

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2024-08-30

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	
b. RUT de la Organización	
c. Tipo de Organización	Asociación
d. Relación de Origen	
e. Personalidad Jurídica	
f. Domicilio de la sede principal	
g. Representante legal	
h. Sitio web de la organización	
i. Persona de contacto	

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	
b. Ejecutivo Principal	
c. Misión	
d. Visión	
e. Área de trabajo	
f. Público objetivo / Usuarios	
g. Número de trabajadores	
h. Número de voluntarios	

1.3 Gestión

		2023	2022		2023	2022
a. Ingresos Operacionales(M\$)		182.083	97.752	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	112.902	74.477
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	34.110	11.160	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	34.849	22.557
	Proyectos	5.042	3.000			
	Aportes y cuotas sociales	5.116	5.737	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		
	Venta de bienes y servicios	134.973	68.724			
	Otros	2.842	9.131			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones			f. Número total de usuarios directos		
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado		
	Venta de bienes y servicios					
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	6
2.5 Principales actividades y proyectos	6
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	10
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	11
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	11
2.9 Reclamos o Incidentes	12
2.10 Prácticas de gestión ambiental	12
3. Información de desempeño	13
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	13
3.2 Indicadores financieros	13
4. ESTADOS FINANCIEROS	14
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	14
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	16
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	17
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	18
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	18
5. Informe de terceros	23
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	24
ANEXOS	25

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación Tregua comenzó como una iniciativa de una familia en la cual todos sus integrantes han desarrollado su vida laboral con un fuerte compromiso social. Uno de ellos se involucró en el trabajo de perros de asistencia y de intervenciones asistidas con animales sumándose a la experiencia en salud y educación de la familia.

Así comenzó este camino de aprendizaje para el desarrollo de esta organización sin fines de lucro, con el sueño de entregar apoyo a través de Intervenciones asistidas con perros a cualquier persona con algún diagnóstico que implique una situación de discapacidad o vulnerabilidad, logrando contribuir a mejorar su bienestar y ser un apoyo único a lograr los objetivos terapéuticos y/o educacionales que enfrenten, garantizando siempre el cuidado de los animales involucrados que son parte del equipo Tregua.

Nuestra estrategia de sustentabilidad se sostiene en nuestra área de Formación donde generamos cursos, talleres y seminarios que hemos ido perfeccionando año a año gracias a nuestra experiencia. Esto nos permitió continuar en la pandemia sin poder continuar nuestros programas sociales, hasta que el 2021 reactivamos nuestros principales proyectos, dando apoyo a Fundación Cottolengo y al Hospital Dr. Exequiel González Cortés.

El 2022 por primera vez en nuestra historia como organización, se contrata a parte de nuestro equipo de trabajo, entregando la estabilidad y profesionalismo, optimizando así tiempos de trabajo y recursos. Alcanzando el 2023, llegar a más beneficiarios y triplicar nuestros proyectos hospitalarios, donde logramos humanizar la atención de los pacientes, pediátricos, adultos, adultos mayores y pacientes NANEAS con nuestro modelo de intervención. Además este año, tuvimos nuevos programas hospitalarios donde beneficiamos a personas nuevas todas las semanas y aumentamos exponencialmente nuestro alcance. Cabe destacar, logramos estar presentes en dos nuevas regiones, gracias a un convenio con privados que nos permitió retomar nuestro programa educativo (Región de los Lagos y Región de Coquimbo). Esto nos tiene muy contentos y motivados a que tenemos la gran labor de seguir creciendo para llegar a más regiones de Chile con esta innovadora y única forma de mejorar la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad.

Nuestra área de Formación logra desarrollar los cursos programados, los cuales tienen el fin de generar ingresos para soportar los gastos operativos de la organización. Se evidencia una gran variedad de ofertas lo cual nos trae como desafío para las siguientes versiones de nuestros cursos, la necesidad de innovar, actualizar y seguir entregando cursos de alta calidad, así como de contenidos actualizados y vanguardistas. Este 2023 seguimos en convenio con CTAC, institución española que nos permite realizar uno de nuestros cursos en formato online lo que nos permite llegar a personas de todo Chile, accediendo de esta manera a una formación muy completa, profesional y con certificación internacional en las Intervenciones Asistidas con Perros (canoterapia). Nos adjudicamos un fondo con Fundación Huella GS para lograr tener nuestro curso de entrenador canino profesional en formato online, lo cual esperamos concretar este 2024 y con eso llegar a más regiones y generar un mayor ingreso desde esta área de formación.

Nuestra sede, recibida en comodato por el Ministerio de Bienes Nacionales, fue un gran apoyo para la correcta ejecución de nuestras actividades tanto en el área de Salud como en el área de Formación y este año logramos una extensión por 5 años.

Me siento profundamente orgulloso de todo lo que hemos logrado hasta ahora y del camino que hemos recorrido. Cada proyecto, cada programa y cada persona a la que hemos podido llegar a través de nuestro trabajo, nos impulsa a seguir adelante con nuestra misión.

