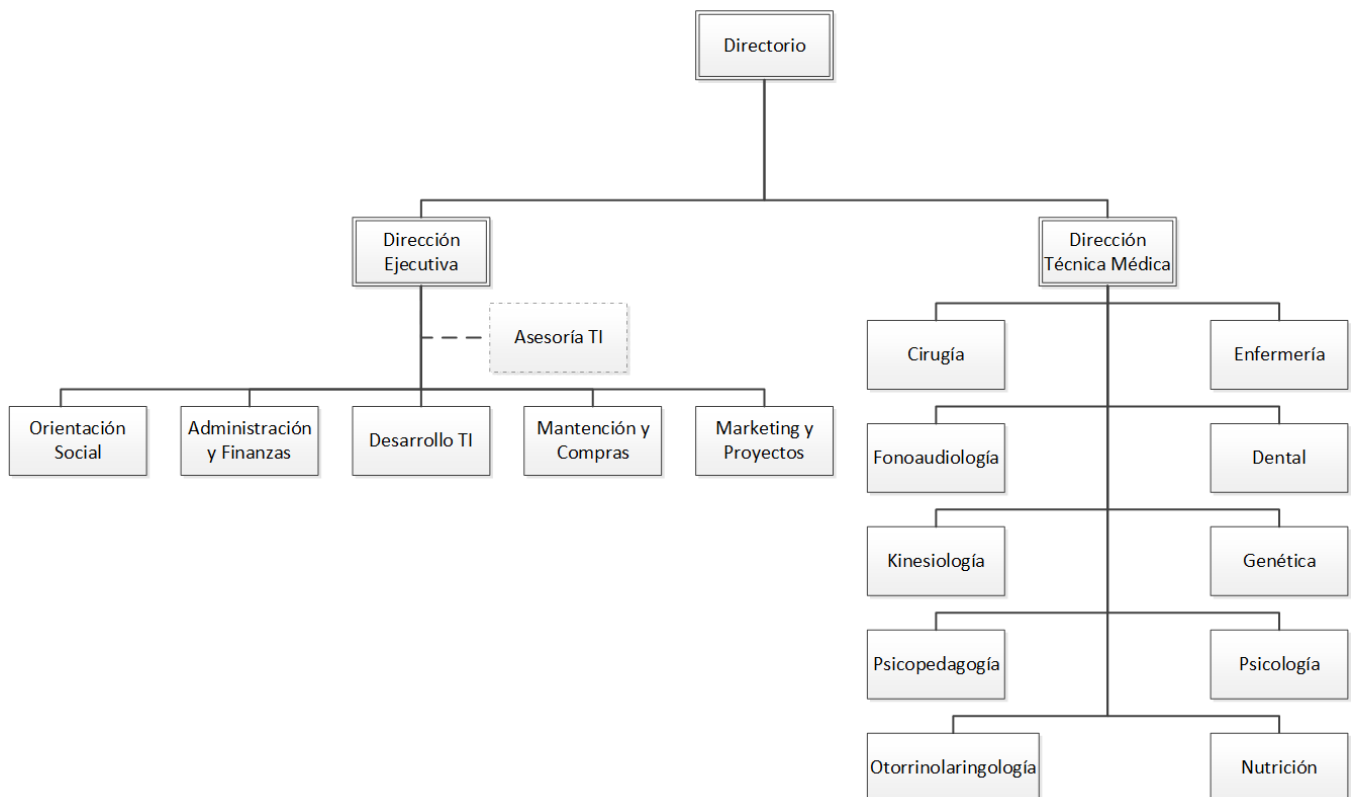
Los profesionales que pertenecen a esta unidad corresponden a todos aquellos que participan en las intervenciones quirúrgicas: Cirujanos Plásticos, Anestelistas, Otorrinolaringólogo, Enfermeras, Técnicos de Enfermería y Arsenaleras.

- Policlínico: esta unidad se conforma por todas las especialidades que participan brindando atenciones en el tratamiento de los pacientes con fisura labio palatina.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad son: Cirujanos, Genetista, Nutrición, Otorrinolaringólogo, Enfermería, Fonoaudiología, Psicología, Kinesiología, Psicopedagogía, Cirugía Maxilofacial, Implantología y Periodoncia, Ortopedia pre y post Quirúrgica, Odontopediatría, Ortodoncia, Odontología General y Rehabilitación Oral.

- Servicios de Apoyo Clínico: corresponde a la unidad conformada por quienes brindan apoyo para la atención clínica de los pacientes. Esta unidad se conforma por la encargada de esterilización, farmacia y auxiliares de servicios.
- Dirección Ejecutiva: es liderada por la Sra. Ximena Ovalle Barros. Esta área es responsable de los temas administrativos de la fundación. Se subdivide en cuatro áreas:
  - Marketing y Proyectos: liderada por la Gerente de Marketing, esta área trabaja día a día con el objetivo de que se conozca y apoye esta maravillosa obra, a través de la recaudación de fondos y comunicación de la fundación.
  - Administración y Finanzas: esta área se preocupa de los temas administrativos y contables de la fundación. Dentro de esta área está el departamento de contabilidad, orientación social, recepción y caja.
  - Desarrollo TI: esta área se encarga del desarrollo de sistemas informáticos para una mejora optimización de procesos de la fundación.
  - Mantenimiento y Compras: esta área se encarga de la mantención preventiva y correctiva de las instalaciones, maquinarias y equipos; además de las compras de los materiales e insumos para las distintas áreas de la fundación.

## 2.3 Organigrama



## 2.4 Valores y Principios

La actividad asistencial que se brinda está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y/o paladar. Estos pacientes pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero, sin importar su condición socioeconómica, procedencia, raza, religión ni edad.

En el cumplimiento de los valores y principios, podemos destacar:

- **Equidad**  
Nos motiva el hecho de poder devolver la sonrisa a través de un buen trabajo en equipo y ser lo más justo con cada condición particular y resguardar ante todo el bienestar de los pacientes.
- **Empatía**  
Sabemos que el tratamiento de la fisura labio palatina es extenso y requiere de mucho sacrificio tanto del paciente como de la familia, la duración promedio es hasta los 18 años. Por esto nos preocupamos de entregar contención al paciente y su familia, de modo que puedan sentirse acogidos por nuestro equipo médico y todos quienes trabajan en la fundación.
- **Dinamismo**  
Responder ante urgencias y ser éticos a la hora de resolver conflictos.
- **Perfeccionamiento**  
Realizar estudios y prestar asesoría técnica a personas, comunidades y empresas, en materias científicas relacionadas a las malformaciones craneofaciales congénitas. Realizar pasantías de especialidades médicas tales como Fonoaudiología, Cirugía, Odontología y Enfermería, con acuerdos con las principales Universidades de Nuestro País.

## 2.5 Instalaciones e Infraestructura

El inmueble se encuentra ubicado en la comuna de Pudahuel y sus deslindes son: Escuela Básica D N° 378 en 84 m. al Norte, una población de la Fuerza Aérea de Chile en 94 m. al Este, calle El Lazo en 84 m. al Sur y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en 94 m. al Oeste. El acceso para peatones y vehículos se encuentra en calle El Lazo N° 8545.

La primera etapa del Hospital del Niño con Fisura, con 875 m<sup>2</sup>, se construyó en un terreno de 7.000 m<sup>2</sup> donado por el Ministerio de Bienes Nacionales en 1989; originalmente de 33.000 m<sup>2</sup>, cedido en partes iguales para Fundación Gantz y COANIQUEM. En el año 2000 se erige un muro divisorio en el límite oeste, según convenio de subdivisión interna entre ambas instituciones.

La segunda etapa consistente en 200 m<sup>2</sup>, fue construida el año 2001 y anexada al sector de hospitalización que se inaugura el año 2002, dando origen al programa quirúrgico. El edificio construido cuenta actualmente con 1.075 m<sup>2</sup> con dependencias administrativas, sala de espera, auditorium, policlínicos de atención ambulatoria, sector de hospitalización y servicios de apoyo clínico.

La tercera etapa se construye en 2017 y es anexada al sector de recepción y oficinas, dando origen al sector administrativo. En esta ampliación se construyen dos baños para funcionarios y cuatro oficinas.

Posteriormente, en el año 2020, se anexaron 60 m<sup>2</sup> a la sala de espera de pacientes. Además, se habilitaron baños de damas, baños de varones y un baño para discapacitados.

