



# Memoria Anual

## BALANCE 2023

Asociación Chilena Pro Derechos de Niños y Jóvenes, PRODENI

03 de junio de 2024

## PRODENI

PRODENI es una corporación sin fines de lucro, fundada en 1991, con más de 30 años de trayectoria. Su objetivo principal es proteger, defender y hacer posible el ejercicio de los derechos de niños, niñas y jóvenes, a través de la implementación de proyectos y programas basados en estudios e investigaciones de manera de generar una impronta en su forma de hacer intervención social que incida en las políticas públicas desde un enfoque de Derechos.

En el año 2000 las corporaciones ACHNU y PRODENI unen sus esfuerzos y firman un Convenio de Colaboración y Cooperación permanente, manteniendo sus respectivas personalidades jurídicas y directorios, pero constituyendo una dirección ejecutiva conjunta, responsable de ambas instituciones.

### Misión

ACHNU-PRODENI es una institución comprometida con los derechos de niños, niñas y jóvenes, que busca incidir en los ámbitos civil, político, económico, social y cultural para construir entre todos y todas, una sociedad democrática que respete los derechos humanos.

### Visión

ACHNU-PRODENI en la actualidad ha aportado a la generación de condiciones para el reconocimiento de la actoría política y social de niñas, niños y jóvenes, y ha incidido en políticas públicas y legislación que les afecte.

### Metodología

Las estrategias de trabajo de ACHNU-PRODENI se orientan al fortalecimiento de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes en tanto sujetos de derechos, así como al empoderamiento de sus familias y comunidades para que puedan asumir de mejor forma su rol de garantes de derechos.

En los proyectos de intervención directa, las estrategias se fundamentan en el enfoque de derechos humanos; de género, de interculturalidad y de trabajo en Red.

En los proyectos de formación y asistencia técnica, el fundamento metodológico es la Andragogía, potenciando las experiencias como fuente de conocimientos, fortaleciendo la comprensión de garantes de derechos de niñas, niños y adolescentes que todos los y las adultos tenemos.

### Alianzas y Redes

ACHNU-PRODENI es un organismo consultor y expositor en diversos seminarios nacionales e internacionales en temas de Infancia y Juventud, Enfoque de Derechos Humanos y gestión del riesgo de desastres. Además, forma parte de la Liga Iberoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil, el Bloque por la Infancia, ACCION ag, la Red Global de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Reducción del Riesgo de Desastres (GNDR), World Federation of United Nation Associations, entre otras redes.



Tabla de contenido

PRODENI .....	1
MISIÓN.....	1
VISIÓN.....	1
METODOLOGÍA.....	1
ALIANZAS Y REDES.....	1
Programa de apoyo socioeducativo (ASE) dirigido a adolescentes privados de libertad .....	3
Programa Red Calle Niños .....	8

### Programa de apoyo socioeducativo (ASE) dirigido a adolescentes privados de libertad

<b>Jefa del proyecto:</b>	Margareta Selander
<b>Financiamiento:</b>	Convenio Servicio Nacional de Menores (Sename), PRODENE.
<b>Período informado:</b>	Enero a diciembre 2023.
<b>Desarrollado en:</b>	La comuna de San Bernardo, Región Metropolitana.
<b>Plazas:</b>	75
<b>Descripción:</b>	<p>Este proyecto se implementa en el CIP San Bernardo de SENAME con jóvenes privados de libertad que están en internación provisoria, como imputados, durante el periodo de investigación. Tienen entre 14 y 17 años y el tiempo de estadía es en promedio 3 meses.</p> <p>El programa tiene convenio vigente con SENAME hasta diciembre de 2025</p> <p>El equipo está conformado por directora (1), coordinadora en terreno (1), psicopedagogos/as (3) y profesores/as (2), acupunturista (1) y socióloga (1) que promueven reencantar a los jóvenes con el aprendizaje, elevar su autoconfianza y fortalecer habilidades sociales en el marco de un espacio educativo tolerante y afectuoso, que considera su contexto social y cultural y adapta contenidos y metodologías a sus características, necesidades y ritmos de aprendizaje.</p>
<b>Objetivo General:</b>	Apoyar a la inclusión educativa de los jóvenes que se encuentran cumpliendo medidas y sanciones penales en los Centros privativos de libertad, con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los doce años de escolaridad.
<b>Descripción del trabajo:</b>	<p>Nuestro trabajo con los jóvenes comienza con las evaluaciones psicopedagógicas que arrojan el potencial de aprendizaje del joven y las áreas que se requieren fortalecer o desarrollar, como también el nivel de conocimientos en el área instrumental de lenguaje y matemática. A partir de esta información se elaboran los Planes de Trabajo Pedagógicos (PTP), que guían la labor de los y las docentes y psicopedagogos(as) del equipo profesional, quienes realizan atenciones individuales dentro del ámbito psicopedagógico o nivelan a los estudiantes en el área instrumental, principalmente lenguaje y matemática, además de realizar un trabajo grupal de estimulación cognitiva con la mayoría de los jóvenes.</p> <p>En los 2 a 3 meses que los jóvenes participan con nosotros alcanzan, en menor o mayor grado, a mejorar sus capacidades para el aprendizaje a través de la estimulación cognitiva, como también a ponerse al día en materias de cálculo y lenguaje. La mayoría de los jóvenes</p>

