

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	ONG Casa de Acogida La Esperanza
b. RUT de la Organización	73.188.700-4
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	Ninguna
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 386, 11 de abril de 1996
f. Domicilio de la sede principal	Departamental 323, San Joaquín, Santiago.
g. Representante legal	Ana M. Luisa Jouanne Langlois RUT: 7.051.159-2
h. Sitio web de la organización	www.corporacionesperanza.cl
i. Persona de contacto	Milagros Correa / Mail: mcorrea@corporacionesperanza.cl / Teléfono: +56961161544

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Ana M. Luisa Jouanne Langlois. RUT: 7.051.159-2
b. Ejecutivo Principal	Ana M. Luisa Jouanne Langlois. RUT: 7.051.159-2
c. Misión / Visión	<ul style="list-style-type: none"> Rehabilitar y reinserir gratuitamente a personas vulnerables con adicción a las drogas y al alcohol. Hacer prevención sobre el consumo. Influir en la adopción de políticas y programas efectivos para enfrentar el problema de las drogas en Chile.
d. Área de trabajo	Rehabilitación y reinserción de personas en situación de vulnerabilidad con adicción a las drogas y al alcohol.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de vulnerabilidad con adicción a las drogas y al alcohol.
f. Número de trabajadores	92
g. Número de voluntarios	Permanentes: – Ocasionales: –

1.3 Gestión

		2021	2020			2021	2020
a. Ingresos Operacionales(M\$)		1.562.007	1.458.645	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		1.031.423	636.678
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	547.813	519.137	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	368.078	238.598	
	Proyectos	205.707	180.000				
	Venta de bienes y servicios	18.421	16.669				
	Aportes y cuotas sociales	205.583	253.447	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Estado (Senda y Subsidios Mun.) 32,6% Donaciones 53,1% Eventos 14,3%	
a.2 Públicos (M\$)	Otros		–	f. Número total de usuarios directos		–	
	Subvenciones	95.069	35.000	g. Indicador principal de gestión y su resultado		368.078	\$238.598 M
	Proyectos		–				
	Venta de bienes y servicios	489.414	454.062				
b. Aportes extraordinarios (M\$)			–				

Índice

1.	Carátula	
2.	Información general y de contexto	¡Error! Marcador no definido.
2.1	Carta del máximo responsable de la organización	3
2.2	Desafíos estratégicos 2021	4
2.3	Estructura de gobierno	4
2.4	Estructura operacional	5
2.5	Valores y/o Principios	8
2.6	Principales actividades y proyectos	8
2.7	Identificación e involucramiento con Grupos de interés	16
2.8	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	16
2.9	Participación en redes y coordinación con otros actores	17
2.10	Reclamos o Incidentes	17
2.11	Prácticas de gestión ambiental	17
3.	Información de desempeño	18
3.1	Objetivos e indicadores de gestión	19
3.2	Indicadores financieros	19
4.	ESTADOS FINANCIEROS	20
4.1	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	21
4.2	ESTADO DE ACTIVIDADES	22
4.3	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	24
4.4	ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	26
4.5	NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	26

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Sigamos abriendo caminos y dando lo mejor de cada uno de nosotros

Durante 2021, el difícil equilibrio entre la necesidad de cuidados producto de la pandemia y la urgencia por un tratamiento de rehabilitación continuo y efectivo, continuó siendo la tónica.

Nuestra Corporación no ha estado ajena a todo lo que implica tener que repensar o reestructurar aquello que – según creíamos– seguía un cauce natural y predecible. Con usuarios y usuarias con dependencia severa y, a la vez, altamente vulnerables al COVID por su larga historia de consumo y deterioro físico desde el comienzo, debimos adaptar nuestros tratamientos de rehabilitación y reinserción familiar y laboral a un esquema de “pandemia”.

Pero el costo ha sido alto. Con gran esfuerzo, como equipo clínico y administrativo, hemos trabajado los 365 días del año, ya sea de manera presencial o remota, porque estamos convencidos de que la clave está en ofrecer continuidad en el tratamiento. Sin embargo, no podemos desconocer que, si bien la tecnología ayuda y hoy se ocupa en salud mental, en casos tan severos de dependencia a las drogas y de tanta vulnerabilidad psicosocial no es suficiente. En el programa ambulatorio intensivo, a pesar de aportarles, por ejemplo, un plan de datos, los usuarios no cuentan en su casa con un espacio mínimo de intimidad para tener las tres intervenciones diarias de tratamiento online y no hay quién asuma el control de su abstinencia. En estos casos, la presencialidad es vital para cumplir con los objetivos de rehabilitación, por lo que debimos transitar a un propósito más bien de contención, a la espera de que las condiciones permitieran un tratamiento mixto (remoto y presencial), lo que fue posible a fines del segundo semestre.

Entre quienes están en modalidad residencial - tanto en Arica, como en Santiago y Rancagua- la exigencia de aislamiento total, por un largo período debido a su vulnerabilidad frente al COVID, ha sido una dura prueba al momento de lograr la adherencia al tratamiento. Además de los contactos virtuales con sus familiares, el programa debió adaptarse e incorporar actividades extra-programáticas, espacios de distensión, y estrategias de contención focalizadas con el fin de ayudar a mantener la estabilidad emocional de nuestros usuarios y sostener el tratamiento. Un gran alivio fue la posibilidad de abrir el segundo semestre las puertas de nuestros centros para recibir a las familias de los pacientes, instalando dispositivos y máximas medidas de seguridad para evitar el contagio de los usuarios.

A nivel interno, luego de dos años de dividir a los equipos clínicos en turnos de atención presencial y ambulatoria - lo que implicó en ellos un considerable desgaste - a finales de este año ya pudimos contar con todo nuestro personal trabajando de manera presencial. No podemos dejar de agradecer profundamente el esfuerzo de todos quienes trabajan en La Esperanza, porque en este complejo período debieron compatibilizar su situación personal y familiar, con el exigente e impostergable trabajo en salud mental.

Ya se siente en el aire una cierta vuelta a la “normalidad”. Nuestro objetivo para los meses que vienen es reinstalar o potenciar con toda la fuerza necesaria nuestro programa ambulatorio intensivo e incorporar nuevas metodologías en nuestros tratamientos. Para ello, estamos desarrollando todos los programas de capacitación y formación de nuestros equipos.

También, gracias a un convenio con Fundación San Carlos del Maipo (FSCM), iniciamos el trabajo de co-diseño y robustecimiento del Programa Terapéutico de Población General de Hombres Adultos, de acuerdo a estándares de calidad - en el marco del programa Mi Mapa de FSCM - en vista a elaborar la Teoría de Cambio de este programa de adultos. Al final del proceso, aspiramos a ser certificados por FSCM en el banco de programas Mi Brújula y a que este trabajo nos permita hacer evaluación de resultados en vistas a la investigación y también a la captación de recursos internacionales, del tipo “bonos de impacto”.

El hecho de poder liberar recursos y preocupaciones que por meses estuvieron concentrados en la pandemia, nos permitió iniciar además otro anhelado proyecto: digitalizar nuestros procesos y fichas clínicas. Es un esfuerzo grande que esperamos concluir el 2022 y que también apunta a facilitar la evaluación de resultados y la investigación.

No puedo terminar esta carta de introducción a nuestra Memoria 2021 sin referirme al programa “Naciste Tú” que, estoico, ha superado no sólo el incendio de sus instalaciones a poco andar, los embates de la pandemia y el nulo aporte económico estatal. Tras cinco años, este proyecto piloto tiene ya tres generaciones de diadas madre hijo que egresaron, con una tasa de adherencia de la madre al tratamiento del 71% - más del doble que el promedio nacional en adicción severa -. El 81% de esas mamás están con trabajo y la totalidad de los niños asisten a salas cunas o jardines infantiles. Pero lo más importante es que se logró romper con la miseria asociada a la cadena de la droga: se evitó que esos recién nacidos impactados por el consumo de sus mamás durante el embarazo permanecieran sin diagnóstico ni tratamiento, que fueran derivados al SENAME o que crecieran en un contexto de drogas. Luego de un tratamiento de tres años, hoy tienen oportunidades de desarrollarse en la vida lejos de la droga, bajo el afecto y el cuidado de su mamá rehabilitada.

El 2021 se destinaron muchos esfuerzos a la reconstrucción del centro en Rancagua, a la evaluación de otro centro en Santiago y a acoger la intención de la Subsecretaría de la Niñez, así como de Mejor Niñez (ex SENAME), por hacer de “Naciste Tú” una política del Estado. Pero al final ese interés no se concretó y serán las nuevas autoridades las que lo evaluarán. Desde La Esperanza aspiramos a que esta iniciativa pionera escale a política pública y sea replicable. Eso, considerando que en los últimos años el consumo y dependencia en mujeres ha aumentado y que la relación de los niños y los adolescentes con la droga, en la práctica, es ignorada en la agenda pública.

Ana María Luisa Jouanne Langlois
Presidenta Directorio Corporación La Esperanza

2.2 Desafíos estratégicos 2021

MANTENER PROGRAMAS (CONTEXTO COVID)			
Los resultados demostraron que no funcionó el tratamiento online ambulatorio, sino que se trató solo de contención a usuarios y familias.	Aislamiento total impacta en el número de internos de todos los centros.	Estrés de equipos: jornada dividida (15 días online y 15 presencial).	Se aumentó sueldo de equipos clínicos.
LEVANTAR LA CANTIDAD DE INGRESOS (\$) NECESARIOS			
Por segundo año se suspende la comida por contexto COVID, pero se mantiene campaña de donación empresas por \$190 MM.	-\$59,7 MM. Colecta online. - 55 nuevos socios - 186 voluntarios digitales activos. - 1.517 donaciones.	Gestión donaciones adicionales por \$348 MM: - Fundación Viento Sur: \$40 MM. - Fundación Careno: \$45 MM. - Fundación Los Cedros: \$ 89 MM. - Donación anónima para Arica: \$93 MM. - Donaciones varias durante el año: \$81 MM. Gestión subvenciones municipales por \$95 MM.	Se mantiene campaña de excedentes (\$945 MM), pero por la no operación de OTEC la deuda acumulada con la ONG significan - \$275 MM, que se sumó a los \$156 MM del 2020. Proyectos especiales: En 2021 por Ley de inclusión, pudimos ejecutar (reemplazo de gastos) \$ 205,7 MM. Arrastre donaciones levantadas a cierre sin ejecutar \$332,3 MM (para ejecutar año 2022 y 2023) 38 personas con certificado de discapacidad. Hemos ido avanzando en capacitaciones socio laborales considerando la habilitación de personas con discapacidad y su reinserción social. Sin embargo, hay una deuda en lo que se refiere en implementación de talleres computacionales y laboral.
AVANZAR EN EVALUACIÓN DE RESULTADOS			
Asesoría en monitoreo Mi Mapa FSCM: para poder avanzar en instaurar una cultura del desempeño en que busca ordenar el cómo se busca alcanzar los determinados objetivos de un programa.		Contratación sociólogo para impulsar evaluación de resultados y ficha clínica electrónica (*) objetivo no logrado.	Inicio del trabajo en ficha clínica online
MEJORAMIENTO EN TRATAMIENTOS			
Capacitaciones: - Manual de Modelo de Intervención para Trabajo Terapéutico para Pacientes con Eje Criminógeno. - Manejo de contención física para usuarios en crisis. - Modelo de Intervención Penitenciaria. - Formulación de caso y plan de tratamiento individual. - Actualización en uso de drogas: una mirada desde la neurociencia y el tratamiento. - Contención de pacientes con Agitación psicomotora.			

