



		2023		2023
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>1.621.179</b>	<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	<b>1.269.457</b>
a.1 Privados (M\$)	Donaciones		<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	- cuotas sociales -Subvención municipal
	Proyectos			
	Venta de bienes y servicios			
	Aportes y cuotas sociales	\$158.000		
	Otros			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	\$1.463.179	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	400
	Proyectos		<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	
	Venta de bienes y servicios			
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>				

## Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El año 2021 se presentó la posibilidad de la instalación de una planta de residuos hospitalarios en el sector de Tambillos, Coquimbo, la cual se veía como una amenaza al entorno natural y a la calidad de vida de los habitantes debido a los vacíos que presentaba su Declaración de Impacto Ambiental.

En ese escenario un grupo de vecinos nos reunimos con la intención de conocer a fondo la problemática y buscar las alternativas de solución desde una gestión informada, utilizando los canales legales que teníamos a disposición.

En este punto es importante mencionar que no es nuestra intención obstaculizar el trabajo de empresas en el sector, más si se nos hace necesario custodiar que estas cumplan con las normativas, ya que muchas el sector posee un población que crece exponencialmente y que es importante visibilizar.

Desde nuestra constitución hemos estado en constante comunicación con los habitantes del sector y sus juntas de vecinos, quienes muchas veces no tienen las herramientas para buscar soluciones a sus problemáticas, algunas relacionadas con temas de contaminación, ruidos molestos, deficiencias de obras públicas, conectividad y las brechas que presenta el sector rural en cuanto al acceso de calidad a servicios, educación y cultura. En los diversos casos hemos actuado intermediarios entre los afectados y los organismos encargados de fiscalizar y dar soluciones, Seremías, Municipio y Gobierno, y además desde nuestras posibilidades buscamos generar instancias que brinden apoyo a la comunidad.

Cabe destacar que debido a nuestra labor hemos sido incorporados a la Mesa Rural Comunal de Coquimbo, instancia en la cual además se consolida el trabajo colaborativo que hemos llevado desde nuestros inicios con el Municipio de Coquimbo.

Es importante mencionar que en el momento de nuestra constitución, en nuestros estatutos hemos definido diversas líneas de acción, entre las que destacan la educación, medio ambiente, cultura y salud, las cuales se

relacionan con las áreas de especialización de nuestros socios, las cuales gradualmente se han ido activando, realizando proyectos de compostaje, huertos medicinales, y conciertos didácticos. Esperamos en el mediano plazo realizar este tipo de proyectos de manera sistemática.

En cuanto al financiamiento de la organización, actualmente contamos con pago de cuotas sociales, las cuales financian gastos operacionales menores y hemos contado con financiamiento de fondos concursables para la ejecución de nuestros proyectos, esperamos en el mediano plazo seguir en esta línea y apuntar a fondos que permitan que nuestras acciones tengan un mayor alcance.

## 2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Andrea Maryann Raby Romero	Presidente
Víctor Manuel Tapia Narrias	Tesorero
Simone Caiafa Sepúlveda	Secretaria

## 2.3 Estructura operacional

Andrea Raby es quien participa en nombre de la organización en instancias de representación, como la Mesa Rural Costa Cordillera, reuniones de grupos de dirigentes, además se contacto permanente con el Municipio de Coquimbo y Seremías. En dichas instancias canaliza las necesidades de los habitantes del sector que recurren frecuentemente a nuestra organización. Además en quien se encarga de dar a conocer malas prácticas que se realizan en el sector, a nivel medioambiental, utilizando los canales disponibles.

Víctor Tapia se encarga de la administración de las finanzas de la organización, recibe cuotas de socios y administra recursos obtenidos para ejecución de proyectos. También gestiona recursos a través de fondos concursables para adquisición de especies para mejorar la labor de la organización.

Simone Caiafa en su rol de secretaria lleva las actas y toda la documentación necesaria para la gestión de la organización. Además se encarga de la formulación y ejecución de proyectos.

