



INFORME FINAL FUNDACIÓN CONECTADO APRENDO 2023



TUTORÍAS EN LÍNEA, QUE UNEN A LO LARGO DE TODO CHILE A QUIEN NECESITA APRENDER CON QUIEN QUIERE ENSEÑAR.

-UN ESPACIO PARA LA EDUCACIÓN QUE FORMA Y EL VÍNCULO QUE TRANSFORMA -

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



SALUDO BIENVENIDA

En el año 2023, la Fundación Conectado Aprendo marca un capítulo significativo en su compromiso con la transformación educativa y social en Chile. En respuesta a los desafíos persistentes del rezago escolar en niños vulnerables, la fundación ha liderado una iniciativa pionera que ha reunido a más de 2.438 duplas comprometidas en una misión común: fortalecer las bases educativas y fomentar la motivación por aprender de nuestros niños y niñas más vulnerables.

La esencia de nuestra labor se refleja en la incansable dedicación de las duplas que, semana tras semana, se han congregado virtualmente para abordar áreas críticas del aprendizaje. De hecho, más de 32.036 sesiones de tutoría se realizaron este 2023 bajo el alero de Conectado Aprendo. Cada uno de esos encuentros nos llena de esperanza pues supone una oportunidad para traspasar más que conocimientos específicos, capital cultural y motivación, elementos centrales para una progresión escolar oportuna. Como bien decimos, en Conectado Aprendo apostamos por la educación que forma y por el vínculo que transforma. Sin estos encuentros que llamamos vínculo, nada sería posible. Es el terreno fértil para que la vida del estudiante pueda tomar un rumbo mejor. Pues como la neurociencia ha puesto de manifiesto *“los genes son los planos de nuestra casa, y la experiencia le da forma y estructura. Las experiencias positivas se transforman en cimientos neurobiológicos fuertes. Si no es así, el desarrollo es cuesta arriba”*

En este informe anual, exploraremos los impactos tangibles y transformadores de estas reuniones semanales. No solo hemos observado mejoras sustanciales en las habilidades académicas de los niños, sino que también hemos confirmado con alegría que logramos que *los niños y niñas conozcan, crean y se enamoren de su capacidad de aprender.*

Más allá de los resultados individuales, la Fundación Conectado Aprendo se enorgullece de contribuir al tejido social chileno. Al fortalecer las habilidades educativas de los niños vulnerables, estamos sembrando semillas para un futuro más equitativo y empoderado. Cada dupla, al comprometerse con esta noble causa, no solo está mejorando el presente de estos niños, sino que también está contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y cohesionada.

Agradecemos sinceramente a cada tutor, estudiante y colaborador por su arduo trabajo y dedicación, pues cada reunión semanal ha sido un pequeño paso hacia un Chile donde la educación sea un catalizador para el progreso individual y colectivo. Este informe es un testimonio de lo que se puede lograr cuando nos unimos en pos de un objetivo común: brindar a cada niño la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Con mucho cariño y gratitud,

Francisca Lewin
Directora Ejecutiva y Co-Fundadora

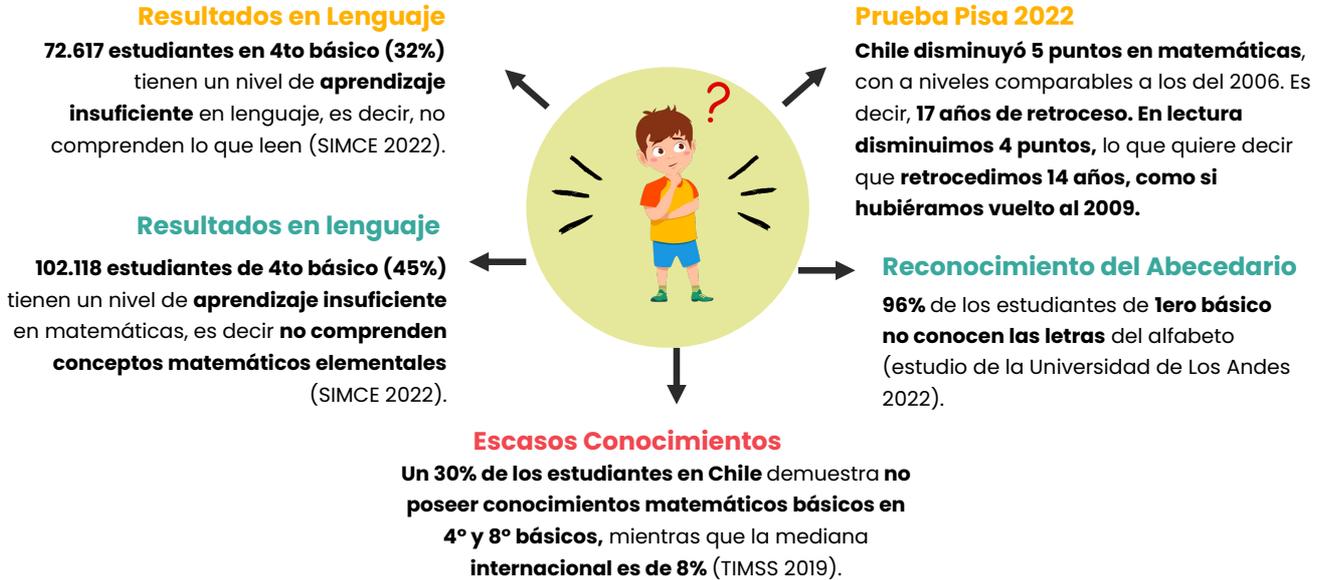
ConectadoAprendo: Para que
ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma
y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se
enamora de su capacidad de aprender.

Rezagos en matemáticas y lectura

Cifras



MODELO QUE IMPLEMENTAMOS



ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



DIRECTORIO

Comenzamos agradeciendo a los miembros de nuestro directorio, cuya participación en la Fundación, ha sido mucho más que un simple acto de servicio; ha sido un testimonio de generosidad, visión y pasión por la misión que abrazamos y el país que habitamos. Cada uno ha aportado una perspectiva única y valiosa, enriqueciendo nuestras decisiones e inspirando a “ir siempre por mejor, y más” (En ese orden). Gracias por dedicar su tiempo, habilidades, conocimientos y energías.

Sebastián Cereceda
Cristián Goldberg
Denise Ratinoff
Juan Enrique Allard

Raúl Figueroa
David Gallagher
Antonio Eguiguren
María Ignacia Lewin

Sebastián Cereceda, Presidente Directorio CA, Socio-Director LarraínVial:

“De la Fundación y del equipo, destaco su profesionalismo y sentido de solidaridad que los lleva a jugarse por compatriotas que no tuvieron la suerte que ellos han tenido y que necesitan una mano que los ayude. La Fundación viene a cubrir un déficit que en el futuro podría potencialmente significar una brecha irremontable para los estudiantes afectados por la pandemia, que en términos prácticos es una condena de por vida [...].

Espero que consolidemos lo logrado en 2023 y que crezcamos aún más, logrando un mayor alcance que en 2023. Este proyecto es de un tremendo impacto, de alta escalabilidad y bajo costo, por lo cual tenemos una tremenda oportunidad para apoyar a muchos estudiantes más, y contribuir a nuestra sociedad prestándole una valiosa ayuda a quienes más lo necesitan”

Raúl Figueroa, Director CA, Ex Ministro de Educación y Director Escuela Políticas Públicas UNAB:

“Conectado Aprendo identificó una necesidad concreta de nuestro sistema educacional y la abordó combinando elementos virtuosos: foco en los aprendizajes, alta capacidad de gestión y confianza en que sin importar los contextos, todos los niños pueden aprender y acceder a mejores oportunidades.

Sirve además de nexo entre la sociedad civil que comparte esos valores y familias que encuentran en CA un apoyo constante”

Juan Enrique Allard, Director CA, Socio estudio Guerrero Olivo:

“[...] La Fundación permite que escolares puedan mejorar en forma importante su desempeño y su desarrollo en áreas elementales como la matemática o la lectura, acompañado de sus papás, lo que también les genera un impacto muy positivo en su autoestima y en su proceso de aprendizaje en general. Por otro lado, permite a estudiantes y profesionales poder ofrecer parte de su tiempo por una causa vinculada a la educación, que les genera no solamente la posibilidad de tener cercanía con jóvenes escolares y poner en práctica muchas de las cosas que han aprendido, sino que además también la satisfacción de poder estar aportando y ayudando en un área tan clave y tan deficitaria como la educación de nuestro país.

Creo que sin duda este tipo de iniciativas permiten ir nivelando la cancha [...] Sin duda que un objetivo importante para 2024 va a ser seguir avanzando en el número de jóvenes a los que se puede llegar, y pensar el día de mañana en algo quizás más allá de la frontera [...]”

ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.

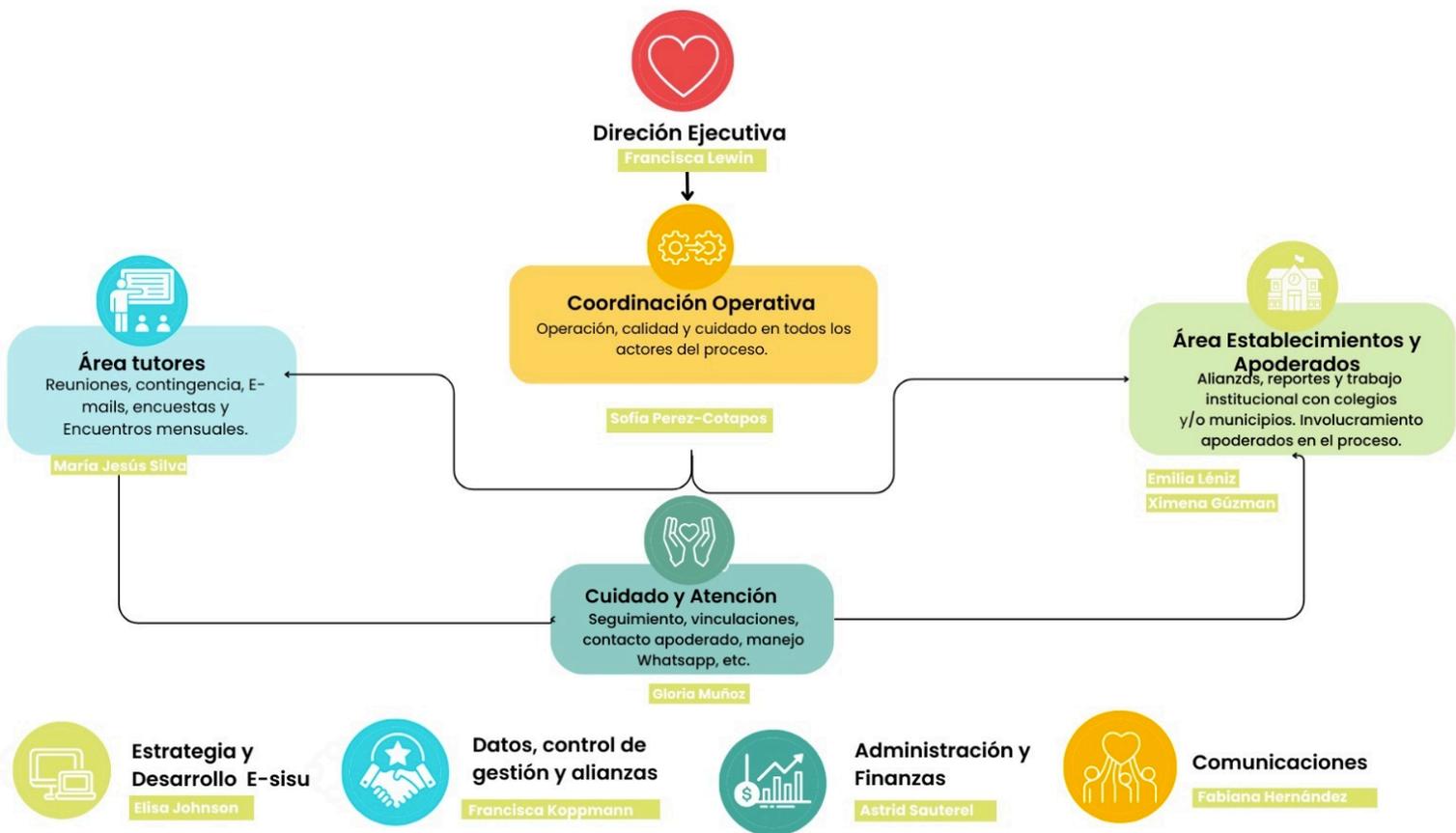


EQUIPO

Somos un equipo, en su mayoría compuesto de mujeres, jóvenes y apasionadas, que se las juegan por el Chile del futuro. Nuestra mirada está puesta en la mejora continua y en brindar un servicio, que aunque gratuito para el usuario, sea de la máxima calidad para el estudiante y tutor.