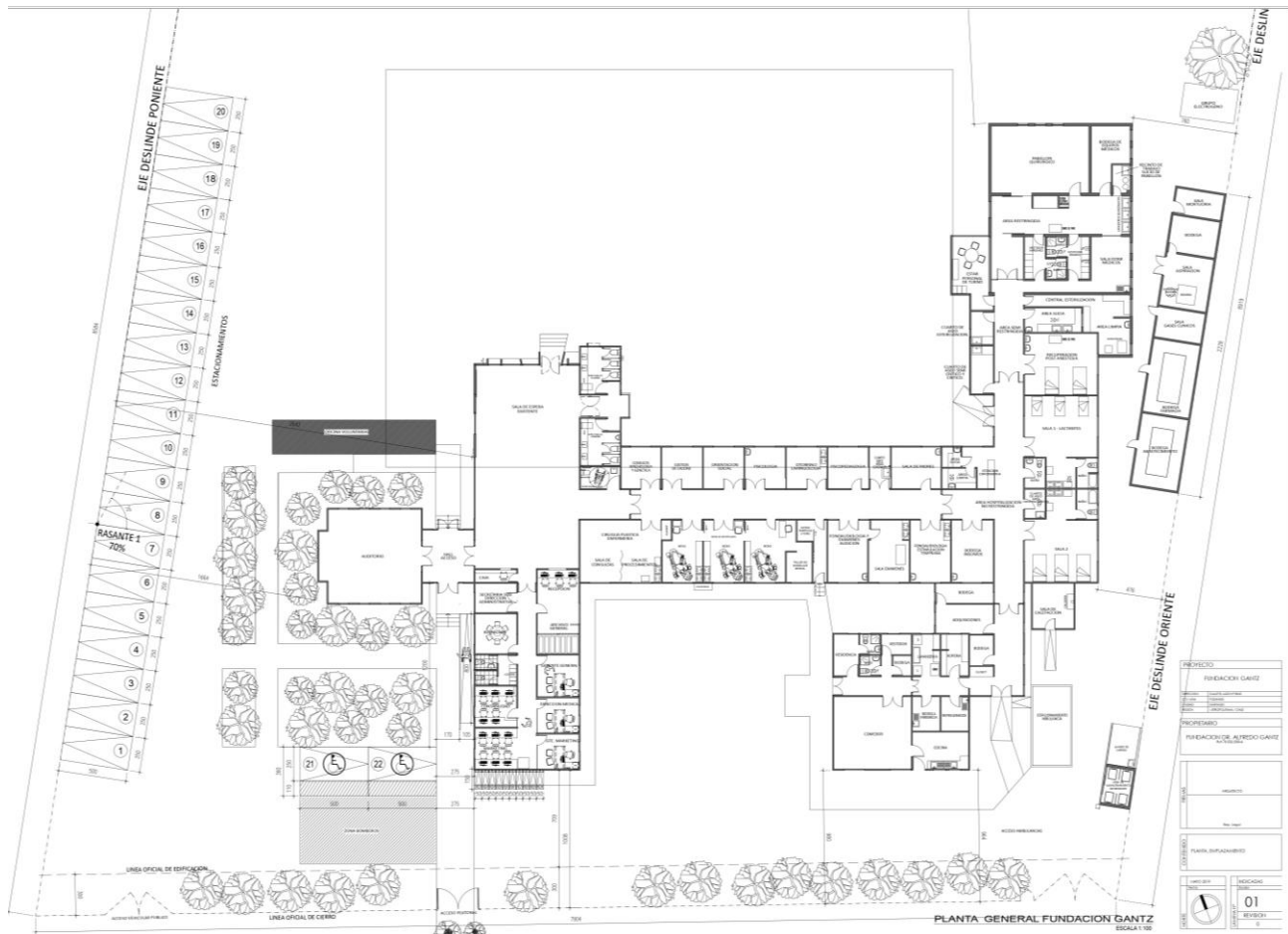
La última etapa fue construida durante el año 2021, ésta consideró una ampliación en la Zona de Pabellón para dar cumplimiento a la Normativa Técnica de la Seremi de Salud.

## Dependencias

- a. Zona Administrativa
  - 1. Auditorium con capacidad para 50 personas
  - 2. Sala de espera de pacientes
  - 3. Recepción y Caja
  - 4. Baños Públicos (mujeres, hombres y discapacitados)
  - 5. Asistente de Dirección
  - 6. Dirección Ejecutiva
  - 7. Baños para funcionarios
  - 8. Contabilidad y Personal
  - 9. Equipo de Marketing
  - 10. Gerencia de Marketing
  - 11. Dirección Médica
  - 12. Sala de Reuniones
  
- b. Zona Policlínicos
  - 1. Cirugía Plástica – Enfermería
  - 2. Box Dental 1
  - 3. Box Dental 2
  - 4. Box Dental 3
  - 5. Taller Dental
  - 6. Box Fonoaudiología
  - 7. Box exámenes de audición
  - 8. Box Fonoaudiología – Estimulación del lenguaje
  - 9. Sala de Padres
  - 10. Sala de limpieza
  - 11. Box de Psicopedagogía
  - 12. Box de Otorrinolaringología
  - 13. Box de Psicología
  - 14. Box de Orientación Social
  - 15. Gestión de Calidad
  - 16. Box de Kinesiología
  
- c. Zona Hospitalización
  - 1. Sala de Admisión de Pacientes
  - 2. Bodega de insumos clínicos
  - 3. Estación de Enfermería
  - 4. Sala para lactantes y pre escolares
  - 5. Sala para escolares y adultos
  - 6. Cuarto de aseo
  
- d. Zona Pabellones
  - 1. Área Restringida:
    - i. Pabellón
    - ii. Lavadero Médico
  - 2. Área Semi Restringida:
    - i. Sala de Esterilización
    - ii. Sala de recuperación y post anestesia
  - 3. Área No Restringida:
    - i. Vestidores
    - ii. Sala de estar del personal
    - iii. Salas de Aseo
    - iv. Bodega
    - v. Sala Mortuoria

- e. Zona de Servicios de Apoyo Clínico
  - 1. Residencias auxiliares
  - 2. Vestidores
  - 3. Comedor
  - 4. Cocina
  - 5. Ropería y lavandería
  - 6. Alimentación
  - 7. Farmacia
  - 8. Oficina de mantención y adquisiciones (incluye bodega)
  - 9. Bodega sueros
  
- f. Zonas Exteriores
  - 1. Bodega de aspiración
  - 2. Bodega de gases clínicos
  - 3. Bodega de farmacia
  - 4. Bodega de Abastecimiento
  - 5. Áreas REAS
  - 6. Sala de Caldera
  - 7. Rampa de acceso a hospitalización
  - 8. Patio de la Virgen
  - 9. Juegos Infantiles
  - 10. Container Voluntariado.

**Planimetría**



### 3. Principales actividades y proyectos

#### 3.1 Contexto

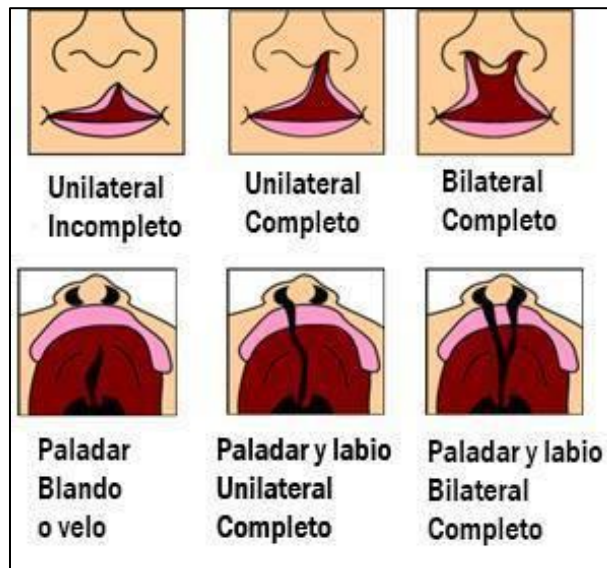
Las fisuras labio palatinas son alteraciones del desarrollo de la cara que se producen en etapas muy precoces de la gestación; al segundo mes de embarazo se detiene la formación de la boca y nariz. Estos defectos se presentan con diversos grados de compromiso, desde su menor complejidad: una fisura que afecta sólo el labio en forma unilateral, hasta la fisura del labio bilateral asociada a fisura del paladar completo.

En Chile, la incidencia en recién nacidos sería de 1,8 por cada 1.000 recién nacidos vivos, según Estudio Colaborativo Latinoamericano de Malformaciones Congénitas (ECLAMC).

El tipo de fisura más frecuente es la fisura labio palatina unilateral izquierda donde se observa el labio, la encía y el paladar duro y blando abiertos, comunicándose la boca con la nariz la cual también está deformada, con la punta caída y el orificio nasal más horizontal.

