

# INFORME ANUAL 2024 ALDEAS INFANTILES SOS CHILE

<b>Asociación miembro</b>	Chile
<b>Director nacional</b>	Osvaldo Salazar
<b>Período de información</b>	2024
<b>Fecha y ADAM-ID del análisis de situación de derechos del niño más reciente</b>	31.12.2024
<b>Informe elaborado por</b>	Osvaldo Salazar y equipo de Oficina Nacional
<b>Fecha de reporte</b>	10.02.2025

## RESUMEN EJECUTIVO

### 1. Contexto nacional e interesados directos

En Chile, en el período de enero a noviembre de 2024<sup>1</sup> fueron atendidos 128.553 NNA en uno o más programas de protección. En ese período, ingresaron 17.602 NNA, representando un aumento respecto a noviembre de 2023 que fue de 15.360 niños y niñas. Cuando se compara con los datos de noviembre de 2023, el aumento en la atención de los niños se ubica en los programas de intervención ambulatorios al incrementar en un 3,9% y en cuidado alternativo con un aumento de casi 1.000 niños y niñas.

En términos demográficos, el 53,6% son mujeres y el 46,4% son hombres. La proporción de adolescentes que están entre los 12 y 17 años es alta, alcanzando un 48,1% del total de niños y niñas que están siendo atendidos por el Servicio. En otro ámbito, el 1,4% (noviembre, 2024) presentan alguna discapacidad registrada, el 94,6% son de nacionalidad chilena y el 5,3% señala pertenecer a pueblo originario.

A noviembre del 2024 (cifra más actualizada<sup>2</sup>), respecto a los programas de las líneas de acción del Servicio, la distribución de la cobertura es la siguiente: 69,3% (programas de intervención ambulatorios) 7,6% en programas de familias de acogida y 3,9% en servicios de cuidado alternativo residencial. Como se puede observar, se mantiene la tendencia de mayor cantidad de niños en familias de acogida.

Por otro lado, respecto a la atención ambulatoria, se atendieron a 89.051 niños, niñas y adolescentes, correspondientes al 69,3%, de los cuales 48.156 son niñas y adolescentes y 40.895, niños y adolescentes.

<sup>3</sup>El Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, tiene como objetivo proteger, restituir derechos y reparar el daño de niños, niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados, poniéndolos en el centro de su actuación junto a sus familias, fortaleciendo su desarrollo integral mediante equipos de profesionales y programas especializados, coordinados con la red de protección

### 2. Análisis de la asociación miembro

#### Estado de implementación de la Estrategia Nacional

##### Logros

**La estrategia nacional está disponible – y está siendo implementada:** La construcción de la Estrategia Nacional se llevó a cabo durante el II semestre del año 2023 definiendo como objetivo “Garantizar el bienestar y desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes, jóvenes (NNAJ) y sus familias en situación de riesgo o que han perdido el cuidado parental, a través de la mejora y especialización de los servicios programáticos, la promoción de entornos seguros y protectores, y la incidencia en políticas públicas, en el periodo 2023-2027.” Que permitiera **enfrentar el déficit económico, (2) Implementar mejoras sustanciales para la intervención y colaboradores de Aldeas Infantiles SOS Chile y (3) Crear nuevas alternativas de Cuidado Ambulatorio**. En línea con ello, a nivel programático, el año estuvo marcado por dos hitos: el cierre de seis programas de Cuidado Alternativo (Pukará, Quilpué, Pillán, Kurukó, Concepción y Ancud), mediante la aplicación del documento de *Lineamientos de Cierre o Fusión de Programas de Cuidado Alternativo*, revisado en el marco del proceso estratégico y retroalimentado por las direcciones de programas a nivel Nacional y la apertura de cinco programas de Fortalecimiento Familiar (Castro, Portezuelo, Ránquil, San Ignacio y San Nicolás).

Respecto al proceso de cierre, los resultados esperados del trabajo con NNA:

- ✓ Constitución de mesas de trabajo para cierre adecuado de servicios.
- ✓ Se conservó el apoyo a los jóvenes con subvención y sin subvención, logrando dicha continuidad en las dimensiones tanto administrativa como interventiva.
- ✓ En un esfuerzo de articulación con el Servicio de Protección Especializada, se generaron reportes de actualización quincenal sobre el estado de avance del proceso.
- ✓ Se entregó a los seis programas, orientaciones sobre el manejo de información de los participantes, la cual fue resguardada de manera digital y física.
- ✓ Se concretó el egreso de 169 participantes, de los cuales 46 lo hicieron por reunificación familiar o con adulto significativo; 14 por vida independiente; 42 traslados internos; 58 traslados a otras residencias que no eran de SOS, 3 por adopción, 5 no correspondientes al sujeto de atención y 1 abandono.

<sup>1</sup> [https://www.servicioproteccion.gob.cl/601/articles-2659\\_archivo\\_01.pdf](https://www.servicioproteccion.gob.cl/601/articles-2659_archivo_01.pdf)

<sup>2</sup> [https://www.servicioproteccion.gob.cl/601/articles-2659\\_archivo\\_01.pdf](https://www.servicioproteccion.gob.cl/601/articles-2659_archivo_01.pdf)

<sup>3</sup> [Preguntas sobre el Servicio - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. Gobierno de Chile. \(servicioproteccion.gob.cl\)](#)

En cuanto a la situación de colaboradoras y colaboradores, se logró:

- ✓ Revisión y actualización del 100% de la documentación de colaboradores.
- ✓ Visitas a los programas para informar sobre el proceso, notificando a 261 colaboradores.
- ✓ Planificación y ejecución de talleres de apresto laboral. Desarrollándose 5 en 3 programas: Concepción, Pukará y Quilpué.
- ✓ Construcción y ejecución de plan de incentivos.
- ✓ Establecimiento de canales de comunicación y reuniones con los sindicatos. Llevando a la conformación de una mesa de trabajo.
- ✓ Entrega de orientaciones sobre el manejo de información de los/as colaboradores. La cual fue resguardada de manera digital y física.
- ✓ Cumplimiento de acuerdos con el sindicato de trabajadores.

En relación con la situación financiera y patrimonial, se logró:

- ✓ Comunicación oportuna con el Servicio de Protección Especializada, sobre las acciones de la nueva Estrategia Organizacional y, por tanto, el proceso de cierre de los seis programas en cuestión.
- ✓ Finiquitos a las y los colaboradores involucrados. A octubre de 2024 se habían ejecutado 922.745.512 millones de pesos, siendo que lo planificado correspondía a 1.032.000.00 de pesos, para un 89% de ejecución. Para la misma fecha, se encontraban pendientes algunos finiquitos de los programas Pukará y Concepción, sin embargo, en términos generales se cerraría con una cifra ligeramente inferior a la inicialmente proyectada.
- ✓ Entrega de orientaciones sobre el resguardo de información financiera.
- ✓ Entrega de herramienta y soporte en la elaboración de inventarios por programa: contabilidad y registro del patrimonio.

La manera en que se manejó el cierre de los programas evitó un impacto reputacional negativo y manejo de los desafíos legales de manera adecuada. Las demandas esperadas fueron menores gracias a una estrategia de comunicación y vinculación con las y los colaborados efectiva. Los finiquitos y procesos legales se gestionaron adecuadamente.

En cuanto a la apertura de los cinco nuevos proyectos de la línea de servicios preventivos en alianza con el Estado.

Acompañamiento familiar territorial y prevención focalizada (AFT-PF), se logró:

- ✓ Instalación de cinco nuevos equipos de profesionales: 84 colaboradores.
- ✓ Atención a seiscientos nueve participantes entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- ✓ Atención a cuatrocientas ochenta y tres familias.
- ✓ De acuerdo con la evaluación de medio término, se identifican resultados positivos en los compromisos asumidos con el Servicio de Protección Especializada.

Además de los logros descritos asociados a los hitos señalados, se destaca:

- ✓ Consolidación del modelo de participación sustantiva de la organización, cada Aldea cuenta con un Comité de participación local activo, con directivas electas y planificación de actividades semestrales a excepción de Antofagasta, que se proyecta activar su comité durante el primer semestre del 2025.
- ✓ Beca Global de Jóvenes (GPS): 5 jóvenes se adjudicaron la Beca Global de jóvenes con la HPGS.
- ✓ Elaboración de propuestas de cambios de artículos de la Ley de servicio, que aseguren el acompañamiento de los jóvenes independiente de su situación de estudios.
- ✓ Capacitaciones Internas: durante el 2024 se realizaron 134 cursos y 732 horas, con una participación de 4.742 alumnos, de los cuales 4.670 asistieron, representando un 98% de participación, evidenciando una mejora respecto al 2023, que fue de 93%.
- ✓ Cumplimiento de la Ley N° 21.643, Ley Karin.
- ✓ Modificación del Código de Conducta.
- ✓ Elaboración e implementación de una política de inversiones, buscando gestionar de forma rentable los fondos obtenidos por la venta de propiedades.
- ✓ Aumento de la inversión en captación de socios nuevos mediante canal de "Face to Face o vía pública", significando la cobertura del déficit provocado por la caída en la cobranza y superación de lo presupuestado en donantes nuevos para el año: 113% con un total de 14.190 nuevos donantes.

## Desafíos

- Desarrollar estrategias con los equipos técnicos para asegurar la participación de los NNAJ en sus procesos de intervención.
- Empleabilidad: diseñar un proyecto en conjunto con el área de recaudación de fondos que contribuya de manera positiva en el proyecto de vida de las y los jóvenes.
- Posicionar el enfoque de salvaguarda infantil juvenil y sus procedimientos en los servicios preventivos.
- Avanzar en propuestas concretas con el SPE y otros actores del ejecutivo para ampliación de la base de los aportes económicos que entregan a las OCAS, que implican modificación de la ley de subvenciones - ampliación de la banda – mediante una ley corta.
- Aumento de la rotación de 26,4% (2023) a un 38,5% (2024), considerando los siete programas de Cuidado Alternativo que permanecen, Oficina Nacional y área Recaudación de Fondos.

- Desarrollar las competencias de liderazgo y dirección de equipos en las direcciones de programas para potenciar el desarrollo de los equipos, cultura de respeto y buen clima laboral.
- Implementación de la Salvaguarda de adultos en compatibilidad con la Ley Karin, PSHEA y el Código de Conducta.
- Lograr una coordinación adecuada entre las áreas de auditoría y finanzas para impulsar los cambios necesarios en la contabilidad y sus procesos, de cara a la implementación óptima del ERP y lograr EEFF que entreguen información oportuna y confiable.
- Mantenimiento del compromiso de pago de los donantes: la incertidumbre económica, salarios congelados y sensación de estancamiento económico, se reflejó en una caída en la tasa de cobranza efectiva en los aportes de los donantes comprometidos mensualmente.

### Lecciones Aprendidas

- Encuentros Nacionales de salvaguarda: Desarrollo de capacidades específicas que ayuden a la gestión técnica y del cuidado.
- Fortalecimiento del trabajo de acompañantes de jóvenes: Se consolidó un canal permanente de comunicación y análisis con el grupo de acompañantes de jóvenes.
- Campaña de posicionamiento 'La Urgencia está en Prevenir' para potenciar línea preventiva.
- Disminución de tasa de accidentabilidad para consolidar una cultura preventiva a largo plazo.

### Temas transversales

Aldeas Infantiles SOS Chile desarrolló importantes acciones de orden estratégico durante el año 2024 para fortalecer y consolidar su propuesta organizacional, prevenir la pérdida del cuidado y restaurar el derecho a vivir en familia de aquellos niños, niñas y adolescentes que lo han perdido. Entre estas acciones, se destacan: (1) *Taller Nacional de Salvaguarda y Protección Infantil 2024*, dirigido a directores y puntos focales locales de protección a nivel Nacional. (2) *Encuentro Nacional de Programas de Acompañamiento Familiar Territorial y Prevención Focalizada*, directoras y directores intercambiaron procesos de implementación de sus proyectos y recibieron información organizacional de relevancia. (3) *Encuentro Nacional de Juventudes*, Espacio de intercambio que se realiza año a año. Durante el 2024 los objetivos se centraron en consolidar el comité Nacional de jóvenes y equipo de acompañantes de jóvenes de Aldeas Infantiles SOS. (4) *Política de Inclusión Laboral*, se rediseñó, aprobó y socializó la Política de Inclusión laboral. (5) *DiracTV*, participación en alianza con la Oficina Regional y AMs de la región, colaborando en el diseño y postulación de espacios liberados en medios masivos y digitales. (6) *Youthcan*, empleados del socio corporativo DHL comparten su tiempo, habilidades, experiencia e historias profesionales propias.

### Acciones de sostenibilidad

La principal acción dirigida hacia la sostenibilidad financiera está relacionada con la elaboración de la estrategia nacional 2023-2027.

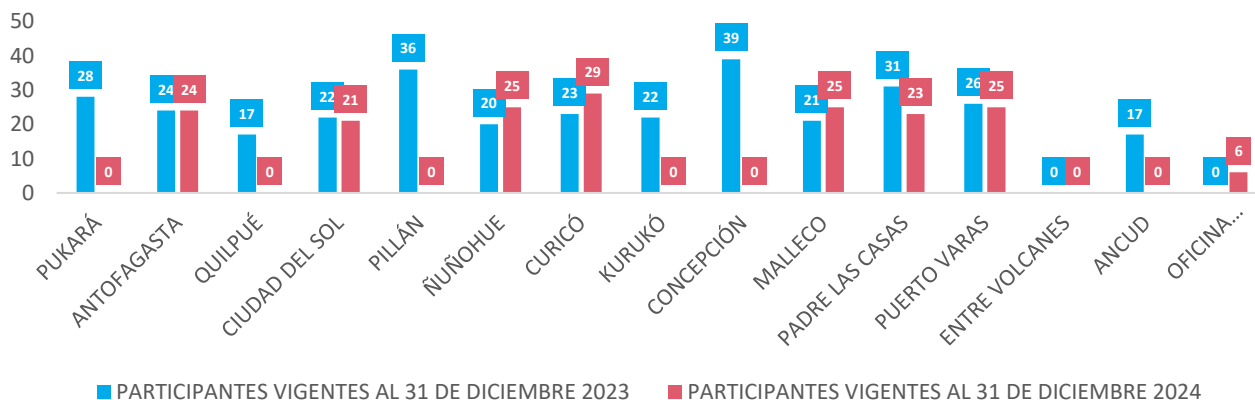
Como se encuentra detallado en el documento de la Estrategia Nacional 2023-2027, incluye una gran reestructuración de los servicios prestados, apuntando a la reducción del cuidado alternativo que tiene un menor financiamiento propio por parte del estado y que se proyecta aumente sus costos. Por otro lado, crecer en otros servicios asociados a la línea preventiva, que tiene asegurado un mayor financiamiento propio por parte del estado, aliviando el resultado financiero de la organización.

La estrategia, también incluye un mejor aprovechamiento del patrimonio de la organización para generar mayores ingresos por esas propiedades y reducir los costos de mantención de aquellas que no tienen uso programático. Se elaboró y se está implementando una política de inversiones, buscando gestionar de forma rentable los fondos obtenidos por la venta de las propiedades.

### 3. Resumen de programas

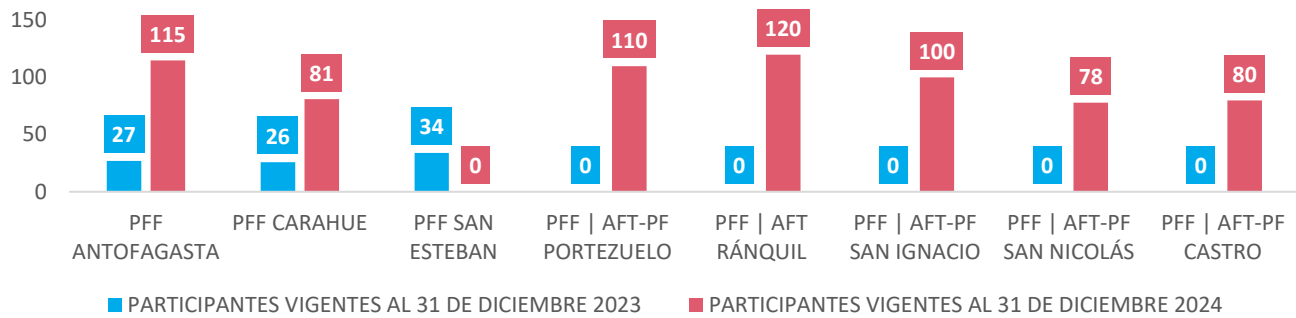
#### 3.1 Cuidado Alternativo (CA)

- Durante el 2024 se atendieron a 406 participantes en los servicios de Cuidado Alternativo, distribuidos en los programas: Pukará (33), Antofagasta (31), Quilpué (18), Ciudad del Sol (28), Pillán (36), Ñuñohue (32), Curicó (46), Kurukó (23), Concepción (40), Malleco (28), Padre Las Casas (33), Puerto Varas (33), Ancud (19) y Apoyo permanente (6).
- Al final de 2024, se contabilizó la atención de 178 participantes vigentes en CA: 60 corresponden a casos de género femenino, 117 al masculino y 1 a otro género. Es importante señalar que, a la fecha, se cuenta con 9 participantes sin subvención por parte del ente rector (Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia), seis en la categoría apoyo permanente y tres siendo sujetos de intervención. Este último grupo se encuentra distribuido en los siguientes programas: Antofagasta (1), Angol (1), y Padre Las Casas (1).
- Durante el 2024, se registraron 80 ingresos, siendo el Programa Curicó el que más casos recepcionó (23), seguido por Ñuñohue con participantes. La principal causa de ingreso fue: víctima de negligencia grave (45) y, en segundo lugar: protección según orden del tribunal (20).
- Los siete programas de Cuidado Alternativo tienen más participantes que los acordados en licitación con el Servicio de Protección Especializado.
- Durante el mismo período de referencia, se registraron 228 egresos, de los cuales 169 se encuentran relacionados con los programas que finalizaron su intervención (Pukará, Quilpué, Pillán, Kurukó, Concepción, Ancud).
- Por otro lado, siempre relacionado con los egresos, en el caso de aquellos programas que no fueron impactados por el redimensionamiento, se contabilizaron 59, de los cuales 28 corresponden a Reunificación Familiar o con Adulto Significativo y 18 por Vida Independiente.
- Al comparar los participantes vigentes a diciembre del año 2023 (326 casos) con los participantes vigentes a diciembre del año 2024 (178), se aprecia una disminución de 148 casos.



