



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA
Encontrémonos para Aprender
CASA DEL ENCUENTRO
Informe de Avance

Santiago, julio de 2024

TABLA DE CONTENIDO

Antecedentes del Proyecto	3
Objetivo del Estudio	4
Metodología	4
Instrumentos	4
Resultados preliminares	5
Cuestionario I: Ficha de ingreso	5
Antecedentes generales	5
Características de los/as niño/as	7
Características del cuidador o cuidadora	18
Cuestionario II: Cuestionario cuarta visita	22
Antecedentes generales	22
Características de los niño/as	22
Experiencia del cuidador/a	25
Características del cuidador/a	32
Cuestionario III: Evaluación jornada de reflexión	35
Características de los/as participantes	41

Antecedentes del Proyecto

La Casa del Encuentro es un programa de intervención local de la Fundación Santa Ana que actualmente funciona en la comunas de La Pintana de la Región Metropolitana.

La Casa del Encuentro de La Pintana empezó a funcionar el año 2014 inspirada en el dispositivo Casa Verde (Maison Verte) creado en Francia, por la psicoanalista Françoise Dolto, en el año 1979. A partir de sus orientaciones la Casa del Encuentro se propuso como un espacio abierto a la comunidad, para acompañar los procesos de socialización y separación temprana de niñas y niños entre 0 y 6 años, así como también brindar acogida a las inquietudes parentales que pudiesen surgir en el encierro y soledad del hogar.

La Casa del Encuentro tiene como objetivo general apoyar los procesos de crianza y el vínculo temprano de niños de 0-6 años y sus cuidadores de La Pintana, mediante un espacio socioeducativo de socialización y juego, mediado por profesionales especialistas en primera infancia para el desarrollo de habilidades socioemocionales necesarias para el aprendizaje.

Como objetivos específicos, la Casa del Encuentro busca:

- Favorecer el desarrollo integral de niños, promoviendo la socialización temprana y las habilidades socioemocionales
- Incentivar la capacidad reflexiva y sensible en la crianza por parte de los cuidadores
- Favorecer la mejora del vínculo entre niños y sus cuidadores

Además de los objetivos mencionados, en el presente proyecto denominado “Encontrémonos para Aprender”, la Casa del Encuentro espera aumentar su cobertura y ampliar el impacto del programa al apoyar y establecer alianzas de trabajo directamente con establecimientos educativos y jardines infantiles, a través de:

- 1) Instancias de capacitación y talleres a educadoras en temáticas relativas al desarrollo socioemocionales,
- 2) Establecimiento de vías efectivas para la evaluación, derivación y seguimiento de niños, niñas y apoderados,
- 3) Establecer cupos preferenciales para la atenciónes individuales a niños que presenten diagnósticos o sospecha de ciertos trastornos específicos.

En el marco del Fondo Apertura 2024 (Fundación Angelini) Casa del Encuentro ha requerido a la consultora ESAES evaluar su proyecto. A continuación, se describen los objetivos del presente estudio, las principales actividades propuestas y un avance de los resultados.

Objetivo del Estudio

Caracterizar a lo/as participantes del programa “Encontrémonos para Aprender” y evaluar la percepción que estos tienen sobre los efectos del programa en ellos/as como cuidadores y en los niños y niñas asistentes. Asimismo, se busca medir la percepción de los/as profesionales acerca de la pertinencia y aprendizaje obtenido en las jornadas reflexivas.

Metodología

Instrumentos

Para evaluar los aspectos mencionados se elaboraron tres cuestionarios los que debían ser aplicados en distintos momentos de la implementación:

- **Cuestionario I**
Orientado a levantar información luego de la primera visita con el fin de caracterizar a los niños y niñas asistentes y sus cuidadores.
- **Cuestionario II**
Cuestionario para ser aplicado en la cuarta visita que explora en las percepciones de los cuidadores acerca de cambios en la conducta de los niño/as y en su propia experiencia como cuidadores/as luego de participar en la Casa del Encuentro.
- **Cuestionario Evaluación de Jornada Reflexiva**
Evaluación general de la jornada reflexiva y percepción de la pertinencia y aprendizaje obtenido en las jornadas reflexivas

Los dos primeros cuestionarios fueron respondidos por los/as cuidadores/as de los niños y niñas participantes, uno en la primera visita y otro luego de la cuarta visita.

