

MEMORIA



# PRESENTACIÓN

---

Fundación VEMOS, creada el 26 de agosto de 2020, es una organización sin fines de lucro dedicada a facilitar el acceso de las personas a servicios oftalmológicos de alta calidad. En la actualidad, operamos en 9 regiones de Chile y en más de 120 comunas.

Nuestro principal objetivo es contribuir a la erradicación de la ceguera evitable a través de la cooperación entre los sectores público y privado, poniendo un fuerte énfasis en la prevención de dificultades visuales y patologías oculares. En el caso de Chile, estas dificultades están concentradas en un 70% en problemas como la miopía, hipermetropía, astigmatismo y presbicia, además de patologías como las cataratas, retinopatía diabética y glaucoma, que encabezan la lista de espera del Plan de Garantías Explícitas en Salud (GES). Para lograr este propósito, trabajamos en la educación, el diagnóstico temprano y el fomento del autocuidado ocular.



# MISIÓN

---

La Misión de Fundación VEMOS es **acercar la salud visual a la población más vulnerable** entregando un servicio de excelencia, examinando, educando y entregando las soluciones ópticas que correspondan a cada paciente, en su comuna.





## VISIÓN

---

La Visión de Fundación VEMOS es ayudar a **erradicar la ceguera evitable** en Chile y crear alianzas para expandir el servicio a los países más necesitados. Esto con el fin de bajar el porcentaje, que según estudios de la OMS, sería de un 80% a nivel mundial.



---

Nos destacamos por nuestra iniciativa de reciclaje y reutilización de marcos de lentes ópticos, gafas y estuches. Esta práctica nos permite reducir y reutilizar accesorios en buen estado, contribuyendo así a la descontaminación de nuestro planeta y a la reducción del costo final de nuestros productos, en beneficio de comunidades con recursos limitados. Además, garantizamos el uso de cristales oftálmicos de origen alemán y francés, provenientes de los laboratorios más reconocidos a nivel mundial.

Nuestra Fundación tiene su casa matriz en Temuco, IX Región de La Araucanía, con sucursales en la región del Biobío en Concepción y en la región de Los Lagos en Puerto Montt. Ofrecemos atención primaria oftalmológica en diversas comunas que abarcan las regiones desde Atacama hasta Los Lagos, incluyendo la Isla de Chiloé. Contamos con 4 equipos base compuestos por Tecnólogos Médicos en Oftalmología y Optometría, Ópticos, Contactóloga especializada en Optometría Clínica, Terapeuta en Baja Visión, Asesores Ópticos especializados, Técnicos montajistas de lentes, Ingeniero Comercial, personal administrativo, Trabajadora Social y Conductores Profesionales. Esto nos permite generar **empleo para más de 30 personas.**

# SERVICIOS Y PRODUCTOS DE FUNDACIÓN VEMOS

---

Nuestro horario de atención en sucursales es de 9 a 13 hrs. y de 15 a 18:30 hrs. de lunes a viernes. Nuestro horario de trabajo en terreno es de las 10 a.m. a las 17 hrs.



### **1.- Consulta oftalmológica y examen refractivo:**

Los pacientes se agendan para llevar a cabo el examen general, oftalmoscopia, anamnesis y examen refractivo de su visión. Esta atención la realizan nuestros Tecnólogos Médicos en Oftalmología y Optometría, quienes cuentan con la habilitación de la Superintendencia de Salud SIS para diagnosticar problemas de vicios de refracción, prescribir recetas de lentes y medicamentos de uso tópico.

En caso de que el diagnóstico revele la presencia de alguna patología ocular, los Tecnólogos Médicos derivarán al paciente al Médico Oftalmólogo más cercano. Si, por otro lado, el diagnóstico indica que el paciente no presenta problemas de refracción ni patologías, el equipo proporcionará educación preventiva a través de la entrega de cartillas informativas y orientaciones verbales.

Además de los servicios mencionados, también ofrecemos las siguientes prestaciones:

- Tonometría: medición de la presión ocular.
- Curva de tensión ocular: toma de la presión ocular en tres ocasiones durante uno o dos días consecutivos.
- Paquimetría: medición del grosor corneal.
- Hemoglucotest: confirmación de los niveles de azúcar en pacientes diabéticos.
- Prueba de tolerancia a lentes de contacto.
- Oftalmoscopia: revisión de la retina y la cámara anterior del ojo.
- Cover test: evaluación de estrabismo.
- Cicloplejia.
- Charlas educativas en distintas áreas de la salud visual y calidad de vida.



