

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
“FECU SOCIAL”**



Fecha de publicación:
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Tregua
b. RUT de la Organización	65.084.722-9
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No hay
e. Personalidad Jurídica	N°69169 con fecha 20 de mayo de 2013 de Ministerio de Justicia.
f. Domicilio de la sede principal	Simón Bolívar 7459 -P, La Reina (actualizada en el SII en el año 2022)
g. Representante legal	Felipe Brieba Townsend Rut: 13.259198-9
h. Sitio web de la organización	www.fundaciontregua.cl
i. Persona de contacto	Camila Arteaga Torres, camila.arteaga@fundaciontregua.cl +56 9 42321947

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Felipe Guillermo Brieba Townsend Rut: 13.259198-9
b. Ejecutivo Principal	Camila Arteaga Torres, 16.096.393-k
c. Misión / Visión	Nuestra misión de sensibilizar a la Sociedad en inclusión social. Dando apoyo a toda persona sin discriminación alguna, que se beneficie del vínculo humano – animal, llegando a la mayor cantidad de personas capacitando, motivando e inspirando en pro de una inclusión social efectiva. Teniendo como núcleo fundamental el trabajo colaborativo, cercano y humano.
d. Área de trabajo	Educación e investigación: apoyo universitario y educación diferencial. Salud: rehabilitación, cuidados terapéuticos. Capacitación.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas desde edad temprana hasta adultos mayores en situación de discapacidad y/o insertos en contextos vulnerables, residentes de las comunas del gran Santiago principalmente que requieren mayor apoyo en sus programas de educación, rehabilitación y/o proceso terapéutico.
f. Número de trabajadores	7 personas a honorarios según las actividades en las que participan.
g. Número de voluntarios	La organización no cuenta con voluntarios formales, si cuenta con profesionales disponibles a entregamos apoyo según necesidad.

1.3 Gestión

		2021	2020			2021	2020
a. Ingresos Operacionales(M\$)		186.922	39.723	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		45.826	28.110
	Donaciones	12.239					
	Proyectos (*)	66.032	4.000	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		15.832	-19.533
a.1 Privados (M\$)	Venta de bienes y servicios	77.639	27.601				
	Aportes y cuotas sociales	4.450	4.120	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso			
	Otros	6.562	4.002	f. Número total de usuarios directos			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones			g. Indicador principal de gestión y su resultado			
	Proyectos (**)	20.000					
	Venta de bienes y servicios						
b. Aportes extraordinarios (M\$)							

(*) Esta cifra considera M\$ 57.000 correspondiente a Fondos en Administración, contabilizados en el Pasivo

(**) Cifra correspondiente a Fondos en Administración contabilizada en el Pasivo

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	1
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	1
2.2 Estructura de gobierno	2
2.3 Estructura operacional.....	2
2.4 Valores y/o Principios	3
2.5 Principales actividades y proyectos	3
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....	6
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios.....	6
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	7
2.9 Reclamos o Incidentes.....	7
2.10 Prácticas de gestión ambiental.....	7
3. Información de desempeño.....	8
3.1 Objetivos e indicadores de gestión.....	8
3.2 Indicadores financieros	9
4. ESTADOS FINANCIEROS.....	10
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	10
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	12
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	13
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES.....	14
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	15

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación Tregua nace de la iniciativa de una familia en la cual todos sus integrantes profesionales han desarrollado su vida laboral con un fuerte compromiso social. Uno de ellos se involucró en el trabajo de perros de asistencia y de intervenciones asistidas con animales sumándose a la experiencia de los otros integrantes de la familia formados en las áreas de la salud y la educación humana. Los aprendizajes adquiridos fueron enfocados al desarrollo de ésta ONG sin fines de lucro con el fin de prestar apoyo técnico a través de actividades con animales a cualquier persona con algún diagnóstico que implique una situación de discapacidad o que se encuentre viviendo en un contexto vulnerable, garantizando siempre el bienestar de los animales involucrados en este tipo de experiencias.

Durante el 2021, se mantuvo la pausa producida por la pandemia, logrando reactivar de a poco la normalidad de nuestras intervenciones, logrando realizar de manera presencial, con adecuaciones de horarios por protocolos sanitarios, dos de nuestros principales programas: Intervenciones asistidas con animales en el Pequeño Cottolengo y Humanizando a la Atención en Salud con perros de terapia en el Hospital Exequiel González Cortés. Logrando en el segundo semestre iniciar, en nuestro Centro, terapias particulares con niños de residencias del programa del gobierno Mejor Niñez, con excelentes resultados. En el mes de septiembre se reactivó el programa de Bienestar con Huellas en la Pontificia Universidad Católica, donde nuestros perros de terapia dan una pausa a los estudiantes universitarios, quienes mostraron muchos cuadros de ansiedad y estrés.