## Valores y/o principios

Nos moviliza la idea de apoyar al sector de una manera responsable e informada, adquiriendo conocimientos y poniendo al servicio de la comunidad las habilidades y formaciones de cada uno de nuestros socios para:

- Entregar herramientas y orientación a las comunidades para llevar la representación de sus sectores de una forma responsable e informada.
- Asesorar en el correcto uso de los conductos regulares de las instituciones públicas para que los derechos de estas comunidades no sean vulnerados.
- Capacitar en temas de eficiencia de recursos naturales y sustentabilidad del sector.

- Mejorar la calidad de vida de generando instancias de sana recreación promoviendo actividades artísticas y culturales.
- Apoyar al desarrollo del turismo y del sector.
- Promover la protección del entorno natural del sector incentivando buenas prácticas relacionadas con la agroecología, reciclaje y reutilización.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

#### Educación y cultura

ONG Tambo Vivo activó el segundo semestre del 2023 sus áreas de educación y cultura. Para esto se reunió con los directores de las escuelas rurales más cercanas a su radio de acción, Sebastián Fernández, encargado de Escuela Las Barrancas y Javier Monardez, director de Escuela Tambillos. Ambos coincidieron en que requerían apoyo en educación artística, ya que no contaban con profesores especializados de música. Como primer hito, se organizó dos conciertos didácticos en los respectivo establecimientos, en los cuales Simone Caiafa, encargada de Cultura de la ONG realizó la mediación. (Cabe mencionar que este precedente permitió un ciclo de actividades el año 2024 que consideró a 6 colegios del sector rural y para el 2025 se proyecta actividad permanente en 3 de ellos)

#### **I Concierto didáctico en Escuela Las Barrancas**

Fecha: 1 de agosto de 2023

Lugar: Escuela Las Barrancas, Av. Bernardo O'Higgins sitio 11 Lote D 4C 46, s/n sector rural de Coquimbo.

Cantidad de beneficiarios: 40 estudiantes de pre escolar y primer ciclo básico.

Selección de los beneficiarios: Esta fue realizada por el profesor encargado del establecimientos, en función de contenidos que estaban abordando los estudiantes seleccionados.

#### Descripción:

Se realizó un concierto a cargo de grupo Kima dúo, grupo dedicado a la enseñanza musical, el cual tuvo por objetivo brindar una experiencia significativa para los beneficiarios con una actividad cercana e interactiva, considerando que estos no tienen clases prácticas de música, ni profesor especializado.

En esta actividad se alternaron piezas musicales con explicaciones relacionadas con parámetros musicales, además de explicaciones respecto a los instrumentos y todos los asistentes tuvieron la oportunidad de tocar los instrumentos presentes. Se buscó con esta actividad despertar el interés de los estudiantes por las expresiones artísticas, y de los encargados del establecimiento, demostrando que estas brindan bienestar emocional.

ONG Tambo Vivo estuvo a cargo de la producción del concierto, contactando a la agrupación, coordinando con el establecimiento y gestionando recursos para financiar honorarios y transporte de la agrupación.

Cabe destacar que esta actividad fué la primera del área cultural del la organización, además del inicio de una colaboración con el establecimiento, el cuál se encuentra en el área de acción de la ONG.

[https://www.instagram.com/p/Cvd5w\\_suk2-l?](https://www.instagram.com/p/Cvd5w_suk2-l?igsh=MXy0N3Z0bjBhYTYwbA%3D%3D&img_index=1)

[igsh=MXy0N3Z0bjBhYTYwbA%3D%3D&img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/Cvd5w_suk2-l?igsh=MXy0N3Z0bjBhYTYwbA%3D%3D&img_index=1)





## II Concierto didáctico Ensamble de percusión FOJI en Escuela Tambillos

Fecha: 27 de octubre de 2023

Lugar: Escuela de Tambillos, Esmeralda 35 Tambillos, sector rural de Coquimbo.

Cantidad de beneficiarios: 162 estudiantes

Selección de beneficiarios: Todos los estudiantes del establecimiento presentes el día de la actividad.

