MEMORIA ANUAL 2024

Identificación

Nombre de la Organización:	Fundación Proacogida
Rut de la Organización:	65.194.618-2
Tipo de Organización:	Fundación
Persona Jurídica:	N°296769 con fecha 05-09-2019
Dirección:	El Retiro 5001 DP 406, Vitacura
Representante Legal:	Francisco Covarrubias Izquierdo
Sitio Web:	www.proacogida.cl
Instagram:	@proacogida
X:	@proacogida
Facebook:	fundacionproacogida

Carta del Presidente

Estimados amigos/as y colaboradores:

Con gran satisfacción les presento la memoria anual 2024 de Fundación ProAcogida, un año en que hemos logrado importantes avances en nuestra misión de promover la cultura del acogimiento familiar en Chile.

Este 2024 ha sido un año de expansión y fortalecimiento para nuestra Incubadora de Familias, que se ha consolidado como un espacio clave para informar, acompañar y preparar a quienes desean convertirse en familia de acogida. Durante este periodo, implementamos 20 campañas focalizadas en diferentes territorios del país, trabajando colaborativamente con 7 instituciones a lo largo de Chile.

El resultado de este esfuerzo se tradujo en 2.287 nuevos interesados en el programa de Familias de Acogida, con quienes establecimos un seguimiento activo. De estos, 1.065 continuarán con acompañamiento en 2025, 475 reciben apoyo a través de nuestro sistema de WhatsApp bot, 304 cuentan con asesorías personalizadas, 208 se encuentran en etapa previa a la inscripción en un programa FAE y 35 están recibiendo acompañamiento durante su proceso de evaluación.

Me enorgullece destacar que el motor de nuestra organización son los voluntarios comprometidos, muchos de ellos padres y madres de acogida o adoptivos. Su experiencia vital aporta una perspectiva invaluable a nuestro trabajo, pues conocen de primera mano las alegrías, desafíos y transformaciones que implica el acogimiento familiar. Su testimonio auténtico resulta fundamental para transmitir el profundo sentido humano de esta misión a quienes se acercan con interés a nuestra fundación.

Durante este año realizamos 39 actividades, entre las que destacan 23 Noches de Bienvenida con 303 participantes, 8 Noches de Seguimiento con 44 familias participantes y una sesión de Círculo de Escucha. El nivel de satisfacción con estas actividades ha sido sobresaliente, con calificaciones promedio superiores a 4,8 sobre 5, lo que refleja la calidad y pertinencia de los contenidos y metodologías utilizadas.

En el ámbito de la incidencia, continuamos trabajando para influir positivamente en las políticas públicas relacionadas con la protección de la infancia y el derecho de niños, niñas y adolescentes a vivir en familia. Nuestra participación en mesas técnicas, espacios de diálogo y procesos legislativos ha contribuido a posicionar el acogimiento familiar como una alternativa prioritaria frente a la institucionalización. El foco es el proyecto de ley de adopción que debería salir el 2025.

Mirando hacia el futuro, en 2025 ampliaremos nuestra oferta de servicios incorporando asesorías legales gratuitas brindadas por un equipo especializado en temas de acogimiento familiar, respondiendo así a una necesidad identificada en las familias que acompañamos. También esperamos contar con un community manager estable para facilitar el contacto directo y frecuente.

Me llena de esperanza ver cómo, año tras año, crece el número de personas interesadas en convertirse en familia de acogida. Cada familia que se suma a esta causa representa la

posibilidad de un futuro mejor para un niño, niña o adolescente que necesita un hogar temporal donde recibir amor, cuidado y protección.

Agradezco profundamente a cada persona, organización e institución que ha colaborado con nuestra labor. Destacamos a la Fundación Ilumina, AFAC, Red de Calle, Fundación San Carlos del Maipo y Fundación Colunga. En el trabajo diario, la colaboración del Servicio Especializado de Protección a la Infancia y la Adolescencia; así como la red de FAEs. El camino no ha sido fácil, pero el compromiso y la generosidad de tantas personas nos motivan a seguir adelante, convencidos de que estamos contribuyendo a construir un Chile donde todos los niños tengan la oportunidad de crecer en un entorno familiar amoroso y protector.

