

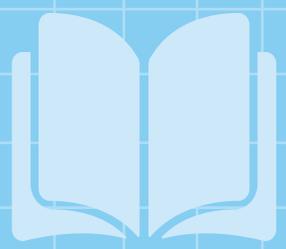
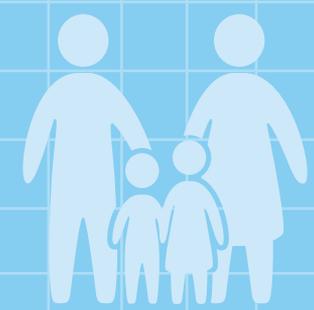
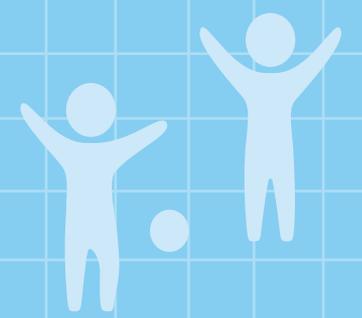


ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

MEMORIA

20
23

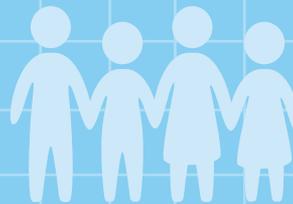






ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

Memoria 2023





Contenido

7 / I. Palabras que inspiran

Mensaje de la Junta Directiva
Mensaje del Director Nacional

13 / II. Lo que somos hoy

¿Por qué existimos?
¿Qué hacemos?
¿Quiénes somos?
Nuestro compromiso

21 / III. Nuestro impacto en Chile

Nuestros Servicios
Fortalecimiento Familiar
Acogimiento Familiar
Atención a Jóvenes
Reintegración Familiar

35 / IV. Reconocimientos

Incidencia en las Políticas
Públicas
Integridad y Cumplimiento
Recaudación de Fondos
Salvaguada

39 / V. Nuestros socios y alianzas

45 / VI. Sostenibilidad financiera

Ingresos 2023
Gastos 2023

I. Palabras que inspiran



Mensaje de la junta directiva

Este año se cumple un año de la llegada del nuevo gobierno corporativo, el cual tiene como principal impronta estar compuesto por personas ligadas a la organización, adultos que crecieron o trabajaron en Aldeas Infantiles SOS. Los desafíos estaban presentes y debíamos analizar la pertinencia de nuestros servicios, su impacto y calidad. Tras un exhaustivo análisis y revisión de la gestión, en conjunto con diversos estamentos de la organización, se definió una nueva hoja de ruta amparada en el reconocimiento de que la familia es el mejor espacio para que un niño, niña, adolescente y joven crezca y se desarrolle de manera integral.

Tras meses de trabajo y reuniones a nivel nacional, nace la nueva **Estrategia Nacional 2023-2027**, con tres objetivos concretos y alcanzables (1) Garantizar la continuidad de la atención en el país, enfrentando el déficit económico que le afecta desde 2020, post pandemia; (2) Elevar los estándares de atención en las dos líneas de trabajo (Preventiva y Acogimiento Residencial) para fortalecer la intervención especializada, mejorar los espacios destinados a los niños y niñas, sus familias y las condiciones laborales de los/as colaboradores/as; (3) Crecer en la línea de atención ambulatoria para prevenir que los niños, niñas y adolescentes pierdan el cuidado de sus familias.



Durante 58 años Aldeas Infantiles SOS ha acogido y protegido a niños y niñas que fueron separados de sus familias, de ese vínculo afectivo que mejor nutre su desarrollo emocional y cognitivo. Hoy queremos centrar nuestros esfuerzos en evitar la separación familiar y acompañar a las madres, padres y cuidadores en la desafiante labor de la crianza. Es así como nos propusimos, en el marco de Nueva Estrategia, crecer de los actuales tres Programas Preventivos a 15. Nadie puede cuidar en soledad y es vital desplegar nuestros equipos en territorios de alta vulnerabilidad social para que todos los niños y niñas, independiente de sus condiciones económicas, sociales y culturales, puedan gozar de la convivencia familiar y comunitaria.

Y, por otra parte, mantener siete de los 14 programas residenciales que contamos desde Arica a Ancud, los cuales suplen las ausencias familiares -cuando éstas por múltiples causas se imponen- con la creación de entornos afectivos de tipo familiar, donde cada niño o niña pueda recibir amor, respeto y seguridad.

Para llevar a cabo el traspaso paulatino y programado de siete centros de Acogimiento Residencial, nos coordinamos con el Servicio de Protección Especializada (SPE), de manera de garantizar que se cumpla a cabalidad la continuidad de la atención y apoyo a los niños y niñas, quienes son la razón de existir de la organización.

Esta importante revisión programática y de sostenibilidad de Aldeas Infantiles SOS busca que su oferta de servicios cumpla con los altos estándares de calidad que establece la organización a nivel internacional, teniendo en cuenta

las necesidades de atención que requieren niños y niñas con equipos especializados, para la restitución del derecho a vivir en familia, el cual es su objetivo primordial.

Por esta razón para la organización, es de suma importancia fortalecer los esfuerzos de recaudación de fondos de donantes individuales y empresas, que siguen siendo el ingreso más relevante para seguir entregando atención de calidad a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias que participan en los Programas, además de poder incidir en las políticas públicas para la garantía y protección integral de sus derechos.

Seguimos contando contigo y gracias por permanecer y acompañar la vida de los niños y sus familias.