Para recoger las opiniones de los/as profesionales asistentes a las jornadas reflexivas se elaboró un cuestionario que debe ser respondido al finalizar cada sesión.

Resultados preliminares

A continuación, se reportan los resultados preliminares de los cuestionarios I y II y de la evaluación de la primera jornada de reflexión para profesionales.

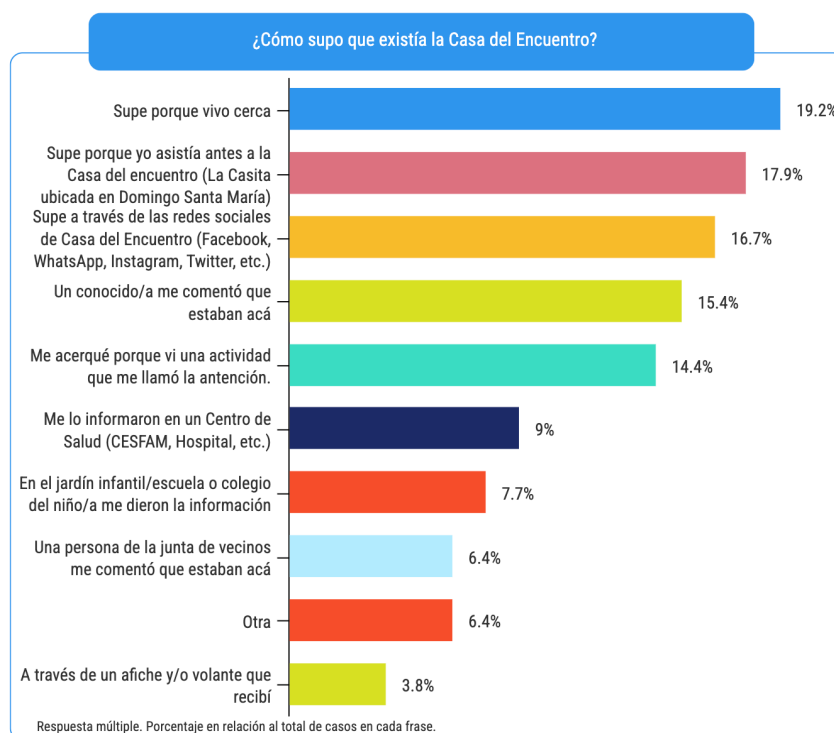
Cuestionario I: Ficha de ingreso

Los resultados de la Ficha de Ingreso de Casa del Encuentro reportan 78 casos de niños y niñas ingresados hasta el 12 de julio de 2024.

Antecedentes generales

El siguiente gráfico muestra los motivos por los cuales los asistentes a Casa del Encuentro se enteraron de la actividad.

FIGURA 1



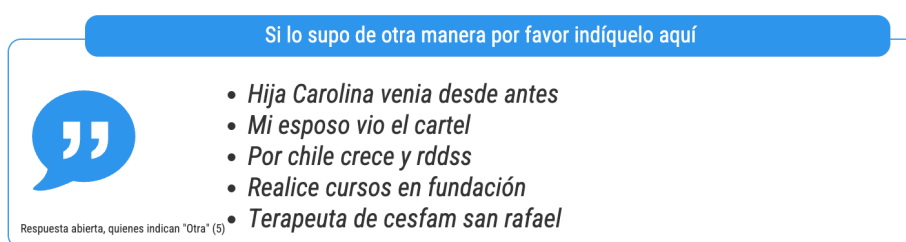
El principal motivo reportado es la cercanía al sector de residencia (19,2% de las menciones), así como haber asistido anteriormente a “La Casita” ubicada en Domingo Santa María (17,9% de las menciones).

La difusión en redes sociales también tuvo preponderancia alcanzando el 16,7% de las menciones, seguido de la recomendación de un conocido (15,4%). Un porcentaje similar señala que “me acerqué porque vi una actividad que me llamó la atención” con el 14,4% de las menciones.

Como muestra la figura 1, el resto de los motivos por los cuales se enteraron de Casa del Encuentro se encuentran bajo el 9% de las menciones.

