

Índice

1. Carátula.....	1
2. Información general y de contexto	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	3
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	4
2.4 Valores y/o Principios	5
2.5 Principales actividades y proyectos	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	7
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios....	8
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	8
2.9 Reclamos o Incidentes.....	8
2.10 Prácticas de gestión ambiental	8
3. Información de desempeño	9
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	9
3.2 Indicadores financieros	10
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos.....	11
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	12

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Amigas y amigos queridos, que alegría poder dirigirme a ustedes nuevamente, al terminar el año 2023.

El año recién pasado fue un año fructífero en término de logros. Pudimos abrir dos Bancos Comunitarios nuevos, en un programa promovido por la Municipalidad de Renca, alcanzando entonces a los 117 beneficiarios a fines de año, y habiendo realizado 326 préstamos por un total de \$ 139,4 millones. Las cifras anteriores significan un incremento superior al 30% en todos los indicadores, respecto del año anterior.

Un desafío permanente de la Fundación es superar la brecha digital que sufren nuestros beneficiarios, y el adaptarnos a los nuevos modelos de negocios que se generan por las enormes posibilidades que otorga la Internet y las RRSS. Durante el año hicimos una alianza con la Fundación Kodea, y su programa "Emprendedoras Conectadas", para formar como instructores a nuestro equipo y luego capacitar a nuestras usuarias en el uso de tecnologías digitales y la creación de tiendas virtuales en plataformas de E- Comercio. Iniciamos con 34 usuarias y replicaremos la capacitación con todas nuestras beneficiarias en el 2024.

Uno de los hitos del año fue nuestra colecta anual que superó los \$ 35 millones, y que contó con el aporte de 640 personas y algunas empresas, y con la incorporación de nuevos socios permanentes. Hemos logrado funcionar de manera más eficiente, con menos voluntarios y mayores aportes por cada donante. En este mismo ámbito, durante el año contamos con la donación de la Fundación Merck por \$ 3,9 millones, la que fue íntegramente utilizada para financiar parte del programa alfabetización digital.

También es destacable el premio a la Complementariedad de Género, otorgado por la Red de Mujeres en Alta Dirección, (REDMAD), que nos distingue y valora el trabajo que hemos venido haciendo con mujeres jefas de hogar. Durante el año hemos estado especialmente activos en comunicar a nuestros socios el quehacer de la Fundación, con el fin de fidelizar su compromiso. Lo anterior a través de actividades en RRSS y en la web

Desde la presidencia de la Fundación estamos preocupados que ella se proyecte en el tiempo, independiente de sus socios fundadores, los que ya llevan más de 20 años de participación continua. En ese sentido, hemos comprometido el aporte de \$ 300 millones de parte de una de las familias fundadoras, para complementar las fuentes de financiamiento para los programas de la Fundación. Este aporte se materializará entre el 2024 y el 2033. En ese mismo sentido se ha planteado un periodo de transición de tres años a partir de 2024, para que el actual presidente, y otros directores fundadores, dejen sus posiciones en el Directorio y se incorporen nuevos directores, vinculados con la historia de la Fundación. En este mismo sentido, durante el próximo año estaremos incorporando una nueva estructura y un incremento en el equipo.

Preocupados del impacto de nuestros programas, a fines de año hemos retomado el desafío de medir el impacto de nuestros programas. Los primeros resultados los tendremos en el primer semestre de 2024.

Antes de terminar quiero destacar que hemos asumido el desafíos que la Fundación CRECER incorpore un enfoque de género en sus operaciones internas y externas, consolidado una forma de hacer que venimos practicando desde la pandemia.

Atentamente,

Juan Alberto Fernández

Presidente

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Crecer está conformada por una Asamblea de Socios Fundadores (12), que elige un Directorio compuesto por 6 miembros, adhonorem, siendo expresamente confirmados una vez al año.

Rol y Responsabilidad del Directorio:

Le corresponde la dirección superior de la fundación, en conformidad con sus Estatutos y los acuerdos de las asambleas generales. (Artículo Undécimo Acta Constitución de Estatutos Fundación Crecer).