Respecto a nuestra área de formación, fue un excelente año, logramos un buen número de alumnos participantes en nuestro curso de formación para Entrenador Canino Profesional. Mientras que nuestro curso de Intervenciones Asistidas con Perros se realizó en una modalidad semi presencial con muy buena acogida y alcance, logrando llegar a personas de todo Chile, accediendo de esta manera a una formación muy completa, profesional y con certificación internacional en las Intervenciones Asistidas con Perros (canoterapia).

Nuestra sede, recibida en comodato por el Ministerio de Bienes Nacionales, fue un gran apoyo para la correcta ejecución de nuestra área de formación.

En octubre del 2021, se nos adjudicó el fondo concursable Fondo a Fondo, el cual nos apoyó para impulsar cambios necesarios para la sustentabilidad de nuestra Fundación asegurando que nuestros perros de terapia lleguen a nuestros actuales y futuros beneficiarios.

Felipe Guillermo Briebe Townsend
Presidente del Directorio y Fundador

2.2 Estructura de gobierno

Los fundadores y también directorio, manifiestan su voluntad de presentar la renuncia a sus cargos, con el fin de dar espacio a un directorio más participativo y en línea con las nuevas necesidades de la Fundación.

Por lo anterior y tras ser aceptada dicha solicitud, se elige un nuevo directorio el cual entre en vigencia en febrero del 2021.

El nuevo directorio está conformado por:

Presidente:

Felipe Briebe, fundador y gestor de la Fundación. Médico veterinario y Etólogo clínico, Instructor de perros de asistencia.

Secretario:

María José Chible, abogada laboral y fundadora de la ONG Arca Animal, amplia experiencia en fundaciones.

Tesorero:

Mónica Gana, directora de Fundación Casa Familia por más de 20 años.

Cada uno de los miembros de nuestro directorio posee amplia experiencia en organizaciones sin fines de lucro y la pasión por el vínculo humano – animal y sus beneficios. El compromiso de cada uno de ellos ha impulsado grandes cambios y mejoras para asegurar la sustentabilidad y continuidad de Fundación Tregua.

DIRECTORIO ACTUAL	
Nombre y RUN	Cargo
Felipe Guillermo Briebe Townsend 13.259.198-9	Presidente
Mónica Paz Gana Arteaga 10.660.852-0	Tesorero
María José Chible Villadangos 16.935.437-5	Secretario

2.3 Estructura operacional

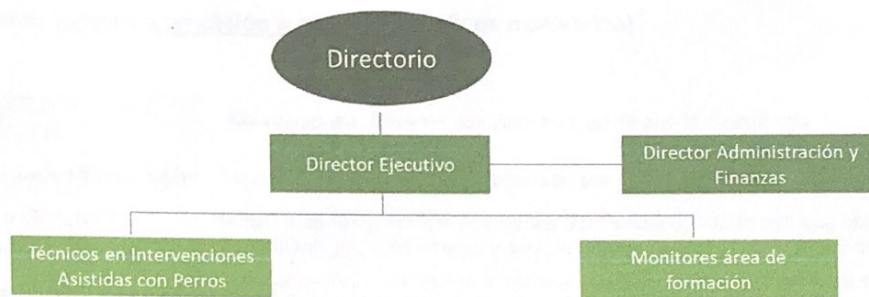
La estructura operacional se encuentra conformada por:

Director Ejecutivo: tiene la misión de la búsqueda de proyectos y sus diferentes fuentes de financiamiento, así como el correcto cumplimiento de los servicios que presta la Fundación, trabaja de la mano con las instituciones beneficiarias. También es el encargado de coordinar el área de formación, planificando los cursos de capacitación y talleres, los cuales son la principal fuente de autofinanciamiento de la Fundación. Además de cumplir un rol activo y estratégico de las actividades de la Fundación y mantener las relaciones con nuestros colaboradores.

Director de Administración y Finanzas: es el encargado de la administración de fondos y recursos, apoya, revisa y controla la estrategia comercial de la Fundación, facilitando los procesos internos con registros actualizados e históricos.