Eleazar Jaramillo

Presidente Junta Directiva
Aldeas Infantiles SOS Chile

Integrantes Junta Directiva 2023

Presidente: Eleazar Jaramillo Aburto
Secretaria: Camila Matabenítez Báez
Tesorero: Juan Carlos Arancibia Bastía
Director: Sergio Salas Núñez.
Director: Jorge Patiño Vargas
Director: José Leal Salazar
Director: Andrés Valverde Rojas

Mensaje de Director Nacional

Pese a que el 2023 trajo mucha planificación y definiciones complejas de llevar adelante, fue un año de grandes consolidaciones. Durante el año impactamos en la vida de 1.018 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias. Específicamente 530 en nuestra línea ambulatoria comunitaria, donde desplegamos nuestros esfuerzos para empoderar a las comunidades y niños y niñas como agentes fundamentales para la garantía de derechos y 488 en nuestra línea de protección residencial, donde viven temporalmente niños y niñas que perdieron el cuidado de sus familias producto de graves vulneraciones asociadas en su mayoría a situaciones de violencia y negligencia grave.

Entre los logros de nuestro trabajo preventivo, podemos mencionar con alegría que nos adjudicamos tres Programas de Acompañamiento Familiar Territorial y Prevención Focalizada (AFT y PF) en la Región del Ñuble para fortalecer las capacidades de cuidado de 240 familias y evitar así que los niños y las niñas pierdan el cuidado de sus familias. Nuestro trabajo deja frutos, y tras estar cinco años acompañando la vida y la organización de la comunidad del Macro Campamento Balmaceda en Antofagasta cerramos con el liderazgo del Programa de Fortalecimiento Familiar nuestro ciclo de intervención a 1.118 participantes (566 NNAJ y 552 Adultos) promoviendo derechos, instalando capacidades en la comunidad para prevenir la judicialización y con ello, la fractura de las familias.



Y cuando la separación es inevitable, acogemos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en nuestros 14 Programas de Acogimiento Residencial que tuvimos desplegados este año. Tres de ellos con casas insertas en diversas comunas céntricas y residenciales, donde los niños tienen vecindades comunes, dos de ellos con modelos mixtos, es decir, casas dentro de un solo conjunto habitacional y otras fuera de él y nueve bajo el modelo tradicional de casas dentro de una misma Aldea, donde viven entre cuatro a seis niños por cada casa y cuentan con cuidadoras con turnos rotativos (una referente afectiva por casa) y equipo profesional. Somos unos convencidos que los lazos afectivos tienen la capacidad de cambiar el mundo y nuestras historias.

Uno de nuestros valores diferenciadores es que acompañamos a las y los jóvenes en su camino a la vida adulta, entregando herramientas concretas para su autonomía progresiva. Es así como varios de ellos y ellas están en viviendas asistidas para completar su enseñanza media o educación superior, y continúan contando con el apoyo de la organización mediante los acompañantes de jóvenes. Asimismo, todos los años desarrollamos un **Encuentro Nacional de Juventudes** para conocer desde la voz de los propios jóvenes las dificultades que implican crecer y transitar a la vida independiente, y este año, conformamos el primer Comité Nacional de Juventudes con participantes de todo el país.

Bajo el lema de que lo que no se mide no es posible mejorar, les preguntamos a los niños, niñas y jóvenes que viven provisoriamente con nosotros, cómo evaluaron nuestros servicios y fue emocionante darnos cuenta de

que nuestros esfuerzos tienen recompensas. De una muestra de 96 NNAJ, un 64% manifestó agrado de vivir en nuestro Programa, un 75% se siente seguro, un 77% dice que lo tratan bien y un 85% declara que el trato es cariñoso. En cuanto a las valoraciones de sus familiares o adultos significativos, de una muestra de 68 familias, el 99% señala que el trabajo con Aldeas ha sido una experiencia positiva y el 96% señala satisfacción por el trato respetuoso y afectivo que recibe el niño o niña en nuestra organización.

Nuestra labor no la podemos hacer solos y agradecemos a casi nuestros 50 mil socios y socias que felizmente deciden invertir en la niñez para continuar previniendo las situaciones de riesgo que afectan a las niñas y los niños y sus familias y entregar una atención bajo estándares de calidad a quienes precisan de nuestra atención y apoyo para seguir creciendo y desarrollándose. De la mano de ustedes seguiremos firmes en nuestro convencimiento que ningún niño o niña nace para crecer solo y seguiremos depositando nuestros esfuerzos en que todos los niños y jóvenes puedan crecer en un entorno afectivo y protector, así como lo tuve yo en la organización, quien me acogió por más de 15 años.

Osvaldo Salazar
 Director Nacional
 Aldeas Infantiles SOS Chile

II. Lo que somos hoy



¿Por qué existimos?

Aldeas Infantiles SOS existe para asegurar que todos los niños y niñas crezcan en un ambiente de amor, respeto y seguridad, incluso cuando no pueden hacerlo con sus familias biológicas, proporcionando de manera transitoria cuidado y protección. También trabaja en la prevención de la separación familiar, fortaleciendo a las familias y comunidades vulnerables para que puedan cuidar de sus hijos y evitar la necesidad de separaciones.

La violencia familiar y de género, el consumo problemático de drogas, la naturalización de la desigualdad, las migraciones forzosas, entre otras problemáticas exponen a los niños, niñas, adolescentes y a sus familias a distintas situaciones de riesgo, vulneración, desprotección, impactando en la necesidad de contar con el apoyo de servicios y programas del Servicio de Protección Especializado.

En Chile, durante el mes de diciembre del 2023, el Servicio de Protección Especializada atendió a un total de 129.687 NNA, quienes participan en las distintas líneas de atención.



85.043

niños, niñas y adolescentes son atendidos en programas ambulatorios

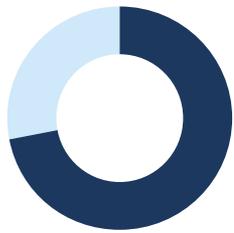


13.786

están creciendo separados de sus familias en Familias de Acogida y Programas Residenciales

Fuente: Servicio de Protección Especializada -el poder de las cifras- diciembre 2023.