DIRECTORIO		
Nombre y RUN		Cargo
Juan Alberto Fernández Dávila	7.407.874-5	Presidente
Mauricio Malbrán Hourton	6.691.276-0	Vicepresidente
Cecilia Carter Del Buono	7.043.977-8	Tesorera
Verónica Alam Auad	7.048.950-3	Directora
Camila Hernando Martel	17.513.071-3	Directora
José Tomás Correa Concha	15.935.634-5	Secretario

2.3 Estructura operacional

Estructura Operacional y sus divisiones:

- Directora Ejecutiva
 - Cecilia Stehr Mera
- Trabajadoras Sociales
 - Johanna Jofré
 - Karen Ahumada
- Coordinación de Proyectos y Operaciones
 - Raúl Astudillo
- Contabilidad externa:
 - CYM Consultores / www.cymconsultores.cl

Zona geográfica de trabajo: Región Metropolitana.

Roles y Responsabilidades de la Administración:

Dirección Ejecutiva: Su principal función es administrar y controlar los servicios de Fundación Crecer, Bancos Comunitarios, supervisión del equipo de trabajadoras sociales, obtención de financiamiento, desarrollo de redes de apoyo, comunicación y representación ante la comunidad, e informar al Directorio sobre la marcha de las actividades.

Trabajadoras Sociales: Su función es difundir y fomentar la apertura de bancos comunitarios, implementar la metodología de entrega de microcréditos a los usuarios, facilitar los procesos de educación y capacitación, a través de Talleres de Capacitación. Realizar promoción de redes para los usuarios y ser responsable de controlar el riesgo de los Bancos Comunitarios de su Cartera.

2.4 Valores y/o Principios

Los principios y valores que guían a Fundación Crecer son:

- Valor del Emprendimiento
- Respeto
- Justicia Social
- Humildad en el servicio
- Ética y Transparencia

2.5 Principales actividades y proyectos

a. ACTIVIDADES:

El quehacer de **Fundación CRECER** se inspira en la experiencia del Grameen Bank, creado por Muhammad Yunus. Posibilita la entrega de microcréditos para proyectos independientes, de carácter productivo, servicios y de comercio, que permita a las personas independencia laboral y estabilidad económica, generando recursos para su grupo familiar, contribuyendo con ello a salir de la pobreza.

Desde el año 2006 la Fundación centra su trabajo en el Programa Emprendedores, entregando a sus beneficiarios agrupados en Bancos Comunitarios, talleres de Administración de Empresas, Desarrollo Personal y Familiar.

Los **Bancos Comunitarios** son grupos de veinte a veinticinco personas con similares necesidades de financiamiento para sus proyectos. Si bien los créditos se otorgan de manera individual, todos los participantes en el **Banco Comunitario** adquieren un compromiso grupal en el pago de la

totalidad de los créditos entregados a ese Banco. De esta forma, tienen como tarea incentivarse mutuamente para mantener al día en el pago de sus cuotas.

En reuniones semanales, el personal en terreno de la **Fundación** entrega talleres y asesorías en Habilidades Empresariales, Gestión de Proyecto, Desarrollo Personal, Ventas, Costos y otros que sean necesarios para el éxito del negocio.

Los requisitos para acceder a los créditos son:

- Necesidad de Crédito.
- Conocimiento del negocio a emprender (de preferencia negocio funcionando mínimo 6 meses).
- Disponibilidad para asistir a capacitación y reuniones de dos horas semanales durante cada ciclo.
- Negocio de ingresos rápidos y constantes.
- Estar al día en ciertos compromisos económicos básicos (cuentas de servicio: agua y energía eléctrica).
- Confianza en sus compañeros.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	BANCOS COMUNITARIOS REGION METROPOLITANA
Patrocinador/financista	FUNDACION CRECER
Público Objetivo / Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS, EN SITUACION DE POBREZA O VULNERABILIDAD. EL 95 % DE LOS BENEFICIARIOS DE ESTE PROYECTO SON MUJERES, JEFES DE HOGAR, CON UN PROMEDIO DE TRES CARGAS FAMILIARES, DE SECTORES MARGINALES Y ALTAMENTE VULNERABLES.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREGAR MICROCRÉDITOS, CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS CON PROYECTOS INDEPENDIENTES, DE CARÁCTER PRODUCTIVO, SERVICIO Y COMERCIO, PARA UN DESARROLLO PERSONAL, ECONOMICO Y SOCIAL, QUE LES PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA
Número de usuarios directos alcanzados	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • RENDICIÓN DEL MICROCRÉDITO / SEMANA 1 Y 2 = OTORGAMIENTO DEL MICROCRÉDITO Y RENDICIÓN DE INVERSIÓN. • ACOMPAÑAMIENTO SEMANAL • ENCUESTA SATISFACCIÓN / SEMANA 16, AL CIERRE Y PREVIA RENOVACIÓN DEL MICROCRÉDITO.
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1) 100% RETORNO MICROCREDITOS (0% MOROSIDAD) 2) REUNIONES SEMANALES Y QUINCENALES, SEGÚN ANTIGÜEDAD DE CADA BANCO COMUNITARIO 3) 90% DECLARA VERSE ALTAMENTE BENEFICADO CON SU PARTICIPACIÓN EN LOS BANCOS COMUNITARIOS.
Lugar geográfico de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • REGION METROPOLITANA, COMUNAS DE HUECHURABA, ESTACIÓN CENTRAL, LO PRADO, LA PINTANA, PEDRO AGUIRRE CERDA.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

