

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

“FECU SOCIAL”

Fecha de publicación: 30 de agosto de 2024

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Doctor Alfredo Gantz Mann (Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura)
b. RUT de la Organización	70.532.500-6
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	La fundación lleva el nombre del Dr. Alfredo Gantz Mann (1915 – 1976), destacado médico cirujano chileno, quien inició en forma sistemática en Chile el tratamiento de las fisuras de labio y paladar y otras anomalías craneofaciales. Su principal contribución, fue el aporte de su técnica quirúrgica personal para el cierre primario del labio y el introducir en Chile el concepto y práctica de la rehabilitación integral, mediante un equipo multiprofesional e interdisciplinario. Al fallecer el Dr. Gantz, un grupo de profesionales médicos y amigos crean este centro con el nombre de su maestro, planteándose el tratamiento de los niños con fisura como un aporte a la comunidad, considerando la rehabilitación integral y la participación de profesionales médicos, odontólogos y de colaboración médica.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia, del 18 de julio de 1978. Inscripción en Registro Civil N°10.985, del 31 de enero de 2013.
f. Domicilio de la sede principal	El Lazo 8545 comuna de Pudahuel, Santiago
g. Representante legal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K
h. Sitio web de la organización	www.gantz.cl
i. Persona de contacto	Karen Fuentes Sáez, Coordinadora de Proyectos. Correo electrónico: karen.fuentes@gantz.cl. Teléfono: +56 9 6844 8466.

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Rodrigo Benítez Ureta, cédula de identidad N° 14.121.022-K
b. Ejecutivo Principal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K, directora ejecutiva. Carlos Giugliano Villarroel, cédula de identidad N° 6.693.479-9, director médico.
c. Misión	<i>"Devolver la sonrisa a pacientes con fisura labio palatina, fortaleciendo su autoestima e inserción social, atendiéndolos en nuestro centro multidisciplinario de excelencia, con énfasis en niños y adolescentes de escasos recursos."</i>
d. Visión	<i>"Ser el mejor centro de atención de fisura labio palatina de Latinoamérica, devolviendo la sonrisa a nuestros pacientes a través de una atención de calidad excepcional, con un equipo de profesionales e infraestructura de primer nivel que brinda soporte no sólo a los pacientes sino contención, apoyo y consejo a las familias desde el diagnóstico primario."</i>
e. Área de trabajo	Salud (Patología GES N° 13: Fisura Labio Palatina)
f. Público objetivo / Usuarios	Niños con Fisura Labio Palatina, con énfasis en pacientes de escasos recursos. Usuarios: personas, de distintos rangos etarios, con la patología.
g. Número de trabajadores	97 trabajadores, 49 trabajadores de planta y 48 a trabajadores honorario.
h. Número de voluntarios	23

1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022
a. Ingresos Operacionales(M\$)		2.682.518	1.395.216	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		2.733.601	1.482.302
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	422.363	539.500	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		1.251.244	271.530
	Proyectos	97.919	71.407	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Subvenciones y proyectos, Isapres, donaciones.	Subvenciones y proyectos, Isapres, donaciones.
	Venta de bienes y servicios	826.044	762.518	f. Número total de usuarios directos		1.479	1.397
	Aportes y cuotas sociales	0	0	g. Indicador principal de gestión y su resultado		53.82% de los pacientes atendidos son de escasos recursos.	54.12% de los pacientes atendidos son de escasos recursos.
	Otros	1.299.106	21.791				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	37.086	-				
	Proyectos	-	-				
b. Aportes extraordinarios (M\$)		-	-				

Índice

1.	Carátula	1
2.	Información General y de Contexto	3
2.1	Carta del presidente de directorio.....	3
2.2	Estructura de gobierno	4
2.3	Estructura operacional	4
2.4	Organigrama.....	5
2.5	Valores y Principios	6
2.6	Instalaciones e infraestructura.....	6
2.7	Contexto.....	9
2.8	Nuestra razón de ser	10
2.9	Tratamiento Interdisciplinario	10
2.10	Unidades Clínicas	11
3.	Actividades y Proyectos.....	16
3.1	Programa Regional.....	16
3.2	Extensión Académica	17
3.3	Otras Actividades y Eventos	19
3.4	Proyectos y Subvenciones	20
3.5	Estadísticas	22
3.6	Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....	24
3.7	Redes Sociales y Página Web	25
3.8	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	25
3.9	Participación en redes y coordinación con otros actores.....	26
3.10	Reclamos e Incidentes	27
3.11	Prácticas de gestión ambiental	27
4.	Información de desempeño	27
4.1	Objetivos e indicadores de gestión	27
4.2	Indicadores financieros	28
5.	Estados Financieros	29
5.1	Estado de situación financiera (Balance General).....	29
5.1	Estado de Actividades	31
5.2	Estado de Flujos de Efectivo.....	32
5.3	Estado de Movimientos Patrimoniales	33
5.4	Notas explicativas a los Estados Financieros.....	34
6.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	40
7.	ANEXO:	41
7.1	Análisis Estadístico.....	41

2. Información General y de Contexto

2.1 Carta del presidente de directorio

Estimados:

Les presentamos nuestra FECU Social correspondiente al año 2023. Como siempre, ha sido un año de muchos desafíos y de grandes logros para nuestra Fundación.

Todo el foco de nuestro trabajo está puesto en la atención integral a nuestros pacientes. Durante el año 2023 realizamos un total de 445 cirugías. De éstas, 227 fueron hechas a pacientes FONASA: 130 se financiaron en un 50% por la fundación y 97 fueron totalmente gratuitas gracias a distintos fondos adjudicados. Por otra parte, se realizaron 177 cirugías a pacientes de ISAPRE, 4 particulares y 40 en operativos realizados en el sur del país.

Asimismo, se realizaron 13.744 atenciones distribuidas en las 16 especialidades con que cuenta la Fundación, de las cuales 884 fueron por telemedicina.

Un logro muy importante, después de meses de trabajo, es que logramos obtener la acreditación por segunda vez por parte de la Superintendencia de Salud. Esta certificación es un proceso voluntario, de evaluación periódica, donde la autoridad verifica el cumplimiento de estándares de calidad. Este reconocimiento nos llena de satisfacción y refleja el espíritu de la Fundación de estar siempre en un proceso de mejora de sus procesos.

En el área académica y de extensión, nuestro equipo médico tuvo una gran participación en seminarios nacionales e internacionales, donde hace un aporte real y concreto a la formación de profesionales.

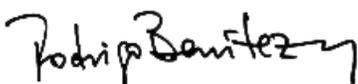
Este año continuamos con las alianzas con las ONG Transforming Faces y Smile Train, que nos colaboran con el financiamiento de diversos proyectos. Adicionalmente se han sumado otras instituciones como Fundación Careno y Degasa (representante en Chile de la cadena de restaurantes KFC), que nos apoyan para el financiamiento de cirugías y atenciones.

Todos los logros y avances se deben a un trabajo con alto estándar profesional llevado a cabo por el equipo médico y el equipo de administración. Ellos son los que en el día a día muestran la cara amable y acogedora a nuestros pacientes y se encargan de dar solución a sus problemas.

Este trabajo es posible por el compromiso de cientos de colaboradores que durante el año nos apoyan en los diversos eventos y campañas de recaudación. Cada aporte suma en la rehabilitación integral de nuestros pacientes.

Cerramos el año con mucho optimismo para este 2024, donde esperamos seguir devolviendo sonrisas.

Les saluda afectuosamente,



Rodrigo Benítez Ureta

Presidente

Fundación Dr. Alfredo Gantz Mann

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Gantz cuenta con un directorio, el cual está conformado por siete miembros. Cada tres años pueden ser reelegidos en su totalidad o parcialmente, integrando a un nuevo director, según su idoneidad profesional y adhesión a los estatutos de la fundación. La reelección puede ser de forma indefinida.

El directorio se reúne el tercer martes de cada mes. La plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes institucionales, está ejercida por este directorio, que por tener personalidad jurídica debe informar al Ministerio de Justicia la memoria y balance del ejercicio anual.

Hasta inicios de octubre del 2023, el directorio estuvo conformado por los siguientes miembros:

Directorio		
Nombre	RUT	Cargo
Guillermo Eduardo Manns Freese	4.662.515-3	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente
Liliana Andrea Manns Gantz	9.979.173-K	Tesorero
Rodrigo Benítez Ureta	14.121.022-K	Secretario General
Alfredo Ignacio Gantz Vives	13.435.022-9	Director
Carlos Andrés Córdova Bernhardt	9.225.350-3	Director
Marcela Verónica Díaz Núñez	7.033.806-8	Director

Luego, con fecha 24 de octubre del 2023, se realiza una nueva designación de directorio. En donde deja la presidencia el Sr. Guillermo Manns y asume el Sr. Rodrigo Benítez, además de incorporarse el nuevo director Sergio Cavagnaro. Es así como el nuevo directorio queda conformado de la siguiente manera:

Directorio		
Nombre	RUT	Cargo
Rodrigo Benítez Ureta	14.121.022-K	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente
Liliana Andrea Manns Gantz	9.979.173-K	Tesorero
Marcela Verónica Díaz Núñez	7.033.806-8	Secretario General
Alfredo Ignacio Gantz Vives	13.435.022-9	Director
Carlos Andrés Córdova Bernhardt	9.225.350-3	Director
Sergio Enrique Carlos Cavagnaro Santa María	5.863.426-3	Director

En la estructura de gobierno de Fundación Gantz, además, existe la asesoría de un Consejo Consultivo, conformado por ex presidentes del directorio. Su finalidad es asesorar al directorio aportando desde su experiencia previa. Desde octubre del 2023, el consejo es integrado por Guillermo Manns Freese y Max Fernando Wachholtz Ábalos.

2.3 Estructura operacional

Fundación Gantz se divide en dos grandes áreas, las cuales a su vez se subdividen en distintas unidades.

- **Dirección Médica:** cuyo objetivo es "Garantizar y entregar un tratamiento moderno, eficaz y con resultados de estándar internacional a sus pacientes. La meta es la rehabilitación total de nuestro paciente y su completa integración a la sociedad". Esta área, liderada por el director Médico Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es el área responsable de las cirugías y atenciones durante el tratamiento integral de los niños con fisura labio palatina.

El área médica a su vez se subdivide en:

- Hospital: esta unidad tiene como objetivos programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad corresponden a todos aquellos que participan en las intervenciones quirúrgicas: Cirujanos Plásticos, Anestesiistas, Otorrinolaringólogo, Enfermeras, Técnicos de Enfermería y Arsenaleras.

- Policlínico: esta unidad se conforma por todas las especialidades que participan brindando atenciones en el tratamiento de los pacientes con fisura labio palatina.

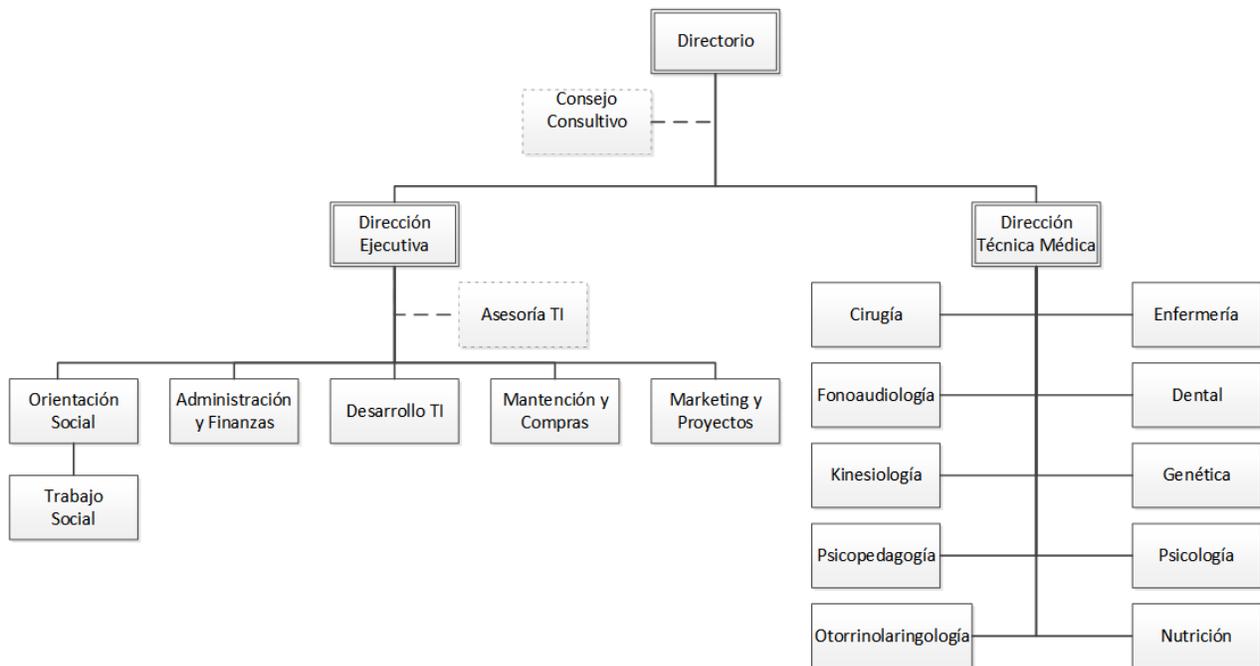
Los profesionales que pertenecen a esta unidad son: Cirujanos, Genetista, Nutrición, Otorrinolaringólogo, Enfermería, Fonoaudiología, Psicología, Kinesiología, Psicopedagogía, Cirugía Maxilofacial, Implantología y Periodoncia, Ortopedia pre y post quirúrgica, Odontopediatría, Ortodoncia, Odontología General y Rehabilitación Oral.