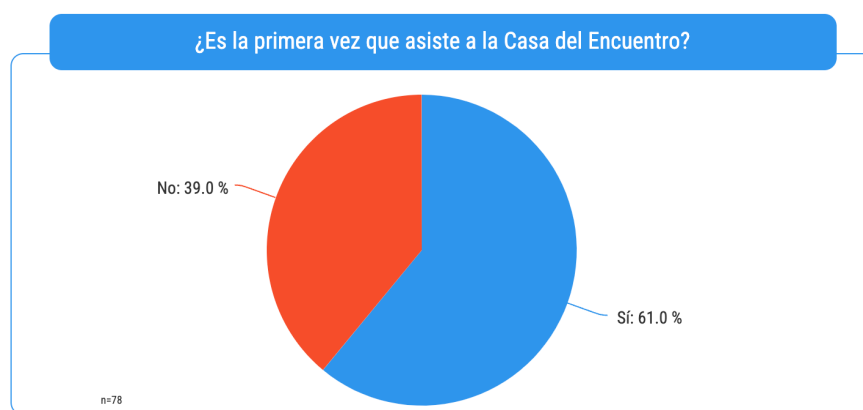
El 6,4% que indicó Otra razón, destacaron lo siguiente:

FIGURA 2



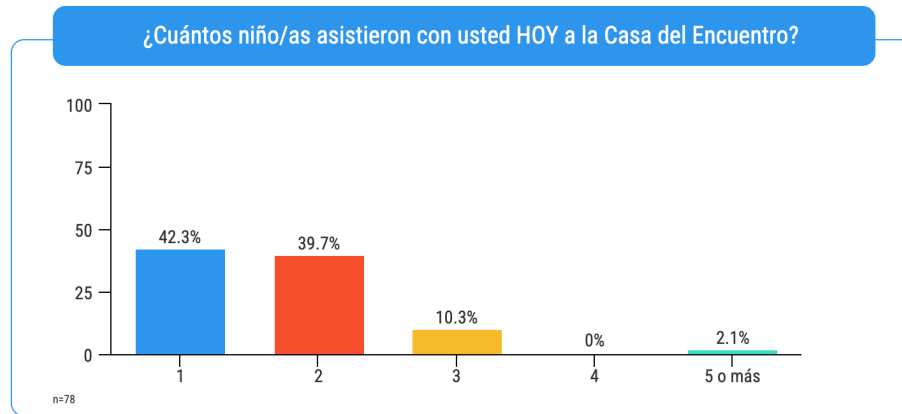
Como se observa en el siguiente gráfico, la mayoría de los asistentes declara ser la primera vez que asiste a la Casa del Encuentro (61%) y solo el 39% había asistido anteriormente.

FIGURA 3



El siguiente gráfico muestra la cantidad de niños o niñas con los que asiste el cuidador o cuidadora entrevistado.

FIGURA 4

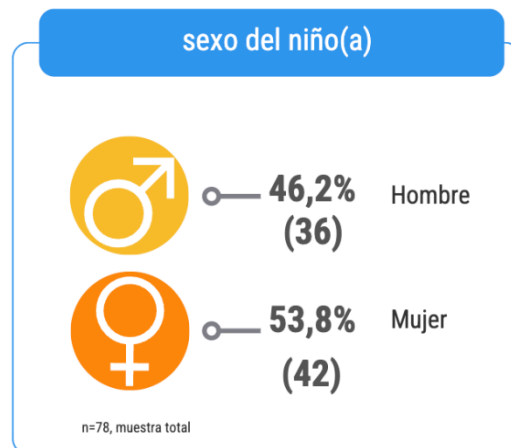


La mayoría de los asistentes acude a la Casa del Encuentro con uno (42,3%) o dos (39,7%) niños/as, mientras que un 10,3% lo hace con tres niños/as. Solo un 2,1% lo asiste con 5 o más niños/as.

