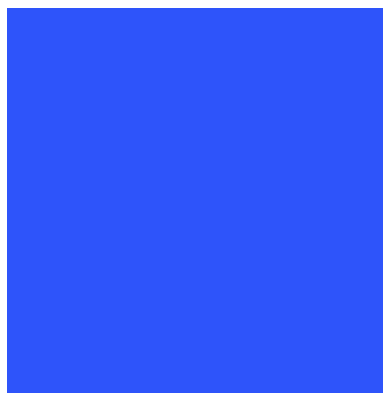
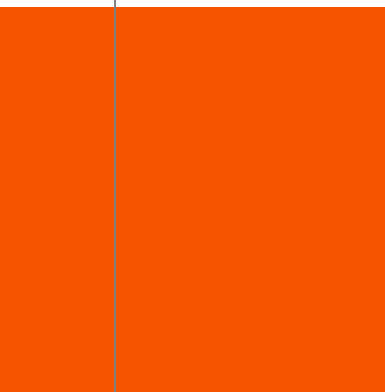
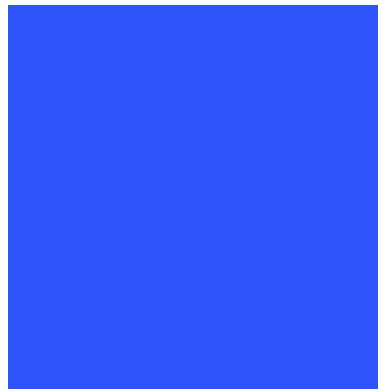


FUNDACIÓN DE LAS FAMILIAS

# Memoria 2023



# Directora Ejecutiva



Es un placer presentar la Memoria Anual de la Fundación de las Familias, que lleva 34 años conectando genuinamente con las comunidades a través del trabajo diario y el acompañamiento a vecinas y vecinos a lo largo de Chile. La relevancia de nuestra labor se confirma cada día mediante los servicios que brindamos y el aumento sostenido en la atención de usuarias y usuarios.

Como sociedad enfrentamos una crisis que afecta directamente a las personas, quienes requieren más cuidados y se sienten más solas. Por ello, nos motiva saber que nuestro quehacer impacta significativamente en la vida de cada miembro y miembro de la comunidad y que nuestro trabajo cumple con el objetivo histórico de apoyar a las familias, con un profundo sentido de lo comunitario, y refleja las transformaciones que el núcleo familiar ha tenido en la última década.

Funfas no es sólo una plataforma de acceso a la oferta del Estado, sino una serie de núcleos que, a través del acompañamiento y la escucha, proveen cuidados y fomentan la generación de lazos sociales. Funfas es un verdadero tejido que, con creatividad, esfuerzo y compromiso, dispone la oferta del Estado a la comunidad, trabaja con organizaciones sociales, la empresa privada y miles de vecinas y vecinos que se capacitan, se suman a nuestros talleres y construyen saberes en conjunto para su desarrollo personal, social y cultural.

Funfas sigue trabajando con determinación y esperanza, innovando a través de nuestro Cifam y ensayando nuevos programas sociales con proyectos piloto en distintas regiones. Seguiremos trabajando firmemente para generar cambios positivos en las comunidades, construyendo un país más justo, equitativo y solidario para todas las familias de Chile.

**Con afecto y gratitud,**

*Josefina Carbonell*

# Contenido

-  **Presentación**
-  **Organigrama**
-  **Directorio**
-  **Acerca de Fundación de las Familias**
-  **Programa Familia Digital**
-  **Programa Desarrollo Familiar**
-  **Observatorio de las Familias**
-  **Centro de Innovación para las Familias**
-  **Estados Financieros**

# Presentación

Funfas enfrenta importantes desafíos y estamos trabajando arduamente para afrontarlos. Nuestra institución afianza con paso firme su aporte al Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, gracias a nuestra amplia experiencia en cuidados comunitarios.

Hablar hoy de territorios implica necesariamente una mirada diversa y un accionar flexible. Los territorios poseen características relacionales, culturales y sociales únicas. Es por eso que nuestra oferta pública es pertinente y adaptable para enfrentar la desigualdad social.