- Servicios de Apoyo Clínico: corresponde a la unidad conformada por quienes brindan apoyo para la atención clínica de los pacientes. Esta unidad se conforma por la encargada de esterilización, farmacia y auxiliares de servicios.

- **Dirección Ejecutiva:** es liderada por la Sra. Ximena Ovalle Barros. Esta área es responsable de los temas administrativos de la fundación. Se subdivide en cuatro áreas:

- Marketing y Proyectos: liderada por la Gerente de Marketing, esta área trabaja día a día con el objetivo de que se conozca y apoye esta maravillosa obra, a través de la recaudación de fondos y comunicación de la fundación.
- Administración y Finanzas: esta área se preocupa de los temas administrativos y contables de la fundación. Dentro de esta área está el departamento de contabilidad, orientación social, recepción y caja.
- Desarrollo TI: esta área se encarga del desarrollo de sistemas informáticos para una mejora optimización de procesos de la fundación.
- Mantenimiento y Compras: esta área se encarga de la mantención preventiva y correctiva de las instalaciones, maquinarias y equipos; además de las compras de los materiales e insumos para las distintas áreas de la fundación.

2.4 Organigrama



2.5 Valores y Principios

La actividad asistencial que se brinda está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y/o paladar. Estos pacientes pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero, sin importar su condición socioeconómica, procedencia, raza, religión ni edad.

En el cumplimiento de los valores y principios, podemos destacar:

- **Equidad**
Nos motiva el hecho de poder devolver la sonrisa a través de un buen trabajo en equipo y ser lo más justo con cada condición particular y resguardar ante todo el bienestar de los pacientes.
- **Empatía**
Sabemos que el tratamiento de la fisura labio palatina es extenso y requiere de mucho sacrificio tanto del paciente como de la familia, la duración promedio es hasta los 18 años. Por esto nos preocupamos de entregar contención al paciente y su familia, de modo que puedan sentirse acogidos por nuestro equipo médico y todos quienes trabajan en la fundación.
- **Dinamismo**
Responder ante urgencias y ser éticos a la hora de resolver conflictos.
- **Perfeccionamiento**
Realizar estudios y prestar asesoría técnica a personas, comunidades y empresas, en materias científicas relacionadas a las malformaciones craneofaciales congénitas. Realizar pasantías de especialidades médicas tales como Fonoaudiología, Cirugía, Odontología y Enfermería, con acuerdos con las principales Universidades de Nuestro País.

2.6 Instalaciones e infraestructura

El inmueble se encuentra ubicado en la comuna de Pudahuel y sus deslindes son: Escuela Básica D N° 378 en 84 m. al Norte, una población de la Fuerza Aérea de Chile en 94 m. al Este, calle El Lazo en 84 m. al Sur y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en 94 m. al Oeste. El acceso para peatones y vehículos se encuentra en calle El Lazo N° 8545.

La primera etapa del Hospital del Niño con Fisura, con una superficie de 875 m², se construyó en un terreno de 7.400 m² donado por el Ministerio de Bienes Nacionales en 1989; originalmente de 33.000 m², cedido a Fundación Gantz y a COANIQUEM. En el año 2000 se erige un muro divisorio en el límite oeste, según convenio de subdivisión interna entre ambas instituciones.

La segunda etapa consistente en 200 m², fue construida el año 2001 y anexada al sector de hospitalización que se inaugura el año 2002, dando origen al programa quirúrgico. Quedando con una superficie total de 1.075 m² con dependencias administrativas, sala de espera, auditorium, policlínicos de atención ambulatoria, sector de hospitalización y servicios de apoyo clínico.

La tercera etapa se construye en el año 2017 y es anexada al sector de recepción y oficinas, dando origen al sector administrativo. En esta ampliación se construyen dos baños para funcionarios, 3 oficinas y un espacio de trabajo común.

Posteriormente, en el año 2020, se anexaron 60 m² a la sala de espera de pacientes. Además, se habilitaron baños para los pacientes y sus familias de damas, baños de varones y un baño para discapacitados.

La última etapa fue construida durante el año 2021, ésta consideró una ampliación en la Zona de Pabellón para dar cumplimiento a la Normativa Técnica de la Seremi de Salud. Actualmente, el Hospital del Niño con Fisura cuenta con aproximadamente 1.100 m² construidos.

Dependencias

A. Zona Administrativa

1. Auditorium con capacidad para 50 personas.
2. Sala de espera de pacientes.
3. Recepción y Caja.
4. Baños Públicos (mujeres, hombres y discapacitados).
5. Asistente de Dirección.
6. Dirección Ejecutiva.
7. Baños para funcionarios.
8. Contabilidad y Personal.
9. Equipo de Marketing.
10. Gerencia de Marketing.
11. Dirección Médica.
12. Sala de Reuniones

B. Zona Policlínicos

1. Cirugía Plástica – Enfermería.
2. Box Dental 1.
3. Box Dental 2.
4. Box Dental 3.
5. Taller Dental.
6. Box Fonoaudiología y Sala Audiología
7. Box Fonoaudiología – Estimulación del lenguaje.
8. Sala de Padres.
9. Cuarto de aseo.
10. Box de Psicopedagogía.
11. Box de Otorrinolaringología.
12. Box de Psicología.
13. Box de Orientación Social.
14. Gestión de Calidad.
15. Box de Kinesiología.

C. Zona Hospitalización

1. Sala de Ingreso de Pacientes.
2. Farmacia
3. Estación de Enfermería.
4. Sala para lactantes y menores de edad con baño
5. Sala para adultos con baño
6. Cuarto de aseo
7. Sala mortuoria

D. Zona Pabellones

1. Pabellón.
2. Lavadero Médico.
3. Bodega de Pabellón
4. Sala de Esterilización.
5. Sala de recuperación y post anestesia.
6. Vestidores y baños del personal
7. Sala estar medico
8. Sala de estar del personal.
9. Cuarto de Aseo

E. Zona de Servicios de Apoyo Clínico:

1. Residencias auxiliares.
2. Vestidores.
3. Comedor.
4. Cocina.

2.7 Contexto

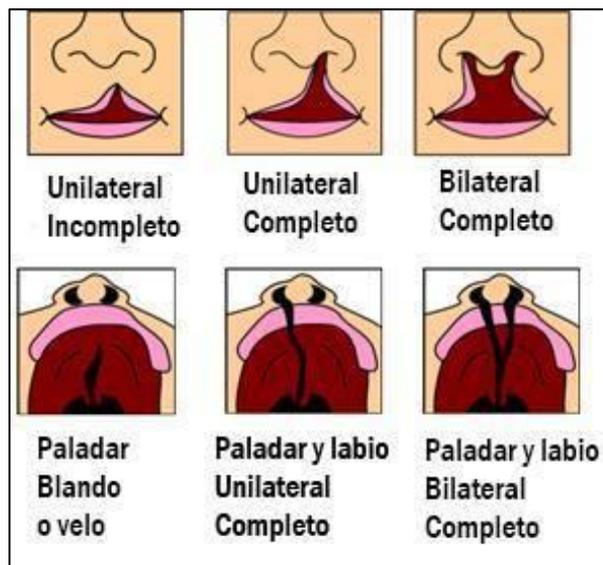
Las fisuras labio palatinas son alteraciones del desarrollo de la cara que se producen en etapas muy precoces de la gestación; al segundo mes de embarazo se detiene la formación de la boca y nariz. Estos defectos se presentan con diversos grados de compromiso, desde su menor complejidad: una fisura que afecta sólo el labio en forma unilateral, hasta la fisura del labio bilateral asociada a fisura del paladar completo.

En Chile, la incidencia en recién nacidos sería de 1,8 por cada 1.000 recién nacidos vivos, según Estudio Colaborativo Latinoamericano de Malformaciones Congénitas (ECLAMC).

El tipo de fisura más frecuente es la fisura labio palatina unilateral izquierda donde se observa el labio, la encía y el paladar duro y blando abiertos, comunicándose la boca con la nariz la cual también está deformada, con la punta caída y el orificio nasal más horizontal.

La fisura labial por sí sola no ocasionará problemas de alimentación del bebé. Sin embargo, si la fisura incluye el paladar, será necesario adoptar una técnica de alimentación más apropiada. A medida que el lactante crece, se podrían observar dificultades en el habla (voz nasal), alteraciones de la audición por acumulo de líquido en los oídos, ausencia de dientes en la zona de la fisura y mal posición de los dientes cercanos.

Un paciente con fisura labio palatina inicia su tratamiento antes de nacer, con el diagnóstico prenatal dando contención emocional a los padres, y se extiende hasta los 18 años de edad que es cuando termina el proceso de crecimiento. En promedio, un niño requerirá 5 intervenciones quirúrgicas y más de 100 atenciones de las distintas especialidades hasta su completa rehabilitación.



Tipos de Fisura.

2.8 Nuestra razón de ser



Fundación Gantz entrega un tratamiento integral e interdisciplinario a los pacientes con fisura labio palatina en las dependencias del hospital, realizando atenciones ambulatorias de policlínico e intervenciones quirúrgicas en su pabellón.

Durante el 2023 se realizaron 445 intervenciones quirúrgicas:

- 339 cirugías ambulatorias en Fundación Gantz
- 66 cirugías con hospitalización externa en Clínica Alemana
- 40 cirugías realizadas en operativos médicos (Hospital de Puerto Montt y Hospital de Coyhaique)

Adicionalmente se realizaron 13.744 atenciones de policlínico a los 1.479 pacientes que se atendieron en el transcurso del año en el Hospital del Niño con Fisura.

2.9 Tratamiento Interdisciplinario

La actividad asistencial que brinda esta institución está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y paladar. Estos pacientes, de cualquier edad y condición socioeconómica, pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero.

Para la completa rehabilitación de estos pacientes, Fundación Gantz cuenta con unidades clínicas de atención ambulatoria en policlínico y el área quirúrgica con hospitalización transitoria.

La atención ambulatoria se realiza de lunes a viernes entre las 09:00 y las 17:30 horas durante todo el año, excepto en el mes de febrero, en el que usualmente la Fundación cierra sus actividades y los funcionarios toman vacaciones colectivas. Las intervenciones quirúrgicas se realizan preferentemente los días lunes, martes y miércoles y excepcionalmente los días jueves, con hospitalización transitoria entre las 07:30 y 18:00 horas.

Antecedentes Relevantes:

2003-2004: Por convenio con el Ministerio de Salud, Fundación Gantz atendió a 200 pacientes (nacidos a partir de Julio del año 1997) en el sistema llamado "Programa Nacional de Fisurados".

2005-2009: Por convenios anuales con el Área Occidente (comunas de Pudahuel, Cerro Navia, lo Prado, Quinta Normal, Curacaví, María Pinto, Melipilla, San Pedro, Alhué, Peñaflo, El Monte, Isla de Maipo, Talagante, Padre Hurtado y Malloco) se atendieron pacientes con fisura dentro de las comunas de esta área. En abril del 2009, se suspende el convenio por notificación del director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Desde junio de 2005, fecha de inicio del Plan Auge, Fundación Gantz atiende:

- I. Por convenios de carácter indefinido a los pacientes recién nacidos de las regiones XI y XII hasta la fecha.
- II. Hasta la fecha por convenios con todas las Isapres a pacientes nacidos posteriormente a la fecha de inicio del Plan Auge, por medio del sistema GES patología 13.

Los pacientes provenientes de cualquier región o comuna, de cualquier edad y previsión que deseen recibir tratamiento en esta institución, pueden hacerlo, ya sea derivados por cualquier entidad o en consultas espontáneas.

El ingreso como paciente del Hospital del Niño con Fisura se realiza en la unidad clínica de Cirugía Plástica, donde se lleva a cabo el diagnóstico y el programa de tratamiento. Éste se ha establecido en base a un cronograma ideal, el que considera el ingreso del niño como recién nacido o luego de su diagnóstico prenatal, y el alta durante la adolescencia. Sin embargo, también ingresan niños Mayores e incluso adultos que no han terminado sus tratamientos.

Desde el año 2021, se realiza la atención a pacientes de forma presencial y por Telemedicina en las especialidades que permiten este formato, a través del sistema Medinet.

CRONOGRAMA TIPO DE UN NIÑO CON FISURA LABIO PALATINA.

EDAD	MESES											AÑOS																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
CIRUGÍA PLÁSTICA /ENFERMERÍA	X	X	X	X	X	X					X	X		X	X	X			X	X					X	X		X	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	X		X			X						X		X		X	X			X			X				X		
GENÉTICA	X																												
ODONTOPEDIATRÍA Y ODONTOL. GRAL			X			X			X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ORTOPEDIA PREQ.	X	X	X	X	X																								
ORTOPEDIA POSTQ.						X	X	X	X	X	X	X				X											X		
ORTODONCIA																X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
MAXILOFACIAL																												X	
FONOAUDIOLOGÍA	X		X			X			X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
KINESIOLOGÍA						X	X	X	X	X	X				X											X			
PSICOLOGÍA	X					X							X			X			X			X			X				
PSICOPEDAGOGÍA													X			X	X	X			X	X	X			X			
IMPLANTOLOGÍA																												X	
PERIODONCIA																										X	X	X	X
REHABILITACIÓN ORAL																										X	X	X	X
NUTRICIÓN CLÍNICA	X				X			X				X	X		X	X				X					X				

2.10 Unidades Clínicas

I. Cirugía Plástica

Esta unidad clínica tiene como objetivo programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Para cumplir este objetivo los profesionales de esta unidad deben realizar la anamnesis, llenar la ficha clínica de ingreso, precisar el diagnóstico clínico, solicitar exámenes complementarios y efectuar el plan terapéutico para todos los pacientes que ingresen. Luego efectuar las intervenciones quirúrgicas, los controles de su especialidad y verificar que se cumpla el cronograma de tratamiento.