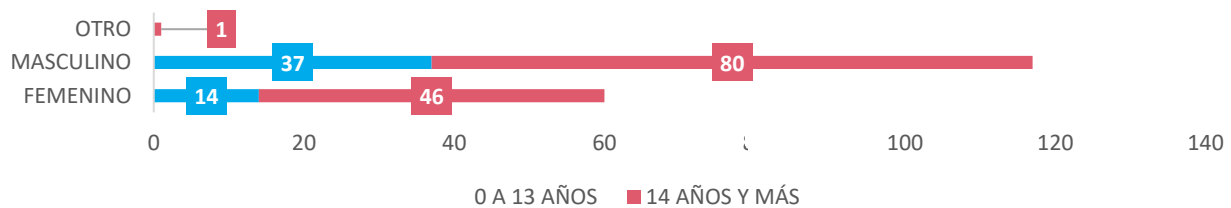
#### 3.2 Fortalecimiento Familiar (DFE y CFE)

- Durante el año 2024, los Programas de Fortalecimiento Familiar atendieron a 840 Participantes Directos, distribuidos en los programas: Castro (83), Portezuelo (130), Ránquil (179), San Ignacio (137), San Nicolás (80), Antofagasta (116), Carahue (81) y San Esteban (34). Cinco de ellos funcionan bajo la modalidad de prevención secundaria y dos en prevención primaria. El programa San Esteban finalizó su intervención en diciembre 2023, sin embargo, el egreso de los participantes se formalizó en enero de 2024, por eso su incorporación en esta parte del reporte.
- Respecto a los Participantes Indirectos, estos se contabilizaron en 38, distribuidos en: 11 en Antofagasta, 12 en Carahue y 15 en San Esteban.
- Se registraron 753 ingresos de Participantes Directos a lo largo del año, siendo el Programa Ránquil (179), el que más ingresos reportó, seguido por San Ignacio (137).
- Respecto a los egresos de los Participantes Directos, durante el año 2024 se reportaron 156, el Programa que más datos de esta naturaleza registró fue Ránquil (59), seguido por San Ignacio con 37.
- Respecto al total de Participantes Directos Vigentes a diciembre de 2024 (684) en comparación con la misma fecha del año anterior (87). Se observa un significativo incremento de 597 participantes, producto de la apertura de los cinco programas de fortalecimiento familiar de prevención secundaria.



### 3.3. Atención de jóvenes (SIL)

- Al finalizar el año 2024 se pudo apreciar un total de 127 participantes jóvenes (desde los 14 años en adelante). De ellos, 46 correspondían a participantes del género femenino, 80 al género masculino y solo 1 caso se identificaba con otro género. Entre los participantes jóvenes, de 18 años en adelante, se contabilizaron 28 casos pertenecientes a SIL.
- El 22% (28) de NNAJ se encuentra en proceso de preparación para la vida independiente.



## TABLA DE CONTENIDO

1. CONTEXTO NACIONAL Y GRUPOS DE INTERÉS .....	1
Descripción general del contexto nacional: Situación de la niñez en Chile 2024 .....	1
Socios claves a nivel nacional .....	5
2. ANÁLISIS DE ASOCIACIONES MIEMBROS .....	11
Estado de implementación de la estrategia .....	11
Lecciones aprendidas .....	17
Temas transversales .....	19
Acciones de sostenibilidad .....	19
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS PROGRAMAS .....	21
3.1. Antofagasta .....	21
3.2. Quilpué .....	22
3.3. Santiago .....	23
3.4. Curicó .....	23
3.5. Chillán .....	24
3.6. Angol .....	26
3.7. Padre Las Casas .....	26
3.8. Carahue .....	27
3.9. Puerto Varas .....	28
3.10. Castro .....	28
3.11. Proyectos que cerraron durante 2024 .....	29
ANEXO 1: HIPERVÍNCULOS CON MATERIALES RELACIONADOS .....	31
ANEXO 2: RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN MIEMBRO .....	32

## 1. CONTEXTO NACIONAL Y GRUPOS DE INTERÉS

### Descripción general del contexto nacional: Situación de la niñez en Chile 2024

#### Algunas cifras sobre la situación de la niñez en Chile

##### 1.1.1 Datos demográficos y pobreza

De acuerdo con la proyección de población al 2024 (20.086.377 habitantes<sup>4</sup>), la cantidad de niños, niñas y adolescentes de 0 a 17 años asciende a 4.462.084<sup>5</sup>, que representa el 22,2% de la población total del país, observándose una disminución de un 2% de la cantidad de personas menores de 18 años<sup>6</sup>. La baja en la población de niñas y niños se debe, principalmente a las bajas tasas de fecundidad: en 1990 la tasa era de 2,6 y 2021 fue de 1,57. Por otra parte, señalar que el 50,9% son hombres y el 49,1% mujeres; y la gran mayoría reside en zonas urbanas (89%). Respecto a la cantidad de niños y niñas migrantes, 7% de las niñas y niños en Chile son de origen migrante (CASEN, 2022); provenientes principalmente de Venezuela (58%), Perú (12%) y Colombia (10%). Este porcentaje ha experimentado un notable aumento en comparación con el 3% registrado en 2017<sup>7</sup>.

A partir de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del año 2022, se observa un descenso de las personas que viven en situación de pobreza e indigencia, cuando comparamos con la encuesta del 2020 y 2017. La pobreza al año 2022 es de 6,4%, lo que significa un descenso de 2% en comparación a la medición 2017 y de un 4,2% respecto al 2020. Hay 1.291.824 personas que son pobres (pobreza por ingresos), de las cuales 397.608 están en situación de pobreza extrema y 894.216 son pobres<sup>8</sup> (MIDESO, 2023). Por otra parte, señalar que la pobreza en la zona rural es mayor que en la zona urbana: 9,9% y 6,1% respectivamente.

Los niños, niñas y adolescentes presentan mayores niveles de pobreza en comparación al resto de la población, manteniéndose la tendencia histórica, aunque se observa una disminución respecto al 2017. Un 11,1% de niños, niñas y adolescentes vive en situación de pobreza por ingreso (12,2% en niños entre 0 y 3 años y 10,1% entre 4 y 17 años) y el 18,4% en situación de pobreza multidimensional (CASEN, 2022) <sup>9</sup>. Se observa que en la primera infancia (0 – 3 años<sup>9</sup>), la pobreza es particularmente alta, siendo prácticamente el doble que la pobreza general (6,4%).

Respecto a las condiciones de habitabilidad, un 6,5% de los hogares en Chile presenta condición de hacinamiento. Esto se incrementa significativamente en el caso de hogares con NNA en los que la cifra asciende a un 17%. La situación se profundiza aún más en la primera infancia, donde un 22,2% reside en hogares hacinados (CASEN, 2017<sup>10</sup>).

##### 1.1.2. Violencia e inseguridad en la vida de los niños niñas y adolescentes

En el ámbito de la crianza, los datos de la última Encuesta Longitudinal de Primera Infancia-ELPI (MDSF, 2017<sup>11</sup>), “el 62,5% de las/os cuidadoras/es del país ejerce algún método violento de disciplina, donde un 32,5% corresponde a castigo físico y el 56,9% a agresión psicológica. Solo un 31,7% de las/os cuidadoras/es encuestadas/os indicó utilizar solo métodos no violentos de disciplina. En relación con niñas niños de 5 a 8 años resultaron ser más susceptibles al castigo físico en comparación con quienes están en el tramo de 9 a 12 años (35,5% y 28,6% respectivamente); en cambio, la agresión psicológica es levemente más frecuente entre niñas y niños de 9 a 12 años en comparación con quienes tienen entre 5 a 8 años; 57,5% y 56,5% respectivamente (MDSF, 2017)”<sup>12</sup>.

En esta misma línea, en un estudio realizado por UNICEF (2021) muestra que “entre quienes recibieron castigo y lo validan, un porcentaje muy alto considera que tanto las prácticas positivas como violentas son efectivas (61,5%), en comparación a las personas que recibieron castigo, pero no lo validan (43,7%), y quienes no fueron castigados durante su infancia (44,4%)”<sup>13</sup>. Estos datos evidencian que el apoyo a los cuidadores en la crianza es clave para prevenir el uso de la violencia y poder romper el círculo intergeneracional de la violencia al interior de las familias.

Asimismo, la Encuesta Nacional de Polivictimización (SPD, 2023<sup>14</sup>) muestra aumentos, en prevalencia último año, en los niveles de violencia a los que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes tanto en su comunidad - victimizaciones

<sup>4</sup> INE – proyección de población (2024). <https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/demografia-y-vitales/proyecciones-de-poblacion>

<sup>5</sup> Ibidem.

<sup>6</sup> Observatorio Niñez, Colunga (2024) – Primer informe nacional de la niñez.

[https://static1.squarespace.com/static/640b3ecd8e657207db1fba5a/t/671002eabecce4024d5c8d87/1729102636130/Observatorio+Ninez\\_+Informe+Nacional+del+Bienestar+de+la+Nin%CC%83ez+en+Chile+2024.pdf](https://static1.squarespace.com/static/640b3ecd8e657207db1fba5a/t/671002eabecce4024d5c8d87/1729102636130/Observatorio+Ninez_+Informe+Nacional+del+Bienestar+de+la+Nin%CC%83ez+en+Chile+2024.pdf)

<sup>7</sup> Ibidem.

<sup>8</sup> MIDESO (2023) – Resultados de encuesta CASEN 2022.

[https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2022/Presentaci%C3%B3n\\_Resultados\\_Casen\\_2022%20\\_v20oct23.pdf](https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2022/Presentaci%C3%B3n_Resultados_Casen_2022%20_v20oct23.pdf)

<sup>9</sup> [https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2022/Presentaci%C3%B3n\\_Resultados\\_Casen\\_2022%20\\_v20oct23.pdf](https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2022/Presentaci%C3%B3n_Resultados_Casen_2022%20_v20oct23.pdf)

<sup>10</sup> Aún no están procesados los datos de la encuesta CASEN 2022.

<sup>11</sup> Encuesta Longitudinal de primera infancia, Ministerio de Desarrollo Social y Familia. 2017 <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/elpi-primera-ronda>

<sup>12</sup> Fundación Colunga – Violencia en la niñez. Serie Desafíos de la Niñez. Año 2022 <http://desafioenninez.fundacioncolunga.org/>. Este dato es consistente con estudios anteriores (encuestas de maltrato infantil, UNICEF; estudio sobre pautas culturales de crianza World Vision del 2018; y Modelos culturales de crianza y reconocimiento” de AISOS y WV del 2019)

<sup>13</sup> [www.unicef.org/chile/media/6266/file/CAP%20Resumen%20Ejecutivo%20web.pdf](http://www.unicef.org/chile/media/6266/file/CAP%20Resumen%20Ejecutivo%20web.pdf) Página 19.

<sup>14</sup> <https://cead.spd.gov.cl/wp-content/uploads/file-manager/Presentaci%C3%B3n%20resultados%20da%20Encuesta%20Nacional%20Polivictimizaci%C3%B3n.pdf>



indirectas de exposición a la violencia en la comunidad, grupo de pares (peleas o rilas, insultos e imposición a hacer cosas) como de cuidadores o padres (insultos, negligencia, descuidos). Los aumentos significativos respecto a la encuesta del 2017 están en maltrato por pares (+8 puntos), maltrato por cuidadores/padres (+4 puntos) y delitos comunes “amenazas” (+4 puntos). Hay que señalar que, en prácticamente en todos los tipos de victimización, las mujeres son más víctimas que los hombres, exceptuando delitos comunes y ataque físicos.

Por otra parte, el 58% ha presenciado balaceras, venta de drogas, consumo de sustancias y peleas al menos una vez en su vida, y el 42% ha tenido estas experiencias en el último año. Entre 2017 y 2023, ha aumentado significativamente el porcentaje de niños que han presenciado peleas con armas, tanto en algún momento de sus vidas como en el último año. También han sido víctimas directas de la violencia en los barrios: desde el año 2020, 168 niñas, niños y adolescentes (NNA) han sido víctimas de homicidios por armas de fuego, por balaceras en sus barrios y calles<sup>15</sup>. En otro ámbito, en el 2022 hubo 22 mil delitos al interior de colegios, principalmente referidos a temas de tráfico de drogas, y en la mayoría de las veces junto al tráfico existe también delincuencia, el uso de armas y la disputa de pandillas y del territorio. Al comparar los resultados de esta encuesta entre 2017 y 2023 se observa que ha aumentado el porcentaje de niñas y niños que declaran que la última vez que observaron estas expresiones de violencia fue en su casa y en el colegio,

### **1.1.3. Principales actividades que realizan los niños, niñas y adolescentes**

La reciente publicación de los resultados de la Encuesta de Actividades de Niños, Niñas y Adolescentes (EANNA<sup>16</sup>) 2023, que busca conocer las principales actividades que realizan los niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años del país, indagando en áreas como la educación, la realización de tareas domésticas y actividades económicas confirma la urgencia de abordar el trabajo infantil en Chile, especialmente los trabajos peligrosos. Aunque se han dado pasos para visibilizar este fenómeno, las cifras muestran que todavía quedan desafíos importantes para garantizar la protección integral de la niñez.

Según el estudio, el 15,5% de los NNA de 5 a 17 años trabaja (507.833), de los cuales el 5,4% es trabajo infantil en la ocupación y el 11,2% es trabajo infantil en actividades domésticas y de cuidados no remunerados y peligrosos; siendo mayor su prevalencia en el medio rural: 7% mayor que en el medio urbano. Asimismo, los datos arrojan que el 62,1% de los NNA en trabajo infantil pertenecen los dos primeros quintiles de ingresos.

Por otra parte, los resultados son elocuentes al mostrar las brechas de género en cada uno de los ámbitos de la medición. Mientras los varones se concentran en trabajo infantil en la ocupación (6,6%) y en el medio rural presentan una tasa de trabajo infantil superior: 24,9% versus el 19,2% en las mujeres; las niñas y adolescentes lideran en labores domésticas, de cuidado no remunerados y peligrosos (12,3% versus el 10,1%). Esto evidencia la necesidad de un enfoque con perspectiva de género que no invisibilice la realidad de las niñas, reforzando la urgencia de erradicar patrones que perpetúan los roles de género y la división sexual del trabajo desde la niñez.

### **1.1.4. Niños, niñas y adolescentes en el sistema de protección especializado**

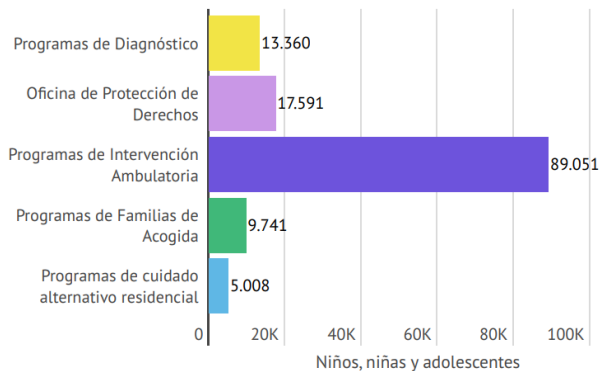
El Servicio de Protección Especializado a la Niñez y Adolescencia (Ley 21.302) atiende a niños, niñas y adolescentes que han sido gravemente vulnerados en sus derechos, y tiene el deber de garantizar la protección especializada, la restitución de los derechos, la reparación del daño producido y la prevención de nuevas vulneraciones.