Características de los/as niño/as

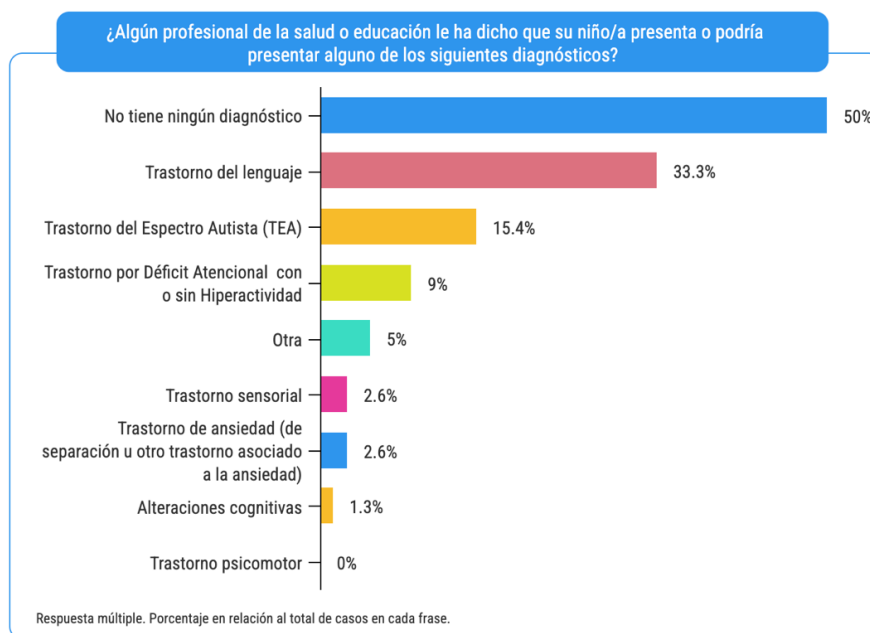
De los 78 asistente 54% son mujeres y 46% hombres.

FIGURA 5



El siguiente gráfico muestra el diagnóstico que podría presentar el niño o niña asistente, de acuerdo con lo reportado por su cuidador o cuidadora.

FIGURA 6



En el 50% de los casos se declara que el niño o niña presenta un diagnóstico realizado por algún profesional de la salud o educación. El diagnóstico más recurrente es el trastorno del lenguaje, con el 33,3% de las menciones, en segundo lugar, se menciona el trastorno del espectro autista (TEA) con un 15,4%.

En menor medida, el tercer diagnóstico mencionado es el trastorno por déficit atencional con o sin hiperactividad, que alcanza el 9%. El resto de los diagnósticos que muestra el gráfico no superan el 3%. Cabe mencionar que esta pregunta es de respuesta múltiple, por lo que puede haber más de un diagnóstico para cada niño.

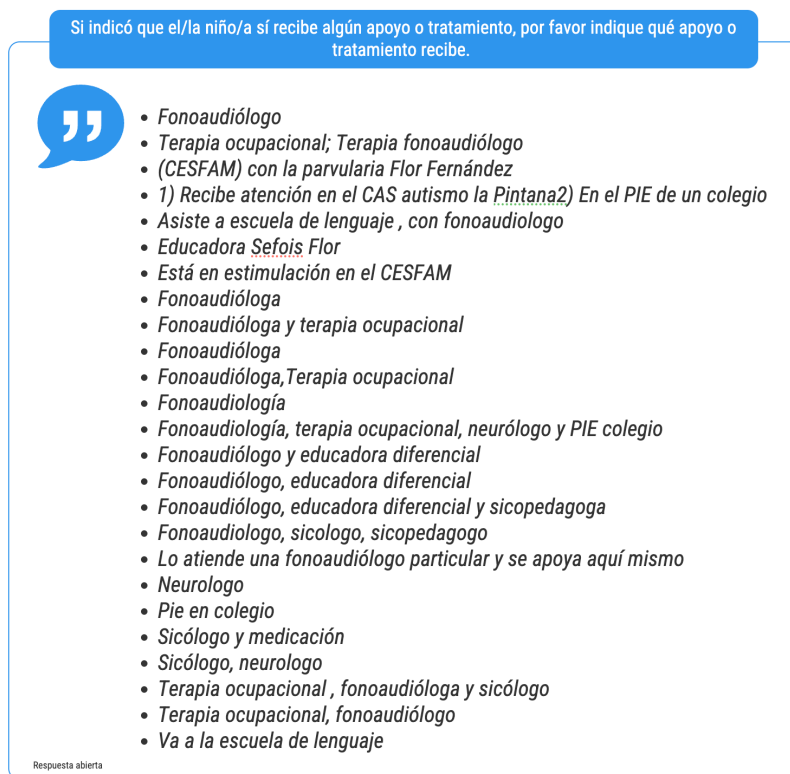
En general, del total de niños o niñas participantes el 54,8% no recibe apoyo profesional o tratamiento de algún tipo. De ellos, 8 niños o niñas presentan algún tipo de diagnóstico.