En el caso de los niños, niñas y adolescentes atendidos en residencias de Aldeas Infantiles SOS, los datos sobre las razones de ingreso muestra que:



72%
de los niños y niñas
fue víctima de algún
tipo de violencia en
su contexto familiar



13,7%
por ser víctima
de algún tipo de
violencia grave.



43,5%
por ser víctima
de negligencia
grave.

Fuente: Aldeas Infantiles SOS, 2023.

¿Qué hacemos?

Prevenimos:

Apoyamos y acompañamos a familias en situación de vulnerabilidad para evitar que pierdan el cuidado de sus hijos e hijas.

Acogemos:

Viven en nuestros Programas niños y niñas que han sufrido graves vulneraciones a sus derechos, razón por la cual un tribunal aplica una medida de protección de separación del niño o niña del cuidado de sus familias, de manera temporal.

Incidimos:

Participamos en espacios de la sociedad civil y comisiones convocadas por el ejecutivo, para que el Estado fortalezca las políticas públicas a favor de la niñez y la juventud.

¿Quiénes somos?

En Chile
desde
1965



74 años
en el mundo

presencia en
136 países

**Somos una
organización
internacional
no gubernamental**



Creada en
Austria por
Hermann
Gmeiner



Presente
en los **5**
continentes

Somos una organización internacional no gubernamental que trabaja en Chile desde 1965 con el objetivo de garantizar el derecho de niñas, niños y adolescentes a la convivencia familiar y comunitaria, según lo establecido en la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) y las Directrices de Naciones Unidas sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños.

La mayoría de nuestros servicios se desarrollan en convenio con el Estado y tienen el fin de proteger a la niñez, adolescencia y juventud, así como de fortalecer las capacidades de cuidado de las familias y figuras significativas, evitando el ingreso de los niños, niñas y adolescentes al sistema de Acogimiento Residencial. Cuando la pérdida del cuidado familiar es inevitable, desarrollamos múltiples estrategias de intervención y de reparación basadas en el enfoque de derechos, de género y diversidad en conjunto con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes.

Nuestro compromiso



**Convención sobre los
Derechos del Niño**



**Directrices sobre las
modalidades de Cuidado
Alternativo de la ONU**

**PROMESA DEL CUIDADO DE SOS
CÓMO ALDEAS INFANTILES SOS
GARANTIZA EL MEJOR CUIDADO
PARA LOS NIÑOS, NIÑAS,
ADOLESCENTES Y JÓVENES**



La Promesa de Cuidado



ESTRATEGIA A 2030

Estrategia a 2030 según recomendación del Senado Internacional para su aprobación en la Asamblea General de Junio de 2016