Estoy convencido de que Fundación Tregua seguirá creciendo y evolucionando, adaptándose a los desafíos que se presenten y aprovechando las oportunidades para impactar positivamente la vida de miles de personas en todo Chile. Nuestro compromiso con la humanización de la atención en salud, la inclusión y el bienestar es inquebrantable, y seguiremos trabajando incansablemente para hacer de este mundo un lugar mejor.

Agradezco a cada uno de ustedes, nuestros colaboradores, beneficiarios, aliados y amigos, por ser parte de esta hermosa labor. Juntos, seguiremos construyendo una sociedad más empática, compasiva y consciente.

Con profunda gratitud y esperanza,

Felipe Guillermo Brieba Townsend

Presidente del Directorio y Fundador.

2.2 Estructura de gobierno

El directorio está conformado por: Presidente: Felipe Brieba Townsend, fundador y gestor de la fundación. Médico veterinario y Etólogo clínico, Instructor de perros de asistencia. Secretaria: María José Chible Villadangos, abogada laboral y fundadora de la ONG Arca animal, amplia experiencia en fundaciones. Tesorera: Mónica Gana Arteaga, directora de fundación Casa Familia por más de 20 años. Cada uno de los miembros de nuestro directorio, poseen amplia experiencia en organizaciones sin fines de lucro y la pasión por el vínculo humano – animal y sus beneficios. El

compromiso de cada uno de ellos ha impulsado grandes cambios y mejoras para asegurar la sustentabilidad y continuidad de Fundación Tregua.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Felipe Guillermo Brieba Townsend 13.259.198-9	Presidente
Mónica Paz Gana Arteaga 10.660.852-0	Tesorero
María José Chible Villadangos 16.935.437-5	Secretario

2.3 Estructura operacional

Director Ejecutivo: Tiene la misión de la búsqueda de proyectos y sus diferentes fuentes de financiamiento, así como el correcto cumplimiento de los servicios que presta la fundación. Trabaja de la mano con las instituciones beneficiarias y es el encargado de dirigir el área de programas y área de formación. Cumple con un rol activo y estratégico de las actividades de la Fundación y asegurar y mantener buenas relaciones con nuestros colaboradores.

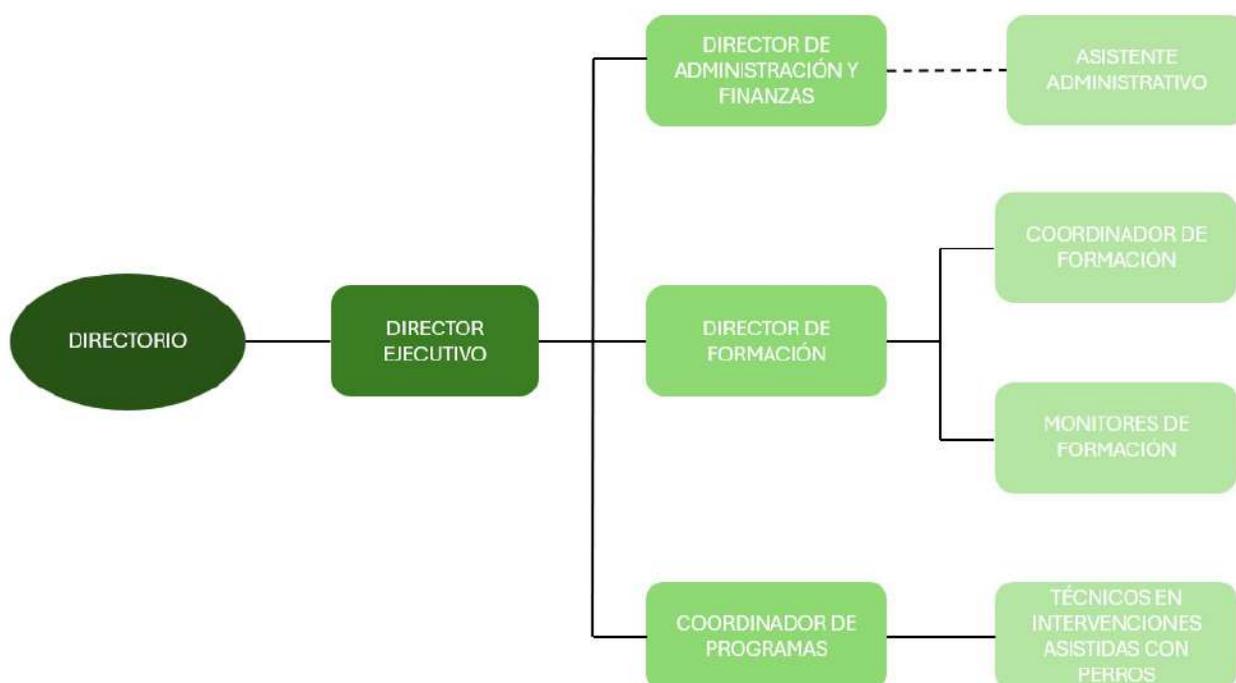
Director de Formación: está a cargo de crear, desarrollar y ejecutar los cursos de formación, teniendo a su cargo directo al coordinador de formación y monitores de cursos.