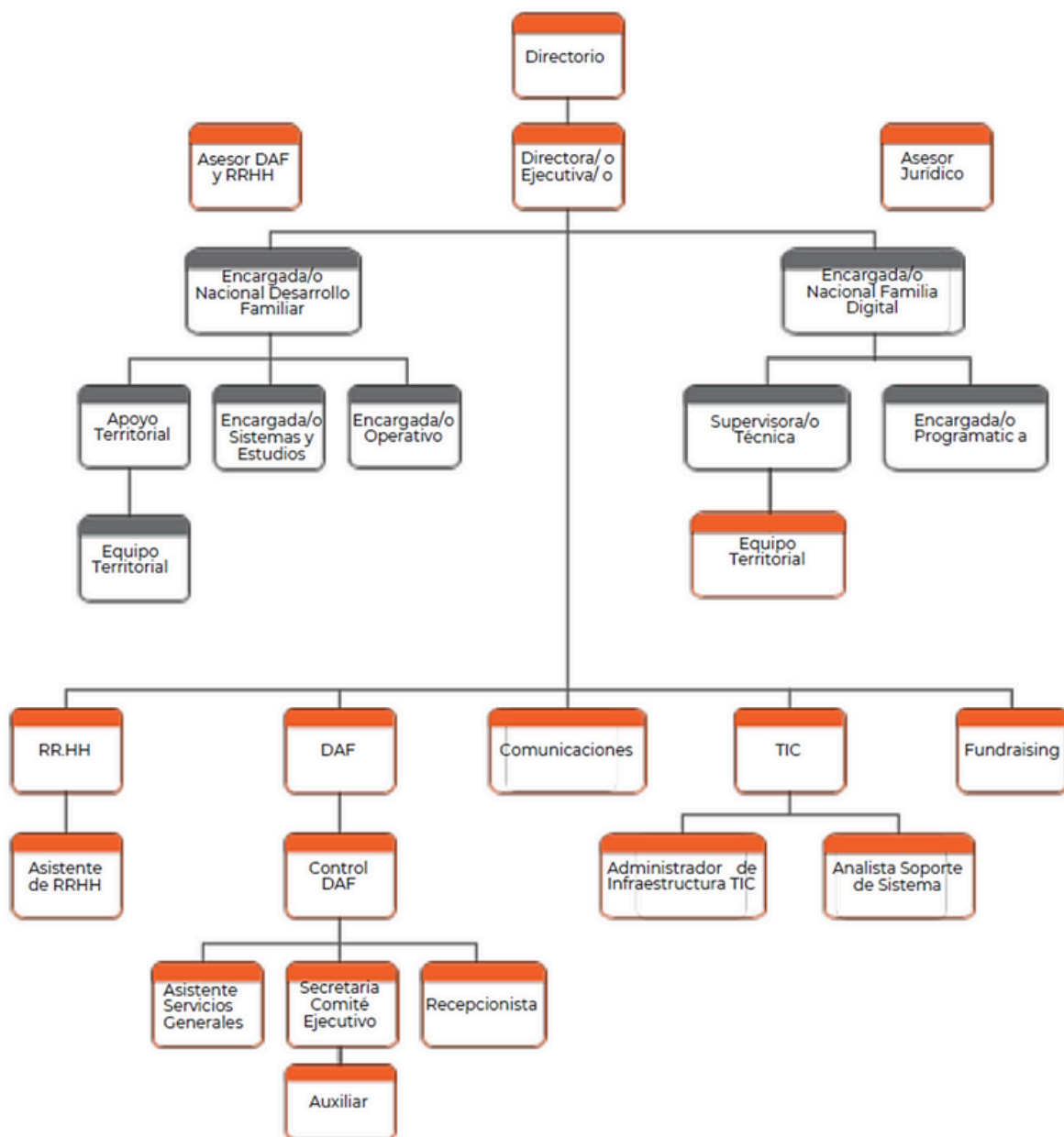
En 2023, continuamos ofreciendo programas relevantes para nuestras usuarias y usuarios, con una metodología probada y focalizada en sectores vulnerables. Este año, nuestras vecinas y vecinos participaron activamente en nuestros centros, se alfabetizaron digitalmente, recibieron información online sobre la oferta estatal y con ello, tramitaron innumerables beneficios.

Dentro de un marco de respeto y promoción de las capacidades de las personas, trabajamos de manera coordinada con otros servicios públicos, agrupaciones y organizaciones de base en la prevención de problemáticas urgentes como la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y la inequidad de género.

Desde el Centro de Innovación para las Familias (Cifam) y el Observatorio de las Familias, contribuimos a la investigación sobre cuidados, mejorando continuamente los saberes en intervención social y ayudando a la construcción de políticas públicas.

Con creatividad, esfuerzo, el apoyo de nuestro Directorio y el compromiso de las trabajadoras y trabajadores de Funfas, como una gran familia, logramos sacar adelante el exitoso 2023 que esta memoria busca reflejar.