Nuestra apuesta es que la experiencia de Conectado Aprendo sea transformadora para todos quienes la viven.

Nos declaramos enamoradas de nuestro país y nuestra vereda es la de las soluciones, a las cuales cada una aporta desde su expertise: área académica, gestión de tutores, estudiantes, apoderados y establecimientos. Y todo lo que no se ve, pero que soporta toda nuestra operación: desarrollo digital, análisis de datos, estrategia y administración.



ConectadoAprendo: Para que ningún niño@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



DONANTES

Gracias al compromiso y donación de la Fundación Ilumina, Fundación Angelini, Fundación Olivo y Fundación Reinaldo Solari, hemos podido llevar a cabo nuestro programa de tutoría que no solo abordan las brechas educativas, sino que también nutren el potencial y la confianza de cada niño en sí mismo y en su capacidad de aprender.

La participación activa y comprometida de las fundaciones donantes nos ha permitido ir mejorando sin perder el foco, ya que gracias a la relación “casi cotidiana” nos potencian en aquello que hacemos bien y nos interpelan a mejorar siendo cada vez más fieles a nuestra misión, desarrollando un modelo que sostenga y permita que la labor de la Fundación trascienda.

En nombre de los niños que han experimentado un renacer educativo gracias a su generosidad, y de todo nuestro equipo, extendemos nuestro más profundo agradecimiento. Juntos, estamos tejiendo un tejido educativo sólido que ofrece oportunidades y esperanza a aquellos que más lo necesitan.

**Verónica Melero, Directora Ejecutiva
Fundación Reinaldo Solari:**

“Conectado Aprendo apunta a resolver un problema muy relevante ahora en Chile, nivelando brechas en lenguaje y matemáticas a niños y jóvenes, mediante su programa de tutorías que tiene evidencia en la consecución de buenos resultados; con alto potencial de escala, que gradualmente se va logrando, ya que los costos son bajos por tratarse de tutores voluntarios/universitarios. Destacamos especialmente el liderazgo y el equipo que tiene la Fundación.

Como FRS, resaltamos el trabajo de CA por su búsqueda de mejora continua: perfeccionamiento del modelo, cada vez más enfocado que incorpora estrategias de medición, lo cual es muy importante para nosotros. También destacamos su capacidad de trabajo en alianza, lo que han hecho con las Universidades, especialmente con la PUC, y también los buenos “consejeros” o redes, con los que cuentan para ir avanzando.

Para el futuro más cercano, esperamos que puedan ir formalizando, estructurando y profesionalizando toda la intervención que tienen, para poder medir más y así robustecer el programa y tener su propio modelo de negocio y operativo, que les permita crecer, llegar a muchos más colegios y alcanzar la sostenibilidad”

**Constanza Severin, Directora Área Educación
Fundación Olivo:**

“Conectado Aprendo dio respuesta de forma pertinente y con mucho compromiso a la urgencia del rezago en los aprendizajes de los niños y niñas, a partir de la pandemia. Han sido capaces de generar aprendizaje desde la evidencia, desde su propio quehacer y en su relación con grandes alianzas.

Su trabajo ha sido persistente y sistemático, no han soltado sus desafíos hasta resolverlos. De modo que hoy, ya es posible de proyectar la fundación al futuro con miras al largo plazo más

ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



allá de la contingencia, sino en su rol mediador entre las experiencias de aprendizaje de la escuela y en el hogar”

**Magdalena Palma, Directora Ejecutiva
Fundación Angelini:**

“Apoyamos a la Fundación CA porque es un programa que permite recuperar aprendizajes en un momento complejo en que muchos niños se han quedado atrás. También porque abre el espacio a que familias y estudiantes de contextos de mayor vulnerabilidad puedan acceder a tutorías o clases, lo que democratiza el acceso a este tipo de aprendizaje remedial.

Destacamos de la fundación, Su energía para crecer y responder de manera eficiente a un problema grande y con una demanda alta. También su capacidad de convocar a tutores voluntarios y comprometerlos con esta tarea y con las ganas de regalar tu tiempo y conocimiento para conectar y enseñar a otro. Su mirada profesional puesta en la mejora constante del programa y sus contenidos.

Soñamos con que CA sea un programa instalado a nivel nacional para que cada niño que lo requiera pueda contar con esta oportunidad de aprendizaje.

Que a futuro pueda “soñar” con crecer a otras áreas o asignaturas de tutoría”

**Francisca Reutter, Directora Ejecutiva
Fundación Ilumina:**

“Trabajamos con Conectado Aprendo, porque nos duele el rezago escolar que viven muchos niños y creemos que hay iniciativas como estas, que son tremendamente costo efectivas para ayudar en ese problema. Creemos también que el trabajo con voluntarios fortalece el tejido social del país generando vínculos valiosos para niños y tutores.

Destacamos principalmente su tremendo liderazgo, y el aprendizaje constante que hacen de la experiencia. También destacamos su flexibilidad y foco en el problema que quieren abordar y la tremenda capacidad para hacer redes que aporten a su meta!”



ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



PLAN NACIONAL DE TUTORÍAS MINISTERIO DE EDUCACIÓN

El Plan Nacional de Tutorías es una de las estrategias del segundo eje del Plan de Reactivación Educativa del Ministerio de Educación: el de Fortalecimiento de los Aprendizajes. Específicamente, la iniciativa buscaba convocar a 20.000 tutores voluntarios que apoyaran la labor docente siendo tutores de estudiantes de 2° a 4° básico que requirieran mayor atención y acompañamiento personalizado en el desarrollo de sus habilidades de lectoescritura.

El Plan tenía varias modalidades, entre ellas estaban las tutorías comunitarias, de las cuales Conectado Aprendo fue parte. Las tutorías comunitarias se realizaron en modalidad online y con una duración de entre 30 y 60 minutos, con un máximo de 16 sesiones por estudiante. Como fundación firmamos un convenio de colaboración con el MINEDUC, comprometiéndonos a realizar 3.000 tutorías durante el 2023. Para lograrlo, el Ministerio nos entregó los tutores y el contacto con los establecimientos, y como fundación entregamos el modelo de tutorías.

Joaquín Walker, Secretario Ejecutivo Plan de Reactivación Educativa, Ministerio de Educación:

“Como Ministerio de Educación valoramos la alianza y colaboración llevada a cabo con la Fundación Conectado Aprendo dentro del Plan Nacional de Tutorías. Su capacidad de convocar, de seleccionar, de formar y acompañar a tutores fue fundamental en este proceso y valoramos sobre todo su compromiso con la causa del fortalecimiento de aprendizajes, así como su dedicación y rigurosidad en el trabajo enmarcado en el Plan Nacional de Tutorías”



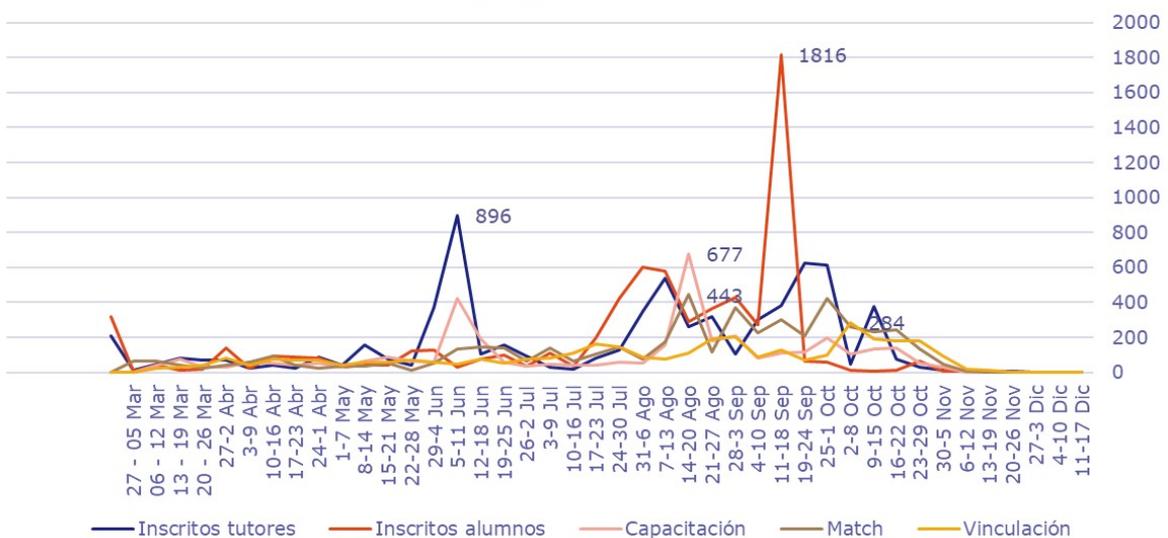
ConectadoAprendo: Para que
ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma
y el vínculo que transforma.

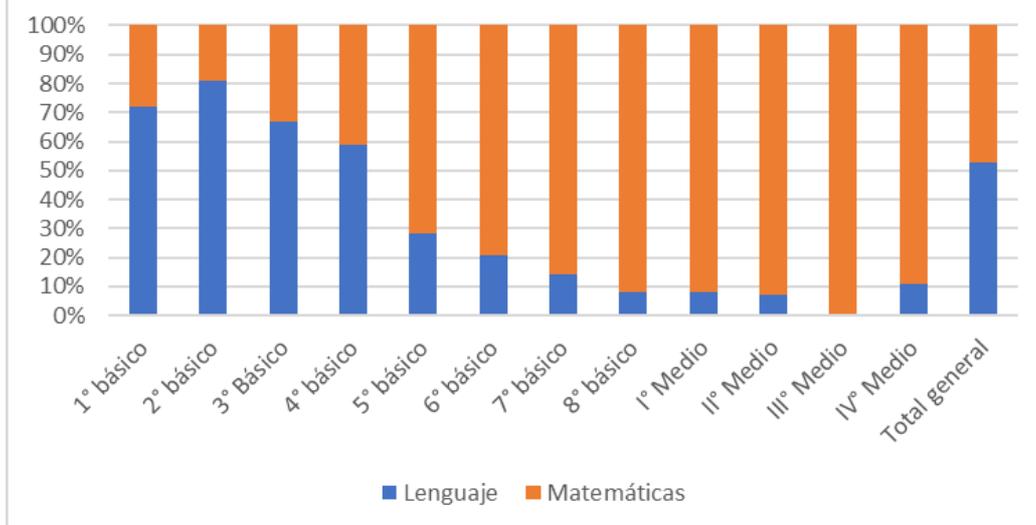
Y así el estudiante conozca, crea y se
enamora de su capacidad de aprender.