que atendemos se encuentran escolarizados lo que no impide que puedan presentar problemas de aprendizaje y que la gran mayoría presenten algún nivel de dificultad en el área instrumental de matemática y lenguaje.

Aproximadamente una semana previa al egreso del joven, se le aplica la encuesta “Yo Opino”, (elaborada por el programa ASE), la que nos permite recoger, entre otras cosas, la percepción de los adolescentes en cuanto a sus propios logros y al trabajo realizado por el programa ASE.

Un 69% de los jóvenes opinan que durante su estadía en el centro han tenido muchos o bastante logros en lenguaje, mientras que un 30% piensa que han sido pocos. En cuanto a los logros obtenidos en matemática, un 62% opina que han sido muchos o bastantes, mientras que un 39% opina que han sido pocos. Las dificultades que han experimentado, tanto en matemática como en lenguaje, las atribuyen principalmente a que les cuesta aprender (60%), a concentrarse (79%) y a estar privados de libertad (70%). Los aspectos que los jóvenes consideran que les ayudan a aprender mejor son: que el/la profesor/a me explique con paciencia; que el/la profesor/a me trate bien y poner atención. Las características de los y las profesionales que los jóvenes más rescatan son: que me explican bien, que son cariñosos, que se preocupen de que aprenda, que me traten bien y que son entretenidos.

La mayoría de los jóvenes en el CIP aprecia los dispositivos educativos que existen en el centro, como el CEIA Gladys Lazos y nuestro Programa ASE, porque pueden continuar estudiando o retomar sus estudios con el apoyo que necesitan, pero que muchas veces no han recibido anteriormente en su paso por la escuela formal. Nosotros somos testigos de cómo sus logros en distintos ámbitos de aprendizaje les ayudan a cambiar su autoimagen y mejora su autoestima.

La Terapia de Acupuntura y Masajes forma parte de nuestra oferta desde hace varios años y es muy apreciado tanto por los jóvenes como por la dirección del Centro, por sus efectos positivos en el estado físico y emocional de los adolescentes que reciben el tratamiento. Su objetivo principal es lograr un estado mental-emocional y corporal más equilibrado de los jóvenes, quienes sufren, en menor o mayor grado: ansiedad, angustia, tristeza y estrés, potenciados por los efectos de la prisionización, sintomatología que además influye negativamente en su proceso educativo. Los jóvenes llenan una ficha al iniciar y terminar la acupuntura para así conocer sus necesidades y el efecto del tratamiento. A continuación, se presentan algunos resultados. La encuesta que se aplica al comienzo de la terapia de acupuntura parte con la siguiente pregunta abierta: ¿Cuáles son las emociones que sientes más seguido desde que estás en el Centro? Las respuestas muestran que las emociones predominantes de los jóvenes encuestados son la Ansiedad, la Tristeza y el Estrés, luego

mencionan la Preocupación, la Rabia y la Angustia y finalmente el Desánimo, la Frustración, la Impulsividad y la Irritabilidad.