En cuanto a las coberturas, se ha observado un aumento en el período 2020 – 2023 de ingresos de niños y niñas de 92.635 en el 2020 a un 131.257 en 2023. De hecho, en noviembre 2024<sup>17</sup>, últimos datos publicados, fueron atendidos 128.553 NNA en uno o más programas de protección. En ese período, ingresaron 17.602 NNA, representando un aumento respecto a noviembre de 2023 que fue de 15.360 niños y niñas. Respecto a los programas de las líneas de acción del Servicio, la distribución de la cobertura es la siguiente:

<sup>15</sup> <https://www.observatorioninez.org/mapa/seg-n-la-encuesta-nacional-de-polivictimizacin-violencia-e-inseguridad-lo-que-reportan-nias-nios-y-adolescentes>

<sup>16</sup> La Encuesta EANNA 2023, tiene por objetivo conocer las principales actividades que realizan las niñas, niños y adolescentes de nuestro país y recoger información relevante que permita elaborar mejores políticas públicas para aumentar su bienestar y garantizar sus derechos. [https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/eanna/2023/241127\\_presentacion\\_resultados\\_EANNA\\_Subsecretaria.pdf](https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/eanna/2023/241127_presentacion_resultados_EANNA_Subsecretaria.pdf)

<sup>17</sup> [https://www.servicioproteccion.gob.cl/601/articles-2659\\_archivo\\_01.pdf](https://www.servicioproteccion.gob.cl/601/articles-2659_archivo_01.pdf)



89.051 (69,3%)

NNA atendidos en programas de Intervención Ambulatoria



17.591 (13,7%)

NNA atendidos en Oficina de Protección de Derechos



13.360 (10,4%)

NNA atendidos en programas de Diagnóstico



9.741 (7,6%)

NNA atendidos en programas de Familias de Acogida (FAE)



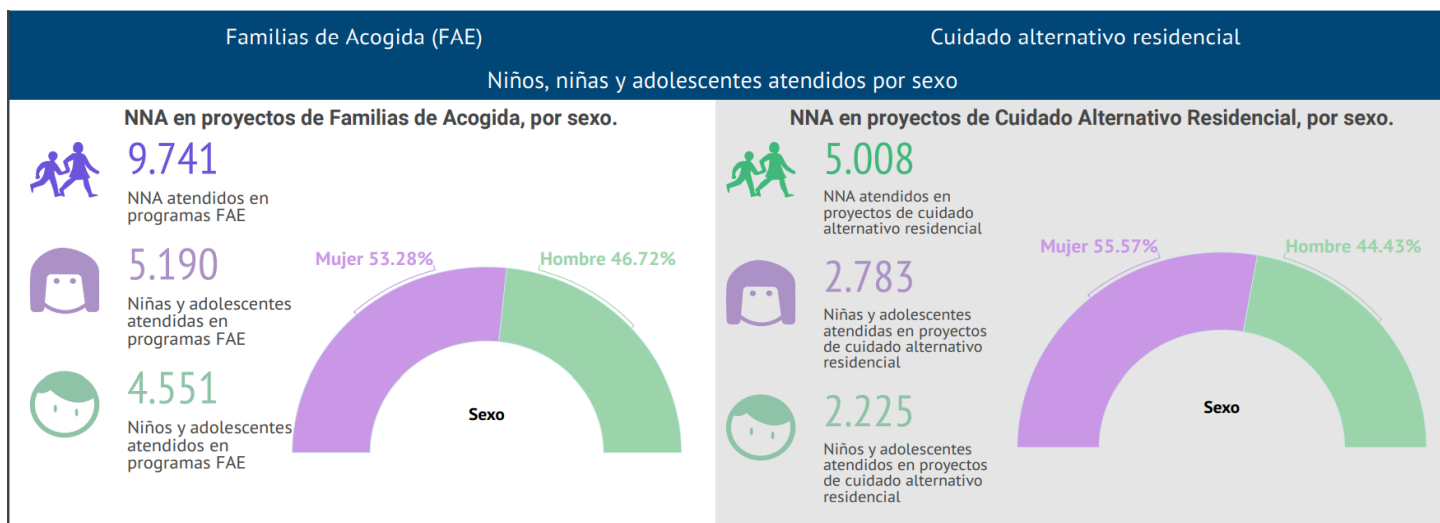
5.008 (3,9%)

NNA atendidos en programas de Cuidado Alternativo Residencial

Cuando comparamos con los datos de noviembre de 2023, los aumentos en la atención de los niños se ubican en los programas de intervención ambulatorios en que incrementan en un 3,9% y en cuidado alternativo con un aumento de casi 1.000 niños y niñas.

En términos demográficos, el 53,6% son mujeres y el 46,4% son hombres. La proporción de adolescentes que están entre los 12 y 17 años es alta, alcanzando un 48,1% del total de niños y niñas que están siendo atendidos por el Servicio. En otro ámbito, el 1,4% (noviembre, 2024) presentan alguna discapacidad registrada, el 94,6% son de nacionalidad chilena y el 5,3% señala pertenecer a pueblo originario.

Respecto a la cobertura por la línea de atención, en el ambulatorio no hay datos desagregados por tipo de programa. Sí lo hay en el caso de los programas de la línea de cuidado alternativo, en que se evidencia que la mayor parte están en familias de acogida:

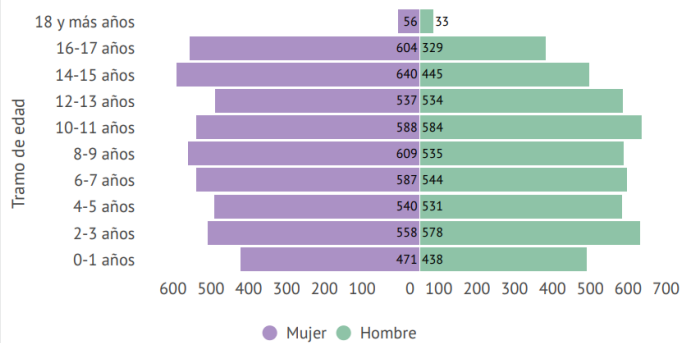


Fuente: SPE – el poder de las cifras, noviembre. 2024

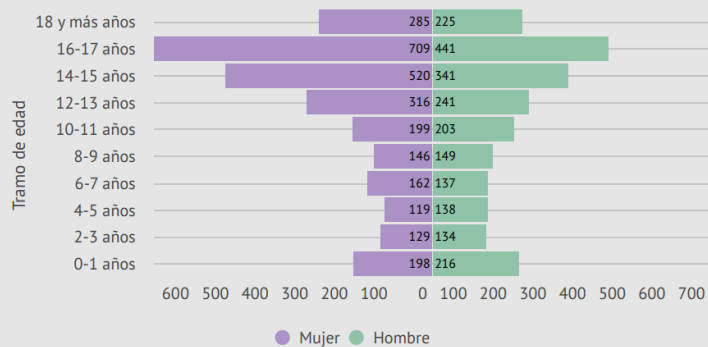
Respecto a las edades, se observa que los niños y niñas más pequeños están en una mayor proporción en familias de acogida, mientras que, en residencias, una proporción importantes son adolescentes entre 12 y 18 años.

## Niños, niñas y adolescentes atendidos por sexo y tramo de edad

### NNA en proyectos de Familias de Acogida, por sexo y tramo de edad.



### NNA en proyectos de Cuidado Alternativo Residencial, por sexo y tramo de edad.



Fuente: SPE – el poder de las cifras, noviembre. 2024

Socios claves a nivel nacional

Nombre del socio	Descripción	Acciones clave tomadas	Resultados obtenidos durante el 2024	Firma de acuerdo
<p><b>OBSERVA:</b>  <b>el derecho a vivir en familia</b>  <a href="http://www.observaderechos.cl">www.observaderechos.cl</a></p>	<p>Coordina el área de Abogacía, y es principalmente un repositorio de información y conocimiento.</p> <p>Se busca la generación de conocimientos e informaciones sobre los distintos aspectos de la realidad de niños, niñas y adolescentes en temas de interés para la organización.</p>	<p>Mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser un repositorio de información y conocimientos sobre juventud.</li> <li>- La generación de conocimientos e informaciones sobre los distintos aspectos de la realidad de los NNA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de 2 boletines sobre Bienestar subjetivo y niñez, en conjunto con Ciudad del Niño y Corporación Crecer Mejor</li> <li>• Realización de conversatorio La voz de los jóvenes en el camino a la autonomía: resultados del 5° congreso latinoamericano de egresados, realizado el 31 de mayo 2024, en conjunto con la Red de Instituciones de egresados de protección.</li> <li>• La información disponible en la web <a href="http://www.observaderechos.cl">www.observaderechos.cl</a> fue utilizada para la elaboración de documentos y minutas para las acciones de incidencia.</li> <li>• Presentación del Estudio de Bienestar subjetivo de NNA en residencias, en un conversatorio Trauma y Resiliencia, realización el 08 de julio en el Museo de la Memoria.</li> </ul>	<p>No</p>
<p><b>Mesa de residencias</b></p>	<p>Es un espacio en el cual participan Organismos Colaboradores Acreditados del Servicio de Protección Especializado, que tienen a su cargo Residencias, en el cual se comparten temas de contingencias atingentes a nuestra labor, se comparten prácticas de trabajo, experiencias, constituyéndose en un espacio de contención y apoyo, con el propósito común de mejorar el sistema de cuidado alternativo residencial de atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de nuestro país.</p> <p>La componen 42 organismos, entre fundaciones, corporaciones y ONG, que atiende al 50,1% al de NNAJ que están actualmente en acogimiento residencial.</p>	<p>Se mantienen las reuniones semanales de la mesa de residencias.  Elaboración de minutas de trabajo.  Mayor coordinación con las demás redes de OCAS.  Espacios de intercambio de experiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación permanente con el SPE para abordar las distintas situaciones que afectan el funcionamiento de los programas de Acogimiento Residencial.</li> <li>• Acciones de incidencia - Reuniones con autoridades: Subsecretaría de la niñez. Dirección nacional del SPE, Senado.</li> <li>• Elaboración de minuta de comentarios y observaciones a las propuestas de orientaciones técnicas para las residencias por cursos de vida.</li> <li>• Integramos la coordinación de la mesa, que implica contacto permanente y reuniones de trabajo entre las integrantes de la coordinación; Difusión de informaciones de interés a la Mesa y seguimiento al trabajo de las comisiones, cuando las hay, agenda</li> </ul>	<p>No</p>

Nombre del socio	Descripción	Acciones clave tomadas	Resultados obtenidos durante el 2024	Firma de acuerdo
			<p>de reuniones con autoridades (lobby), preparación de minutas técnicas para la incidencia, entre otras tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación y desarrollo de mesa de trabajo con Subsecretaría de la Niñez que, en 3 sesiones, distintas organizaciones presentaron sus prácticas, como insumos para el documento de lineamientos sobre residencias, que elaboró y envió al SPE.</li> <li>• Participación en taller en la Defensoría de la Niñez, para aportar en la elaboración el documento técnico sobre servicios para residencias, con integrantes de la mesa de residencias.</li> </ul>	
<p><b>Red chilena de egresados de protección</b></p>	<p>Alianza creada en mayo 2022 por 7 instituciones y su propósito es contribuir y velar porque las políticas públicas de acompañamiento y preparación para la vida interdependiente y autónoma sean oportunas y pertinentes. En el 2024, las acciones estuvieron en la realización de un conversatorio sobre la temática con participación de autoridades;</p>	<p>Reuniones regulares para analizar los acuerdos y avanzar en el trabajo y poder consolidar esta alianza.</p> <p>El 2024 ha sido un año complejo para la red por el funcionamiento de las propias normativas del servicio sobre la preparación y acompañamiento de las y los jóvenes al cumplir 18 años. Asimismo, por las demandas hacia las organizaciones que están en la red y los tiempos que pueden dedicar a la incidencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de un conversatorio en mayo de 2024 con autoridades – Subse Niñez y DN (S) SPE, para presentar el Congreso latinoamericano 2023 y conocer los avances de los compromisos del ejecutivo.</li> <li>• Retroalimentación de los modelos técnicos que elabora el Servicio en dos reuniones de trabajo con el DN SPE y su equipo técnico.</li> <li>• Elaboración de propuestas de cambios de artículos de la Ley de servicio que aseguren el acompañamiento de los jóvenes independiente de su situación de estudios (a todo evento), para ello sostuvimos reunión con DN SPE; subsecretaría de la niñez, Defensor de la Niñez.</li> <li>• Exposición en la comisión de familia y niñez, senado sobre la propuesta de modificación de 2 artículos de la ley 21.302, con miras a la protección y acompañamiento efectivo a todos los jóvenes que egresan de residencias de protección (nov. 2024).</li> </ul>	<p>No</p>

Nombre del socio	Descripción	Acciones clave tomadas	Resultados obtenidos durante el 2024	Firma de acuerdo
<p><b>Coordinación y participación en mesas con organizaciones de la sociedad civil y Estado para el trabajo de incidencia en el ámbito legislativo y de las políticas públicas en niñez y adolescencia</b></p>	<p>Acciones de incidencia en el ámbito legislativo y en políticas públicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>COSOC</u>: Consejera del Consejo de la Sociedad Civil de la Subsecretaría de la Niñez (mayo 2023) y del Servicio de Protección Especializada (inicia en diciembre 2023), electa por los pares, vía votación. Cargo que dura 2 años.</li> <li>• <u>Bloque por la Infancia</u>: Una de las mayores coaliciones unidas por un objetivo común.</li> <li>• <u>Mesa de infancia de la comunidad de organizaciones solidarias (COS)</u>: Coalición de organizaciones que trabajan en niñez, tanto en residencias como programas ambulatorios.</li> <li>• <u>AINFA - Asociación gremial de instituciones de infancia y adolescencia</u>: Tiene por objetivo promover la racionalización, eficiencia, eficacia, desarrollo y protección de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en las sesiones de ambos consejos.</li> <li>• En el COSOC de la Niñez, con otra consejera estamos trabajando en una propuesta para aportar a la identificación de las leyes que requieren ser armonizadas a la Ley 21430, relevando las brechas y necesidades de actualización en el marco legal chileno, en relación con los derechos de la niñez y adolescencia, considerando los estándares internacionales, especialmente la Convención sobre los Derechos del Niño y sus observaciones generales. Es un trabajo complejo y difícil de movilizar a los demás consejeros.</li> </ul> <p><u>Bloque por la Infancia</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la discusión del proyecto de ley de armonización de la ley del servicio a la ley de garantías.</li> </ul> <p><u>Mesa de infancia de la comunidad de organizaciones solidarias RM (COS)</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en las acciones relacionados con el sistema de cuidados.</li> <li>• Conversación con los candidatos a gobernadores para establecer compromisos por la niñez.</li> <li>• Participación en diversas acciones de incidencia con actores del Estado.</li> <li>• Participación en el Ciclo Formativo de Políticas Públicas de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, realizándose 4 sesiones: Instituciones del Estado, Planificación estratégica de incidencia; Comunicación estratégica y Lobby y transparencia.</li> </ul> <p><u>AINFA</u>:</p> <p>En el 2024 el trabajo estuvo focalizado en abordar con el Servicio de protección especializado los diversos problemas</p>	<p>No</p>

Nombre del socio	Descripción	Acciones clave tomadas	Resultados obtenidos durante el 2024	Firma de acuerdo
		<p>actividad común de sus asociados, cual es desarrollar planes, programas y proyectos en beneficio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Pacto Niñez</u>: Iniciativa colaborativa desde la sociedad civil para coordinar acciones de incidencia a favor de niños, niñas y adolescentes, financiada por la Comunidad Europea. (nace finales 2022). <a href="https://xn--pactoniez-r6a.cl/">https://xn--pactoniez-r6a.cl/</a></li> <li>• <u>Las 4 Redes de OCAS</u>: Reúne a las 4 redes – mesa de residencias, AINFA, red autoconvocados y red solidaridad – y cuyo propósito es lograr avanzar en el desarrollo de un plan de trabajo común centrado, principalmente en el relacionamiento con el Estado y el desarrollo de un plan de incidencia con los distintos actores que hoy tienen relación con los temas de niñez y adolescencia.</li> </ul>	<p>administrativos y normativos, en el marco del trabajo de las 4 redes.</p> <p><u>Pacto Niñez</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el núcleo de políticas públicas: compromiso x la niñez de alcaldes en proceso eleccionario.</li> <li>• Apoyo técnico y financiero para elaborar propuesta para seguimiento compromisos alcaldes.</li> </ul> <p><u>Las 4 redes OCAS</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de trabajo para definir acuerdos de trabajo.</li> <li>• Elaboración de documento de trabajo entregado formalmente al Servicio.</li> <li>• 2 reuniones con el DN SPE, Claudio Castillo, una vez que asume la dirección para plantear los temas de preocupación e interés.</li> <li>• Esta mesa sería la de coordinación regular con el SPE.</li> </ul>	
<p><b>Red Latinoamericana de Egresados</b> <a href="http://redegresadoslatam.org/">http://redegresadoslatam.org/</a></p>	<p>Sus objetivos son gestionar investigaciones para conocer la realidad de los egresados del sistema de protección; incidir en políticas públicas para contribuir en la mejora de estructuras sociales y legales de los egresados del sistema de protección e impulsar la participación juvenil, generando redes de vinculación y acercamiento entre egresadas/os del sistema de protección y la sociedad en su conjunto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación regular en las reuniones de la red. La meta es armar red de egresadas/os en Chile.</li> <li>• Aporta a la unidad programática del programa de jóvenes.</li> <li>• Se paga membresía.</li> </ul>	<p>Participación en las reuniones regulares de la red y en acciones convocados por la secretaria ejecutiva.</p>	<p>No</p>
<p><b>Donantes Individuales Comprometidos</b></p>	<p>Para contar con los ingresos que permiten entregar una atención de calidad a los NNAJ, Aldeas Infantiles SOS debe mantener e incrementar permanentemente su base de Donantes Individuales Comprometidos que permiten obtener un ingreso estable que se manifiesta a través de la suscripción de un contrato de donación mensual, automático e indefinido con cada uno de ellos.</p>	<p>Durante el año 2024, la situación económica del país ha impactado de manera importante esta línea de financiamiento, lo que se traduce en una disminución de la tasa de efectividad de la cobranza y un aumento en la tasa de atrición (fuga de donantes)</p> <p>Si observamos las causas que disminuyen la tasa de cobranza, encontramos una falta</p>	<p>Para el año 2024 la gestión de Donantes Individuales Comprometidos corresponde al 81% de los ingresos generados por Recaudación de Fondos.</p> <p>El cierre del año nos deja con un total de 52.420 donantes activos, un ingreso anual de \$ 5.392.232.047.- la activación de 14.190 donantes nuevos, una tasa de cobranza del 90,5% y una tasa de atrición promedio mensual de 1,36%</p>	<p>Si</p>