Número Estudiantes Inscritos:	6.868
Número de Tutores Inscritos:	7.080
Número de Tutores Capacitados:	3.671
Número de Match:	4.634
Número de Vinculaciones realizadas:	3.118
Número de duplas efectivas:	2.438
Número de duplas efectivas (con + de 6 sesiones):	2.271
Número de Duplas efectivas (con + de 12 sesiones) :	1.720
Número de Duplas efectivas Con 16 sesiones finalizadas:	1.698
Número Total de tutorías realizadas:	32.036

Flujos general 2023



Distribución de tutorías por nivel y asignatura





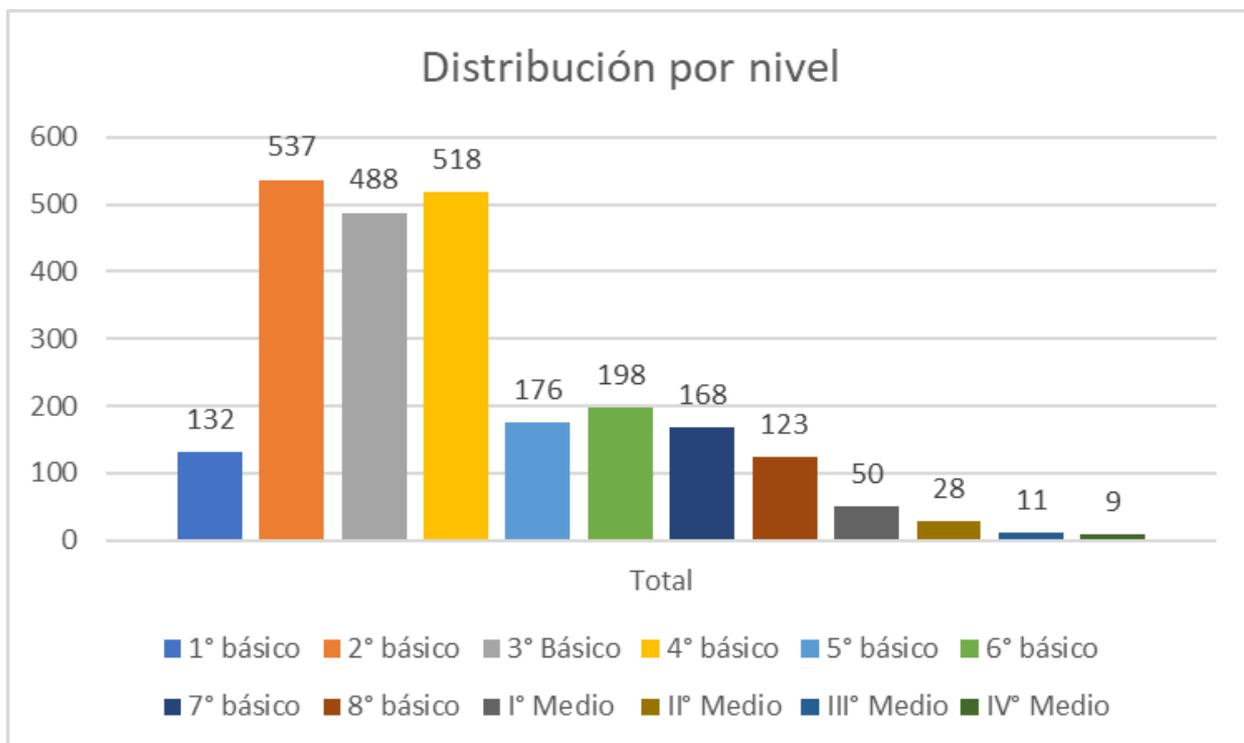
CARACTERIZACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA

Para saber a quienes atendemos y asegurar que el grueso de nuestro programa se implemente en un público pertinente reunimos algunas características sociodemográficas del apoderado, estudiante Y tutores.

Para efectos de este documento describiremos al apoderado en las siguientes dimensiones: género, relación con el estudiante y nivel máximo de educación alcanzado. Por su parte las dimensiones del estudiante son: género, región, curso y tipo de establecimiento

Del total de apoderados ingresados, el 21,8% son hombres, el 77,8% mujeres. De todos ellos, el 95,7% es la madre o padre del estudiante, seguido por el 1,6% que representa al abuelo(a). Finalmente, el 53,3% de los apoderados completó su educación media, el 10,3% alcanzó a finalizar la educación básica y el 9,7% la educación universitaria

Del total de estudiantes ingresados, el 44,1% son hombres, el 55% mujeres.
Por otra parte nuestros alumnos se dividen en los siguientes cursos:



ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.

El 57,9% de los estudiantes asiste a un establecimiento municipal y el 33,33% a uno particular subvencionado. Los establecimientos se concentran en un: 58,3% de tipo Científico Humanista y 15,4% Técnico Profesional.

El 72% de los tutores son mujeres y el 27% hombres. Respecto del nivel educacional de los tutores que han finalizado podemos decir que el 36,2% de ellos finalizó su enseñanza media, el 31,9% ha finalizado sus estudios universitarios y el 20,4% posee estudios de posgrado. A su vez, el 49% de los tutores se encuentra cruzando estudios superiores. El 38,5% de ellos en una universidad y el 6,9% en un centro de formación técnica o instituto profesional. Finalmente, el 43% no se encuentra realizando un trabajo remunerado. El 22,6% trabaja remuneradamente jornada parcial y el 34,4 % jornada completa.

Para finalizar, un mapa de Chile que al lado izquierdo, muestra el número de tutores por región, y al lado derecho, el número de alumnos por región.



ALIANZAS UNIVERSITARIAS



En 2023 ampliamos de manera importante nuestro trabajo con universidades e institutos profesionales, apuntando sobre todo a la integración de las tutorías en instancias formales de la institución, como cursos o voluntariados certificados, entre otros. Comenzando por la alianza con la Universidad Católica, nos integramos en dos cursos formales, uno de la Facultad de Educación (Cerrando Brechas Educativas), donde 200 estudiantes participaron como tutores de Conectado Aprendo. Además, fuimos parte del curso Práctica Social de la Facultad de Economía y Administración, en el cual también 200 estudiantes fueron tutores del programa. Este curso además tuvo una graduación que se realizó de manera presencial en el Campus San Joaquín, instancia donde asistieron tutores, apoderados, estudiantes, docentes y

funcionarios de la Facultad y el equipo de Conectado Aprendo. Fue un espacio muy valioso para el encuentro de tutores y estudiantes de manera presencial, pero también para entregar un reconocimiento a todos aquellos niños y niñas que durante tres meses asistieron a tutorías, además de poder recorrer el campus junto a sus familias.

**Victoria Valdés, Profesora Ramo Práctica Social IV año
Facultad Administración y Economía UC:**

"Durante el 2023 tuvimos el privilegio de trabajar en conjunto con la Fundación Conectado Aprendo. A través de ellos, 196 estudiantes de Ingeniería Comercial UC realizaron tutorías académicas. Para nosotros fue una oportunidad de poner al servicio de la comunidad el tiempo y los conocimientos de nuestros estudiantes. Al mismo tiempo, nuestros estudiantes conocieron la realidad educativa de cientos de niños cuyos aprendizajes fueron truncados por la pandemia. Fue en definitiva una experiencia que permitió que todos ganáramos. Agradecemos el apoyo y profesionalismo de Conectado Aprendo quienes nos apoyaron paso a paso en el desarrollo de las tutorías y del curso"

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Sumado a los 400 estudiantes UC que fueron tutores a través de cursos, 74 adicionales fueron parte del programa Co-Curricular de la universidad, a través del cual realizaron tutorías con nosotros para obtener un certificado de participación entregado por el Centro de Políticas Públicas UC. Tal como la experiencia co-curricular, en otras universidades e institutos también tuvimos tutores que se sumaron al programa a través de un voluntariado certificado por su institución. Ese fue el caso de la Universidad Alberto Hurtado, con la que este año esperamos extendernos a otras modalidades, y el instituto profesional IPLACEX, con el que también colaboramos con webinars sobre tutorías.

Carlota Campos, Estudiante Derecho UC ,

Tutora ramo Cerrando Brechas / Club Goce por la Lectura:

“Para mí, las tutorías con Conectado Aprendo fueron una muy buena instancia, muy bonita. Me gustó mucho poder aportar con mi granito de arena y ver cómo eso iba influyendo positivamente directamente en la vida de un niño, cómo clase a clase iba él creciendo, mejorando los obstáculos que en su minuto tenía y las dificultades que él veía. También me entretuve mucho, fue un gran espacio para distraerse del día a día, el minuto de la tutoría y una experiencia muy enriquecedora que me abrió grandes puertas en mi vocación, ya que cuando chica me había interesado el tema de la educación, pero nunca tan concreto como ahora, viéndolo como una posibilidad real independiente de la carrera que uno estudia”



No solo estudiantes universitarios fueron tutores a través de estas alianzas, sino que también académicos, autoridades y funcionarios. Ejemplo de esto fue un piloto realizado en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Católica, donde invitamos a toda la comunidad a hacerse parte de una cruzada por la recuperación de la matemática, a través de nuestro programa de tutorías. De esta manera, logramos que funcionarios y docentes se sumaran como tutores y apoyaran a un estudiante durante 3 meses.

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



**María Paz Monge, J-PAL-Facultad Administración y Economía UC,
Tutora voluntaria:**

“A pesar de que llevo años trabajando en políticas públicas, esta experiencia fue muy enriquecedora para entender las tutorías “desde dentro”. Pero lo más gratificante fue ver cómo el estudiante con que trabajé se alegraba de entender la materia y consolidaba aprendizajes que le servirán de base para continuar aprendiendo”

Este año además establecimos una importante alianza con AIEP, instituto profesional con el que el 2024 ampliaremos el convenio para llegar a muchos más estudiantes. Recibimos a 111 estudiantes que fueron tutores en nuestro programa, obteniendo muy buenos resultados a través de la implementación de un piloto con la comuna de Maipú.

Continuamos también con las prácticas profesionales e iniciales, a través de las cuales recibimos cada semestre a estudiantes de carreras de pedagogía u otras afines que quieren realizar su práctica con nosotros. Este 2023 tuvimos a 8 personas de la Universidad Santo Tomás que realizaron su práctica profesional con nosotros, y varias personas adicionales que se sumaron en la modalidad de práctica inicial.

Thiare Riquelme, Estudiante Ingeniería Civil UC y Tutora ramo Cerrando Brechas / Club de goce por la lectura:

“Realmente me siento muy agradecida por poder ser parte de la Fundación como Tutora. Y algo que puedo decir sobre mi experiencia es que cada sesión que realizo es un regalo, porque es una oportunidad de ser testigo de los cambios y crecimiento que ha tenido el estudiante. Y también conmigo misma, porque yo también voy aprendiendo mucho de ellos. Uno como tutor les da un recordatorio constante a los niños de la capacidad de transformación que pueden tener ellos, que con mucha motivación y perseverancia pueden lograr sus metas y superar sus obstáculos.

Algunas enseñanzas que me ha dejado experiencia ha sido que de los dos estudiantes que he tenido, he aprendido muchas cosas interesantes, he aprendido lo es la paciencia y descubrir diversos métodos de enseñanza. Todo esto me impulsa, sesión a sesión, a ser una mejor versión como tutora, porque descubrí que la enseñanza es más que solamente la transmisión de información, que enseñar una materia, sino que es un acto de guía y descubrimiento mutuo entre el tutor y el estudiante. Realmente ha cambiado mi perspectiva, porque no es solamente materia, sino que también es una interacción y una comunicación, una relación muy importante entre tutor y estudiante”



ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Una innovación del 2023 fue diseñar e implementar programas de verano. Entendiendo que el verano es un momento en el que se pierden valiosos aprendizajes producto del cierre de las escuelas, efecto conocido como “summer learning los”, decidimos aportar a solucionar el problema a través de un Club de Goce por la Lectura. Esta iniciativa se encuentra actualmente en implementación con 150 niños participantes y contempla la realización de 12 tutorías en dos meses, que se enfoquen en promover la motivación y el gusto por la lectura. Para ello enviamos libros físicos a los hogares de los niños, que fueron donados por COPEC, y diseñamos actividades en conjunto con la Universidad Católica. Sumado a esto, la iniciativa será evaluada por un grupo de académicos de la UC, liderados por Francisco Gallego.

Francisco Gallego, Académico UC – Director J.PAL:

“Para mí ha sido una gran alegría trabajar con CA en diversas iniciativas. Me ha impresionado el nivel de profesionalismo y la capacidad de ir creciendo e implementando diversas iniciativas de tutorías escolares. También es muy notable cómo ha sido capaz de ir adaptando conocimientos científicos de frontera en su implementación. Para mí, como alguien que trabaja en investigación desde el mundo académico, es un agrado trabajar con organizaciones como CA. De hecho fija un ejemplo y un estándar para otras organizaciones que trabajan en educación en Chile.

CA ha tenido un tremendo aporte al país. Son ya miles de NNAs que han beneficiado de sus programas. CA participó del PNT y le subió el nivel. Como decía antes fija un estándar para políticas públicas de tutorías.

Espero un 2024 en que sigamos creciendo en nuestras colaboraciones. Mantener y crecer en las tutorías online que estamos desarrollando en diversos espacios en la UC y también trabajar en nuevas alternativas: el club de lectura de verano, potenciales colaboraciones en que se mezclen tutorías con apoyos tecnológicos. Esto además nos puede ayudar a generar evidencia científica en estos temas. Así que espero un 2024 lleno de nuevas colaboraciones que impliquen intervenciones muy potentes para nuestr@s NNAs!”

Katherine Strasser, Académica UC:

“Destaco el aporte que ha hecho CA a canalizar la energía y voluntad de muchas personas que quieren ayudar a la recuperación de aprendizajes, al proporcionarles el apoyo para poder entregar su tiempo de manera más estructurada y eficaz.

A través del programa, logran devolverle la confianza a muchos estudiantes que han perdido oportunidades de aprendizaje producto de la pandemia y de otras circunstancias, al entregarles herramientas y una relación cercana con un adulto que cree en ellos y que los apoya con herramientas concretas.

Espero que logren motivar muchos más tutores y ofrecerles los apoyos necesarios para que se queden, y continúen apoyando a muchos más estudiantes a convertirse en aprendices eficaces y motivados”

Adicionalmente, nos integramos en una de las zonas de Misión País, una iniciativa de verano de la Universidad Católica, para llevar nuestro modelo de tutorías al terreno a través de los voluntarios de misiones. Este piloto contempló 8 duplas de tutoría que realizaron 4 sesiones

ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



de 1 hora y media y con foco en lectura. Los resultados fueron positivos y esperamos extender esta modalidad a otros programas de invierno y verano.