# Organigrama



# Directorio

■ **Javiera Toro Cáceres**  
Presidenta

■ **Antonia Orellana Guarello**  
Vicepresidenta

■ **Guillermo Petersen Núñez**  
Secretario

■ **Carla Moscoso Rojas**  
Tesorera

■ **Claudia Lagos Serrano**  
Directora

■ **Ana María Correa Guzmán**  
Directora

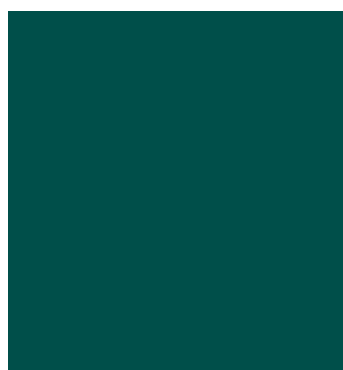
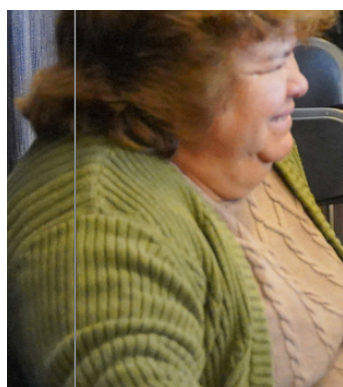
■ **Elizabeth Guerrero Caviedes**  
Directora

# Acerca de la Fundación

La Fundación de las Familias es una institución de derecho privado sin fines de lucro, creada en 1990 por Leonor Oyarzún. Surgió para abordar la realidad crítica de Chile en ese momento, enfocándose en trabajar directamente con personas, grupos y comunidades vulnerables cuyo tejido social estaba gravemente dañado.

Desde sus inicios, la Fundación se centró en fortalecer las dinámicas internas de las familias y sus relaciones con el entorno comunitario, promoviendo relaciones solidarias y efectivas.

Desde entonces, la Fundación ha evolucionado para adaptarse a las cambiantes problemáticas sociales y necesidades de las familias.



En 2014, la Fundación cambió su nombre a Fundación de las Familias, reflejando su inclusión de todos los tipos de familias en Chile. A partir de 2022, el Directorio lo preside la o el ministro de Desarrollo Social y Familia.

Su objetivo hoy es atender las necesidades particulares de cada territorio, contribuyendo así al bienestar y cohesión social. Su propósito es diseñar e implementar desde estos lugares, para y con las comunidades, acciones a través de vínculos de confianza, promoción de la participación, el bienestar y la equidad en las familias.

La Fundación trabaja para potenciar y apoyar a todas las familias de los sectores donde se encuentra; crea y potencia vínculos para comunidades más felices, a través de los programas Desarrollo Familiar y Familia Digital, un fuerte desarrollo de alianzas estratégicas con el mundo público y social, con la orientación que provee el Observatorio de las Familias y la asistencia del Centro de Innovación de las Familias.





# Programa Familia Digital

El Programa Familia Digital busca aumentar el uso y manejo de TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación) entre la población, fomentando el acceso a la información y a la creciente oferta de servicios y beneficios en línea.

De esta manera, se entregan herramientas que permiten a la población utilizar de manera autónoma los diversos canales digitales para resolver requerimientos, realizar trámites del Estado, acceder a capacitaciones, fomentar el autoempleo, comunicarse con otros, etc.

Los Centros Familia Digital han demostrado ser un recurso invaluable en los territorios: informan, orientan y facilitan la postulación a beneficios relacionados con los programas sociales, fondos concursables y becas, banca en línea y empresas de servicios.



**54**  
**centros**  
**Familia**  
**Digital**

**15**  
**regiones**  
**del país**



Durante el año 2023 se puso especial énfasis en la difusión de información sobre el Registro Social de Hogares (RSH) y en la capacitación para el uso del canal web para la tramitación electrónica en el portal del Registro y el acceso a la credencial de persona cuidadora.

En el marco de la creación del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, se comenzaron a desarrollar acciones para difundir, orientar y asistir en la tramitación del complemento por cuidados a través del módulo correspondiente en la plataforma online del RSH. Además, se desplegaron acciones para facilitar el uso de tecnologías en personas cuidadoras y quienes requieren cuidados.

Se realizaron acompañamientos individuales y capacitaciones colectivas presenciales y online en el uso de plataformas para la tramitación digital, el uso del computador y del smartphone a personas mayores. Asimismo, se promovió activamente el uso de la ClaveÚnica, a través del apoyo a la obtención, recuperación de clave, facilitando los equipos y dispositivos de los centros para su utilización en diversas gestiones.