Detalle entrega de microcréditos de este proyecto:

Banco Comunitario	Fecha Entrega	N° Créditos	Monto	Total Anual
Triunfadores / Huechuraba	13 marzo	21	\$16.940.000	\$51.200.000
	10 julio	20	\$16.560.000	
	06 noviembre	20	\$17.700.000	
Cuenta Conmigo / Huechuraba Ex Paciencia	04 abril	10	\$2.380.000	\$8.720.000
	01 agosto	13	\$2.980.000	
	29 nov	12	\$3.360.000	
El Esfuerzo / Estación Central	03 abril	13	\$4.030.000	\$12.320.000
	31 julio	12	\$4.170.000	
	27 noviembre	13	\$4.120.000	
Juntos Creemos / La Pintana	04 abril	17	\$8.520.000	\$25.860.000
	08 agosto	19	\$8.660.000	
	05 diciembre	19	\$8.680.000	
Ave Fénix / Lo Prado	20 marzo	16	\$6.840.000	\$18.300.000
	25 julio	17	\$6.580.000	
	13 noviembre	12	\$4.880.000	
Emprendedores / Pedro Aguirre Cerda	18 abril	17	\$5.120.000	\$15.290.000
	14 agosto	14	\$4.850.000	
	12 diciembre	13	\$5.320.000	
Fuerza de Mujer / Renca	01 junio	10	\$1.600.000	\$4.660.000
	14 septiembre	13	\$3.060.000	
Todos Unidos	11 septiembre	12	\$1.920.000	\$4.600.000
	11 diciembre	10	\$2.680.000	
Total		353		\$140.950.000

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Emprendedoras y Microempresarias de Región Metropolitana	Beneficiarias del programa de microcréditos, capacitación y acompañamiento ejecutado en Región Metropolitana.
Personas Naturales	Socios y participantes activos con aporte económico mensual y/o anual, ejecución de capacitaciones y voluntariado.
Instituciones Privadas	Participantes activos con aporte económico anual y gestión de voluntariado corporativo.

Instituciones Estatales, Municipios Región Metropolitana, Fosis, Ministerio de Desarrollo Social	Organismos mandantes y/o colaboradores de los diferentes proyectos implementados.
Organizaciones No Gubernamentales, Fundación Sonrisas, Trabajo Para Un Hermano, Junto al Barrio.	Instituciones colaboradoras de los distintos proyectos ejecutados y servicios de asistencia a nuestros beneficiarios.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Acompañamiento Institucional e integrante de los Grupos de Formación y Desarrollo.
Red de Microfinanzas	Acompañamiento Institucional, formación y difusión de buenas prácticas.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el año 2023 se realizaron encuestas de satisfacción a todos los Bancos Comunitarios, donde el 90% manifestó verse altamente beneficiado con su participación en los proyectos de la Fundación.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Para Fundación Crecer es fundamental ampliar sus redes de colaboración y participar en toda iniciativa que busque apoyar y fortalecer el quehacer de la Fundación y el desarrollo de emprendedores de sectores vulnerables del gran Santiago. Para ello, trabaja en red con Organismos Estatales, Municipios de Región Metropolitana, Ministerio de Desarrollo Social, FOSIS (a través de su Programa de Acceso al Microcrédito), Comunidad de Organizaciones Solidarias, Red de Microfinanzas, Fundación Sonrisas, Trabajo Para Un Hermano, Fundación Trascender, Kodea e Instituciones Privadas como, Estudio Jurídico Ferrada Nehme y nuestra agencia de Comunicaciones Innata Media.