Nombre del socio	Descripción	Acciones clave tomadas	Resultados obtenidos durante el 2024	Firma de acuerdo
	<p>A la fecha, se cuenta con una base activa, aproximada, de 52.000 Donantes Individuales Comprometidos.</p>	<p>de fondos en las cuentas bancarias y la falta de cupo en las tarjetas de crédito. Por otro lado, la Atrición o fuga se ha incrementado debido a que los donantes manifiestan problemas económicos y cesantía, que los fuerzan a eliminar gastos que no son obligatorios.</p> <p>Como cada año, se realizó una fuerte inversión en la obtención de nuevos socios a través de tres equipos de captación Face to Face (dos externos y uno interno) y un equipo externo de captación por Telemarketing.</p> <p>Desde el punto de vista tecnológico, se utilizan las siguientes herramientas para la gestión y administración de socios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM Salesforce: sistema de gestión de socios y donaciones.</li> <li>• Five9: discador predictivo para la gestión de telemarketing.</li> <li>• Emarsys: envío de email marketing</li> <li>• Dona en Ley: emisión masiva de certificados de donación. Ley 19.885</li> <li>• WhatsApp: se implementa como piloto, este nuevo canal de contacto.</li> </ul> <p><b>Medios de Pago</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PAC: suscripción manual de cuentas bancarias (cuenta corriente, rut, vista y chequera electrónica PATPASS: suscripción remota con tarjeta de crédito).</li> <li>• Oneclik: suscripción remota de tarjetas de débito y crédito.</li> <li>• Telsur: pago de aportes a través de cuenta telefónica. No acepta socios nuevos.</li> </ul>		
DHL	<p>DHL una de las empresas de paquetería más importante a nivel mundial y su alianza con Aldeas Infantiles SOS en Chile tiene como principal objetivo entregar a jóvenes y adolescentes las herramientas de desarrollo y competencias que acerquen a la vida independiente y empleabilidad.</p>	<p>Desarrollo del programa "Go Teach" donde por primera vez tuvo alcance nacional y jóvenes desde Antofagasta a Puerto Varas reciben talleres de preparación para el mundo laboral, mentorías y visitan las 3 unidades de negocio de la empresa. Adicionalmente participaron en la Feria de</p>	<p>Financiamiento de proyectos de emprendimiento por un monto de: CLP\$7.350.000.-</p>	Si



Nombre del socio	Descripción	Acciones clave tomadas	Resultados obtenidos durante el 2024	Firma de acuerdo
		Carreras en la central de Express y jóvenes de regiones que por primera vez viajaron en avión al evento.		
<b>Avon</b>	Avon es una compañía de belleza que promueve la independencia de las mujeres hace más de un siglo. Iniciamos con una alianza con Aldeas Infantiles SOS.	En el año 2024, comenzamos con una donación en productos diversos en todas sus líneas de productos desde higiene y cuidado personal hasta menaje para nuestras casas familiares y familias con las que trabajamos.	Donación avaluada en CLP 207.999.656	Si
<b>Fundación Trifolium</b>	Fundación Trifilium es una institución familiar liderada por un filántropo que busca favorecer necesidades de organizaciones o grupos de la sociedad civil.	Este año realizamos un proyecto de talleres artísticos y culinarios en la Aldea Pillán en Santiago.	Monto de donación CLP 10.520.000.-	No
<b>Redinter</b>	Redinter, una empresa de <u>Redeia</u> , es responsable de las actividades de construcción y explotación de redes de transmisión de energía eléctrica fuera de España, y lleva más de 20 años construyendo y gestionando redes en Latinoamérica, a través de distintas filiales en Perú, Chile y Brasil.	Por segundo año esta empresa ha realizado la celebración de navidad en la Aldea Santiago y con perspectivas para el próximo año para hacer actividades de apresto laboral y cupos de trabajo para nuestros jóvenes.	Monto de donación CLP 8.000.000.-	No
<b>ORIFLAME</b>	Empresa dedicada a la comercialización por catálogo de diversos artículos de higiene y cuidado personal, accesorios y wellness.	Este año financiaron mejoras en las casas familiares de la Aldea Quilpué y además mantienen la donación de productos regular.	Monto de donación CLP 2.500.000.-	No

## 2. ANÁLISIS DE ASOCIACIONES MIEMBROS

### Estado de implementación de la estrategia

2.1.1. Cuidado Alternativo	
LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento y monitoreo del proceso de cierre de programas de cuidado alternativo según Lineamientos.</li> <li>Estandarización de Protocolos, tales como: Guía para el trabajo en triada, Protocolo de actuación ante desajustes emocionales y/o conductuales, Protocolo orden y documentación de carpetas individuales.</li> <li>Respuesta y apoyo técnico ante el levantamiento de necesidades por parte de los programas de Cuidado Alternativo, de manera virtual y presencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar capacidades técnicas en los equipos de los programas, tanto técnicos como de cuidado directo, para promover la mejora continua y el desarrollo de procesos de intervención que sean atingentes a las necesidades de cada participante.</li> <li>Enfocar y especializar el trabajo realizado en los programas de Cuidado Alternativo hacia los objetivos exitosos de intervención que establece la organización.</li> <li>Desarrollar estrategias con los equipos técnicos para asegurar la participación de los niños, niñas y adolescentes en sus procesos de intervención.</li> </ul>
2.1.2. Fortalecimiento Familiar	
LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura de cinco nuevos proyectos de la línea de servicios preventivos en alianza con el Estado. Acompañamiento familiar territorial y prevención focalizada (AFT-PF).</li> <li>Incidencia en Políticas Públicas: Los programas están trabajando para influir en la implementación de políticas públicas dirigidas a la niñez, que garanticen entornos seguros y protectores participando de redes intersectoriales, gubernamentales y locales, poniendo el foco en la garantía y la protección de la niñez, así también en las dificultades de implementación de la política pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación y especialización de colaboradores: Se requiere un equipo altamente calificado que pueda abordar las complejidades de las situaciones familiares y brindar el apoyo necesario.</li> <li>Adaptación a Necesidades Locales: La línea programática debe responder a las características específicas de cada comunidad.</li> <li>Es fundamental establecer una coordinación efectiva con otros servicios gubernamentales y organizaciones no gubernamentales que trabajan en el ámbito de protección de derechos de la niñez y área familiar. La falta de colaboración puede llevar a duplicaciones de esfuerzos o, por el contrario, a vacíos en la atención a las familias que requieren apoyo integral.</li> </ul>
2.1.3. Atención a Jóvenes y Empleabilidad	
LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el año 2024 se logró consolidar el modelo de participación sustantiva de la organización, cada Aldea cuenta con un Comité de participación local activo, con directivas electas y planificación de actividades semestrales a excepción de Antofagasta, que se proyecta activar su comité durante el primer semestre del 2025.</li> <li>Beca Global de Jóvenes (GPS): 5 jóvenes se adjudicaron la Beca Global de jóvenes con la HPGS. Dos jóvenes de Padre Las Casas, una de Ciudad Del Sol, uno de Concepción y una estudiante de Antofagasta.</li> <li>Educación y empleabilidad: 25 jóvenes están cursando la educación superior en distintos Institutos de educación técnica y universidades a lo largo del país, 13 de ellos estudian y trabajan a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estandarización de procesos: unificación de documentos según etapa de la Estrategia Nacional: Preparación, Acompañamiento y Seguimiento.</li> <li>Empleabilidad: diseñar un proyecto en conjunto con el área de recaudación de fondos donde puedan emerger oportunidades diversas.</li> <li>Educación financiera: planificar cursos y talleres que respondan a las necesidades de esta área en los jóvenes, con metodologías lúdicas y que cuente con un lenguaje cercano a la etapa del ciclo vital en la que se encuentran los y las jóvenes.</li> <li>Fuente de financiamiento: elaborar una estrategia de financiamiento externo que pueda subvencionar o becar a talentos jóvenes, reforzando el deporte, arte y la cultura en los y las jóvenes.</li> </ul>

<p>vez, destacando la alianza con la empresa DHL, donde trabaja activamente un joven de la Aldea Ñuñohue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 jóvenes rindieron la PAES (Prueba de Acceso a la Educación Superior) y se encuentran actualmente postulando a distintas casas de estudio en carreras de su interés.</li> <li>• Equipo de acompañantes de jóvenes conformado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afianzar la Participación en Programas de Fortalecimiento Familiar: Una vez consolidados los programas de Fortalecimiento Familiar es crucial empoderar a los jóvenes a través de proyectos participativos.</li> </ul>
---	---

2.1.4. Salvaguarda y Protección Infantil Juvenil	
LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de los equipos locales de salvaguarda infantil juvenil, a través del desarrollo de acciones de participación y desarrollo de capacidades.</li> <li>• Transferencia y socialización de nueva Política y reglamento de salvaguarda infantil juvenil y su relación con el enfoque de salvaguarda integral.</li> <li>• Fortalecimiento y desarrollo de capacidades en salvaguarda infantil juvenil, a través de la promoción y ejecución de diferentes Talleres presenciales y seminarios web en las temáticas de riesgo levantadas a través de los programas a nivel nacional. (PAS, violencia entre pares, entre otros)</li> <li>• Ejecución de Proyecto federativo 1.6 de fortalecimiento en salvaguarda infantil juvenil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicionar el enfoque de salvaguarda infantil juvenil y sus procedimientos en los servicios preventivos.</li> <li>• Fortalecer el acompañamiento de crisis y situaciones específicas con los/as participantes, a través del fortalecimiento del equipo técnico en la identificación temprana de necesidades, la promoción de enfoques organizacionales incluido trauma informado, modelos de crianza positiva y la asignación de recursos especializados para la atención de NNAJ y su seguimiento correspondiente.</li> <li>• Fortalecer en conjunto con línea de gerencia, el enfoque de salvaguarda infantil juvenil para la Junta directiva.</li> </ul>

2.1.5. Abogacía	
LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de 2 boletines sobre Bienestar subjetivo y niñez, en conjunto con Ciudad del Niño y Corporación Crecer Mejor, siendo uno dedicado a Bienestar subjetivo y género.</li> <li>• Realización de conversatorio La voz de los jóvenes en el camino a la autonomía: resultados del 5° congreso latinoamericano de egresados, realizado el 31 de mayo 2024, en conjunto con la Red de Instituciones de egresados de protección y con la participación de la Subsecretaria de la Niñez y directora (s) Nacional del Servicio. <a href="https://www.observaderechos.cl/conversatorio-la-voz-de-los-jovenes-en-el-camino-a-la-autonomia/">https://www.observaderechos.cl/conversatorio-la-voz-de-los-jovenes-en-el-camino-a-la-autonomia/</a></li> <li>• Elaboración de propuestas de cambios de artículos de la Ley de servicio que aseguren el acompañamiento de los jóvenes independiente de su situación de estudios.</li> <li>• Elaboración de documento técnico de apoyo para la presentación de solicitud de tunos excepcionales, que sirvió de base para la presentación de Aldeas a la Dirección del Trabajo en la Araucanía y enviado a la mesa de residencias para apoyar a las demás organizaciones.</li> <li>• Retroalimentación de las Orientaciones Técnicas de residencias y programas complementarios de revinculación familiar y preparación para la vida independiente.</li> <li>• Elaboración de propuesta de Estrategia de participación. En proceso de validación para en abril</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar y traspasar productos concretos en el marco de la participación como consejera en el COSOC (Consejo de la Sociedad Civil) de Niñez y del SPE (Servicio de Protección Especializado).</li> <li>• Avanzar en propuestas concretas con el SPE y otros actores del ejecutivo para ampliación de la base de los aportes económicos que entregan a las OCAS, que implican modificación de la ley de subvenciones - ampliación de la banda – mediante una ley corta.</li> <li>• En el marco de la Red Chilena de Egresados, lograr la modificación de los 2 artículos de la Ley del Servicio (21.302) para que el acompañamiento a los jóvenes sea hasta los 21 años, independiente de su condición de estudios.</li> </ul>

<p>empezar su difusión y seguimiento a los indicadores para monitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargado de Jóvenes en el Proyecto SFP 1.2. Youth Development Capacity: Iniciativa: Fortalecimiento de la preparación para el egreso e incidencia por el egreso acompañado del sistema de protección. Elaboración en conjunto del plan de acción y monitoreo acciones 2024.</li> <li>• Coordinar Capacitación en Participación, egreso e incidencia al “Comité Nacional de jóvenes”, realizado por ACHNU (nov. 2024) y el Encuentro en alianza con redes de participación: Red Egresos y Comité Nacional de Jóvenes AISOS.</li> </ul>	
--	--

<b>2.1.6. Recursos Humanos</b>	
<b>LOGROS</b>	<b>DESAFÍOS</b>
<b>INDICADORES GENERALES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento al cierre de siete programas de Cuidado Alternativo (Concepción, Quilpué, Pucará, Pillán, Kurukó y Ancud), de acuerdo con lo definido en la estrategia.</li> <li>• Apoyo en la apertura de cinco programas PFF-AFT-PF Castro, Portezuelo, Ránquil, San Ignacio y San Nicolás, con una dotación a diciembre de 84 colaboradores.</li> <li>• En octubre 2024 se implementó el turno 4x3 en Puerto Varas, lo que permitió disminuir las horas extras que se venían haciendo hasta el mes de septiembre 2024 (promedio 1.984 horas) para llegar al mes de diciembre de 2024 con 428 horas extras, lo que significó una disminución del 21,6%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir y socializar la Política de RRHH.</li> <li>• Diseñar e implementar la Política de Compensaciones para fijar los criterios de revisión de rentas de acuerdo con equidad interna y competitividad externa.</li> <li>• Aumento de la rotación de 26,4% (2023) a un 38,5% (2024), considerando los siete programas de Cuidado Alternativo que permanecen, Oficina Nacional y área Recaudación de Fondos.</li> <li>• Desarrollar las competencias de liderazgo y dirección de equipos en las direcciones de programas para potenciar el desarrollo de los equipos, cultura de respeto y buen clima laboral.</li> </ul>
<b>RELACIONES LABORALES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de cierres de programas, levantamiento de documentación legal de todo el personal y chequeo de documentación al día, obteniendo un 100% de efectividad, lo que contribuyó a la mitigación de demandas laborales.</li> <li>• Creación de plan de incentivos para evitar salidas anticipadas de los colaboradores en los programas a cerrar, asegurando el cuidado de los NNAJ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de turnos 4x3 a nivel nacional.</li> <li>• Disminuir el exceso de horas extras analizando los factores de base.</li> <li>• Disminuir la provisión de vacaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.</li> <li>• Cumplir con las exigencias de la Ley 21.643 (Ley Karin), trabajando en el diseño de un plan que incluya la prevención y capacitación de los colaboradores.</li> </ul>
<b>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y consolidación de dotación en los 5 proyectos PFF-AFT-PF (Castro, Portezuelo, Ránquil, San Ignacio y San Nicolás).</li> <li>• Taller sobre sesgos de género para equipo psicólogos freelance, realizados con consultores externos para la reducción de sesgos en los procesos de selección.</li> <li>• Cumplimiento del 1% de la cuota de inclusión estipulada por ley, cerrando el año 2024 con 6 colaboradores contratados, cumpliendo con el plan de diversidad organizacional y con los requisitos de la Ley de Inclusión Laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorear los procesos de selección en los programas para asegurar que estos sigan alineados con los compromisos organizacionales y normativos en ámbitos de diversidad e inclusión.</li> <li>• Mantener la cobertura permanente de vacantes de inclusión, asegurando el cumplimiento del 2% de vacantes reservadas para personas en situación de discapacidad, de acuerdo con los lineamientos del plan de diversidad organizacional y las exigencias de la Ley de Inclusión Laboral.</li> <li>• Proceso de onboarding: Fortalecer el proceso de inducción, asegurando que los nuevos colaboradores comprendan profundamente los desafíos y las expectativas del trabajo, y tengan</li> </ul>

	acceso a recursos de apoyo para facilitar su integración.
<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitaciones Internas: durante el <b>2024</b> se realizaron <b>134</b> cursos y <b>732</b> horas, con una participación de <b>4.742</b> alumnos, de los cuales 4.670 asistieron, representando un <b>98%</b> de participación, evidenciando una mejora respecto al 2023, que fue de 93%.</li> <li>Mejora en el proceso de capacitación a través de la plataforma SOS Virtual: se realizaron un total de <b>49</b> cursos con 1226 inscripciones de los cuales aprobaron <b>874</b>, representando un <b>71% de</b> participación efectiva, con una mejora de 2% respecto al año 2023 que fue de <b>69%</b>.</li> <li>Se logró cerrar acuerdo entre Fundación TACAL (Capacitación e Inclusión Laboral) y SOFOFA (Sociedad de Fomento Fabril) para pagar por medio de la OTIC (Organismos Técnicos Intermedios para Capacitación) el ajuste al plan de Inclusión laboral, solicitado por la Dirección de Trabajo, correspondiente a <b>\$3.755.764</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar un programa efectivo de liderazgo para cargos directivos.</li> <li>Ajustar los perfiles de mandos medios en los programas: Analista Financiero, Gestor de RRHH y Coordinador Técnico acorde a las necesidades actuales.</li> <li>Implementar la política de inclusión laboral y las contrataciones en todos los programas con proyección al 2% que será la nueva cuota solicitada por la ley.</li> <li>Iniciar plan de trabajo sobre las Competencias LOV en los cargos de liderazgo aplicando la guía de entrenamiento entregada por la asociación.</li> </ul>
<b>BENEFICIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se activaron los beneficios con caja la Araucana consiguiendo intervenciones gratuitas para evitar el estrés laboral tanto en ON como en programas.</li> <li>Alianza interna con el Servicio de Bienestar y RRHH: Se consolidó una alianza estratégica con el servicio de Bienestar y Recursos Humanos, logrando un incremento en más de 20 beneficiarios, lo que ha permitido ampliar el acceso a los beneficios para los colaboradores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un plan de Beneficios que incorpore feedback de los colaboradores a nivel nacional, para evaluar los beneficios actuales y nuevos a incorporar dentro de la canasta de beneficios que podríamos ofrecer como organización.</li> <li>Cerrar nuevos convenios con empresas, que aporten a una mejor salud mental, buscar convenios por regiones y para los hijos de los colaboradores entre otros.</li> </ul>