# 2023

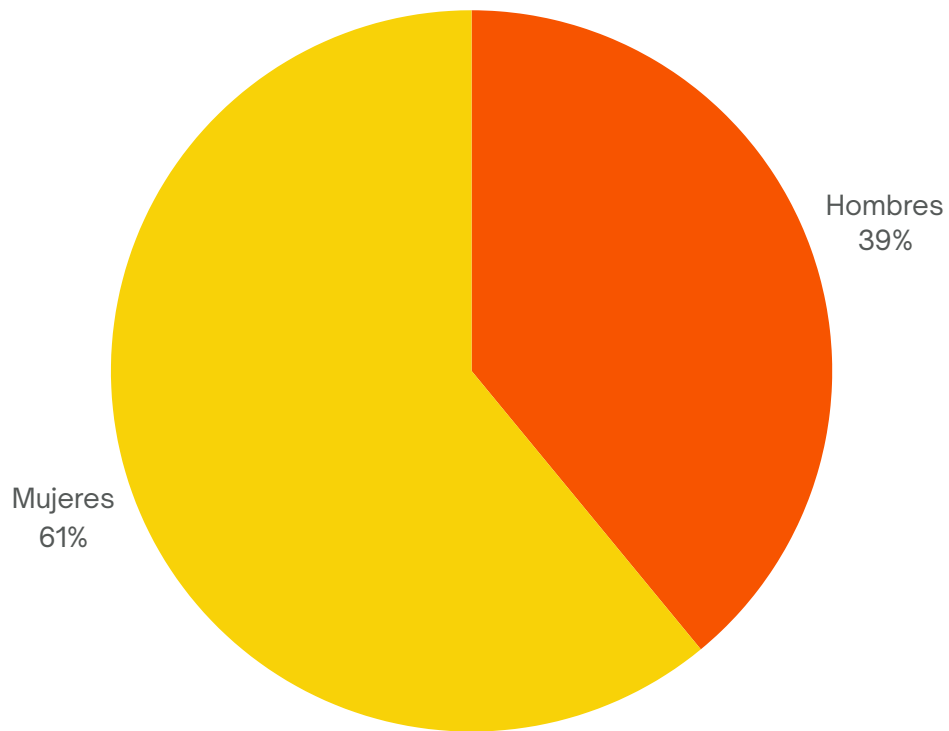
## Cumplimiento de metas\*

	Meta 2023	% Cumplimiento
Usuarios únicos	82.896	77.175 (93,1%)
Trámites digitales	123.133	99.534 (80,8%)
Personas que realizan trámites digitales	56.457	57.288 (101,5%)
Tasa de variación del uso del equipamiento <sup>1</sup>	50,0% (20.604 hrs.)	110,0% (53.541 hrs.)
Actividades componente Familia y Participación <sup>2</sup>	79	69 (87,3%)
Actividades componente Alfabetización digital y acciones formativas <sup>3</sup>	100%	95%
Días que el los CFD tienen disponible el servicio Componente Acceso y conectividad	17.785 días	17.687 días (99,4%)
Alfabetizaciones digitales Registro Social de Hogares	168 alfabetizaciones	164 (97,6%)
Operativos RSH	168 operativos	166 (98,8%)
Vinculación con Municipio*	52 CFD	52 CFD (100,0%)

\*Al inicio del 2023 el Programa Familia Digital mantenía 87 centros, ubicados en 16 regiones y 66 comunas del país. Debido a una disminución del presupuesto, al término de año el Programa Familia Digital reporta 54 centros (53 más un piloto).

1 Número de horas acumuladas de uso de PCS.  
2 Número de CFD que cumplen  
3 Número de CFD que cumplen  
4 Cada CFD registra al menos una vinculación con Municipio

# 77.175 personas atendidas en 2023



**47.049  
mujeres**



## Actividades ejecutadas

Los Centros de Familia Digital elaboran su plan de trabajo anual de forma participativa con la mesa barrial, donde contribuyen las instituciones locales y las agrupaciones del sector. La mesa diseña acciones que incluyen la difusión de la oferta pública, capacitaciones en tramitación electrónica y digital, y otras actividades necesarias para la comunidad donde se inserta.

El Programa se enfoca en disminuir la brecha digital y ampliar el conocimiento tecnológico a través de capacitaciones en distintos niveles de herramientas digitales, la facilitación de gestión de trámites en línea y el apoyo escolar con uso de TIC's.

Estas capacitaciones son realizadas o gestionadas por personal del Centro Familia Digital, asegurando así una respuesta a las necesidades de la comunidad.



**622**

Actividades de familias y participación

**595**

Actividades de formación y capacitación digital

# Satisfacción usuaria

La encuesta de satisfacción del Programa Familia Digital tiene por objetivo caracterizar y medir los niveles de satisfacción y la calidad del servicio percibido por usuarias y usuarios del programa.