Durante el año 2023 ingresaron 231 pacientes nuevos y se realizaron 1.726 atenciones. Los cirujanos plásticos de la fundación efectuaron 243 intervenciones quirúrgicas en el Hospital del Niño con Fisura, 57 en la Clínica Alemana y 40 en Regiones. En total en el año se efectuaron 340 intervenciones quirúrgicas en esta unidad, de las cuales un 33% correspondieron a cirugías primarias, un 58% a secundarias, y un 9% a otras cirugías.

Para las intervenciones quirúrgicas de esta especialidad se cuenta con 8 profesionales. Se mantiene un convenio para cirugías con hospitalización en la Clínica Alemana; este tiene como fin realizar las cirugías de pacientes ASA III o que la técnica quirúrgica exige mayor tiempo de observación.

II. Anestesiología

Tiene como objetivo central proporcionar anestesia general a los pacientes para las intervenciones quirúrgicas que se efectúan en el Hospital del Niño con Fisura. Las actividades específicas de esta especialidad son: visita pre-anestésica, monitorización, inducción, vía venosa, drogas endovenosas, intubación, ventilación con gases anestésicos y oxígeno, control permanente, proceso de recuperación de reflejos, visita post anestésica, analgesia post operatoria y policlínicos pre anestésicos entre otras.

III. Enfermería

Como actividades programadas se realizaron las auditorías de las 231 fichas de los ingresos en forma bi o trimestral para registro estadístico de los diagnósticos y evaluación del cronograma de tratamiento. La atención se inicia con la primera evaluación del recién nacido o la madre con diagnóstico prenatal, con instrucciones de alimentación y educación sobre el tratamiento.

El año 2002 se implementó el programa de educación pre y post operatoria más la organización del Programa Quirúrgico. El equipo de enfermería se ocupa de la atención pre, intra y post operatoria de la cirugía ambulatoria, y pre y post de la cirugía con internación de 24 horas en clínicas asociadas con controles post operatorios de 24 horas por teléfono y de 48 horas en el policlínico. La unidad cuenta con dos enfermeras de hospitalización, un enfermero de policlínico, una enfermera de gestión de calidad y una enfermera jefa. El equipo se completa con 6 técnicos de enfermería y 2 auxiliares de servicio para aseo, ropería y lavandería. Durante el año 2023 el servicio enfermería entregó 397 atenciones.

Los informes clínicos y certificados de pacientes solicitados por servicios de asistencia jurídica, municipios, consultorios, otros especialistas, etc., son efectuados por la Enfermera jefe.

IV. Cirugía Maxilofacial

Especialidad inaugurada en octubre de 2009 para el policlínico y la programación quirúrgica de la cirugía ortognática, osteotomía y cirugía bucal mayor. Se cuenta con 3 Profesionales de esta especialidad, los cuales realizaron 240 atenciones de policlínico durante el año 2024 atendiendo 7 días al mes. Adicionalmente, se realizaron 26 intervenciones quirúrgicas.

V. Otorrinolaringología

Esta unidad tiene como objetivo evaluar a todos los pacientes portadores de fisura palatina o con otro compromiso malformativo. Entre las alteraciones a tratar está la disfunción tubo-timpánica, hipoacusia, acumulación de líquido en el oído medio, trastornos de la permeabilidad nasal, disfunción orofaríngea, patología adenoamigdalina y eventualmente laríngea. Deben tratarse y controlarse los aspectos mencionados a cada paciente derivado de otras unidades o por consulta espontánea en caso de corresponder a las patologías descritas.

Durante el año se brindaron 235 atenciones de policlínico de la especialidad, con acciones específicas de examen clínico con microscopio, extracción de cuerpos extraños, lavado de oídos, nasofaringoscopías con equipo flexible, examen altamente especializado que permite visualizar la faringe por medio de una fibra óptica inserta en un tubo flexible de 2,5 mm. de diámetro. Los exámenes de Audiometría e Impedanciometría son efectuados por la unidad de fonoaudiología, y evaluados en conjunto con otorrinolaringología.

Por otro lado, durante el año se realizaron 60 intervenciones quirúrgicas de Instalación de Colleras, las cuales permiten ventilar el oído, drenar el líquido y así el paciente pueda escuchar mejor.

En el año 2023 se contó con un profesional que atendió en promedio 8 horas mensuales en policlínico.

VI. Genética

El objetivo de esta unidad clínica es obtener un conocimiento exhaustivo de las malformaciones craneofaciales, que son un problema de salud con una especial y enorme repercusión individual y familiar; para ello se debe establecer un diagnóstico adecuado, descubrir o descartar malformaciones asociadas para orientar al tratamiento reparativo, su rehabilitación y pronóstico en vías de una completa integración a la sociedad.

Fundación Gantz cuenta con un profesional de esta especialidad, quien atiende 4 días por mes, realizando 127 atenciones en el año, las que consistieron en: genealogía, examen físico minucioso del paciente, para un diagnóstico más exacto y un asesoramiento genético que determina los rasgos multifactoriales implicados en la aparición de la fisura del paciente y las probabilidades de repetición en otros miembros de la familia.

Las acciones específicas de genética consisten en una entrevista a los padres, junto con el examen del paciente, para efectuar su genealogía y entregar el consejo genético. En caso de faltar antecedentes para precisar un diagnóstico genético, se necesitan exámenes como cariogramas, radiografías y eventualmente scanner, los que son solicitados a otros establecimientos.

VII. Odontología

El propósito de esta unidad es la rehabilitación oral del paciente con fisura labio alveolar aislada o asociada que requerirá de ortodoncia para su tratamiento dental completo.

Como objetivos están: integrar al paciente a la odontología en forma progresiva, lograr en el grupo familiar el concepto de prevención oral, recuperar la anatomía y funcionalidad del aparato masticatorio y derivar a otras especialidades a los pacientes que lo requieran.

La unidad cuenta con cuatro auxiliares dentales para asistencia directa al profesional, instrucción de higiene oral, preparación y esterilización de instrumental, adquisiciones y mantenimiento de equipamiento e insumos. Por otro lado, se cuenta otra asistente que se encarga del agendamiento de pacientes.

La unidad de odontología con atención integral tiene un programa de atención de 112 horas semanales en total, las que llevaron a cabo 24 profesionales, distribuyéndose en: 4 para odontopediatría, 13 para ortodoncia (de estos 3 realizan ortopedia), 2 para odontología general, 1 para periodoncia-implantología y 1 para rehabilitación oral.

Odontología General y Odontopediatría

Se entregaron 1.660 atenciones anuales en las actividades de manejo de pacientes pediátricos, examen oral, diagnóstico y programación del tratamiento, solicitud de radiografías, higiene oral y técnicas de cepillado, prevención de caries con administración de flúor en forma tópica, sellantes, solución de lesiones que involucren dolor, profilaxis, destartrajes supragingivales, saneamiento básico, obturaciones con amalgama, composite y vidrio ionómero en piezas temporales y permanentes, cirugía menor como exodoncia de piezas temporales en período de exfoliación y de piezas permanentes cuando es estrictamente necesario. Además, como parte de la actividad de esta especialidad se llevaron a cabo 10 pabellones dentales para pacientes que lo requirieron.

Ortopedia Prequirúrgica

Desde 1998 Fundación Gantz utiliza esta técnica con los procedimientos establecidos por el Dr. Barry Grayson, Cirujano Maxilofacial, estadounidense y a partir de 2009 inicia en prueba un nuevo sistema ortopédico con "Dynaclift" y conformadores nasales, sistema que se investiga y se envía para publicación con resultados análogos a la técnica de Grayson. Los procedimientos son efectuados por los profesionales de cirugía y enfermería. Sólo se utiliza el sistema Grayson en algunos casos bilaterales. Desde noviembre del 2014, el método oficial de ortopedia prequirúrgica en Fundación Gantz es el NAM (modelaje naso alveolar con placa y antena nasal). Dynaclift, en estos momentos se usa en forma muy ocasional, sólo en los casos de labios simples o incompletos.

Durante el 2023 se realizaron 331 atenciones en ortopedia prequirúrgica.

Ortodoncia

Durante el año se brindaron 3.761 atenciones en las actividades de plan de tratamiento, toma de impresiones, vaciado en modelos de yeso, instalación de aparatos removibles y fijos, activación, recementación y máscaras de Delaire.

Periodoncia – Implantología

La periodoncia, implementada en la fundación el año 2020, es la especialidad que se dedica a la prevención y tratamiento de las enfermedades de los tejidos que sostienen el diente, básicamente la encía, el ligamento periodontal y el hueso alveolar. La gingivitis y la periodontitis son las enfermedades que más demandan el trabajo del periodoncista. En los pacientes fisurados, la salud de las encías y el hueso alveolar, es de vital importancia para el éxito de los tratamientos a los que son sometidos. Asimismo, la estética de la sonrisa se ve favorecida por una encía sana.

La implantología es la especialidad que se dedica a reemplazar piezas dentarias que se han perdido, que no estaban originalmente, o que se van a perder por algún motivo. Se basa en una propiedad conocida como la oseointegración, que consiste en que el hueso del paciente, adhiere e incorpora como parte de sí, algunos materiales como el titanio. Se colocan entonces tornillos de titanio en el hueso donde falta el diente. Luego de algunos meses se han fijado, y se usan para sostener dientes ausentes. El implantólogo entonces colabora con el tratamiento de la fisura labiopalatina, por medio del

reemplazo de dientes que no se tienen, que se perdieron, o que perderán. Esto contribuye tanto a las funciones masticatorias de la pieza devuelta, como a la estética del paciente.

Esta especialidad cuenta con un profesional que atiende 2 veces al mes. Se realizaron 178 atenciones de policlínico este año y 9 procedimientos en pabellón.

Rehabilitación Oral

Esta especialidad se incorporó en 2021 a la fundación. La Rehabilitación Oral es la especialidad de la Odontología que se ocupa de devolver la función, estética, estabilidad y armonía del sistema buco-dentario cuando ésta se ve fuertemente alterada por la pérdida de piezas dentarias parcial o total como ocurre en pacientes que presentan la condición de fisura labiopalatina, quienes ven en la rehabilitación oral la solución final a problemas estéticos.

Se realizaron 102 atenciones en el año, con un profesional asistiendo 2 veces al mes.

VIII. Fonoaudiología

Esta unidad clínica tiene como objetivo propender al normal desarrollo de la voz y el habla de los pacientes portadores de fisura palatina. Al factor orgánico inicial habitualmente se asocian hipoacusia, disfonía, gestos y mímica compensatoria, retardo en la aparición del habla, voz nasal, alteraciones en la articulación de consonantes y vocales, todos ellos factores que determinan un lenguaje poco comprensible con tendencia al aislamiento social.

La terapia desarrollada consiste en educación a los padres del niño menor de dos años, y para niños Mayores entrenamiento del habla, ejercicios para mejorar el uso de la lengua, entrenamiento acústico, extinción de sonidos erróneos, mejoramiento de la función velofaríngea y estimulación del lenguaje expresivo y comprensivo. Las acciones específicas son evaluar a los menores con fisura velar o asociada a otra malformación y desarrollar un programa individual para cada paciente a través del año, en sesiones semanales de 30 minutos a 1 hora de duración. Además, se trabaja el programa de estimulación precoz del lenguaje, exámenes de audición y talleres de generalización.

Se efectuaron 3.139 atenciones en el año 2023 a cargo de 9 profesionales, que alcanzaron 99 horas semanales en total, incluyéndose las actividades de los programas de docencia, investigación, capacitación y extensión.

IX. Kinesiología

La terapia de esta especialidad va dirigida al paciente durante todas las etapas de la rehabilitación.

- Pre-Quirúrgica: Sus objetivos fundamentales son el propender a la alineación de los elementos anatómicos que se unirán y mantener el sistema respiratorio indemne y permeable, ya que el paciente será sometido a anestesia general durante el acto quirúrgico.
- Post-Quirúrgica: Su acción va dirigida fundamentalmente a la zona del labio intervenida, se trata la cicatrización según cada caso en particular.
- Etapas posteriores: Controlar las funciones de los músculos de la boca y la cara, mantener la dinámica corporal sana, prevenir y tratar malos hábitos posturales y respiratorios.

Con este propósito se brindaron por una kinesióloga 321 atenciones anuales destinadas al tratamiento kinésico pre quirúrgico de los niños con fisura bilateral y controles post operatorios, atendiendo un día por semana.

X. Psicología

Su propósito fundamental es brindar apoyo psicológico al paciente y sus padres desde la etapa de diagnóstico prenatal para desarrollar en los padres la aceptación por la condición del hijo y mantener vías de comunicación fluidas con las otras unidades clínicas.

Durante el año 2023 se brindaron 768 atenciones que incluyeron: evaluación de la mayoría de los pacientes ingresados en el año (padres y pacientes) y por derivación de otras especialidades; aplicación de test, sesiones de sicoterapia, indicaciones sobre normas de manejo conductual y emisión de informes para el colegio. Desde 2005, existe el área de apoyo o contención emocional para los pacientes sometidos a cirugía ambulatoria junto a los padres y familiares presentes; y desde 2010 se refuerza esta actividad con la realización de un video para los padres con educación sobre la intervención quirúrgica de los bebés.

Para evaluaciones y terapias se trabajó en sesiones individuales y/o grupales a cargo de una profesional, con 38 horas semanales para atención clínica ambulatoria.