### 2.1.7. Procesos Internos y Digitalización

LOGROS	DESAFÍOS
<b>AUDITORÍA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas de Auditoria: visitas a 6 de 7 de los programas de cuidado alternativo y a 5 de 7, de los programas de fortalecimiento familiar.</li> <li>EEFF y EERR: Revisión de los de estados financieros al 30 de septiembre del 2024 y proyección de estados de resultados, revisión y monitoreo de cuentas contables por cobrar y por pagar. Monitoreo de Flujo de fondos y EERR proyectado 2024-2025.</li> <li>Membresía: Se concretó asesoría tributaria que entregó un marco de legalidad para el pago de esta.</li> <li>Rut 70: Realizada la regularización de propiedades en el SII.</li> <li>Modelo de Prevención del Delito (MPD): Monitoreada la implementación y funcionamiento del MPD y su Plan Trianual. En proceso, elaboración de documento que dé cuenta del MPD en Aldeas Infantiles SOS Chile.</li> <li>Apoyo a la gestión de los Bienes Raíces: En colaboración con REMAX (inmobiliaria),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento Observaciones: Crear conciencia de la importancia de los informes de auditoria integral como un aporte fundamental en la mejora de los procesos organizacionales.</li> <li>Salvaguarda y MPD: Integrar de buena forma, el concepto federativo de Salvaguarda integral su aplicación y MPD de Chile.</li> <li>Contabilidad: Coordinar adecuadamente con el área de finanzas los cambios necesarios en la contabilidad y sus procesos, para la implementación óptima del ERP y lograr EEFF que entreguen información oportuna y confiable.</li> <li>Coordinación: Concretar la coordinación de las áreas asesoras (ON) para el apoyo efectivo y oportuno hacia los programas.</li> </ul>



<p>coordinaciones de reuniones directorio y comité inversor, instrucciones sobre ventas u otros. Gestión de Tasaciones. Gestión de servicio en Chaimávida.</p>	
<b>COMPLIANCE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de la Ley N° 21.643 (Ley Karin)</li> <li>• Modificación del Código de Conducta: esencial para garantizar que las políticas de la organización estén alineadas con la normativa legal vigente.</li> <li>• Reforma de Estatutos: La reforma aún tiene pendiente la aprobación por la Asamblea extraordinaria de socios que se efectuará durante el primer semestre.</li> <li>• Regularización jurídica de Aldeas SOS Concepción: Proceso que asegura que la organización esté correctamente estructurada desde el punto de vista legal y cumpla con todos los requisitos regulatorios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización constante de normativas: Las leyes y regulaciones cambian constantemente, obligando a las organizaciones a estar al tanto de estos cambios y ajustar sus políticas y procedimientos.</li> <li>• Capacitación continua: asegurar que todos los colaboradores y miembros de la organización estén adecuadamente capacitados en las nuevas políticas y procedimientos.</li> <li>• Integración en la cultura organizacional: Cambiar las prácticas cotidianas de los colaboradores, para garantizar que se adhieran en su totalidad a estos procesos.</li> </ul>
<b>FINANZAS Y CONTROL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de los plazos establecidos para los procesos recurrentes del área: registro y reporte de contabilidad, auditoría externa, declaraciones de impuestos, elaboración del presupuesto 2025, planificación financiera y manejo de fondos.</li> <li>• En el último trimestre se comenzó la capacitación y migración de datos al Softland (ERP). Paralelamente, se completó la migración de datos desde el sistema contable organizacional Navision hacia el nuevo sistema Dynamics 365.</li> <li>• Participación en la ejecución del primer año de la planificación estratégica 2024-2027. Apoyo a los programas que cerraron y a los que iniciaron actividades durante el año. Implicando capacitación y acompañamiento de nuevos profesionales del área financiera en los nuevos programas.</li> <li>• Actualización de procedimientos: manual de compras y pagos, fondos por rendir y pago de pensión de jubilaciones.</li> <li>• Elaboración e implementación de una política de inversiones, buscando gestionar de forma rentable los fondos obtenidos por la venta de propiedades. Se designó al área como responsable del control y gestión de todas las propiedades en arriendo a nivel nacional, representando una mejora en los ingresos obtenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar el proceso de planificación estratégica 2023-2027 en lo que respecta al área financiera. Si bien existían lineamientos claros para los cierres, el proceso tuvo algunos aspectos imponderables que implicó ser flexibles y responder con urgencia. Se prevé la apertura de nuevos programas, aunque los tiempos dependen de factores externos, esto podría generar un aumento de demanda en poco tiempo.</li> <li>• Implementación del nuevo software: adaptar los procedimientos y capacitar a los usuarios, para lograr adherencia al cambio y se pueda sacar el máximo potencial del sistema.</li> </ul>
<b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura 100% en cloud, alcanzando un alto nivel de madurez, facilitando la gestión, mantención, adaptable y escalable de acuerdo con los nuevos requerimientos organizacionales.</li> <li>• 100% de los colaboradores (que manejan sistemas a diario) adoptaron los estándares organizacionales establecidos, mediante capacitaciones personalizadas y la implementación de procesos claros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar la migración sin interrumpir las operaciones diarias, asegurando la continuidad del negocio durante el proceso y que los colegas de soporte en cada localidad actualicen y se adapten a esta nueva forma de configuración y gestión de licencias.</li> <li>• Diversidad de perfiles: Integrar a colaboradores con diferentes niveles de experiencia y competencias en un marco común de estándares.</li> </ul>

- Medición de resultados: Implementar métricas claras para evaluar el cumplimiento y el impacto de los estándares en la productividad y calidad del trabajo.

### 2.1.8. Recaudación de Fondos

LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la inversión en captación de socios nuevos mediante canal de “Face to Face o vía pública”, significando la cobertura del déficit provocado por la caída en la cobranza y superación de lo presupuestado en donantes nuevos para el año: 113% con un total de 14.190 nuevos donantes.</li> <li>• A través del área digital se implementaron nuevos eventos para la recaudación de fondos: “Boda Solidaria”, una actividad que se consolidó como una nueva opción de producto social.</li> <li>• Aumento de conversión de socios por medio de canal digital; incrementando un 29% en ticket promedio y un 183% en cantidad de socios con respecto al año anterior.</li> <li>• Se logró un total de 1.273 donaciones esporádicas a través del sitio web, con un aporte promedio de \$25.600 CLP, gracias al formulario de donación única, Bazar con Corazón y Coronas de Condolencias.</li> <li>• Ampliación de los servicios de comunicación con los socios: Se concretó la contratación de un proveedor para el servicio de WhatsApp, como canal de comunicación de salida, en un piloto de 3 meses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creciente competencia por captar la atención de los potenciales donantes, tanto en el entorno digital como en la captación de donantes en calle o vía pública.</li> <li>• El comportamiento de este año en los donantes esporádicos se vio afectado por una baja en el monto de la donación promedio en 17%, impactando negativamente los ingresos netos.</li> <li>• Mantención del compromiso de pago de los donantes: la incertidumbre económica, salarios congelados y sensación de estancamiento económico, se reflejó en una caída en la tasa de cobranza efectiva en los aportes de los donantes comprometidos mensualmente.</li> </ul>

### 2.1.9. Comunicaciones

LOGROS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaña de posicionamiento ‘La Urgencia está en Prevenir’ para potenciar línea preventiva.</li> <li>• Licitación de dos nuevas agencias para atender creatividad de campañas, gestión de prensa y gestión de redes sociales.</li> <li>• Reactivación de alianza con agencia de medios Dentsu, que brinda apoyo en la gestión gratuita de pauta en medios de comunicaciones on y off line, permitiendo en el último trimestre un ahorro de \$ 231.048.151 CLP en pauta publicitaria en vía pública y medios de comunicación.</li> <li>• Contrato con dos agencias nuevas; para el Servicio de Publicidad y RRSS “Agencia Playa” y para Gestión de Prensa “Agencia Palta”.</li> <li>• Exploración de nuevos canales de publicidad digital, incluyendo campañas en Instagram con influencers y publicidad en YouTube. Se obtuvieron 131.000 usuarios nuevos en el sitio web de Aldeas Chile. Las principales fuentes de tráfico fueron la búsqueda orgánica (38%) y la publicidad pagada (26%).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinear intereses y objetivos de comunicaciones con las distintas áreas de la organización.</li> <li>• Nueva licitación de agencias, capacitación y puesta en marcha de servicios, que requieren un proceso de adaptación desde aldeas y desde el proveedor.</li> <li>• Cumplir con altas demandas de generación de contenido interno y externo, además de trabajo estratégico, con tan solo una persona en el equipo.</li> <li>• Apoyo constante a desarrollo de campañas de Recaudación de Fondos, aunque el área no forma parte de RRFF, operativamente debe gestionar y supervisar el desarrollo de kit de piezas de campañas.</li> </ul>

## 2.1.10. Prevención de Riesgos

### LOGROS

- Reducción de Accidentes y Enfermedades Laborales: Disminución en la tasa de accidentes laborales gracias a la implementación de medidas preventivas efectivas. Establecimiento de un registro confiable y actualizado de los accidentes de trabajo, permitiendo un análisis continuo y mejoras sistemáticas.
- Implementación de Programas de Seguridad:
  - Creación y ejecución de programas de seguridad y salud laboral adaptados a las necesidades de la organización.
  - Organización de capacitaciones periódicas para los colaboradores: manejo seguro de extintores, primeros auxilios en emergencias de salud, manejo de estrés, manejo de las emociones, manipulación de alimentos y gestión de emergencias. (48 cursos realizados).
- Conformidad Legal y Certificaciones: Establecimiento de políticas de seguridad documentadas que cumplen con los estándares requeridos por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Mejora de la Cultura Organizacional:
  - Fomento en la constitución y participación de los distintos Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de la Organización.
  - Preparación y respuesta ante las emergencias, a través de la designación de puntos focales por programas y la participación en el Taller de Formador de Formadores en Emergencias realizado en convenio colaborativo con Movidos por Chile.
  - Implementación de un diagnóstico con la aplicación del Protocolo de Factores de Riesgos Psicosociales a través de la metodología CEAL-SM, en un 100% de los Programas residenciales.
- Preparación y Gestión de Emergencias:
  - Diseño e implementación de planes de respuesta ante emergencias.
  - Reconocimiento externo de la Asociación Chilena de Seguridad con la entrega de un Galvano, por la gestión sobresaliente en seguridad y salud.

## Lecciones aprendidas

Tabla 2.2 Lecciones aprendidas

Tipo	Lección aprendida	Acciones por tomar	Estado de acción
Buena Práctica	<b>Cierre de Programas de Cuidado Alternativo, según Estrategia 2023-2027:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se evidencia la relevancia de que estos procesos sean planificados y acordados con los programas involucrados, para asegurar el cumplimiento de protocolos y los estándares organizacionales.</li> <li>• Mantener un monitoreo permanente con todos los involucrados.</li> <li>• Digitalización de la información, facilitando el foco en los procesos de intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación, acompañamiento y monitoreo del proceso de acuerdo con Protocolo de cierre de programas.</li> <li>• Contención de los participantes y traslados asistidos, en caso de que corresponda.</li> <li>• Focalización de la intervención hacia objetivos estratégicos de egreso: reunificación familiar y vida independiente, en caso de que corresponda.</li> </ul>	Finalizado
Desafío	<b>Instalar el enfoque de salvaguarda integral:</b> Se inició el proceso, pero se debe favorecer el trabajo integrado entre áreas funcionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer capacidades en diferentes líderes de área.</li> <li>• Fortalecer capacidades en la Junta Directiva.</li> </ul>	En proceso
Buena Práctica	<b>Encuentro nacional anual de salvaguarda – protección infantil juvenil:</b> Este espacio es altamente valorado por los equipos, debido a los temas que se desarrollaron, las buenas prácticas compartidas y espacio seguro de expresión de logros, desafíos y propuestas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideración en planificación anual.</li> <li>• Consideración presupuestaria.</li> <li>• Establecer convenios de colaboración.</li> </ul>	Finalizado
Desafío	<b>Proceso de Licitación de Programa de Acompañamiento Familiar Territorial y Prevención Focalizada:</b> El desafío del proceso de licitación de programas de línea preventiva ofrece valiosas lecciones y buenas prácticas que pueden mejorar futuras iniciativas como simplificar procesos administrativos, acotar burocracia, y	Implementación de mecanismos permanentes que evalúen procesos de licitación; equipo especialista que se enfoque en darle seguimiento a las propuestas.	En proceso



	continuar con la participación de colaboradores.		
<b>Buena Práctica</b>	<b>Fortalecimiento del trabajo de acompañantes de jóvenes:</b> Se consolidó un canal permanente de comunicación y análisis con el grupo de acompañantes de jóvenes. Desde el reconocimiento que son ellos los que operativizan las acciones junto a los/as jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo permanente de acciones.</li> <li>• Estados de avances</li> <li>• Identificación de áreas de apoyo.</li> </ul>	En proceso
<b>Desafío</b>	Conseguir que el 100% de los programas utilicen las herramientas tecnológicas diseñadas para llevar los procesos de selección en línea.	Capacitación permanente a encargados pedagógicos sobre el sistema de selección diseñado para llevar los procesos en línea.	En proceso
<b>Desafío</b>	Inclusión Laboral	Implementar la política de inclusión laboral y las contrataciones en todos los programas con proyección al 2% que será la nueva cuota solicitada por la ley.	En proceso
<b>Buena Práctica</b>	Participación de directores en temas de RRHH	Continuar trabajando con el END y los directores en los planes de viajes y acciones en los programas para priorizar y entregar lo que ellos consideren más atingente en sus equipos.	En proceso
<b>Desafío</b>	Sustentar el proyecto de brecha digital	De acuerdo con la sistematización, se busca que el proyecto pueda ser replicado en otros programas.	En proceso
<b>Desafío</b>	La cancelación del aporte mensual se mantuvo en índice alto, particularmente en los socios nuevos.	Se ha mantenido una alta tasa de atrición en los donantes nuevos. Para subsanarlo se está trabajando una estrategia de experiencia del donante, especialmente enfocada en el proceso de incorporación, desde la captación hasta el cobro del primer aporte.	En inicio
<b>Desafío</b>	Búsqueda de agencia como partner en publicidad a mediados de año.	Mejorar la comunicación efectiva con las agencias y establecer un orden y límites de trabajo.	Finalizado
<b>Buena Práctica</b>	Incremento de la presencia en espacios y medios de comunicación masiva liberados (gratuitos).	Postulación a distintos espacios y coordinación eficiente con las agencias, para la entrega del material.	Finalizado
<b>Desafío</b>	Mejorar rendimientos del email marketing	Análisis de nuevas herramientas de email marketing, y utilizar herramientas de IA para mejorar contenidos y la entrega de las campañas.	En proceso
<b>Desafío</b>	Trabajar con nuevas plataformas de marketing y publicidad digital.	Reasignar el presupuesto digital a nuevas plataformas que otorguen más conversión y rentabilidad.	En Inicio
<b>Desafío</b>	Acciones específicas para aumentar el aporte promedio de las donaciones esporádicas por canales digitales.	Desarrollar estrategias para incentivar donaciones de mayor valor.	En Proceso
<b>Desafío</b>	Soluciones operativas para reducir los retrasos en el desarrollo digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar alternativas temporales, como consultorías externas, para asegurar la continuidad del desarrollo web.</li> <li>• Establecer un plan de contingencia con plazos claros en colaboración con Digify (asesoría de la OIR).</li> </ul>	En inicio
<b>Buena práctica</b>	Campaña de posicionamiento 'La Urgencia está en Prevenir' para potenciar línea preventiva.	Alinear intereses y objetivos con otras áreas, especialmente con el área de RRFF, que es quien genera la mayor cantidad de contenido a nivel externo, en cuanto a campañas.	En inicio
<b>Buena Práctica</b>	Disminución de tasa de accidentabilidad para consolidar una cultura preventiva a largo plazo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación de los accidentes de trabajo para adoptar medidas de mitigación.</li> <li>• Capacitación a los colaboradores de los riesgos asociados a su cargo.</li> </ul>	En Proceso

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de elementos de protección personal para resguardar la seguridad de los/as colaboradores.</li> </ul>	
<b>Desafío</b>	Disminuir Violencia tipo II	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar a los colaboradores para disminuir el riesgo en las intervenciones en crisis conductual de los participantes.</li> <li>Protocolizar la contención emocional dirigida a los colaboradores que han participado de una intervención en crisis.</li> </ul>	En Proceso

## Temas transversales

Durante el año 2024, Aldeas Infantiles SOS Chile llevó a cabo las siguientes Iniciativas Nacionales:

### Taller Nacional de Salvaguarda y Protección Infantil 2024

Dirigido a directores y puntos focales locales de protección a nivel Nacional, participando la totalidad de los 14 programas. Tuvo como objetivo central, la generación de un espacio de reflexión, buenas prácticas y desarrollo de capacidades en materia de Salvaguarda infantil juvenil.