Entre el 12 y el 17 de diciembre de 2023 se aplicó un cuestionario online a 821 personas entre 18 y 75 años, usuarias y usuarios del programa. El estudio fue realizado por ACTIVA Research.

Los resultados de la encuesta indican una alta satisfacción con Familia Digital, con una satisfacción global neta del 98% en 2023, lo cual representa un aumento de 5 puntos porcentuales respecto a la medición anterior.

Los aspectos mejor evaluados fueron la atención presencial y la calidad de la conexión a Internet. Además, nuestras usuarias y usuarios destacan la buena atención y el reconocimiento del apoyo a la comunidad, con una alta lealtad y valoración de la institución.

Satisfacción global neta

**98%**



# Programa Desarrollo Familiar

La Funfas se fundó para abordar las necesidades de personas, grupos y comunidades vulnerables en Chile, cuyo tejido social estaba gravemente dañado. Inicialmente centrada en fortalecer las dinámicas internas de las familias y sus relaciones con el entorno, la Fundación ha evolucionado para adaptarse a las cambiantes problemáticas sociales, adoptando un enfoque de derechos inclusivo y integral.

Hoy, dirigida a todo tipo de familias, su Programa Desarrollo Familiar busca no sólo fortalecer a las familias en contextos de vulnerabilidad, sino también, promover relaciones solidarias y constructivas en los espacios familiares y comunitarios, atendiendo a las necesidades específicas de cada territorio.

La intervención del Programa Desarrollo Familiar se realiza, además, en un marco de cuatro componentes: relaciones marentales y parentales, relaciones de pareja, relaciones intergeneracionales y redes de apoyo para las familias.





## 13 Centros Familiares

9  
regiones  
del país

El Programa promueve el valor de los vínculos, la importancia de los afectos, el bienestar personal, el sentido de pertenencia, el reconocimiento, la equidad de género, el buen trato y el apoyo mutuo. Estos elementos, presentes de manera constante en nuestras prácticas institucionales, son reconocidos por las evaluaciones y relatos de las y los participantes como características fundamentales del sello de la Fundación.

No sólo abordamos temas relevantes para las comunidades, sino que también, apostamos a promover la participación comunitaria para avanzar en desafíos como la socialización de los cuidados y la construcción de una sociedad igualitaria e inclusiva.

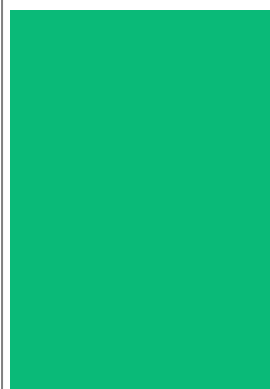
Durante el 2023, el Programa llevó a cabo un trabajo sostenido y comprometido con los territorios y las comunidades, lo que permitió alcanzar las metas establecidas por convenio y profundizar el trabajo con las familias.

Esto fue posible gracias al esfuerzo de los equipos territoriales, quienes desarrollaron alianzas y vínculos estratégicos con organizaciones e instituciones del Estado, como también, con el sector privado, articulando y complementando nuestra oferta programática.



# Componentes

Los componentes del Programa Desarrollo Familiar de Funfas facilitan la reflexión y el trabajo en torno a diferentes subsistemas familiares, tales como, relaciones parentales, de pareja e intergeneracionales y sus respectivas subdimensiones, como el bienestar personal, el buen trato y en general, el desarrollo de relaciones saludables en las familias.