Descripción: Se realizó un concierto didáctico a cargo del Ensamble de Percusión Foji, en el cual los beneficiarios pudieron escuchar piezas musicales para ensamble de percusión, conocer respecto a los parámetros musicales y a los instrumentos de orquesta. Esta actividad busca despertar el interés los las expresiones artísticas y además visibilizar la brecha que existe en el acceso a la cultura en el sector rural.

Esta actividad se realizó gracias a la gestión de ONG Tambo Vivo con la Fundación de Orquestas Juveniles e infantiles de Chile, quienes es su programa de Orquestas Regionales realizan conciertos didácticos, generalmente en el radio urbano. Debido a la necesidad de acceder a actividades artísticas expuesta por el director del establecimiento, Ong Tambo generó el vínculo para concretar la actividad.



Orquesta Sinfónica Juvenil Regional Coquimbo  
presenta:

**“1º Concierto Educativo”**  
Instructora de Percusiones: Simone Caiafa Sepúlveda

**Fecha:** Viernes 13 de octubre  
**Hora:** 10:30 horas  
**Lugar:** Escuela de Tambillos  
**Dirección:** calle Esmeralda 35, Tambillos, Coquimbo

Mas información en [www.foji.cl](http://www.foji.cl)



### **Asistencia**

Por otra parte ONG Tambo Vivo realiza de manera permanente apoyo a los beneficiarios de la organización, prestando asesoría y canalizando por la vía legal problemáticas que atentan contra su calidad de vida y seguridad.

### **III Inundaciones de parcelas con aguas lluvias:**

Con fecha 13 de junio se recibió carta de vecinos de las calles 1 y 3 de Villa el Bosque solicitando apoyo para solucionar el problema que se produce año a año con las lluvias. Cuando se realizó la renovación de la carretera D43, en el sector de Tambillos no se consideró la drenaje de las aguas lluvias. Por consecuencia toda el agua proveniente del sector oriente de la carretera (Villa el Progreso y Tambillos), cruza la carretera por el paso de ganado e inunda las parcelas de la calle 1 y parcelas de la calle principal de Villa el Bosque. Esto ha generado pérdidas de animales, y daños graves den viviendas. Como organización hemos expuesto esta problemática en Seremi Mop y concesionaria de la ruta D43 y luego de negociaciones se aprobaron la realización de obras para canalizar las aguas lluvias y solucionar dicha problemática.

### **IV Desbordes de quebradas:**

Con fecha 29 de marzo se recibió carta de vecinos de la calle 6 de villa el Bosque, quienes solicitaban apoyo para gestionar la profundización de dos quebradas que cruzan el sector. Con las lluvias del 2022 dichas quebradas llevaron aguas lluvias con un gran caudal, generando pérdidas materiales entre los vecinos firmantes. ONG a raíz de dicha solicitud se reunió con el Municipio de Coquimbo, y logró la profundización de dichas quebradas evitando pérdidas el 2023.

### V Ruidos molestos y emisiones de empresa de concreto Pretam.

El 20 de enero del 2023 recibimos solicitud de apoyo por parte de la Junta de Vecinos Villa el Progreso sur, organización que nos indicaba que los vecinos con sitios colindantes a la empresa de concreto Pretam manifestaban constantes reclamos debido a que dicha empresa no respetaba los horarios, realizando operaciones que generaban ruidos molestos a altas horas de la noche y además las emisiones de material particulado eran permanentes y estaban afectando su salud. Se solicitó reunión con la mencionada empresa, la cual no dió cabida a la reunión solicitada. Por ello se hicieron las denuncias en la Seremía de Medio Ambiente y en el Municipio de Coquimbo. Luego de ello el Municipio inició fiscalizaciones para garantizar el cumplimiento de horarios y emisiones.

### Medio ambiente

#### VI Seguimiento de proyecto de compostaje domiciliario

El proyecto "Compostaje Domiciliar" fue ejecutado el año 2021, en colaboración con el Departamento de Medio Ambiente del Municipio de Coquimbo, Quien entregó 30 composteras a ONG Tambo Vivo.