Además de los cargos presentados anteriormente, contamos con un equipo interdisciplinario y capacitado que nos apoyan externamente en nuestras actividades, como Psicólogos, Educador Físico, Terapeuta Ocupacional y Técnicos en Intervenciones Asistidas con Perros.

Todo el equipo trabaja de manera remunerada, ya que se requiere de un nivel de capacitación técnica específica para lograr desempeñar las Intervenciones Asistidas con Perros. Sin embargo, contamos con profesionales que nos apoyan de manera voluntaria constantemente.



2.4 Valores y/o Principios

Nuestros valores más importantes, tanto en el trabajo como en la vida diaria, son la tolerancia y la igualdad de oportunidades para todos y todas, respetando las diferencias y creyendo que éstas son las que nos hacen fuertes.

Por otro lado, un principio fundamental en Fundación Tregua es una fuerte convicción de ayuda social, el cuál se une al respeto y cuidado de los animales y la naturaleza que nos rodea.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Con el fin de realizar programas de Intervenciones Asistidas con Perros de forma gratuita, en Fundación Tregua realizamos una ardua búsqueda de recursos del Estado y de privados para financiar estos proyectos sociales, ya que parte de nuestra misión es ayudar a través del vínculo humano-animal a toda persona que lo requiera, sin discriminación alguna. Siendo siempre proyectos prioritarios aquellos donde apoyamos a las personas más necesitadas y vulnerables del país.

Además, la Fundación tiene la capacidad de autogenerar fondos a través de cursos de formación profesional y talleres varios, los cuales tienen el fin de generar fondos y también de apoyar nuestra misión de lograr una sociedad más inclusiva y llegar a más personas de todo Chile.

Por otro lado, hemos participado en diferentes actividades únicas o esporádicas de inclusión social de municipalidades y fundaciones que trabajan con personas en situación de discapacidad y/o insertos en contextos vulnerables.

Cada una de estas actividades se planifica según las necesidades de la institución, la mayoría son motivacionales o pausas activas, en las cuales a través de nuestros perros de terapia logramos que las personas tengan un momento de distracción, relajación, bienestar y lo más importante es dejar el mensaje de la importancia de la inclusión social, y como con pequeños detalles de nuestro día a día podemos hacer una gran diferencia.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Intervenciones Asistidas con Animales en Pequeño Cottolengo</i>
Patrocinador/financista	Fundación Huella, Proyecto aprobado por el Ministerio Desarrollo Social.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, jóvenes y adultos residentes del Pequeño Cottolengo que reciben terapias de fonoaudiología, Kinesiología y terapia ocupacional para mejorar su calidad de vida.
Objetivos del proyecto	Mejorar la eficiencia de los programas de terapia de los residentes de la institución a través de la integración de un perro de terapia en las sesiones.
Número de usuarios directos alcanzados	170
Actividades realizadas	Durante el 2021 logramos reactivar las sesiones presenciales manteniéndose de esta manera a lo largo del año, siendo la canoterapia la única actividad externa permitida a los residentes de Pequeño Cottolengo, por motivos de la pandemia, esta solicitud fue levantada por una necesidad urgente de volver a retomar sus sesiones de terapia, siendo nuestras sesiones las seleccionadas como de mayor impacto. Se realizaron sesiones grupales e individuales, según los objetivos terapéuticos con actividades de estimulación física y sensorial, motricidad fina y gruesa, psicomotricidad, aprendizaje multifuncional y mucho más.
Resultados obtenidos	Los usuarios se han mostrado más motivados y colaborativos a participar de las sesiones. Se muestran más tolerantes a la frustración, respetan los turnos de participación en las sesiones grupales y son más tolerantes al dolor y molestias. Además, se fortalece el vínculo con sus diferentes terapeutas logrando resultados más rápidos y muchas veces inesperados en sus terapias. Se realizan actividades de estimulación física y sensorial, motricidad fina y gruesa, psicomotricidad, entre otros. Otro resultado positivo de estas intervenciones es la orientación temporal, ya que algunos residentes logran identificar los días que vienen los perros, esperándolos con ansias y ganas de participar en las sesiones.
Lugar geográfico de ejecución	Don Orión 7306, Cerrillos
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Humanizando la atención en salud con perros de terapia en Hospital Exequiel González Cortés</i>
Patrocinador/financista	Fondo concursable Laboratorios Chile TEVA, Cleft (FFOIP, Chile de todas y todos)
Público Objetivo / Usuarios	Niños de diversas edades y sus apoderados de escasos recursos y de diversas comunas de la región Metropolitana.
Objetivos del proyecto	Humanizar la atención de la Salud a través de nuestros perros de Terapia.
Número de usuarios directos alcanzados	200 aprox.
Actividades realizadas	Este 2021 en Fundación Tregua y gracias a la ayuda la ONG Cleft, hemos podido acompañar a cientos de niños y funcionarios del Hospital Dr. Exequiel González Cortés. Se intervinieron 5 unidades del hospital con visitas quincenales de 4 horas continuas. Las unidades son: Odontopediatría, Psiquiatría, Cirugía ambulatoria, Urgencias y Gestión de personas.