relaciones de pareja



relaciones intergeneracionales



redes de apoyo  
parentalidad

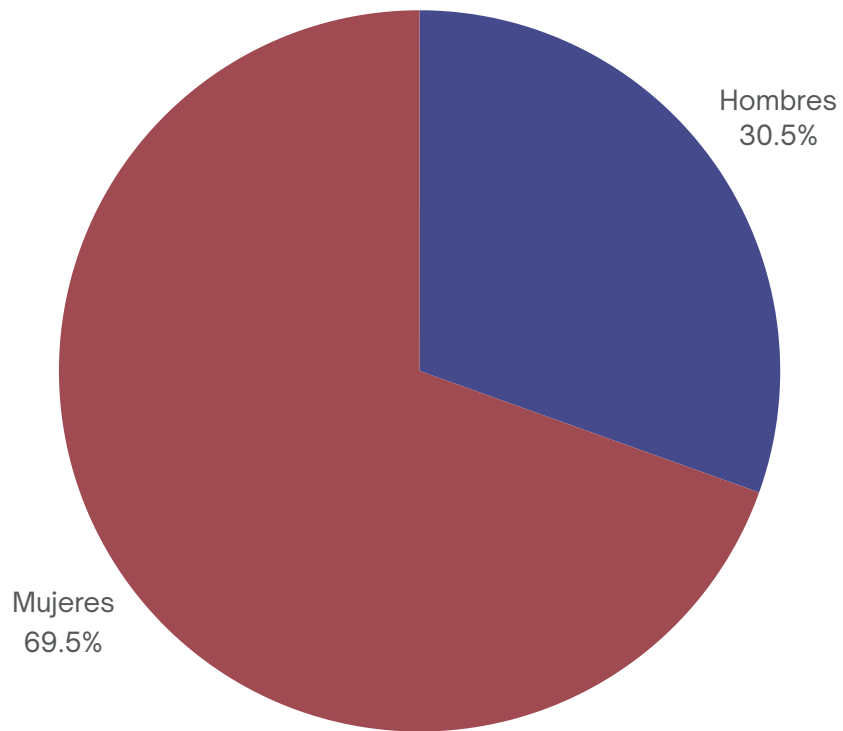


# 2023

## Cumplimiento de metas PDF

	<b>Meta 2023</b>	<b>Cumplimiento (%)</b>
<b>Usuarios/as únicos</b>	19.000	23.698 (124,7%)
<b>Número de familias</b>	2.700	2.935 (108,7%)
<b>Actividades formativas</b>	1.080	1.757
<b>Número de operativos</b>	36	99 (275,0%)
<b>Número de atenciones individuales</b>	900	1.306 (145,1%)

# 23.698 personas atendidas en 2023



**16.491  
mujeres**



## Actividades ejecutadas

El Programa busca problematizar las relaciones familiares de manera reflexiva y práctica. En este contexto, los enfoques de Derechos y de Género se erigen como pilares fundamentales para entender y trabajar con las familias y entender el contexto territorial donde se desarrollan, asegurando una visión integral.



**2.158**

Actividades con usuarias y usuarios directos

**505**

Actividades de articulación y coordinación institucional

# Observatorio de las Familias

El Observatorio se dedica a investigar las dinámicas familiares, las prácticas de cuidado y las relaciones comunitarias, contribuyendo así a una mejor comprensión del quehacer de los Programas.

En el 2023, el Observatorio llevó a cabo un estudio cualitativo sobre cuidados, en colaboración con el Instituto Milenio para la Investigación del Cuidado (MICARE). El estudio indagó en las experiencias y los significados asociados al cuidado desde la perspectiva de quienes cuidan y de quienes son cuidados.

La investigación se estructuró en torno a un diagnóstico cualitativo con perspectiva fenomenológica, utilizando la técnica de fotovoz. Durante el segundo semestre del año, se ejecutó el trabajo de campo en 15 centros de Funfas, con la participación de 35 trabajadoras y trabajadores capacitados para recolectar información.

El estudio involucró a 105 personas de todas las edades y fue un valioso ejercicio de reflexión y documentación visual, que no sólo enriqueció la comprensión del cuidado en diversos contextos, sino que también, fortaleció el sentido de comunidad y la capacidad de agencia entre las y los participantes.





La presentación de resultados del estudio se realizará en 2024, acompañada de un conversatorio y una exposición fotográfica en el Centro Familiar de Recoleta.

El Observatorio de las Familias continúa siendo un pilar fundamental en nuestra misión institucional, aportando conocimientos que guían nuestras acciones y consolidan nuestro compromiso con las familias más vulnerables.

La experiencia emergida de los talleres de fotovoz sobre cuidados demostró la gran riqueza de trabajar con imágenes cotidianas, que reflejan directa o indirectamente las múltiples dimensiones del cuidado, permitiendo su revalorización.

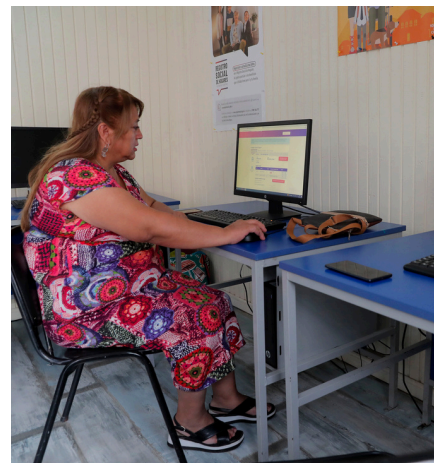
A lo largo de las sesiones, las y los participantes exploraron tanto los aspectos positivos como los desafíos del cuidado. Desde la primera sesión, los participantes se mostraron abiertos a compartir sus experiencias. La dinámica grupal se caracterizó por el respeto y el apoyo mutuo, especialmente en los grupos de adultos y personas mayores, donde las vivencias desde el rol fueron más emotivas.