La fisura labial por sí sola no ocasionará problemas de alimentación del bebé. Sin embargo, si la fisura incluye el paladar, será necesario adoptar una técnica de alimentación más apropiada. A medida que el lactante crece, se podrían observar dificultades en el habla (voz nasal), alteraciones de la audición por acumulo de líquido en los oídos, ausencia de dientes en la zona de la fisura y mal posición de los dientes cercanos.

Un paciente con fisura labio palatina inicia su tratamiento antes de nacer, con el diagnóstico prenatal dando contención emocional a los padres, y se extiende hasta los 18 años de edad que es cuando termina el proceso de crecimiento. En promedio, un niño requerirá 5 intervenciones quirúrgicas y más de 100 atenciones de las distintas especialidades hasta su completa rehabilitación.



Tipos de Fisura.



### 3.2 Nuestra razón de ser



Fundación Gantz entrega un tratamiento integral e interdisciplinario a los pacientes con fisura labio palatina en las dependencias del hospital, realizando atenciones ambulatorias de policlínico, atenciones por telemedicina e intervenciones quirúrgicas en su pabellón.

Durante el 2021 se realizaron 438 intervenciones:

- 394 cirugías ambulatorias en Fundación Gantz
- 44 cirugías con hospitalización externa en Clínica Alemana de Santiago

Adicionalmente, se realizaron 12.133 atenciones de policlínico a los 1.385 pacientes que se atendieron en el transcurso del año en el Hospital del Niño con Fisura.

### 3.3 Tratamiento Interdisciplinario

La actividad asistencial que brinda esta institución está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y paladar. Estos pacientes, de cualquier edad y condición socioeconómica, pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero.

Para la completa rehabilitación de estos pacientes, Fundación Gantz cuenta con unidades clínicas de atención ambulatoria en policlínico y el área quirúrgica con hospitalización transitoria.

La atención ambulatoria se realiza de lunes a viernes entre las 09:00 y las 17:30 horas durante todo el año, excepto en el mes de febrero, en el que usualmente la Fundación cierra sus actividades y los funcionarios toman vacaciones colectivas. Las intervenciones quirúrgicas se realizan preferentemente los días lunes, martes y miércoles y excepcionalmente los días jueves, con hospitalización transitoria entre las 07:30 y 18:00 horas.

Antecedentes Relevantes:

- 2003-2004: Por convenio con el Ministerio de Salud, Fundación Gantz atendió a 200 pacientes (nacidos a partir de Julio del año 1997) en el sistema llamado "Programa Nacional de Fisurados".
- 2005-2009: Por convenios anuales con el Área Occidente (comunas de Pudahuel, Cerro Navia, lo Prado, Quinta Normal, Curacaví, María Pinto, Melipilla, San Pedro, Alhué, Peñaflo, El Monte, Isla de Maipo, Talagante, Padre Hurtado y Malloco) se atendieron pacientes con fisura dentro de las comunas de esta área. En abril del 2009, se suspende el convenio por notificación del director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Desde junio de 2005, fecha de inicio del Plan Auge, Fundación Gantz atiende:

- I. Por convenios de carácter indefinido a los pacientes recién nacidos de las regiones XI y XII hasta la fecha.
- II. Hasta la fecha por convenios con todas las Isapres a pacientes nacidos posteriormente a la fecha de inicio del Plan Auge, por medio del sistema GES patología 13.

Los pacientes provenientes de cualquier región o comuna, de cualquier edad y previsión que deseen recibir tratamiento en esta institución, pueden hacerlo, ya sea derivados por cualquier entidad o en consultas espontáneas.

El ingreso como paciente del Hospital del Niño con Fisura se realiza en la unidad clínica de Cirugía Plástica, donde se lleva a cabo el diagnóstico y el programa de tratamiento. Éste se ha establecido en base a un cronograma ideal, el que considera el ingreso del niño como recién nacido o luego de su diagnóstico prenatal, y el alta durante la adolescencia. Sin embargo, también ingresan niños Mayores e incluso adultos que no han terminado sus tratamientos.

Desde el año 2021, se realiza la atención a pacientes de forma presencial y por Telemedicina en las especialidades que permiten este formato, a través del sistema Medinet.

### 3.4 Unidades Clínicas

#### I. Cirugía Plástica

Esta unidad clínica tiene como objetivo programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Para cumplir este objetivo los profesionales de esta unidad deben realizar la anamnesis, llenar la ficha clínica de ingreso, precisar el diagnóstico clínico, solicitar exámenes complementarios y efectuar el plan terapéutico para todos los pacientes que ingresen. Luego efectuar las intervenciones quirúrgicas, los controles de su especialidad y verificar que se cumpla el cronograma de tratamiento.

Los cirujanos plásticos de la fundación efectuaron 394 intervenciones quirúrgicas en el Hospital del Niño con Fisura y 44 en la Clínica Alemana. En total en el año se efectuaron 438 intervenciones quirúrgicas.

Para las intervenciones quirúrgicas se cuenta con 10 profesionales. Se mantiene un convenio para la cirugía con hospitalización en la Clínica Alemana; estos convenios tienen como fin realizar las cirugías de pacientes ASA III o que la técnica quirúrgica exige Mayor tiempo de observación.

#### II. Anestesiología

Tiene como objetivo central proporcionar anestesia general a los pacientes para las intervenciones quirúrgicas que se efectúan en el Hospital del Niño con Fisura. Las actividades específicas de esta especialidad son: visita preanestésica, monitorización, inducción, vía venosa, drogas endovenosas, intubación, ventilación con gases anestésicos y oxígeno, control permanente, proceso de recuperación de reflejos, visita post anestésica, analgesia post operatoria y policlínicos pre anestésicos entre otras.

#### III. Enfermería

Como actividades programadas se realizaron las auditorías de las fichas de los ingresos en forma bi o trimestral para registro estadístico de los diagnósticos y evaluación del cronograma de tratamiento.

La atención se inicia con la primera evaluación del recién nacido o la madre con diagnóstico prenatal, con instrucciones de alimentación y educación sobre el tratamiento.

El año 2002 se implementó el programa de educación pre y post operatoria más la organización del Programa Quirúrgico. El equipo de enfermería se ocupa de la atención pre, intra y post operatoria de la cirugía ambulatoria, y pre y post de la cirugía con internación de 24 horas en clínicas asociadas con controles post operatorios de 24 horas por teléfono y de 48 horas en el policlínico. La unidad cuenta con dos enfermeras de hospitalización, una enfermera de gestión de calidad y una enfermera jefa. El equipo se completa con 8 técnicos de enfermería y 3 auxiliares de servicio para aseo, ropería y lavandería.

Los informes clínicos y certificados de pacientes solicitados por servicios de asistencia jurídica, municipios, consultorios, otros especialistas, etc., son efectuados por la Enfermera jefa.

#### IV. Cirugía Maxilofacial

Especialidad inaugurada en octubre de 2009 para el policlínico y la programación quirúrgica de la cirugía ortognática. Se cuenta con 2 Profesionales de esta especialidad.

#### V. Otorrinolaringología

Esta unidad tiene como objetivo evaluar a todos los pacientes portadores de fisura palatina o con otro compromiso malformativo. Entre las alteraciones a tratar está la disfunción tubo-timpánica, hipoacusia, acumulación de líquido en el oído medio, trastornos de la permeabilidad nasal, disfunción orofaríngea, patología adenoamigdalina y eventualmente laríngea.

Deben tratarse y controlarse los aspectos mencionados a cada paciente derivado de otras unidades o por consulta espontánea en caso de corresponder a las patologías descritas.

Las atenciones de la especialidad incluyen acciones específicas de examen clínico con microscopio, extracción de cuerpos extraños, lavado de oídos, nasofaringoscopías con equipo flexible, examen altamente especializado que permite visualizar la faringe por medio de una fibra óptica inserta en un tubo flexible de 2,5 mm. de diámetro. Los exámenes de Audiometría e Impedanciometría son efectuados por la unidad de fonoaudiología, y evaluados en conjunto con otorrinolaringología.

Durante el año 2020 se contó con un profesional que atendió en el policlínico y realizó las intervenciones quirúrgicas de Instalación de Colleras, las cuales permiten ventilar el oído, drenar el líquido y así el paciente puede escuchar mejor.

#### VI. Genética

El objetivo de esta unidad clínica es obtener un conocimiento exhaustivo de las malformaciones craneofaciales, que son un problema de salud con una especial y enorme repercusión individual y familiar; para ello se debe establecer un diagnóstico adecuado, descubrir o descartar malformaciones asociadas para orientar al tratamiento reparativo, su rehabilitación y pronóstico en vías de una completa integración a la sociedad.

Las atenciones en el año, consistieron en: genealogía, examen físico minucioso del paciente, para un diagnóstico más exacto y un asesoramiento genético que determina los rasgos multifactoriales implicados en la aparición de la fisura del paciente y las probabilidades de repetición en otros miembros de la familia.