Con renovada esperanza y compromiso,

Francisco Covarrubias Izquierdo

Presidente Fundación ProAcogida

Quiénes Somos

Misión

Restituir los derechos y el bienestar de niños, niñas y adolescentes en cuidados alternativos, impulsando el desarrollo de más y mejores Familias de Acogida.

Visión

Consolidar una cultura del acogimiento familiar en Chile que se posicione como un medio robusto para contribuir a una mejor sociedad.

Valores

ProAcogida se rige por los valores de participación, transparencia y equidad. Promovemos un enfoque centrado en los derechos del niño, trabajando para que cada niño, niña y adolescente pueda crecer en un entorno familiar seguro, protector y amoroso.

Estructura Organizacional

Directorio

Presidente: Francisco De Asís Covarrubias Izquierdo, RUN: 13.657.017-K

Secretario: Álvaro Alonso Muñoz Acevedo, RUN: 13.434.500-4

Tesorera: Stefanye Valeska Garrido Navarrete, RUN: 16.335.076-9

Equipo Ejecutivo

- **Presidente Ejecutivo**: Francisco Covarrubias Izquierdo
- **Directora Área Social**: Alejandra Catán
- **Encargada de Estudios**: Marlys Caballero
- **Encargada de Incidencia**: Marcela Sepúlveda
- **Coordinadora de la Incubadora**: María José De Luca
- **Coordinadora Administrativa**: Edith Seares
- **Asesor Legal**: Carlos Pinto
- **Community Manager:** Tally Arriagada

Principales Proyectos y Logros

Red de Profesionales de Acogida

El segundo semestre comenzó el trabajo del proyecto de Red de Profesionales de Acogida, que busca proveer horas de atención médica y de apoyo a familias de acogida.

Para esto se organizó el equipo, realizando una encuesta a familias de acogida para recoger sus necesidades y con esos resultados se tomó contacto con varias instituciones de salud para generar convenios. El proyecto continúa el 2025.

Comunicación Estratégica

Durante el año 2024, se mantuvieron y fortalecieron diversas estrategias de comunicación, con el objetivo de promover el acogimiento familiar y facilitar el acceso a información relevante para la comunidad.

Entre ellas destacan:

Charlas informativas: Se realizaron tres sesiones mensuales vía Zoom, generando un espacio cercano y participativo donde se abordan dudas sobre el proceso de acogida, desde los requisitos hasta la entrega a la familia definitiva, permitiendo una conversación abierta y acompañada.

Aplicaciones automatizadas: Se perfecciona un sistema de atención directa a través de WhatsApp, mediante un bot que entrega respuestas inmediatas con información clave sobre las familias de acogida.

*Actualización del Sitio we*b: El portal www.proacogida.cl continuó siendo una herramienta central de difusión. En él se puede encontrar información detallada sobre cómo convertirse en familia de acogida, incluyendo requisitos, proceso de postulación y el acompañamiento disponible. Además, se agregan mitos frecuentes sobre el acogimiento, se comparten testimonios de familias participantes y se facilita la búsqueda de FAEs por territorio, con datos actualizados.

Campañas digitales focalizadas: Con el apoyo de una agencia de marketing, se desarrollaron campañas en redes sociales (Instagram y Facebook) para informar y captar nuevas familias, destacando el uso de reels con testimonios de acogida como recurso principal.