Los principales aspectos (dolores y emociones) que los jóvenes esperan mejorar al iniciar su tratamiento de acupuntura primordialmente son: Sentir menos dolor de espalda, en segundo lugar, desean Disminuir la ansiedad, en una tercera ubicación se sitúa el anhelo de Mejorar el estado de ánimo, en cuarto lugar, Estar menos estresado y en quinto lugar desean Disminuir la preocupación.

En lo referente a la Ansiedad y el Estrés, antes de comenzar la terapia de acupuntura, 4 de cada 10 jóvenes dice sentir estas emociones o estados anímicos con Mucha intensidad, mientras que al terminar la acupuntura esta opción baja a 1 de cada 10 jóvenes, es decir, se observa una disminución de 30 puntos porcentuales.

Por su parte, sobre el Dolor de espalda, al inicio del tratamiento el 45% de los jóvenes dice que su intensidad es Mucha y Bastante, mientras que al finalizar, no hay jóvenes que manifiesten sentirlo con Mucha intensidad y el 17% señala la categoría Bastante, lo que implica 18 puntos porcentuales menos.

Respecto a la pregunta de carácter binario con la que se inicia la encuesta de cierre: Al terminar el tratamiento de acupuntura, ¿te has sentido mejor? Y el 100% de los jóvenes encuestados responde que sí.

## Talleres

### Taller de Género:

Es un taller que se realiza varias veces al año y es permanentemente sistematizado por la socióloga del programa ASE. Los contenidos del taller, como también la metodología de trabajo y los materiales son elaborados por el equipo ASE y durante 2023 se probaron algunas nuevas actividades y materiales. El objetivo general del taller es: Sensibilizar en la temática de género a los jóvenes a través de actividades que faciliten la reflexión y la problematización de actitudes y prejuicios de género, para fomentar valores de equidad y respeto a las diferencias. La opción metodológica de este taller propició la participación de los jóvenes a través de una propuesta horizontal y lúdica, donde los juegos, las actividades interactivas, el uso de distintas dinámicas grupales, materiales diversos y soportes audiovisuales confluyeron para abordar la temática sobre Género de manera más pertinente y atractiva para los participantes.

### Taller Solidario:

Se sigue implementando el Taller Solidario, para involucrar a los jóvenes en una actividad donde pudieran “pensar y hacer algo por el otro” permitiéndoles, además, estar en contacto entre ellos en un clima de confianza y tranquilidad. Se confeccionaron materiales didácticos para los niños y las niñas del Mi Club de la Fundación Domingo Savio dedicado

al desarrollo integral y la protección de niños y niñas en situación de pobreza emergente y riesgo social en La Granja. Hemos aprendido que realizar una actividad manual encauzada a la creación de un objeto, genera un ambiente distendido y los participantes logran sentirse muy a gusto, esto facilita la conversación y la reflexión más sincera y espontánea, dado que, al estar ocupados en una actividad manual, bajan las barreras psicológicas y disminuye en alguna medida el estado hiper alerta en que suelen estar.

#### Taller Microteatro de Títeres:

El Taller de Microteatro de Títeres lleva varios años implementándose y busca contribuir al desarrollo del lenguaje, la creatividad y la expresión de emociones y opiniones que a la vez aporta al desarrollo de las habilidades sociales como el respeto, capacidad de escuchar y trabajar en equipo. Se trata de un trabajo integral donde los jóvenes son participantes activos desde el comienzo, eligiendo o confeccionando su títere, inventando la historia de vida de su personaje y creando una historia colectiva entre todos. Es un proceso de exploración, imaginación que además amplía su lenguaje y vocabulario. Últimamente se trabaja con títeres de dedo, con microteatrillos creados por los mismos jóvenes y cuyas historias se plasman en un libro que ellos se llevan como regalo al término del taller.

#### Taller de Deporte:

Durante el segundo semestre del año se realizó el Taller de Deporte con la metodología Sportic, en el marco del proyecto COI (Comité Olímpico Internacional) y ACHNU. La metodología Sportic propone el deporte como un vehículo para el desarrollo de habilidades socioemocionales, como la empatía, el trabajo en equipo, el autoestima, entre otras. El taller se realizó dos veces por semana en la unidad 4 del centro con una muy buena participación de los jóvenes.