Las acciones específicas de genética consisten en una entrevista a los padres, junto con el examen del paciente, para efectuar su genealogía y entregar el consejo genético. En caso de faltar antecedentes para precisar un diagnóstico genético, se necesitan exámenes como cariogramas, radiografías y eventualmente scanner, los que son solicitados a otros establecimientos.

Fundación Gantz cuenta con una profesional de esta especialidad, la cual asiste una vez al mes.

#### VII. Nutrición

El objetivo de esta unidad es brindar asesoramiento sobre alimentación, evaluación nutricional y apoyo nutricional como estándar de atención para todos los pacientes.

Los padres o cuidadores de bebés y niños con fisura deben tener acceso a un apoyo de alimentación y atención nutricional oportunos y apropiados que optimicen la nutrición, la salud y la supervivencia y contribuyan a una cirugía oportuna. Los niños mayores, los adolescentes y los adultos que tienen dificultades para alimentarse y están

desnutridos también deben contar con servicios de alimentación y nutrición adecuados.

Las atenciones de esta especialidad se categorizan en tres tipos:

- **Consejería sobre alimentación:** Este es el proceso interactivo en el cual se evalúa la situación de alimentación y las lagunas en la información y analiza con los padres/cuidadores las estrategias que pueden mejorar y mantener una alimentación y cuidado adecuados del niño. Esto es especialmente importante para los padres/cuidadores de bebés de 0 a 24 meses que necesitan apoyo para superar las dificultades de la alimentación (amamantando), así como estímulo para adoptar prácticas óptimas de alimentación para bebés y niños pequeños.
- **Evaluación nutricional:** este paso requiere evaluar y clasificar el estado nutricional de los niños con base en el registro e interpretación precisos de indicadores antropométricos e información clínica. El examen clínico por sí solo no es suficiente para evaluar el estado nutricional de un paciente. La evaluación nutricional es fundamental para identificar problemas e informar decisiones para mejorar y mantener el estado nutricional de los pacientes.
- **Atención nutricional:** esto incluye (i) el asesoramiento de los cuidadores sobre las prácticas de alimentación de lactantes y niños pequeños (IYCF, por sus siglas en inglés) – para mejorar la atención y reducir el riesgo de desnutrición, morbilidad y mortalidad y (ii) la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de un plan de atención nutricional que puede incluir el manejo clínico de la desnutrición a nivel de establecimiento y servicios de seguimiento a nivel comunitario.

### VIII. Odontología

El propósito de esta unidad es la rehabilitación oral del paciente con fisura labio alveolar aislada o asociada que requerirá de ortodoncia para su tratamiento dental completo. Como objetivos están: integrar al paciente a la odontología en forma progresiva, lograr en el grupo familiar el concepto de prevención oral, recuperar la anatomía y funcionalidad del aparato masticatorio y derivar a otras especialidades a los pacientes que lo requieran.

La unidad cuenta con tres auxiliares dentales para asistencia directa al profesional, instrucción de higiene oral, preparación y esterilización de instrumental, adquisiciones y mantenimiento de equipamiento e insumos.

#### *Odontología General y Odontopediatría*

Se entregaron realizaron atenciones para actividades de manejo de pacientes pediátricos, examen oral, diagnóstico y programación del tratamiento, solicitud de radiografías, higiene oral y técnicas de cepillado, prevención de caries con administración de flúor en forma tópica, sellantes, solución de lesiones que involucren dolor, profilaxis, destartrajes supragingivales, saneamiento básico, obturaciones con amalgama, composite y vidrio ionómero en piezas temporales y permanentes, cirugía menor como exodoncia de piezas temporales en período de exfoliación y de piezas permanentes cuando es estrictamente necesario. Además, como parte de la actividad de esta especialidad se llevaron a cabo pabellones dentales para pacientes que lo requirieron.

#### *Ortopedia Prequirúrgica*

Desde 1998 Fundación Gantz utiliza esta técnica con los procedimientos establecidos por el Dr. Barry Grayson, Cirujano Maxilofacial, estadounidense y a partir de 2009 inicia en prueba un nuevo sistema ortopédico con "Dynaclleft" y conformadores nasales, sistema que se investiga y se envía para publicación con resultados análogos a la técnica de Grayson. Los procedimientos son efectuados por los profesionales de cirugía y enfermería. Sólo se utiliza el sistema Grayson en algunos casos bilaterales. Desde noviembre del 2014, el método oficial de ortopedia prequirúrgica en Fundación Gantz es el NAM (modelaje naso alveolar con placa y antena nasal). Dynacleft, en estos momentos se usa en forma muy ocasional, sólo en los casos de labios simples o incompletos.

#### *Ortodoncia*

Se realizan planes de tratamiento, toma de impresiones, vaciado en modelos de yeso, instalación de aparatos removibles y fijos, activación, recementación y máscaras de Delaire.

## *Periodoncia – Implantología*

La periodoncia es la especialidad que dedica a la prevención y tratamiento de las enfermedades de los tejidos que sostienen el diente, básicamente la encía, el ligamento periodontal y el hueso alveolar. La gingivitis y la periodontitis son las enfermedades que más demandan el trabajo del periodoncista. En los pacientes fisurados, la salud de las encías y el hueso alveolar, es de vital importancia para el éxito de los tratamientos a los que son sometidos. Asimismo, la estética de la sonrisa se ve favorecida por una encía sana.

La implantología es la especialidad que se dedica a reemplazar piezas dentarias que se han perdido, que no estaban originalmente, o que se van a perder por algún motivo. Se basa en una propiedad conocida como la oseointegración, que consiste en que el hueso del paciente, adhiere e incorpora como parte de sí, algunos materiales como el titanio. Se colocan entonces tornillos de titanio en el hueso donde falta el diente. Luego de algunos meses se han fijado, y se usan para sostener dientes ausentes. El implantólogo entonces colabora con el tratamiento de la fisura labiopalatina, por medio del reemplazo de dientes que no se tienen, que se perdieron, o que perderán. Esto contribuye tanto a las funciones masticatorias de la pieza devuelta, como a la estética del paciente.

## *Rehabilitación Oral*

Esta subespecialidad del área dental cuenta con una especialista que realiza atenciones a pacientes con fisura labio palatina. La rehabilitación oral es una disciplina de la odontología especializada en la restauración inmediata de las piezas dentales para devolverle su función estética y armónica.

### IX. Fonoaudiología

Esta unidad clínica tiene como objetivo propender al normal desarrollo de la voz y el habla de los pacientes portadores de fisura palatina. Al factor orgánico inicial habitualmente se asocian hipoacusia, disfonía, gestos y mímica compensatoria, retardo en la aparición del habla, voz nasal, alteraciones en la articulación de consonantes y vocales, todos ellos factores que determinan un lenguaje poco comprensible con tendencia al aislamiento social.

La terapia desarrollada consiste en educación a los padres del niño menor de dos años, y para niños Mayores entrenamiento del habla, ejercicios para mejorar el uso de la lengua, entrenamiento acústico, extinción de sonidos erróneos, mejoramiento de la función velofaríngea y estimulación del lenguaje expresivo y comprensivo. Las acciones específicas son evaluar a los menores con fisura velar o asociada a otra malformación y desarrollar un programa individual para cada paciente a través del año, en sesiones semanales de 30 minutos a 1 hora de duración. Además, se trabaja el programa de estimulación precoz del lenguaje, exámenes de audición y talleres de generalización.

### X. Kinesiología

La terapia de esta especialidad va dirigida al paciente durante todas las etapas de la rehabilitación.

- Pre-Quirúrgica: Sus objetivos fundamentales son el propender a la alineación de los elementos anatómicos que se unirán y mantener el sistema respiratorio indemne y permeable, ya que el paciente será sometido a anestesia general durante el acto quirúrgico.
- Post-Quirúrgica: Su acción va dirigida fundamentalmente a la zona del labio intervenida, se trata la cicatrización según cada caso en particular.
- Etapas posteriores: Controlar las funciones de los músculos de la boca y la cara, mantener la dinámica corporal sana, prevenir y tratar malos hábitos posturales y respiratorios.

### XI. Psicología

Su propósito fundamental es brindar apoyo psicológico al paciente y sus padres desde la etapa de diagnóstico prenatal para desarrollar en los padres la aceptación por la condición del hijo y mantener vías de comunicación fluidas con las otras unidades clínicas.

Las atenciones entregadas incluyeron: evaluación de la Mayoría de los pacientes ingresados en el año (padres y pacientes) y por derivación de otras especialidades; aplicación de test, sesiones de sicoterapia, indicaciones sobre normas de manejo conductual y emisión de informes para el colegio. Desde 2005, existe el área de apoyo o contención emocional para los pacientes sometidos a cirugía ambulatoria junto a los padres y familiares presentes; y desde 2010 se refuerza esta actividad con la realización de un video para los padres con educación sobre la intervención quirúrgica de los bebés.