2.3 Estructura de gobierno

El directorio de Corporación la Esperanza se compone de 7 personas, entre ellos, la presidenta, el vicepresidente, el tesorero y los directores. Ellos se reúnen regularmente para evaluar la gestión y tomar decisiones sobre el funcionamiento de la organización. Cabe destacar que sus integrantes son elegidos cada dos años en la Asamblea de Socios y pueden ser reelegidos.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Ana M. Luisa Jouanne Langlois Rut: 7.051.159-2	Presidenta
Domingo Cruzat Amunátegui Rut: 6.989.304-k	Vicepresidente
Pablo García de la Huerta Aguirre Rut: 6.372.465-3	Tesorero
Iván García - Huidobro Scroggie Rut: 4.773.715-k	Director
Santiago Orpis Jouanne Rut: 16.213.437-k	Director

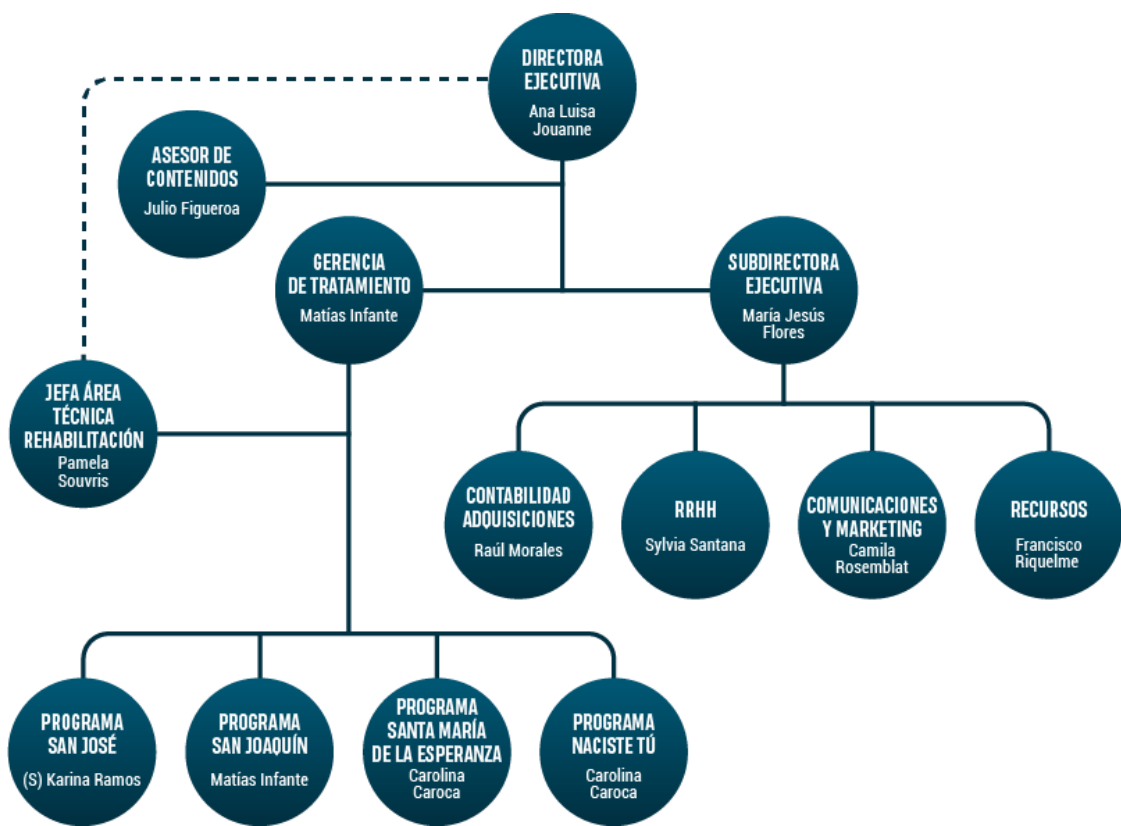
Paula Phillips Maturana Rut: 7.193.318-0	Directora
Miguel Allamand Zavala Rut: 5.002.525-k	Director

2.4 Estructura operacional

Equipo

Contamos con un equipo de especialistas de gran experiencia y capacidad técnica, comprometidos en los procesos de rehabilitación de las miles de personas a las que hemos acompañado y apoyado en estos años. Además, como parte de nuestra tarea nos hemos propuesto entregar herramientas para prevenir el consumo de alcohol y drogas.

EQUIPO	
Nombre	Cargo
Ana M. Luisa Jouanne Langlois	Directora Ejecutiva
María Jesús Flores	Subdirectora Ejecutiva
Camila Rosemblat	Encargada de Comunicaciones
Julio Figueroa	Asesor y Director Centro Oriente
Matías infante	Gerente de Tratamiento y Director Centro San Joaquín
Patricia Souyr	Jefa Área Técnica y Rehabilitación
Raúl Morales	Contabilidad
Sylvia Santana	Jefe Recursos Humanos
Francisco Riquelme	Jefe de Estudios y Sostenibilidad
Carolina Caroca	Directora Centro Santa María
Carmen Gloria González	Directora Centro San José Arica



Nuestros Centros

Corporación La Esperanza está acreditada ante el Ministerio de Desarrollo Social y Familia como institución benefactora de la Ley de Inclusión Laboral (21.015) y por el Consejo de Donaciones del Ministerio de Desarrollo Social para capacitar, incluir y reinserter laboralmente a personas con discapacidad, derivadas del consumo de drogas.

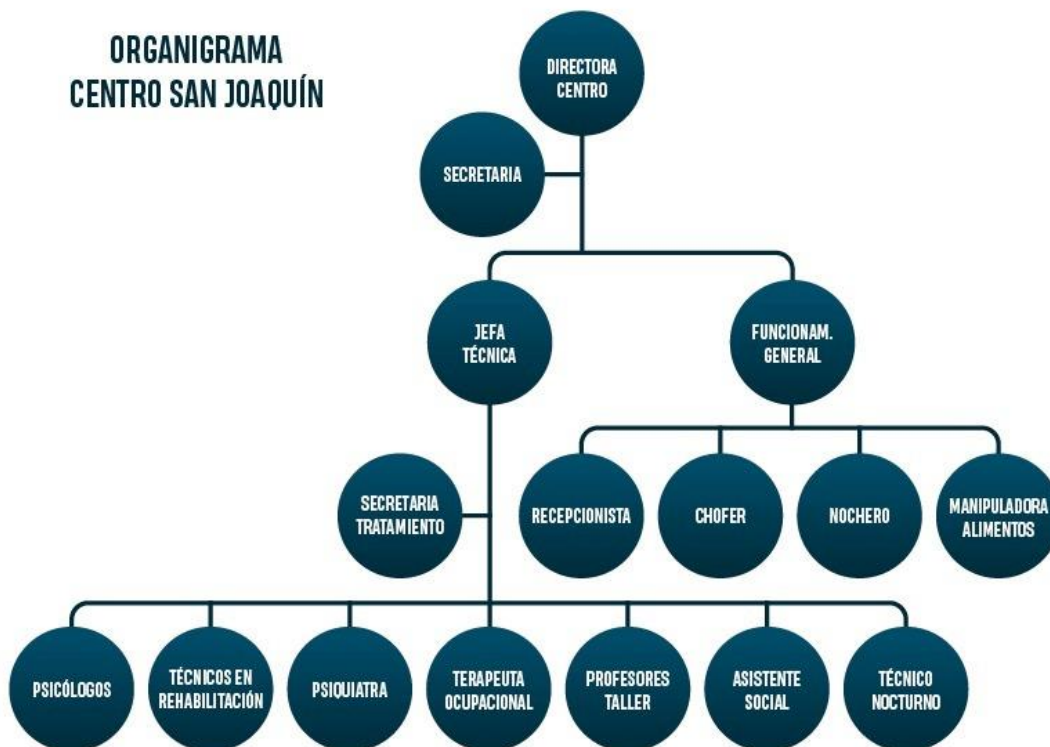
En nuestros centros, trabajamos en tratamientos intensivos residenciales y ambulatorios para atender a hombres, mujeres y recién nacidos de escasos recursos y afectados por la droga, así como en tratamientos no intensivos para personas del mundo laboral.

Para ello, contamos con tres centros (uno en la Región Metropolitana y dos en regiones) y cuatro programas, cuyas modalidades de operación varían dependiendo de su público objetivo y la modalidad de tratamiento, según se detalla a continuación:

1.- Centro San Joaquín

Ubicación: Avenida Departamental 323, San Joaquín, Región Metropolitana.

Descripción: Este centro cuenta con un Programa Ambulatorio Intensivo y con un Programa Residencial, dirigido a hombres mayores de edad, de forma presencial y online.

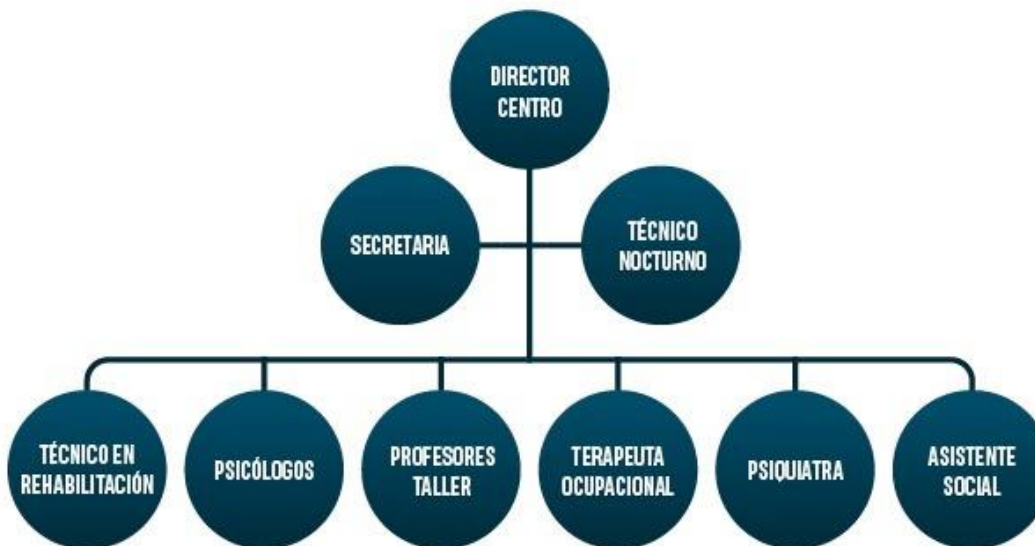


2.- Centro San José

Ubicación: Comandante San Martín N° 150, Villa Frontera, Arica.