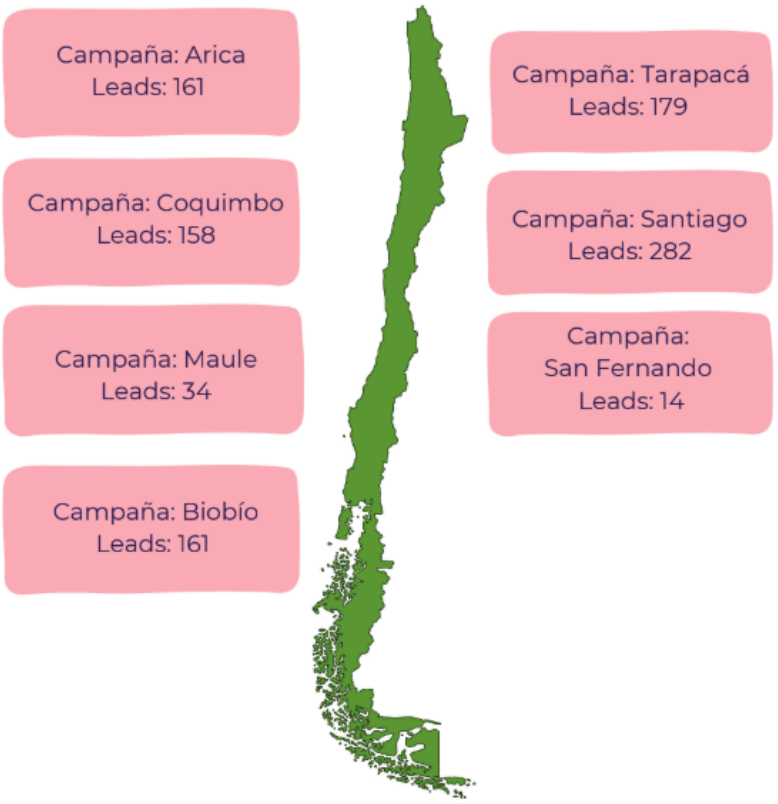
Activaciones en terreno: En San Fernando se realizó un encuentro regional con todas las FAEs, que contó con la participación del director del servicio, periodistas y voluntarios. Esta actividad permitió fortalecer redes y visibilizar el trabajo en territorio.

Actividades Realizadas

Campañas de Captación

Durante 2024, el Programa Incubadora de Familias continuó su consolidación como un espacio clave para informar y acompañar a quienes desean convertirse en familia de acogida. Fue un trabajo conjunto con el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y diversos organismos colaboradores, para implementar campañas publicitarias que aumenten el número de familias que se inscriben en algún proyecto FAE.

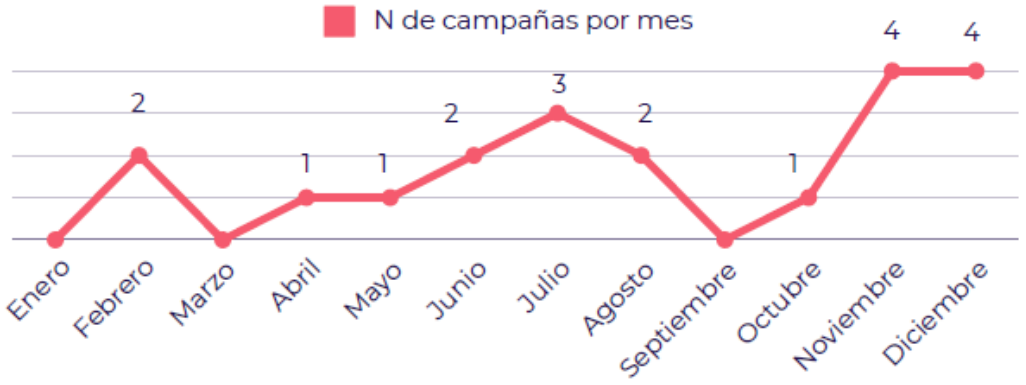
Estas actividades estaban dirigidas al público general y estaban abiertas a todos sin costo para los beneficiarios. Similarmente, no tuvo costo para las organizaciones con las que se trabajó.



En la incubadora, el acompañamiento es clave. Las estadísticas muestran que una persona tarda entre 6 y 12 meses en decidirse después de recibir información.

Resultados de las campañas

A continuación se presentan los gráficos con el número de campañas digitales por mes y la cantidad de *leads* generados durante 2024. Se entiende por *leads* a las personas que manifestaron interés en el programa de acogida, entregando correo, whatsapp y comuna, tras interactuar con nuestras campañas o actividades.