Para evaluaciones y terapias se trabajó en sesiones individuales y/o grupales a cargo un Profesional con 36 horas semanales para atención clínica ambulatoria.

## XII. Psicopedagogía

Sus objetivos son: brindar apoyo psicopedagógico específico, individual o grupal, a los pacientes con dificultades de adaptación escolar, de aprendizaje, de privación cognitiva y manejo especial según la especialidad que lo derive para optimizar el tratamiento integral, especialmente en tratamiento odontológico y de fonoaudiología, y facilitar la inserción e integración de todos los pacientes.

### 3.5 Programa Regional

El tratamiento a los niños con fisura labio palatina que Fundación Gantz inició en la Región Metropolitana, y en cumplimiento de sus estatutos, se ha ido extendiendo hacia diferentes regiones del país que cuentan con organizaciones benéficas asistenciales o de padres de niños con fisura, lo que ha facilitado la llegada a las localidades para efectuar su labor en los hospitales públicos y privados.

#### Región de Los Lagos, Puerto Montt

Este año no se realizaron operaciones en el Hospital de Puerto Montt.

#### Región del General Carlos Ibáñez Del Campo, Coyhaique

Desde el año 2005 el MINSAL asigna a Fundación Gantz la atención quirúrgica de los pacientes AUGE de esta región. En 2021, por pandemia, no se desarrollaron cirugías en el Hospital Regional de Coyhaique.

#### TOTAL ACTIVIDAD REGIONAL AÑOS 1985 – 2021

AÑO	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	ATENCIÓNES POLICLÍNICO
1985 - 1990	93	193
1991	40	133
1992	71	203
1993	7	271
1994	165	261
1995	130	367
1996	125	308
1997	99	336
1998	114	457
1999	133	588
2000	135	522
2001	136	312
2002	120	521
2003	80	250
2004	50	160
2005	56	173
2006	37	102
2007	78	85
2008	43	78
2009	37	148
2010	44	98
2011	31	99

2012	22	60
2013	20	40
2014	21	29
2015	22	108
2016	24	90
2017	28	80
2018	22	65
2019	32	70
2020	0	0
2021	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.015</b>	<b>6.207</b>

Incluye trabajo en el extranjero: Shanghái (China); Cochabamba y La Paz (Bolivia); Tucumán, Mendoza, San Rafael y Rosario (Argentina) y Lima (Perú).

### 3.6 Principales Actividades

#### Gestión de Calidad

Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura, entrega una atención de salud interdisciplinaria y promueve el mejoramiento continuo de la rehabilitación de los pacientes como una estrategia que garantice los tratamientos, con alta calidad técnica y seguros en todos los procesos de atención.

Con la Reforma de Salud del año 2004, la cual incluye cinco leyes que buscan asegurar la atención de los pacientes: i) Ley de Financiamiento, ii) Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, iii) Ley de Solvencia de Isapres, iv) Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y v) Ley del Régimen General de Garantías Explícitas, se hace necesario e imprescindible que los centros de atención cumplan con estándares de calidad de manera oportuna y equitativa para garantizar a la población la libre e igualitaria atención en Salud.

En este marco, es que la Superintendencia de Salud realiza un proceso de Acreditación a los prestadores institucionales, el cual busca evaluar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Dicho proceso es ejecutado por entidades acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud.

Desde inicios del 2017 Fundación Gantz comienza a prepararse para el proceso de acreditación, trabajando en la definición de diversos protocolos y una serie de cambios de infraestructura, delimitación de áreas y mejora de equipos.

Los días 23 y 24 de abril la entidad acreditadora, Akresal, visitó el hospital con la finalidad de revisar las diferentes características que se evalúan. En esta evaluación, hacen revisión de los procesos internos, infraestructura, protocolos y realizan una entrevista a un grupo de funcionarios.

Finalmente, en el mes de Julio se recibieron los resultados, los que indicaron que se aprueba el proceso de acreditación dando cumplimiento al 100% de las características obligatorias y al 85% de las características generales.

La acreditación es un proceso permanente, el cual se realiza cada tres años, Fundación Gantz se compromete a estar en un proceso de mejora continua para asegurar la mejor atención a sus pacientes.

Durante el año 2021 se continuó con el proceso de mejora y se empezaron a evaluar cambios exigidos por la Seremi de Salud, los cuales incluyen renovación de equipos y cambios en infraestructura.

## Campo de Docencia

Cumpliendo con los incisos c) y f), artículo primero, título primero de sus estatutos, Fundación Gantz fue Campo Clínico para alumnos de pregrado y profesionales del área de la salud. Este programa busca aumentar las destrezas, habilidades y conocimientos de todos aquellos que concurren a la rehabilitación de los pacientes.

Durante el 2021 se realizaron actividades docentes para las siguientes especialidades:

### a. Cirugía Plástica:

La unidad de Cirugía Plástica continúa participando en la formación de becados y médicos interesados mediante programas desarrollados por el Dr. Carlos Giugliano.

#### *Universidad de Chile:*

Realizaron su pasantía en Fundación Gantz 2 alumnos en la especialidad de cirugía pediátrica y 2 en la especialidad de cabeza y cuello.

#### *Universidad del Desarrollo:*

Realizaron su pasantía en Fundación Gantz 2 alumnos en la especialidad de maxilofacial, 1 en la especialidad de cirugía infantil y 1 en la especialidad de cirugía cabeza y cuello.

#### *Universidad de Los Andes:*

Realizaron su pasantía en Fundación Gantz 2 alumnos en la especialidad de cirugía cabeza y cuello.

### b. Dental:

Realizaron su pasantía 41 estudiantes de posgrado de odontopediatría y del diplomado de necesidades especiales. Las universidades con convenio fueron: Universidad de Los Andes, Universidad Mayor y Universidad Andrés Bello.

## Capacitación, Estudios, Publicaciones y Otros

En cumplimiento de los incisos b) y c), artículo primero, título primero de sus estatutos. Fundación Gantz, realiza programas de capacitación multidisciplinaria para que sus profesionales asistan a eventos científicos.

Durante el año 2021 se realizaron las siguientes actividades:

- Curso de Pregrado de Odontopediatría, Facultad de Odontología Universidad Mayor. Dr. Giugliano dictó clase magistral "Manejo quirúrgico interdisciplinario en Fisura Labio Palatina" (abril).
- Reunión Científica Internacional, Rama de Cirugía Plástica y Quemados de Sociedad Chilena de Cirugía Pediátrica – Tema: "Reconstrucción de Labio". Dr. Giugliano dictó conferencia "Manejo quirúrgico en la reconstrucción del Labio" (abril).
- Docente en Curso Oficial de Otorrinolaringología Dr. Giugliano dictó clases "Cirugía Nasal en paciente Fisurado" (junio).
- Alianza Internacional del Síndrome de Apert y Craneosinostosis y la Agrupación Apert Chile Organizan el "Mes de Concientización sobre el Síndrome de Apert". Dr. Giugliano es invitado a exponer el tema "Síndrome de Apert: cirugía plástica de la Fisura Palatina y de la Acrosindactilia Compleja", en un Conversatorio por zoom con miembros nacionales e internacionales (julio).
- II CONGRESO INTERNACIONAL DE LA FISURA LABIOPALATINA, organizado por la Asociación Boliviana de Labio y Paladar Hendido. Dr. Giugliano presenta las conferencias: "Insuficiencia Velofaríngea" y "Rinoplastía en pacientes fisurados" (julio).
- Reunión Científica Rama de Cirugía Plástica y Quemados de Sociedad Chilena de Cirugía Pediátrica. Tema: "Patología del Adolescente Parte 2". Dr. Giugliano dicta conferencia "Rinoplastia Estética en el Adolescente" (septiembre).