XI. Psicopedagogía

Sus objetivos son: brindar apoyo psicopedagógico específico, individual o grupal, a los pacientes con dificultades de adaptación escolar, de aprendizaje, de privación cognitiva y manejo especial según la especialidad que lo derive para optimizar el tratamiento integral, especialmente en tratamiento odontológico y de fonoaudiología, y facilitar la inserción e integración de todos los pacientes.

En 2023 se realizan 283 atenciones de esta especialidad, a cargo de una profesional.

XII. Nutrición

El programa de nutrición se encarga de evaluar, clasificar y controlar el estado nutricional de los niños, además de entregar consejería en alimentación a los padres y cuidadores de pacientes con fisura labio palatina a través de la educación de alimentación, extracción manual y eléctrica de la leche materna. En el año 2012 se implementó este programa por un año, retomándose en el 2021 de forma permanente.

Esta especialidad contó en 2023 con una profesional que asistió una vez por semana. Las atenciones realizadas en este periodo fueron 184.

3. Actividades y Proyectos

3.1 Programa Regional

El tratamiento a los niños con fisura labio palatina que Fundación Gantz inició en la Región Metropolitana, y en cumplimiento de sus estatutos, se ha ido extendiendo hacia diferentes regiones del país que cuentan con organizaciones benéficas asistenciales o de padres de niños con fisura, lo que ha facilitado la llegada a las localidades para efectuar su labor en los hospitales públicos y privados.

En los años 2020 y 2021 debido a la pandemia por COVID-19 fueron suspendidos los policlínicos de especialidades, intervenciones quirúrgicas y actividades de extensión en diferentes regiones del país.

Región de Los Lagos, Puerto Montt

En el año 2023 se realizaron 21 cirugías en el Hospital de Puerto Montt.

Región del General Carlos Ibáñez Del Campo, Coyhaique

Desde el año 2005 el MINSAL asigna a Fundación Gantz la atención quirúrgica de los pacientes AUGE de esta región. En 2023 se llevaron a cabo 19 cirugías en el Hospital Regional de Coyhaique.

TOTAL ACTIVIDAD REGIONAL AÑOS 1985 – 2023

AÑO	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	ATENCIÓNES POLICLÍNICO
1985 - 1990	93	193
1991	40	133
1992	71	203
1993	7	271
1994	165	261
1995	130	367
1996	125	308
1997	99	336
1998	114	457
1999	133	588
2000	135	522
2001	136	312
2002	120	521
2003	80	250
2004	50	160
2005	56	173
2006	37	102
2007	78	85
2008	43	78
2009	37	148
2010	44	98
2011	31	99
2012	22	60
2013	20	40
2014	21	29
2015	22	108
2016	24	90
2017	28	80
2018	22	65
2019	32	70
2022	17	68
2023	40	90
TOTAL	2.072	6.365

Incluye trabajo en el extranjero: Shangay (China); Cochabamba y La Paz (Bolivia); Tucumán, Mendoza, San Rafael y Rosario (Argentina) y Lima (Perú).

3.2 Extensión Académica

Campo de Docencia

Cumpliendo con los incisos c) y f), artículo primero, título primero de sus estatutos, Fundación Gantz fue Campo Clínico para alumnos de pregrado y profesionales del área de la salud. Este programa busca aumentar las destrezas, habilidades y conocimientos de todos aquellos que concurren a la rehabilitación de los pacientes.

Durante el 2023 se realizaron actividades docentes para las siguientes especialidades:

a. Cirugía Plástica:

La unidad de Cirugía Plástica continúa participando en la formación de becados y médicos interesados mediante programas desarrollados por el Dr. Carlos Giugliano.

Dos alumnos de la especialidad de cabeza y cuello, de la Universidad de Chile, realizaron su formación como becados del programa de medicina, el cual tuvo una duración de 2 meses.

Una alumna de la especialidad de cirugía pediátrica, de la Universidad del Desarrollo, realizó su formación como becada en el Hospital del Niño con Fisura, en un periodo de 2 meses.

Dos alumnos de la especialidad de cirugía maxilofacial, de la Universidad del Desarrollo, realizaron su formación como becados, en un periodo de 2 meses.

b. Dental:

Realizaron su pasantía de “Cirugía Oral, Ortognática y Malformaciones Maxilofaciales”, 36 alumnos del posgrado de ortodoncia de la Universidad Andrés Bello, entregando un total de 108 hrs. cronológicas de docencia.

Realizaron su pasantía 12 alumnos del posgrado de odontopediatría de la Universidad Mayor, entregando un total de 183 hrs. cronológicas de docencia.

Durante el presente año, 8 alumnas del diplomado de necesidades especiales de la Universidad de Los Andes realizaron su pasantía de 8 hrs. cronológicas en la fundación. Adicionalmente, 8 alumnas del postítulo de odontopediatría de la misma casa de estudios realizaron su pasantía de 12 hrs. cronológicas.

c. Otros programas

En el mes de julio, un grupo de 10 logopedas de Smile Train México, realizaron una jornada de pasantía en donde pudieron conocer el trabajo interdisciplinario de la fundación: cómo utilizar las mamaderas en pacientes con fisura labio palatina, terapias de estimulación temprana post cirugía de paladar, realización de exámenes de nasometría y nasofaringoscopia, tratamiento de ortopedia pre quirúrgica y manejo de las cicatrices.

Capacitación, Estudios, Publicaciones y Otros

En cumplimiento de los incisos b) y c), artículo primero, título primero de sus estatutos. Fundación Gantz, realiza programas de capacitación multidisciplinaria para que sus profesionales asistan a eventos científicos.

Congresos, Talleres y Seminarios:

- Marzo – Dr. Carlos Giugliano, Dra. Carolina Gutiérrez y Flga. Mirta Palomares participan como expositores en VI Curso Teórico – Práctico de Fisura Labiopalatina - Organizado por Smile Train y FUNDEF (Fundación para la Rehabilitación de las Deformidades Craneofaciales de Lajeado), Lajeado, Brasil.
- Marzo – Dra. Carla Florín asiste de manera online a Conferencia Solution Group and Roundtable S4CCC Conference.
- Marzo – Dra. Carla Florín asiste de manera online a International Cleft Palate Master Courses Ámsterdam.
- Mayo – Flgo. Felipe Inostroza expone en Seminario Internacional Teórico-Práctico en el Tratamiento de la Insuficiencia Velofaríngea - Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva del Hospital General de México, Dr. Eduardo Liceaga.
- Mayo – Dra. Vivian Suarez asiste a Jornada de Nervio Facial, Sociedad Chilena de Cirugía Pediátrica, Viña del Mar.
- Junio – Dr. Carlos Giugliano dicta clase de “Manejo Quirúrgico en Fisura Labio Palatina y Cirugía Reconstructiva Auricular” en Facultad de Odontología, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Junio – Dr. Carlos Giugliano dicta clase de “Cirugía Nasal en paciente Fisurado” en Facultad de Medicina, Universidad de Chile, Santiago, Chile.

- Junio – Dr. Carlos Giugliano, Dra. Carmen Gloria Morovic, Dra. Cynthia Dabed, Flga. Constanza Urquieta, Flga. Javiera Parra, Flga. Kelley Kobler, Flga. Loreley Riquelme y Flgo. Felipe Inostroza participan como expositores en Congreso de Liderazgo, Innovación y Capacitación de Smile Train en Hotel W, Santiago, Chile.
- Junio – Dr. Francisco Espinosa, Dra. Carla Florín, Dra. Vivian Suárez, Dra. Marina Campodónico, Dra. María Paz Araneda, Flga. Carolina Villena, Flga. Drina Álvarez y Flga. Mirta Palomares asisten al Congreso de Liderazgo, Innovación y Capacitación de Smile Train en Hotel W, Santiago, Chile.
- Junio – Dra. Carla Florín asiste al Simulare Medical Hands-on Surgical Workshop. Cleft Lip, Santiago Chile.
- Julio – Klga. María José Montero participa como expositora de manera online en Simposio Internacional “Abordaje Fisioterapéutico y Kinesiológico en Pacientes con Fisura Labio Palatina” - Organizado por la Asociación Boliviana de Labio y Paladar Hendido y Anomalías Craneofaciales (ABOLPHAC), Fundación Jiwaqui y Hospital Munay.
- Agosto – Dra. Vivian Suárez asiste a Jornada Quirúrgica Internacional - Cirugía Del Adolescente, Novedades y Consensos, Clínica Alemana de Santiago, Santiago, Chile.
- Agosto – Dr. Giugliano dicta 2 clases magistrales para Diploma de Motricidad Orofacial (III Versión) dirigido a Fonoaudiólogos - Facultad de Medicina, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Agosto – Dr. Giugliano dicta 2 conferencias en XIII Congreso Brasileño de Hendiduras Labio Palatina y Anomalías Craneofaciales (ABFLP), Recife, Brasil.
- Agosto – Equipo de Fonoaudiología, Nutrición, Ortodoncia y Cirugía Plástica participan como docentes en Diplomado Online “Evaluación y Tratamiento de paciente con Fisura Labiopalatina” - Capacitación para Fonoaudiólogos y Terapeutas de América Latina, para la atención de pacientes con FLAP - Auspiciado por Smile Train y la Universidad San Martín de Porres de Lima, Perú.
- Septiembre – Dr. Francisco Espinosa asiste al Curso de Rinoplastia con los Maestros Face and Nose Institute, Bogotá, Colombia.
- Septiembre – Dr. Carlos Giugliano dicta conferencia online para Curso internacional de Cirugía Plástica y Quemados 2023, 60 años - Servicio de Cirugía Plástica y Quemados del Hospital del Niño, Lima, Perú.
- Septiembre – Dra. Marina Campodónico y Dra. Camila Richards asisten al Dentsply Sirona World 2023 & Innovation in Cleft lip and Palate Treatment Symposium, desarrollado en Las Vegas, Estados Unidos.
- Octubre – Dr. Carlos Giugliano dicta curso de Pre Grado de Odontología, 5to año - Facultad de Odontología, Universidad del Desarrollo, Santiago, Chile.
- Octubre – Dr. Carlos Giugliano dicta curso de Post título de Ortodoncia en Fisurados - Facultad de Odontología Universidad del Desarrollo.
- Octubre – Dr. Carlos Giugliano expone en III Congreso Internacional de la Fisura Labio Palatina - Asociación Boliviana de labio y paladar hendido y anomalías craneofaciales ALBOPHAC - Colegio Médico, Potosí, Bolivia.
- Noviembre – Dr. Francisco Espinosa asiste al curso Procedimientos Mínimamente Invasivos con los Maestros Face and Nose Institute, en Bogotá, Colombia.
- Noviembre - Dr. Carlos Giugliano expone en XVI Jornadas Nacionales Multidisciplinarias de FLAP - Sociedad Argentina de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora - Hospital Ramón Carrillo, San Carlos de Bariloche, Argentina.
- Noviembre - Dr. Carlos Giugliano, Flga. Mirta Palomares y Dra. Marina Campodónico participan como expositor en 53 Congreso Argentino de Cirugía Plástica y Reparadora - Sociedad Argentina de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora, San Carlos de Bariloche, Argentina.
- Diciembre – Dr. Francisco Espinosa expone en II Congreso Emergencias Pediátricas. SOCHEMP, Santiago, Chile.
- Diciembre – Dra. Carla Florín asiste a ECPA Webinar. Insights from a lifetime in Cleft Care.
- 2023 – Dr. Francisco Espinosa participa en el Hybrid Rhinoplasty Advanced Mentoring. Organizado por Preface Academy, Brasil.
- 2023 – Dra. Carla Florín asiste a Reunión de Malformaciones Vasculares en Clínica UC-Christus, Santiago, Chile.
- 2023 – Se realiza el Diplomado Online “Evaluación y Tratamiento de paciente con Fisura Labiopalatina” - Capacitación para Fonoaudiólogos y Terapeutas de América Latina, para la atención de pacientes con FLAP – Organizado por la Unidad de Fonoaudiología de Fundación Gantz y auspiciado por Smile Train y la Universidad San Martín de Porres de Lima, Perú. Participan miembros del equipo interdisciplinario de Fundación Gantz: Flga. Mirta Palomares, Flga. Drina Álvarez, Flgo. Felipe Inostroza, Flga. Carolina Villena, Flga. Loreley Riquelme, Dra. Carmen Gloria Morovic, Dra. Carolina Gutiérrez, Klga. María José Montero, Dra. Cynthia Dabed, Dr. Carlos Giugliano y Dra. Carla Florín.

Publicaciones en Revistas:

- International Collaboration for the Prosthetic and Surgical Intervention of Velopharyngeal Insufficiency* - Felipe Inostroza A. ST, Silvia Torres C. DS, Mirta Palomares ST, Carlos Giugliano V. MD, Andrea Villarruel, Jorge Benegas, Miguel Selvaggio, MD, and Fernando Sammartino, MD - J Craniofac Surg. 2023 Jul 28. doi: 10.1097/SCS.00000000000009571. Epub ahead of print. PMID: 37503830.
- Speech Outcomes and Velopharyngeal Function in Children Undergoing Submucous Cleft Palate Repair - Álvarez Carvajal DC, Inostroza-Allende F, Geldres Meneses MB, Giugliano Villarroel C. - J Craniofac Surg. 2023 Aug 1. doi: 10.1097/SCS.00000000000009570. Epub ahead of print. PMID: 37526200.