Descripción: En este centro, contamos con un programa de rehabilitación intensivo residencial y también de un programa de rehabilitación intensivo ambulatorio diurno y también vespertino. Su modalidad de atención es presencial, semi-presencial y online y está dirigido a hombres con problema severo de consumo de alcohol y otras drogas, mayores de 18 años y de escasos recursos.

ORGANIGRAMA CENTRO SAN JOSÉ

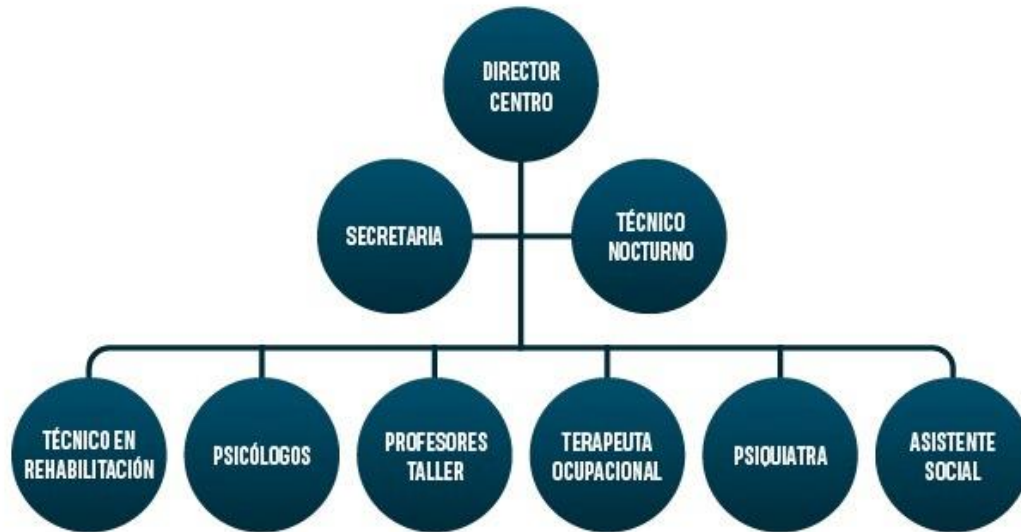


3.- Centro Santa María de Rancagua

Ubicación: Domingo Faustino Sarmiento N°1070, Villa Triana, Rancagua.

Descripción: En este centro disponemos del programa de rehabilitación intensivo residencial, además, del programa de rehabilitación intensivo ambulatorio, presencial, semi-presencial y online para mujeres con problema severo de consumo de alcohol y otras drogas, mayores de 18 años y de escasos recursos.

ORGANIGRAMA SANTA MARÍA DE LA ESPERANZA



Programa Naciste Tú

En este mismo centro, contamos con el **Programa “Naciste Tú”**, que atiende, desde sus primeros días, al niño que ha sido expuesto a la droga en su etapa gestacional. Su objetivo es disminuir en él el daño recibido y favorecer el desarrollo de sus potencialidades, así como evitar que vaya a un centro de Mejor Niñez (Ex-SENAME) o crezca bajo el alero de padres consumidores. El tratamiento es residencial, conjuntamente con la rehabilitación de la madre y la construcción de un vínculo madre hijo, afectivo y responsable.

RESULTADOS PROGRAMA NACISTE TÚ	
71%	Éxito del tratamiento. Recibe alta terapéutica.
29%	Egresadas.
3	Generaciones.
180	Familiares directos beneficiados
100%	De las madres están mejor preparadas para ejercer su rol materno.
81%	De las madres se reintegran socio-laboralmente.
100%	Han recuperado el contacto con al menos un miembro de su familia.
59%	De las madres, recuperan el contacto con sus otros hijos.
14%	Recuperan el cuidado de sus otros hijos.
100%	De los niños disminuye el efecto de la droga en el RN.
100%	De los niños tiene mejora al egresar. Tiene mayor desarrollo motriz, cognitivo y socioemocional según diagnóstico NNS.
100%	De los niños evoluciona acercándose al nivel esperado de lenguaje para su edad.

ORGANIGRAMA PROGRAMA "NACISTE TÚ"



El tratamiento impartido en estos tres centros, desde su inicio, aborda simultáneamente cuatro líneas de trabajo:

- 1.- **Línea psicológica:** Contempla terapias individuales y grupales
- 2.- **Línea laboral:** Se desarrolla mediante talleres y en pequeñas empresas, donde las personas adquieren capacidades y hábitos de trabajo
- 3.- **Línea familiar:** Considera terapias que integran a la familia para restablecer lazos y fortalecer los roles
- 4.- **Línea espiritual/cultural:** Apunta al crecimiento personal tanto espiritual y artístico, como de conocimiento.

2.5 Valores y/o Principios

Corporación La Esperanza es una organización de la sociedad civil cuya misión es rehabilitar y reinserir gratuitamente a personas de escasos recursos con adicción severa a las drogas, hacer prevención del consumo en escolares y adultos e influir en políticas públicas tendientes a disminuir la demanda de la droga y a incorporar este como uno de los problemas más importantes de la agenda pública y privada, que requiere una solución intersectorial.

El 28 de julio de 1995 surge en la comuna de San Joaquín, la Casa de Acogida La Esperanza, un espacio donde rehabilitar de manera gratuita a aquellas personas de escasos recursos con adicción severa al alcohol y drogas que quieren recuperarse pero, carecen de la posibilidad de financiar un tratamiento.

Creemos en la rehabilitación y en que toda persona tiene la capacidad de enmendar, de reconstruir su vida, de integrarse a la sociedad y de recuperar a su familia, su libertad y su dignidad. En este contexto, trabajamos en un marco de tolerancia, respeto y solidaridad.

2.6 Principales actividades y proyectos

a. Actividades Centros San Joaquín (Santiago), San José (Arica) y Santa María de la Esperanza y Naciste Tú (Rancagua):

- En septiembre, se realizó la celebración de Fiestas Patrias. En esta oportunidad, los usuarios, por grupo - cada uno se caracterizó con atuendos respectivos a cada zona de Chile (norte, centro y sur) - representaron las tradiciones típicas de nuestro país, preparando payas, bailes de cueca y también una obra de teatro. Finalmente, fue premiada la zona que logró cumplir de mejor forma el objetivo de reflejar de manera más fehaciente nuestra cultura.
- En noviembre, se contrataron los servicios de una empresa externa para realizar una capacitación al equipo de cada centro sobre "Manejo de contención física para usuarios en crisis".
- Colaboradores de los equipos de los tres centros, se capacitaron en el manual de Modelo de Intervención para Trabajo Terapéutico para Pacientes con Eje Criminógeno.
- Durante los últimos años, con un mayor énfasis en 2020 y 2021, se ha estado instalando el proyecto de inclusión en el tratamiento para que las personas, desde el inicio de este, vayan teniendo herramientas para su vida laboral. Cabe destacar que, como Corporación fuimos pioneros en instalar el consumo problemático de drogas como una discapacidad mental psíquica transitoria.
- De manera permanente, en los tres centros, se desarrolla la línea de trabajo de habilidades laborales, con talleres específicos de apresto al mundo laboral.
- En agosto, se realizó el Musical Super Down Solidario, cuya recaudación obtenida de las entradas ayudó a 13 fundaciones, entre ellas, Corporación La Esperanza.

Alianzas:

- Durante el año, se desarrolló, con la P. Universidad Católica, un proyecto de investigación sobre los programas de tratamiento para evaluar su calidad.

Campañas:

- Con el objetivo de recaudar fondos para que hombres, mujeres y recién nacidos tengan la oportunidad de recuperar su vida lejos de la droga, se realizó la Colecta Digital "Dona Esperanza 2021", del 27 de mayo al 20 de junio.
- Asimismo, se realizó una campaña para captar voluntarios para la colecta digital "Dona Esperanza 2021", en la misma fecha.
- Además, Corporación La Esperanza se sumó al "CyberDay" para recaudar fondos a través de donaciones en línea, del 31 de mayo al 02 de junio y del 04 al 07 de octubre.

b. Actividades por centro

Centro San Joaquín (Santiago):

- Se inicia el año con la celebración del Día de la Madre, ocasión en que los usuarios realizaron, de manera online, obras de teatro, interpretación de canciones y presentación de sketches para sus madres.
- En mayo, se realizó una capacitación de parentalidad positiva, donde se intervino en las familias para entregarles herramientas que les permitan enfrentar sus relaciones con otros.
- Durante el año, y de forma permanente, se realizó un taller literario para los usuarios. La idea es que ellos puedan, a través de la palabra, tratar temáticas como la amistad, el amor y su proyecto de vida. La modalidad utilizada busca que los pacientes puedan escribir sus reflexiones, compartirlas y, luego, analizarlas.
- En 2021, se estableció una alianza con la Universidad de los Andes, con el propósito de mejorar la nutrición en los usuarios. En ese marco, ellos mismos desarrollaron una minuta saludable que les permitió trabajar en su salud y, en el futuro, se continuarán realizando actividades dentro de este convenio.
- En este centro, se realizan, permanentemente, talleres de deporte, teatro y también sobre espiritualidad, el cual se enfoca en dar contención a los usuarios desde una perspectiva espiritual.
- Para Navidad, visitaron a nuestros usuarios algunos de los integrantes de sus familias. En la oportunidad, realizaron una presentación alusiva a esta fecha y, además, se entregaron cajas de Navidad.

Centro San José (Arica):

- De enero a diciembre se realizaron talleres socio-laborales, de computación, huerto, música, yoga y deportes como kayak.
- Entre octubre y diciembre, se desarrollaron talleres de madera y tapicería. Aquí, se construyeron sillas y bancas pequeñas para ir en ayuda de un jardín infantil de la zona, en el marco de la celebración de Navidad, fecha para la que también los usuarios visitaron un hogar de adultos mayores, entregándoles una donación de útiles de aseo e hicieron un concurso de decoración de puertas.
- Como actividades extraprogramáticas, se desarrollaron para nuestros usuarios salidas a terreno, práctica de kayak, entre otras.
- Asimismo, se realizaron talleres con la Dirección Municipal de Prevención y Seguridad Humana (DIPRESEH), con el Centro Regional de Información, Prevención y Apoyo a la Consejería en VIH/SIDA e ITS Arica (CRIPAC), además de talleres psicoeducativos.
- Se desarrolló nivelación de estudio para los usuarios.
- Este año, se contó con la visita del Asesor Técnico Nacional de SENDA, doctor Francisco Mahaluf.