### Encuentro Nacional de Programas de Acompañamiento Familiar Territorial y Prevención Focalizada

Encuentro dirigido a directoras y directores de programa de servicios programáticos preventivos (AFT-PF) quienes intercambiaron procesos de implementación de sus proyectos y recibieron información organizacional de relevancia.

### Encuentro Nacional de Juventudes

Espacio de intercambio que se realiza año a año. Durante el 2024 los objetivos se centraron en consolidar el comité Nacional de jóvenes y equipo de acompañantes de jóvenes de Aldeas Infantiles SOS a través de la adquisición de herramientas formativas en torno a los conceptos de participación, Liderazgo, pertinencia, egreso e incidencia.

### Política de Inclusión Laboral

Se rediseño, aprobó y socializó la Política de Inclusión laboral y se estableció convenio para la incorporación de personas con discapacidad en la organización.

### DirecTV

Participación en alianza con la Oficina Regional y AMs de la región, colaborando en el diseño y postulación de espacios liberados en medios masivos y digitales para difundir Spot de Campaña de Recaudación de Fondos y Posicionamiento organizacional en DirecTV.

### Youthcan

Empleados del socio corporativo DHL comparten su tiempo, habilidades, experiencia e historias profesionales propias. Estos voluntarios planifican talleres, facilitan la exposición a entornos profesionales y actúan como mentores profesionales. Los empleados y los jóvenes pueden conectarse permitiendo el aprendizaje colaborativo. Durante 2024 se abrió un cupo laboral dentro del Programa "Mi Primer Empleo" y se logró incorporar un joven participante a Express y se encuentra trabajando.

## Acciones de sostenibilidad

### 2.4.1. Sostenibilidad Financiera

La principal acción dirigida hacia la sostenibilidad financiera está relacionada con la elaboración de la estrategia nacional 2023-2027.

Como se encuentra detallado en el documento de la Estrategia Nacional 2023-2027, incluye una gran reestructuración de los servicios prestados, apuntando a la reducción del cuidado alternativo que tiene un menor financiamiento propio por parte del estado y que se proyecta aumente sus costos, aún más, si se quiere mejorar su calidad. Por otro lado, crecer en otros servicios asociados a la línea preventiva, que tiene asegurado un mayor financiamiento propio por parte del estado, aliviando el resultado financiero de la organización.

La estrategia incluye un mejor aprovechamiento del patrimonio de la organización para generar mayores ingresos por esas propiedades y reducir los costos de mantención de aquellas que no tienen uso programático.

### Ingresos Operativos 2024

Los ingresos operativos del 2024 totalizaron \$14.168 millones y estuvieron un 4% por encima de lo presupuestado. Las partidas de ingreso que tuvieron un resultado mejor al proyectado fueron los ingresos por arriendos y los ingresos por

intereses financieros, producto de fondo generado con la venta de una propiedad. Entre las fuentes principales de ingreso, la estrategia de socios estuvo ligeramente por encima de las proyecciones, y los aportes estatales un 2% por debajo, esto último debido a que algunos programas residenciales cerraron antes de lo previsto. Por último, las otras estrategias de recaudación de fondos (corporativa y fondos públicos) tuvieron un resultado significativamente por debajo de las proyecciones.

**Cuadro: Ingresos Ejecutados vs Ingresos Presupuestados 2024**

Nro	Nombre Rubro	Ejecución	Presupuesto	Variación	Var (%)
31000	Donaciones Socios SOS	5.388.852.273	5.350.161.747	38.690.526	1%
31000	Otras Estrategias Captación Fondos	327.549.973	421.269.201	-93.719.228	-22%
32000	Aportes Estatales	6.271.943.448	6.538.925.000	-266.981.552	-4%
34000	Arriendos Propiedades	520.248.941	435.785.460	84.463.481	19%
34000	Intereses por Inversiones	579.483.415	31.200.000	548.283.415	1757%
34000	Otros Ingresos Locales	163.411.000	88.563.996	74.847.004	85%
32000	Padrinazgo Internacional para Manutención	752.808.199	729.975.276	22.832.923	3%
32000	Fondos IF4C	145.413.674	0	145.413.674	NA
32000	Otros Ingresos Internacionales	19.120.817	17.788.833	1.331.984	7%
	<b>Total</b>	<b>14.168.831.740</b>	<b>13.613.669.513</b>	<b>555.162.227</b>	<b>4%</b>

Nota 1: Los datos de ingresos no incluyen venta de activos, ni ajustes por partidas de años anteriores.

Adicionalmente, en enero 2025 se concretó la venta de la propiedad correspondiente a la Ex Aldea de Los Aromos, en Santiago, por un monto de \$10.532 millones. Esta venta permitió generar un flujo financiero destinado a la constitución de reservas y financiamiento de cierre de programas residenciales.

## Gastos Operativos 2024

Los gastos operativos totalizaron \$14.679 millones en 2024, por lo que cerraron un 4% por debajo de lo presupuestado. Los rubros que tuvieron una sobre ejecución mayor son los de mantenimiento y gastos médicos, lo cuales en su mayoría fueron financiados con fondos adicionales provenientes del Estado. El presupuesto familiar también muestra una sobre ejecución, generado por donaciones en especie recibidas en el periodo y un gasto en alimentación mayor al esperado. Por otro lado, las partidas de sueldos muestran una marcada subejecución debido a que algunos programas residenciales cerraron antes de lo esperado.

**Cuadro: Gastos Ejecutados vs Gastos Presupuestados 2024**

Nro	Nombre Rubro	Ejecución	Presupuesto	Variación	Var (%)
61000	Gastos de Personal Sueldos	7.023.653.315	7.719.856.140	-696.202.825	-9%
62000	Gastos de Personal Extraordinarios	1.132.213.003	2.066.314.223	-934.101.220	-45%
63000	Otros Gastos Colaboradores	106.766.747	302.151.360	-195.384.613	-65%
46000	Equipamiento y materiales	239.529.000	169.643.592	69.885.408	41%
51000	Mantenimiento y Reparaciones	791.716.636	321.371.402	470.345.234	146%
52000	Presupuesto Familiar	806.860.202	601.420.750	205.439.452	34%
55000	Gastos para Servicios Médicos	618.938.109	100.612.400	518.325.709	515%
56000	Transportes	356.112.461	381.310.922	-25.198.461	-7%
71000	Honorarios Agencias captadoras	1.153.535.489	985.733.132	167.802.357	17%
71000	Comisiones Cobro Socios	285.349.658	308.302.593	-22.952.935	-7%
71000	Gastos Administrativos	722.127.123	774.624.302	-52.497.179	-7%
71000	Cuota Membresía SOS	153.958.116	138.740.116	15.218.000	11%
53000	Servicios de seguridad	525.533.304	539.091.144	-13.557.840	-3%
53000	Arriendos Casas Familiares	236.170.031	248.413.918	-12.243.887	-5%
53000	Actividades Participantes	149.902.270	157.522.665	-7.620.395	-5%
53000	Consumos y otros Gastos Corrientes	377.081.199	402.057.913	-24.976.714	-6%
		<b>14.679.446.663</b>	<b>15.217.166.572</b>	<b>-537.719.909</b>	<b>-4%</b>

Nota: Los Gastos no incluyen compra o depreciación de activos, ni ajustes de años anteriores

## 2.4.2. Sostenibilidad Política y Social

Participación en el Bloque por la Infancia y miembro del equipo de vocería, siendo una coalición transversal destinada a la incidencia en política pública en el ámbito de reglamentos e implementación de la ley de garantía y protección integral de derechos de la niñez y adolescencia.

Colaboración y coordinación de la Mesa de Residencias, integrada por alrededor de 42 organizaciones, siendo el foco en la incidencia con el Servicio de Protección Especializada para mejorar el funcionamiento de la línea de cuidado alternativo.

### 3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS PROGRAMAS

A continuación, se presentan los programas vigentes al cierre del año 2024 y posterior a ellos, los que, de acuerdo con la Estrategia Nacional, fueron cerrados.

#### 3.1. Antofagasta

En Antofagasta, la población de niños, niñas y adolescentes (NNA) de 0 a 17 años alcanza las 91.804 personas, de las cuales 46.902 son hombres y 44.902 son mujeres. Un 8,4% de estos NNA pertenecen a alguna etnia considerada en el Censo 2017<sup>18</sup>, lo que refleja la diversidad cultural de la región. Sin embargo, esta diversidad no siempre se traduce en inclusión y respeto, ya que persisten situaciones de discriminación y exclusión que afectan su desarrollo integral.

En el ámbito socioeconómico, los datos de la CASEN 2017<sup>19</sup> revelan una realidad preocupante: el 17,6% de los NNA se encuentran en situación de pobreza multidimensional, lo que implica carencias en áreas como educación, salud, vivienda y entorno social. Además, el 8,2% vive en situación de pobreza por ingresos, lo que limita sus oportunidades y acceso a recursos básicos. Estas cifras evidencian una vulneración sistemática de los derechos fundamentales de la infancia y adolescencia en la región.

El **Informe Anual de la Defensoría de la Niñez**<sup>20</sup> destaca que Antofagasta enfrenta desafíos únicos en materia de protección de derechos. Uno de los problemas más alarmantes es la discriminación en el ámbito educativo. Cuatro de cada diez estudiantes reportan que en sus centros educativos existe discriminación, mientras que tres de cada diez manifiestan no tener una buena relación con sus compañeros o compañeras. Esta situación se agrava al considerar que dos de cada diez estudiantes no se sienten seguros/as en sus colegios, lo que afecta su bienestar emocional y su capacidad de aprendizaje.

Además, la región enfrenta desafíos específicos relacionados con la infancia migrante. Según el **Informe de necesidades de infancia migrante en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta** de UNICEF<sup>21</sup>, entre 2018 y 2022 se observó una disminución en la población migrante de 0 a 4 años, mientras que el grupo de 10 a 19 años experimentó un crecimiento, particularmente entre los 10 y 14 años. Este cambio demográfico plantea nuevos retos en términos de inclusión social, acceso a servicios básicos y protección de derechos, especialmente considerando las barreras culturales, lingüísticas y administrativas que enfrentan las familias migrantes.

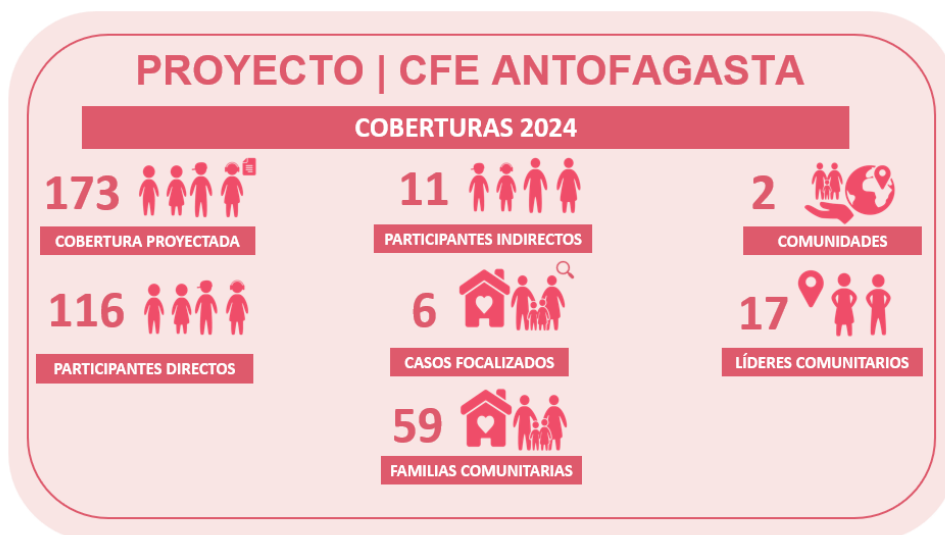


<sup>18</sup> INE (2018). RedAtam Webserver, Censo 2017. On Line: [Instituto Nacional de Estadísticas | REDATAM Procesamiento y disseminación \(ine.cl\)](https://inec.cl/) / (09-02-2025)

<sup>19</sup> Síntesis de Resultados: Casen 2017. Observatorio Ministerio Desarrollo Social. On line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](https://observatorio.minsocial.gob.cl/)

<sup>20</sup> Informe Anual 2023. Derechos Humanos de niños, niñas y adolescentes en Chile. Defensoría de la Niñez. On line: [IA2024\\_2A PARTE Derechos.pdf](https://www.defensoria.cl/)

<sup>21</sup> UNICEF (2024). Informe de necesidades de infancia migrante en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta. [Resumen Ejecutivo Necesidades Migrantes.pdf.pdf](https://www.unicef.org/cl/documentos/informe-necesidades-infancia-migrante)

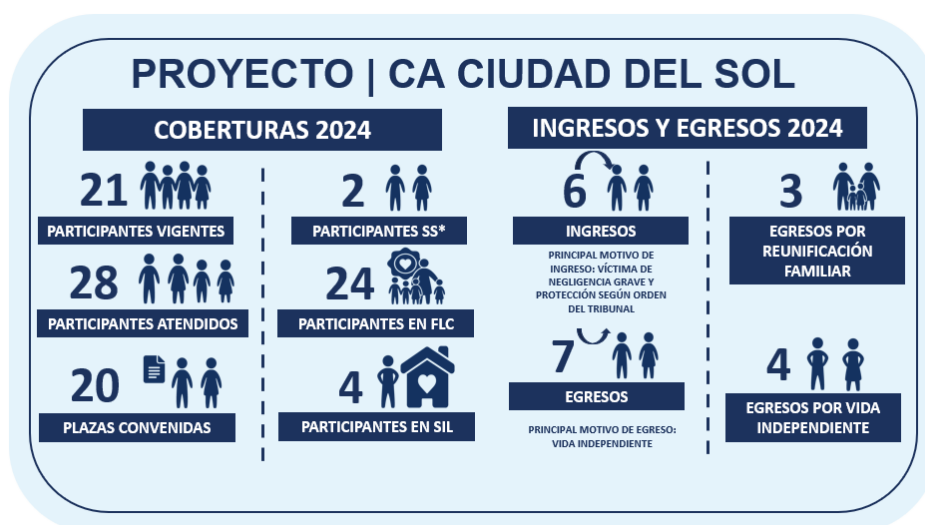


### 3.2. Quilpué

Según la proyección 2024 del Censo 2017<sup>22</sup>, la comuna de Quilpué, en la Región de Valparaíso, cuenta con una población de 173.571 habitantes, de los cuales el 16,8% corresponde a menores de 14 años. Esta cifra refleja la importancia de garantizar el bienestar y los derechos de la infancia en la comuna. Sin embargo, la realidad socioeconómica y social de muchos de estos niños, niñas y adolescentes (NNA) dista mucho de ser la ideal, evidenciando una grave vulneración de sus derechos fundamentales.

De acuerdo con los datos de la CASEN 2017<sup>23</sup>, en la Región de Valparaíso, el 18,2% de los NNA entre 0 y 17 años se encuentra en situación de pobreza multidimensional, lo que significa que enfrentan carencias en áreas críticas como educación, salud, vivienda y entorno social. Además, el 5,7% vive en situación de pobreza por ingresos, lo que limita su acceso a recursos básicos y oportunidades de desarrollo. Estas cifras no solo reflejan desigualdad, sino también una violación sistemática de los derechos de la infancia a una vida digna y plena.

El **Observatorio Social**<sup>24</sup> ha identificado otros factores que agravan esta situación. Un 19,6% de los hogares con menores de edad en la región se encuentran alejados de servicios esenciales como transporte público, salud y educación. Esta falta de acceso dificulta el ejercicio de derechos básicos, como la educación y la atención médica, y profundiza las brechas de desigualdad. Además, en estos mismos hogares, un 52,4% declaró haber presenciado o vivido situaciones de consumo de drogas y alcohol, o tráfico de drogas en su área de residencia durante el último mes. Asimismo, un 43,1% reportó haber presenciado o vivido situaciones de violencia, ya sea en sus hogares o en la vía pública<sup>25</sup>.