2.9 Reclamos o Incidentes

No existen reclamos.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No aplica.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Fortalecer la gestión 2022	<i>Numero de emprendedoras atendidas e incrementos en el monto de sus créditos</i>	<i>Iniciar 2 Bancos Comunitarios nuevos, e incrementar los demás microcréditos en un 10%</i>	<i>Indicador cumplido 2 Bancos Comunitarios nuevos en la Comuna de Renca (22 usuarias) Se atendieron en total 120 Emprendedoras, incrementando el monto total de créditos entregados en un 18%.</i>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Entregar microcréditos	<i>N° de operaciones</i>	<i>Se efectuaron 353 operaciones de crédito.</i>
Gestionar Voluntariado	<i>N° de voluntarios</i>	<i>Participaron 200 voluntarios, principalmente en nuestra tercera colecta digital anual.</i>
Promover Capacitaciones con otros organismos	<i>N° de talleres y charlas técnicas</i>	<i>Se realizaron charlas y talleres con voluntariado permanente y la colaboración de Fundación Trascender y Trabajo para un Hermano. Participamos en el programa Emprendedoras Conectadas de KODEA, para la formación de nuestro equipo como alfabetizadores digitales.</i>

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2023
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	68.177	80.185
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0	3,5
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	15%	18%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	20%	20%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	40%	40%

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

FUNDACION CRECER

65.241.020-0

Fundacion sin fines de lucro

Camino Otoñal No 1488

Las Condes

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 2023

Código	Cuenta	Débito	Crédito	Saldo Deudor	Saldo Acreedor	Activo	Pasivo	Pérdidas	Ganancias
100101	CAJA CHICA OFICINA (CECILIA)	273.015	273.015	-	-	-	-	-	-
100102	CAJA CHICA JOHANA	894.840	908.990	-	14.150	-	14.150	-	-
100103	CAJA CHICA KAREN	481.000	512.725	-	31.725	-	31.725	-	-
100104	CAJA CHICA RAUL	233.000	267.655	-	34.655	-	34.655	-	-
100121	BANCO CHILE	259.917.549	241.484.901	18.432.648	-	18.432.648	-	-	-
100122	BANCO ESTADO	161.874.203	158.000.000	3.874.203	-	3.874.203	-	-	-
100123	BANCO SECURITY	38.387.404	37.614.090	773.314	-	773.314	-	-	-
100202	BANCO COMUNITARIO PACIENCIA	11.746.440	11.746.440	-	-	-	-	-	-
100203	BANCO COMUNITARIO EL ESFUERZO	14.650.700	11.572.880	3.077.820	-	3.077.820	-	-	-
100204	BANCO COMUNITARIO JUNTOS CRECEMOS	27.600.540	20.402.390	7.198.150	-	7.198.150	-	-	-
100205	BANCO COMUNITARIO AVE FENIX	17.185.025	14.173.645	3.011.380	-	3.011.380	-	-	-
100206	BANCO COMUNITARIO ESFORZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-
100207	BANCO COMUNITARIO EMPRENDEDORES	19.332.150	13.621.720	5.710.430	-	5.710.430	-	-	-
100208	BANCO COMUNITARIO TRIUNFADORES	52.520.990	41.614.940	10.906.050	-	10.906.050	-	-	-
100209	BANCO COMUNITARIO FUERZA MUJER	4.500.000	3.465.040	1.034.960	-	1.034.960	-	-	-
100210	BANCO COMUNITARIO CUENTA CONMIGO	2.670.010	-	2.670.010	-	2.670.010	-	-	-
100211	BANCO COMUNITARIO TODOS UNIDOS	2.434.900	-	2.434.900	-	2.434.900	-	-	-
100220	BANCO COMUNITARIO COMPLEMENTO	87.106.752	138.902.054	-	51.795.302	-	51.795.302	-	-
101101	DEPOSITO A PLAZO	20.045.323	1.692.312	18.353.011	-	18.353.011	-	-	-
102101	CLIENTES	-	-	-	-	-	-	-	-
102201	DEUDORES VARIOS	1.711.739	-	1.711.739	-	1.711.739	-	-	-
102202	CUENTAS POR COBRAR	100.000	-	100.000	-	100.000	-	-	-
102203	CUENTAS POR COBRAR CYF	1.650.046	-	1.650.046	-	1.650.046	-	-	-
105102	IVA CREDITO FISCAL	1.460.347	1.460.347	-	-	-	-	-	-
107103	ANTICIPO DE PROVEEDORES	44.098	-	44.098	-	44.098	-	-	-
113101	MUEBLES Y UTILES	340.248	-	340.248	-	340.248	-	-	-
113102	MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1.283.898	-	1.283.898	-	1.283.898	-	-	-
113201	DEP ACUMULADA MAQ Y EQUIPOS	-	340.248	-	340.248	-	340.248	-	-
202101	PROVEEDORES	17.778.026	18.329.821	-	551.795	-	551.795	-	-
202102	REMUNERACIONES POR PAGAR	81.601.314	81.601.314	-	-	-	-	-	-
202103	HONORARIOS POR PAGAR	4.839.934	4.839.934	-	-	-	-	-	-
202105	COTIZACIONES PREVISIONALES	16.508.435	17.858.607	-	1.350.172	-	1.350.172	-	-
203101	FONDO PROYECTO FOSIS	-	790.000	-	790.000	-	790.000	-	-