Centro Santa María de la Esperanza y "Naciste tú" (Rancagua):

- El 21 de enero, se realizó, para las usuarias, un taller vía zoom de estimulación temprana a través de la lectura, dirigido por Fernanda Arrau, especialista en fomento lector y gestión cultural. Se trabajó en creación de cuentos: Mi primer libro cartonero; música y fomento lector, cuerpo, voz y movimiento; y narración oral.
- El 11 de febrero, se realizó la vacunación de la Primera dosis contra COVID a funcionarios y usuarias de la sede en Rancagua por el Cesfam n°3 y el 11 de marzo, recibieron su segunda dosis.
- El 24 de marzo, se efectuó la capacitación al personal de apoyo para el programa Naciste Tú desde la Defensoría de la Niñez.
- En marzo, más del 80 % de las usuarias concluyó su proceso de vacunación contra la Influenza, y recibieron la vacunación de la segunda dosis contra COVID a funcionarios y usuarias, por Cesfam n°3
- El 06 de abril, usuarias del Programa Naciste tú vivieron Domingo de Resurrección donde organizaron una búsqueda de huevitos de chocolates para los niños.
- El 28 de abril se realizó un curso de capacitación a usuarias del Programa Naciste Tú
- El 03 de mayo se realizó un seminario de "Triple P" a usuarias "Criando Adolescentes Responsables".
- El 05 de mayo se realizó el Programa de Validación de estudios MINEDUC, en donde se inscribió a usuarias para nivelación de estudios enseñanza Básica y Media
- El 12 de mayo, las usuarias celebraron el Día de la Madre con un rico almuerzo y una celebración especial, donde sus hijos/as les entregaron, simbólicamente, regalos.
- El 28 de mayo se realizó una coordinación con el Programa Mujer Sexualidad y Maternidad, con la psicóloga Karen Vera, para la realización de taller en la temática.
- Del 15 al 29 de junio, se efectuó taller online sobre Mujer, Sexualidad y Maternidad a usuarias del centro.
- El 09 de julio hubo elección del comité paritario de trabajadores
- El 21 de julio, hubo una capacitación online de PRODEMU a usuarias de Naciste Tú para el apoyo a la dinámica familiar.
- El 22 de julio, PRODEMU realizó capacitación online a usuarias para el cuidado y atención de personas mayores.
- El 08 de agosto, fue la celebración del Día del Niño. Además, hubo coordinación con SERNAMEG para trabajo específico en intervención en Violencia Intrafamiliar, y reunión con Eduardo Palominos para la facilitación de cancha deportiva cercana a centro de rehabilitación los días miércoles de cada semana.
- El 31 de agosto, hubo reunión con Oficina OMIL de San Fernando para generar alianza de trabajo con usuarias en reinserción laboral.
- El 02 de septiembre, se realizó la charla "Alimentación Saludable" a usuarias de ambos programas dictada por nutricionista del Cesfam 3.
- El 20 de octubre se efectuó una charla al personal sobre Reglamento Interno dictada por el prevencionista Patricio Canales. Además se estableció un convenio con SODEXO para usuarias en Reinserción Laboral, y se dictó una conferencia de construcción de redes de apoyo y sus efectos psicosociales por Chile Crece Contigo. Hubo también reunión con OMIL para favorecer alianza con la corporación en la región y facilitar el ingreso laboral de usuarias en reinserción.
- El 12 de noviembre se realizó una capacitación "Contención de pacientes con Agitación psicomotora" al equipo terapéutico por ATOM Capacitaciones.
- El 22 de diciembre SENDA dictó lineamientos sobre modernización en los centros de tratamientos.
- El 23 de diciembre se efectuó la Celebración de Fiesta de Navidad a usuarias y sus familias.
- El 28 de diciembre se realizó un paseo fin de año trabajadores Corporación sede Rancagua.

Instancias Público – Privadas

Durante 2021 Corporación La Esperanza, a través de su Directora Ejecutiva, Ana Luisa Jouanne participó activamente en la Mesa Circular, iniciativa que agrupó a más de 350 organizaciones de la Sociedad Civil, provenientes del sector social, cultural, ambiental, académico y filantrópico, logrando la aprobación de la nueva Ley de Donaciones de Beneficio Público. La participación en esta Mesa consideró la asistencia a diversas reuniones por la Ley de Lobby.

Además, Corporación La Esperanza estuvo presente otras diversas instancias de interés.

Detalle de Reuniones

- 06 de enero: Reunión con arquitecto para reconstrucción de Rancagua.
- 12 de enero: Reunión excedentes con María Luisa Domínguez, de CCU.
- 14 de enero: Reunión sobre Proyecto de Ley 19885.
- 21 de enero: Reunión con Gerente General OTIC CChC.
- 26 de enero: Reunión con Fundación Abriendo Puertas.
- 28 de enero: Reunión con Red Colaborativa.
- 12 de marzo: Reunión con Morales y Besa Abogados.
- 17 de marzo: Esencia de marca de Corporación Esperanza.
- 22 de marzo: Seminario “Nuevos vientos de la Economía” de la Universidad del Desarrollo.
- 24 de marzo: Reunión con Senador José García.
- 26 de marzo: Reunión con Mesa Circular (*). Integrantes: Comunidad de Organizaciones Solidarias, Centro de Políticas Públicas UC, Sociedad Civil.
- 26 de marzo: Reunión con Ministro de Bienes Nacionales.
- 29 de marzo: Reunión propuesta Modelo de Riesgo, Necesidad y Responsividad (RNR).
- 30 de marzo: Reunión mensual Mesa de Donación.
- 31 de marzo: Presentación Propuesta Colecta Digital 2021.
- 01 de abril: Reunión “Movidos por Chile”.
- 05 de abril: Reunión Ley 19.885.
- 06 de abril: Reunión MMA Mesa Circular.
- 08 de abril: Reunión con Vittorio Corbo. (Mesa Circular).
- 08 de abril: Webinar “Aprendizaje en contexto incierto desde las neurociencias”.
- 09 de abril: Reunión Fundación con Los Cedros.
- 12 de abril: Reunión con Director Nacional de Senda.
- 13 de abril: Reunión entre 3xi y Corporación La Esperanza.
- 14 de abril: Reunión con Columbus Chile.
- 29 de abril: Reunión Mesa Circular.
- 29 de abril: Webinar “Reinserción post- penitenciaria femenina”.
- 29 de abril: Audiencia con alcalde de Rancagua.
- 30 de abril: Reunión con socios Corporación Esperanza.
- 03 de mayo: Reunión Mesa Circular.
- 03 de mayo: Reunión por concepto Colecta 2021.
- 05 de mayo: Reunión con Director Ejecutivo de Fundación Nueva Esperanza.
- 07 de mayo: Reunión con Ministra Karla Rubilar (Mesa Circular).
- 10 de mayo: Reunión con Gerente General Fundación Los Cedros.
- 11 de mayo: Reunión con Diseño en Comunicación Visual, UTEM.
- 17 de mayo: Reunión Gráfica Colecta 2021.
- 18 de mayo: Lanzamiento Cyberday (participación Corporación Esperanza).
- 20 de mayo: Reunión con Director Nacional de Senda.
- 20 de mayo: Evento Día de la Madre.
- 21 de mayo: Webinar “Consumo de sustancias psicoactivas y perspectiva de género”.
- 24 de mayo: Reunión con Directora de Desarrollo Fundación Las Rosas.
- 25 de mayo: Reunión Mesa de Donaciones.
- 26 de mayo: Primer Encuentro Nacional de Profesionales en Prevención y Tratamientos de Adicciones.
- 27 de mayo: Reunión Juan Sutil, Presidente de la CPC. (Mesa Circular)
- 08 de junio: Reunión con Verónica Pomfrett (Jefa División, Planificación y Desarrollo Regional Rancagua).
- 10 de junio: Reunión con diputado Giorgio Jackson (Mesa Circular).
- 11 de junio: Reunión con Ministro Secretario General de la Presidencia, Juan José Ossa (Mesa Circular).
- 17 de junio: Reunión Gráfica Colecta 2021.
- 18 de junio: Reunión Mesa Circular.
- 22 de junio: Taller de Impulso Sociedad Civil. Cuerpos Intermedios.
- 24 de junio: Reunión Mesa de Donaciones.
- 29 de junio: Vivo por Instagram con Diana Bolocco.
- 30 de junio: Webinar “Prevención basada en evidencias: avances y desafíos para nuestro país”.
- 02 de julio: Reunión con senador José García (Mesa Circular).
- 02 de julio: Reunión en Ministerio de Hacienda (Mesa Circular).
- 02 de julio: Reunión con Senador Coloma (Mesa Circular).
- 05 de julio: Reunión proyecto reconstrucción Rancagua.
- 06 de julio: Viaje a Arica.
- 08 de julio: Reunión Comisión Salud.
- 08 de julio: Entrevista Radio Infinita.
- 09 de julio: Reunión en Ministerio de Desarrollo Social. (Mesa Circular)
- 09 de julio: Informe agencia www.
- 13 de julio: Reunión con Presidente de la Sofofa, Richard von Appen. (Mesa Circular)
- 13 de julio: Reunión con Roberto Peralta.
- 14 de julio: Reunión con Senda.
- 20 de julio: Reunión reconstrucción Rancagua.
- 22 de julio: Seminario: “Un nuevo trato de las organizaciones civiles”.
- 22 de julio: Reunión Mesa de Donaciones.
- 26 de julio: Audiencia con Alejandra Palacios, Ministra de Bienes Nacionales.
- 29 de julio: Audiencia con Gobernador de Santiago.
- 31 de julio: Webinar “Adaptación del Modelo Islandés de Prevención del Consumo de Drogas: Avances a 3 años de su Implementación”.
- 04 de agosto: Reunión con Rodrigo Mardones.
- 05 de agosto: Audiencia con Alcalde de Rancagua.
- 09 de agosto: Audiencia con Ministro de Bienes Nacionales, Julio Isamit.
- 10 de agosto: Audiencia con Seremi MOP de Rancagua.