- Curso Online Internacional: Novedades en Trastornos del Sueño en Niños y Adolescentes. Dr. Giugliano presenta conferencia "Malformaciones Craneofaciales", Sociedad Chilena de Neumología Pediátrica (septiembre-diciembre).
- Curso Online de Fonoaudiología "Evaluación y Tratamiento Fonoaudiológico del Paciente con FLAP", dirigido a profesionales de España. Coordinado por la Unidad de Fonoaudiología de Fundación Gantz. Docentes: equipo multidisciplinario de Fundación Gantz (septiembre-marzo).
- Curso de Post título de Genética " Enfoque Multidisciplinario del Manejo del Paciente Pediátrico Portador de Enfermedades Genéticas" Dr. Giugliano dicta clase "Manejo Quirúrgico de las Malformaciones Craneofaciales", Facultad de Medicina, Universidad de Chile (octubre).
- "SGAWCm- Sobratafe Global Advanced Wound Care Meeting 2021" SOBRATAFE – Sociedad Brasileña de Cuidado Avanzado de Heridas. Dr. Giugliano presenta charla "Cleft lip" en la mesa de debate " Cleft Lip and Palate: Surgical treatment of facial congenital anomalies" (octubre).
- Segundo Curso: Enfoque interdisciplinario de la obstrucción respiratoria crónica en la vía aérea superior, respiración oral y su asociación con trastornos del sueño. Dr. Giugliano presenta conferencia "Manejo de la Insuficiencia Velofaríngea primaria y secundaria a tratamiento quirúrgico de la vía aérea alta", Unidades de Otorrinolaringología y Dental de Clínica Alemana (octubre).
- Curso "Evaluación Integral en Personas con Trastornos de los Sonidos del Habla". Organizado por la Escuela de Fonoaudiología de la Universidad de Chile. Expositor: Felipe Inostroza (noviembre).
- Curso "Masticación desde la perspectiva de la motricidad orofacial". Organizado por la carrera de fonoaudiología de la Universidad de Talca. Expositor: Felipe Inostroza (noviembre).
- V Congreso Internacional ASPODES 2021. Organizado por la Asociación Sociedad Peruana de Odontología de Paciente Especiales. Expositor: Felipe Inostroza (noviembre).
- "Confección de prótesis de paladar con bulbo velofaríngeo para el tratamiento de la insuficiencia velofaríngea en pacientes con FLAP". Capacitación apoyada por Smile Train y dirigida por Felipe Inostroza (diciembre).
- Jornada de capacitación online "Smile City" para profesionales de latinoamérica y centroamérica. Organizado por Unidad de fonoaudiología de Fundación Gantz. Docentes: equipo multidisciplinario de Fundación Gantz (noviembre).
- Charla "Dinámicas familiares en bullying en pacientes con labio y paladar hendido". Organizado por Smile Train. Expositora: Madelaine Valderrama.
- Protocol for outpatient management in cleft lip and palate repair. (Santos, García, Graf y Giugliano. International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology 142).
- Speech pathology telepractice intervention during the COVID-19 pandemic for Spanish-speaking children with cleft palate: A systematic review (Palomares, Inostroza, Riquelme. International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology 144).
- Primary Palatal Surgery in Nonsyndromic Cleft Palate Children and Velopharyngeal Insufficiency Correction Outcomes (Álvarez, Palomares, Meneses, Giugliano. The journal of craniofacial surgery).
- Complications During Grayson Presurgical Nasoalveolar Molding Method in Nonsyndromic Infants With Complete Unilateral Cleft Lip and Palate (Garcés, Moreno, Ormeño, Gutiérrez. The journal of craniofacial surgery).
- Mucomuscular Elastic Flap for Lower Lip Vermilion Reconstruction: Experience in a Series of Cases in Pediatric Patients (Giugliano, Graf, Graf, The Journal of Craniofacial Surgery Volume 32, Number 4).
- Evaluación perceptual de la insuficiencia velofaríngea en personas con fisura del paladar: una revisión integradora de literatura (Inostroza, Baeza, Del Valle, Fernández, Yañez, Pino. Revista chilena de fonoaudiología 20).
- Fisiología del esfínter velofaríngeo durante la deglución. Revisión sistemática de literatura (Inostroza, Palomares, Garrido, Giugliano. Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello).

### 3.7 Otras Actividades y Eventos

#### a. Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP

Entre los meses de enero y marzo se realiza la campaña "Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP", en alianza con la compañía de seguros SURA, la cual invita a todos quienes tienen vehículo particular a adquirir su seguro obligatorio. En el año 2021 se lograron recaudar \$20.077.500.



#### b. Felicidad – Evento a beneficio

En el mes de julio se realizó un show de humor en beneficio de los niños y niñas con fisura labio palatina. La actividad mostró una rutina de humor de Jorge Alís.



#### c. Seguro Obligatorio Covid-19

En el mes de julio se realizó la campaña de Seguro Obligatorio Covid-19, en alianza con Bice Vida, la cual tenía como objetivo recaudar fondos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina. Los resultados permitieron reunir \$4.800.000.



#### d. Colecta Anual

En el mes de agosto, se desarrolló la Colecta anual de Fundación Gantz. En esta oportunidad, se realizó en formato 100% digital logrando los siguientes resultados:

- 178 alcancías virtuales.
- 102 nuevos socios.
- +3.000 donantes.
- Apoyo de 10 reconocidos rostros.
- Presencia en 84 radios, 7 medios digitales, 17 prensa escrita, 71 pantallas vía pública, 12 canales TV paga y todos los canales TV abierta.
- Recaudación de \$62.652.953.



### e. Riendo con Sentido

Para dar término al periodo de colecta, se realizó el evento “Riendo con Sentido”. En este evento se mostró una rutina de stand up, de la comedianta Javiera Contador. A la transmisión se unieron cerca de 200 personas, las que permitieron reunir una suma de \$1.813.500.



### f. Semana de la Fisura Labio Palatina

La última semana de septiembre se celebró la “II Semana Internacional de la Fisura Labio Palatina”, con el apoyo de Smile Train. Las actividades finalizan con la celebración “Día mundial de la Sonrisa”, este año, invitando a todos los pacientes de Fundación Gantz a disfrutar de actividades lúdicas y educativas durante el transcurso de los días.



### g. Campeonato de Golf

En el mes de octubre se realizó la XVI versión del Campeonato de Golf en Club Sport Francés, el cual contó con 108 inscritos, quienes permitieron reunir un monto equivalente a 14 cirugías.



### h. Noche con el Arte

En el mes de noviembre, junto a Galería de Arte Contacto, se realizó la Gran Noche con el Arte en Club. El evento logró reunir cerca de \$3.000.000.



### i. Rifa Solidaria

En el mes de diciembre, se realizó la tradicional Rifa Navideña, ésta logró reunir fondos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.



#### j. Taller de Coro

Durante el transcurso del año, se desarrolla el Taller de Coro de Fundación Gantz, el cual busca entregar nuevos espacios recreativos a los niños con fisura labio palatina y a apoyar su tratamiento fonoaudiológico a través de la coordinación fono respiratoria y proyección vocal, complementando así el tratamiento del habla. El curso se realiza vía online 2 veces por semana, en él participan 12 niños, quienes han grabado 4 videos.



### 3.8 Proyectos y Subvenciones

#### a. Proyecto I.M. Las Condes

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Las Condes, entrega recursos para la adquisición de 2 sillones dentales para la realización de procedimientos de dicha área.

#### b. Proyecto I.M. Providencia

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Providencia, entrega recursos para adquirir un container, el cual se destina como bodega para apoyo del área clínica.

#### c. Proyecto I.M. Pudahuel

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Pudahuel, entrega recursos para apoyar el tratamiento de los pacientes de la comuna.

#### d. Proyecto Trifolium

Anualmente, Fundación Trifolium entrega recursos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.

#### e. Proyecto Careno

Fundación Careno, entregó financiamiento para 22 cirugías a pacientes de escasos recursos.

#### f. Proyecto Dr. Simi

Los colaboradores de Farmacias Dr. Simi entregaron recursos para financiar la compra de computadores, los cuales serán de apoyo para la realización de telemedicina en las atenciones de los pacientes de Fundación Gantz.

#### g. Proyecto Laboratorio Chile | Teva

Laboratorio Chile | Teva, en el marco del Premio Humanizando la Salud, entregó fondos para realizar el tratamiento de ortopedia a 17 pacientes vulnerables.

#### h. Asociación de Señoras de ministros de la Corte del Poder Judicial

La asociación de Sras. De ministros de la Corte del Poder Judicial, entregó recursos para apoyar la adquisición de equipamiento para el área dental.

i. Proyecto Smile Train

Smile Train, organización estadounidense, entrega apoyo a Fundación Gantz a través de Grants que financian distintos proyectos. Durante el 2021, permite financiar: Terapia del habla para pacientes con fisura labio palatina, realización de cursos online, adquisición de equipamiento, proyectos de construcción, subvenciones a cirugías y proyectos de concientización.

j. Proyecto Sodimac

Sodimac, en su programa Construyendo Sueños de Hogar, realizó junto a su voluntariado corporativo un proyecto que consistió en la pintura de box de atención y oficinas del policlínico de Fundación Gantz y la entrega de escritorios y sillas para los funcionarios del hospital.

k. Hasbro

Hasbro realizó la entrega de fondos equivalentes a 3 cirugías, los cuales irán en directo beneficio del tratamiento de niños y niñas con fisura labio palatina.