La Estrategia a 2030

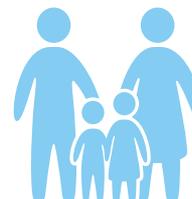
III. Nuestro impacto en Chile

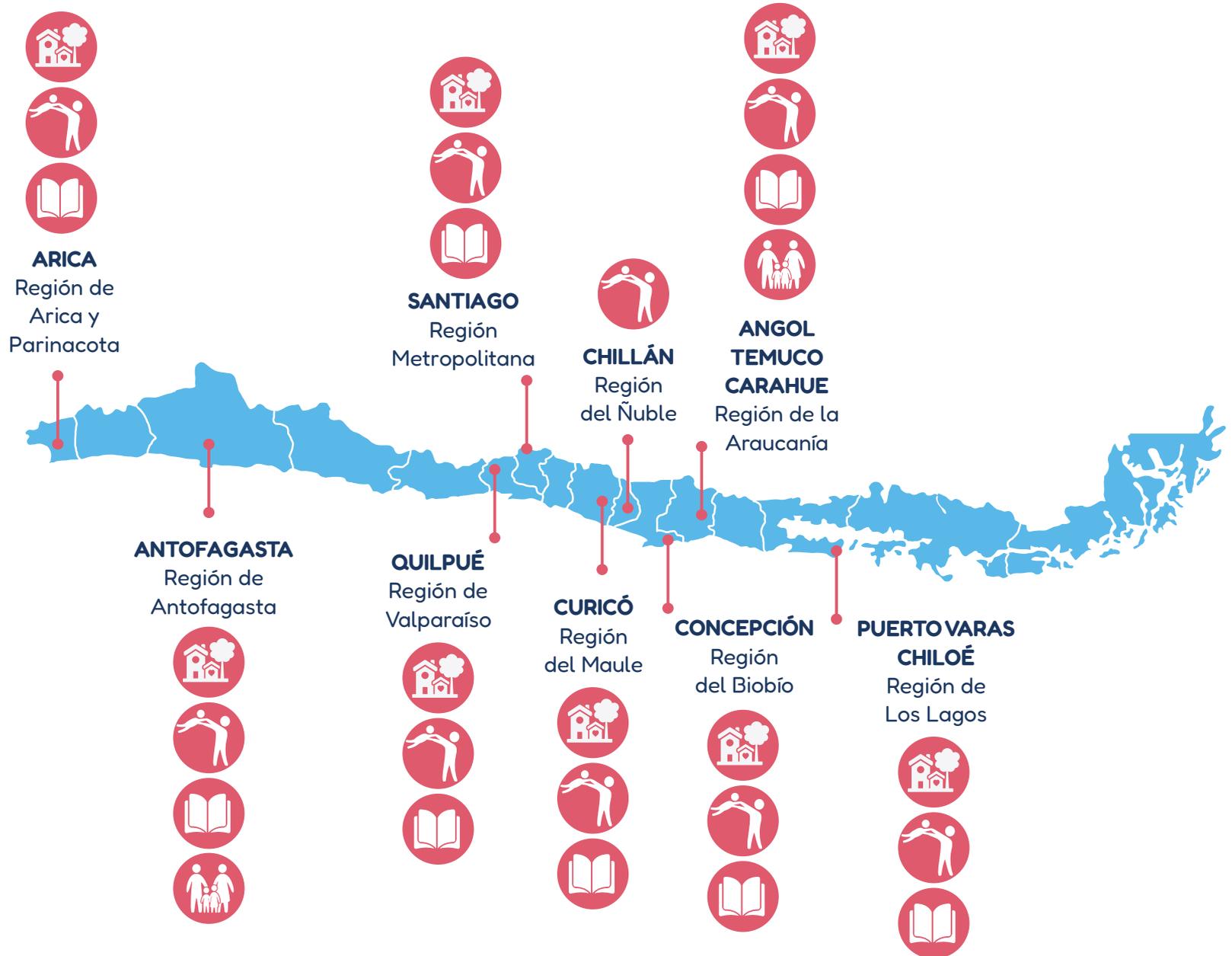


2023**1.018****NNAJ y familias**

En 2023, atendimos un total de 1.018 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en 9 regiones y 12 ciudades del país.

Nuestros Servicios

**ACOGIMIENTO FAMILIAR****FORTALECIMIENTO FAMILIAR****ATENCIÓN A JÓVENES****REINTEGRACIÓN FAMILIAR**



1. Fortalecimiento Familiar

Contamos con tres Programas de Fortalecimiento Familiar (PFF), los cuales desarrollan acciones orientadas a contribuir al fortalecimiento de las comunidades y familias para evitar que los niños y niñas sean víctimas de situaciones negligentes o de otras vulneraciones u otros tipos de violencias. Somos unos convencidos que prevenir es la clave, mediante comunidades empoderadas que trabajan por garantizar los derechos de la niñez y la juventud. Nuestros equipos preventivos trabajan bajo las orientaciones técnicas de nuestra Guía para la Intervención en Programas de Fortalecimiento Familiar, diseñada por el equipo de Desarrollo de Programas de la organización.

Los cuatro componentes que guían su labor son: participación de niños, niñas y adolescentes, empoderamiento familiar, empoderamiento comunitario e incidencia. En resumen:



Impacto del Fortalecimiento Familiar

- ★ **3 Programas Preventivos en Antofagasta, Chillán y Carahue**
Participan niños y familias que viven en condiciones de alta vulnerabilidad social para mejorar sus vínculos y criar con mayores herramientas a sus hijos/as.
- ★ **530 niños y niñas**
Atendidos de forma directa en nuestros Programas Preventivos
- ★ **68 familias focalizadas y familias comunitarias**
Recibieron el acompañamiento de nuestros equipos.
- ★ **64 madres, padres y cuidadores**
Recibieron el acompañamiento de nuestros equipos.
- ★ **1.118 NNAJ y adultos impactados en Antofagasta**
Tras cinco años de intervención en el Macro Campamento Balmaceda de la ciudad.
- ★ **20 madres y cuidadores reciben educación digital**
Mediante Taller formativo para acortar la brecha digital en Carahue y Trolhue
- ★ **3 Nuevos Programa Preventivos adjudicados en la Región de Ñuble**
Darán cobertura a 240 NNAJ que hayan vividos vulneraciones de tipo mediana y baja, como: negligencia, testigo de violencia familiar, entre otras causales.



**Johana
Fuentes**

Historias que previenen, historias que inspiran

“Volver a dialogar con los hijos”

Para nadie es un secreto que la maternidad no es una tarea fácil, que, además, parece ser más compleja si se trata de la crianza de un adolescente. Las emociones y la indiferencia envuelven esta etapa que desata torbellinos en hogares como el de Johana, que buscó ayuda en el Programa de Fortalecimiento Familiar de Carahue, al ver debilitada la relación con su hija. Una historia que para muchos padres y madres se hará conocida.

En la Región de La Araucanía, en una localidad de colosales verdes al sur del país, se encuentra Trovolhue, lugar en donde se sitúa la vivienda de Johana, quien comparte una vida junto a sus tres hijos, su esposo y su madre, que requiere de cuidados y atenciones, debido a la diabetes que le fue diagnosticada.

En casa de Johana, los conflictos familiares eran cotidianos, y la llenaron de preocupaciones por no saber cómo atender las situaciones y conflictos emocionales de su hija, una adolescente de 14 años que, movida por la ausencia de su padre biológico, desarrolló actitudes desafiantes que deterioraron la comunicación con su madre, quien tomó la decisión de generar un cambio.

En los momentos más críticos de su relación familiar, Johana cuenta que todo se juntó, “el fallecimiento de mi papá, mi embarazo, un accidente que me dejó un tiempo en silla de ruedas, las tareas del hogar, la falta de ingresos económicos y las tareas de cuidado que requería mi mamá, y que se sumó a los conflictos con mi hija mayor”.

La frustración que generaba el contexto en su hogar se hizo muy pesada para Johana. Sin embargo, un día tocan a su puerta dos trabajadoras del Programa de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS Chile, para invitarla a participar en un taller, que le ofrecía una oportunidad para solucionar los problemas que afectaban a su hogar. Es así como tras la instancia educativa, decidió participar en el Programa, en la línea de Familia Focalizada, con el objetivo de mejorar la comunicación con su hija.

“Parte de los cambios significativos que propusimos a Johana, fue el trabajar en metas concretas y realizables. A las familias les generó motivación saber que al finalizar este trabajo ellos van a tener logros específicos y que eso va a contribuir en el ejercicio de la crianza”, señala Daniela Arriagada, directora del Programa de Fortalecimiento Familiar de Carahue.