Resultados obtenidos	Aumento en asistencia en todas las unidades atendidas. Mejor colaboración de los pacientes para con sus tratamientos. Más tratamientos realizados y terminados de manera más eficiente y sin necesidad de métodos invasivos. Experiencias positivas en las visitas al hospital. Contención emocional al personal médico y administrativo del hospital afectados por el COVID 19.
Lugar geográfico de ejecución	Gran Avenida José Miguel Carrera 3300, San Miguel.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Bienestar con Huellas
Patrocinador/financista	Pontificia Universidad Católica de Chile y DUOC
Público Objetivo / Usuarios	Alumnos Universitarios que se encuentran en periodos de stress por exámenes finales y/o retorno a clases presenciales y todas las consecuencias de los dos años de cuarentena con clases remotas.
Objetivos del proyecto	Disminuir el stress y ansiedad de los estudiantes universitarios
Número de usuarios directos alcanzados	600
Actividades realizadas	Se arman espacios de contención y relaxo, en donde los protagonistas son los perros de terapias, los cuales están 100% disponibles para que los alumnos los acaricien y tomen una pausa en su día académico.
Resultados obtenidos	Los alumnos se muestran muy agradecidos de que la universidad le brinde estos espacios, mencionando que esos minutos de relaxo le cambiaron el día. Al menos 100 estudiantes por jornada se acercaban a tener un minuto de relaxo junto a nuestros perros de terapia.
Lugar geográfico de ejecución	Diferentes facultades de la PUC Y DUOC
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Psicoterapia y reparación emocional con jóvenes de residencia Carlos Antúnez de Mejor niñez
Patrocinador/financista	Estado de Chile, ejecutado por Mejor Niñez.
Público Objetivo / Usuarios	2 residentes de hogar Carlos Antúnez de Mejor Niñez
Objetivos del proyecto	Manejo de la frustración y emociones.
Número de usuarios directos alcanzados	2
Actividades realizadas	En nuestra sede, se realizan sesiones previamente coordinadas con las duplas a cargo de los jóvenes, donde el perro es el motor motivacional de lograr cumplir los objetivos propuestos sesión a sesión.
Resultados obtenidos	Los jóvenes muestran interés y compromiso con las sesiones en las cuales se logra el objetivo principal que es reconocer y anticiparse a sus episodios de frustración.
Lugar geográfico de ejecución	SEDE TREGUA, La Reina
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Residencias o centros de terapias que acogen a personas en situación de discapacidad física y/o intelectual (Pequeño Cottolengo, Coanil, Fundación Edu Down, Escuelas Diferenciales)	Realizamos sesiones de terapia en conjunto con los profesionales de la salud y/o educación según corresponda, brindando un apoyo eficiente y efectivo en el avance de objetivos terapéuticos y/o educacionales.
Ministerio de Bienes Nacionales.	Nos han entregado un bien inmueble a modo de concesión de uso gratuito por cinco años.
ONG CLeft	Trabaja con niños con fisura de labio palatino y han vivido la experiencia de atender a sus pacientes con el apoyo de perros de terapias con excelentes resultados
Fundaciones que trabajan con niños oncológicos (Fundación Nuestros Hijos y Fundación Casa Familia.)	Estas instituciones buscan constantemente terapias complementarias que los ayuden a mantener a sus beneficiarios motivados y optimistas para con sus tratamientos. Fundación Tregua a trabajado con ambas fundaciones en su historia realizando canoterapia con objetivos de apoyo psicoemocional en sus procesos de rehabilitación.
Residencias de personas mayores (Fundación Las Rosas)	Las Personas mayores también se benefician del vínculo humano- animal generando un ambiente de recuerdos, conversación y motivación de actividades diarias.
Universidades y centros educacionales	Hemos realizado un programa de manejo del stress y ansiedad donde nuestros perros de terapia son los protagonistas de lograr ese objetivo de una manera automática con el solo hecho de dejarse acariciar.
Centros de residencia y/o educación con niños y jóvenes en vulnerabilidad social.	Realizamos terapias con niños y jóvenes de centros de mejor niñez y de corporaciones de refuerzo escolar, siempre en conjunto con los profesionales a cargo de los niños y jóvenes y trabajamos principalmente objetivos de reparación psicoemocional.
Hospitales, clínicas y/o Centros de Salud.	Los perros de terapia son un tremendo aporte a la humanización en atención en salud de sus pacientes, pudiendo incorporarse en diferentes unidades. En Chile esto es un programa muy innovador, ya llevamos 3 años de exitoso programa en el Hospital Exequiel González Cortés.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Realizamos encuestas de satisfacción al finalizar cada curso que ofrecemos con el fin de mejorar la calidad de las clases y contenidos entregados. Este año se logró realizar una encuesta con estudio de datos que nos sirvió para tomar decisiones respecto a nuestra área de formación. Se adjunta una presentación de resultados de la encuesta realizada a nuestros ex alumnos del curso de Entrenador Profesional 2021.