Director de Administración y Finanzas: Es el encargado de la gestión y administración de fondos y recursos, apoya, revisa y controla la estrategia comercial de la Fundación, facilitando los procesos internos con registros actualizados e históricos.

Coordinador de áreas de programas: Es el encargado de la coordinación, ejecución, control y supervisión de los programas y actividades de la Fundación en torno a terapias y actividades de Intervenciones Asistidas con Perros.

Coordinador de área de formación: es el encargado de los procesos de inscripción de los alumnos, de ser el contacto directo de ellos previo, durante y posterior a la ejecución de los cursos de formación. como también, tener todos los materiales y necesidades para los días de clases.

Además de los cargos presentados anteriormente, contamos con un equipo interdisciplinario y capacitado que nos apoyan externamente en nuestras actividades, como Psicólogos, Educador Físico, Terapeuta Ocupacional y Técnicos en Intervenciones Asistidas con Perros. Todo el equipo trabaja de manera remunerada, ya que se requiere de un nivel de capacitación técnica específica para lograr desempeñar las Intervenciones Asistidas con Perros. Sin embargo, contamos con profesionales que nos apoyan de manera voluntaria constantemente.



2.4 Valores y/o Principios

Nuestros valores más importantes tanto en el trabajo como en la vida diaria son la tolerancia y la igualdad de oportunidades para todos y todas, respetando las diferencias y creyendo que éstas son las que nos hacen fuertes. Por otro lado, un principio que llevamos todos/as en Fundación Tregua es una fuerte convicción de ayuda social el cuál se une al respeto y cuidado de los animales y la naturaleza que nos rodea. Logrando unir los beneficios del vínculo humano - animal para buscar mejorar el bienestar de los más vulnerables.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

En Fundación Tregua realizamos Intervenciones Asistidas con Perros en 3 principales áreas, en donde se benefician personas que se encuentran en algún estado de vulnerabilidad sin discriminación alguna, pudiendo abordar beneficiarios en edad de estimulación temprana, niños, niñas y jóvenes, adultos, adultos mayores y personas en cuidados paliativos, es decir en etapa final de sus vidas. Estas áreas son; **Bienestar** a través de "*Terapia asistidas con perros*", **Educación**; "*aprender junto a los perros es mejor*" y **Salud** "*Humanizando la atención en salud*". En todas estas áreas la fundación selecciona, planifica, ejecuta y evalúa las sesiones de intervención. Trabajando de manera colaborativa con los profesionales de la salud y/o educación de cada institución beneficiaria.

Con el fin de llegar a la población más vulnerable de Chile con programas innovadores como lo son las Intervenciones Asistidas con Perros, en Fundación Tregua realizamos una ardua búsqueda de recursos tanto públicos como de privados para financiar estos proyectos sociales. De igual manera, realizamos intervenciones en instituciones que puedan costear nuestras terapias, ya que parte de nuestra misión es ayudar a través del vínculo humano-animal a toda persona que lo requiera, sin discriminación alguna. Siendo siempre proyectos prioritarios aquellos donde apoyamos a las personas más vulnerables del país. Es decir, algunos de nuestros proyectos, son pagados por la misma institución beneficiaria, otros se realizan gracias a donaciones de terceros y otros son postulados a fondos concursables privados o del Gobierno.

Además, la Fundación tiene la capacidad de autogenerar recursos a través de su área de formación, los cuales tienen el fin de generar recursos para ser una empresa social cada vez con mayor % de sustentabilidad y también con el fin de apoyar nuestra misión de lograr una sociedad más inclusiva y llegar a más personas de todo Chile, ya que gracias a estos cursos de formación logramos generar una red de ex- alumnos en todo Chile aptos y capacitados para trabajar en este rubro.

Por otro lado, hemos participado en diferentes actividades únicas o esporádicas de Bienestar y /o inclusión social de municipalidades; fundaciones que trabajan con personas en situación de discapacidad y/o insertos en contextos vulnerables y también de empresas que buscan espacios de autocuidado y de educación y sensibilización de sus colaboradores en el ámbito social, estas actividades se planifican según las necesidades de cada institución, la mayoría son motivacionales o pausas activas, en las cuales a través de nuestros perros de terapia logramos que las personas tengan un momento de distracción, relax, bienestar y lo más importante es dejar el mensaje de la importancia de la inclusión social, y como con pequeños detalles de nuestro día a día podemos hacer una gran diferencia.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	
---------------------	--