#### Otros logros:

Se lanzó públicamente el nuevo Test de Evaluación Oportuna (T.E.O), en un evento en Universidad de Chile con representantes de SENAME, Ministerio de Educación, el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil, la Red PECE y profesionales del ámbito educativo. El T.E.O ha sido elaborado por uno de nuestros psicopedagogos y tiene como objetivo determinar habilidades y dificultades en el ámbito instrumental y cognitivo, que pudiesen incidir en el proceso enseñanza/aprendizaje del joven. El T.E.O pretende ser una herramienta que facilite y optimice el tiempo de intervención con los estudiantes, considerando ritmos de aprendizajes de cada individuo y el contexto educativo privativo de libertad. A los jóvenes, en general, les ha gustado este nuevo instrumento de evaluación psicopedagógico.

#### Cursos de SENDA:

Cuatro personas del equipo realizó el curso “Conceptos básicos y generales sobre drogas” y un profesional también realizó el curso de “Neurobiología de consumos de sustancias”.

## Tareas y productos elaborados por la socióloga del Programa ASE durante 2023:

### Encuesta Yo Opino para Jóvenes:

- Modificación de bases de datos en programa estadístico SPSS con datos provenientes de esta encuesta correspondientes a dos periodos (entre abril y agosto y entre septiembre y diciembre del 2023).
- Elaboración de frecuencias y gráficos a partir de los datos.
- Recopilación de información cualitativa.
- Análisis de los datos y de la información cualitativa.
- Realización de dos informes finales de evaluación de la encuesta Yo Opino.
- Encuesta de Acupuntura para jóvenes:
- Modificación de bases de datos de entrada y salida en programa estadístico SPSS con datos provenientes de esta encuesta.
- Elaboración de frecuencias y gráficos a partir de los datos.
- Recopilación de información cualitativa.
- Análisis de los datos y de la información cualitativa.
- Realización del informe final de evaluación comparando los datos y la información cualitativa de la encuesta aplicada a los jóvenes al inicio a la salida del tratamiento de acupuntura.

### Sistematización de talleres de género:

- Realización de una jornada de sistematización sobre la experiencia de los talleres de género con los facilitadores y otros integrantes del equipo ASE.
- Análisis de la información recogida.
- Realización del informe final de sistematización sobre la experiencia de los talleres de género desarrollados el año 2022.

### Otros:

Apoyo y edición de los documentos del Testo de Evaluación Oportuna (TEO)



## Programa Red Calle Niños

<b>Nombre del Proyecto:</b>	Núcleo de Servicios – Red Calle Niños (R.M.)
<b>Jefe del Proyecto:</b>	Juan Carlos Rauld
<b>Financiamiento:</b>	Convenio Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSyF) – PRODENI.
<b>Tiempo Informado:</b>	Enero a diciembre 2023
<b>Desarrollado en:</b>	Región Metropolitana, Provincia de Santiago
<b>Descripción:</b>	<p>El Programa Red Calle Niños tiene por objetivo ofrecer un circuito integrado de servicios, con el propósito de disminuir la permanencia en calle de niños, niñas y adolescentes, y con ello interrumpir la exposición a los graves riesgos que amenazan y/o vulneran el ejercicio de sus derechos fundamentales, impactando en su desarrollo biopsicosocial. El Núcleo de Servicios forma parte del Circuito Integrado y contempla un Centro Recreativo, la Coordinación Territorial, Servicio de Apoyo Integral y Rutas de Vinculación en Calle.</p>
<b>Objetivos:</b>	<p><b>Servicio de Apoyo Integral:</b> Este servicio tiene por objetivo brindar soporte emocional, potenciar factores protectores (individuales y comunitarios) y fortalecer la vinculación afectiva con una figura adulta, a través de encuentros individuales y grupales.</p> <p><b>Rutas de Vinculación en Calle:</b> Este servicio busca gestionar y levantar alertas territoriales de posibles puntos en que permanezcan NNASC; activar servicios y vincularse con los y las NNASC en los puntos de calle con el objetivo de incluirlos en el programa y/o en la red de atención de la infancia a nivel local.</p> <p><b>Centro Recreativo (CR):</b> Este servicio tiene por objetivo ofrecer a NNASC un espacio protegido diurno de encuentro con pares, familias y comunidad, así como también el acceso a servicios básicos, culturales, deportivos, formativos, y recreativos que fomenten el ocio y el buen uso del tiempo libre.</p> <p><b>Coordinación Territorial:</b> Este componente tiene por objetivo coordinar todos los servicios ofrecidos por el programa a través del acompañamiento a los equipos y la gestión de la oferta local para todos los y las NNASC y familias que son parte del programa.</p>
<b>Plazas:</b>	42 cupos