Por otro lado, al finalizar todos nuestros programas de intervenciones asistidas con perros le solicitamos a los profesionales con los cuales trabajamos, que realicen un informe con los resultados obtenidos en relación con el logro de objetivos. Los resultados se agrupan en objetivos "logrados", "en desarrollo" y "no logrados". Más del 60% de los objetivos son "logrados" y un 35% se encuentra "en desarrollo". Cuando hemos recibido objetivos "no logrados", buscamos dar respuesta al motivo y entregamos nuevas soluciones.

Para nuestra área de formación se implementa un proceso de evaluación basado en la experiencia de los alumnos a través de formularios. La recopilación de esta información y su análisis ha sido desarrollada por un experto en el área con el fin de obtener resultados más representativos y con ello mejorar la oferta de nuestros cursos.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Participamos activamente en la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COSS), acercándonos con otras organizaciones del grupo de interés tales como Fundación Sentido, Nuestros Hijos, Fundación Casa Familia, Vitrina Social, Fundación Huella, entre otras.

El programa del Hospital Exequiel González Cortés se está realizando en colaboración con la ONG Cleft, quien nos apoya en la coordinación interna del hospital y también en la postulación de fondos para financiar ese proyecto.

Trabajamos desde nuestros inicios con una institución española, CTAC, la cuál es pionera en las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA). Junto a ellos realizamos nuestro curso de formación en Intervenciones Asistidas con Perros y son nuestra guía para proyectos pioneros como lo son aquellos en contexto hospitalario.

Centro Veterinario Padre Hurtado, esta clínica veterinaria nos presta sus servicios para el bienestar de nuestros perros de terapia y certifica que están en buenas condiciones para el trabajo que realizan, manteniendo la objetividad en el cuidado de nuestro plantel.

2.9 Reclamos o Incidentes

Como ya se ha mencionado anteriormente, el año 2019 Fundación Tregua recibe en comodato un terreno ubicado en La Reina, dicho terreno se encuentra en un barrio bastante residencial. En este contexto, los vecinos aledaños al terreno han mostrado alta resistencia al levantamiento de nuestro Centro de Terapias, manifestando que no desean "tránsito" de personas (nuestros beneficiarios y alumnos) ni la presencia de animales (nuestros 10 perros de terapia).

Hemos abierto, facilitado y buscado diferentes instancias y acercamientos para entablar una comunicación efectiva con el fin de presentarles nuestro proyecto y misión, para dar a conocer el fin de nuestra Fundación y lo que se realizará en el terreno, sin embargo, no hemos obtenido respuestas positivas ni mucho menos entendimiento.

Como Fundación, queremos ser un aporte en la sociedad y por supuesto intervenir lo menos posible en la cotidianidad de los vecinos.

Lamentablemente al cierre del ejercicio, no hemos obtenido resultados positivos lo cual lamentamos ya que, a lo largo de nuestra historia, nos hemos caracterizado por el alto nivel profesional, serio, transparente y cercano para llevar a cabo todas las actividades de nuestra organización, tanto de proyectos como de administración.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