### 3.9 Donaciones

Anualmente se reciben donaciones de personas naturales y personas jurídicas, las cuales son destinadas a apoyar el tratamiento de los niños y niñas con fisura labio palatina.

A pesar de la situación económica vivida en el país, la fundación mantiene el aporte de sus socios, quienes realizan sus donaciones a través de transferencias directas, cargos automáticos a sus cuentas bancarias o cargos automáticos a sus tarjetas de crédito.

Quienes realizan estos aportes a la fundación, de forma general o para financiar algunos de los proyectos, tienen la posibilidad de recibir un certificado que acredita la donación. El documento entregado se define según las características del donante y de la donación recibida, pudiendo asociarse a:

a. Ley de Rentas Municipales

Según lo establecido en la Ley sobre - art. 46° - Decreto Ley N° 3.063, se mantiene en vigencia el Certificado de Rentas Municipales, el cual entrega el beneficio de poder rebajar como un gasto necesario para producir la renta, las donaciones efectuadas a instituciones sin fines de lucro.

Este certificado puede entregarse otorga el beneficio tributario a aquellas personas jurídicas que hayan realizado una donación monetaria a Fundación Gantz.

b. Ley de Donaciones para Fines Sociales

Bajo el amparo de la Ley N° 19.885 - artículos 1° y 1° bis, que acredita donaciones para fines sociales, Fundación Gantz mantiene el proyecto Folio N°1909 denominado "Tratamiento integral a los niños/pacientes con fisura labio palatina, con foco en pacientes de escasos recursos" el cual permite entregar este certificado a quienes realizan una donación en el marco de este proyecto.

Este documento otorga un beneficio tributario para personas naturales y personas jurídicas que hayan realizado una donación monetaria.

### 3.10 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Entidades Gubernamentales de Salud	El Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y la Seremi de Salud establece una serie de normativas, exigencias y protocolos que se deben cumplir para poder funcionar como recinto hospitalario. Se envían mensualmente estadísticas de actividades de salud y egresos hospitalarios.
Instituciones Gubernamentales y Municipios	Municipalidad de Pudahuel, Municipalidad de Providencia y Municipalidad de Las Condes participan y colaboran en forma continua para sustentar proyectos, otorgando una subvención a Fundación Gantz.
Comunidad de Pudahuel	Para las actividades oficiales, Fundación Gantz facilita sillas y elementos audiovisuales a la Sub Comisaría Pudahuel Norte, Prefectura y 26° Comisaría. Por su parte, personal de Carabineros de la comuna realizan rondas periódicas de prevención.
Hospitales	Hospital de Coyhaique y Hospital de Puerto Montt, para la realización de operativos médicos en donde se realizan atenciones de policlínico e intervenciones quirúrgicas a pacientes con fisura labio palatina de las zonas respectivas.
Clínica Alemana	Clínica de carácter privado con la cual se mantiene un convenio, desde 2014, para la realización de cirugías para aquellos pacientes que requieran hospitalización.
Universidades	Se realizan convenios de pasantías para el área de enfermería con Universidad de Chile; y para el área de fonoaudiología con: Universidad de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad Andrés Bello y Universidad del Desarrollo. Además, se reciben estudiantes de post grado para el área de cirugía y dental.
Organizaciones Internacionales	Vínculo a través del financiamiento de distintas necesidades operativas, de infraestructura u otros. Las organizaciones que entregan apoyo son: The Smile Train; organización benéfica norteamericana y Transforming Faces; organización canadiense.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Corporación que agrupa a las organizaciones de la sociedad civil, buscando fortalecer y motivar el trabajo colaborativo entre ellas y asegurando la transparencia de todas las organizaciones que pertenecen a ella.
Socios Colaboradores	Personas que entregan una donación periódicamente, la cual permite que podamos financiar y cumplir con nuestra misión. La relación con ellos consiste en el envío de mailing y aclaración de dudas que puedan tener.
Empresas	Son un apoyo fundamental para la fundación, colaboran a través de donaciones, auspicios para eventos, apoyo con sus servicios, actividades de entretenimiento para pacientes, voluntariados, entre otras. En 2021 recibimos donaciones de empresas como Telefónica, Inversiones C y B, entre otras.
Colegios	Principal apoyo en colectas internas en los respectivos establecimientos. La comunicación con ellos está a cargo del área de Marketing y el equipo de Voluntarias.
Medios de Comunicación	Distintos medios de comunicación (tv; radio; diarios, otros) apoyan a la fundación en las diferentes campañas que realizan durante el año, a través del trabajo pro bono de la agencia de medios Initiative.
Voluntariado Permanente (Damas Voluntarias)	Sesionan mensualmente a cargo de una directiva y para eventos oficiales tienen un uniforme con distintivo institucional. La directiva de las Damas Voluntarias se reúne periódicamente con el equipo de Marketing y Comunicaciones para organizar el trabajo del voluntariado y la coordinación de eventos. Durante el año 2021, las actividades presenciales organizadas por el equipo de Damas Voluntarias estuvieron pausadas debido a la pandemia.

### 3.11 Redes Sociales

Fundación Gantz cuenta con distintas plataformas web para mantener la información actualizada y tener una comunicación constante con las personas.

La principal plataforma de comunicación es la página web ([www.gantz.cl](http://www.gantz.cl)), la cual se actualiza constantemente con la información para los padres, información sobre la patología y la fundación, próximos eventos, noticias, entre otras.

Adicionalmente se cuenta con el sitio web [www.unidosporunasonrisa.cl](http://www.unidosporunasonrisa.cl) el cual funciona como una plataforma para recibir donaciones a través de distintos medios de pagos.

De forma paralela se manejan distintas redes sociales las cuales, además de informar, sirven como comunicación más directa para responder inquietudes, sugerencias y distintos comentarios de quienes son constantemente se actualizan con información para los pacientes, eventos y actividades que se realizan en la Fundación.



**22.703 fans**  
@fundacion.gantz



**5.179 seguidores**  
@fundacion.gantz



**1.494 seguidores**  
@fundacion\_gantz



**837 seguidores**  
Fundación Gantz

Diariamente el área de comunicaciones revisa estas distintas plataformas y da respuesta a los comentarios, reclamos, mensajes y otros debido a que es importante para la institución conocer la opinión de los pacientes y dar solución a sus problemas.

Se envía un newsletter cada cuatro meses a todos los colaboradores, pacientes, socios, entre otros (más de 20.000 contactos). Con el reporte de todos los acontecimientos que han ocurrido durante el respectivo periodo.

### 3.12 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

La evaluación de la satisfacción de los usuarios se realiza a través de una encuesta que consta de 12 preguntas cerradas más un espacio extra para emitir observaciones personales por parte del usuario, las cuales están relacionadas al tiempo de atención, identificación del personal, y las características de formalidad de la atención de las distintas especialidades en sí. Dicho instrumento está basado en la ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes, en conformidad a lo que exige la Superintendencia de Salud.

Esta encuesta es realizada a los pacientes Mayores de 18 años, y en el caso de los menores de edad es aplicada a sus padres, cuidadores o familiar acompañante. En el área de hospitalización, es aplicada por el equipo de enfermería y en la sala de espera es aplicada por la psicóloga, quien además se encarga de llevar el registro de los resultados y emitir un informe trimestral con el análisis de éstos.

### 3.13 Reclamos o Incidentes

Fundación Gantz cuenta con un formulario de registro de reclamos, felicitaciones y/o sugerencias dispuesto en recepción, o en la estación de enfermería, en el área de hospitalización y además se encuentra publicado en la página web.

Durante el año 2021 se tuvieron los siguientes registros:

- 16 reclamos
- 1 sugerencias
- 1 felicitaciones.

La tasa de reclamos es de un 0,13% de un total de 12.133 atenciones realizadas durante el período.

### 3.14 Prácticas de gestión ambiental

Se tiene un convenio con la empresa ZUBIMED quien hace retiro de los desechos de material orgánico y corto punzante de nuestro pabellón. El personal que manipula estos desechos está debidamente capacitado para el correcto uso y eliminación de ellos.

Adicionalmente, es importante mencionar que todos nuestros equipos se encuentran con las mantenciones al día según determina la norma vigente, evitando así que puedan generar algún impacto ambiental.