	Humanizando la atención en salud con perros de terapia
--	--

Patrocinador/financista	Laboratorio Saval, Laboratorios Chile (TEVA), Purina. Algunos recintos hospitalarios consiguen ellos mismos los fondos para este proyecto, como lo son el hospital Félix Bulnes, la Clínica San Carlos de Apoquindo y Hospital clínico de la Universidad de Chile
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes de todas la edades, con o sin necesidades de atención especiales (NANEAS) de diferentes comunas de la región metropolitana que estén en algún proceso médico ya sea ambulatorio o con hospitalización , sus cuidadores y también los profesionales de la salud y administrativos de los recintos hospitalarios.
Objetivos del proyecto	Lograr una atención más humana, cercana, amigable y eficiente a los beneficiarios a través de perros de terapia.
Número de usuarios directos alcanzados	5000 aprox.
Actividades realizadas	Se intervienen diferentes unidades en cada recinto hospitalario; éstas son seleccionadas por diversas razones y se asisten semanalmente. Entre las unidades más intervenidas están; Psiquiatría, Odontopediatría, Rehabilitación Física, Urgencias, pacientes hospitalizados y oncología. Estas sesiones semanales se deben planificar semanalmente en un trabajo colaborativo entre los profesionales de Tregua y los profesionales de la salud de los recintos hospitalarios. Y la actividad en si varía muchísimo según el objetivo a lograr, pero todas tienen en común tener al perro de terapia como motivador protagonista de la sesión.
Resultados obtenidos	Aumento en asistencia y atenciones concretadas en todas las unidades atendidas. Mejor colaboración de los pacientes con sus tratamientos. Más tratamientos realizados y terminados de manera más eficiente y sin necesidad de métodos invasivos. Experiencias positivas en las visitas al hospital. Mejorar el ambiente laboral, promoviendo el bienestar y autocuidado del personal de salud y administrativo del hospital.
Lugar geográfico de ejecución	: Hospitales; Calvo Mackenna, Exequiel González Cortéz, Félix Bulnes, Clínica U Católica San Carlos de Apoquindo, Hospital Clínico Universidad de Chile, Hospice Casa Luz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Bienestar con Huellas a estudiantes universitarios.
Patrocinador/financista	Las mismas universidades o centros de alumnos pagan el servicio de Canoterapia
Público Objetivo / Usuarios	Estudiantes universitarios que se encuentran en períodos de estrés por exámenes finales y/o retorno a clases presenciales y todas las consecuencias de los dos años de cuarentena con clases remotas. De diferentes universidades tales como Pontificia Universidad Católica, DUOC, Adolfo Ibáñez, Universidad de los Andes, Universidad Bernardo O'Higgins, Andrés Bello, San Sebastián, entre otras.
Objetivos del proyecto	Disminuir el stress y ansiedad de los estudiantes.
Número de usuarios directos alcanzados	6.000
Actividades realizadas	Se arman espacios de contención y relajó, en donde los protagonistas son los perros de terapias, los cuales están 100% disponibles para que los estudiantes los acaricien y tomen una pausa en su día, se ríen, conversen y se olviden de sus responsabilidades universitarias.

Resultados obtenidos	Los estudiantes se muestran muy agradecidos de que la universidad le brinde estos espacios, mencionando que esos minutos de relajación le cambiaron el día. Al menos 100 estudiantes por jornada se acercaban a tener un minuto de relajación junto a nuestros perros de terapia. Este programa sigue siendo muy solicitado y cada vez más universidades quieren solicitar este servicio para sus estudiantes.
Lugar geográfico de ejecución	Diferentes universidades de la región metropolitana y la UBOH de la VI región.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Intervenciones Asistidas con Animales en Pequeño Cottolengo.
Patrocinador/financista	Fundación Huella Gestión Social, (Proyecto aprobado por el Ministerio Desarrollo Social) y Banco de Chile a través de su corredor de seguros CHUBB
Público Objetivo / Usuarios	Niños, jóvenes y adultos residentes del Pequeño Cottolengo que reciben terapias de fonoaudiología, Kinesiología y terapia ocupacional para mejorar su calidad de vida. Mejorar la eficiencia de los programas de terapia de los residentes de la institución a través de la integración de un perro de terapia en las sesiones.
Objetivos del proyecto	Mejorar el bienestar de los residentes logrando una mayor eficiencia de los programas de terapia de los residentes de la institución a través de la integración de perros de terapia en las sesiones.
Número de usuarios directos alcanzados	Los 280 residentes totales de la fundación se benefician directamente. De estos el 25% realiza sesiones de terapia con objetivos terapéuticos con frecuencia semanal y algunos casos bisemanal, más 50 personas de staff de profesionales de la salud, administrativos y cuidadores.
Actividades realizadas	Se realizaron sesiones grupales e individuales, según los objetivos terapéuticos con actividades de estimulación física y sensorial, motricidad fina y gruesa, psicomotricidad, aprendizaje multifuncional y mucho más. Durante el 2023 se logró abarcar a todos los residentes del Pequeño Cottolengo y se mantuvo la frecuencia, asistiendo dos veces por semana en jornada am.
Resultados obtenidos	<p>Los usuarios se han mostrado más motivados y colaborativos a participar de las sesiones. Se muestran más tolerantes a la frustración, respetan los turnos de participación en las sesiones grupales y son más tolerantes al dolor y molestias. Además, se fortalece el vínculo con sus diferentes terapeutas logrando resultados más rápidos y muchas veces inesperados en sus terapias. Se realizan actividades de estimulación física y sensorial, motricidad fina y gruesa, psicomotricidad, entre otros.</p> <p>Otro resultado positivo de estas intervenciones es la orientación temporal, ya que algunos residentes logran identificar los días que vienen los perros, esperándolos con ansias y ganas de participar en las sesiones.</p> <p>Este año 2023 se logra ver un cambio a nivel socio-ambiental de los diferentes hogares intervenidos, pasando aquellos hogares catalogados como de alta complejidad de intervención a ser hogares de fácil manejo los días Lunes y jueves que asisten los perros.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Cottolengo, Cerrillos
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Aprender junto a los perros es mejor.
----------------------------	---------------------------------------