La Fundación no cuenta con una iniciativa directamente relacionada al Medio Ambiente.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Inclusión Social	<i>Aumentar número directos de Beneficiarios alcanzados por programas IAP y por cursos de capacitación</i>	<i>Aumentar el número de Beneficiarios</i>	<i>Aumentamos nuestro número de beneficiarios directos, respecto al 2020, pero aún estamos bajo el promedio de la cantidad de proyectos activos que tuvimos previo a la pandemia.</i>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Aumentar cantidad de proyectos de IAP	<i>Proyectos de IAP comparado año a año.</i>	<i>Aumentar en dos proyectos respecto al 2020</i>	<i>Reactivamos dos proyectos respecto al año 2020, esto fue logrado el segundo semestre.</i>
Fortalecer un programa de Hospital	<i>Número de unidades atendidas</i> <i>Investigación del programa</i>	<i>Aumentar el número de unidades.</i> <i>Realizar investigación en alguna de las unidades</i>	<i>No se concretó el aumento de unidades, sin embargo, se evidencia mucho interés de otras unidades en ser apoyados por las Intervenciones Asistidas con Perros, estamos en búsqueda de los recursos necesarios.</i> <i>Se logró hacer una investigación, en la unidad de Odontopediatría con pacientes con fisura del labio palatino, la cual fue publicada.</i>
Realizar cursos de capacitación en IAP y Entrenamiento animal	<i>Número de Cursos realizados</i>	<i>Realizar ambos cursos, uno de cada área</i>	<i>Pudimos realizar ambos cursos aumentando la frecuencia del curso de IAP, logrando capacitar a dos generaciones en el año. Realizando 3 cursos profesionales durante el transcurso del año.</i>

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones		
- Sin restricciones (*)	409.922	31.601
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	109.922	31.601
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	10,42%	9,47%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	24,55%	36%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(*) No considera los ingresos recibidos de Fondos de Proyectos para la realización de actividades, ya que dichos montos se encuentran registrados como pasivos y no como ingresos, ya que deben ser rendidos.

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2020

En el caso y solo en el caso que la entidad requiera preparar estados financieros consolidados o combinados, el estado de situación financiera que sigue debe ser reemplazado por el formato alternativo que se incluye bajo 4.6

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	82.756	29.837
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores	15.938	5.067
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	1.150	258
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	200	200
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	100.044	35.362
Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos	16.206	15.188
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(10.239)	(6.981)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	5.967	8.207
Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	106.011	43.569

PASIVOS Y PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	69	
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	57.327	10.000
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	1.103	585
4.21.4.3 Provisiones	97	178
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	1.589	1.796
4.21.4.5 Otros		2.900
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	60.185	15.459
Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
4.20.0 TOTAL PASIVOS	0	0
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	45.826	28.110
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	45.826	28.110
4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	106.011	43.569

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	12.239	
4.40.1.2 Proyectos	9.032	
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	4.450	4.120
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	77.639	31.601
4.40.1.5 Otros	6.562	4.002
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	109.922	39.723
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	58.468	26.376
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	21.854	5.411
4.50.3 Gastos de dirección y administración	9.668	23.887
4.50.4 Depreciación	2.790	2.615
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	92.780	58.289
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	17.142	(18.566)
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales	1.310	967
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	1.310	967
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(1.310)	(967)
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	0	0
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	15.832	(19.533)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	12.239	
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	9.032	
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	4.450	4.120
4.91.4 Otros ingresos recibidos	84.164	38.293
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(54.217)	(54.129)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(1.412)	2.573
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	(892)	1.237
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	(1.310)	(967)
4.91.0 Flujo Neto Operacional	52.054	(8.873)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión	(1.018)	(399)
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	(1.018)	(399)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	1.883	1.252
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	1.883	1.252
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	52.919	(8.020)
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	29.837	37.857
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	82.756	29.837

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

(En el caso y solo en el caso que la entidad requiera preparar estados financieros consolidados o combinados, el estado de movimientos patrimoniales que sigue debe ser reemplazado por el formato alternativo que se incluye bajo 4.6)

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines especificos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2020				
4.101 Patrimonio al 01.01.2020				
4.101.1 Reservas establecidas	34.831			34.831
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	(19.533)			(19.533)
4.101.5 Otros movimientos - Capital	12.812			12.812
4.100 Patrimonio al 31.12.2020	28.110			28.110
EJERCICIO 2021				
4.201.1 Reservas establecidas	17.182			17.182
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	15.832			15.832
4.201.5 Otros movimientos- Capital	12.812			12.812
4.200 Patrimonio al 31.12.2021	45.826	0	0	45.826

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

(La naturaleza de las restricciones, así como de aquella parte del patrimonio reservado para fines específicos, deben ser explicadas en la correspondiente nota explicativa (Nota 21 del formato). También debe aclararse en dicha nota los otros movimientos patrimoniales que pudiesen existir).