## Síntesis de la Sistematización del programa en el período Enero a diciembre 2023.

Durante el primer semestre 2023 se retomaron jornadas de planificación por parte del equipo de coordinación, en las cuales se reconstruyera críticamente la experiencia. No obstante, su realización fue interrumpida, debido a problemáticas emergentes (contingencia en la gestión de casos, reiteradas situaciones de crisis de los participantes), entre las que cabe señalar ante todo, el cierre o término del proyecto. El rol y liderazgo del equipo de coordinación, estuvo centrado en intentar disminuir las consecuencias derivadas del cierre del programa. A nivel metodológico, aumentaron los esfuerzos para generar una estrategia de fortalecimiento de la vida independiente, a través de una aceleración de derivación de casos al servicio de viviendas compartidas.

Durante el periodo 2023, se planteó una ruta metodológica para cerrar el programa en diciembre del año en curso. Todo este periodo estuvo acompañado de rotación profesional y dificultades para contratar al equipo completo, aumentando la sobre carga laboral a los trabajadores. A nivel de intervención especializada, se generó un diseño de fortalecimiento del acompañamiento en la gestión de casos, a través de un enfoque centrado en ámbitos de especificidad, tales como, la ocupación, la empleabilidad, la salud mental y la drogodependencia. Esto último, se realizó a través de una duplicidad de funciones por parte del SAI. A nivel de Centro Recreativo y de Ruta de Vinculación en Calle, se diseñó un plan de repliegue técnico, orientado al fortalecimiento del funcionamiento del dispositivo en circunstancias de cierre. Todo este proceso estuvo dirigido y organizado por los coordinadores del programa, a través de un apoyo permanente de la directora ejecutiva de ACHNU, así como del involucramiento de los equipos de trato directo. No puede desconocerse en el presente periodo, que se visualizó un debilitamiento de la participación de los jóvenes que integran el programa, ya que el cierre de la oferta de tratamiento provocó una disminución en la adherencia al programa.

En cuanto a la articulación con el circuito integrado y las redes, se plantea una estrategia acotada de coordinación con el servicio de viviendas compartidas, con el objeto de potenciar la derivación de casos, orientando técnicamente los procesos de vida independiente. Al mismo tiempo, se desestimó perseverar en la construcción de un trabajo planificado con el componente de albergue, debido al desinterés de la Fundación Don Bosco de generar un trabajo articulado con el núcleo de servicios.

A nivel de gestión de coordinación intersectorial, se fortaleció el diálogo interregional con los Proyectos Red Calle Niños de Los Lagos y Valparaíso. Durante el año en curso, se desarrolló una estrategia de comunicación e incidencia en políticas públicas. Asistimos a la proliferación de instancias comunicativas que dieron origen a la organización del seminario “La infancia que nos robaron: La niñez en situación de calle”. Esta iniciativa se organizó a través de la colaboración de las organizaciones de la sociedad civil, entre las que destacan, las Universidades Adolfo Ibáñez y Andrés Bello, a través de las escuelas de psicología (sede Valparaíso) y trabajo social (Santiago), respectivamente. El intercambio de experiencias entre las instituciones, consolidó la propuesta de una sistematización interregional, cuya innovación metodológica permitió vibilizar la implementación del proyecto piloto a nivel país. Esta experiencia constituye un logro en la producción de conocimientos, ya que permitió reconstruir ordenadamente la experiencia de los núcleos de servicios, a través del liderazgo del Proyecto Red Calle Niños de Prodeni-ACHNU. La sistematización



fue entregada a la contraparte ministerial, para que el Ministerio de Desarrollo Social conociera el trabajo articulado de las instituciones.