El estudio facilitó la participación inclusiva y la expresión de las propias voces de las y los participantes, promoviendo la no discriminación y destacando la importancia de las experiencias individuales en el contexto del cuidado.

# Centro de Innovación para las Familias

Una unidad clave dentro de nuestra Fundación es el Centro de Innovación para las Familias, que se dedica al diseño e implementación de actividades y proyectos que fomentan la inclusión digital, la capacitación laboral y el desarrollo de habilidades tecnológicas.

El Centro de Innovación para las Familias ha sido fundamental en la promoción de la alfabetización digital y el acceso a tecnologías avanzadas, con el objetivo de empoderar a las personas y fortalecer sus capacidades. A través de alianzas estratégicas con diversas organizaciones, hemos logrado llevar a cabo una serie de actividades y talleres que abordan las necesidades específicas de las familias. A continuación, se detallan las iniciativas más destacadas del 2023.



### **Taller de Alfabetización Digital a Mujeres Refugiadas de Afganistán**

En colaboración con ONU Mujeres y Fundación Innovación, Funfas facilitó un espacio para un taller de alfabetización digital durante el mes de enero, certificando a 7 mujeres afganas.

### **Taller de Baile Entretenido para las Comunidades**

Gracias a un proyecto adjudicado a Fondeporte del IND, se ejecuta un programa semestral de clases de baile en CIFAM para promover la recreación, el desarrollo personal y el autocuidado de personas residentes de Santiago Centro.

### **Capacitación para el uso de la Plataforma “Capacítate”**

Coordinada junto con Microsoft y Trust for The Americas Funfas realiza en el mes de mayo una importante capacitación impartida por la consultora Ernst & Young. La actividad contó con la participación de 43 personas, incluyendo las facilitadoras del Programa Familia Digital.

### **Curso de Robótica y Programación**

La Fundación Innovación llevó a cabo un novedoso plan formativo diseñado exclusivamente para la Funfas que consistió en 6 cursos de robótica, de 8 sesiones cada uno, para 182 estudiantes de educación media de diversas comunas.

### **Capacitación Banco Estado**

En julio, Banco Estado brindó una capacitación sobre el uso de sus productos y plataformas, enfocándose en el pago de servicios, transferencias, ciberseguridad y educación financiera básica. Participaron 23 personas, principalmente mayores, residentes de Santiago Centro.

### **Testeo de la Página Web ChileAtiende**

En abril y julio, se realizaron jornadas internas de trabajo para testear la página web de ChileAtiende y la sección de la Pensión Garantizada Universal (PGU). Se contó además con la participación de 16 facilitadoras del Programa Familia Digital.



# Estados financieros

## Estados separados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	Nota	2023 M\$	2022 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	212.989	439.974
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	262.539	3.623
Activos por impuestos	6	<u>281</u>	<u>181</u>
Totales activo corriente		<u>475.809</u>	<u>443.778</u>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Propiedades, planta y equipo, neto	7	814.947	837.495
Inversión en Otras Sociedades	8	1.500	-
Activos por impuestos diferidos	6	<u>8.150</u>	<u>8.474</u>
Activos no corrientes		<u>824.597</u>	<u>845.969</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<u><b>1.300.406</b></u>	<u><b>1.289.747</b></u>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>			
		2023 M\$	2022 M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES:</b>			
Otros pasivos financieros	10	284.530	271.098
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas	11	340.158	324.165
Cuentas por pagar Sernameg	11	14.415	-
Cuentas por pagar Midesof	11	590	-
Cuentas por pagar IND- Gore	11	4.155	-
Provisiones	12	-	17.404
Beneficios a los empleados	13	<u>209.538</u>	<u>191.576</u>
Totales pasivos corrientes		<u>853.386</u>	<u>804.243</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Otros pasivos financieros	10	<u>437.167</u>	<u>465.036</u>
Totales pasivos no corrientes		<u>437.167</u>	<u>465.036</u>
Totales pasivos corrientes y no corrientes		<u>1.290.553</u>	<u>1.269.279</u>
<b>PATRIMONIO NETO:</b>			
Aporte social	14	476.328	476.328
Déficit acumulado	14	<u>(466.475)</u>	<u>(455.860)</u>
Totales patrimonio neto		<u>9.853</u>	<u>20.468</u>
<b>TOTALES PASIVOS PATRIMONIO NETO</b>		<u><b>1.300.406</b></u>	<u><b>1.289.747</b></u>

## Estados separados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Cifras en miles de pesos – M\$)

(continuación)