FIGURA 7



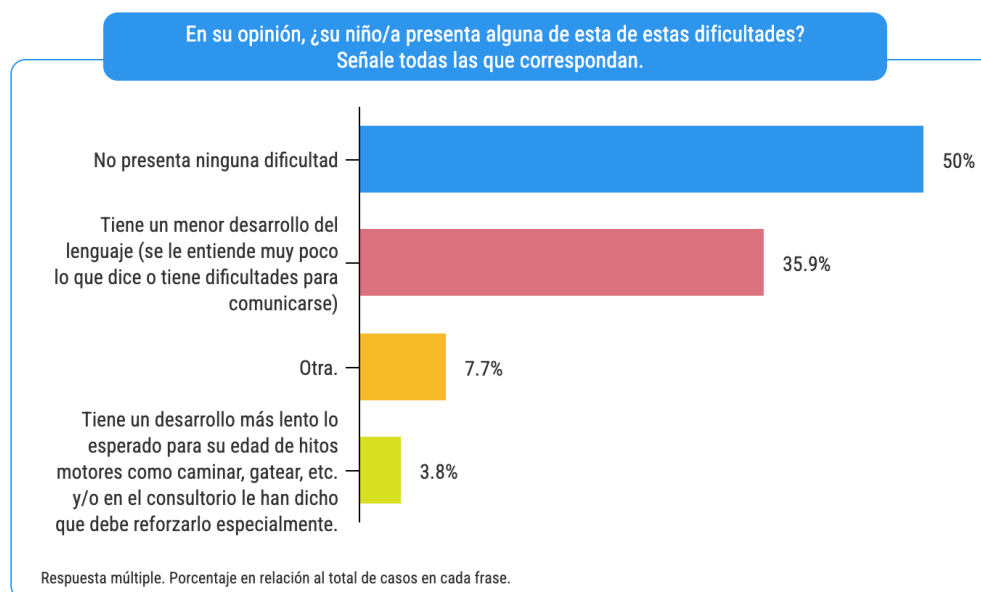
El 45,2% señaló que el niño o niña si se encuentra actualmente con un tratamiento, el cual consiste en su mayoría en tratamiento con fonoaudiólogo, terapia ocupacional o psicólogo, entre otros. En la siguiente figura se presenta el detalle.

FIGURA 8



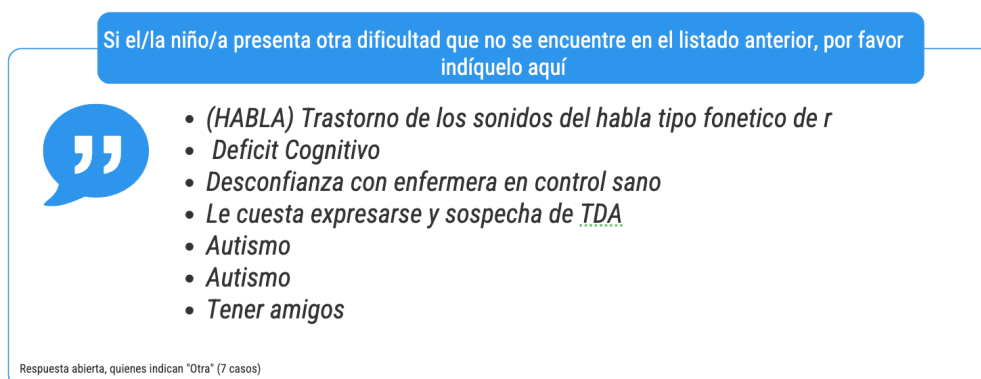
Independiente de si el niño o niña cuenta con un diagnóstico, se les consultó a todos los cuidadores o cuidadoras si, en su opinión, su niño o niña presentaba alguna de las siguientes dificultades:

FIGURA 9



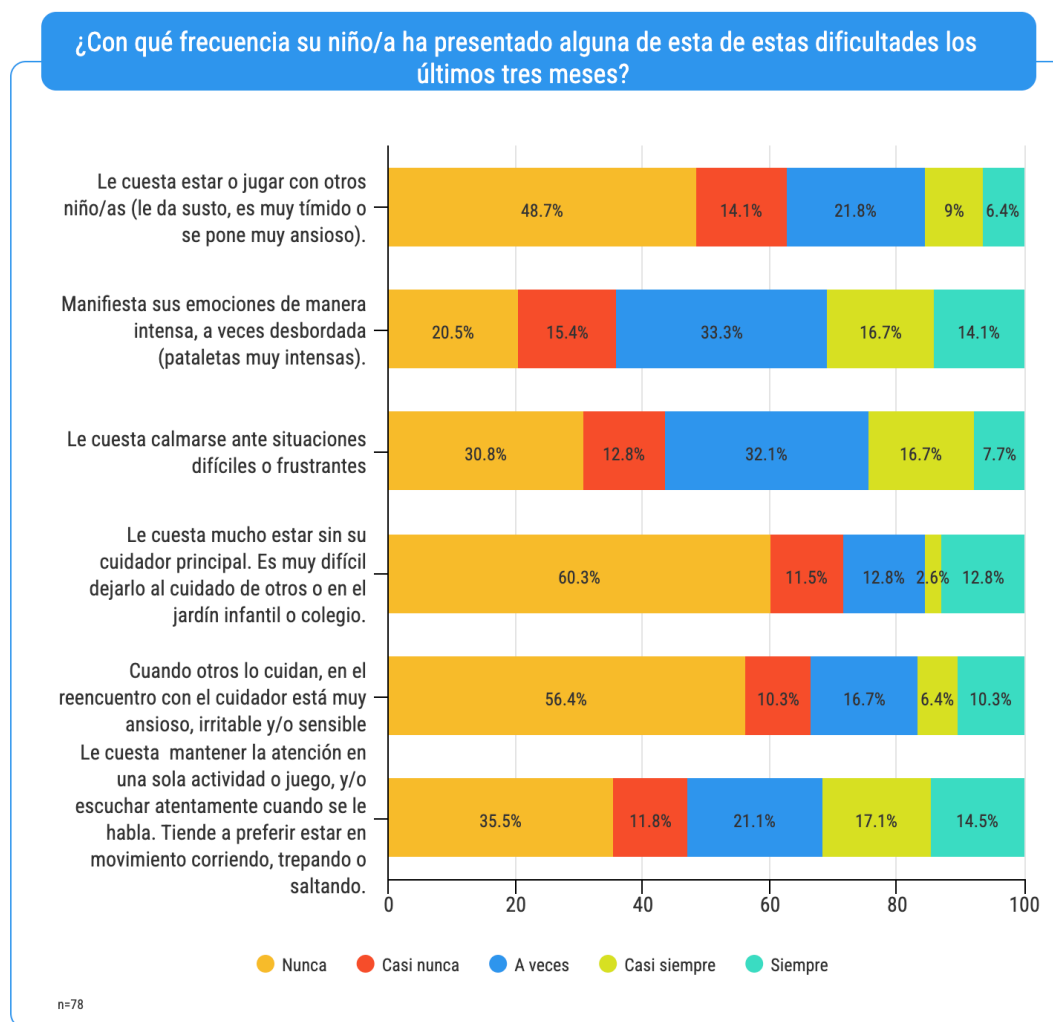
El 50% señala que su niño o niña no presenta ninguna dificultad. Entre quienes sí identifican dificultades, el 35,9% indica que tiene un menor desarrollo del lenguaje (se le entiende muy poco lo que dice o tiene dificultades para comunicarse), mientras que solo un 3,8% reconoce un desarrollo más lento de lo esperado para su edad de hitos motores, como caminar, gatear, etc., o que en el consultorio le han dicho que debe reforzarlo especialmente. Un 7,7% identifica otro tipo de dificultades, que se detallan a continuación:

FIGURA 10



A continuación, se presenta la frecuencia con la que el cuidador o cuidadora identifica que su niño o niña presenta las dificultades señaladas en el gráfico.