- 18 de agosto: Reunión Niñez Temprana.
- 19 de agosto: Compromiso País: Persona con consumo problemático de drogas y/o alcohol.
- 26 de agosto: Reunión Mesa de Donaciones.
- 13 de septiembre: Audiencia con alcalde de San Joaquín.
- 14 de septiembre: Reunión con José Gandarilla.
- 28 de septiembre: Mesa de Donaciones.
- 01 de octubre: Reunión Mi Mapa, entrega de resultados evaluación final.
- 06 de octubre: Audiencia con Roberto Soto, Director Departamento de Arquitectura, MOP Rancagua.
- 06 de octubre: Visita de Fundación Los Cedros a Centro Santa María de La Esperanza.
- 12 de octubre: Reunión con Gerente General de Inchalam.
- 13 de octubre: Reunión con José Daniel Marín, Jefe Área de Estudios y Publicaciones, Senda.
- 20 de octubre: Reunión con Senador Pizarro (Mesa Circular).
- 20 de octubre: Reunión con Ministerio de Hacienda (Mesa Circular).
- 21 de octubre: Reunión con Rosana Sprovera, Gerenta General Coreduc.
- 26 de octubre: Reunión con Luis Véliz, Jefe División Dipir.
- 27 de octubre: Reunión en Abastible Fundación Esperanza Previene.
- 28 de octubre: Reunión Mesa de Donaciones.
- 03 de noviembre: Reunión con Senadora Goic. (Mesa de Donaciones).
- 04 de noviembre: Reunión empresa GESEX (Cooperación).
- 05 de noviembre: Taller 1 Mi Mapa de TC.
- 06 de noviembre: Taller Pitch (Postulación Fondo Colunga).
- 11 de noviembre: Reunión Mesa de Donaciones.
- 12 de noviembre: Visita a inmueble de Toesca.
- 16 de noviembre: Reunión Fundación Colunga.
- 17 de noviembre: Taller 2 Fundación Colunga.
- 25 de noviembre: Reunión con Magdalena Magnet (Fundación Mapocho).
- 26 de noviembre: Reunión con Josefina Valdés (Mejor Niñez).
- 02 de diciembre: Defensa Proyecto Colunga, Fundación Colunga.
- 02 de diciembre: Reunión con Fundación Fundal (Alemana).
- 09 de diciembre: Reunión con Gerente General, Cristian Morales. Olivos Capital.
- 09 de diciembre: Reunión con Aguas Nuevas (Cooperación).
- 10 de diciembre: Reunión Mi Mapa.
- 10 de diciembre: Reunión con Arquitecto de Arica.
- 15 de diciembre: Reunión con Fundación Los Cedros.

(*) En la Mesa Circular se realizan gestiones para elaborar una nueva ley de donaciones a partir de ley de Rentas Municipales.

Prensa y comunicaciones

Durante 2021, Corporación La Esperanza, tuvo apariciones en medios de comunicación, principalmente, a través de nuestra Directora Ejecutiva, Ana Luisa Jouanne, quien se refirió, mayoritariamente, a la prevención en el consumo de drogas y al aumento de este consumo en pandemia.

Parte importante de esta presencia en medios se realizó durante junio, mes en el cual se conmemora el **Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas**. En este marco, se generaron diversas instancias que apuntaron a generar espacios preventivos y a reforzar factores de protección frente al consumo.

Las principales apariciones en medios fueron:

- **Radio Infinita, 04 enero:** Ana Luisa Jouanne, Directora Ejecutiva se refirió al último informe de consumo de drogas en población escolar lanzado por SENDA.
- **Radio Cappissima Multimedial, 28 de enero:** Ana Luisa Jouanne, Directora Ejecutiva, aborda el aumento del consumo de drogas en pandemia.
- **Twitter Café, Radio Valparaíso, 11 de junio:** Ana Luisa Jouanne, Directora Ejecutiva, reflexiona sobre el mes de la prevención en el consumo de drogas.
- **Radio Infinita, 14 de junio:** Entrevista a Ana María Jouanne.
- **Iquique TV, 14 de junio:** Ana Luisa Jouanne, Directora Ejecutiva, expresa su preocupación por aumento de consumo de medicamentos sin receta.
- **Revista Digital Mujer del Sur (www.mujierdelsur.cl), 15 de junio:** Entrevista a Ana María Jouanne.
- **Nortevisión, 16 de junio:** Julio Figueroa Aste, asesor de contenidos y director Centro Oriente, se analiza la situación del consumo de drogas en el país.
- **Temuco TV, 21 de junio:** Entrevista a Ana Luisa Jouanne.
- **Radio Temuco, 21 de junio:** Entrevista a Ana Luisa Jouanne.
- **Radio Esperanza, 22 de junio:** Entrevista a Ana Luisa Jouanne.
- **El Mostrador, 22 de junio:** Nota sobre colecta virtual 2021.
- **Canal ISB San Bernardo, 24 de junio:** Entrevista a Ana Luisa Jouanne.
- **Radio El Conquistador, 25 junio:** Entrevista a Ana Luisa Jouanne.
- **TX Plus, 29 de junio:** Entrevista a Ana Luisa Jouanne.
- **Radio Agricultura, Programa "Contacto", 05 de julio:** Entrevista a Ana Luisa Jouanne.

Nota: Corporación La Esperanza tuvo una activa participación en redes sociales y también desarrolló una nueva página web institucional, con el objetivo de contar con una plataforma más acorde a los nuevos tiempos y que permitiera ofrecer a nuestros usuarios y público externo una forma más amigable y efectiva para acceder a toda nuestra información.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Naciste Tú
Patrocinador/financista	Fundación Viento Sur
Público Objetivo / Usuarios	Recién nacidos y gestados en adicción y mujeres con adicción, en último trimestre del embarazo o púerperas.
Objetivos del proyecto	Aumentar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas, expuestos a drogas durante el embarazo, a través de un tratamiento especializado al recién nacido junto a su madre. Los objetivos específicos son: <ul style="list-style-type: none"> ● Disminuir los efectos de las drogas en el niño y niña ● Rehabilitación del consumo de drogas de la madre y reinserción social, laboral y familiar. ● Promover competencias parentales entre la madre y su hijo.
Número de usuarios directos alcanzados	12 recién nacidos - 12 madres en residencial, + 19 madres y 20 niños en seguimiento
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Psicoterapias individuales y consultas de salud mental. ● Terapias psicosociales grupales. ● Terapias de familia. ● Terapias de activación social. ● Capacitaciones a equipo técnico ● Terapias de estimulación del niño. ● Terapias de desarrollo infantil.
Resultados obtenidos	<p>En proceso.</p> <p>Los resultados preliminares obtenidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indicador 1: Disminuir los efectos de la droga en el hijo, se logró el 100% de aplicación test NNNS y TADI LOGRADO El 100% de los niños que egresan del programa mejoran su desarrollo en relación a su ingreso. ● Indicador 2: Generar apego armónico entre madre e hijo, LOGRADO. 90% de los hijos presentan apego seguro ● Reinserción social, LOGRADO. El 80,7% de las madres finalizaron etapa intensiva residencial (% de rehabilitación del consumo y biopsicosocial de la madre) <p>Equipo se desempeña según estándares LOGRADO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Porcentaje satisfacción usuarias. LOGRADO. ● Porcentaje calidad capacitaciones técnicas. LOGRADO. ● Número de capacitaciones técnicas realizadas. LOGRADO. ● Ejecución PTI, avance y objetivos. LOGRADO. ● El 70% de las madres a la fecha de cierre habían adquirido herramientas aprendidas sobre cuidado del hijo. LOGRADO.
Lugar geográfico de ejecución	Centro Casa Acogida La Esperanza, comuna Rancagua.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Naciste Tú
Patrocinador/financista	Fundación Careno
Público Objetivo / Usuarios	Mujeres con adicción en último trimestre del embarazo o púerperas. Recién nacidos y gestados en adicción.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumentar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas, expuestos a drogas durante el embarazo, a través de un tratamiento especializado al recién nacido junto a su madre. <p>Los objetivos específicos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disminuir los efectos de las drogas en el niño y niña. ● Rehabilitación del consumo de drogas de la madre y reinserción social, laboral y familiar. ● Promover competencias parentales entre la madre y su hijo.

Número de usuarios directos alcanzados	12 Madres y 12 hijos/ 19 madres y 20 niños en seguimiento
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoterapias individuales y consultas de salud mental. • Terapias psicosociales grupales. • Terapias de familia. • Terapias de activación social. • Capacitaciones a equipo técnico • Terapias de estimulación del niño. • Terapias de desarrollo infantil.
Resultados obtenidos	<p>En proceso.</p> <p>Los resultados preliminares obtenidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 100% de los niños que egresan del programa mejoran su desarrollo en relación a su ingreso. • La reinserción social de las madres se logró un 83%. • El 90% de las madres están mejor preparadas para el cuidado de su hijo.
Lugar geográfico de ejecución	Centro Casa Acogida La Esperanza, comuna Rancagua.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Fortaleciendo la inclusión laboral de personas con discapacidad, cuando ésta es derivada del consumo de drogas lícitas e ilícitas.</i>
Patrocinador/financista	–
Público Objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad certificadas en el Registro Nacional de la Discapacidad
Objetivos del proyecto	<p>•Objetivo General: Favorecer la inclusión laboral de hombres y mujeres mayores de 18 años -que presentan discapacidad adquirida por consumo problemático de drogas y que están en proceso de rehabilitación a través del desarrollo de competencias sociolaborales y de apresto laboral, con una metodología de empleo con apoyo.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar que personas con discapacidad dispuestas a iniciar un proceso de formación, capacitación e inserción laboral, tengan la oportunidad de obtener su registro nacional de discapacidad. • Desarrollar habilidades sociolaborales para la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad. • Promover el apoyo de la familia para el proceso de capacitación sociolaboral de las personas con discapacidad. • Incluir laboralmente a personas en situación de discapacidad según sus habilidades e intereses. • Lograr la permanencia laboral de la persona en situación de discapacidad.
Número de usuarios directos alcanzados	38
Actividades realizadas	<p>Preselección de usuarios/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización. • Elaboración de informes (Biomédico, Salud Mental, Social). • Solicitud de ingreso al registro nacional de discapacidad a través de COMPIN. • Diagnóstico socio-laboral. • Elaboración de propuesta de tratamiento integral. • Entrenamiento de competencias para la empleabilidad. • Apresto laboral. • Nivelación de estudios. • Taller de computación, laboral, educación financiera, sensibilización a la familia para concientizar la importancia de la capacitación laboral, habilidades sociales y de estimulación cognitiva. • Entrenamiento de habilidades para dar soporte a la instalación de hábitos socio-laborales del usuario en el hogar. • Evaluación perfil laboral. • Gestión de redes con instituciones de empleabilidad. • Búsqueda de puestos laborales • Realización de APT (Análisis Puesto de Trabajo). • Acompañamiento en selección.