## 2.- Servicios de Óptica



Si a un paciente se le receta el uso o el reemplazo de sus lentes ópticos, gafas de sol o si opta por lentes de contacto, se le proporcionará información completa acerca de las opciones disponibles en cuanto a marcos y cristales, de acuerdo con la prescripción indicada. Entre las alternativas disponibles se encuentran:

- **Armazones reciclados:** Estos son obtenidos a través de campañas públicas y/o privadas. Estos marcos reciclados se seleccionan y refaccionan para garantizar su buena calidad y se ofrecen de forma totalmente gratuita en beneficio del usuario.
- **Armazones nuevos:** Disponemos de una variedad de marcas, materiales, calidades y colores para los armazones, permitiendo al usuario elegir la opción que mejor se adapte a sus preferencias.
- **Lentes de contacto:** Están disponibles para pacientes con recetas elevadas, para aquellos que no se sienten cómodos con los lentes con cristales y montura, o para deportistas que prefieren esta alternativa.





### 3.- Entrega Personalizada

Fundación Vemos ofrece un servicio de entrega personalizada a sus pacientes en un plazo de 20 días hábiles en el caso de atenciones en terreno. En el caso de atenciones en sucursales, la entrega puede realizarse en un plazo de 1 a 5 días hábiles. Durante este proceso, se lleva a cabo una última revisión del producto y se realizan los ajustes necesarios para garantizar que el producto funcione a la medida del usuario. El plazo de entrega y la coordinación de ajustes se acordarán con la municipalidad o la organización social.

### 4.- Servicio Post-venta

El servicio post-venta de Fundación Vemos abarca la atención de consultas relacionadas con el uso y mantenimiento de los lentes, así como la reparación de marcos y/o cristales. Para facilitar esta atención, ponemos a tu disposición los siguientes canales de comunicación: números telefónicos, correos electrónicos, videoconferencias o visitas presenciales, dependiendo de la naturaleza de cada caso.

### 5.- Garantías

Las garantías consideran los siguientes plazos y condiciones:

#### ■ Marcos:

- Garantía por fallas de material: 6 meses.
- Mantenimiento (ajuste de cuadratura, cambio de repuestos, etc.) a lo largo de su vida útil.

#### ■ Cristales:

- Garantía por aberración (falla o desperfecto): 6 meses.

# EXPERIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

---

En sus seis años de existencia, VEMOS ha tenido un impacto verdaderamente significativo al proporcionar soluciones visuales a más de **63.000 pacientes**, abarcando más de **127 comunas en 10 regiones de Chile**. Este logro ha sido posible gracias a la presencia y dedicación de nuestros cuatro equipos de trabajo distribuidos en las regiones de Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos, tanto en el continente como en el archipiélago de Chiloé.

Nuestra campaña de reciclaje de lentes ópticos ha sido un pilar fundamental de nuestra labor, recibiendo más de **11.000 armazones** y gafas que han sido refaccionados y entregados para un nuevo uso. Esta iniciativa ha sido ampliamente difundida y respaldada como una innovación social por diversas entidades, incluyendo la Municipalidad de Temuco, la Municipalidad de Curanilahue, la Municipalidad de San Pedro De La Paz, SERCOTEC, CORFO, ESSBIO, Arauco, Fundación Colunga, Fundación AcercaRedes y diversas universidades como la UDEC, UFRO, Autónoma y San Sebastián, desde donde se reciben alumnos internos de la carrera de Tecnología Médica desde el año 2021, fortaleciendo aún más nuestra misión, terminando de formar a los especialistas del futuro.

Un hito relevante en nuestro camino fue la **colaboración de NITTÚA**, una organización española con sede en Valencia, que contribuyó con la campaña de reciclaje "Me das tus ojos" en 2019. Nos proporcionaron 3.500 armazones ópticos, lentes de sol y estuches que fueron donados a pacientes que los necesitaban, marcando un gesto significativo de solidaridad y apoyo a nuestra causa.