**Judith Chamorro, Estudiante UC,
Líder Experiencia Misiones+Tutorías:**

"Para mí ser la líder en esta primera versión de Conectado Aprendo en Misión País fue una experiencia única y algo que nunca imaginé. Ver cómo la fundación ha ido creciendo y llegando a cada niño que lo necesita es un sentimiento de felicidad pura. Asimismo, hacer realidad que lo online se pueda plasmar a lo presencial no sólo sirvió para poder ver los avances de los mismos alumnos día a día, sino que se evidenció con creces lo importante que se vuelve la relación alumno-tutor. La razón de esto es porque CA no solo destaca por reducir las brechas educacionales existentes, sino que también crea vínculos mediante los mentores, los cuales son muy significativos. En estos, se obtienen aprendizajes bilaterales, tanto para los tutores como para los tutorados, por lo que conversar sobre cuál es tu animal favorito se transforma en una sesión de compartir experiencias de vida, dibujar e informarse sobre el tema"

**Catalina Vidal, Estudiante de Terapia Ocupacional UC,
Tutora Experiencia Piloto MisiónPaís:**

"Mi experiencia haciendo tutoría de lenguaje realmente fue muy buena, ya que la plataforma que se me entregó venía con el material ya listo y completo, que era muy didáctico y fácil de comprender, por lo cual facilitaba mucho para mí realizar estas clases, siendo que no tenía ninguna experiencia previa. Y también, por otro lado, la niña que se me fue asignada tenía muchas ganas de aprender, de avanzar, por lo cual al ver como esto se iba logrando día a día, fue muy gratificante para mí y realmente fue una actividad muy linda de realizar en Misiones"



Es importante destacar que nos encontramos realizando investigaciones a partir de nuestras iniciativas en las universidades. En primer lugar está el estudio del Club de Goce por la Lectura, que busca determinar si la estrategia de tutorías contribuye a mitigar el efecto del summer learning loss y, en segundo lugar, realizaremos un análisis sobre el efecto del tipo de match (género, socioeconómico, etc) en los resultados de las tutorías. Ambos proyectos serán desarrollados en conjunto con académicos de la UC.

Por último, durante 2024 estaremos colaborando con estudiantes del MBA UC, quienes en su actividad de título realizarán una consultoría a nuestra organización para apoyarnos en la resolución de un problema. Este proyecto es muy importante para nosotros porque nos asegura una alianza estratégica que dará resultados relevantes, pero además porque de los proyectos que ganaron esta consultoría, únicamente 2 son sociales, dentro de los que se encuentra Conectado Aprendo.

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Iniciativa de la U. Católica junto a la Fundación Conectado Aprendo: Estudiantes de Ingeniería Comercial realizan tutorías *online* a escolares

■ Como parte del ramo Práctica Social, los universitarios enseñan Matemáticas a 200 alumnos de Primero a Sexto básico de distintas comunas de la Región Metropolitana.

C. MENARES

Los resultados del Simce 2022 son categóricos: la pandemia tuvo un gran impacto en la educación, causando, por ejemplo, una baja de 10 puntos en la prueba de Matemáticas en Cuarto básico.

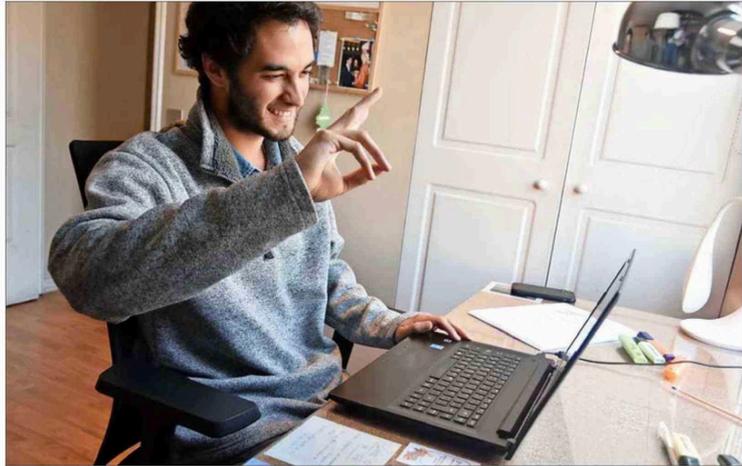
Con la intención de ayudar a mitigar las desigualdades educativas originadas por la crisis sanitaria, 200 alumnos de Ingeniería Comercial de la U. Católica (UC) se capacitaron y están realizando tutorías *online* a escolares de primero a sexto básico con rezago o dificultad para los números.

La iniciativa, que se lleva a cabo junto con la Fundación Conectado Aprendo, beneficiará a 200 niños y niñas de colegios públicos y particulares subvencionados de varias comunas de la Región Metropolitana, aunque principalmente de Huechuraba (60) y El Bosque (16).

“Las tutorías son parte del ramo Práctica Social, un curso mínimo de cuarto año de la carrera que tiene por objetivo que los estudiantes pongan en práctica lo aprendido, pero en un contexto social. Este curso nació con la reforma curricular que implementamos en 2020 y cada semestre se busca uno o varios temas de relevancia social en los cuales nuestros estudiantes puedan trabajar”, explica Victoria Valdés, directora de Ingeniería Comercial de la UC.

Y añade: “Dado que ya existía un esfuerzo de la universidad por ayudar a disminuir las brechas educativas generadas por la pandemia, consideramos que esta era una excelente oportunidad para nuestros alumnos”.

Sobre la respuesta de los universitarios, que enseñan operaciones básicas como suma, resta, multiplicación, división y fracciones, Valdés cuenta que “al principio sentían temor y dudas respecto a sus propias capacidades para enseñarles a los niños. Ahora, que en promedio llevan seis tutorías realizadas, están muy entusiasmados y viendo el impacto real que tienen las



FUNDACIÓN CONECTADO APRENDO

En promedio, los estudiantes realizan dos tutorías virtuales por semana, con una duración de una hora cada una. A los escolares les enseñan operaciones básicas, como sumar, restar, multiplicar y dividir.

clases en los escolares que están apoyando”.

En esta línea, Francisca Lewin, directora ejecutiva de la Fundación Conectado Aprendo, especifica que “de acuerdo a instrumentos aplicados por nosotros, antes de las tutorías y después de ellas, se puede observar que el 96% de los escolares mejora su rendimiento académico. Asimismo, la motivación por aprender aumenta de un 40% (antes de entrar al programa) a un 75% al momento del egreso. Por otro lado, el 40% de los tutores, al terminar su ciclo de tutorías con un estudiante, decide tomar y ayudar a otro alumno”.

Y agrega: “Las tutorías han demostrado ser una herramienta versátil, efectiva y muy pertinente para programas de enseñanza remedial como el nuestro, ya que permite la personalización del aprendizaje, respeta los ritmos del estudiante y establece vínculos sin importar el lugar geográfico, enriqueciendo de este modo a alumno y tutor con realidades y experiencias que les son ajenas”.

Al culminar las 16 sesiones (en un período máximo de 3 meses), se realizará una ceremonia de graduación en el Campus San Joaquín, en la que participarán escolares, apoderados y tutores.



ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES Y APODERADOS

A través del programa de tutorías en línea de Conectado Aprendo, hemos superado las barreras geográficas y socioeconómicas, llevando la educación directamente a los hogares de aquellos que más lo necesitan gracias a cada uno de los más de 650 establecimientos escolares, que con su riqueza cultural y diversidad, ha sido un pilar fundamental en la ejecución exitosa de este proyecto, permitiéndonos adaptarnos a las necesidades específicas de cada región, cobrando vida el sueño de la educación sin límites en miles de rincones de nuestro país.

María Ignacia Lewin, Directora CA,

Directora Colegio Santa Teresa Jesús de los Andes, La Pincoya:

“Para nosotros, como Colegio Santa Teresa, el contar con el apoyo de Conectado Aprendo fue un respiro, porque los colegios estamos bien sobrepasados con todas estas brechas que generó la pandemia, que además traíamos de hace tiempo, entonces el saber que habían tutores de un alto nivel acompañando de manera personal a nuestros niños y reforzando en sesiones acotadas las necesidades que tenían en el área matemática, de verdad que fue un respiro. Este respiro además se transformó en doble alegría cuando nos juntamos con los papás y ya no solamente era una sensación y tranquilidad nuestra, sino que los papás nos referían que los niños estaban entendiendo, que estaban subiendo las notas, que tenían tutores que se preocupaban no solamente de lo académico, sino que de la vida misma de nuestros niños. Algo muy lindo fue que se dieron cuenta que podían y el darse cuenta de que uno puede en un entorno tan vulnerable como el de nuestro colegio. [...] La ida a la Universidad Católica fue un hito, ahora todos quieren estudiar en la Católica, ir a las canchas, se les hace realidad algo que para ellos era muy lejano, así que Conectado Aprendo, millón de gracias”

Apoderada Ana María Zamorano,

Madre de de Isidora Pinchuleo:

“En matemática le fue super bien con su profesor Benjamin y con su profesora Carla también va bien gracias a Dios, igual va poco a poco aprendiendo, ayer tuvo clases y hoy nos vamos a conectar igual porque son muy buenos y me gusta bastante porque ella va aprendiendo poco a poco”

Apoderada Solange Brito,

Madre de estudiante Ester Inostroza:

“Nuestra experiencia como familia igual nos ayudó harto porque Ester tenía muy baja nota en matemáticas y gracias a las tutorías y al tutor que le tuvo mucha paciencia porque igual a mi hija le cuesta matemáticas y gracias a los tutores y a Conectado mi hija subió mucho sus notas de matemáticas, le ayudó demasiado y ella está muy feliz con haber aprendido tanto y le agarró mucho cariño a su tutor”

ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamore de su capacidad de aprender.



**Apoderada Daniela Epul,
Madre de estudiante Anaís Díaz:**

"Anaís tuvo un progreso muy grande. Anaís, con el tema de la pandemia, ella no aprendió a leer de manera fluida. Le costaba bastante. Y el año pasado, con la tutora que tuvo, ella avanzó muchísimo. Es más, en el colegio me felicitaron porque decían que Anaís había avanzado muchísimo en ese plazo, que fueron como dos meses que estuvo con la tutora, que había avanzado muchísimo y que eso era muy bueno para ella porque aumentaba su autoestima y le ayudaba a poder entender y comprender mejor las cosas. Ahora, hasta el momento, con el nuevo tutor, Anaís está muy entusiasmada. Le han gustado mucho los libros que le enviaron. Está muy contenta. Y me dijo ayer, ayer estuvimos conversando, y me dijo que era muy entretenido, que le gustaba mucho la dinámica que tenía, cómo iba leyendo y todo eso. Así que yo estoy muy agradecida del programa y del apoyo porque Anaís tuvo una tutora muy buena que la apoyó muchísimo y que se dio el tiempo de, ¿cómo se llama esto? de dedicarse en la hora que estaban a que Anaís comprendiera y aunque leyera despacito, ella me decía, no me importa que ella lea rápido, yo quiero que lea despacio, pero que entienda lo que ella está leyendo y eso fue fenomenal."