Así, las actividades del Programa, en las que se utilizan metodologías recreativas, vinculadas a distintas dinámicas de juego, brindaron herramientas que Johana destaca durante este proceso, y que le han permitido acercarse cada vez más a su objetivo, mejorar la relación familiar, y su hija pasó de tensos silencios, a la espera de los juegos familiares que proporcionaban espacios de conversación.

Hoy la relación entre Johana y su hija está mucho mejor, luego de un trabajo familiar realizado durante más de 6 meses. Por ello, egresan de la línea de familias focalizadas, teniendo un cúmulo de herramientas que les permitirán seguir fortalecimiento un vínculo familiar basado en el amor y el respeto.

Johana sigue asistiendo a actividades comunitarias realizadas por el Programa de Fortalecimiento Familiar de Carahue, en las que además de distraerse y generar amistades, también obtiene herramientas para potenciar su autocuidado y empoderamiento como mujer y cuidadora.

2. Acogimiento Familiar

Contamos con 14 Programas donde viven de forma temporal niños, niñas, adolescentes y jóvenes que fueron expuestos a situaciones graves de desprotección y negligencia, razón por la cual un tribunal de familia determina la separación de esa familia. La mayoría de los niños que viven con nosotros tiene lagunas educativas importantes, también falta de controles médicos y la vivencia de situaciones traumáticas que se deben atender y resignificar.

Apenas un niño o niña ingresa al programa, buscamos dentro de nuestras posibilidades no separarlo de sus hermanos si llegan todos juntos a vivir con nosotros. Comenzamos un plan de intervención individual y trabajo con su familia, en los casos que los adultos están disponibles para recuperar el cuidado de sus hijos y lograr la **reintegración familiar**, sino, prepararlos para la vida independiente con nuestros equipos de **acompañantes de jóvenes**.

Impacto del Acogimiento Familiar y nuestro trabajo con juventudes



★ 23 jóvenes asisten al Encuentro Nacional de Juventudes

Para intercambiar ideas y experiencia sobre el tránsito a la vida independiente

★ Conformación del Primer Comité Nacional de Juventudes

Cuenta con la participación de jóvenes provenientes de todos los Programas

★ **14 Programas Residenciales de Arica a Ancud**
Viven niños, niñas, adolescentes y jóvenes que no pueden vivir con sus familias

★ **488 niños y niñas**
vivieron durante el 2023 en nuestros Programas Residenciales

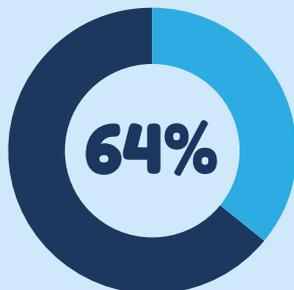
★ **El 57% de los niños y niñas que viven con nosotros pertenece al segmento joven**
Tienen entre los 13 y más de los 18 años.

★ **28 adolescentes y jóvenes lograron ingresar a la educación superior**
Están estudiando en un centro de formación, institutos y universidades estatales.

★ **Un 49,6% de los niños y niñas es egresado de cada Programa**
Porque retorna con su familia mediante la reunificación familiar, se va a la vida independiente o en adopción

Principales Resultados Encuesta de Satisfacción 2023

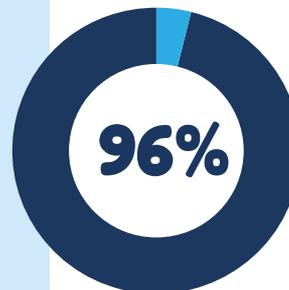
Conocer de primera fuente cómo estamos desarrollando nuestro trabajo es fundamental para reconocer las brechas y avanzar. Por ello, de una muestra de 96 NNAJ y 68 familias podemos decir que:



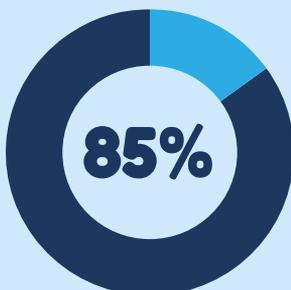
de los niños y niñas manifiesta agrado vivir en el Programa



se siente seguro en el Programa



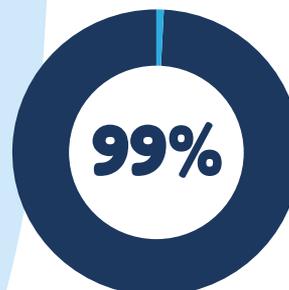
señala satisfacción por el trato respetuoso y afectivo que su NNAJ recibe en Aldeas



estima que el trato es cariñoso



dice que lo tratan bien



de las familias señala que el trabajo con el equipo de Aldea ha sido una experiencia positiva

Estos resultados muestran los desafíos que tenemos como organización para mejorar de manera continua el trabajo que realizamos. Contar con la opinión y percepción de los NNAJ y sus familias es fundamental para nuestro quehacer.

Nuestra atención a jóvenes en historias que inspiran

Trazando mi propio camino: La historia de Alexander Flores

Alexander llegó muy pequeño a la residencia Pillán (Santiago) de Aldeas Infantiles SOS, donde ingresó solo, a pesar de tener dos hermanas, quienes por decisiones del tribunal de familia fueron enviadas a otra residencia. Una separación que generó una nueva ruptura familiar que no se pudo recuperar incluso cuando sus hermanas ingresaron a la Aldea. *“No logré generar el vínculo y no quiero generarlo tampoco”*, comenta Alexander que prefiere no hablar de su familia.

Sus primeros años en la residencia, fueron difíciles, siempre estaba pegado al celular, sin mirar a los ojos, sin ánimos de estudiar y con grandes problemas de comunicación, comenta Constanza Oliva, psicóloga del Programa, y quien durante varios años lo apoyó como acompañante de jóvenes.