Patrocinador/financista	Banco de Chile a través de la aseguradora CHUBB y autofinanciamiento de Fundación Tregua
Público Objetivo / Usuarios	Estudiantes neurodivergentes..
Objetivos del proyecto	Promover el aprendizaje a través de un formá única motivadora e innovadora dentro y fuera del aula de clase
Número de usuarios directos alcanzados	150
Actividades realizadas	Se realizan sesiones de canoterapia trabajando de manera colaborativa y multidisciplinar con las profesionales de la educación y salud de los centros educaciones. Se realizan sesiones individuales y grupales donde se planifican diversas actividades dependiendo del objetivo a trabajar, Por ejemplo; actividad de relacionar colores básicos con elementos de cuidado de los perros, Aprender a contar y los números mientras cuentan la cantidad de pellets que come el perro de terapia, fomento lector, seguimiento de instrucciones y respeto de turnos, Funciones ejecutivas para mejorar la autovalencia de los niños, niñas y jóvenes.
Resultados obtenidos	Se observa un considerable aumento de la colaboración para participar de las actividades propuestas; aumento de asistencia a clases, disminución de episodios disrruptivos. Se realizó una tesis en una de las escuelas intervenidas con un proyecto piloto de 3 meses em colaboración con la Universidad de Las Américas.
Lugar geográfico de ejecución	Escuela Aspadep de Puerto Varas, Centro Fortezza de Serena y Colegio Quimay de la RM.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañando al proceso de final de Vida en Hospice pediátrico Casa de Luz
Patrocinador/financista	Fundación Tregua, Hospice Casa de Luz a través de Fondo Bayer.
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes pediátricos en cuidados paliativos, sus cuidadores y familiares cercanos y profesionales que trabajan en el Hospice Casa de Luz.
Objetivos del proyecto	Dar contención emocional a todos los involucrados en acompañar en este sensible momento como lo es la etapa de final de vida.
Número de usuarios directos alcanzados	80 beneficiarios directos aprox.
Actividades realizadas	Se realizan actividades de juego lúdico y /o acompañamiento en las habitaciones de pacientes postrados o que se no se encuentran en condiciones de levantarse. Estas actividades se planifican junto con el equipo de terapeutas ocupacionales y Kinesiólogos del Hospice y siempre debemos tener la capacidad de reacción para cambiar lo planificado según el estado de animo de los pacientes el día del intervención, el cual es fijo una vez por semana.

Resultados obtenidos	<p>Los resultados obtenidos han sido maravillosos y sorprendentes no solo para los pacientes sino que también para los familiares, logrando establecer redes de colaboración entre benefactores para el apoyo del duelo post partida.</p> <p>Se observa como los pacientes aumentan su estado anímico, quieren participar más de las sesiones e incluso aprender nuevas formas de relacionarse con el mundo. Todo el Hospice espera con ansias que llegue el día que van los perros.</p> <p>Para el equipo de Tregua también ha sido un tremendo aprendizaje y desafío estar a la altura de una proyecto como este, que trabaja con un sector en situación de extrema vulnerabilidad de la sociedad.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Hospice Casa luz, independencia
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Sesiones de Canoterapia para niños, niñas y jóvenes de Mejor Niñez
Patrocinador/financista	Mejor niñez
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y jóvenes de institucionalizados con dificultades extremas en su proceso de reparación.
Objetivos del proyecto	Lograr dar un apoyo único, efectivo y amoroso a los niños, niñas y jóvenes que requieran de terapias complementarias innovadoras para lograr avanzar en sus procesos de reparación.
Número de usuarios directos alcanzados	5
Actividades realizadas	Se realizan sesiones individuales junto a las duplas sociales de las residencias, con quienes previamente se planifican los objetivos a trabajar, según esto se programan 4 actividades enfocadas en el mismo objetivo, las cuales pueden ser modificadas a último minuto por contingencias diarias que generan disrupciones conductuales y emocionales a los residentes.
Resultados obtenidos	Se logró concretar las actividades en 4 de los 5 residentes trabajados en este último período, lo cual es un éxito absoluto, ya que la gran dificultad de este grupo de beneficiarios es la deserción a las actividades, terapias e incluso paseos recreativos.
Lugar geográfico de ejecución	Terreno en comodato de Fundación Tregua, La Reina.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Residencias o centros de terapias que acogen a personas en situación de discapacidad física y/o intelectual (Fundación Cottolengo, Coanil, Fundación Edu Down, Escuelas Diferenciales)	Realizamos sesiones de terapia en conjunto con los profesionales de la salud y/o educación según corresponda, brindando un apoyo eficiente y efectivo en el avance de objetivos terapéuticos y/o educacionales.
Ministerio de Bienes Nacionales	Nos han entregado un bien inmueble a modo de concesión de uso gratuito por cinco años, el cuál ya fue aprobada su extensión por 5 años más
ONG Cleft	Trabaja con niños con fisura de labio palatino y han vivido la experiencia de atender a sus pacientes en colaboración con fundación Tregua con excelentes resultados.