**Apoderada Marta López,
Madre de Benjamín Gutierrez:**

"Mi experiencia con la Fundación Conectado es excelente. Primero tuvimos al profe de matemática, al profe Domingo, una excelente persona y ayudó mucho. Se dio el tiempo de ayudar, de conectarse con el Benja, igual se existieron unos tiempos de que no podíamos conectarnos, él igual hizo los tiempos cuando él no podía. Siempre estuvimos bien comunicados y trabajamos de la mejor forma posible. Lo mismo ahora en este momento con la tía de lenguaje, con la tía Mara, una excelente persona igual, que se está aportando un 7 con mi niño, está aprendiendo, ahora estamos en lectura, está muy animado él y la tía un 7, nada que decir. Y practicando las cosas que le cuestan, porque a mi niño lo que le falta es que se pone muy nervioso, lo que me decía hoy igual la tía, que sufre de ansiedad. Así que estamos tratando igual de ver la posibilidad de que su ansiedad, no sé, buscar una pequeña solución, pasarle algo en las manitos, porque él tiende a mover mucho sus manitos, a tomarse la ropa. Solamente agradecía, inmensamente agradecía de las personas que le han hecho clase y de la Fundación"

**Apoderada Jocelyn Méndez,
Madre de Ignacio Torres:**

"Con mi hijo las tutorías le han servido mucho, han sido bien dinámicas, le han apoyado mucho en su tema escolar, de hecho hay cosas que él no había entendido en el colegio y le han explicado, le han ayudado en sus calificaciones, a concentrarse mejor, a avanzar más rápido en su aprendizaje ya que como en el colegio son altos niños igual a los profesores a veces se les pasan algunas cositas, en cambio en estas tutorías él ha podido explicar bien lo que no entiende y ha avanzado mucho mejor en lo académico, a mí me han gustado mucho,

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamore de su capacidad de aprender.

las tutoras que me han tocado han sido excelentes, excelentes, muy buenas, con capacidad de enseñarle a los niños y con mucha paciencia, me han gustado mucho, mucho las tutorías”

**Apoderada Flora Aguilar,
Madre de Addy Martinez:**

“Yo trabajaba en la Universidad Católica en San Joaquín, en un casino que llama El Rincón. Mi hija estudia en el colegio Julio Barnechea. Mi hija no sabía leer nada, entonces una niña de la universidad me sugirió inscribir a mi hija a esta fundación porque le podrían ayudar a leer. Felizmente aceptaron a mi hija, y su tutora fue la tía Nené: gracias a Dios mi hija aprendió a leer y le fue bien en el colegio. Antes en lenguaje tenía puros 3 y 4, pero con la Fundación llegó a tener 5 y 6. Fue bastante ayuda la verdad, estoy muy muy agradecida”





PRINCIPALES RESULTADOS

1. Comparación pre y post-mentalidad de crecimiento:

En Conectado Aprendo tenemos la convicción que el rendimiento académico va de la mano con el desarrollo de habilidades socioemocionales orientadas a este mismo. Es por esto que ponemos especial énfasis en nuestras sesiones de mentoreo. En particular con el trabajo y la medición de la “mentalidad de crecimiento” y otras habilidades.

La mentalidad de crecimiento se refiere a la creencia sobre la posibilidad de aumentar la inteligencia y desarrollar habilidades a través del esfuerzo, práctica y perseverancia.

Punto de vista implícito acerca de la naturaleza y el origen de sus capacidades y las de los demás. Las creencias e ideas que conforman la mentalidad se encuentran en un continuo que va desde la mentalidad fija en un extremo, hasta la mentalidad de crecimiento, en el extremo opuesto.

Con nuestra encuesta de entrada y salida podemos monitorear cuánto movemos la aguja en este ámbito desde la percepción del apoderado sobre el estudiante y la de este último sobre sí mismo. En concreto, se pregunta al inicio y final de la tutorías estas preguntas (entre otras) bajo una escala tipo likert:

- Mi inteligencia es algo que no puedo cambiar mucho.
- Intentar resolver cosas difíciles no me hará más inteligente.
- Hay ciertas cosas que yo no soy capaz de aprender.
- Si no nací con talento para una asignatura, nunca seré bueno en ella.

La verdad es que los resultados de 2023 en este ámbito nos emocionan y entusiasman especialmente. En la tabla 1 vemos la percepción sobre la mentalidad de crecimiento del estudiante. Los resultados nos son robustos entre cuando se le pregunta al estudiante y al apoderado, notamos una variación casi nula según el apoderado y esto nos invita a tomar la oportunidad de trabajar esta dimensión directamente con el apoderado también o involucrarse más en lo que se trabaja con sus hijos. En cambio, los resultados según el propio alumno son muy alentadores; al principio casi un tercio del público señalaba tener una mentalidad fija (representada por la triste frase: “soy lo que soy”), al finalizar las tutorías esto se reduce en un 40% (9 puntos porcentuales). Además, es importante destacar también la variación que existió respecto a la creencia de nuestros estudiantes en su capacidad de aprender. Es que al comienzo de las tutorías, sólo un 42% de ellos tenía “mentalidad de

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



crecimiento positiva”, esto quiere decir que aproximadamente 527 estudiantes creían en sus capacidades y en la importancia del esfuerzo y ejercitación para desarrollar su inteligencia, pero al finalizar el proceso de tutorías esta cifra aumentó a un 63%.

En resumidas cuentas: disminuimos en gran parte el número de estudiantes que no creía en su capacidad de aprender y aumentamos bastante la cantidad de estudiantes que sí creen que su inteligencia es fruto del esfuerzo y perseverancia.

Tabla 1:

	Total según estudiante		Total según apoderado	
	Pre	Post	Pre	Post
Mentalidad Fija	32%	23%	11%	12%
Alerta	25%	13%	11%	9%
Positiva	42%	63%	78%	79%

En la tabla 2 nos adentramos en capturar la relación de la mentalidad de crecimiento y el rendimiento académico. Esta se interpreta de esta forma: En lenguaje, un 78% de quienes mejoraron sus notas reportan una mentalidad positiva de crecimiento y en matemáticas un 77% de quienes mejoraron sus notas presentaron una mentalidad positiva de crecimiento.

Tabla 2:

Según apoderado	Mejora notas	
	Lenguaje	Matemáticas
Mentalidad Fija	14%	11%
Alerta	8%	12%
Positiva	78%	77%

Para reforzar el punto anterior además se le preguntó al apoderado sobre el cambio en la asistencia del alumno, en la tabla 3 vemos la interacción de estas variables con el tipo de mentalidad reportado al final del programa. Aquí también se da cuenta de que la mejora en nota y asistencia se dio principalmente en aquellos alumnos que desarrollaron una mentalidad positiva de crecimiento, reforzando nuestra premisa de que estas habilidades están intrínsecamente ligadas.



Tabla 3:

	Mejora notas y asistencia según el apoderado	
Mentalidad	Lenguaje	Matemáticas
Fija	16%	15%
Alerta	10%	12%
Positiva	74%	73%

2. Otros ítems relacionados a habilidades socioemocionales:

Otras áreas trabajadas se miden con la respuesta previa y posterior a la ejecución de nuestro modelo, estas forman parte de nuestras sesiones de mentorío y apuntan hacia conceptos de autoestima, autoeficacia y motivación académica.

A continuación, se puede ver el impacto “afirmación en afirmación” tanto en el alumno como en apoderado.

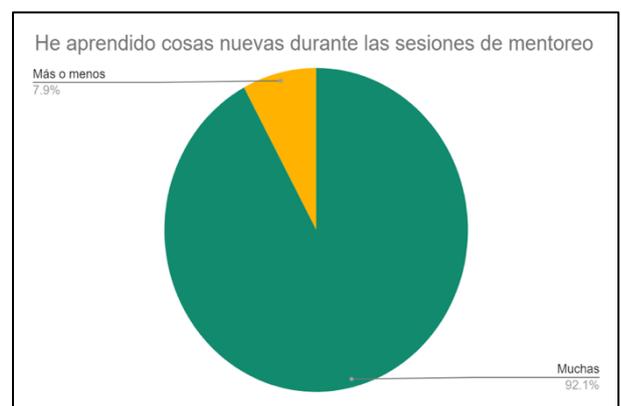
- Me siento seguro y/o capaz en la materia que trabajaré junto a mi tutor(a) de Conectado Aprendo→ Al respecto, al inicio de las tutorías el 84% refieren que esta frase es completa o mayormente cierta, al término del proceso el 91% reporta que dicha afirmación es completa o mayormente cierta.
- Soy capaz de comprender lo que siento la mayor parte del tiempo→ 62% de los estudiantes, al inicio del proceso refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta. Al término del proceso el 84% refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta.
- Soy capaz de pedir ayuda a otras personas cuando lo necesito→ 67% de los estudiantes, al inicio del proceso refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta. Al término del proceso el 81% refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta.
- Cuando quiero lograr algo, me pongo pequeñas metas para lograrlo→ 54% de los estudiantes, al inicio del proceso refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta. Al término del proceso el 78% refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta.



- Creo que mi hijo(a) se siente motivado(a) por sus tareas académicas→ 43% de los apoderados, al inicio del proceso refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta. Al término del proceso el 68% refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta.
- Creo que mi hijo(a) tiene una alta autoestima en el ámbito académico→ 39% de los apoderados, al inicio del proceso refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta. Al término del proceso el 65% refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta.
- Creo que mi hijo(a) muestra compromiso por sus responsabilidades escolares→ 47% de los apoderados, al inicio del proceso refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta. Al término del proceso el 73% refiere que esta afirmación es completa o mayormente cierta.

3. Encuesta de consolidación: 9 sesión

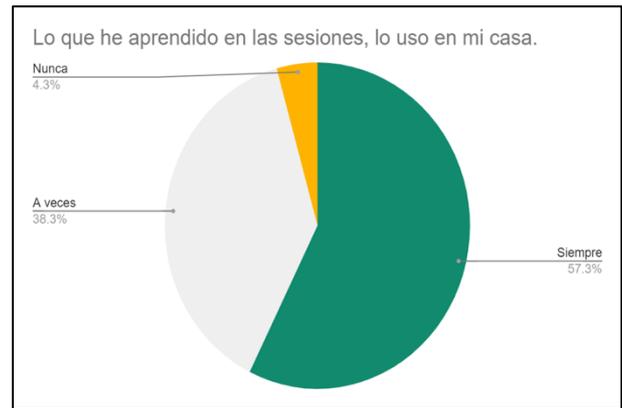
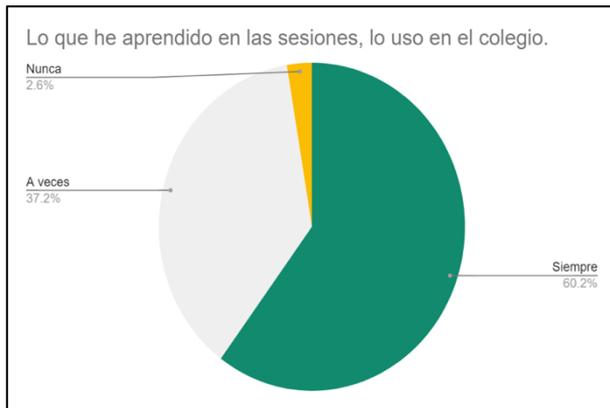
El mentoreo, son los primeros diez minutos de cada sesión, en que estudiante y tutor descubren juntos la maleabilidad de su cerebro, comparten sus sueños y hacen actividades para incrementar la motivación académica. De algún modo podríamos decir que estos primeros diez minutos además de estar diseñados para promover habilidades socio-emocionales en el estudiante, también han resultado ser el espacio propicio para dar forma y encuadre al vínculo estudiante-tutor. No debemos olvidar que toda la evidencia indica -y somos testigos de ello- como lo más importante de las tutorías el vínculo desarrollado entre estudiante-tutor, por lo mismo es importante dar un espacio a fortalecerlo sanamente en el contexto que lo amerita. A continuación algunos gráficos que dan cuenta de la percepción del estudiante, en su novena tutoría, respecto al tutor y a las sesiones de mentoreo.



ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



A modo conclusión, la evaluación por parte del alumno al trabajo del tutor a mediados de las sesiones es excelente, a un 97,7% de los alumnos le ha gustado mucho el trabajo del tutor en las sesiones. Por otra parte se observa que las sesiones de mentoreo aportan nuevos conocimientos a los alumnos, un 92,1% reporta haber aprendido muchas cosas nuevas en ellas. Sin embargo se observa que la aplicación de lo aprendido en el mentoreo tiene espacio de crecimiento, tanto en su uso en la casa como en el colegio. De todos modos, el hecho de que un 86,1% declare que se esfuerza mucho en ellas reafirma su importancia y utilidad pero habrá que poner énfasis en utilizarlas y llevarlas a la práctica.

4. Prueba de diagnóstico

Una parte fundamental de nuestro modelo es su medición, esta se consolida a través de la realización de una prueba de diagnóstico de entrada y otra de salida para Lenguaje y Matemáticas. Sus resultados se expresan en nuestro software como porcentaje de logro. En base a estos resultados podemos generar un indicador de la eficacia académica del programa. La tabla a continuación se interpreta de esta manera: En lenguaje, el porcentaje de logro aumenta en promedio en 4,04 puntos porcentuales lo que equivale a una mejora en un 4,71%. Nos alegra que la mejora en el porcentaje de logro se da en un 54,29% de los evaluados y que la mejora máxima es de 72 puntos porcentuales, es decir, se llega hasta una mejora del 327,27% en la evaluación de lenguaje. En Matemáticas, el aumento del porcentaje de logro es bastante mayor, del orden de 7,2 puntos porcentuales equivalente a una mejora en un 11,95%. Los alumnos que mejoran su porcentaje de logro se concentran en un 56,52% y la mejora máxima llega hasta 59 puntos porcentuales adicionales.