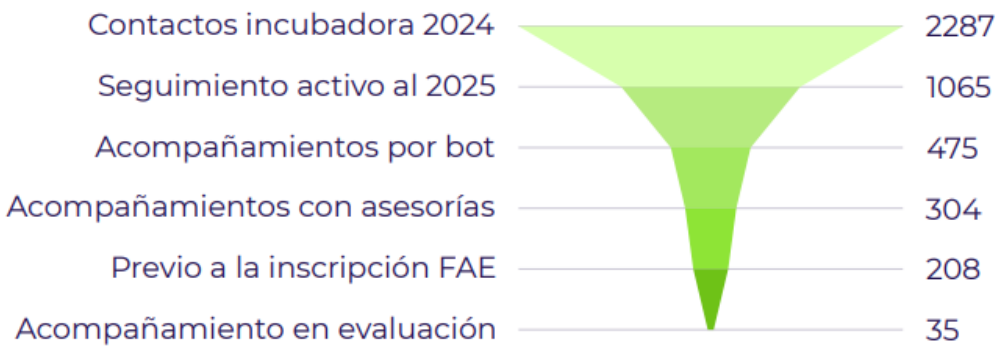
Resultados destacados

Durante 2024, se ejecutaron 20 campañas digitales en alianza con 7 instituciones, captando un total de 2.287 leads (personas interesadas que compartieron sus datos para recibir información sobre acogimiento). El análisis mensual revela que, si bien el volumen de campañas se mantuvo constante, su impacto varió en función del enfoque territorial y el grado de colaboración. Un elemento clave fue el uso de reels con testimonios locales, los cuales desmitificaron creencias habituales sobre el acogimiento y generaron mayor conexión emocional. Además, la estrategia digital permitió ampliar la cobertura a todas las regiones, incluidas las más extremas.

Seguimiento y compromiso

La estrategia de captación no solo generó un alto número de interesados, sino que logró un compromiso activo, cerca del 50% avanzó en el proceso. Para lograrlo, combinamos herramientas digitales (como el bot de WhatsApp) con apoyo personalizado, lo que nos permitió adaptarnos a las necesidades de cada familia.

Un dato clave es que el 1.5% del total (35 personas) se encuentran actualmente en fase de evaluación, demostrando que el proceso avanza lento desde el interés inicial hasta la participación real. Hemos priorizado el seguimiento a quienes están próximos a inscribirse en el programa FAE. La identificación de perfiles idóneos refuerza la eficacia de nuestro sistema de acompañamiento.



Según nuestros registros, durante 2024 confirmamos que 9 familias completaron su proceso de evaluación y fueron declaradas idóneas con nuestro acompañamiento. Cabe destacar que, una vez iniciada la evaluación en un FAE, el contacto con las familias desde ProAcogida suele reducirse (al ser gestionado directamente por las instituciones responsables). Por ello, aunque existe la posibilidad de que más casos hayan culminado exitosamente, solo podemos certificar aquellos que nos confirmaron su idoneidad.

Los beneficios de este programa son los siguientes:

- Aumento del conocimiento de programas de acogida en la población general
- Apoyo para familias interesadas en participar, resolviendo dudas y orientando
- Información de programas FAE disponibles en el territorio de familias interesadas en postular
- Los FAEs se benefician al tener mayor número de familias que participan en el proceso
- Acompañamiento a las familias durante el proceso, para aumentar la tasa de éxito

Actividades 2024

Noches de Bienvenida

Puerta de entrada al acogimiento familiar

Esta actividad está orientada al público general que está interesado en saber más del acogimiento familiar y que llegan a través del contacto por redes sociales y por campañas de publicidad.