Nuestra organización estuvo a cargo de seleccionar a los beneficiarios, esto se realizó mediante una encuesta que recababa información respecto a los cultivos de los postulantes, integrantes del grupo familiar y nivel socioeconómico. Se seleccionaron familias de las JJVV de Tambillos, El progreso y Villa El Bosque (Sector de Tambillos, Coquimbo) siendo 10 respectivamente.

Los beneficiarios además de los implementos de compostaje recibieron capacitaciones por parte de Ong Tambo Vivo, visitas prácticas y acceso a canal de comunicación permanente. Los años 2022 y 2023 se han realizado reuniones semestrales para evaluar el aporte de el compost a la reducción de residuos y las posibilidades de su uso como fertilizante.

[https://www.instagram.com/p/CWtd4aBPMIR/?igsh=MTk4M2FteWR1NzlwNw%3D%3D&img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CWtd4aBPMIR/?igsh=MTk4M2FteWR1NzlwNw%3D%3D&img_index=1)

### b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Implementación de espacio para actividades comunitarias
<b>Patrocinador/financista</b>	Municipio de Coquimbo
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Socios de ONG Tambo Vivo y habitantes del sector rural de Coquimbo
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adquirir equipamientos menores como sillas, toldos y amplificación básica.</li><li>- Contar con equipos para desarrollar actividades comunitarias.</li><li>- Contar con equipos para realizar actividades formativas en el sector.</li><li>- Implementar un espacio abierto al público de la Ong</li></ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	20 socios de ong tambo vivo y 400 socios de jjvv cercanas
<b>Actividades realizadas</b>	Dos conciertos didácticos y una jornada de compostaje domiciliario
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Huerto medicinal comunitario

<b>Patrocinador/financista</b>	Cesfam Pan de Azúcar
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Habitantes de Villa el Bosque, sector de Tambillos
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciar un huerto comunitario con hierbas medicinales</li> <li>- promover las alternativas naturales para dolencias menores</li> <li>- Aportar a disminuir el colapso del centro asistencial rural.</li> <li>- Promover y entregar información respecto al cultivo de hierbas medicinales</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	30
<b>Actividades realizadas</b>	- Adjudicado en diciembre de 2023, proyecto en etapa de planificación de las actividades
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Villa el Bosque, Tambillos
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Habitantes del sector rural de Coquimbo	Ong Tambo Vivo brinda asesoría de manera permanente, a los grupos mencionados entregando orientando y asistiendo en lo que se refiere a utilizar los canales legales para realizar reclamos, denuncias y solicitud de apoyo cuando se vulneran derechos relacionados con la contaminación del sector o malas prácticas de diversas índoles. La ONG gestiona reuniones con autoridades y funciona como mediador entre estas y la población del sector. Además apoya en la elaboración de documentos formales.
Dirigentes de organizaciones sociales del sector rural de Coquimbo	
Niños y jóvenes del sector rural de Coquimbo	A través de la realización de dos conciertos didácticos en colegios del sector, se da inicio a las actividades del área artística de la organización, la cual busca disminuir la brecha de acceso a la cultura del sector rural.
Personas interesadas en el reciclaje y el medio ambiente	A través del programa de compostaje comunitario se busca promover la conciencia ambiental reduciendo los residuos domésticos, entregando implementos e información.
Habitantes del sector rural de Coquimbo	Además el proyecto de huerto medicinal comunitario, promueve una forma de vida que se vincula con el medio ambiente como alternativa de apoyo a la salud.



## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

En sus proyectos ONG Tambo Vivo hace una evaluación interna como equipo y se realizan evaluaciones por parte de los beneficiarios directos en cada iniciativa mediante entrevistas. Estas entrevistas son clasificadas permitiendo la correcta retroalimentación y su implementación en próximos proyectos y programas.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Municipio de Coquimbo, delegación rural, Mesa Rural, Junta de Vecinos Villa el Bosque, Junta de Vecinos Villa el progreso, Junta de Vecinos Tambillos, colegio Las Barrancas, Colegio Tambillos.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

La organización no ha sido objeto de reclamos ni incidentes.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

La organización inició un proyecto de compostaje comunitario el año 2021, que benefició a 30 vecinos, el cual sigue en contante monitoreo.