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

Nuestras actividades son principalmente las intervenciones asistidas con perros para personas en situación de discapacidad y/o que se encuentran en contextos vulnerables y los cursos de capacitación que permiten financiar nuestros programas.

La aprobación de los estados financieros correspondientes al año 2021 han sido revisados y aprobados con fecha 02 de mayo del 2022 en Sesión Ordinaria de Directorio N° 21.

2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses, comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021.

b. Criterios de contabilidad utilizados

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a normas contables establecidas, en Chile, para medianas y pequeñas empresas

c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones y por el perfeccionamiento de las ventas de servicios.

d. Activo fijo

El activo fijo está conformado por la dotación de perros existentes para efectuar las terapias y su depreciación está fijada de acuerdo a los años de vida de cada uno de ellos.

3. Efectivo y efectivo equivalente

El saldo del efectivo y efectivo equivalente está conformado por el saldo de Caja y Bancos.

4. Cuentas por cobrar

Los saldos por cobrar, varios deudores, al 31 de diciembre de 2021 son normales de la operación y cuyos pagos se encuentran reintegrados en 2022.

5. Fondos y proyectos en administración

NOMBRE DEL FONDO	Monto del fondo	% Avance	Monto utilizado	Saldo por utilizar	Fecha estimada de
	\$		\$	\$	
PRESIDENCIAL	20.000.000	0%	0	20.000.000	sept-22
COTTOLENGO 2021	20.000.000	91%	16.972.170	3.027.830	ene-22
COTTOLENGO 2022	20.000.000	0%	0	20.000.000	ene-23
HEGC	5.000.000	65%	1.818.580	3.181.420	jun-22
PURINA - NH	4.000.000	25%	882.229	3.117.771	jun-22
FONDO A FONDO	8.000.000	0%	0	8.000.000	dic-22
	77.000.000		19.672.979	57.327.021	

6. Impuesto a la renta

El resultado tributario del período arrojó déficit por lo cual no se efectúa provisión de impuesto a la renta.

7. Venta de bienes y servicios

Los ingresos por ventas y servicios corresponden a cursos y charlas efectuadas.

8. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

El Directorio no percibe remuneración alguna por el ejercicio de su función. El equipo ejecutivo recibe una remuneración por su trabajo administrativo constante en la Fundación, M\$ 26.105, complementándose con un ingreso variable según su trabajo en proyectos o cursos.

9. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

A la fecha de constitución, los fundadores efectuaron un aporte de M\$ 5.670. Los aportes recibidos con algún nivel de recurrencia, como "cuotas o aportes de socios", se abonan al estado de actividades en cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar las necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado como una partida extraordinaria.

10. Hechos relevantes

Dentro de los hechos relevantes del año 2021, se destaca:

- La elección del nuevo directorio y su gestión, la cual a lo largo del año ha demostrado una consolidada y activa participación fortaleciendo el crecimiento de Fundación Tregua.
- Reactivación de programas de Intervenciones Asistidas con Perros que habían sido detenidos a causa de la contingencia sanitaria del país.
- La pandemia nos obliga a buscar nuevas plataformas y formas de desarrollar nuestros cursos, por lo anterior, se instaura una versión de semi-presencialidad la cual es muy bien acogida obteniendo grandes resultados y con un amplio alcance nacional, llevando las Intervenciones Asistidas con Perros a ms personas que desean capacitarse de forma profesional en el rubro.

- Por primera vez en la trayectoria de la Fundación, se realiza una colecta digital, sobrepasando las expectativas de recaudación. Esta actividad se replicará de forma anual.
- La construcción de nuestra sede no se logra realizar en los tiempos estimados, por inconvenientes relacionados a información manejada por el Ministerio de Bienes Nacionales y el Municipio de la comuna de La Reina.

11. Eventos posteriores

Se proyecta reactivar y armar más proyectos de Intervenciones Asistidas con Perros incorporando a nuevos perros de terapia y personas especializadas en el rubro.

Lograr una sustentabilidad adecuada para la contratación de las personas que conforman el equipo operativo y administrativo de la Fundación, conformando un equipo con más responsabilidades y roles activos dentro de las actividades de la Fundación.

Se buscará ampliar las fuentes de financiamiento a través de la búsqueda de recursos en privados.

Se espera lograr soluciones respecto al terreno entregado en comodato en la comuna de la Reina para la ejecución de obra y levantamiento de nuestro primer centro de terapias.

No existen hechos de carácter financiero-contable ocurridos entre el 31 de diciembre de 2021 y la fecha de cierre de los presentes estados financieros que pudieran afectarlos significativamente.