Estos encuentros constituyen la primera aproximación al tema. Cada sesión sigue una estructura clara:

- Presentación institucional de la Fundación y sus canales de información;
- Una dinámica lúdica que crea un ambiente distendido mientras llegan los participantes;
- Proyección de un video explicativo sobre acogimiento; y
- Un espacio de preguntas respondido conjuntamente por el equipo técnico y familias con experiencia.

La promoción de estas actividades se hace por redes sociales. El proceso de inscripción se realiza a través de nuestro sistema de agendamiento (Calendly), que automatiza el envío de correos y mensajes SMS con recordatorios, garantizando una comunicación fluida con los interesados. Las sesiones se transmiten por Zoom. Estas actividades gratuitas lograron captar mayoritariamente a personas con escaso conocimiento previo (96.5% conocía poco o nada sobre el tema).

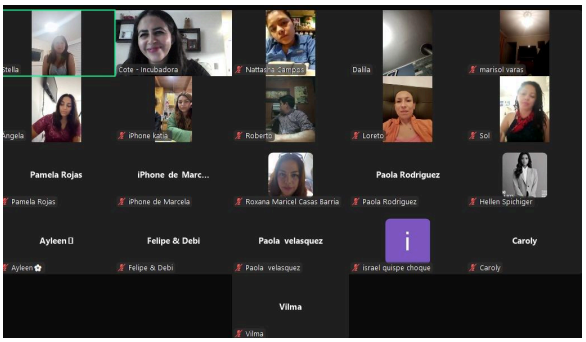
En 2024 se realizaron 23 Noches de Bienvenida con 303 participantes, sumando 41 horas de sumando a la cultura del acogimiento. Cada encuentro finalizó invitando a continuar el vínculo y a colaborar en la difusión de las Familias de acogida.

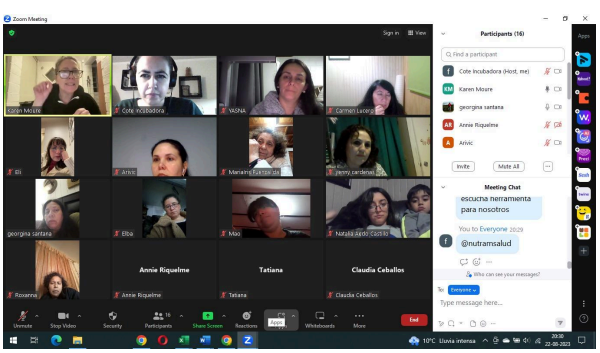
Fecha	Horario	Actividades	Duración	Participantes
08-01-2024	21:00	Noche de Bienvenida	90	5
05-02-2024	21:00	Noche de Bienvenida	80	11
26-02-2024	21:00	Noche de Bienvenida	111	10
04-03-2024	21:00	Noche de Bienvenida	101	6
11-03-2024	20:00	Noche de Bienvenida	99	16
25-03-2024	21:00	Noche de Bienvenida	79	7
08-04-2024	21:00	Noche de Bienvenida	97	22
29-04-2024	21:00	Noche de Bienvenida	91	8
06-05-2024	21:00	Noche de Bienvenida	144	12

27-05-2024	21:00	Noche de Bienvenida	139	24
24-06-2024	21:00	Noche de Bienvenida	73	36
08-07-2024	21:00	Noche de Bienvenida	157	16
22-07-2024	21:00	Noche de Bienvenida	135	12
05-08-2024	21:00	Noche de Bienvenida	99	4
19-08-2024	21:00	Noche de Bienvenida	102	19
02-09-2024	21:00	Noche de Bienvenida	115	4
23-09-2024	21:00	Noche de Bienvenida	107	6
14-10-2024	21:00	Noche de Bienvenida	104	16
28-10-2024	21:00	Noche de Bienvenida	133	10
11-11-2024	21:00	Noche de Bienvenida	109	15
25-11-2024	21:00	Noche de Bienvenida	102	14
02-12-2024	21:00	Noche de Bienvenida	101	13
16-12-2024	21:00	Noche de Bienvenida	89	17

Las encuestas aplicadas al finalizar cada reunión o enviadas posteriormente por correo electrónico, revelan que el 90% de los participantes calificaron las actividades como "muy inspiradoras" (puntuación máxima), mientras que el 85,7% reportó un aumento significativo en su comprensión sobre el acogimiento familiar tras su participación.