203102	CUENTAS POR PAGAR	-	150.000	-	150.000	-	150.000	-	-
205101	IMPUESTO UNICO A LOS TRABAJADORES	560.613	622.218	-	61.605	-	61.605	-	-
205103	RETENCION IMPUESTO SOBRE HONORARIOS	704.136	1.146.752	-	442.616	-	442.616	-	-
220101	CAPITAL	-	2.500.000	-	2.500.000	-	2.500.000	-	-
221101	RESULTADOS ACUMULADOS	204.668	33.830.764	-	33.626.096	-	33.626.096	-	-
300101	INGRESOS POR DONACIONES	-	80.185.019	-	80.185.019	-	-	-	80.185.019
310102	INTERESES PERCIBIDOS	-	2.979.756	-	2.979.756	-	-	-	2.979.756
410101	REMUNERACIONES	67.399.031	-	67.399.031	-	-	-	67.399.031	-
410102	HONORARIOS	5.606.936	-	5.606.936	-	-	-	5.606.936	-
410103	GASTOS DE OFICINA	2.490.467	-	2.490.467	-	-	-	2.490.467	-
410104	SUMINISTROS	730.040	-	730.040	-	-	-	730.040	-
410105	GASTOS GENERALES	10.104.820	301.193	9.803.627	-	-	-	9.803.627	-
410106	GASTOS CONTABLES	1.044.897	-	1.044.897	-	-	-	1.044.897	-
410107	GASTOS COMPUTACIONALES E INFORMATICOS	3.614.045	644.926	2.969.119	-	-	-	2.969.119	-
410108	CUOTA ASOCIACION GREMIAL	879.405	-	879.405	-	-	-	879.405	-
421101	GASTOS BANCARIOS	1.022.497	-	1.022.497	-	-	-	1.022.497	-
421102	COMISIONES TRANSBANK	302.002	1.787	300.215	-	-	-	300.215	-
TOTALES GENERALES		943.835.483	943.835.483	174.853.139	174.853.139	82.606.905	91.688.364	92.246.234	83.164.775
RESULTADO GESTIÓN						9.081.459			9.081.459
SUMA TOTALES		943.835.483	943.835.483	174.853.139	174.853.139	91.688.364	91.688.364	92.246.234	92.246.234

Artículo 100 del código tributario: Balance construido de acuerdo a los antecedentes aportador por el contribuyente.

Cecilia Stehr Mera
7.617.731-7
Representante Legal



CyM Consultores Tributarios Ltda
76.146.383-7
Contador

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Juan Alberto Fernández	Presidente	7.047.874-5	
Cecilia Stehr Mera	Directora Ejecutiva	7.617.731-7	

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de agosto de 2024.-

www.fundacioncrecer.cl