Sus planes de vida eran independizarse y trabajar, y nunca tuvo un gran interés en estudiar, y en dedicar tiempo a sacar una carrera, por lo que cursó tercero y cuarto medio en un dos por uno, mientras vivía fuera del programa junto a sus compañeros Ángel y Dominique, en quienes encontró apoyo, y el ambiente familiar que necesitaba para salir a la vida independiente sin saber todas las pruebas que esto implicaría.

Cuando Alexander y sus compañeros estaban listos para iniciar su vida independiente, se enfrentaron con grandes dudas prácticas, tales como; *“¿cómo obtener la clave única?”*, *“¿cómo abrir una cuenta en un banco?”*, *“¿cómo preparar el arroz del almuerzo?”*, *“¿cómo lavar la ropa?”*, y la gran dificultad de arrendar un departamento en el que aceptara a tres jóvenes recién independizados, y que apenas estaban viviendo sus primeras experiencias laborales.

“La primera vez que tuvieron una entrevista para un arriendo se quedaron callados, incómodos y sin saber qué responder. Pero, poco a poco, lograron comunicar que venían de residencias y mencionando sus historias sin tener que entrar en detalles”, comenta Constanza que no ha dejado de acompañar a Alexander en este proceso.

Finalmente, Alexander y sus compañeros lograron cambiarse de casa y asumir las responsabilidades que trae consigo la vida adulta, mientras experimentaba en el mundo laboral, dentro del cual logró encontrar una vocación para estudiar: Técnico en Electricidad.



**Alexander
Flores**

“Un día con un compañero del trabajo me tocó cambiar de lugar un timbre, de esos que toca la gente al llegar a la oficina. Y él me dijo que lo ayudara, y mientras tanto me iba explicando todo lo que estaba haciendo y por qué lo estaba haciendo, eso me llamó la atención, me dio mucha curiosidad, y me di cuenta de que es algo que quería hacer, por eso ahora quiero estudiar electricidad”, comenta Alexander sobre el descubrimiento de su vocación.

Así, Alexander se animó a retomar sus estudios, y recibió el apoyo y asesoría del equipo del Programa de Ñuñoa en Santiago, en el que ahora participa por ser mayor de edad. En este camino, logró grandes avances, como el socializar mejor, superar los desafíos que le presentó la dinámica de vida fuera del programa, se volvió más responsable y constante, y lo más importante, en su camino de autodescubrimiento y crecimiento personal, se dio cuenta de sus intereses y gustos.

En Aldeas Infantiles SOS Chile los adolescentes y jóvenes de 14 años y más, reciben apoyo en su camino a la vida independiente, y Alexander es uno de ellos. Para él, la organización, le entregó el apoyo que necesitaba, *“la ayuda siempre está, pero es cosa de cada uno si la toma o no”*. Aunque reconoce que hay aspectos en los que debe mejorar, se siente acompañado durante este proceso y visita la Aldea con la esperanza de seguir progresando.



IV. Reconocimientos



Reconocimientos

Mediante nuestro trabajo de Incidencia en las Políticas Públicas logramos:

Ser escogidos por nuestros pares para integrar el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Subsecretaría de la Niñez y del COSOC del Servicio de Protección Especializado (SPE), ejerciendo la presidencia, por un período de dos años.



Mediante nuestro trabajo de Integridad y Cumplimiento:

Recibimos de parte de la Fundación Generación Empresarial (FGE), un reconocimiento por demostrar que la Integridad y probidad son factores claves en la organización, en todos los ámbitos: colaboradores, donantes y con los recursos aportados por fondos estatales y/o privados.





Mediante nuestro trabajo de Recaudación de Fondos:

Contamos con 49.945 donantes comprometidos mensualmente. Representa el 92% del presupuesto de los ingresos privados que genera esta área anualmente. En 2023, se sumaron 11.414 nuevos socios y socias. Realizamos concierto de Fernando Ubierno con gran convocatoria de público.

Mediante nuestro trabajo de Recursos Humanos y retención del talento:

Se realizaron un total de 70 Cursos Internos y Externos con una inscripción de 3.514 alumnos y alumnas, con un 93% de participación. Se logró la creación de 3 cursos técnicos con código Sence para la formación de equipos técnicos y cuidadoras, lo que representó un ahorro a la organización de 15 millones. Se diseñó, aprobó y socializó la Política de Inclusión Laboral.



Mediante nuestro trabajo en Salvaguarda y Protección:

Nos adjudicamos un proyecto por 85.000 euros. 40 líderes y puntos focales dan vida al Encuentro Nacional de Salvaguarda y Protección Infantil y Juvenil.



V. Nuestros socios y alianzas



Coordinación y participación en mesas con organizaciones de la sociedad civil y Estado

Objetivo: Acciones de incidencia en el ámbito legislativo y en políticas públicas.

Logros:

-Bloque por la Infancia

Participación en la mesa sobre construcción de la Política Nacional de Niñez, con la definición de prioridades.

-Mesa de infancia de la comunidad de organizaciones solidarias RM (COS)

Participación en la comisión sobre sistema de cuidados, con la elaboración de un documento de trabajo.

-Red chilena de egresados de protección

Organización y realización del congreso latinoamericano de egresados realizado el 07 y 08 de noviembre en Santiago, en que participaron organizaciones y jóvenes de 9 países de la región. Evento que cierra con la lectura de la Declaración de Santiago de los jóvenes egresados de protección y entrega al Defensor de la Niñez y a la directora nacional del Servicio de Protección Especializado. Informe de sistematización del Congreso, insumo para elaborar la agenda temática y de incidencia 2024.

-AINFA

En el 2023 el trabajo estuvo focalizado en abordar con el Servicio de protección especializado los diversos problemas administrativos y normativos.

-Pacto Niñez

Participación en el proceso de construcción de la hoja de ruta del trabajo de esta red.

-Corporación Crecer Mejor

Allianza para la realización del primer estudio sobre Evaluación del Bienestar subjetivo de niños, niñas y adolescentes que viven en residencias de protección.