3.3 Otras Actividades y Eventos

a. Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP

Entre los meses de enero y marzo se realiza la campaña "Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP", en alianza con la compañía de seguros SURA, la cual invita a todos quienes tienen vehículo particular a adquirir su seguro obligatorio. En el año 2023 se lograron recaudar más de \$13 millones.

b. Riendo con Sentido – Evento a beneficio

En el mes de abril se realizó el Riendo con Sentido, evento a beneficio de Fundación Gantz que consistió en la presentación del evento de Coco Legrand "70 o sé tonto" en el Teatro Nescafé de las Artes. Dicho evento contó con la asistencia de casi 1.000 personas. El evento recaudó más de \$16 millones.

c. Colecta Anual

En el mes de agosto, se desarrolló la Colecta anual de Fundación Gantz. En esta oportunidad, se realizó en formato 100% digital logrando los siguientes resultados:

- +100 alcancías virtuales.
- 133 nuevos socios.
- +2.000 donaciones.
- Presencia en radios, medios digitales, prensa escrita, pantallas vía pública, canales TV paga y todos los canales TV abierta.
- Recaudación de \$57.249.793.

d. Semana de la Fisura Labio Palatina

La primera semana de octubre se celebró la "Semana Internacional de la Fisura Labio Palatina", con el apoyo de Smile Train. Las actividades finalizan con la celebración "Día mundial de la Sonrisa", este año, invitando a todos los pacientes de Fundación Gantz a disfrutar de actividades lúdicas y educativas durante el transcurso de los días.

e. Campeonato de Golf

En el mes de noviembre se realizó la XVIII versión del Campeonato de Golf en Club Sport Francés, el cual contó con 120 participantes, quienes permitieron reunir más de \$20 millones.

f. Rifa Solidaria

En el mes de diciembre, se realizó la tradicional Rifa Navideña, ésta logró reunir fondos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina con una recaudación final de más de \$3 millones.

g. Taller de Coro

Durante el transcurso del año, se desarrolla el Taller de Coro de Fundación Gantz, el cual busca entregar nuevos espacios recreativos a los niños con fisura labio palatina y a apoyar su tratamiento fonoaudiológico a través de la coordinación fono respiratoria y proyección vocal, complementando así el tratamiento del habla. El curso se realiza vía online 2 veces por semana, en él participan 16 niños.

3.4 Proyectos y Subvenciones

a. Proyecto I.M. Las Condes

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Las Condes, entrega recursos para adquirir equipamiento del área de hospitalización e insumos para cirugías, con el fin de seguir entregando una atención segura y de calidad a niños, niñas, adolescentes y adultos con fisura labio palatina.

b. Proyecto I.M. Pudahuel

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Pudahuel, entrega recursos para financiar la adquisición de suturas para la realización de las cirugías de nuestros pacientes.

c. Proyecto I.M. Vitacura

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Vitacura, entrega recursos para adquirir instrumental quirúrgico para la realización de cirugías

d. Proyecto I.M. La Serena

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de La Serena, entrega recursos para adquirir instrumental para la realización de tratamientos dentales a los pacientes con fisura labio palatina.

e. Proyecto Trifolium

Anualmente, Fundación Trifolium entrega recursos para apoyar el tratamiento y cirugías de los niños con fisura labio palatina.

f. Proyecto Careno

Fundación Careno, entregó financiamiento para 100 cirugías a pacientes de escasos recursos. Además de fondos que permitieron adquirir equipamiento para el hospital.

g. Proyecto Degasa

El holding gastronómico entregó recursos para financiar 1.000 atenciones, de las distintas especialidades, a los pacientes más vulnerables de la fundación.

h. Proyecto Smile Train

Smile Train, organización estadounidense, entrega apoyo a Fundación Gantz a través de grants que financian distintos proyectos. Durante el 2023, permite financiar: Terapia del habla para pacientes con fisura labio palatina, realización de cursos y seminarios, atención nutricional, adquisición de equipamiento, subvenciones a cirugías y proyectos de concientización.

i. Proyecto Transforming Faces

Transforming Faces, organización canadiense que apoya el tratamiento de la fisura labio palatina, financió la etapa piloto del proyecto "Apoyo psicosocial para niños con fisura labio palatina", el cual tiene como objetivo conocer la situación de vulnerabilidad de los pacientes de la fundación, a través de la contratación de una trabajadora social, y ofrecer apoyo psicológico y psicopedagógico a los pacientes más vulnerables a través de atenciones de dichas especialidades.

j. Proyecto Dr. Simi

Los colaboradores de Farmacias Dr. Simi realizaron una donación de alcohol y toallas antisépticas. De forma adicional, entregaron cajas de mercadería para apoyar a las familias más vulnerables de la fundación.

Asimismo, entregaron recursos para financiar la adquisición de colchones anti escaras e instrumental quirúrgico.

k. Proyecto Emmanuel

Fundación Emmanuel, entregó recursos para apoyar el tratamiento de nuestros pacientes financiando la adquisición de equipamiento para el área dental de la fundación.

l. Asociación de Señoras de ministros de la Corte del Poder Judicial

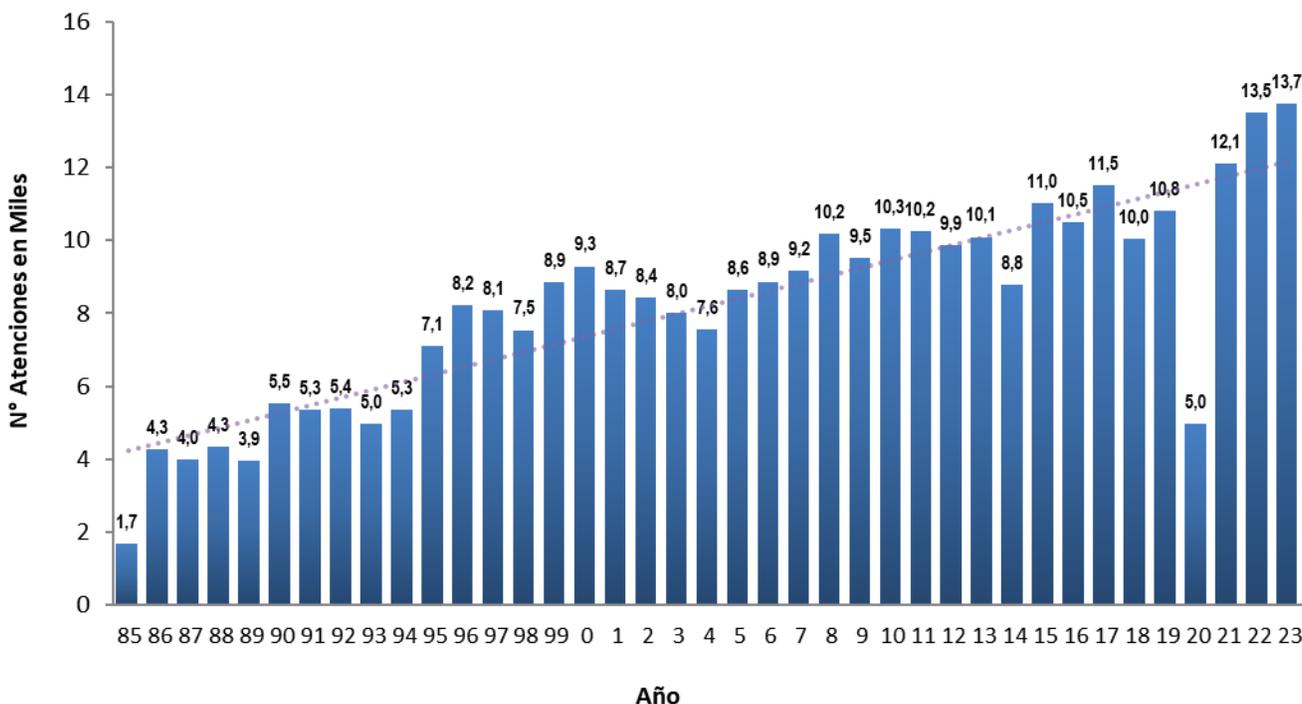
La asociación de Sras. De ministros de la Corte del Poder Judicial, entregó recursos para apoyar la adquisición de un video laringoscopio.

3.5 Estadísticas

- Registro de agendamiento de horas por profesional y especialidad, realizado en recepción, en sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por especialidad: obtenido del sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por grupo etario: efectuado en recepción y sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones, acciones e intervenciones quirúrgicas solicitado por el Departamento de Estadísticas e información de Salud, Ministerio de Salud, obtenido de sistema computacional.
- Registro mensual de procedimientos por especialidad, efectuado por cada profesional.
- Registro mensual de ingresos por diagnóstico, lugar de procedencia, sexo, edad de ingreso y sistema previsional efectuado por Enfermera Jefe.

Atenciones Brindadas

ESTADÍSTICA DE ATENCIONES AÑOS 1985 a 2023
TOTAL = 320.332



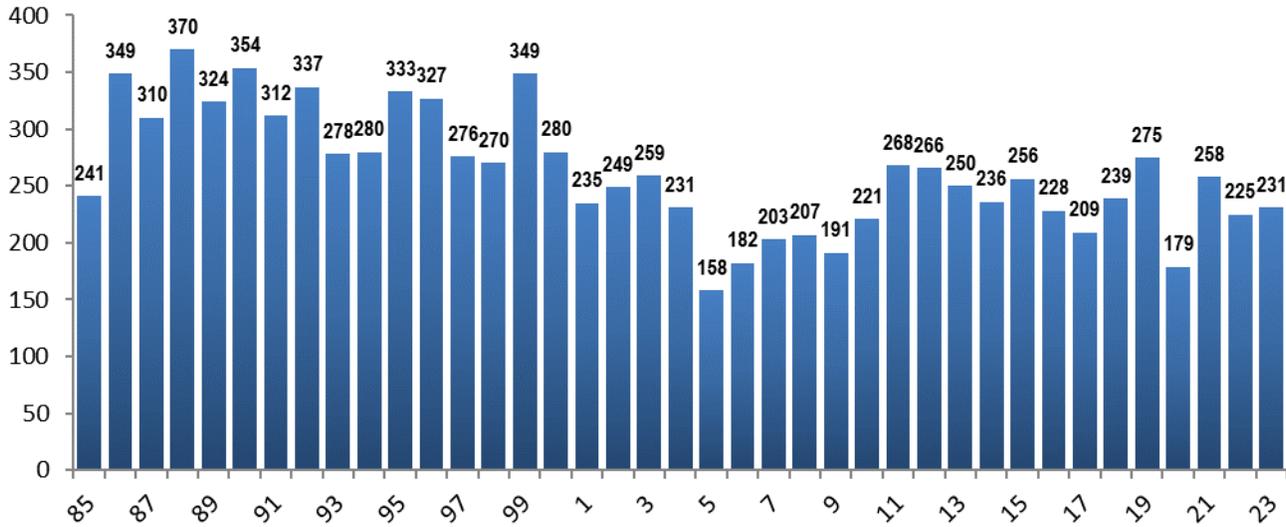
Este gráfico muestra el progresivo aumento que ha tenido en el tiempo el total de atenciones brindadas a los pacientes de Fundación Gantz. La Mayor cantidad de atenciones se centra en las especialidades de fonoaudiología, odontología, cirugía plástica y enfermería que según el cronograma necesitan mayor asistencia a controles.

En el año 2020 debido a la pandemia por COVID-19 la fundación estuvo 4 meses cerrada, y durante los siguientes meses de este año se realizaron atenciones, pero de forma limitada debido a las medidas de prevención implementadas por la autoridad.

Ingresos de Pacientes (Véase análisis en anexo)

- Número de ingresos 1985 a 2023: 10.246
- Ingresos por grupo etario, comparación 1985 - 2023
- Distribución de pacientes por diagnóstico N° 231
- Distribución de pacientes con fisura N° 184
- Ingreso de lactantes con fisura menores de seis meses, 1985 - 2023
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas N° 150
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas por sexo N° 150
- Procedencia de pacientes de la Región Metropolitana (39 años) N° 6.779
- Procedencia de pacientes de otras regiones (39 años) N° 3.225
- Distribución por sistema de previsión de salud.

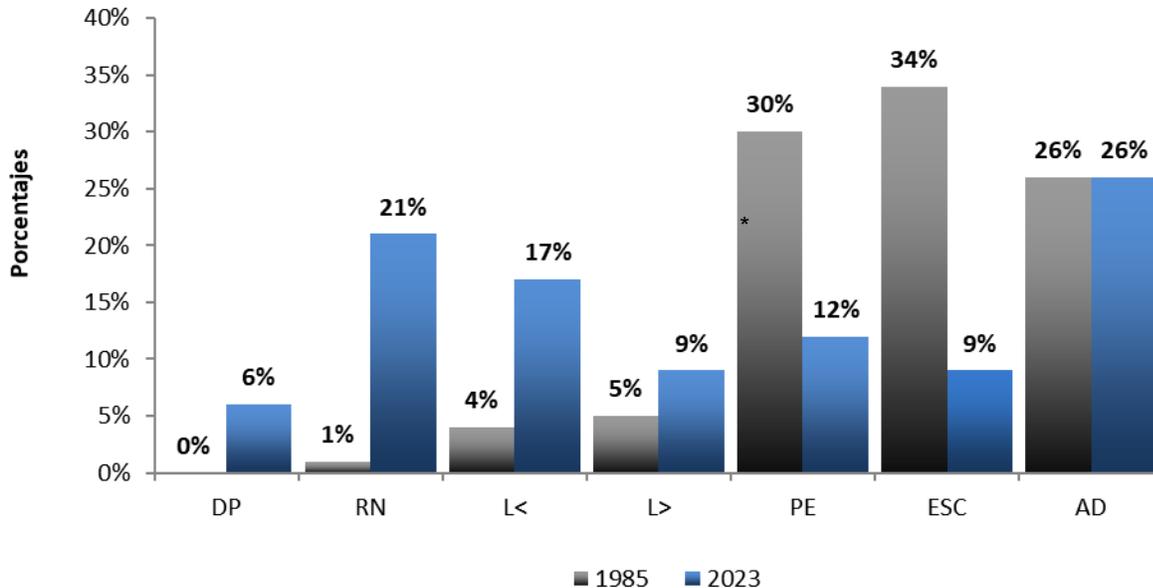
NÚMERO DE INGRESOS AÑOS 1985 - 2023



El total de pacientes ingresados desde junio de 1985 a diciembre de 2023 corresponde a 10.246.