Fundaciones que trabajan con menores oncológicos en tratamiento y en el final de sus vidas (Fundación Nuestros Hijos y Fundación Casa Familia)	Estas instituciones buscan constantemente terapias complementarias que los ayuden a mantener a sus beneficiarios motivados, optimistas con sus tratamientos y lo más importante preocupados de su bienestar físico y emocional.
Residencias de personas mayores (Fundación Las Rosas)	Las Personas mayores también se benefician del vínculo humano- animal generando un ambiente de recuerdos, conversación y motivación de actividades diarias.
Universidades y centros educacionales	Programa de manejo del estrés y ansiedad donde nuestros perros de terapia son los protagonistas de lograr ese objetivo de una manera automática con el solo hecho de dejarse acariciar. Son muchas las instituciones que nos han contactado para tener a nuestros perros en sus espacios de cuidado y bienestar estudiantil, dentro de las cuales podemos mencionar: PUC, DUOC, Adolfo Ibáñez, U. Andes, UBOH, Andrés Bello, San Sebastián, entre otros.
Centros de residencia y/o educación con niños y jóvenes en vulnerabilidad social	Realizamos terapias con niños y jóvenes de centros de mejor niñez y de corporaciones de refuerzo escolar, siempre en conjunto con los profesionales a cargo de los niños, niñas y jóvenes y trabajamos principalmente objetivos de reparación psicoemocional.
Hospitales, clínicas y/o Centros de Salud.	Los perros de terapia son un tremendo aporte a la humanización en atención en salud de sus pacientes, pudiendo incorporarse en diferentes unidades. En Chile esto es un programa muy innovador, ya llevamos 4 años de exitoso programa en el Hospital Dr. Exequiel González Cortés y este año 2023 hemos logrado dar inicio a los programas que estaban solicitando nuestros servicios de canoterapia, tales como Hospital Luis Calvo Mackenna, Félix Bulnes, Clínica San Carlos de Apoquindo de la Universidad Católica, Hospital clínico U. Chile, entre otros.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Realizamos encuestas de satisfacción al finalizar cada curso que ofrecemos con el fin de mejorar la calidad de las clases y su ejecución, así como de los contenidos entregados. Este año se realizó al igual que el 2022 una encuesta con estudio de dato y se implementa un proceso de evaluación basado en la experiencia de los estudiantes a través de formularios. La recopilación de esta información y su análisis ha sido desarrollada por un experto en el área con el fin de obtener resultados más representativos y con ello mejorar la oferta y seguir mejorando la calidad de nuestros cursos de formación. Por otro lado, al finalizar todos nuestros programas de intervenciones asistidas con perros le solicitamos a los profesionales con los cuales trabajamos, que realicen un informe con los resultados obtenidos en relación con el logro de objetivos. Los resultados se agrupan en objetivos “logrados”, “en desarrollo” y “no logrados”. Más del 60% de los objetivos son “logrados” y un 35% se encuentra “en desarrollo”. Cuando hemos recibido objetivos “no logrados”, buscamos dar respuesta al motivo y entregamos nuevas soluciones. Seguimos trabajando en implementar un proceso de medición de impacto de nuestros programas, esperamos lograr ejecutar este año 2024.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Desde este año 2022 hemos sido certificados por IAHAIO (International Association of Human- Animal Interaction Organizations) en la categoría máxima de Full Members, lo cual nos posiciona como los primeros en Latinoamérica con la responsabilidad de promover la investigación, educación y desarrollo de las prácticas relacionadas al vínculo humano – animal.

Participamos activamente en la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), acercándonos con otras organizaciones del grupo de interés tales como Fundación Sentido, Nuestros Hijos, Fundación Casa Familia, Fundación

Huella, entre otras.