Mesa de Residencia

Objetivos:

Mejorar el quehacer cotidiano, mediante la puesta en común de aprendizajes, prácticas de trabajo, alternativas y soluciones a necesidades de las/os NNAJ.

La componen 42 organismos, entre fundaciones, corporaciones y ONG, que representan a alrededor del 53,5% del total de NNAJ que están en acogimiento residencial.

Logros:

Integramos la coordinación de la mesa, que implica contacto permanente y reuniones de trabajo entre los integrantes.

Elaboración estudio de costos (gastos e ingresos). Presentaron sus resultados a la Subsecretaría de la Niñez y al Servicio, que está realizando un estudio sobre oferta y costos (insumo).

Reunión con Defensor de la Niñez y estamos trabajando en una agenda de trabajo en común para el año 2024.



Objetivos:

Alianza internacional que busca entregar a jóvenes y adolescentes herramientas de desarrollo y competencias que les acerquen a la vida independiente y a contar con mayor empleabilidad.

Logros:

Desarrollo del programa “Go Teach” donde dos jóvenes participantes de Pillán y Ñuñohue reciben talleres de preparación para el mundo laboral, mentorías y visitan las tres unidades de negocio de la empresa. Adicionalmente este año, participamos del proyecto “Go Green” donde se reforestó con más de 150 árboles nativos una de nuestras Aldeas.



Objetivos:

Beiersdorf, empresa dedicada al cuidado personal, con la que se cuenta con una alianza a nivel internacional, nos financia proyectos para: Desarrollar capacidades de los NNAJ, empoderamiento de madres y tiempo de calidad en familia.

Logros:

En el año 2023, comenzamos con una actividad de voluntariado corporativo que nos permitió remodelar parte de una Aldea, seguimos con un aporte para la realización de un concierto a beneficio nuestro y cerramos con el proyecto presentado al área de Relacionamento con la Comunidad en el que presentamos tres iniciativas sobre Alimentación Saludable, Derecho a la Educación y Salud.

**Objetivos:**

Gestionar investigaciones para conocer la realidad de los egresados del sistema de protección e impulsar la participación juvenil, generando redes de vinculación y acercamiento entre egresadas/os del sistema de protección y la sociedad en su conjunto.

Logros:

Participación en las reuniones regulares de la red y en acciones convocados por la secretaria ejecutiva.
Apoyo en la organización y desarrollo del Congreso Latinoamericano de Egresados de protección.

**Objetivos:**

Banco comercial que participa de diversas actividades en el ámbito de favorecer a nuestra organización.

Logros:

Este año colaboraron con la realización del concierto de Fernando Ubierno, a beneficio nuestro y también entregaron un aporte para la acción social regular.

Objetivos:

Fundación Trifilium es una institución familiar liderada por un filántropo que busca favorecer necesidades de organizaciones o grupos de la sociedad civil.

Logros:

Este año realizamos un proyecto de habilitación de un gimnasio al aire libre en la Aldea de Quilpué.



VI. Sostenibilidad financiera



La principal acción dirigida hacia la **sostenibilidad financiera** está relacionada con la elaboración de la Estrategia Nacional 2023-2027. Esta, contempla una gran reestructuración de los servicios prestados, apuntando a reducir los **Programas de Acogimiento Familiar** que tienen un menor financiamiento por parte del Estado y que proyecta un aumento en sus costos (aún más si se quiere mejorar la calidad de este). Por otro lado, **crecer** en la oferta asociada a la **Línea Preventiva**, que tiene asegurado un mayor financiamiento propio por parte del Estado, aliviando el resultado financiero de la organización.

La estrategia incluye un mejor aprovechamiento del patrimonio de la organización para generar mayores ingresos de esas propiedades y reducir los costos de mantención de aquellas que no tienen uso programático.

Ingresos 2023

Los ingresos totales estuvieron un 14% por encima de lo presupuestado durante 2023, lo cual se tradujo en \$1.899 millones adicionales al presupuesto. Este resultado está fuertemente influenciado por el ingreso único en enero a través de Conadecus; producto de un fallo judicial por colusión de mercado, que obligó a 2 grandes empresas avícolas a pagar un aporte a varias organizaciones sociales a modo de indemnización.

Adicionalmente, durante el año se recibieron fondos de proyectos de salud mental e infraestructura lo cual se refleja en la línea de ingresos públicos.

Cuadro Ingresos 2023: presupuesto v/s ejecución contable

| INGRESOS 2023 | Ejecución | Presupuesto | Variación | Var (%) |
|---|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------|
| Ingresos Locales | 14.015.480.204 | 12.272.419.657 | 1.743.060.547 | 14% |
| Ingresos Donaciones Socios SOS | 5.020.180.999 | 5.105.740.875 | -85.559.876 | -2% |
| Ingresos Otras Estrategias Captación Fondos | 368.115.770 | 382.515.456 | -14.399.686 | -4% |
| Ingresos Fuentes Públicas | 6.806.182.870 | 6.372.181.326 | 434.001.544 | 7% |
| Ingreso por Arriendos | 457.234.890 | 411.982.000 | 45.252.890 | 11% |
| Ingreso Aporte por Fallo Judicial Conadecus | 1.243.393.553 | 0 | 1.243.393.553 | NA |
| Otros Ingresos Locales | 120.372.122 | 0 | 120.372.122 | NA |
| Ingresos Internacionales | 1.312.723.988 | 1.156.195.020 | 156.528.968 | 14% |
| Padrinazgo Internacional para Manutención | 917.617.472 | 886.849.236 | 30.768.236 | 3% |
| Otros Ingresos Internacionales | 256.366.400 | 130.605.668 | 125.760.732 | 96% |
| Subsidio Cuota Membresía 2023 | 138.740.116 | 138.740.116 | 0 | NA |
| Total | 15.328.204.193 | 13.428.614.677 | 1.899.589.516 | 14% |

Nota 1: se incluyeron cuentas de gastos código cuenta 40000 a 79999.