Indicador	Lenguaje		Matemáticas	
	Aumento porcentaje de logro	4.04	4.71%	7.2
Alumnos que mejoran porcentaje de logro	38	54.29%	39	56.52%
Alumnos que mantienen su porcentaje de logro	24	34.29%	13	18.84%
Alumnos que empeoran su porcentaje de logro	8	11.43%	17	24.64%
Mejora máxima porcentaje de logro	72	327.27%	59	168.57%

Ahora, desglosamos el análisis del aumento promedio del porcentaje de logro por asignatura y ciclo. En ambos casos, esta cifra es mayor en el primer ciclo (1-4 básico). Esta es una directriz muy interesante a considerar en futuros análisis e investigación de evidencia ya que identificar segmentos específicos donde se concentra el impacto de un programa de nuestra índole podría ayudar a focalizar los esfuerzos del programa. Asimismo, si se valida esta hipótesis de manera más robusta el carácter remedial de nuestro modelo cobra fuerzas, ya que se puede apoyar y subsanar las brechas de aprendizaje en su primera etapa, es decir, en una edad temprana de los alumnos (primer ciclo) y que precisamente ahí es cuando hay más espacio para la mejora.

Ciclo	Mejora promedio porcentaje de logro por ciclo	
	Lenguaje	Matemáticas
1-4 básico	6.19	6.71
5-8 básico	5.84	6.26

Para cerrar este inciso, dejamos una acotación y un desafío. Lo primero es señalar que los datos expuestos provienen de una población acotada (alrededor de 70 respuestas en cada asignatura) por lo tanto no son lo suficientemente representativos y quedan sujetos a seguimiento futuro. Por otra parte, el desafío y aprendizaje es la mejora del diseño y contenido de nuestros instrumentos de diagnóstico, que vayan de la mano con nuestras hojas de ruta, que sean específicos y desarrollados por profesionales de excelencia. Asimismo, es necesario llevar mayor control de su implementación y asegurar que todos los estudiantes pasen por ellos para poder llevar a cabo tanto un análisis y reporte personalizado (caso a caso) como aprender de las cifras en agregado.

4. Notas (reporte desde el apoderado)

Otro indicador pertinente son las últimas notas reportadas por el apoderado del alumno al comienzo y al final de las sesiones de tutoría. Los resultados se resumen en la siguiente tabla:

Asignatura	Impacto		Notas al ingreso		Notas al egreso	
	Mejora Notas	Mantiene notas	<5,5	>=5,5	<5,5	>=5,5
Lenguaje	91%	8%	43%	57%	30%	70%
Matemáticas	92%	8%	39%	61%	28%	72%

Vemos que más de un 90% del total (ambas asignaturas) declara mejorar sus notas al finalizar la sesión 16 y casi el 100% al menos las mantiene. Ahora en la parte derecha se hace el corte en el promedio 5,5, en ambas asignaturas la proporción sobre 5,5 aumenta al egreso y la por debajo de 5,5 disminuye. Estos resultados referenciales sobre las notas nos alegran y motivan a seguir trabajando por nuestra misión, en particular si bien nuestro posicionamiento es principalmente desde el hogar vemos que el reforzamiento académico se traspasa al rendimiento en el colegio y en la malla curricular. Además, esto se cumple dentro de la mejora con respecto a uno mismo (mejorar mis notas) como la mejora con respecto mis pares (mejorar el promedio).





ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Apoderados

	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total negativo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total positivo
Satisfacción con el tutor/a						
La relación que tuve con el tutor(a) de mi hijo(a) fue respetuosa y cercana	0.76%	7.89%	8.65%	6.11%	85.24%	91.35%
La relación que tuvo con el tutor(a) con mi hijo(a) fue respetuosa y cercana	0.76%	8.02%	8.78%	6.11%	85.11%	91.22%
Estoy satisfecho(a) con la comunicación que tuvo el tutor(a) conmigo	1.02%	7.76%	8.78%	6.23%	84.99%	91.22%
El tutor(a) fue responsable y organizado en el desarrollo de las tutorías	1.15%	7.76%	8.91%	6.11%	84.99%	91.09%
Contenido						
Estoy satisfecho(a) con el contenido y metodología de las tutorías de reforzamiento académico que recibió mi hijo(a)	1.15%	7.51%	7.02%	8.78%	82.57%	91.35%
Estoy satisfecho(a) con el contenido y metodología de las sesiones de mentoreo que recibió mi hijo(a)	1.02%	7.63%	7.39%	10.69%	80.66%	91.35%
Comunicación						
La comunicación por parte de Conectado Aprendo (sin considerar al tutor(a)) fue clara y oportuna	0.76%	7.89%	8.65%	6.11%	85.24%	91.35%
Durante el proceso de ingreso a las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	0.76%	8.02%	8.78%	6.11%	85.11%	91.22%
Durante el desarrollo las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	1.02%	7.76%	8.78%	6.23%	84.99%	91.22%

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Durante el proceso de egreso de las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	1.15%	7.76%	8.91%	6.11%	84.99%	91.09%
---	-------	-------	-------	-------	--------	--------

Si bien la satisfacción del apoderado es bastante estable en todas las áreas, situándose en un 91% respecto a la relación con el tutor, contenido y comunicación, desprendemos de este ejercicio que el desafío está en las dos afirmaciones peor evaluadas (o con las que un 8,91% de los apoderados no están de acuerdo): responsabilidad y organización del tutor y claridad de la información entregada al egreso. Ambos elementos ya han sido considerados en el proceso de mejora 2024.

Estudiantes

	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total negativo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total positivo
Satisfacción con el tutor/a						
El tutor(a) explicó los contenidos de manera clara	1.27%	5.35%	6.62%	7.89%	85.49%	93.38%
La relación que tuve con mi tutor(a) fue respetuosa y cercana	0.99%	5.35%	6.34%	8.73%	84.93%	93.66%
El tutor(a) fue responsable y organizado en el desarrollo de las tutorías	0.99%	5.21%	6.20%	9.58%	84.23%	93.80%
Me siento más seguro(a) en mis hábitos de estudio gracias a lo que he trabajado junto a mi tutor de Conectado Aprendo	1.41%	5.21%	6.62%	15.77%	77.61%	93.38%
Contenido						
Estoy satisfecho(a) con el contenido y metodología de las tutorías de reforzamiento académico	1.60%	5.42%	7.02%	13.67%	79.31%	92.98%
Estoy satisfecho(a) con el contenido y metodología de las sesiones de mentoreo	1.85%	5.54%	7.39%	16.13%	76.48%	92.61%

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Pude aplicar lo aprendido en las sesiones de mentoreo fuera de las tutorías	3.69%	5.54%	9.24%	21.80%	68.97%	90.76%
Las tutorías se adaptaron correctamente a lo que yo necesitaba	1.85%	5.42%	7.27%	13.55%	79.19%	92.73%
Comunicación						
La comunicación por parte de Conectado Aprendo fue clara y oportuna	2.34%	6.16%	8.50%	16.01%	75.49%	91.50%
Durante el proceso de ingreso a las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	1.60%	5.91%	7.51%	12.68%	79.80%	92.49%
Durante el desarrollo las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	1.72%	5.67%	7.39%	12.81%	79.80%	92.61%
Durante el proceso de egreso de las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	1.60%	5.79%	7.39%	12.19%	80.42%	92.61%

El bloque de satisfacción del estudiante con el tutor es el mejor evaluado, con una aprobación superior al 93% en todas las afirmaciones. En cuanto al contenido, desde la percepción del estudiante las tutorías se caracterizaron por ser personalizadas y atinentes a la necesidad particular de cada quien, logrando fortalecer la confianza en los hábitos de estudio de cada uno. Casi un 93% reconoce que se adaptan correctamente a lo que necesitaba y también que fortalecieron su confianza en sus hábitos de estudio. Una mirada más exigente y profunda sobre el contenido y la aplicación de mentoreo indica que aún hay espacio para mejorar en este punto, al igual que lo que se concluye de las sesiones de consolidación: casi un 10% afirma no poder aplicar lo aprendido en las sesiones de mentoreo fuera de las tutorías. Finalmente, de la sección "comunicación" la satisfacción también es alta, sin embargo en la percepción de la comunicación en general hay un 8,5% no satisfecho.

ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Otro análisis fue interpretar las sugerencias por escrito de los estudiantes las que se resumen en los siguientes puntos:

- Deseo de Continuidad y más tiempo e intensidad de tutoría
- Inclusión de más materias y temas específicos
- Mejoras en organización y presentación de contenido
- Consideración de necesidades individuales
- Mejoras en conexión emocional y socialización: comentarios sobre fomentar la socialización entre estudiantes.
- Deseo de recibir tareas didácticas para estimular la escritura y la lectura.

El último análisis fue tomar todos los comentarios y agradecimientos recolectados en la encuesta final y crear un testimonio desde la voz de los alumnos con inteligencia artificial.

Presentamos a continuación el resultado de lo obtenido en forma testimonial:

“La experiencia en Conectado Aprendo ha sido realmente enriquecedora para mí como alumno, especialmente gracias a la conexión que he establecido con mi tutor. A lo largo de las tutorías, he sentido que mi tutor se ha convertido no solo en un guía académico, sino también en alguien cercano, casi como parte de mi familia.

Su dedicación y compromiso han marcado la diferencia en mi aprendizaje. Agradezco profundamente a mi tutora por su amabilidad y paciencia al enseñarme conceptos que desconocía. Su apoyo ha sido fundamental para mejorar mi promedio y para que cada sesión se convierta en una experiencia educativa valiosa.

La relación que he desarrollado con mi tutor no solo se limita al ámbito académico; ha sido una experiencia integral donde he sentido su interés genuino en mi desarrollo personal. Estoy agradecido por la oportunidad de contar con una tutora tan dedicada, quien no solo se limita a impartir conocimientos, sino que también se preocupa por mi crecimiento y bienestar.

Conectado Aprendo ha superado mis expectativas, y la conexión con mi tutor ha sido un factor clave en este proceso. No solo he mejorado mis habilidades académicas, sino que también he encontrado un apoyo valioso en mi tutora. ¡Gracias a Conectado Aprendo por brindarme esta experiencia educativa única y a mi tutora por ser parte fundamental de mi éxito académico!”

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Tutores

La satisfacción del tutor es un insumo muy nutritivo para nuestra mejora continua de cara a que si fuéramos una empresa los tutores son nuestros “clientes” del punto de vista que son el grupo de personas que debemos capturar en el mercado para sostener nuestras operaciones. Es por esto que debemos velar por mantener un alto estándar de calidad de la experiencia del tour en Conectado Aprendo.

Los indicadores en este ámbito son los porcentajes de satisfacción y también reunimos las respuestas escritas a la pregunta ¿Qué elementos deberían mejorar de Conectado Aprendo?. Los puntos abordados con mayor frecuencia fueron los siguientes:

Capacitación de los tutores. Los participantes expresan la demanda de una capacitación más detallada y práctica, especialmente para aquellos que son nuevos en el programa. La insatisfacción con la calidad y el enfoque de las capacitaciones iniciales es un tema común, y muchos resaltan la importancia de recibir orientación y apoyo continuo a lo largo del proceso de tutoría.

Comunicación y coordinación. Varios comentarios mencionan la falta de contacto, la poca comunicación con la fundación o coordinadores, y la necesidad de un apoyo más constante. Esta categoría abarca aspectos relacionados con la interacción entre tutores, estudiantes y la organización, sugiriendo que la mejora en la comunicación y coordinación es un punto clave según los comentarios proporcionados.

En la “tabla a” se analiza en mayor profundidad estas sugerencias y su concordancia con el nivel de satisfacción en estas dimensiones:

Tabla a

	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total negativo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total positivo
Capacitación						
La capacitación inicial que recibí fue clara y me entregó la información suficiente para desempeñarme como tutor	15.55%	7.93%	23.48%	34.86%	41.67%	76.52%
Las capacitaciones que recibí fueron útiles y	15.85%	7.22%	23.07%	37.40%	39.53%	76.93%

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



relevantes para mi desempeño como tutor						
Comunicación						
La comunicación por parte de Conectado Aprendo fue clara y oportuna	11.08%	5.18%	16.26%	35.47%	48.27%	83.74%
Durante el desarrollo las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	10.57%	4.37%	14.94%	36.69%	48.37%	85.06%
Durante el proceso de egreso de las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	21.85%	10.37%	32.22%	37.30%	30.49%	67.78%
Coordinación						
Las reuniones periódicas con la encargada de ciclo facilitaron el desarrollo de las tutorías	25.51%	13.11%	38.62%	35.37%	26.02%	61.38%
El apoyo de la encargada de ciclo facilitó el desarrollo de las tutorías	22.15%	12.50%	34.65%	37.09%	28.25%	65.35%

Los porcentajes de satisfacción en estos ámbitos se encuentran por debajo del promedio de todas las mediciones de satisfacción. Esto levantó alertas sobre la calidad de la experiencia de nuestros tutores y en el apoyo que les entregamos. Por ejemplo, las tres afirmaciones pero evaluadas tienen que ver con: el apoyo y aporte del seguimiento periódico de la encargada de ciclo (coordinación), la información dada en torno al momento de egreso y con lo aprendido en la capacitación inicial. Cabe mencionar que nos dimos cuenta de que con respecto a la coordinación hubo un problema base de definición de nuestra estructura y la comunicación de esta misma; ya que este año no operamos con la figura de una encargada por ciclo ni reuniones periódicas de seguimiento.