	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación al equipo de trabajo y habilitación empresa. • Apoyo en la puesta en marcha de entrenamiento de habilidades y hábitos socio-laborales del usuario/a en el desarrollo de su trabajo. • Anclar aprendizajes logrados durante el proceso de tratamiento. • Seguimiento en puesto de trabajo • Evaluación de Desempeño • Mantenimiento de Habilidades socio-laborales. • Permanencia de logros terapéuticos.
Resultados obtenidos	38 personas obtuvieron su credencial de discapacidad. 95% de participación en los diferentes talleres. Los usuarios que están en la etapa de reinserción (seguimiento), se encuentran trabajando.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana, Región de Arica y Parinacota, Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Proyecto Municipalidad de San Joaquín</i>
Patrocinador/financista	Municipalidad de San Joaquín
Público Objetivo / Usuarios	Usuario de 18 años o más con riesgo biopsicosocial moderado o severo con alta vulnerabilidad derivados de la comuna de San Joaquín.
Objetivos del proyecto	Favorecer tratamientos de rehabilitación y reinserción social de personas con consumo problemático de drogas y alcohol en personas de la comuna de San Joaquín.
Número de usuarios directos alcanzados	21, 15 residenciales y 6 ambulatorios
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoterapias individuales y consultas de salud mental. • Terapias psicosociales grupales, de familia y de activación social.
Resultados obtenidos	En proceso
Lugar geográfico de ejecución	Centro Casa Acogida La Esperanza, comuna San Joaquín.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Rehabilitando a personas con consumo severo de drogas en tiempos de pandemia</i>
Patrocinador/financista	Municipalidad de Las Condes
Público Objetivo / Usuarios	Usuarios de 18 años o más con riesgo biopsicosocial moderado o severo con alta vulnerabilidad derivados de la comuna de Las Condes.
Objetivos del proyecto	Favorecer tratamientos de rehabilitación y reinserción social de personas con consumo problemático de drogas y alcohol en personas de la comuna de Las Condes.
Número de usuarios directos alcanzados	8 personas, 4 residenciales, 4 ambulatorios
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoterapias individuales y consultas de salud mental. • Terapias psicosociales grupales. • Terapias de familia. • Terapias de activación social.
Resultados obtenidos	En proceso.
Lugar geográfico de ejecución	Centro Casa Acogida La Esperanza, comuna San Joaquín.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Subvención Municipalidad de Lo Barnechea
Patrocinador/financista	Municipalidad de Lo Barnechea
Público Objetivo / Usuarios	Usuarios de 18 años o más con riesgo biopsicosocial moderado o severo con alta vulnerabilidad derivados de la comuna de Las Condes.
Objetivos del proyecto	Favorecer tratamientos de rehabilitación y reinserción social de personas con consumo problemático de drogas y alcohol en personas de la comuna de Lo Barnechea.
Número de usuarios directos alcanzados	2 personas
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Psicoterapias individuales y consultas de salud mental. ● Terapias psicosociales grupales. ● Terapias de familia. ● Terapias de activación social.
Resultados obtenidos	En proceso
Lugar geográfico de ejecución	Centro Casa Acogida La Esperanza, comuna San Joaquín.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Subvención Municipalidad de Rancagua
Patrocinador/financista	Municipalidad de Rancagua
Público Objetivo / Usuarios	Mujeres con adicción, en último trimestre del embarazo o puérperas. Recién nacidos y gestados en adicción.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumentar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas, expuestos a drogas durante el embarazo, a través de un tratamiento especializado al recién nacido junto a su madre. <p>Los objetivos específicos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disminuir los efectos de las drogas en el niño y niña. ● Rehabilitación del consumo de drogas de la madre y reinserción social, laboral y familiar. ● Promover competencias parentales entre la madre y su hijo.
Número de usuarios directos alcanzados	12 madres, 12 recién nacidos
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Psicoterapias individuales y consultas de salud mental. ● Terapias psicosociales grupales. ● Terapias de familia. ● Terapias de activación social. ● Capacitaciones a equipo técnico ● Terapias de estimulación del niño. ● Terapias de desarrollo infantil.
Resultados obtenidos	<p>En proceso. Los resultados preliminares obtenidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El 100% de los niños que egresan del programa mejoran su desarrollo en relación a su ingreso. ● La reinserción social de las madres se logró un 83% ● El 90% de las madres están mejor preparadas para el cuidado de su hijo.
Lugar geográfico de ejecución	Centro Santa María de La Esperanza, comuna de Rancagua
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
<p>Centro San Joaquín (Santiago)</p>	<p>Reuniones y coordinaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reunión online de servicio de Salud Metropolitano Sur integrada por los representantes de los centros de rehabilitación de red privada y pública, encargada del área de salud de la zona sur, gestor de calidad de Senda. ● Coordinación con algunos municipios de acuerdo a las necesidades de los usuarios, se hacen reuniones con los DIDECOS. ● Reuniones de coordinación con los tribunales de tratamiento de drogas TTD. ● Con delegados de libertad vigilada cuando los casos tienen esa condición.
<p>Centro Santa María de La Esperanza y Naciste tú (Rancagua)</p>	<p>Participación en mesas de trabajo y coordinaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Participación en Mesa de Tratamiento, convocada por Senda - Minsal. ● Participación en Mesa de Integración Social, convocada por Senda. <p>Coordinaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Con dispositivos municipales y con dispositivos de salud pública. ● Con Programa Mi Abogado, Fundación Caritas, Programa Calle, Jardín Infantil Los Peques, Jardín Infantil Bam Bam, Jardín Infantil Capullito, Jardín Infantil Gasparín. ● Con PPF O' Higgins, FAE Llequen Rancagua, Tribunal de Familia de Rancagua, Tribunal de Familia de Rengo, Tribunal de Garantía de Rancagua, Municipalidad de San Fernando, Gobernación de Colchagua, Senda Previene San Fernando, Hospital de San Fernando, Hospital Regional, Municipalidad de Rancagua, Gobernación de Cachapoal, Servicio de Salud O'Higgins, Hospital Luis Tisné, Hospital Padre Hurtado, Cesfam N°3, CRS Rancagua, Centro de Mediación Familiar, Corporación Judicial, Senadis, SERNAMEG Rancagua, OMIL, Sodexo, Complejo Deportivo Patricio Mekis.
<p>Centro San José (Arica)</p>	<p>Participación en reuniones mensuales con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mesa de tratamiento (Comisión territorial) ● Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) ● Mesa de Integración Social ● Mesa Respuesta Regional Integrada (RRI) en Promoción de la Salud Sexual, Prevención y Control del VIH/SIDA e ITS. ● Consultorio (Prevención de enfermedades de transmisión sexual y Examen de Medicina Preventiva del Adulto (EMPA)) ● SEREMI de Salud (Visita de dispositivos móviles, móvil dental y móvil de examen de próstata. Epidemiología: Vacunas Covid 19, examen PCR y vacunas influenza). ● Centro Regional de Información, Prevención y Apoyo a la Consejería en VIH/SIDA e ITS Arica (CRIPAC). ● Programa de Tribunales de Tratamiento de Drogas y/o Alcohol.

2.8 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

En el marco del mejoramiento de los programas de tratamiento, cada año - entre octubre y diciembre - se desarrolla la evaluación de satisfacción usuaria a las personas que están en tratamiento, con el objetivo de evaluar cómo se está llevando dicho proceso y conocer cuál es su visión respecto a los resultados obtenidos tras el tratamiento. Con esta evaluación, logramos determinar qué aspectos debemos mejorar y visualizar qué objetivos están pendientes de cumplimiento.

Los resultados obtenidos en los tres Centros de La Esperanza por la gestión 2021 están en el rango de 82% y 86% de satisfacción con el tratamiento.

2.9 Participación en redes y coordinación con otros actores

En el marco del plan integral de tratamiento y dada la complejidad de la población objetivo que atendemos, el trabajo en red se hace fundamental. Por ello, se realizan reuniones permanentes con la red de salud de cada región, DDECOS de las municipalidades, OMIL, centros de capacitación, empresas, fiscalías, y toda institución que aporte al desarrollo y oportunidades de tratamiento y reinserción social.

En 2021 continuamos trabajando mediante alianzas con:

- MBA PUC.
- Alianza con Red Colaborativa para el cuidado de la niñez con foco en Naciste Tú.
- Somos parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.
- Somos parte de las Organizaciones de la Sociedad Civil Acreditados ante la OEA.
- Somos parte de la Organización Chilena de Comunidades Terapéuticas.
- Todo nuestro equipo pertenece a ISSUP.
- Participamos en las mesas de Compromiso País.
- Tenemos convenio con la Fundación Pro Bono.
- Trabajamos de manera pro bono con la Agencia Simple.
- Tenemos convenios con Universidades: Universidad Católica, Universidad Central y Universidad de los Andes.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se presentaron, pero se han adaptado protocolos de acción en caso de que los hubiese a futuro.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

Durante 2021, en nuestro centro San José de Arica se realizaron actividades tendientes a cuidar el medio ambiente. Se llevaron a cabo, por ejemplo, talleres de huerto, en donde se trabaja en siembra de semillas y cosecha de productos para el consumo de los propios usuarios (albahacas, lechugas, acelgas, entre otros). Con ello, se prepara la alimentación con productos que cosecharon ellos mismos.

También se realiza compost con materiales y residuos reciclados de los propios centros.

En el Centro Santa María de Rancagua, en tanto, en septiembre, se realizó la instalación de un punto de reciclaje de plásticos, previa capacitación a usuarias y profesionales para su correcta ejecución.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

El propósito de la Corporación La Esperanza es la prevención del consumo de drogas lícitas e ilícitas y todo aquello que contribuya a la reducción de la demanda de ellas. Asimismo, tiene por objeto el cuidado, la rehabilitación, capacitación, desarrollo, inclusión y reintegración familiar, social y/o laboral de personas afectadas por, expuestas a, o con consumo o dependencia de drogas, especialmente aquellas que viven en condiciones de pobreza, vulnerabilidad, marginalidad y/o discapacidad (cuando ésta es derivada del consumo y dependencia de sustancias psicoactivas). Respecto de estas últimas, también tiene por finalidad la capacitación, promoción y fomento para la creación de empleos, contratación, inserción o reinserción laboral.

Además, la Corporación promueve e implementa políticas públicas relacionadas con su objeto, y podrá realizar todo tipo de investigaciones y publicar sus resultados. La Corporación puede realizar sus actividades en diversos ámbitos de acción, entre ellos, el ámbito de educación, academia, extensión, investigación, cultura, capacitación, trabajo, salud, desarrollo comunitario, derechos humanos, microempresa y deportivo – recreativo, en lo urbano y rural, tanto a nivel nacional como internacional.

La Corporación puede ejecutar todos los actos y celebrar todos los convenios que directa e indirectamente conduzcan al cumplimiento de su objetivo de “disminuir la demanda de droga de personas en situación de vulnerabilidad”.