* En el año 2005, la Fisura Labio Palatina pasa a ser patología GES (N°13) y los pacientes con esta malformación, y que tienen previsión FONASA, pueden atenderse en los hospitales públicos de forma gratuita.

INGRESOS POR GRUPO ETARIO (%) COMPARACIÓN 1985 – 2023



DP: Diagnóstico Prenatal L<: Lactante Menor PE: Pre Escolar AD: Adulto
RN: Recién Nacido L>: Lactante Mayor ESC: Escolar

Al comparar los años 1985 y 2022, el gráfico muestra que existen diferencias significativas en las edades de ingreso de los pacientes. Mientras que en 1985 la Mayoría tenía una edad superior a los dos años al ingresar (los pre escolares, escolares, y adultos sumaron un 90% y los menores de dos años 10%), en los últimos años esta tendencia se ha revertido, llegando en 2022 a un 52% de ingresos de niños menores de dos años. Esto refleja el esfuerzo de Fundación Gantz por captar a los pacientes en edades precoces, como requisito indispensable para iniciar oportunamente el tratamiento; una muestra de lo señalado es el ingreso de 15 pacientes en el último año en estado de gestación con diagnóstico prenatal.

3.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Entidades Gubernamentales de Salud	El Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y la Seremi de Salud establecen normativas, exigencias y protocolos que se deben cumplir para poder funcionar como recinto hospitalario. Se envían mensualmente estadísticas de actividades de salud y egresos hospitalarios.
Instituciones Gubernamentales y Municipios	Municipalidad de Pudahuel, Municipalidad de Providencia, Municipalidad de Vitacura, Municipalidad de Las Condes y Municipalidad de La Serena colaboran durante el presente periodo para sustentar proyectos, otorgando una subvención a Fundación Gantz, además de comunicar las campañas más importantes de la fundación y coordinar actividades en conjunto.
Comunidad de Pudahuel	Fundación Gantz facilita sillas y elementos audiovisuales a la Sub Comisaría Pudahuel Norte, Prefectura y 26° Comisaría. Por su parte, Carabineros de la comuna realizan rondas periódicas de prevención.
Hospitales	Hospital de Coyhaique y Hospital de Puerto Montt, para la realización de operativos médicos realizando atenciones de policlínico e intervenciones quirúrgicas a pacientes con fisura labio palatina de las zonas respectivas.
Clínica Alemana	Clínica privada con la cual se mantiene un convenio, desde 2014, para la realización de cirugías a pacientes que requieran hospitalización.
Universidades	Se realizan convenios de pasantías para enfermería con Universidad de Chile; y para fonoaudiología con: Universidad de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad Andrés Bello y Universidad del Desarrollo. Para el área de cirugía y dental se reciben alumnos de post grado.
Organizaciones Internacionales	Vínculo a través del financiamiento de distintas necesidades operativas, de infraestructura u otros. Las organizaciones que entregan apoyo son: Smile Train; organización benéfica norteamericana y Transforming Faces; organización canadiense. Este año, contamos con el apoyo de Globus Stiftung, fundación alemana.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Corporación que agrupa a las organizaciones de la sociedad civil, buscando fortalecer y motivar el trabajo colaborativo y asegurando la transparencia de todas las organizaciones que pertenecen a ella. Fundación es parte de la mesa de trabajo de salud de la comunidad.
Socios Colaboradores	Personas naturales que entregan una donación periódicamente, la cual permite que podamos financiar y cumplir con nuestra misión. La relación con ellos consiste en el envío de mailing y aclaración de dudas.
Empresas	Apoyo fundamental para la fundación, colaboran a través de donaciones, auspicios para eventos, apoyo con sus servicios, actividades de entretenimiento para pacientes, voluntariados, entre otras. En 2021 recibimos donaciones de empresas como Telefónica, Inversiones C y B, entre otras.
Colegios	Principal apoyo en colectas internas en los respectivos establecimientos. La comunicación con ellos está a cargo del área de Marketing.
Medios de Comunicación	Distintos medios de comunicación (tv; radio; diarios, otros) apoyan a la fundación en las diferentes campañas que realizan durante el año, a través del trabajo pro bono de la agencia de medios Initiative.
Voluntariado Permanente (Damas Voluntarias)	Sesionan mensualmente a cargo de una directiva y para eventos oficiales tienen un uniforme con distintivo institucional. La directiva de las Damas Voluntarias se reúne periódicamente con el equipo de Marketing y Comunicaciones para organizar el trabajo del voluntariado y la coordinación de eventos.

3.7 Redes Sociales y Página Web

Fundación Gantz cuenta con distintas plataformas web para mantener la información actualizada y tener una comunicación constante con las personas.

La principal plataforma de comunicación es la página web (www.gantz.cl), la cual se actualiza constantemente con la información para los padres, información sobre la patología y la fundación, próximos eventos, noticias, entre otras.

Adicionalmente se cuenta con el sitio web www.unidosporunasonrisa.cl el cual funciona como una plataforma para recibir donaciones a través de distintos medios de pagos.

De forma paralela se manejan distintas redes sociales las cuales, además de informar, sirven como comunicación más directa para responder inquietudes, sugerencias y distintos comentarios de quienes son constantemente se actualizan con información para los pacientes, eventos y actividades que se realizan en la Fundación.


23.479 fans
@fundacion.gantz


6.770 seguidores
@fundacion.gantz


1.502 seguidores
@fundacion_gantz


1.698 seguidores
Fundación Gantz

Diariamente el área de comunicaciones revisa estas distintas plataformas y da respuesta a comentarios, reclamos, mensajes y otros debido a que es importante para la institución conocer la opinión de los pacientes y dar solución a sus problemas.

Se envía un newsletter cada cuatro meses a todos los colaboradores, pacientes, socios, entre otros (más de 20.000 contactos). Con el reporte de todos los acontecimientos que han ocurrido durante el respectivo periodo.



3.8 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Gestión de Calidad

Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura, entrega una atención de salud interdisciplinaria y promueve el mejoramiento continuo de la rehabilitación de los pacientes como una estrategia que garantice los tratamientos, con alta calidad técnica y seguros en todos los procesos de atención.

Con la Reforma de Salud del año 2004, la cual incluye cinco leyes que buscan asegurar la atención de los pacientes: i) Ley de Financiamiento, ii) Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, iii) Ley de Solvencia de Isapres, iv) Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y v) Ley del Régimen General de Garantías Explícitas, se hace necesario e imprescindible que los centros de atención cumplan con estándares de calidad de manera oportuna y equitativa para garantizar a la población la libre e igualitaria atención en Salud.

En este marco, es que la Superintendencia de Salud realiza un proceso de Acreditación a los prestadores institucionales, el cual busca evaluar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Dicho proceso es ejecutado por entidades acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud.

En el año 2017 Fundación Gantz inicia la definición de diversos protocolos y una serie de cambios de infraestructura, delimitación de áreas y mejora de equipos.

En julio del 2018 se recibieron los resultados del primero proceso de acreditación, los que indicaron que se aprueba el proceso de acreditación dando cumplimiento al 100% de las características obligatorias y al 85% de las características generales.

En este proceso, durante el cual se revisan los procesos internos, infraestructura, protocolos y se realizan una entrevista a un grupo de funcionarios, Fundación Gantz se compromete a estar en un proceso de mejora continua para asegurar la atención a sus pacientes.

En abril del 2023 se obtuvo la resolución exenta de la Superintendencia de Salud que estableció que Fundación Gantz se acreditó por segunda vez en gestión de calidad. Logrando un 94% de cumplimiento de las características no obligatorias y un 100% de las características obligatorias.

Encuesta de satisfacción a los usuarios

La evaluación de la satisfacción de los usuarios se realiza mediante una encuesta de 12 preguntas cerradas, más un espacio extra para observaciones personales por parte del usuario, las cuales están relacionadas al tiempo de atención, identificación del personal, y características de formalidad de la atención de las distintas especialidades. Dicho instrumento está basado en la Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes, en conformidad a lo que exige la Superintendencia de Salud.

Esta encuesta es realizada a los pacientes mayores de 18 años y a los padres, cuidadores o familiar acompañante de los menores de edad. En el área de hospitalización, es aplicada por el equipo de enfermería y en sala de espera por la psicóloga, quien además se encarga de llevar el registro de los resultados y emitir un informe trimestral con el análisis de éstos.

3.9 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fisura Labio Palatina es la patología N°13 de GES (garantías explícitas de salud). Fundación Gantz participó en el desarrollo de la Guía Clínica de la patología en el año de inicio de este plan (2005), y desde ese año hasta el 2008 fue prestador para Fonasa. Sin embargo, en dicho periodo se definió, por el Gobierno de turno, que la atención de las patologías GES se solucionarían con recursos públicos y no privados, dado esto Fundación Gantz dejó de ser prestador y quedó habilitado como prestador para beneficiarios GES en la décimo primera, norma que sigue vigente hasta el día de hoy.

Hoy en día, Fundación Gantz se relaciona como prestador GES con Isapres a nivel nacional. Además, A partir del año 2014 Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3. Para efectos de apoyar a quienes se atienden en el Hospital del niño con fisura, se tiene una amplia red de relaciones con autoridades municipales, gubernamentales e intendencias, con las cuales se actúa proactivamente en beneficio de los pacientes.

Adicionalmente se relaciona con instituciones de salud, estudios, universidades para efectos de campo clínico por estudiantes en especialidad del área de la salud.

En el ámbito internacional se obtiene apoyo de instituciones proactivas en apoyar la misión de Fundación Gantz. Es referente latinoamericano de la atención a la patología, por lo que muchos de nuestros profesionales participan como expositores en congresos internacionales. Nuestro director médico, Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es asesor internacional de la patología.

3.10 Reclamos e Incidentes

Fundación Gantz cuenta con un formulario de registro de reclamos, felicitaciones y/o sugerencias dispuesto en recepción, o en la estación de enfermería, en el área de hospitalización y además se encuentra publicado en la página web.

Durante el año 2023 se tuvieron los siguientes registros:

- 16 reclamos.
- 4 sugerencia.
- 5 felicitación.

La tasa de reclamos es de un 0,11% sobre el total de atenciones realizadas durante el período.

3.11 Prácticas de gestión ambiental

Se tiene un convenio con la empresa ZUBIMED quien hace retiro de los desechos orgánicos y corto punzante de nuestro pabellón. El personal que manipula estos desechos está debidamente capacitado para el correcto uso y eliminación de ellos.

Adicionalmente, es importante mencionar que todos nuestros equipos se encuentran con las mantenciones al día según determina la norma vigente, evitando así que puedan generar algún impacto ambiental.

4. Información de desempeño

4.1 Objetivos e indicadores de gestión

Objetivo General

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado	Estado
Entregar atención oportuna a niños con flp con énfasis en pacientes de escasos recursos.	$\frac{\text{Pacientes de escasos recursos atendidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$	≥50%	53.82%	Logrado

Objetivos Específicos

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado	Estado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características generales	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de caract. generales cumplidas}}{\text{N}^\circ \text{ Total de caract. generales exigidas}} \times 100$	≥50%	94%	Logrado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características obligatorias.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de caract. obligatorias cumplidas}}{\text{N}^\circ \text{ Total de caract. obligatorias exigidas}} \times 100$	100%	100%	Logrado
Cumplir con la tasa mundial de IAAS (Infecciones asociadas a la atención de Salud) permitida	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Cirugías con IAAS}}{\text{N}^\circ \text{ Total de ccirugías}} \times 100$	≤5%	1.63%	Logrado

4.2 Indicadores financieros

Cuadro de indicadores financieros

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
• Con restricciones	264.228	354.355
• Sin restricciones	2.418.290	1.040.861
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	2.682.518	1.395.216
b. Origen de los ingresos operacionales		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	7.02%	23.21%
c. Otros indicadores relevantes		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario (i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	10.08%	8.17%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración (ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	45.36%	47.50%
$\frac{\text{Remuneraciones principales ejecutivos (iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	18.73%	19.50%

- i. Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii. Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii. Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

5. Estados Financieros

5.1 Estado de situación financiera (Balance General)

31 de diciembre de 2023 y 2022

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	71.658	158.103
4.11.2 Inversiones temporales	1.297.524	
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores	260.434	301.435
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	104.578	145.866
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	7.734	4.110
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	3.910	789
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	1.745.838	610.302

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	410.359	391.564
4.12.2 Construcciones	981.604	867.306
4.12.3 Muebles y útiles	855.779	744.097
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos	5.185	
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	-990.043	-875.053
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	1.262.885	1.127.914

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	3.008.723	1.738.217
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	42.947	26.372
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones	118.967	69.337
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	98.176	137.377
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	260.091	233.086

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	0
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros	0	0
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.22.4 Provisiones	15.031	22.829
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	0	0
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	15.031	22.829

4.20.0 TOTAL PASIVOS	275.122	255.915
-----------------------------	----------------	----------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	2.733.601	1.482.302
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	2.733.601	1.482.302