*"La esencia de Fundación VEMOS reside en su firme compromiso de ser un constante aporte a la sociedad chilena, con la misión de enriquecer la calidad de vida de nuestros queridos pacientes. Nuestro objetivo perdura en el tiempo, impulsando un cambio positivo en la salud visual de la comunidad, al proporcionar atención con un enfoque en la dignidad, amabilidad y profesionalismo que merecen. Estamos dedicados a continuar este noble propósito de manera inquebrantable, sirviendo a Chile con pasión y determinación, y contribuyendo al bienestar de quienes confían en nuestra Fundación " Alicia Cuevas Sepúlveda, fundadora y presidenta.*



**6° Aniversario VEMOS noviembre 2023**

Fundación VEMOS este 2024 cumple un nuevo hito en su historia. Entre el 8 y 12 de abril, se llevó a cabo una jornada de **atención visual** para todos los habitantes de **Hanga Roa, Rapa Nui**.

En estos cinco días de trabajo, se logró atender a **300 pacientes**, desde niños hasta personas de la tercera edad. Esta iniciativa fue muy bien recibida por los habitantes de Isla de Pascua, reafirmando la necesidad de brindar asistencia oftalmológica en zonas alejadas, como lo evidenció la alta concurrencia durante todos los días de la **MISIÓN RAPA NUI**, lo que derivó en una lista de espera de pacientes. Por ello, la Fundación se comprometió a regresar durante el segundo semestre de este año.

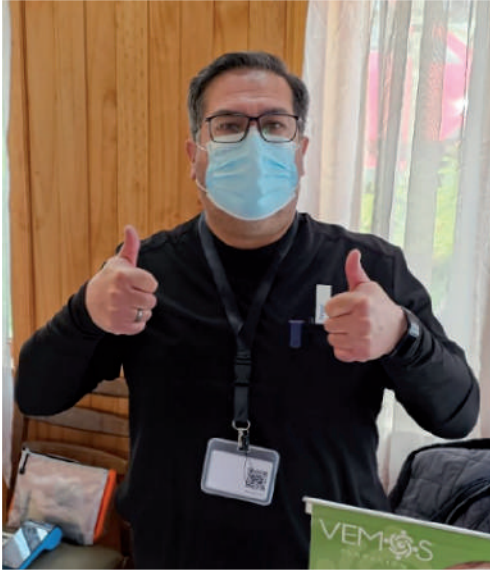




# ALIANZAS COLABORATIVAS

# NOSOTROS





[www.fundacionvemos.cl](http://www.fundacionvemos.cl)



Fundación VEMOS beneficia a personas de todas las edades y lugares, llevando salud visual a cada comunidad, ofreciendo un servicio de alta calidad a un precio justo para todos los pacientes que atiende, desde la región de Antofagasta hasta Aysén.

La convocatoria de pacientes se realiza mediante redes sociales, por lo que el llamado está abierto a toda la comunidad. En estas plataformas, los pacientes pueden inscribir sus datos para agendar una hora de atención visual, ya sea de forma online o contactando directamente a nuestro call center. Estos medios de comunicación se prefieren para generar el menor impacto en el medio ambiente ya sea con volantes o publicidad física en general.

El costo de la atención visual es de \$5.000 (referencia bono Fonasa \$6.220), esta incluye un examen completo consistente en refracción óptica, oftalmoscopia directa, toma de glucosa en sangre para pacientes diabéticos y receta de lentes, todo con tecnología de punta japonesa.

Adicionalmente, se realizan exámenes como la toma de presión ocular para la pesquisa del glaucoma en mayores de 40 años, con un costo adicional de \$5.000 (referencia Fonasa \$8.120).

En cuanto a la venta de lentes, los precios comienzan en \$20.000 pesos con marco reciclado (semi nuevo) y desde \$35.000 pesos con marco nuevo. Esto incluye cristales orgánicos con antirreflejo y 100% filtro U.V. Además de trabajar con todo tipo de cristales oftálmicos, también ofrecemos servicios de contactología.

Todos los pacientes tienen la opción de optar a porcentajes de descuento o gratuidad total en la atención visual y compra de sus lentes ópticos, esto a través de la postulación con su ficha del Registro Social de Hogares, que son evaluadas por nuestra Trabajadora Social. Además, mediante acuerdos con municipalidades y organizaciones de la sociedad civil, se realizan atenciones visuales con gratuidad total tanto en realización de exámenes oftalmológicos como en la entrega de lentes ópticos.



---

**Alicia Cuevas Sepulveda**  
**Presidenta Fundación VEMOS**