Por otra parte la organización apoya a vecinos que son víctimas de malas prácticas medio ambientales, guiándolos ha hacer las denuncias correspondientes utilizando la vía legal.

Además mencionar que existe el acuerdo en la organización de no recibir donaciones ni aportes de ningún tipo de empresas que tengan malas prácticas medioambientales.

# 3. Información de desempeño

## 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Ser una organización que busca garantizar una buena calidad de vida de los habitantes del sector y el cuidado del entorno natural.	Presencia y representación e la Mesa Rural Comunal de Coquimbo	Canalizar las problemáticas del sector en una instancia formal y resolutive	Modificación de la zona ZEU-P1 emplazamiento industrial al borde de la ruta 43 sector Tambillos, en terrenos aledaños a la ruta D-43 y el trazado ferroviario troncal, la que considera 194 hts., en la modificación del Plano regulador Intercomunal, ya que esta es la principal fuente de contaminación y prácticas inapropiadas, ya que el sector no cuenta con las condiciones para uso industrial.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Aportar desarrollo de los habitantes del sector rural con actividades formativas	Realización de dos conciertos didácticos en colegios del sector	Brindar una experiencia significativa a 240 estudiantes de los colegios de Barrancas y Tambillos	Meta lograda al 100%
Aportar a resolver problemáticas de los habitantes del sector utilizando la vía legal	Gestión ante Seremi MOP para mejora de obras que provocan inundaciones en el sector de Villa el Bosque en época de lluvias	Inspección y trabajos de modificación para solucionar problemática.	Se realizó estudio y diseño de obras que serán implementadas el 2024.
Promover el reciclaje y el aprovechamiento de recursos en el sector.	Seguimiento y asesorías de programa de reciclaje domiciliar	Reducir la generación de residuos de 30 familias del sector	30 familias incorporaron el compostaje de residuos orgánicos, lo cual ha generado una reducción en su producción de basura.

### 3.2 Indicadores financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	
b. Origen de los ingresos operacionales:		
c. Otros indicadores relevantes:		
x100	0%	0%
x 100	285.536/285.802= 99,91%	13.097/19.057= 68.72%
x100	0%	0%

#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos




##### A. Balance General al 31 de diciembre de 2023 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2023		PASIVOS	2023
<b>Circulante</b>			<b>Corto plazo</b>	
Disponible: Caja y Bancos	\$3.462		Total Pasivo Corto Plazo	0
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>3.462</b>		<b>Largo Plazo</b>	
			Total Pasivo a Largo Plazo	0
<b>Fijo</b>			<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0</b>
Equipos de sonido	\$1.053.271			
Muebles y útiles	\$422.724		<b>PATRIMONIO</b>	
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>\$1.475.995</b>		Capital	\$210.000
			Utilidad	\$1.269.457
			<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$1.479.457</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.479.457</b>		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$1.479.457</b>
<b>Estado de Actividad</b>				
	2023 M\$			
<b>Ingresos Operacionales</b>				
<b>Privados</b>				
CUOTAS SOCIOS	\$158.000			
<b>Estatales</b>				
Subvenciones Municipales	\$1.463.179			
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>1.621.179</b>			

<b>Gastos Operacionales</b>				
Costo de Remuneraciones				
Gastos Visitas Terreno	\$346.905			
Gastos Administrativos	\$4.817			
4.50.4 Depreciación				
4.50.5 Castigo de incobrables				
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios				
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos				
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>351.722</b>			
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>1.269.457</b>			

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección


Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Andrea Raby Romero	Presidente	10.383.640-1	
Víctor Tapia Narrias	Tesorero	12.646.512-2	
Simone Caiafa Sepúlveda	Secretaria	15.036.236-9	

Jaime Carrasco

Contador

17.992.421-8

  
Jaime Ignacio Carrasco  
Rut: 17.992.421-8  
Contador Auditor

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: noviembre de 2024