Fotos de algunos participantes en las Noches de bienvenida





Noches de Seguimiento

Fortaleciendo la comunidad de acogida

Estos encuentros buscan crear redes de apoyo entre participantes en diferentes etapas del proceso, están dirigidas por lo tanto a familias que han decidido avanzar para ser familias de acogida. Cada sesión incluye:

- Un espacio para compartir avances individuales;
- Intercambio de experiencias guiado, donde familias experimentadas orientan a quienes comienzan;
- Un segmento interactivo de preguntas que fomenta la colaboración entre pares; y
- Información sobre próximas actividades al finalizar.

Esta actividad promueve activamente la interacción entre pares, generando redes de apoyo espontáneas.

La promoción de estas actividades se hizo por redes sociales. La inscripción se gestiona mediante nuestro sistema de agendamiento (Calendly), que envía automáticamente recordatorios por correo y SMS para facilitar la asistencia. Se hacen a través de Zoom. Estas reuniones están abiertas a quienes quieran participar y son gratuitas para todos las familias.

Durante el 2024 se realizaron 8 Noches de Seguimiento con 44 familias participantes y 10 horas de apoyo a la comunidad del acogimiento:

Fecha	Horario	Actividades	Duración	Participantes
19-02-2024	21:00	Noche de seguimiento	90	9
18-03-2024	21:00	Noche de seguimiento	54	4
22-04-2024	21:00	Noche de seguimiento	91	5
13-05-2024	21:00	Noche de seguimiento	86	5
10-06-2024	21:00	Noche de seguimiento	42	3
29-07-2024	21:00	Noche de seguimiento	54	3
26-08-2024	21:00	Noche de seguimiento	Suspendida	
20-09-2024	21:00	Noche de seguimiento	Suspendida	
21-10-2024	21:00	Noche de seguimiento	Suspendida	
18-11-2024	21:00	Noche de seguimiento	71	6
09-12-2024	21:00	Noche de seguimiento	87	9

Del total de participantes, el 41.7% aún no se inscribe en un FAE, otro 41.7% está en evaluación y el 16.6% ya es idóneo.

Fotos de algunos participantes en las Noches de seguimiento

Círculo de Escucha

Se realizó una sesión terapéutica grupal, diseñada para compartir experiencias y fortalecer la escucha activa, con la participación de 7 personas en un espacio de 2 horas. El 67% de los asistentes al círculo de escucha no es familia de acogida. Está dirigido a cualquier persona que lo necesite.

Similarmente a las otras actividades, la promoción se hizo por redes sociales. Esta actividad es abierta a quienes quieren asistir y la inscripción se gestiona mediante nuestro sistema de agendamiento (Calendly), que envía automáticamente recordatorios por correo y SMS para facilitar la asistencia a través de Zoom. No tuvo costo para los asistentes.

Durante el 2024 se realizó 1 Círculo de Escucha y 2 horas en Zoom:

Fecha	Horario	Actividades	Duración	Participantes
18-03-2024	21:00	Círculo de Escucha	120	7

No hay fotos de esta actividad.

Coordinación Red de Acogida

La Red de Acogida es una agrupación de instituciones que participan en procesos relacionados a las Familias de acogida en Chile. Participan FAEs de todo el país y otros organismos colaboradores.

Voluntarios de Proacogida tienen el encargo de coordinar reuniones de coordinación de esta red para potenciar el trabajo. Esto incluye reuniones bisemanales y organización de eventos de interés mutuo.

El beneficio para las instituciones participantes es contar con información relevante, mayor coordinación y eficacia en sus tareas. No tiene costo para las instituciones y está abierta a instituciones que deseen participar y que tengan un ámbito de trabajo relacionado a las familias de acogida.