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
La Esperanza tiene por objetivos ofrecer la oportunidad de REHABILITACIÓN y REINSERCIÓN a personas de escasos recursos con adicción severa a las drogas legales e ilegales, con o sin discapacidad producto del consumo. Todo esto sin olvidar el eslabón más débil en el flagelo de la droga: niños (as) gestados y nacidos en adicción.	La evaluación se realiza en base al número de personas que egresan del tratamiento.	Ofrecer rehabilitación gratuita a 270 personas de escasos recursos, con dependencia de sustancias psicoactivas con compromiso biopsicosocial severo.	En 2021 se trató a un total de 386 personas, superando el objetivo anual.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
<p>Prevención A nivel escolar, nuestro país se ubica en el primer lugar de América y Europa, en cuanto al consumo de marihuana, cocaína y pasta base y el 5° en población general. Durante todo el año hemos alertado a las autoridades que este es el principal problema de salud pública que tiene Chile. Uno de nuestros desafíos es advertir también sobre las consecuencias que tiene el alto consumo de la mujer, varias madres de niños gestados y nacidos en adicción con posibles daños, o bien menores que están a su cargo estando ellas bajo el influjo de las drogas.</p>	En el 2020, gran parte del esfuerzo de prevención va en la línea de políticas públicas y gestiones para llevar la prevención más allá del mundo escolar, rescatando el valor de la familia como agente protector, del lugar de trabajo, el mundo del deporte y del rol de los medios de comunicación, además de la responsabilidad del Estado.	Capacitarse y lograr aplicar al menos un curso de prevención.	Capacitación Plan Colombo y Proyecto Fondo Puente en Colegios de la Protectora de la Infancia (Fundación Larraín Vial) explicado anteriormente. Hacer prevención obligatoria en los colegios, entendiendo que el rol de los padres es clave y que llegamos a ellos a través de la intervención en empresas. La capacitación es fundamental para los padres, como agentes protectores de sus hijos; prevención en espacios de trabajo, para prevenir el consumo tanto al interior de las empresas; y, por último, esfuerzos en políticas públicas.
<p>Políticas públicas Lograr influir en las políticas públicas para generar mayores y mejores atenciones desde el Estado al problema de las drogas.</p>	Participación en distintas actividades públicas para posicionarnos como un referente de opinión en materia de drogas.	Estar presentes en las instancias claves en relación al tema de las drogas al ser abordado por organismos públicos.	Nuestra directora ejecutiva Participó activamente de la agenda pública en la mayoría de las actividades relativas a nuestro tema.

ATENCIONES E INDICADORES

	San Joaquín	Rancagua	San José	Naciste Tú
Ingresos	100	47	175	7
Derivados de la Red de Salud, Tribunales o TTD	51	30	48	
Demanda espontánea	40	17	127	
Convenios municipalidades	9	0	0	

	San Joaquín	Rancagua	San José	Naciste Tú	SENDA
% de éxito terapéutico (alta de etapa intensiva)	33%	40%	5%	83	37%
% de logro terapéutico alto (Adherencia hasta 6 meses)	76%	86%	26%	100%	67%

DESAFÍOS 2022

- Mantener equipo
- Levantar la cantidad de ingresos (\$) necesarios en una situación económica y política adversa
- Avanzar en evaluación de resultados

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones		
- Sin restricciones	1.562.007	1.458.645
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	1.562.007	1.458.645

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	4,68%	5,4%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	55,42%	58,81%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	26,05%	30,36%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	%	%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2020

En el caso y solo en el caso que la entidad requiera preparar estados financieros consolidados o combinados, el estado de situación financiera que sigue debe ser reemplazado por el formato alternativo que se incluye bajo 4.6

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	196.029	142.554
4.11.2 Inversiones temporales	844.760	971.70
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores	151.476	163,177
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		115
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	1.192.265	1.277.553

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	141.067	132.209
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada		
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	141.067	132.209

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	409.369	92.758
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados	275.376	306.976
4.13.0 Total Otros Activos	684.745	399.734

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	2.018.077	1.809.496
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	44.052	43.354
4.21.2 Cuentas por Pagar		43.091
4.21.2.1 Proveedores	26.902	6.627
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	316.360	438.622
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	17.671	16.101
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	404.985	547.795

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	581.669	625.024
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	581.669	625.024

4.20.0 TOTAL PASIVOS	986.654	1.172.819
-----------------------------	----------------	------------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	1.031.423	636.677
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	1.031.423	636.677

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	2.018.077	1.809.496
--	------------------	------------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	547.813	519.137
4.40.1.2 Proyectos	205.707	180.000
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	18.421	16.669
4.40.1.5 Otros	205.583	253.447
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	95.069	35.000
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	489.414	454.062
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.562.007	1.458.645
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(864.332)	(924.897)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(124.991)	(48.026)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(136.933)	(146.744)
4.50.4 Depreciación	(849)	(6.029)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	(5.447)	(4.832)
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		

4.50.7 Otros costos operacionales	(11.762)	(2.292)
4.50.0 Total Costos Operacionales	(1.147.314)	(1.132.820)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	414.693	325.825

Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	21.521	42.740
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	21.521	42.740
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	(45.936)	(41.177)
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales	(22.200)	(88.790)
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	(68.136)	(129.967)
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(46.615)	(87.227)

4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	368.078	238.598
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	368.078	238.598

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	753.520	699.137
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	95.069	35.000
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	713.418	724.508
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(864.332)	(924.897)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(183.178)	(201.221)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	(2.544)	(9.668)
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		
4.91.0 Flujo Neto Operacional	511.953	322.859
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	126.947	(600.000)
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	126.947	(600.000)

Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos	(549.257)	
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	(11.753)	(10.771)
4.93.3 Gastos financieros (menos)	(45.936)	(41.177)
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	21.521	176.414
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	(585.425)	124.466
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	53.475	(152.675)
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	142.554	295.229
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	196.029	142.554

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

(En el caso y solo en el caso que la entidad requiera preparar estados financieros consolidados o combinados, el estado de movimientos patrimoniales que sigue debe ser reemplazado por el formato alternativo que se incluye bajo 4.6)

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2020				
4.101 Patrimonio al 01.01.2020	398.392			398.392
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	238.598			238.598
4.101.5 Otros movimientos	(312)			(312)
4.100 Patrimonio al 31.12.2020	636.678			636.676
EJERCICIO 2021				
4.201.1 Reservas establecidas				
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	368.078			368.078
4.201.5 Otros movimientos	26.667			26.667
4.200 Patrimonio al 31.12.2021	1.031.423	0	0	1.031.423

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

(La naturaleza de las restricciones, así como de aquella parte del patrimonio reservado para fines específicos, deben ser explicadas en la correspondiente nota explicativa (Nota 21 del formato). También debe aclararse en dicha nota los otros movimientos patrimoniales que pudiesen existir).

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante, existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones deban agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad. Una regla básica a considerar es que todo saldo que supere el 5% de su respectivo rubro (activos, pasivos, ingresos o gastos), requiere apertura en nota. Por otra parte, los saldos menores que resultan poco significativos, aun cuando figuren en los estados financieros no requieren ser detallados).

1. Información General

- Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).
- Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

2. Criterios de Contabilidad

- Período contable **Enero – Diciembre 2021**
- Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir). **PCGA**

- c. Reconocimiento de ingresos. **Sistema devengado**
- d. Bases de conversión y reajuste
- e. Activo fijo. **Valor Histórico actualizado IPC**
- f. Existencias
- g. Valorización de inversiones Valor Histórico
- h. Reconocimiento de pasivos y provisiones. **Sistema devengado**
- i. Beneficios al personal
- j. Arrendamientos
- k. Reconocimiento de intereses
- l. Clasificación de gastos
- m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

3. **Cambios Contables**

(Incluir sólo en aquellos casos en que se hubiesen efectuado cambios en los criterios de contabilidad aplicados, que hubiesen tenido un impacto significativo en los estados financieros. En dichos casos, en esta nota se debe consignar el monto del impacto sobre el Superávit/Déficit del ejercicio y aclarar si se le ha dado o no efecto retroactivo al cambio en los estados financieros que se presentan como comparativo).

4. **Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración**

(En aquellos casos en que la Administración haya efectuado estimaciones que tengan efectos significativos en los estados financieros, señalar todas aquellas materias en que se haya aplicado determinado criterio para efectuar estimaciones o para seleccionar tratamientos de contabilidad alternativos).

5. **Efectivo y efectivo equivalente**

(Incluir las inversiones financieras de liquidez inmediata y/o pactadas a 90 días o menos. De existir fondos recibidos en administración deben identificarse por separado en estado nota y cuadrar con los correspondientes saldos presentados en el pasivo.)

6. **Inversiones temporales**

(Todas aquellas que forman parte del capital de trabajo pero que no califiquen como efectivo equivalente)

7. **Cuentas por cobrar**

(Resumir a nivel de los deudores significativos, indicando por separado cualquier deducción por estimación de incobrables. En el caso que durante el ejercicio se hubiese castigado algún saldo, debe señalarse).

8. **Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas**

(Esta nota debe adecuarse, considerando la naturaleza y la importancia de los montos involucrados. Además de los cuadros sugeridos que siguen, en las cuentas por cobrar y pagar se debe agregar una breve descripción de las condiciones (reajustes, intereses y plazos). La apertura entre corto y largo plazo debe ser consistente con lo reflejado en el estado de situación financiera. En relación a las transacciones, en los casos que involucren impactos significativos en el estado de actividades, debe incorporarse una narrativa con descripción detallada, en cuyo caso y de resultar más práctico, no hay inconveniente en eliminar el cuadro).

a) Cuentas por cobrar

RUT	Nombre/ Razón social	Relación	Saldo M\$	Origen del saldo	Vencimiento
	La esperanza Spa		370.773	Financiamiento	31-12-2022
	Centro Oriente		33.448	Financiamiento	31-12-2022
	Deudor n				
	Otros menores				
TOTAL			404.221		
Corto Plazo					
Largo Plazo					
TOTAL			0		

b) Cuentas por pagar

RUT	Nombre/ Razón social	Relación	Saldo M\$	Origen del saldo	Vencimiento
	Acreeador 1				
	Acreeador 2				
	Acreeador n				
	Otros menores				
TOTAL			0		
Corto Plazo					

Largo Plazo	
TOTAL	0

a) Transacciones

RUT	Nombre/ Razón social	Relación	Descripción de la transacción	Monto M\$	Cargo (abono) Estado Actividades M\$
	Contraparte 1				
	Contraparte 2				
	Contraparte n				

1. Activo fijo

(Detallar los principales, en la medida que los saldos sean significativos. Esta nota se puede limitar al ejercicio corriente).

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	132.209	8.857		141.066
Construcciones				
Muebles y útiles				
Vehículos				
Otros activos fijos				
Total activo fijo bruto	132.209	8.857		141.066
Depreciación acumulada	(xx)	(xx)	(xx)	(xx)
Total activo fijo neto				
Activos restringidos y reservados (neto)	(xx)	(xx)	(xx)	(xx)
Activos fijos de libre disponibilidad				

(Resumir a continuación los activos fijos significativos con restricciones impuestas por los fundadores o algún donante y los reservados para fines específicos. El saldo neto de activos de esta naturaleza debe tener su contrapartida, formando parte de la correspondiente porción segregada en el patrimonio)

Activos fijos reservados	M\$
Total Activos fijos reservados	0

Activos fijos con restricciones	M\$
Total Activos fijos restringidos	0

Resumen de vidas útiles	
Construcciones	De XX a YY años
Muebles y útiles	XX años
Vehículos	XX años

2. Inversiones financieras permanentes

(Todas aquellas participaciones en otras entidades, acciones u otros instrumentos financieros que no se espera enajenar)

3.Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Crédito con Banco Security, cuota fija en pesos de \$3.612.854. Fecha origen: 28-04-2016; Fecha término 05-05-2036 a una tasa de interés de 0,73 mensual.