Por otra parte en la tabla b se resumen otras líneas de acción, se puede decir que en el agregado destaca la alta satisfacción del tutor con estas dimensiones (sobre el 90%). Vale

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



la pena destacar que con respecto al vínculo que este se funda sobre una relación respetuosa sin dejar de lado la cercanía (con un 98% de acuerdo), que la experiencia general del tutor alcanza una satisfacción del 93,4% y el uso del E-sisu está bien calificado. En conclusión, sin duda la gestión del tutor se puede mejorar (comunicación, coordinación y capacitación), sin embargo, sopesando todos los elementos del programa los tutores de Conectado Aprendo están satisfechos con la experiencia general vivida.

Tabla b

	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total negativo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total positivo
Vínculo y experiencia						
Estoy satisfecho con el vínculo que generé con mi estudiante	1.83%	1.73%	3.56%	21.44%	75.00%	96.44%
Estoy satisfecho con la relación que generé con el apoderado de mi estudiante	5.59%	2.74%	8.33%	26.73%	64.94%	91.67%
La relación que tuve con el estudiante fue cercana y respetuosa	0.20%	1.63%	1.83%	13.01%	85.16%	98.17%
La reunión inicial de vinculación con el estudiante, el apoderado y la encargada de Conectado Aprendo facilitó mi participación en Conectado Aprendo	4.37%	3.05%	7.42%	31.40%	61.18%	92.58%
Estoy satisfecho con mi experiencia general en mis tutorías con Conectado Aprendo	4.37%	2.24%	6.61%	24.80%	68.60%	93.39%
E-SISU						
La plataforma E-Sisu fue un aporte para el proceso de enseñanza	4.07%	2.44%	6.50%	25.10%	68.39%	93.50%

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



La plataforma E-Sisu fue fácil de usar	3.56%	2.13%	5.69%	23.17%	71.14%	94.31%
--	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Comparando satisfacción

Para facilitar el análisis tomamos los elementos que se preguntan a los tres usuarios y los consolidamos en una tabla para tener una comparativa entre apoderado, estudiante y tutor. Para este fin nos enfocaremos en las afirmaciones de los temas vínculo, comunicación y contenido.

	Total de acuerdo y muy de acuerdo		
	Alumno	Apoderado	Tutor
La relación que tuve con el tutor(a)-estudiante fue respetuosa y cercana	93.66%	91.35%	98.17%
La comunicación por parte de Conectado Aprendo fue clara y oportuna	91.50%	91.35%	83.74%
Durante el proceso de egreso de las tutorías la información que recibí fue clara y adecuada	92.61%	91.09%	67.78%
Estoy satisfecho(a) con el contenido y metodología de las tutorías de reforzamiento académico	92.98%	91.35%	79.17%
Estoy satisfecho(a) con el contenido y metodología de las sesiones de mentoreo	92.61%	91.35%	87.60%
Promedio todas las afirmaciones de la encuesta	92.67%	91.13%	80.58%

Notamos que la evaluación por parte de los alumnos y apoderados es mucho más alta y estable mientras que la del tutor es menor y más volátil. Se podría decir que el tutor es más exigente en cuanto a la comunicación y material entregado por parte de Conectado Aprendo pero valora mucho el vínculo. En la última fila se pondera el porcentaje de respuestas "de acuerdo" y "muy de acuerdo" de todas las dimensiones evaluadas en la encuesta para cada usuario. Se puede concluir que la satisfacción promedio del alumno es

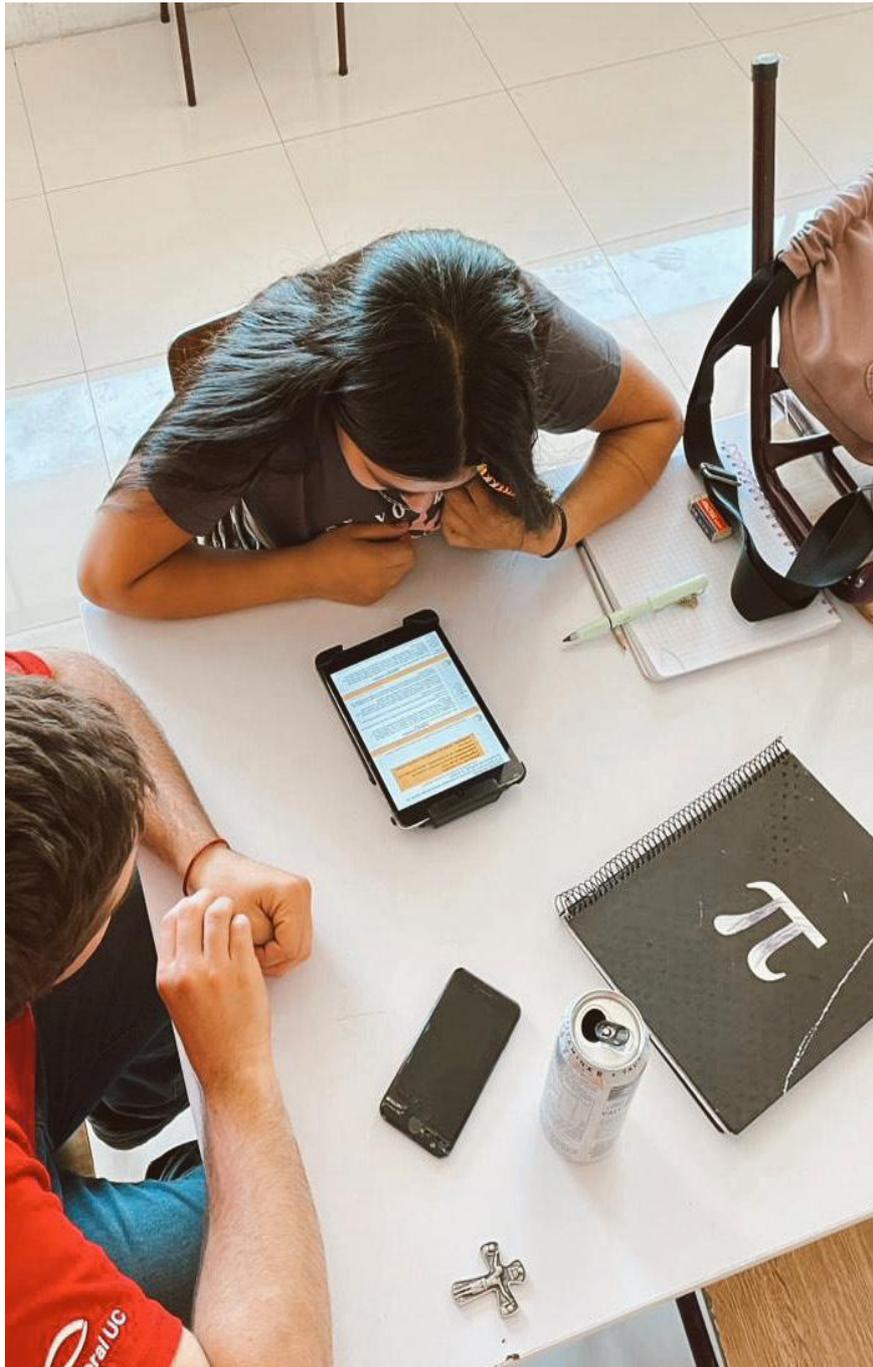
ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



del 92,67%, seguida por el 91,13% de los apoderados y finalmente baja a 80,58% en los tutores. Entonces, los más contentos con Conectado Aprendo son nuestros beneficiarios, los alumnos. Esto es una buena noticia, sin embargo debemos poner foco en nuestros procesos de cara al tutor, así como también nivelar sus expectativas. Recordamos que un 93,4% de los tutores está satisfecho con la experiencia general, en vista de lo aprendido en esta comparación puede que este promedio suba más por la experiencia del tutor con el estudiante que la con nuestro proceso ya que según su satisfacción promedio (80,58%) hay una buena oportunidad de mejora.



ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.

TABLA INDICADORES COMPROMETIDOS

Objetivo	Resultado esperado	Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Avance
Mejorar el rendimiento académico del estudiante en la asignatura reforzada.	1.000 estudiantes reciben apoyo y refuerzo académico.	65% de los estudiantes inscritos completa el programa de tutorías de 16 sesiones.	Número de tutorías realizadas.	Nº de estudiantes que egresan del programa/1.000	2.438 duplas efectivas. 2.271 con más de 6 sesiones. 1.720 con más de 12 sesiones. 1.698 con 16 sesiones.
	1.000 estudiantes mejoran sus notas en la asignatura reforzada.	Más de 700 estudiantes (70%) mejora en al menos 3 decimales el promedio de notas en la asignatura reforzada.	Número de estudiantes que mejoran sus notas en la asignatura reforzada.	Nº de estudiantes que mejoran su promedio en la asignatura reforzada en al menos 3 décimas	85% de los estudiantes mejoran su promedio en la asignatura reforzada.
Promover la motivación, confianza e involucramiento del estudiante en su proceso escolar y su propia capacidad de aprender.	1.000 estudiantes desarrollan habilidades socio-emocionales.	Más de 650 alumnos (65%) realizan las 16 sesiones de mentoreo.	Número de sesiones de mentoreo desarrolladas.	Nº de estudiantes que egresan del programa/1.000	1.698 estudiantes completan el programa de mentoreo con 16 sesiones.
	1.000 estudiantes mejoran su motivación, confianza e involucramiento del estudiante en su proceso escolar y su propia capacidad de aprender.	Más de 700 estudiantes (70%) aumenta su motivación y confianza en su propia capacidad de aprender.	Número de estudiantes que mejoran su motivación y confianza en su propia capacidad de aprender.	Número de estudiantes que mejoran su motivación y confianza en su propia capacidad de aprender/1.000	La afirmación "Creo que mi hijo(a) se siente motivado(a) por sus tareas académicas" varió de un 43% (pre) a un 68% (post). La afirmación "Creo que mi hijo(a) tiene una alta autoestima en el ámbito académico" varió de un 39% (pre) a un 65% (post). La afirmación "Creo que mi hijo(a) muestra compromiso por sus responsabilidades escolares" varió de un 47% (pre) a un 73% (post)
Realizar una efectiva gestión de tutores voluntarios: convocatoria, reclutamiento, selección, capacitación, orientación, fidelización y seguimiento.	Llegar a más de 3.000 personas a través de actividades de difusión, motivación y reclutamiento.	Más de 1.500 personas voluntarias inscritas.	Número de personas voluntarias inscritas.	Número de personas voluntarias inscritas.	7.080 tutores inscritos.
	1.000 estudiantes tienen acceso a un tutor voluntario y personalizado.	Más de 1.200 personas inscritas se transforman en tutor voluntario efectivo.	Número de tutores efectivos (con reunión de vinculación efectuada).	Número de tutores inscritos (con reunión de vinculación efectuada).	3.671 tutores capacitados. 4.634 matches realizados. 3.118 vinculaciones realizadas.



MEJORAS

En esta sección entraremos en profundidad en las conclusiones que se han desprendido de cada parte del análisis y otras implementaciones. En Conectado Aprendo velamos por la mejora continua y para lograr esto es necesario un profundo análisis de nuestra data, comprender nuestros procesos, su gestión y nuestros dolores.

A continuación recopilamos las conclusiones de este análisis en orden según se fue presentando la información e implementaciones para el 2024.

Selección alumnos:

Un aprendizaje del 2023 es tener más control sobre los flujos y la selección de donde provienen los alumnos del programa, para esto es necesario proponer más que disponer, es decir, sin dejar de ser algo flexibles tener una especie de “rayado de cancha” con las reglas de nuestro proceso de inscripción como los cupos por segmento, recordando que apoyamos a alumnos con rezago académico. En vista de esto y de que queremos llegar representativa y oportunamente a niños, niñas y adolescentes entre 1ero y 8vo básico a lo largo de todo el país.