Resultados e Impacto

El trabajo desarrollado durante el año permitió alcanzar tres objetivos estratégicos para la Fundación ProAcogida:

1. **Ampliación territorial**: Implementación de campañas focalizadas en 7 regiones del país con apoyo de instituciones ligadas al acogimiento.Cobertura extendida a zonas extremas del país o a lugares con difícil acceso.
2. **Excelencia operativa:** Mejora continua de los procesos para contactar, clasificar y derivar a las familias interesadas en inscribirse en un programa FAE. La buena calidad en las actividades, reflejada en un 92% de satisfacción reportada por participantes que contestaron una encuesta enviada post-evento.
3. **Fortalecimiento institucional:** Creación de nuevas alianzas con entidades públicas y privadas. Consolidación como referente nacional en la captación y derivación de familias al circuito de acogimiento familiar.

Estos resultados refuerzan nuestro modelo de difusión y captación de familias interesadas, así como el sistema implementado por la Incubadora de Familias de Acogida.

Nuevos Proyectos para 2025

Para el próximo año, las actividades de acompañamiento incorporarán asesorías virtuales y gratuitas, brindadas por un equipo legal liderado por Carlos Pinto, abogado especializado en temas de acogimiento familiar.

El proyecto de la Red de Profesionales entrará en operación durante el 2025 y se espera que sea un aporte concreto a las necesidades no cubiertas de las familias de acogida.

Asimismo, se trabajará en la creación de la Asociación de Familias de Acogida Extensas de Chile, para organizar un espacio de encuentro, formación y participación de estas familias.

Agradecimientos y Proyecciones

Agradecemos profundamente a:

- Las 7 instituciones que colaboraron con nosotros en las campañas territoriales
- Los voluntarios que dedican su tiempo y talento a nuestra misión
- Las familias que han participado en nuestras actividades y comparten sus experiencias
- Las instituciones públicas y privadas que confían en nuestro trabajo

Para 2025 proyectamos:

- Expandir nuestro servicio de asesorías legales.
- Continuar con las campañas focalizadas en territorios específicos.
- Fortalecer nuestras actividades de acompañamiento.
- Aumentar nuestra capacidad de incidencia en políticas públicas relacionadas con el acogimiento familiar.

Información Extra

A continuación se encuentra una sección para responder dudas.

Cómo se inscriben los participantes

Tal como se indica en las páginas anteriores, para las actividades mencionadas (Noches de Bienvenida, Noches de Seguimiento y Círculos de escucha), la promoción de estas actividades se hizo por redes sociales. La inscripción se gestiona mediante nuestro sistema de agendamiento (Calendly), que envía automáticamente recordatorios por correo y SMS para facilitar la asistencia. Las reuniones se hacen a través de Zoom.

A quienes está dirigida la actividad.

Tanto las Noches de Bienvenida, las Noches de Seguimiento y los Círculos de escucha están abiertas a quienes quieran participar y son gratuitas para todos las familias.

Cual es el beneficio o apoyo que entrega la fundación

Dentro de las actividades del 2024, el principal objetivo del programa Incubadora de Familias

Los beneficios de este programa son los siguientes:

- Aumento del conocimiento de programas de acogida en la población general
- Apoyo para familias interesadas en participar, resolviendo dudas y orientando
- Información de programas FAE disponibles en el territorio de familias interesadas en postular
- Los FAEs se benefician al tener mayor número de familias que participan en el proceso
- Acompañamiento a las familias durante el proceso, para aumentar la tasa de éxito

En materia de acogida la fundación entrega solo apoyo una vez que las familia realizan los trámites o la fundación apoya con las instituciones públicas.

Dado que las actividades del 2024 tenían mucho foco en informar a las familias, ponerlas en contacto con FAEs y apoyarlas durante el proceso de postulación, ésto ocurría antes y durante el proceso de trámites.

Adjuntar enlaces de la fundación.

Los enlaces principales a redes sociales de la fundación son los siguientes:

Web:	www.proacogida.cl
Instagram:	@proacogida
X:	@proacogida
Facebook:	fundacionproacogida