## 4. Información de desempeño

### 4.1 Objetivos e indicadores de gestión

#### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado	Estado
Entregar atención oportuna a niños con flp con énfasis en pacientes de escasos recursos	$\frac{\text{Pacientes de escasos recursos atendidos}}{\text{Total de pacientes atendido}} \times 100$	≥50%	69.82%	Logrado

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado	Estado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características generales	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de características generales cumplidas}}{\text{N}^\circ \text{ Total de características generales exigidas}} \times 100$	≥50%	85%	Logrado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características generales	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de características obligatorias cumplidas}}{\text{N}^\circ \text{ Total de características obligatorias exigidas}} \times 100$	100%	100%	Logrado
Cumplir con la tasa mundial de IAAS (Infecciones asociadas a la atención de Salud) permitida	$\frac{\text{N}^\circ \text{ cirugías con IAAS}}{\text{N}^\circ \text{ total de cirugías realizadas}} \times 100$	≤5%	3.32%	Logrado



## 4.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
- Con restricciones	316.314	602.167
- Sin restricciones	907.341	0
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	1.223.655	602.167
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	19,59%	67,90%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	8,17%	23,40%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	13,85%	16,10%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	19,5%	21,53%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

## **5. ESTADOS FINANCIEROS**

### **5.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2021 y 2020

<b>ACTIVOS</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2020 M\$</b>
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	181.441	31.501
4.11.2 Inversiones temporales	20.854	136.605
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		0
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		0
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		0
4.11.3.5 Varios deudores	340.355	235.397
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	93.737	74.410
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	73	44
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		0
4.11.4.4 Otros	3.520	4.175
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>640.031</b>	<b>482.142</b>

<b>Activo Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos	348.166	326.304
4.12.2 Construcciones	757.165	613.236
4.12.3 Muebles y útiles	604.470	532.626
4.12.4 Vehículos		0
4.12.5 Otros activos fijos		0
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(729.639)	(630.479)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		0
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		0
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>980.162</b>	<b>841.687</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados	72.703	90.635
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>72.703</b>	<b>90.635</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.692.896</b>	<b>1.414.464</b>
-----------------------------	------------------	------------------

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2020 M\$</b>
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		54.176
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	14.417	17.738
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		12.768
4.21.4.3 Provisiones	121.622	86.700
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	346.086	186.726
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>482.124</b>	<b>358.108</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>		<b>358.096</b>
-----------------------------	--	----------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	1.210.771	1.056.356
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1.210.771</b>	<b>1.056.356</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>1.692.896</b>	<b>1.414.464</b>
--	------------------	------------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 5.2 Estado de Actividades

	2021 M\$	2020 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	372.391	537.336
4.40.1.2 Proyectos	76.602	59.091
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		0
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	590.421	289.563
4.40.1.5 Otros	2.669	0
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones	67.213	32.121
4.40.1.7 Proyectos	0	19.944
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	114.360	59.990
4.40.1.9 Otros		0
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>1.223.655</b>	<b>998.045</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(619.159)	(558.140)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(307.021)	(112.024)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(171.604)	(96.957)
4.50.4 Depreciación	(56.917)	(45.063)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>(1.154.701)</b>	<b>(812.184)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>68.954</b>	<b>185.861</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones	25.656	(24.954)
4.71.2 Ganancia en venta de activos		0
4.71.3 Indemnización seguros		0
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	62.572	22.459
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>22.946</b>	<b>(2.495)</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	(7.767)	(7.723)
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	0
4.72.3 Pérdida por siniestros	0	0
4.72.4 Otros gastos no operacionales	0	(320)
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(7.767)</b>	<b>(8.043)</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>149.415</b>	<b>175.323</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS</b>		0
4.80.2 Impuesto a la renta		0
4.80.3 Aportes extraordinarios		0
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>149.415</b>	<b>175.323</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

### 5.3 Estado de Flujos de Efectivo

	2021 M\$	2020 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	463.984	537.336
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	76.602	111.156
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	0	0
4.91.4 Otros ingresos recibidos	683.069	449.553
4.91.5 Aportes extraordinarios		0
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(619.159)	(558.140)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(238.435)	(338.947)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	(51.343)	(127.879)
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		0
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>444.503</b>	<b>73.079</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos		0
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	(237.635)	(114.447)
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		0
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		0
4.92.5 Intereses recibidos		0
4.92.6 Otros flujos de inversión		0
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>(237.635)</b>	<b>(114.447)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos		112.800
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	(54.176)	(58.624)
4.93.3 Gastos financieros (menos)	(7.767)	(7.723)
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(61.943)</b>	<b>46.453</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>170.581</b>	<b>5.085</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>31.501</b>	<b>26.416</b>
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>202.082</b>	<b>31.501</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## 5.4 Estado de Movimientos Patrimoniales

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2020</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2020</b>	<b>881.034</b>			<b>881.034</b>
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	175.323			<b>175.323</b>
4.101.5 Otros movimientos				
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2020</b>	<b>1.056.357</b>			<b>1.056.357</b>
<b>EJERCICIO 2021</b>				
4.201.1 Reservas establecidas				
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	149.415			149.415
4.201.5 Otros movimientos				
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2021</b>	<b>1.205.772</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.205.772</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

(La naturaleza de las restricciones, así como de aquella parte del patrimonio reservado para fines específicos, deben ser explicadas en la correspondiente nota explicativa (Nota 21 del formato). También debe aclararse en dicha nota los otros movimientos patrimoniales que pudiesen existir).

## 5.5 Notas explicativas a los Estados Financieros

### **1. Información General**

- a) Fundación Gantz pro ayuda al niño con fisura labio palatina, es una Institución privada, de beneficencia, sin fines de lucro, cuya personalidad jurídica se obtuvo el 18 de julio de 1978 según Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia.
- b) Aprobación de los estados financieros, fue en el directorio del mes de abril 2022.

### **2. Criterios de Contabilidad**

#### **a. Período contable**

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

#### **b. Criterios de contabilidad utilizados**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes periodos:

- Estado de situación financiera por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021.
- Estados de resultados integrales por función, comprendidos entre el 1 enero del 2020 y el 31 de diciembre de 2021.
- Estado de flujos de efectivo terminado al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2021.

#### **c. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

#### **d. Bases de conversión y reajuste**

Los saldos en dólares estadounidenses y unidades de fomento incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajutable, conforme a las siguientes paridades:

	\$ por unidad
• Dólares estadounidenses	810,12
• Unidad de fomento	30.991,74

#### **e. Activo fijo**

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

#### **f. Existencias**

Las existencias corresponden principalmente a insumos médicos y han sido valorizadas al precio de la última compra.

**g. Valorización de inversiones**

Se contabilizan al valor de la compra o de la respectiva donación.

**h. Reconocimiento de pasivos y provisiones**

El reconocimiento de pasivos es una obligación presente de la Fundación, surgida a raíz de sucesos pasados, que para poder subsanar la entidad deberá desprender de recursos económicos. El reconocimiento de provisiones es en base a la estimación.

**i. Beneficios al personal**

**j. Arrendamientos**

**k. Reconocimiento de intereses**

Solo en caso de intereses ganados, que serán reconocidos como base Tributable.

**l. Clasificación de gastos**

En base a un estudio de lo esperado, para lectura acorde a todos los beneficiarios de los estados financieros.

**m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo**

**3. Cambios Contables**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

**4. Efectivo y efectivo equivalente**

(Debe cuadrar con el saldo de Disponible: Caja y Bancos de Balance General)

**5. Inversiones temporales**

~~Existe inversión en depósito a plazo en USD por un saldo \$ 136.605.106. El cual será utilizado durante el 2021, en proyecto de ampliación y mejoras área Hospitalaria.~~

**6. Cuentas por cobrar**

En esta se encuentran las Facturas pendientes de pago de las Isapre y FONASA por las atenciones realizadas en el último periodo del 2020.

**7. Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas**

No existe Consolidación.

**8. Inversiones financieras permanentes**

No existen inversiones permanentes.

**9. Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

~~Préstamo Banco de Chile Cuota 1-08-03-2021 a cuota 42-08-08-2024, tasa fija, Interés mensual 0,290 monto Líquido \$50.000.000, con intereses 54.176.191.-~~

**10. Cuentas por pagar**



**11. Fondos y proyectos en administración**

**12. Provisiones**

CUENTA	DESCRIPCIÓN	SALDO 31-12-2021
2223101	Provisión Indemnizaciones	34.314.881
2223401	Provisión Bonificación	59.058.000
2235201	Otras Provisiones	3.271.175
2239301	Provisión Honorarios	24.977.817

<b>Total Provisiones</b>	<b>121.621.873</b>
--------------------------	--------------------

**13. Impuesto a la renta**

**14. Venta de bienes y servicios**

**15. Contingencias y compromisos**

**16. Donaciones condicionales**

**17. Donaciones en especies**

**18. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

Los miembros del directorio y consejeros de Fundación Gantz no reciben remuneración ni dieta alguna por las funciones que realizan por la fundación.

El equipo ejecutivo está conformado por Ximena Ovalle Barros, directora ejecutiva, y Carlos Giugliano Villarroel, director médico.

**19. Eventos posteriores**

No se identifican eventos posteriores.