<sup>22</sup> Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. [Reporte Comunal - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile](#)

<sup>23</sup> Síntesis de Resultados: Casen 2017. Observatorio Ministerio Desarrollo Social. On line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>24</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>25</sup> Peleas, amenazas, balaceras y disparos.



### 3.3. Santiago

Según la proyección 2024 del Censo 2017<sup>26</sup>, la Región Metropolitana, una de las zonas más pobladas de Chile, alberga a 8.420.729 habitantes, de los cuales el 18,1% corresponde a menores de 14 años.

De acuerdo con los datos de la **CASEN 2017**<sup>27</sup>, en la Región Metropolitana, el 19% de los NNA entre 0 y 17 años se encuentra en situación de pobreza multidimensional, lo que implica carencias en áreas esenciales como educación, salud, vivienda y entorno social. Además, el 9,7% vive en situación de pobreza por ingresos, lo que dificulta su acceso a recursos básicos y perpetúa ciclos de desigualdad. Estas cifras reflejan una grave vulneración de los derechos de la infancia a una vida digna y plena, especialmente en una región que concentra gran parte de la riqueza del país.

El **Observatorio Social**<sup>28</sup> ha identificado otros factores que agravan esta situación. Un 9,4% de los hogares con menores de edad en la región se encuentran alejados de servicios esenciales como transporte público, salud y educación. Esta falta de acceso limita el ejercicio de derechos básicos, como la educación y la atención médica, y profundiza las brechas de desigualdad. Además, en estos hogares, un alarmante 75,5% declaró haber presenciado o vivido situaciones de consumo de drogas y alcohol, o tráfico de drogas en su área de residencia durante el último mes. Asimismo, un 65,1% reportó haber presenciado o vivido situaciones de violencia, ya sea en sus hogares o en la vía pública<sup>29</sup>.



### 3.4. Curicó

En el Maule, región donde se ubica la comuna de Curicó, la población de 0 a 17 años es de 235.921 habitantes, lo que corresponde a 22,5 % de la población total de la comuna, compuesta por un 48,0% de mujeres y un 51,0% de hombres. Del total de la referida población, según datos CASEN 2017<sup>30</sup> el 19,1% vive en situación de pobreza por ingresos y el 22,9% en pobreza multidimensional.<sup>31</sup>

El Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social<sup>32</sup>, identifica que un 22,1% de los hogares habitados por menores de edad en la región, se encuentran distantes de servicios como transporte público, salud y educación. Asimismo, un 3,6% de estos hogares, han vivido o presenciado contaminación ambiental<sup>33</sup> en el área de residencia. También señala que un 44,2% de estos hogares declara haber presenciado o vivido en el último mes, situaciones de consumo de drogas y alcohol o tráfico de drogas en su área de residencia, y un 32,4% de dichos hogares han presenciado o vivido, en el último mes, situaciones de violencia en su residencia o en la vía pública<sup>34</sup>.

En cuanto a seguridad ciudadana, la XVIII ENUSC (2021)<sup>35</sup>, indica que la tasa de victimización en los hogares en la Región del Maule es de un 10,9% incluyendo a hogares donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de: Robo con violencia e intimidación, Robo con sorpresa, Robo con fuerza en la vivienda, Hurto simple, Lesiones, Robo de vehículo y/o desde el mismo.

<sup>26</sup> Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. [Reporte Comunal - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile](#)

<sup>27</sup> Síntesis de Resultados: Casen 2017. Observatorio Ministerio Desarrollo Social. On line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>28</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>29</sup> Peleas, amenazas, balaceras y disparos.

<sup>30</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>31</sup> MIDESO (2022) Encuesta Casen y Casen en Pandemia 2020. On Line: [Informe-desarrollo-social-2022.pdf \(desarrollosocialyfamilia.gob.cl\)](#)

<sup>32</sup> Op. Cit.

<sup>33</sup> Contaminación del aire, ríos, aguas, lagos, acumulación de basura, otros.

<sup>34</sup> Peleas, amenazas, balaceras y disparos.

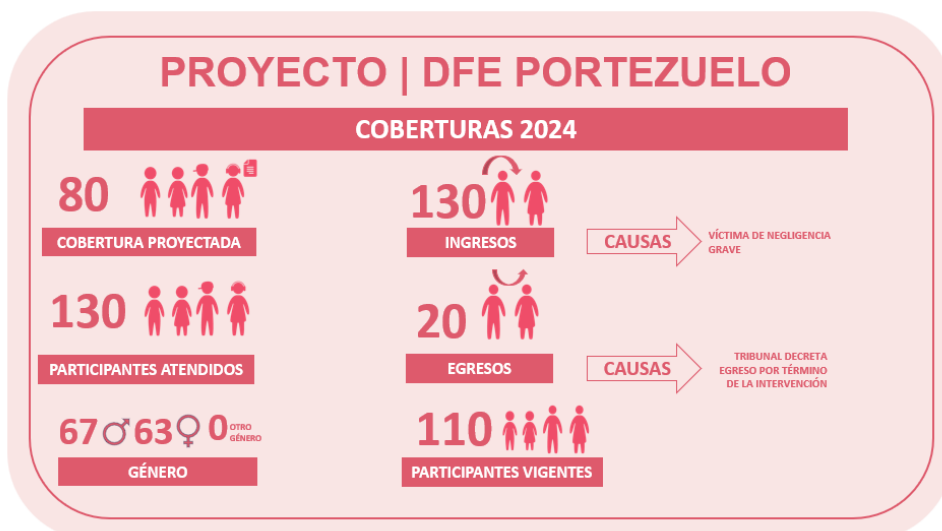
<sup>35</sup> INE (2020) XVIII Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2021). On line: [plantilla\\_institucional \(ine.gob.cl\)](#)



### 3.5. Chillán

En la Comuna de Chillán, la población entre 0 y 17 años es de 44.642 habitantes<sup>36</sup>, se encuentra compuesta por 21.743 de mujeres y 22.899 hombres<sup>37</sup>. Respecto a la Región, del total de la población, según datos de CASEN 2017<sup>38</sup> el 23,8% vive en situación de pobreza por ingresos y el 24,5% en pobreza multidimensional. Por su parte, según la encuesta Casen 2022<sup>39</sup>, la región de Ñuble presenta una incidencia de pobreza del 12,1 %, la más alta del contexto nacional, lo que se distancia significativamente del promedio nivel país que es un 6,5%. La incidencia de extrema pobreza, según esta misma encuesta, corresponde a un 4,2%, la segunda más alta del país y superior al promedio nacional que es un 2,0%.

El Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social<sup>40</sup>, identifica que un 30% de los hogares habitados por menores de edad en la región, se encuentran distantes de servicios como transporte público, salud y educación. Asimismo, un 1,1% de estos hogares, han vivido o presenciado contaminación ambiental<sup>41</sup> en el área de residencia. También señala que un 40,5% de estos hogares declara haber presenciado o vivido en el último mes, situaciones de consumo de drogas y alcohol o tráfico de drogas en su área de residencia, y un 30,3% de dichos hogares han presenciado o vivido, en el último mes, situaciones de violencia en su residencia o en la vía pública<sup>42</sup>.



<sup>36</sup> INE (2018). Resultados Censo 2017. Población total por sexo y área urbana-rural, según edad simple. On line: [1\\_1\\_POBLACION.xls \(live.com\)](#) (04-02-2024)

<sup>37</sup> INE (2018). Resultados Censo 2017. Población total por sexo y área urbana-rural, según edad simple. On line: [1\\_1\\_POBLACION.xls \(live.com\)](#) (04-02-2024)

<sup>38</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#) (24-09-2023)

<sup>39</sup> MIDESO (2022) Resultados de Pobreza por Ingreso CASEN 2022. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>40</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>41</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>42</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

## PROYECTO | DFE RÁNQUIL

### COBERTURAS 2024

80   
COBERTURA PROYECTADA

179   
PARTICIPANTES ATENDIDOS

95♂ 84♀ 0   
GÉNERO

179   
INGRESOS

59   
EGRESOS

120   
PARTICIPANTES VIGENTES

CAUSAS → VÍCTIMA DE NEGLIGENCIA GRAVE

CAUSAS → TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR TÉRMINO DE LA INTERVENCIÓN

## PROYECTO | DFE SAN IGNACIO

### COBERTURAS 2024

80   
COBERTURA PROYECTADA

137   
PARTICIPANTES ATENDIDOS

71♂ 66♀ 0   
GÉNERO

137   
INGRESOS

37   
EGRESOS

100   
PARTICIPANTES VIGENTES

CAUSAS → VÍCTIMA DE NEGLIGENCIA LEVE

CAUSAS → TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR TÉRMINO DE LA INTERVENCIÓN

## PROYECTO | DFE SAN NICOLÁS

### COBERTURAS 2024

80   
COBERTURA PROYECTADA

80   
PARTICIPANTES ATENDIDOS

39♂ 41♀ 0   
GÉNERO

80   
INGRESOS

2   
EGRESOS

78   
PARTICIPANTES VIGENTES

CAUSAS → VÍCTIMA DE NEGLIGENCIA MODERADA

CAUSAS → TRIBUNAL DECRETA EGRESO POR DERIVACIÓN/TRASLADO A OTRO PROYECTO

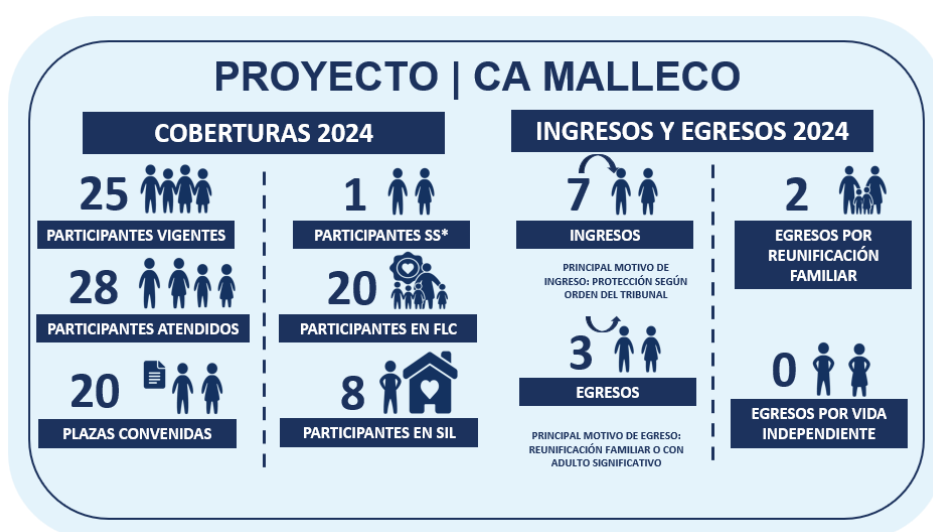


### 3.6. Angol

<sup>43</sup>Angol es una comuna de la Región de La Araucanía, con una población de 0 a 17 años de 233.400 habitantes, un 23,3% de la población total de la comuna; está compuesta por un 48,9% de mujeres y un 51,0% de hombres. Del total de la referida población, según datos CASEN 2017<sup>44</sup> el 24,9% vive en situación de pobreza por ingresos y el 31,3% en pobreza multidimensional.

Después de la Región Metropolitana, la mayor cantidad de niños niñas y adolescentes de pueblos originarios se concentran en La Araucanía, Los Lagos y Biobío<sup>45</sup>. Según el informe de CASEN 2019, la población que pertenece a pueblos originarios presenta una mayor incidencia de pobreza y pobreza extrema que la población que no pertenece a estos pueblos. 14,5% se encuentra en situación de pobreza por ingresos, entre quienes no pertenecen, esta cifra llega a 8%. La misma situación se observa con la pobreza extrema, entre pueblos originarios, llega a 4%, mientras que entre los que no pertenecen es 2,1%.

El Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social<sup>46</sup>, identifica que un 30,8% de los hogares habitados por menores de edad en la región, se encuentran distantes de servicios como transporte público, salud y educación. También señala que un 36,1% de estos hogares declara haber presenciado o vivido en el último mes, situaciones de consumo de drogas y alcohol o tráfico de drogas en su área de residencia, y un 25,1% de dichos hogares han presenciado o vivido, en el último mes, situaciones de violencia en su residencia o en la vía pública<sup>47</sup>.



### 3.7. Padre Las Casas

Padre Las Casas es una comuna de la Región de La Araucanía, con una población de 0 a 17 años de 233.400 habitantes, un 23,3% de la población total de la comuna, que está compuesta por un 48,9% de mujeres y un 51% de hombres<sup>48</sup>. Del total de la referida población, según datos CASEN 2017<sup>49</sup> el 24,9% vive en situación de pobreza por ingresos y el 31,3% en pobreza multidimensional.

Después de la Región Metropolitana, la mayor cantidad de niños niñas y adolescentes de pueblos originarios se concentran en La Araucanía, Los Lagos y Biobío<sup>50</sup>. Según el informe de CASEN 2019, la población que pertenece a pueblos originarios presenta una mayor incidencia de pobreza y pobreza extrema que la población que no pertenece a estos pueblos. 14,5% se encuentra en situación de pobreza por ingresos, entre quienes no pertenecen, esta cifra llega a 8%. La misma situación se observa con la pobreza extrema, entre pueblos originarios, llega a 4%, mientras que entre los que no pertenecen es 2,1%.

El Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social<sup>51</sup>, identifica que un 30,8% de los hogares habitados por menores de edad en la región, se encuentran distantes de servicios como transporte público, salud y educación. También señala que un 36,1% de estos hogares declara haber presenciado o vivido en el último mes, situaciones de

<sup>43</sup> MIDESO (2022) Encuesta Casen y Casen en Pandemia 2020. On Line: [Informe-desarrollo-social-2022.pdf \(desarrollosocialyfamilia.gob.cl\)](#)

<sup>44</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>45</sup> Defensoría de la Niñez (2021). Informe Anual: Datos Claves y estadísticas de la niñez y adolescencia en Chile.

<sup>46</sup> Op. Cit.

<sup>47</sup> Peleas, amenazas, balaceras y disparos.

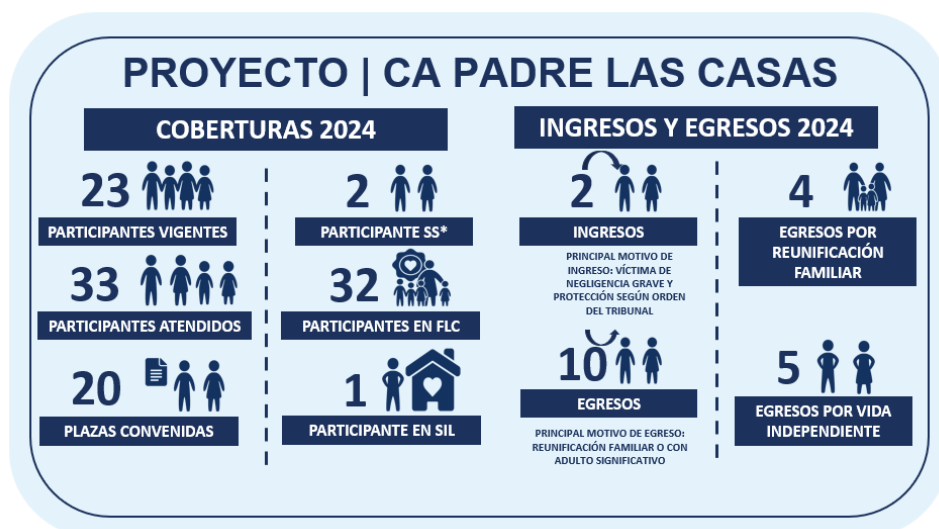
<sup>48</sup> MIDESO (2022) Encuesta Casen y Casen en Pandemia 2020. On Line: [Informe-desarrollo-social-2022.pdf \(desarrollosocialyfamilia.gob.cl\)](#)

<sup>49</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>50</sup> Defensoría de la Niñez (2021). Informe Anual: Datos Claves y estadísticas de la niñez y adolescencia en Chile.

<sup>51</sup> Op. Cit.

consumo de drogas y alcohol o tráfico de drogas en su área de residencia, y un 25,1% de dichos hogares han presenciado o vivido, en el último mes, situaciones de violencia en su residencia o en la vía pública<sup>52</sup>.