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	3.008.723	1.738.217
--	------------------	------------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

5.1 Estado de Actividades

	2023	2022
	M\$	M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	422.363	539.500
4.40.1.2 Proyectos	97.919	71.407
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	826.044	762.518
4.40.1.5 Otros	1.299.106	21.791
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	37.086	
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	2.682.518	1.395.216
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	-716.005	-884.485
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	-521.725	-140.455
4.50.3 Gastos de dirección y administración	-278.099	-186.062
4.50.4 Depreciación	-75.321	-54.207
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	-1.591.150	-1.265.210
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	1.091.368	130.005
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	119.991	28.376
4.71.2 Ganancia en venta de activos	5.156	
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	41.649	120.897
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	166.796	149.273
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	-6.920	-7.748
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales	0	
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	-6.920	-7.748
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	1.251.244	271.530
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS		
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	1.251.244	271.530

5.2 Estado de Flujos de Efectivo

	2023 M\$	2022 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	422.363	539.500
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	135.005	71.407
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	2.166.940	988.175
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	-715.949	-879.403
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	-793.380	-491.119
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	104.237	28.376
4.91.0 Flujo Neto Operacional	1.319.216	256.935
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	-249.960	-293.167
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión	-1.148.780	
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	-1.398.740	-293.167
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)	-6.920	-7.748
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	-6.920	-7.748
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	-86.444	-43.980
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	158.102	202.082
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	71.658	158.102

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

5.3 Estado de Movimientos Patrimoniales

	Patrimonio de libre disponibilidad	Reservado para fines específicos	Patrimonio restringido	PATRIMONIO TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
EJERCICIO 2022				
4.101 Patrimonio al 01.01.2022	1.482.302			1.482.302
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio				0
4.101.5 Otros movimientos				
4.100 Patrimonio al 31.12.2021	1.482.302			1.482.302
EJERCICIO 2023				
4.201.1 Reservas establecidas				
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	1.251.244			1.251.244
4.201.5 Otros movimientos				0
4.200 Patrimonio al 31.12.2022	2.733.546	0	0	2.733.546

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

(La naturaleza de las restricciones, así como de aquella parte del patrimonio reservado para fines específicos, deben ser explicadas en la correspondiente nota explicativa (Nota 21 del formato). También debe aclararse en dicha nota los otros movimientos patrimoniales que pudiesen existir).

5.4 Notas explicativas a los Estados Financieros

Información General

- a) Fundación Gantz pro ayuda al niño con fisura labio palatina, es una Institución privada, de beneficencia, sin fines de lucro, cuya personalidad jurídica se obtuvo el 18 de julio de 1978 según Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia.
- b) Aprobación de los estados financieros, fue en el directorio del mes de abril 2023.
- c) Con fecha enero 2023, Fundación Gantz recibió la suma de \$1.243.393.553 en relación al acuerdo conciliatorio entre Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores, Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras, Agrosuper S.A y Agrícola Don Pollo Ltda., aprobado por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia por resolución de fecha 5 de diciembre de 2022.

1. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

Los presentes estados financieros de Fundación Gantz por el año terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan en pesos chilenos.

b. Criterios de contabilidad utilizados

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades ("NIIF para las PYMES"), emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

d. Bases de conversión y reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	\$	\$
Dólar estadounidense	877,12	855,86
Unidad de Fomento (U.F.)	36.789,36	35.110,98

e. Activo fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada

para los distintos grupos de bienes.

La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 era la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	M\$	M\$
Terrenos	410.359	391.564
Pabellones Quirúrgicos	296.263	282.694
Policlínico El Lazo	685.341	584.612
Equipamientos de pabellón	308.931	245.625
Equipos médicos	283.677	262.643
Instrumental	69.126	54.275
Equipos de oficina	43.366	41.387
Aparatos y líneas telefónicas	6.676	3.127
Equipos computacionales	34.403	33.008
Muebles y enseres	90.446	85.755
Mejoras Instalaciones Eléctricas	5.185	
Otros activos	19.155	18.277
Total	<u>2.252.928</u>	<u>2.002.968</u>

f. Existencias

Las existencias corresponden principalmente a insumos médicos y dentales y han sido valorizadas al precio de la última compra.

La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 era la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	M\$	M\$
Insumos materiales de cirugía	100.900	122.158
Insumos dentales	3.678	23.709
Total	<u>104.578</u>	<u>145.866</u>

g. Valorización de inversiones

No aplica.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

El reconocimiento de pasivos es una obligación presente de la Fundación, surgida a raíz de sucesos pasados, que, para poder subsanar, la entidad deberá desprenderse de recursos económicos.

El reconocimiento de provisiones es en base a la estimación.

La composición de la cuenta Provisiones de corto plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 era la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Provisiones de corto plazo		

	M\$	M\$
Provisión de bonificación	69.337	69.337
Otras provisiones	49.630	-
Total Provisiones	118.967	69.337

La composición de la cuenta Provisiones de largo plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 era la siguiente:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Provisiones de largo plazo		
Provisión indemnizaciones	15.031	22.829
Total provisiones de largo plazo	15.031	22.829

i. Beneficios al personal

No aplica.

j. Arrendamientos

No aplica.

k. Reconocimiento de intereses

Se reconoce como ingreso financiero a medida que se van devengando.

l. Clasificación de gastos

Los gastos generales de operación vienen dados por Los costos directos asociados corresponden a Profesionales de las distintas especialidades, suministros, insumos y medicamentos. Por otro lado, los gastos administrativos corresponden a sueldos de personal administrativo, servicios básicos, seguridad, mantenciones, artículos de oficina y aseo.

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo

No aplica

n. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

No aplica

2. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen; el efectivo en caja y bancos. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como Préstamos en el Pasivo Corriente.

31-12-2023	31-12-2022
M\$	M\$

Caja	645	0
Bancos moneda nacional	45.058	130.616
Bancos moneda extranjera	22.956	27.487
Total efectivo y equivalentes al efectivo	71.658	158.103

3. Inversiones temporales

No aplica.

4. Cuentas por cobrar – Varios deudores

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Fondos por rendir	1.284	10
Clientes boletas	1.901	-
Facturas por cobrar	52.916	74.792
Provisión cirugías Isapre	69.026	84.132
Provisión financiamiento ST	13.434	20.360
Provisión cirugías Fonasa	13.184	30.416
Pagarés por cobrar	80.000	93.684
Tarjeta de débito	1.413	0
Tarjeta de crédito	250	-1.949
Transferencias	4.836	-
Anticipo Proveedores	7.888	-
Anticipo sueldos	14.302	-
Total	260.434	301.445

5. SalDOS y transacciones con personas y entidades relacionadas

No aplica.

6. Activo Fijo

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Terrenos	410.359	391.564
Pabellones Quirúrgicos	296.263	282.694
Policlínico El Lazo	685.341	584.612
Equipamientos de pabellón	308.931	245.625
Equipos médicos	283.677	262.643
Instrumental	69.126	54.275
Equipos de oficina	43.366	41.387
Aparatos y líneas telefónicas	6.676	3.127

Equipos computacionales	34.403	33.008
Muebles y enseres	90.446	85.755
Mejoras Instalaciones Eléctricas	5.185	
Atros activos	19.155	18.277
Total	2.252.928	2.002.968

7. Inversiones financieras permanentes

No aplica.

8. Cuentas por pagar y otros pasivos

Las cuentas comerciales y otros pasivos por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	M\$	M\$
Facturas por pagar	37.545	11.199
Honorarios por pagar	206	0
Provisión servicios básicos	0	9.977
Provisión honorarios	5.196	5.196
Total Otros	42.947	26.372

9. Provisiones

Como política, la administración de Fundación Gantz considera los siguientes criterios para el registro de provisiones:

- Si existe una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Si existe un monto conocido pendiente de facturación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Fundación.

Provisiones de corto plazo	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	M\$	M\$
Provisión de bonificación	69.337	69.337
Otras provisiones	49.630	-
Total Provisiones	118.967	69.337
Provisiones de largo plazo	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>

	M\$	M\$
Provisión indemnizaciones	15.031	22.829
Total provisiones de largo plazo	15.031	22.829

10. Impuesto a la renta

La Fundación no hizo provisión de impuesto a la renta y solicitó devolución del PPM por M\$ 7.828.-

11. Venta de bienes y servicios

Se realiza la venta individualizada de servicios de salud, por medio del otorgamiento de prestaciones a pacientes.

12. Contingencias y compromisos

No aplica.

13. Donaciones condicionales

No aplica.

14. Donaciones en especies

La fundación recibe periódicamente insumos y medicamentos donados por Clínica Alemana de Santiago. En 2022, además, recibió una donación de alcohol desnaturalizado por Farmacias Similares Chile.

15. Reclasificación de cuentas en reporte ejercicio 2022

En la FECU emitida en 2023 (por el ejercicio 2022) se clasificaron en forma errónea algunas partidas las cuales se corrigieron en este informe. Estas reclasificaciones no afectan la posición financiera de la Fundación.

16. Remuneraciones

a) Directores y Equipo ejecutivo

Los miembros del directorio y consejeros de Fundación Gantz no reciben remuneración ni dieta alguna por las funciones que realizan por la fundación.

El equipo ejecutivo está conformado por Ximena Ovalle Barros, Directora Ejecutiva, y Carlos Giugliano Villarroel, Director Médico.

17. Eventos posteriores

No se identifican eventos posteriores que puedan afectar los estados financieros de la Fundación.

Estados financieros elaborados por PROGEN Servicios Contables Limitada.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Rodrigo Benítez Ureta	Presidente	14.121.022-K	
Ximena Ovalle Barros	Directora Ejecutiva	9.975.284-K	
Paulo Mancini Salinas	Coordinador Administración y Finanzas	17.089.476-6	
Karen Fuentes Sáez	Coordinadora Proyectos y Socios	18.210.493-0	
Vicente Ballas	Asesor PROGEN	6.972.918-5	 

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de agosto de 2024

7. ANEXO:

7.1 Análisis Estadístico

8. Distribución Atenciones por Especialidades

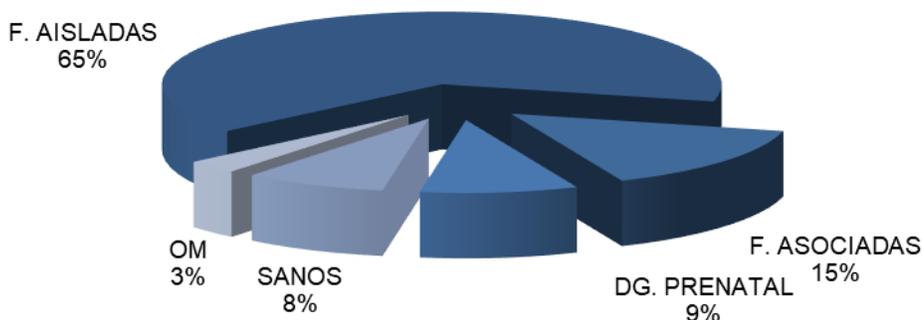
ESPECIALIDAD	2021	2022	2023	ACUMULADO
Reunión Clínica	0	0	6	2,029
Cirugía Plástica	2,226	1,868	1,726	53,165
Otorrinolaringología	298	228	235	14,528
Genética	101	116	127	4,859
Odontología	1,725	1,631	1,660	32,027
Ortodoncia	3,110	3,444	3,761	36,329
Ortopedia Prequirúrgica	164	291	331	9,414
Cirugía Maxilofacial	29	235	240	838
Periodoncia-Implantología	134	108	178	433
Rehabilitación Oral	10	53	102	165
Enfermería	855	614	397	24,747
Fonoaudiología	2,711	3,213	3,139	95,482
Psicología	295	630	768	16,330
Kinesiología	357	356	321	9,670
Psicopedagogía	49	320	283	10,275
Asistente Social	0	216	286	5,181
Cosmetología Clínica	0	0	0	1,151
Escuela de Padres	0	0	0	2,861
Musicoterapia	0	0	0	312
Nutrición	41	180	184	536
TOTALES	12,105	13,503	13,744	320,332

9. Distribución Atenciones por Grupos Etarios

	2021	2022	2023
Recién Nacido	1%	1%	2%
Lactante Menor	5%	7%	7%
Lactante Mayor	13%	9%	11%
Pre Escolar	20%	19%	15%
Escolar	36%	40%	39%
Adulto	25%	24%	26%

Análisis Ingresos de Pacientes

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR DIAGNÓSTICO 2023 (TOTAL = 231)

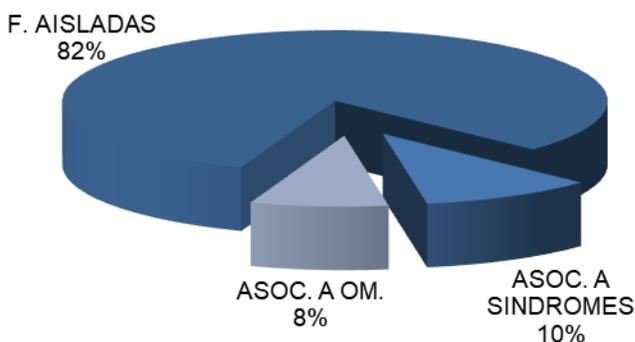


Durante 2023, la Mayoría de los ingresos (89%) correspondió a pacientes portadores de fisuras (205), ya sea aisladas (65%) o asociadas a síndromes u otros signos malformativos (15%). Los ingresos de madres con diagnóstico prenatal ascienden a 21 en el año. Los pacientes con otras malformaciones sin fisuras corresponden a un 3%.