El programa del Hospital Dr. Exequiel González Cortés se está realizando en colaboración con la ONG Cleft, quien nos apoya en la coordinación interna del hospital y también en la postulación de fondos para financiar ese proyecto, el cual este año se postuló al fondo para Vivir mejor y fuimos escogidos, este proyecto se implementará el 2024 junto con el apoyo de la empresa Purina, quien financiará un segundo día de Intervenciones en el hospital.

Trabajamos desde nuestros inicios con una institución española, CTAC; la cuál es pionera en las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA). Junto a ellos realizamos nuestro curso de formación en Intervenciones Asistidas con Perros y son nuestra guía para proyectos pioneros como lo son aquellos en contexto hospitalario y cuidados paliativos.

El Centro Veterinario Padre Hurtado, nos presta sus servicios para el bienestar de nuestros perros de terapia y certifica que están en buenas condiciones para el trabajo que realizar manteniendo la objetividad en el cuidado de nuestro plantel.

La empresa Purina de Nestlé nos sigue apoyando con la donación de todo el alimento para nuestros perros de terapia y este 2023 se firmó un contrato de colaboración, nos apoyaran con el financiamiento de un día de programa hospitalario, logrando reactivar este apoyo.

Además este año recibimos el apoyo del Laboratorio SAVAL, quien financió 4 meses de programa en el hospital Luis Calvo Mackenna.

Con la Universidad de las Américas realizamos un convenio de investigación, y ya se ejecutó la primera investigación publicada, la cuál fue realizada en el Colegio Quimay.

2.9 Reclamos o Incidentes

Este año no tuvimos incidentes ni reclamos.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No realizamos prácticas de gestión ambiental

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones		
- Sin restricciones	182.083	97.752
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	182.083	97.752

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	9.5 %	11.8 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	20.3 %	29.1 %

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	70.016	79.942
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores	80.908	7.948
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	958	
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	1.609	755
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	1.000	
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	154.491	88.645

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos	22.252	18.453
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	15.672	13.523
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	6.580	4.930

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	161.071	93.575
-----------------------------	----------------	---------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	2.755	576
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	870	750
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	20.383	13.444
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	10.154	
4.21.4.2 Retenciones	11.422	1.217
4.21.4.3 Provisiones	1.035	111
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	1.550	3.000
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	48.169	19.098

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS	48.169	19.098
-----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	112.902	74.477
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	112.902	74.477

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	161.071	93.575
--	----------------	---------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	34.110	11.160
4.40.1.2 Proyectos	5.042	3.000
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	5.116	5.737
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	134.973	68.724
4.40.1.5 Otros	2.842	9.131
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	182.083	97.752
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	102.704	45.723
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	18.067	14.004
4.50.3 Gastos de dirección y administración	12.834	8.276
4.50.4 Depreciación	1.822	1.923
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	135.427	69.926
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	46.656	27.826
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	2.305	
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	2.305	0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales	3.229	5.269
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	3.229	5.269
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(924)	(5.269)
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS	45.732	22.557
4.80.2 Impuesto a la renta	10.883	
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	34.849	22.557

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	34.110	11.160
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	5.042	3.000
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	5.116	5.737
4.91.4 Otros ingresos recibidos	72.251	75.510
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	102.704	35.641
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	18.705	61.159
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	1.583	
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	3.228	5.269
4.91.0 Flujo Neto Operacional	(9.701)	(6.662)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión	(3.800)	(2.247)
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	(3.800)	(2.247)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	3.575	6.095
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	3.575	6.095
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	(9.926)	(2.814)
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	79.942	82.756
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	70.016	79.942

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2022				
4.101 Patrimonio al 01.01.2022	0	0	0	0
4.101.1 Reservas establecidas	39.108			39.108
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	22.557			22.557
4.101.5 Otros movimientos	12.812			12.812
4.100 Patrimonio al 31.12.2022	74.477	0	0	74.477
EJERCICIO 2023				
4.201.1 Reservas establecidas	3.576			3.576
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	34.849			34.849
4.201.5 Otros movimientos				0
4.200 Patrimonio al 31.12.2023	112.902	0	0	112.902

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

Nuestras actividades son principalmente las intervenciones asistida con perros para personas en situación de discapacidad y/o se encuentran en contextos vulnerables y los cursos de capacitación que permiten financiar nuestros programas.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

La aprobación de los estados financieros correspondientes al año 2023 han sido aprobados con fecha 18 de junio de 2024 en Sesión Ordinaria de Directorio N° 28.

2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses, comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023.