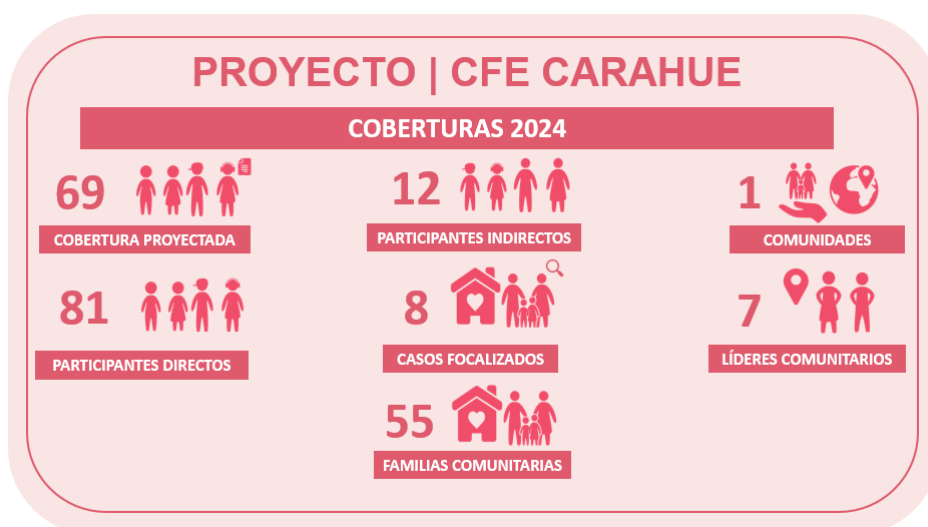


### 3.8. Carahue

Carahue es una comuna de la región de la Araucanía, con una población de entre 0 y 17 años de 233.400 habitantes, correspondiente a un 23,3% de la población total de la comuna, compuesta por un 48,9% de mujeres y un 51,0% de hombres.<sup>53</sup> Del total de la referida población, según datos CASEN 2017<sup>54</sup> el 24,9% vive en situación de pobreza por ingresos y el 31,3% en pobreza multidimensional.

Después de la Región Metropolitana, la mayor cantidad de niños niñas y adolescentes de pueblos originarios se concentran en La Araucanía, Los Lagos y Biobío<sup>55</sup>. Según el informe de CASEN 2019, la población que pertenece a pueblos originarios presenta una mayor incidencia de pobreza y pobreza extrema que la población que no pertenece a estos pueblos. 14,5% se encuentra en situación de pobreza por ingresos, entre quienes no pertenecen, esta cifra llega a 8%. La misma situación se observa con la pobreza extrema, entre pueblos originarios, llega a 4%, mientras que entre los que no pertenecen es 2,1%.

El Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social<sup>56</sup>, identifica que un 30,8% de los hogares habitados por menores de edad en la región, se encuentran distantes de servicios como transporte público, salud y educación. También señala que un 36,1% de estos hogares declara haber presenciado o vivido en el último mes, situaciones de consumo de drogas y alcohol o tráfico de drogas en su área de residencia, y un 25,1% de dichos hogares han presenciado o vivido, en el último mes, situaciones de violencia en su residencia o en la vía pública<sup>57</sup>.



<sup>52</sup> Peleas, amenazas, balaceras y disparos.

<sup>53</sup> MIDESO (2022) Encuesta Casen y Casen en Pandemia 2020. On Line: [Informe-desarrollo-social-2022.pdf \(desarrollsocialyfamilia.gob.cl\)](#)

<sup>54</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollsocial.gob.cl\)](#)

<sup>55</sup> Defensoría de la Niñez (2021). Informe Anual: Datos Claves y estadísticas de la niñez y adolescencia en Chile.

<sup>56</sup> Op. Cit.

<sup>57</sup> Peleas, amenazas, balaceras y disparos.

### 3.9. Puerto Varas

En la Comuna de Puerto Varas, la población entre 0 y 17 años es de 11.704 habitantes<sup>58</sup>, se encuentra compuesta por 5.769 de mujeres y 5.935 hombres<sup>59</sup>. Respecto a la Región, del total de la población, según datos de CASEN 2017<sup>60</sup> el 17,9% vive en situación de pobreza por ingresos y el 27,6% en pobreza multidimensional. Por su parte, según la encuesta Casen 2022<sup>61</sup>, la región de Los Lagos presenta una incidencia de pobreza del 7%, superando escasamente el promedio a nivel país que es de un 6,5% pero presentando una mejora muy significativa respecto del año 2020 que tuvo una incidencia del 11,5%. La incidencia de extrema pobreza, según esta misma encuesta, corresponde a un 2,1%, similar al promedio nacional de un 2%. Por su parte, la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, informa en su Reporte Comunal<sup>62</sup>, que, a junio de 2022, el 23,5% de la región vivía en hogares carentes de servicios básicos y un 8,6% en condiciones de hacinamiento.

La región de Los Lagos, a la que pertenece la Provincia de Llanquihue, comparte características culturales y ambientales comunes, de carácter pluricultural en la que confluyen relaciones culturales que otorgan una identidad característica al territorio, lo que se ve reflejado en el patrimonio material e inmaterial legado por el pueblo mapuche a través de su lengua y sus tradiciones, la colonización española y alemana. Asimismo, la importancia de actividades productivas ligadas a la ganadería y agricultura. Según datos la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile<sup>63</sup>, del total de población a nivel regional, el 18,5% se considera perteneciente a un pueblo originario. A su vez, el 75% reside en zona urbana y el 25% reside en zona rural.



### 3.10 Castro

La comuna de Castro está inserta en la Isla Grande de Chiloé, provincia de Chiloé, región de Los Lagos. En dicha provincia, según datos del Censo 2017 proyectados para 2024<sup>64</sup>, la comuna de Castro alberga una población de 48.727 habitantes, de los cuales 24.642 corresponde a mujeres y 24,085 a hombres. En cuanto a la población de niños, niñas y adolescentes, estos representan el 18,3%.

La referida localidad, presenta un 22,4% de habitantes en área rural. En este sentido, datos del Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social por grupos de población al 2020, identifica que el 18,1% de NNA viven en hogares que no poseen servicios básicos en la región de Los Lagos<sup>65</sup>. Situación que se intensifica en la provincia de Chiloé al contar con una elevada proporción de habitantes de sectores alejados de centros urbanos. Por otra parte, en la comuna de Castro, de acuerdo con encuesta CASEN 2022<sup>66</sup> se registra una tasa de pobreza por ingreso, de 3,2%. Así mismo, existiría un 18,1% de hogares carentes de servicios básicos y un 7,1% de hogares hacinados.

<sup>58</sup> INE (2018). Resultados Censo 2017. Población total por sexo y área urbana-rural, según edad simple. On line: [1\\_1\\_POBLACION.xls \(live.com\)](#)

<sup>59</sup> INE (2018). Resultados Censo 2017. Población total por sexo y área urbana-rural, según edad simple. On line: [1\\_1\\_POBLACION.xls \(live.com\)](#)

<sup>60</sup> MIDESO (2018) Síntesis CASEN 2017 Niños, Niñas y Adolescentes. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>61</sup> MIDESO (2022) Resultados de Pobreza por Ingreso CASEN 2022. On Line: [Presentación de PowerPoint \(ministeriodesarrollosocial.gob.cl\)](#)

<sup>62</sup> Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2011). Reportes Comunales 2023. On line: [Reporte Comunal - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile \(bcn.cl\)](#)

<sup>63</sup> Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2011). Reportes Comunales 2023. On line: [Reporte Comunal - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile \(bcn.cl\)](#)

<sup>64</sup> Extraído en: [Reporte Comunal - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile](#)

<sup>65</sup> Documento de resultados: niños, niñas y adolescentes. Extraído en: <https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/grupos-poblacion>

<sup>66</sup> Extraído en: <https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pobreza-comunal-2022>

## PROYECTO | DFE CASTRO

### COBERTURAS 2024



### 3.11 Proyectos que cerraron durante 2024

A continuación, se presentan las estadísticas de los programas que finalizaron intervención entre enero y septiembre del 2024. Cabe destacar, que aquellos participantes que no contaban con subvención del estado y se encontraban bajo el apoyo de alguno de los programas de este grupo, conservaron el soporte.

Programa   Cuidado Alternativo Pukará					
Participantes Vigentes	0	Coberturas Convenidas	20	Participantes Atendidos	<u>33</u>
FLC	29	SIL	1 (sin subvención)	SS	3 (apoyos permanentes) 1 (sin subvención)
Masculino	17	Femenino	16	Otro	0
Ingresos	5	Principal Motivo	Protección según orden del tribunal		
Egresos	33	Principal Motivo	Traslado a otra residencia que no es de SOS		

Programa   Cuidado Alternativo Quilpué					
Participantes Vigentes	0	Coberturas Convenidas	20	Participantes Atendidos	<u>18</u>
FLC	18	SIL	0	SS	0
Masculino	13	Femenino	4	Otro	1
Ingresos	1	Principal Motivo	Víctima de maltrato físico grave		
Egresos	18	Principal Motivo	Traslado interno y traslado a otra residencia que no es de SOS		

Programa   Cuidado Alternativo Pillán					
Participantes Vigentes	0	Coberturas Convenidas	20	Participantes Atendidos	<u>36</u>
FLC	34	SIL	2	SS	0
Masculino	13	Femenino	23	Otro	0
Ingresos	0	Principal Motivo	-		
Egresos	36	Principal Motivo	Traslado a otra residencia que no es de SOS		

Programa   Cuidado Alternativo Kurukó					
<b>Participantes Vigentes</b>	0	<b>Coberturas Convenidas</b>	20	<b>Participantes Atendidos</b>	<u>23</u>
<b>FLC</b>	21	<b>SIL</b>	2	<b>SS</b>	0
<b>Masculino</b>	23	<b>Femenino</b>	0	<b>Otro</b>	0
<b>Ingresos</b>	1	<b>Principal Motivo</b>	Protección según orden del tribunal		
<b>Egresos</b>	23	<b>Principal Motivo</b>	Traslado interno		

Programa   Cuidado Alternativo Concepción					
<b>Participantes Vigentes</b>	0	<b>Coberturas Convenidas</b>	20	<b>Participantes Atendidos</b>	<u>40</u>
<b>FLC</b>	28	<b>SIL</b>	9 (dos casos sin subvención)	<b>SS<sup>67</sup></b>	3 (apoyos permanentes) 2 (sin subvención)
<b>Masculino</b>	25	<b>Femenino</b>	15	<b>Otro</b>	0
<b>Ingresos</b>	1	<b>Principal Motivo</b>	Víctima de negligencia grave		
<b>Egresos</b>	40	<b>Principal Motivo</b>	Reunificación familiar o con adulto significativo		

Programa   Cuidado Alternativo Ancud					
<b>Participantes Vigentes</b>	0	<b>Coberturas Convenidas</b>	18	<b>Participantes Atendidos</b>	<u>19</u>
<b>FLC</b>	15	<b>SIL</b>	4	<b>SS</b>	0
<b>Masculino</b>	12	<b>Femenino</b>	7	<b>Otro</b>	0
<b>Ingresos</b>	2	<b>Principal Motivo</b>	Víctima de negligencia grave		
<b>Egresos</b>	19	<b>Principal Motivo</b>	Reunificación familiar o con adulto significativo		

<sup>67</sup> Sin Subvención: casos correspondientes a Apoyos Permanentes de AISOS Chile.

## ANEXO 1: HIPERVÍNCULOS CON MATERIALES RELACIONADOS

Tema	Persona responsable	Fuente de información	El archivo MA debe guardarse en:	Hipervínculo
List of board members	National director	MA fills in template list of board members	<a href="#">Federation planning &amp; steering: <b>MA annual reports</b></a>	<a href="#">Link</a>
MA mid-term plan	National director	MA fills in template for mid-term planning	<a href="#">Federation planning &amp; steering: <b>Mid-term &amp; annual plans</b></a>	<a href="#">Link</a>
MA annual plan	National director	MA fills in template for annual planning	<a href="#">Federation planning &amp; steering: <b>Mid-term &amp; annual plans</b></a>	<a href="#">Link</a>
MA website	National director	Member association website	Not applicable: provide link only	<a href="#">Link</a>
Online directory page for MA	National director	<a href="#">SOS Online Directory</a>	Not applicable: provide link only	<a href="#">Link</a>

## ANEXO 2: RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN MIEMBRO

Principales actividades de la MA	Fecha	Objetivo nacional a mediano plazo correspondiente	Resultados
1. Cierre de Programas de Cuidado Alternativo, según Estrategia 2023-2027.	Diciembre 2023-Septiembre 2024	Vinculado con prioridad: Garantizar la calidad programática y su relevancia local	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación, acompañamiento y monitoreo del proceso de acuerdo con Protocolo de cierre de programas.</li> <li>2. Contención de los participantes y traslados asistidos.</li> <li>3. Focalización de la intervención hacia objetivos estratégicos de egreso: reunificación familiar y vida independiente, en caso de que corresponda.</li> <li>4. Informe de sistematización de la experiencia de cierre programático.</li> </ol>
2. Apertura de cinco nuevos proyectos de la línea de servicios preventivos en alianza con el Estado. Acompañamiento familiar territorial y prevención focalizada (AFT-PF).	Noviembre 2023-Agosto 2024	Vinculado con prioridad: Garantizar la calidad programática y su relevancia local	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crecimiento exponencial en la línea ambulatoria, de tres a siete proyectos de fortalecimiento familiar.</li> <li>2. Instalación de cinco nuevos equipos de profesionales: 84 colaboradores.</li> <li>3. Atención a ochocientos seis participantes entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes.</li> <li>4. Atención a seiscientos once familias.</li> </ol>
3. Seguimiento a la implementación de la Gestión Basada en Resultados (GBR)	enero-diciembre	Vinculado con prioridad: Garantizar la calidad programática y su relevancia local	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Construcción de Marco de Resultados junto a ocho proyectos. 3 de cuidado alternativo y 7 fortalecimiento familiar.</li> <li>2. Elaboración de reporte de medio término para los ocho proyectos que habían sido implementados durante el primer semestre.</li> </ol>
4. Seguimiento a la Implementación de la Estrategia Nacional	enero - diciembre	Otro	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de reportes trimestrales sobre el estado de avance de la Estrategia Nacional.</li> <li>2. Monitoreos semestrales sobre cumplimiento de resultados esperados.</li> </ol>
5. Estandarización de Protocolos	enero - diciembre	Vinculado con prioridad: Aumentar y diversificar los ingresos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guía para el trabajo en triada.</li> <li>2. Protocolo de actuación ante desajustes emocionales y/o conductuales.</li> <li>3. Protocolo orden y documentación de carpetas individuales.</li> </ol>
6. Piloto turno 4x3 en programa Puerto Varas	Octubre - diciembre	Vinculado con prioridad: Empoderar al personal para que viva nuestros valores y respete nuestros compromisos de protección.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En octubre 2024 se implementó el turno 4x3 en Puerto Varas, permitiendo disminuir las horas extras que se venían haciendo hasta el mes de septiembre 2024 (promedio 1.984 hrs.) para llegar al mes de diciembre de 2024 con 428 hrs. extras, lo que significó una disminución del 21,6%.</li> </ol>
7. Planificación de los cierres con cada uno de los programas.	enero - diciembre	Vinculado con prioridad: Empoderar al personal para que viva nuestros valores y respete nuestros compromisos de protección.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acompañamiento a los programas por parte de las Coordinadoras de Recursos Humanos, tanto presencial como online en reuniones de comunidad (con directores, analistas, encargados y pedagógicos), resolviendo dudas y ayudando a disminuir los riesgos de demandas o reclamos en el proceso de finiquitos masivos por cierres (217 colaboradores desvinculados)</li> <li>2. Disminución del impacto del proceso en los colaboradores y NNAJ que debían reubicarse por cada programa a cerrar, cumpliendo los plazos establecidos.</li> </ol>
8. 248 vacantes cubiertas	enero-diciembre	Vinculado con prioridad: Empoderar al personal para que	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegurado el funcionamiento de los equipos en distintos proyectos y áreas.</li> <li>2. 202 procesos de selección completados.</li> </ol>

		viva nuestros valores y respete nuestros compromisos de protección.	3. Se llevaron a cabo 644 evaluaciones.
9. Rediseño, aprobación y socialización de la Política de Inclusión laboral	Enero-diciembre	Vinculado con prioridad: Empoderar al personal para que viva nuestros valores y respete nuestros compromisos de protección.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecimiento de convenio para a incorporación de personas con discapacidad en la organización.</li> <li>2. Cumplimiento del 1% de la cuota de inclusión estipulada por ley, cerrando el año 2024 con 6 colaboradores contratados.</li> <li>3. Cumplimiento del plan de diversidad organizacional y con los requisitos de la Ley de Inclusión Laboral.</li> </ol>
10. Aprobación del software local (Softland) para la gestión financiera y contable de la organización (ERP) a partir de 2025.	Enero-diciembre	Vinculado con prioridad: Aumentar y diversificar los ingresos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el último trimestre del 2024 inició la capacitación y migración de datos a ERP.</li> <li>2. Finalización de migración de datos desde el sistema contable organizacional Navition hacia el nuevo sistema Dynamics 365.</li> </ol>
11. Gestión patrimonial	enero-diciembre	Vinculado con prioridad: Aumentar y diversificar los ingresos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración e implementación de política de inversiones.</li> <li>2. Gestión rentable de fondos obtenidos por venta de propiedades.</li> <li>3. Control y gestión de propiedades en arriendos a nivel nacional.</li> </ol>
12. Presentación de proyectos a fondos privados y públicos	Enero-julio	Vinculado con prioridad: Aumentar y diversificar los ingresos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adjudicación de un Proyecto FNDR para el programa de cuidado alternativo de Antofagasta, por 35 millones de pesos.</li> </ol>
13. Descentralización de los equipos de captación.	enero-diciembre	Vinculado con prioridad: Aumentar y diversificar los ingresos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cierre del año con un despliegue de 170 captadores de nuevos socios a nivel nacional, presente en las ciudades: Santiago, Talca, Curicó, Chillán, Concepción y Temuco.</li> </ol>