La distribución de inscripciones por región el 2023 fue arbitraria, en la tabla a continuación se analiza qué tan representativo fue este resultado. La información del % del total niños, niñas y adolescentes (0-17 años) está basada en el Censo 2017.

Región	% del total de inscritos	% del total niños, niñas y adolescentes	Diferencia
9. La Araucanía	2.40%	5.69%	-3.29%
13. Metropolitana	36.70%	39.03%	-2.33%
7. Maule	3.90%	6.06%	-2.16%
2. Antofagasta	0.03	3.61%	-0.61%
11. Aysén	0.10%	0.65%	-0.55%
8. Biobío	8.50%	8.97%	-0.47%
5. Valparaíso	9.80%	9.89%	-0.09%
15. Arica y Parinacota	1.40%	1.39%	0.01%
12. Magallanes	1.20%	0.88%	0.32%
1. Tarapacá	2.70%	2.16%	0.54%

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



10. Los Lagos	5.50%	4.91%	0.59%
3. Atacama	2.70%	1.84%	0.86%
16. Ñuble	4.00%	2.70%	1.30%
14. Los Ríos	3.50%	2.20%	1.30%
4. Coquimbo	6.50%	4.65%	1.85%
6. O'Higgins	0.08	5.39%	2.61%

Entendemos por representativo que el porcentaje de nna inscritos por región sea lo más cercano posible al porcentaje de nna por región del total del país. Esto se puede analizar en la columna "Diferencia" donde las regiones marcadas con rojo están sub representadas, las en blanco están correctamente representadas (dentro de un rango de +/- 1%) y las en verde están sobre representadas.

Por otra parte, se puede agregar que las regiones con mayor proporción de población joven sobre la población regional son Tarapacá (28%), Atacama (27%) y Aysén (27%). Asimismo, según los datos de Casen 2022 el porcentaje de hogares con rezago está por encima del promedio nacional (0,9%) en las regiones de Aysén (1,9%), Tarapacá (1,8%), Atacama (1,4%), Antofagasta (1,2%) y Arica y Parinacota (1,1%).

Teniendo en cuenta toda la información anterior se puede incluir en la estrategia de convocatoria de alumnos 2024 una referencia de cuotas por representatividad y necesidad.

Involucramiento del apoderado:

En los resultados sobre los cambios en la mentalidad de crecimiento del alumno según el apoderado y el estudiante vimos que la percepción del apoderado es algo pesimista en el sentido de que se mantiene casi estática previo y posterior a las tutorías. Creemos que el impacto de las sesiones de mentoreo es poderoso pero que es difícil que todos los apoderados lo perciban o cambien sus concepciones sobre el concepto "uno es lo que es". Para esto un desafío para el 2024 es mejorar el involucramiento del apoderado junto con brindar espacios de formación en el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus hijos, probablemente esto se trabaje en reuniones virtuales de apoderados.

Validación del modelo:

Como parte de nuestra mejora continua y validación del modelo continuaremos manteniéndonos al día con la evidencia y literatura relacionada a programas de esta índole, además será útil la estandarización de la información de todo tipo que recopilamos para facilitar y afinar nuestro análisis interno y levantar alertas a tiempo real y no sólo "ex post".

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Por otra parte, hemos invertido en la mejora del contenido de nuestras hojas de ruta e instrumentos de evaluación coherentes con ellas. Para la asignatura lenguaje trabajamos con la Universidad de Los Andes y su expertice pedagógica. Esto es una gran oportunidad de mejora para el 2024. Dentro de este ámbito, otro desafío es la aplicación de estos instrumentos desde el punto de logística, etapas de nuestro proceso y demanda de evaluadores.

De la encuesta de consolidación sacamos que si bien las sesiones de mentoreo son valiosas, a los alumnos les cuesta aplicarlas fuera de las tutorías. Entonces, para fortalecer nuestro modelo se puede trabajar el aterrizar las sesiones de mentoreo, es decir, que su contenido tenga ejemplos prácticos y extrapolables al hogar y al colegio.

Por muy bueno que sea un modelo este no perdurará en el tiempo si no es sostenible financieramente. Este es un desafío en el que estamos muy felices de recibir la ayuda de estudiantes del MBA UC para su trabajo final de titulación. Valoramos esta oportunidad y esperamos que nos ayude a consolidar el "modelo de negocios Conectado Aprendo" con miras a la sostenibilidad.

Finalmente, hay bastante teoría y nuestra experiencia también indica que el impacto en el bienestar socioemocional es bidireccional, es decir, hay mejoras en el bienestar tanto del alumno como del tutor. Indagaremos esta hipótesis incluyendo una evaluación previa a los tutores para comparar antes y después algunos ámbitos de su salud mental y bienestar.

Satisfacción:

De todo el análisis de las encuestas de satisfacción lo mejor evaluado por las tres partes fue lo que respecta al vínculo. Esto es una gran alegría y motivación porque tenemos la convicción de que el motor principal de las tutorías es precisamente el vínculo. Si bien la educación forma, ¡el vínculo transforma!. Debemos proteger esta virtud y mantenerla siempre en nuestra esencia.

Lo peor evaluado fue la satisfacción del tutor con ciertos elementos de nuestro proceso. Rescatamos esto como una oportunidad de mejora, en particular:

- Volver a dar la opción de reunión virtual de capacitación o de bienvenida y no solo autoformación. Para los tutores es importante ponerle cara a la fundación y resolver sus dudas conversando de manera cercana con una persona. Por otra parte, queda en duda cuando la capacitación será perfectamente suficiente. Nunca, si es que hay un problema de expectativas muy autoexigentes en el rol y labor del tutor. Es por esto y porque en general el tutor se mostró más exigente en las encuestas de

ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamore de su capacidad de aprender.



satisfacción, que sería beneficioso abordar la temática de nivelación de expectativas con el tutor junto con la mejora de su experiencia.

- Con respecto a la coordinación, hubo un problema base de definición de nuestra estructura y la comunicación de esta misma; ya que hubo mucha gente externa involucrada en el proceso. Como corrección, deberíamos aclarar nuestra estructura de seguimiento y de contacto con nosotros y con nuestro público.
- Mejorar la comunicación hacia canales más ágiles y centralizados y perfeccionar la experiencia del cliente con una encargada del área de "Cuidado y Atención".



ConectadoAprendo: Para que ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



HOJAS DE RUTA

Durante el año desarrollamos las rutas de aprendizaje para lenguaje y matemáticas, que permitieron que los tutores tuvieran un material estandarizado para realizar sus tutorías, teniendo que recurrir poco o nada a material adicional. Estas rutas están enfocadas en objetivos básicos de enseñanza remedial, y metas acotadas que se pueden alcanzar en el contexto de un programa de tutorías de 16 sesiones.

Las rutas de aprendizaje tuvieron un gran recibimiento por parte de los tutores e impactaron en el modo de realización de nuestro programa, transformándolo en uno mucho más estandarizado.

Por lo anterior es que nos encontramos trabajando junto a expertos pedagógicos en matemáticas y lecto-escritura, para desarrollar e integrar más recursos pedagógicos y tecnológicos a nuestras rutas, para hacerlas más dinámicas y fáciles de aplicar en niños según su edad. Dentro de las principales innovaciones se encuentran los videos resumen, que reúnen los contenidos repasados en varias sesiones, para que el estudiante pueda verlas y realizar los ejercicios que contienen. Además, se generaron tickets de salida para cada una de las sesiones de nuestras rutas, con el objetivo de poder medir el conocimiento adquirido y permitir al niño repasar lo visto en la sesión.

Diego Vargas, Estudiante UC y Desarrollador Hojas de Ruta Matemáticas:

"La educación está en crisis y quienes más sufren por ello son los más necesitados, aquellos que han tenido graves rezagos en su aprendizaje arrastrados desde la pandemia. Por eso que hoy más que nunca debemos involucrarnos y actuar con nuevas y mejores prácticas que les permitan a esos estudiantes revertir su situación y aspirar a ser los mejores profesionales que Chile necesita. Es ahí donde desde el equipo de Conectado Aprendo estamos involucrados, destinando nuestro tiempo y esfuerzo para ser un agente de cambio positivo, significativo y pertinente a las necesidades actuales de los estudiantes con mayores rezagos. Por eso que para este 2024 seguiremos con el mismo compromiso, pero siendo más ambiciosos porque aún hay mucho por hacer"

Pelusa Orellana, Directora Académica CIIL Universidad de los Andes:

"Conectado aprendo ha asumido una tarea maravillosa que es asegurar que los niños y niñas de Chile aprendan de manera significativa. Lo han hecho con sentido de urgencia y con un deber ético hacia ellos y eso constituye un ejemplo para Chile. Su aporte es invaluable ya que acorta brechas y promueve un aprendizaje bien planificado y sustentado. Para el 2024 vislumbro grandes logros en reducir las brechas lectoras de niños y niñas en Chile gracias a las tutorías de

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Conectado Aprendo. Estas tutorías ayudarán a las y los estudiantes a ser lectores autónomos y competentes, lo que redundará además en aprendizajes de mayor calidad en todas las áreas del currículum”

Susana Claro, Académica UC, Fundadora Red Por un Chile que Lee:

“CA ha mostrado tener una pasión incansable por el desarrollo de niños niñas y jóvenes, y dedica cada minuto en buscar impacto a través de miles de voluntarios. Es un trabajo difícil con interminables desafíos que CA toma con pasión, paciencia, mejoramiento continuo, y foco persistente en los estudiantes”



ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamore de su capacidad de aprender.



CONCLUSIONES

En conclusión, el año 2024 ha sido fundamental para la Fundación Conectado Aprendo, consolidando su compromiso con la nivelación de brechas educativas a través de más de 2.500 duplas de tutorías formadas entre tutores voluntarios y estudiantes con rezago escolar agudo. A lo largo de este informe, hemos examinado diversas áreas de nuestro programa, identificando logros significativos y áreas de oportunidad para seguir mejorando.

En el proceso de selección de alumnos, hemos aprendido la importancia de tener un mayor control sobre los flujos y la procedencia de los participantes. La distribución de inscripciones por región en 2023 reveló disparidades, lo cual nos lleva a replantear nuestra estrategia de convocatoria para el año 2024, incluyendo referencias de cuotas por representatividad y necesidad. El involucramiento del apoderado se presenta como un desafío importante para el próximo año. La percepción pesimista de algunos apoderados sobre el impacto de las tutorías sugiere la necesidad de mejorar la comunicación y ofrecer espacios de formación en desarrollo de habilidades socioemocionales. Este objetivo se abordará a través de reuniones virtuales de apoderados.

Sin lugar a dudas del 2023 valoramos de sobremanera el versátil trabajo con la Universidad Católica que nos permitió tener más de 450 tutores universitarios, participar de investigaciones, realizar innovaciones como las Tutorías en las misiones y tantos otros espacios que seguiremos profundizando con esta y otras universidades.

La validación del modelo es crucial para la sostenibilidad a largo plazo. Mantenernos actualizados con la evidencia y literatura, estandarizar la información recopilada y mejorar la logística de aplicación de instrumentos de evaluación son pasos clave para fortalecer nuestro enfoque. Además, trabajaremos en aterrizar las sesiones de mentoreo, haciendo que su contenido sea práctico y aplicable fuera de las tutorías.

La satisfacción de todas las partes involucradas destaca el vínculo como el aspecto más positivo de las tutorías. Sin embargo, identificamos oportunidades de mejora, especialmente en la capacitación de tutores, la coordinación interna y la comunicación hacia canales más ágiles y centralizados.

ConectadoAprendo: Para que ningún niño se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se enamora de su capacidad de aprender.



Finalmente, celebramos los logros alcanzados en el año 2024, con más de 2.500 duplas efectivas y un notable aumento en la percepción positiva de los apoderados sobre el desempeño académico y socioemocional de sus hijos. La mejora del promedio en la asignatura reforzada y el impacto positivo en la autoestima y el compromiso de los estudiantes son evidencias sólidas del éxito del programa.

Con miras al futuro, nos enfrentamos al desafío de consolidar el "modelo de negocios Conectado Aprendo" con la ayuda de estudiantes del MBA UC, buscando así asegurar la sostenibilidad económica y continuar transformando vidas a través de la educación. Agradecemos a todos los involucrados por su dedicación y compromiso, y estamos emocionados por el camino que se avecina en la misión de Conectado Aprendo por la educación que forma y el vínculo que transforma.

ConectadoAprendo: Para que
ningún niñ@ se nos quede atrás.

Un espacio para la educación que forma
y el vínculo que transforma.

Y así el estudiante conozca, crea y se
enamora de su capacidad de aprender.