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a normas contables establecidas en Chile para medianas y pequeñas empresas.

c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones y por el perfeccionamiento de las ventas de servicios.

d. Bases de conversión y reajuste

Los activos y pasivos en unidades de fomento y en dólares estadounidenses han sido expresados en pesos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de los ejercicios respectivos:

	2023	2022
Dólar estadounidense	877,12	855,86
Unidad de fomento (UF)	36.789,36	35.110,98

e. Activo fijo

El activo fijo está conformado por: a) La dotación de perros existente para efectuar las terapias y su depreciación está fijada de acuerdo a los años de vida de cada uno de ellos. b) Equipos de Oficina, cuya depreciación está fijada de acuerdo a los años de vida útil.

f. Existencias

El ítem "Materiales e Insumos" considera el saldo (M\$ 958), al 31 de diciembre de 2023, de los alimentos para perros recibidos como donación (M\$ 4.462) menos la rebaja por el consumo de éstos durante el período (M\$ 3.504).

g. Valorización de inversiones

Inversiones Corto Plazo : Corresponde a inversión en depósito a plazo.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

Los pasivos registrados en los estados financieros corresponden retenciones tanto de impuestos como imposiciones normales, como asimismo los proveedores y cuentas por pagar. No existiendo ningún crédito o cuentas por pagar a largo plazo.

i. Beneficios al personal

No existen beneficios al personal por ningún tipo de concepto.

j. Arrendamientos

NO EXISTEN

k. Reconocimiento de intereses

Otros Ingresos Financieros : Corresponden al monto de intereses ganados por inversiones en depósitos a plazo (M\$ 2.305)

I. Clasificación de gastos

Los gastos de encuentran clasificados de acuerdo a su origen, en operacionales y de administración.

3. Cambios Contables

En el ejercicio 2023 no existen cambios contables.

4. Efectivo y efectivo equivalente

El saldo del efectivo y efectivo equivalente está conformado por el saldo de Caja (M\$ 58) y Bancos (M\$ 24.556).

5. Inversiones temporales

El saldo al 31 de diciembre de 2023 corresponde a inversión a corto plazo en el Banco Santander (M\$ 45.402).

6. Cuentas por cobrar

Los saldos por cobrar, Deudores Clientes y Deudores Varios, al 31 de diciembre de 2023 son normales de la operación , cuyos pagos se encuentran reintegrados en 2024.

7. Activo fijo

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0			0
Construcciones	0			0
Muebles y útiles	91	623		714
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	18.361	3.177		21.538
Total activo fijo bruto	18.452	3.800	-0	22.252
Depreciación acumulada	13.523	2.149		15.672
Total activo fijo neto	4.929	1.651	-0	6.580
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
Activos fijos de libre disponibilidad	4.929	1.651	-0	6.580

8. Inversiones financieras permanentes

NO EXISTEN

9. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

NO EXISTEN

10. Cuentas por pagar

Proveedores	M\$ 2.755
Cuentas por Pagar	M\$ 2.420
Retenciones e Impuestos por Pagar	M\$ 11.071

11. Fondos y proyectos en administración

NOMBRE DEL FONDO UTILIZAR	FECHA TERMINO	MONTO DEL FONDO M\$	% AVANCE	MONTO UTILIZADO	SALDO POR M\$
Fondos Concursable Vivir Mejor 19.383	octubre 2024	20.000		11	617
FONDECO Municipalidad de la Reina enero 2024		1.000			1.000

12. Provisiones

Provisiones Varias	M\$ 537
Provisiones PPM	M\$ 498

13. Impuesto a la renta

Se efectuó Proivision por Impuesto a la Renta por un monto de M\$ 10.154

14. Venta de bienes y servicios

Los ingresos por ventas y servicios corresponden a cursos y charlas efectuadas.

15. Donaciones en especies

La Fundación recibió durante el ejercicio 2023 una donación en alimentos para perros del orden de M\$ 4.462.

16. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

El Directorio no percibe remuneración alguna por el ejercicio de su función. El equipo ejecutivo recibe una remuneración por su trabajo administrativo y operacional constante en la Fundación, complementándose con un ingreso variable según su trabajo en proyectos o cursos.

17. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

A la fecha de constitución, los fundadores efectuaron un aporte de M\$ 5.670. Los aportes recibidos con algún novel de recurrencia, como "cuotas" o "aportes de socios", se abonan al estado de actividades en cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar las necesidades de funcionamiento, también se abonan a dicho estado como una donación.

18. Hechos relevantes

NO EXISTEN

19. Eventos posteriores

NO EXISTEN

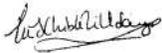
5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

Los estados financieros no se someten a auditoría externa

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Felipe Guillermo Briebe Townsend</u>	<u>Presidente</u>	<u>13.259.198-9</u>	
<u>María José Chible Villadangos</u>	<u>Secretaria</u>	<u>16.935.437-5</u>	
<u>Mónica Paz Gana Arteaga</u>	<u>Tesorera</u>	<u>10.660.852-0</u>	
<u>Camila Arteaga Torres</u>	<u>Directora Ejecutiva</u>	<u>16.096.393-k</u>	
<u>Marcela Teresa Farfán Constanzo</u>	<u>Directora de Administración y Finanzas</u>	<u>16.978.671-2</u>	
<u>Rafael Barra Berrios</u>	<u>Contador</u>	<u>7.773.927-0</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 28 de agosto de 2024