Los ingresos denominados SANOS corresponden a aquellos pacientes que consultaron por alteraciones o patología no relacionada directamente con malformaciones: trastornos funcionales, secuelas de enfermedades, secuelas de accidentes, alteraciones oclusales, etc. Durante 2023 alcanzaron a un 8%.

Esta distribución sigue una distribución observada en años	Distribución		porcentual de ingresos similar a la tendencia anteriores.
	Nº	%	
Fisuras aisladas	150	65	
Fisuras asociadas	34	15	
Diagnóstico Prenatal	21	9	
Sanos	19	8	
Otras malformaciones	7	3	

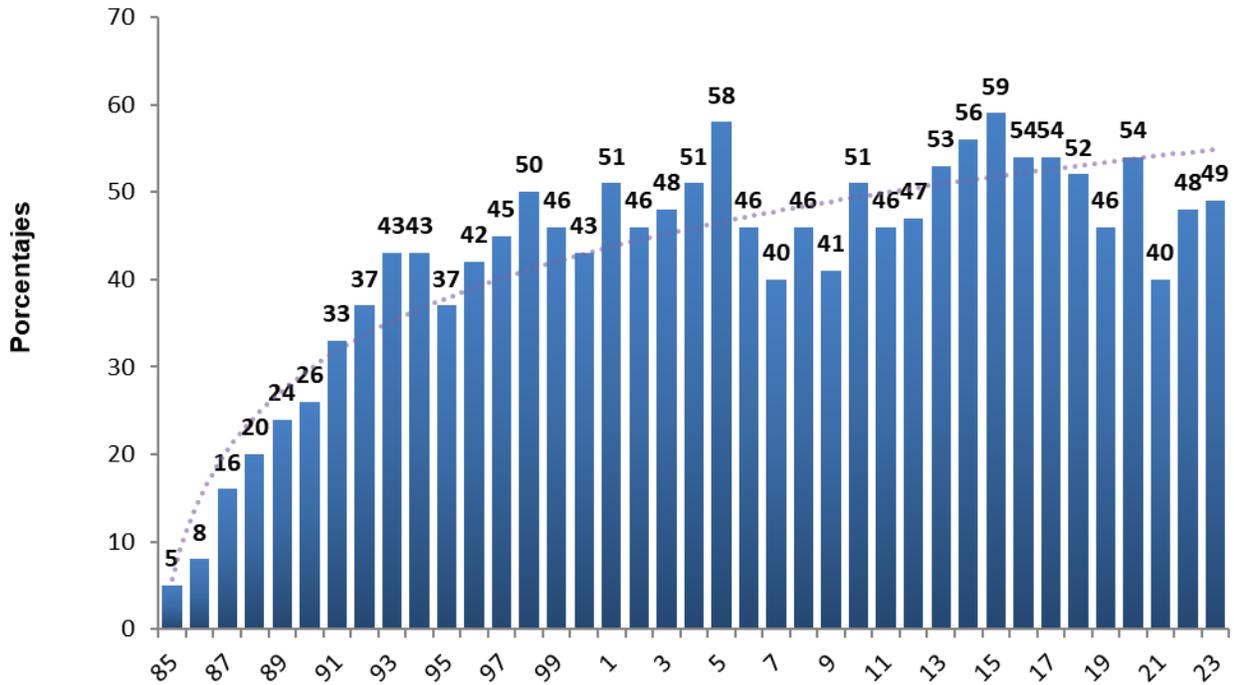
DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS 2023 (N = 184)



De los ingresos de pacientes con fisura, la Mayoría no presenta otra alteración malformativa (82%). El 18% correspondió a pacientes que además de fisura presentan otras malformaciones (OM) o configuran un síndrome reconocido.

	Nº	%
Fisuras aisladas	150	82
Fisuras asociadas a síndromes	19	10
Fisuras asociadas a otras malformaciones	15	8

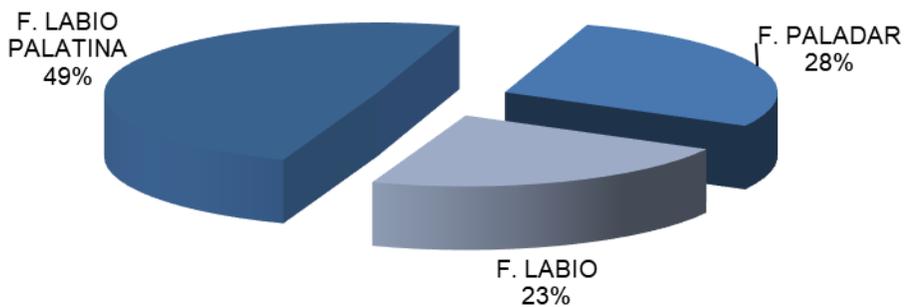
**INGRESOS DE PACIENTES CON FISURA
MENORES DE 6 MESES (%)
1985 – 2023**



Este gráfico muestra que la proporción de ingresos de pacientes con diagnóstico de fisura menores de seis meses en relación al total, tuvo un incremento progresivo entre los años 85 y 93, para estabilizarse a partir de este último año en torno al 45%. En la actualidad, cerca de la mitad de los pacientes inician su tratamiento en la edad ideal; para que esa proporción aumente, es fundamental la oportuna derivación desde las maternidades y servicios de salud.

Total de pacientes con fisura menores de 6 meses ingresados en 2023: 100, lo que representa el 49% del total.

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS 2023 (N = 150)

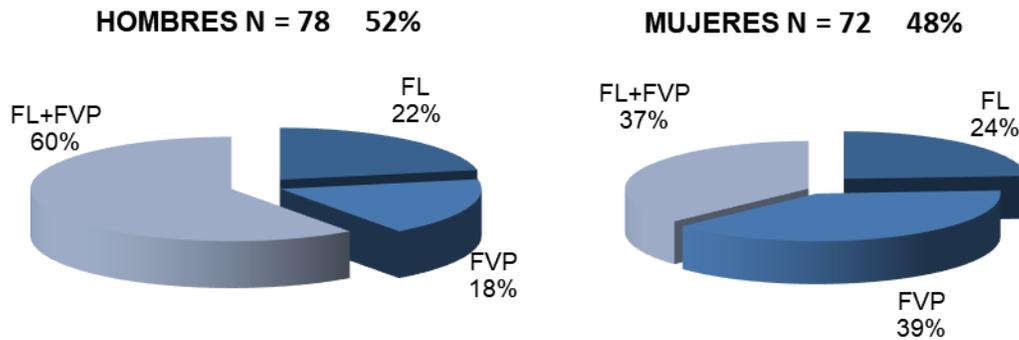


El gráfico muestra que, considerando sólo las fisuras aisladas, los ingresos más frecuentes (49%) presentan fisura labio palatina, es decir los tipos más complejos y que requieren un tratamiento más prolongado. Las fisuras que comprometen nada más que el labio, sólo representaron un 23% de los ingresos de fisuras. La fisura palatina aislada

por su parte, corresponde al 28% del total. Esta evidencia reafirma la necesidad de contar con un completo equipo multidisciplinario de tratamiento.

	Nº	%
Fisura labio palatina	74	49
Fisura paladar	42	28
Fisura labio	34	23

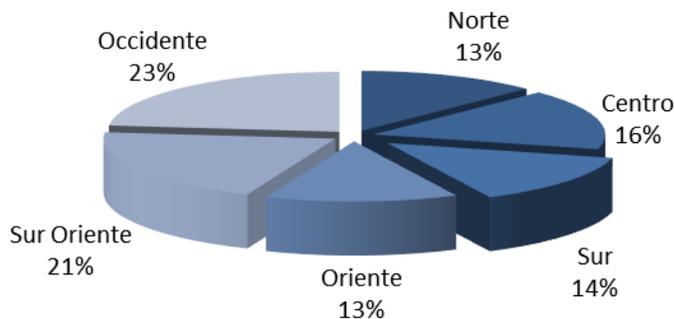
DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS POR SEXO 2023 (N = 150)



Existen diferencias significativas al hacer un análisis por sexo de los ingresos con fisuras aisladas. Mientras los varones muestran una mayor proporción de fisuras de labio palatinas, las mujeres exhiben además una mayor frecuencia de fisuras de velo y/o paladar duro.

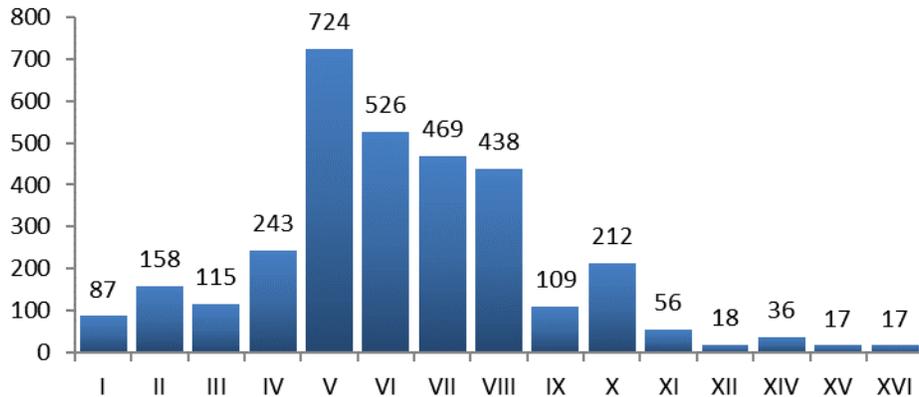
DIAGNÓSTICOS	H	%	M	%
FL	17	22	17	24
FVP	14	18	28	39
FL + FVP	47	60	27	37
TOTALES	78	100	72	100

PROCEDENCIA PACIENTES REGIÓN METROPOLITANA EN 39 AÑOS (N = 6.779)



Este gráfico que incluye los datos de 39 años (N = 6.779), muestra la procedencia de los pacientes de la región metropolitana (68% de los pacientes ingresados con procedencia dentro de Chile), considerando la división por áreas establecida por el Ministerio de Salud. Las diferencias que se aprecian, probablemente se relacionen con las diversas densidades poblacionales que existen en la región.

PROCEDENCIA PACIENTES REGIONES EN 39 AÑOS (N= 3.225)



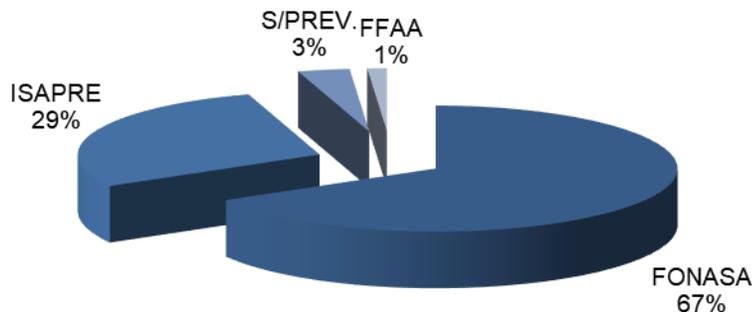
Al analizar la procedencia de los pacientes de regiones en 39 años de atención (N = 3.225): 32% del total del país), se puede apreciar una distribución muy desigual. Ello podría explicarse por el factor de cercanía - lejanía de Santiago, y por las diferentes densidades de población que presentan las distintas regiones.

Es importante considerar que en aquellas regiones alejadas donde Fundación Gantz tiene una mayor presencia a través de las agrupaciones de padres, el número de pacientes ingresados tiende a aumentar.

Región	Año 2023	Total	Región	Año 2023	Total
I	6	87	IX	4	109
II	1	158	X	2	212
III	1	115	XI	2	56
IV	7	243	XII	3	18
V	21	724	XIV	6	36
VI	11	526	XV	1	17
VII	8	469	XVI	3	17
VIII	10	438			

Con respecto a los pacientes provenientes del extranjero, en 2023 ingresaron: 1 paciente argentino, 2 bolivianos, 3 colombianos, 1 ecuatoriano, 1 Haitiano, 1 peruano y 7 venezolanos.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS POR SISTEMA DE PREVISIÓN 2023 (N = 231)



Dado que Fundación Gantz no efectuó ningún cobro por sus atenciones en sus inicios, durante 15 años consecutivos, el tipo de previsión de los pacientes ingresados sólo era un dato referencial. Éste se obtenía a través del reporte verbal de los pacientes o sus responsables, sin efectuarse otra comprobación.

Considerando lo anterior es que para fines de análisis sólo se considera los pacientes ingresados en el último año. En el gráfico se puede apreciar que un 97% de los pacientes ingresados refirió estar adscrito a un sistema de previsión de salud (estatal, privado, o de las Fuerzas Armadas). El 3% señaló no tener previsión, estos en su mayoría corresponden a pacientes extranjeros.

	Nº	%
Fonasa	154	67
Isapre	66	29
FFAA	3	1
S/previsión	8	3

El año 2001 Fundación Gantz se inscribe para atender niños de previsión FONASA, en la modalidad de libre elección nivel 2.

En 2005 Fundación Gantz entra a formar parte de la Red Nacional de Prestadores para la atención de los niños con fisura nacidos desde el 1º de Julio en adelante. Esta red fue creada por el Ministerio de Salud para llevar a cabo el plan AUGE (acceso universal con garantía explícita) en la patología de fisuras; sin embargo, en abril de 2009 se suspende la atención AUGE a los pacientes del Área Occidente de Santiago, quedando la Fundación como prestador Auge FONASA con convenios con Hospitales de las regiones XI y XII, y de las Isapres por sistema GES. Adicionalmente, en el año 2018 se lleva a cabo un convenio con el Hospital de Puerto Montt.

A partir del año 2014, Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3.