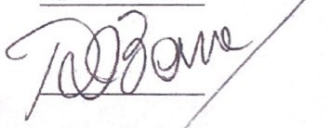
5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

Los estados financieros no se someten a auditoría externa.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Felipe Brieba Townsend</u>	<u>Presidente</u>	<u>13.259.198-9</u>	
<u>Mónica Gana Arteaga</u>	<u>Secretario</u>	<u>10.660.852-9</u>	
<u>María José Chible Villadangos</u>	<u>Tesorero</u>	<u>16.935.437-5</u>	
<u>Rafael Barra Berrios</u>	<u>Contador</u>	<u>7.773.927-0</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 22 de julio de 2022

ANEXOS

ÁLBUM FOTOGRÁFICO



Hospital Exequiel González Cortés



Edu Down



Pequeño Cottolengo



REGISTRO DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS

Encuesta a alumnos 2021

Metodología

- Universo: ambas secciones del curso de Entrenador Canino Profesional 2021 (PRO 2021)
- Encuesta online
- 14 respuestas
- Encuesta descriptiva, no tiene significancia estadística.



¿Están satisfechos los alumnos con el curso?

Promedio de satisfacción **3,9**

% Satisfechos 70%

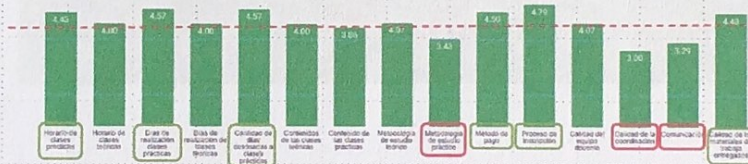
% Insatisfechos 7%

Satisfacción Neta **71%**

Nota: La cantidad de respuestas no permite determinar el peso relativo de cada atributo en la satisfacción general

→ Ambas secciones tienen la misma satisfacción general

→ Los alumnos que reprobaban y aprueban tienen una satisfacción casi igual (3,8 vs 4,0 respectivamente)



¿Qué es lo que mejor valoran los alumnos?

Horario de clases prácticas	4,43
Días de realización clases prácticas	4,57
Cantidad de días destinadas a clases prácticas	4,57
Método de pago	4,50
Proceso de inscripción	4,79
Calidad de los materiales de trabajo entregados	4,43

Los alumnos dicen:

"...los docentes cumplen roles fundamentales, cada uno con características que se complementan entre sí"

"Teóricamente es un gran curso, destaco la calidad del contenido y la claridad expositiva de las clases teóricas y el entusiasmo de Felo"

"En lo personal, me encantó el curso y como es la "filosofía" Tregua"

"Se agradece las oportunidades de que dan a perros con conductas difíciles"

"Me encantó aprender a usar el clicker y los profes demostraban su pasión"

En general, los comentarios positivos no tienen relación con las mejores valoraciones. Esto habla de aspectos más emocionales que pueden influir en las puntuaciones



¿Fue útil? ¿Seguirán haciendo cursos o lo recomendarían?

Promedio de utilidad	4,43	Prom. Tomar otro curso	3,64	Prom. Recomendación	3,86
% Útil	86%	% Probable	43%	% Probable	64%
% No útil	0%	% Improbable	7%	% Improbable	14%
Utilidad Neta	86%	Probabilidad Neta	36%	Probabilidad Neta	50%

Si bien los alumnos consideran muy útil el curso para su desarrollo profesional, no consideran tan probable tomar otro curso con tregua (¿Existe un curso posterior o complementario?) ni tampoco recomendarían a otras personas.

Nota: La cantidad de respuestas no permite determinar el peso relativo de cada atributo en la recompra o recomendación



Principales hallazgos

- Alta satisfacción general (prom 3,9) con 79% de los alumnos satisfechos, sin embargo existe un 7% de alumnos insatisfechos
- La mayor parte de los atributos son bien evaluados, mientras que existen solo 3 atributos mal evaluados. Sin tener una significancia estadística, parece indicar que la satisfacción correlaciona correctamente con los atributos expuestos.
- Dado que **tomar otro curso** y **recomendar** obtienen peores calificaciones, parece indicar que estas se ven afectadas principalmente por los atributos **detractores** (metodología práctica, comunicación y coordinación)
- Las notas de los profesores parecen estar influenciadas por emocionalidad más allá de atributos cuantificables
- Las notas de los profesores parecen influir en la nota general, particularmente Cristian y Felipe