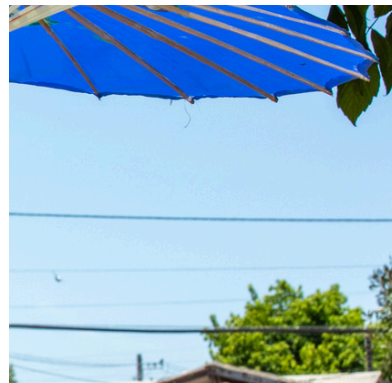
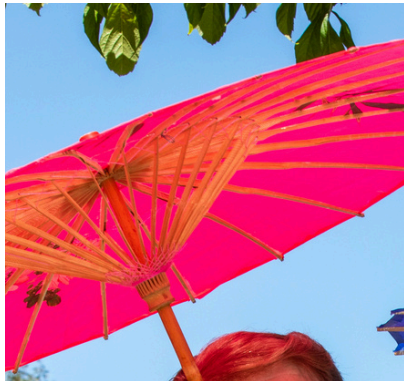
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		2023	2022
		M\$	M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES:</b>			
Otros pasivos financieros	10	284.530	271.098
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas	11	340.158	324.165
Cuentas por pagar Sernameg	11	14.415	-
Cuentas por pagar Midesof	11	590	-
Cuentas por pagar IND- Gore	11	4.155	-
Provisiones	12	-	17.404
Beneficios a los empleados	13	209.538	191.576
Totales pasivos corrientes		<u>853.386</u>	<u>804.243</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Otros pasivos financieros	10	<u>437.167</u>	<u>465.036</u>
Totales pasivos no corrientes		<u>437.167</u>	<u>465.036</u>
Totales pasivos corrientes y no corrientes		<u>1.290.553</u>	<u>1.269.279</u>
<b>PATRIMONIO NETO:</b>			
Aporte social	14	476.328	476.328
Déficit acumulado	14	<u>(466.475)</u>	<u>(455.860)</u>
Totales patrimonio neto		<u>9.853</u>	<u>20.468</u>
<b>TOTALES PASIVOS PATRIMONIO NETO</b>		<u>1.300.406</u>	<u>1.289.747</u>

**Estados separados de resultados por función por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

		<b>2023</b>	<b>2022</b>
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	15	3.470.036	3.573.472
Otros ingresos por naturaleza	16	41.607	45.039
Consumibles utilizados	17	(52.461)	(105.959)
Gasto por beneficios a los empleados	18	(2.549.455)	(2.428.271)
Otros gastos, por naturaleza	19	(829.372)	(1.003.345)
Gastos de depreciación y amortización	20	(29.358)	(56.866)
Costos financieros	21	(38.802)	(32.220)
Resultado por unidad de reajuste	22	(22.486)	(82.429)
Impuestos a las ganancias	6	<u>(324)</u>	<u>5.706</u>
<b>PÉRDIDA DEL AÑO</b>		<u><b>(10.615)</b></u>	<u><b>(84.873)</b></u>

## Estados separados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	2023 M\$	2022 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACION</b>		
Superavit del año	(10.615)	(84.873)
Ajustes por cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación y amortización	30.756	56.865
Gastos (ingresos) por impuestos a las ganancias	324	(5.706)
Costo financiero	38.802	32.220
Resultado por unidades de reajuste	22.486	82.430
Variaciones de activos que afectan al flujo operacional, (aumento) disminución:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes	(275.075)	6.245
Activos por impuestos corrientes	(100)	(181)
Variaciones de pasivos que afectan al flujo operacional, aumento (disminución):		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	15.961	196.808
Cuentas por pagar otras onstituciones	19.160	-
Otras provisiones y retenciones, corrientes	560	(191.416)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b><u>(157.741)</u></b>	<b><u>92.392</u></b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION</b>		
Pago de préstamos bancarios	(310.515)	(201.577)
Obtención de préstamos bancarios	250.981	261.651
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b><u>(59.534)</u></b>	<b><u>60.074</u></b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Inversión en relacionadas	(1.500)	-
Compras de propiedades, planta y equipo e intangibles	(8.209)	-
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>	<b><u>(9.709)</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b>AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b><u>(226.984)</u></b>	<b><u>152.466</u></b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<b><u>439.973</u></b>	<b><u>287.507</u></b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL TERMINO DEL AÑO</b>	<b><u>212.989</u></b>	<b><u>439.973</u></b>



# Gracias



+56-2-26075332



AHUMADA N° 341, PISO 7, SANTIAGO CHILE



[www.fundaciondelasfamilias.cl](http://www.fundaciondelasfamilias.cl)