4.Cuentas por pagar

(Resumir a nivel de acreedor/concepto significativo)

5.Fondos y proyectos en administración

(Listar los proyectos que componen este saldo, incluyendo el nombre de la entidad financista, el grado de avance y la fecha estimada de término)

6.Provisiones

(Señalar por separado todos los conceptos que han ameritado constituir una provisión a base de una estimación. Cabe destacar que cualquier factura pendiente de pago debe clasificarse bajo 4.21.2 Cuentas por pagar y no bajo 4.21.4.3 Provisiones)

7.Impuesto a la renta

(En la medida que se hayan realizado operaciones gravadas que den origen a una provisión, de ser el caso, indicar los pagos provisionales y el saldo neto del pasivo/activo)

8.Venta de bienes y servicios

(En los casos que corresponda, describir la naturaleza de este tipo de actividades. De ser más de una, abrir el saldo incluido en el estado de actividades)

9.Contingencias y compromisos

(Describir brevemente cualquier situación que pudiese originar un impacto en los estados financieros. En el caso de pasivos contingentes, señalar las consideraciones por las que no se ha estimado pertinente reflejar una obligación en los estados financieros)

10. Donaciones condicionales

(Todas aquellas que pudiesen estar comprometidas pero que, para que se concreten, se requiere cumplir con alguna condición).

11. Donaciones en especies

(No se requiere, necesariamente, valorizar las donaciones no monetarias de bienes y servicios recibidas. Alternativamente se puede incluir un resumen de su cuantificación física o una simple descripción que resulte suficiente para que el lector tenga una visión de la importancia de estas donaciones para el normal desarrollo de las actividades).

12. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

(Individualizados o por grupos, en cuyo caso, indicar cuantas personas componen los grupos)

13. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ xxxxxx. Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como “cuotas” o “aportes” de “socios”, se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria (4.80.3).

b) Patrimonio reservado

Considerando que existen activos que, en la perspectiva de largo plazo, resultan imprescindibles para el normal desarrollo de las actividades de la organización, esta porción del patrimonio se puede utilizar exclusivamente para dichos fines. La composición de los activos reservados se resume a continuación:

	M\$
Activos circulantes	
Activos fijos (detalle en nota 10)	
Otros activos reservados	
Total patrimonio reservado	

Lo anterior/...emana de lo establecido por los Fundadores.../....se encuentra ratificado por acuerdo del Directorio, en su sesión de fecha xxxxxx/.... Esta condición permanecerá, mientras la naturaleza de las actividades no cambie y los referidos activos sigan resultando imprescindibles.

(De producirse cambios en las circunstancias, la liberación de los activos requiere acuerdo explícito del Directorio, esta circunstancia también requiere mención en esta nota).

b)Patrimonio restringido

Conforme se señala en el Estado de Movimiento Patrimonial, existen restricciones que impiden el uso de determinados activos para fines distintos a los dispuestos en su origen, según se resumen a continuación:

	M\$
Activos circulantes	
Activos fijos (detalle en nota 10)	
Otros activos restringidos	
Total patrimonio restringido	

Durante el ejercicio se registraron/liberaron restricciones por un total de M\$.....

(Resumir brevemente la naturaleza y plazos de estas restricciones, las que corresponderán, normalmente, a activos que fueron donados para ser utilizados para fines específicos, normalmente a perpetuidad (permanentes) o durante un determinado plazo. Tener presente que los fondos recibidos para financiar determinados proyectos y que no hayan sido desembolsados al cierre del ejercicio no forman parte del patrimonio, toda vez que se deben presentar en el pasivo bajo Fondos y Proyectos en Administración).

14. Apertura de gastos y clasificación según estado de actividades

(Información puede ser presentada solo por el año corriente)

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

(Si no existen ingresos sujetos a restricciones, no se debe incluir esta letra ni el cuadro que sigue)

	Sin Restricciones	Ingresos Restringidos	Total
Ingresos Operacionales			
Públicos			
Privados			
Total ingresos operacionales			
Gastos Operacionales			
Costo de Remuneraciones			
Actividades Operacionales			
Dirección y Administración			
Depreciaciones			
Castigo Incobrables			
Costo venta de bs. y servicios.			
Otros costos de proyectos			
Total gastos operacionales			
SUPERAVIT (DEFICIT)	0	0	0

b. Apertura por proyectos sujetos a rendición de cuentas

(Debe incluirse salvo que un proyecto, o un conjunto de proyectos similares, sea la única actividad desarrollada por la organización, en cuyo caso explicitar brevemente y eliminar el cuadro que sigue).

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					XX
Públicos					XX
Ingresos operacionales totales	XX	XX	XX	XX	XX
Gastos Directos					
Costo de remuneraciones					XX
Actividades Operacionales					XX
Dirección y Administración					XX
Otros					XX
Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)	0
Actividades Operacionales	+	+	+	(-)	0
Dirección y Administración	+	+	+	(-)	0
Otros	+	+	+	(-)	0
Gastos operacionales totales	XX	XX	XX	XX	0

SUPERAVIT (DEFICIT) OPERACIONAL.	XX	XX	XX	XX	
-------------------------------------	----	----	----	----	--

c. Apertura de actividades por área (opcional)

(Conforme está contemplado en la Sección 2.5, si una organización ha estimado pertinente detallar las distintas áreas o proyectos internos en que desarrolla actividades y cuenta con control separado de sus ingresos y costos, se sugiere incluir a continuación cuadros similares al anterior, segregando en columnas las diferentes áreas/proyectos. Lo anterior, sin perjuicio que la presentación de esta información, aún estando disponible, es opcional).

15. Hechos relevantes

(Mencionar cualquier acontecimiento ocurrido durante el ejercicio que hubiese impactado significativamente las actividades de la organización o que pudiesen afectar su desempeño o financiamiento futuro. Un ejemplo para el 2020, sería la actual crisis sanitaria, resumiendo sus efectos actuales o potenciales).

16. Eventos posteriores

(Mencionar cualquier hecho o cambio en las actividades, originado por fuentes externas o internas, que pudiese tener un efecto significativo sobre la situación financiera).

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros
(Responsable financiero y contador. No es necesario incluir la rúbrica, basta con el pie de firma)

4.6 FORMATO ALTERNATIVO (sólo para estados financieros consolidados)

Si bien no es frecuente, existen entidades que deben preparar estados financieros consolidados, ya que poseen participación mayoritaria en empresas filiales que persiguen fines de lucro. En forma similar, también hay casos de entidades que deben presentar estados financieros combinados, ya que sin que exista una relación patrimonial de propiedad, cumplen con su objetivo social con la participación de otras empresas hermanas, con o sin fines de lucro. Según se anticipó en las secciones pertinentes, en aquellos casos se debe reemplazar el formato del Estado de situación financiera y del Estado de movimientos patrimoniales, además de agregar algunas notas explicativas, según se detalla a continuación:

4.6.1 Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$	PASIVOS Y PATRIMONIO	2020 M\$	2019 M\$
Circulante			Corto plazo		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente			4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.11.2 Inversiones temporales			4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)			4.21.2.1 Proveedores		
4.11.3.1 Donaciones por recibir			4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir			4.21.2.3 Varios acreedores		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar			4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas			4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.5 Varios deudores			4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.2 Retenciones		
4.11.4.1 Existencias			4.21.4.3 Provisiones		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar			4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado			4.21.4.5 Otros		
4.11.4.4 Otros					
4.11.5 Activos circulantes con restricciones					
4.11.0 Total Activo Circulante	0	0	4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	0	0
Activo Fijo			Largo Plazo		
4.12.1 Terrenos			4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.12.2 Construcciones			4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.12.3 Muebles y útiles			4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.12.4 Vehículos			4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.12.5 Otros activos fijos			4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada			4.22.4 Provisiones		
4.12.7 Activos fijos restringidos (neto)			4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)					
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	0	0	4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
Otros Activos			4.20.0 TOTAL PASIVOS	0	0
4.13.1 Inversiones financieras permanentes			PATRIMONIO		
4.13.2 Otros activos de largo plazo restricciones			4.31.1 Patrimonio controlador		
4.13.3 Otros activos restringidos o reservados			4.31.1.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)		
			4.31.1.2 Reservado para fines específicos		
			4.31.1.3 Restringido		
			4.31.2 Interés minoritario		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0	4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	0	0
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	0	0	4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	0	0

4.6.2 Estado de movimientos patrimoniales

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$	Patrimonio del controlador M\$	Interés Minoritario M\$
EJERCICIO 2019						
4.101 Patrimonio al 01.01.2019	0	0	0	0	0	0
4.101.1 Reservas establecidas						
4.101.2 Reservas liberadas						
4.101.3 Restricciones expiradas						

4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio						
4.101.5 Otros movimientos						
4.100 Patrimonio al 31.12.2019	0	0	0	0	0	0
EJERCICIO 2020						
4.201.1 Reservas establecidas						
4.201.2 Reservas liberadas						
4.201.3 Restricciones expiradas						
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio						
4.201.5 Otros movimientos						
4.200 Patrimonio al 31.12.2020	0	0	0	0	0	0

4.6.3 Notas explicativas que se deben agregar

Agregar en la Nota 2 – Criterios de contabilidad

c) Criterios de consolidación/combinación

Agregar Nota 3 – Dos posibilidades, según corresponda:

Entidades incluidas en la consolidación

RUT	Razón social	Participación (%)	Patrimonio del controlador M\$	Interés Minoritario M\$	Resultado devengado M\$
	Entidad 1				
	Entidad 2				
	Entidad n				

Entidades incluidas en la combinación

RUT	Razón social	Patrimonio total M\$	Resultado del ejercicio M\$	Naturaleza de la relación
	Entidad 1			
	Entidad 2			
	Entidad n			


5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

En aquellos casos en que los estados financieros hayan sido sometidos a consideración de auditores externos, debe reproducirse el informe (dictamen) de dichos profesionales. En régimen, los estados financieros y notas examinados por los auditores deben ser sustancialmente los mismos que los contenidos en la sección anterior (no requieren repetirse). En caso de que no sea así, en un anexo debe incluirse también la versión distinta, sometida a consideración de los auditores, explicando en esta sección que originó la discrepancia.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Ana Luisa Jouanne Langlois	Directora Ejecutiva	7.051.159 -2	

ANA LUISA JOUANNE LANGLOIS
Representante General
Casa de Acogida La Esperanza

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: _____ de _____ de 2021