Nota 2: datos preliminares previos al cierre de la auditoría externa, sujeto a cambios.

Nota 3: Se incluyó el 100% de la cuota de membresía como gasto, incluída la parte subsidiada por las PSA.

Respecto a los ingresos de socios y otras estrategias de Recaudación de Fondos local, los resultados del 2023 estuvieron casi \$100 millones por debajo de lo proyectado, debido al deterioro del contexto macroeconómico del país, que ha impactado en la capacidad de pago de nuestros socios y donantes.

Por el contrario, los ingresos públicos estuvieron un 7% por encima de lo presupuestado, aunque este resultado se explica por la aprobación de diversos proyectos provenientes del Servicio de Protección Especializada, asociados a tratamientos de salud mental de alta complejidad (Proyectos PES) y proyectos de infraestructura (EMG). Estos ingresos no presupuestados, implican al mismo tiempo un aumento del gasto por la misma magnitud, por lo que tienen un impacto financiero neutro.

En cuanto a los ingresos por arriendos, esta línea cerró el año un 11% por encima de lo proyectado debido a acuerdos en algunas propiedades importantes sin uso programático.

Finalmente, los ingresos internacionales estuvieron un 14% por encima al presupuesto, debido a que se obtuvieron fondos no presupuestados para mantenciones en el programa de Angol-Malleco y también se recibieron fondos para la acción internacional 1.6 de Salvaguarda. El padrinazgo internacional finalizó el año un 3% por encima de lo proyectado.

Gastos 2023

Los gastos totales cerraron el año un 5% por encima de lo presupuestado, lo cual representa un gasto adicional de \$725 millones. Los componentes que tuvieron una sobre ejecución mayor son los de mantenimiento y gastos médicos, los cuales fueron financiados con fondos adicionales provenientes de proyectos.

Cuadro Gastos 2023: presupuesto v/s ejecución contable

| GASTOS 2023 | Ejecución | Presupuesto | Variación | Var (%) |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------|-------------|
| Gastos de Personal | 8.423.681.369 | 8.703.112.515 | -279.431.146 | -3% |
| Salarios | 7.326.060.113 | 7.269.667.626 | 56.392.487 | 1% |
| Otros gastos de personal | 1.097.621.256 | 1.433.444.889 | -335.823.633 | -23% |
| Administración | 1.942.039.007 | 1.804.772.001 | 137.267.006 | 8% |
| Captación de Fondos | 1.230.435.885 | 1.176.028.675 | 54.407.210 | 5% |
| Oficina Nacional | 193.513.649 | 171.026.100 | 22.487.549 | 13% |
| Programas | 286.404.146 | 226.031.899 | 60.372.247 | 27% |
| Cuota Membresía | 231.685.327 | 231.685.327 | 0 | 0% |
| Gastos Corrientes | 3.710.817.611 | 2.809.130.751 | 901.686.860 | 32% |
| Mantenimiento y Reparaciones | 556.440.203 | 249.035.647 | 307.404.556 | 123% |
| Consumos, seguridad y otros Gastos Corrientes | 1.420.239.873 | 1.366.371.439 | 53.868.434 | 4% |
| Presupuesto Familiar | 890.548.816 | 735.542.400 | 155.006.416 | 21% |
| Transportes | 361.223.620 | 331.786.075 | 29.437.545 | 9% |
| Gastos Servicios Médicos | 477.423.661 | 120.965.190 | 356.458.471 | 295% |
| Materiales | 4.941.438 | 5.430.000 | -488.562 | -9% |
| Equipamiento | 132.192.393 | 166.436.336 | -34.243.943 | -21% |
| Total | 14.208.730.380 | 13.483.451.603 | 725.278.777 | 5% |

Nota 1: se incluyeron cuentas de gastos código cuenta 40000 a 79999.

Nota 2: datos preliminares previos al cierre de la auditoría externa, sujeto a cambios.

Nota 3: Se incluyó el 100% de la cuota de membresía como gasto, incluida la parte subsidiada por las PSA.

Al analizar el gasto por sus grandes componentes, se observa que el rubro personal cerró un 3% por debajo del presupuesto, esto debido a la dificultad de completar la dotación total de colaboradores en Programas y Oficina Nacional. En cambio, los gastos de administración mostraron un gasto 8% mayor al presupuesto. Esto se explica en buena medida por la mayor inversión en captación de socios, realizada para compensar la caída en la tasa de cobrabilidad.

Respecto a los gastos de mantenimiento, fue posible realizar varias inversiones no presupuestadas, ya que se financiaron con fondos adicionales provenientes del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y también por un fondo internacional obtenido para el programa de Angol, Malleco. Los gastos médicos también fueron muy superiores a lo presupuestado por pagos de internación psiquiátrica relacionadas a casos de alta complejidad que se financiaron con fondos adicionales del Servicio de Protección. Estas dos partidas que muestran un alta sobre ejecución, tuvieron un financiamiento adicional tal como se puede ver en los ingresos.

Algunos rubros como Presupuesto Familiar, Transportes y otras ejecuciones corrientes también tuvieron gastos por encima del presupuesto. Parte de la explicación se debe a que se extendió durante el 2023, el cierre del programa de Cuidado Alternativo: Entre Volcanes.



[Conoce nuestros Estados Financieros aquí](#)

"QUIEN SE PREOCUPA POR EL FUTURO,
DEBE PREOCUPARSE POR LOS NIÑOS"

HERMANN GMEINER



ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

Súmate a nuestra causa en: www.aldeasinfantilessos.cl

  @aldeaschile

 @aldeassoschile

 Aldeas Infantiles SOS Chile