FIGURA 11



Las dificultades que se identifican con mayor frecuencia son principalmente dos, en primer lugar: “le cuesta mantener la atención en una sola actividad o juego y/o escuchar atentamente cuando se le habla. Tiende a preferir estar en movimiento corriendo, trepando o saltando”, donde el 31,6% reconoce que eso le sucede siempre o casi siempre al niño o niña.

En segundo lugar: “manifiesta sus emociones de manera intensa, a veces desbordada (pataletas muy intensas)”, donde el 30,8% las reconoce siempre o casi siempre.

En tercer lugar, se señala que “le cuesta calmarse ante situaciones difíciles o frustrantes” se identifica como siempre o casi siempre en el 24,4% de los casos.

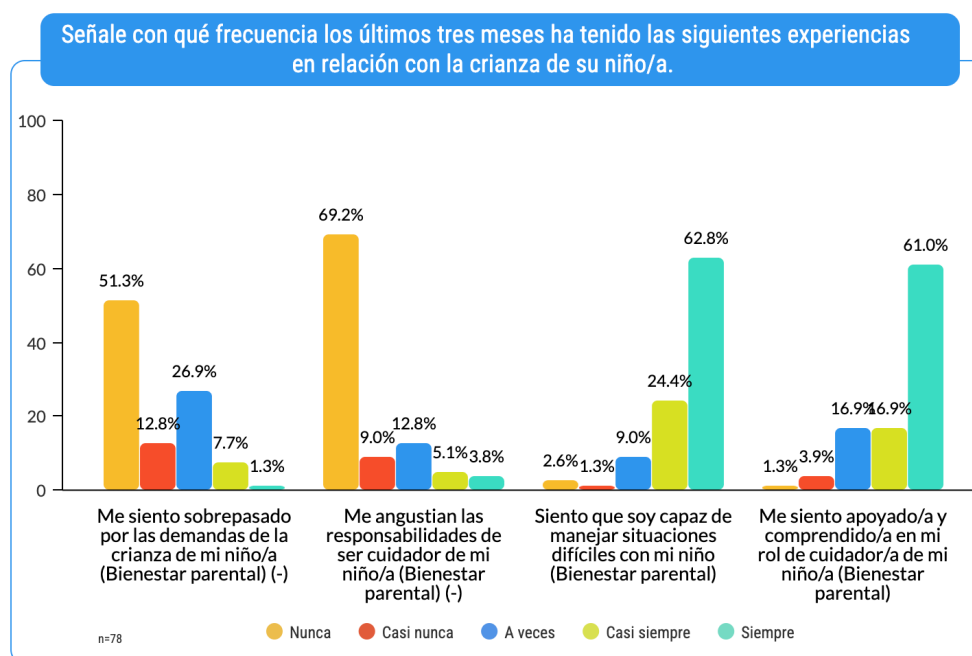
El 16,7% de los casos identifica siempre o casi siempre la dificultad de “cuando otros lo cuidan, en el reencuentro con el cuidador está muy ansioso, irritable y/o sensible”.

El 15,4% identifica siempre o casi siempre que “le cuesta mucho estar sin su cuidador principal. Es muy difícil dejarlo al cuidado de otros en el jardín infantil o colegio”.

Un 15,4% indica también que siempre o casi siempre “le cuesta estar o jugar con otros niños/as (le da susto, es muy tímido o se pone muy ansioso).

Por otra parte, se le consultó a los cuidadores o cuidadoras acerca de su experiencia en la relación con el niño o niña en tres dimensiones: bienestar parental, empatía y capacidad reflexiva. En la figura 12 se muestra la frecuencia con la que los cuidadores o cuidadoras se han enfrentado a experiencias de crianza relacionadas con el bienestar parental.

FIGURA 12



Como se observa en el gráfico, en los dos primeros ítems relacionadas con el bienestar parental (ítems invertidos), las respuestas se tienden a agrupar en torno al nunca, sin embargo, se destaca que en el ítem “me siento sobrepasado por las demandas de la crianza de mi niño o niña” presenta

un 26.9% de casos que indican que esto les sucede “a veces”, y un 9% lo señala como siempre o casi siempre.

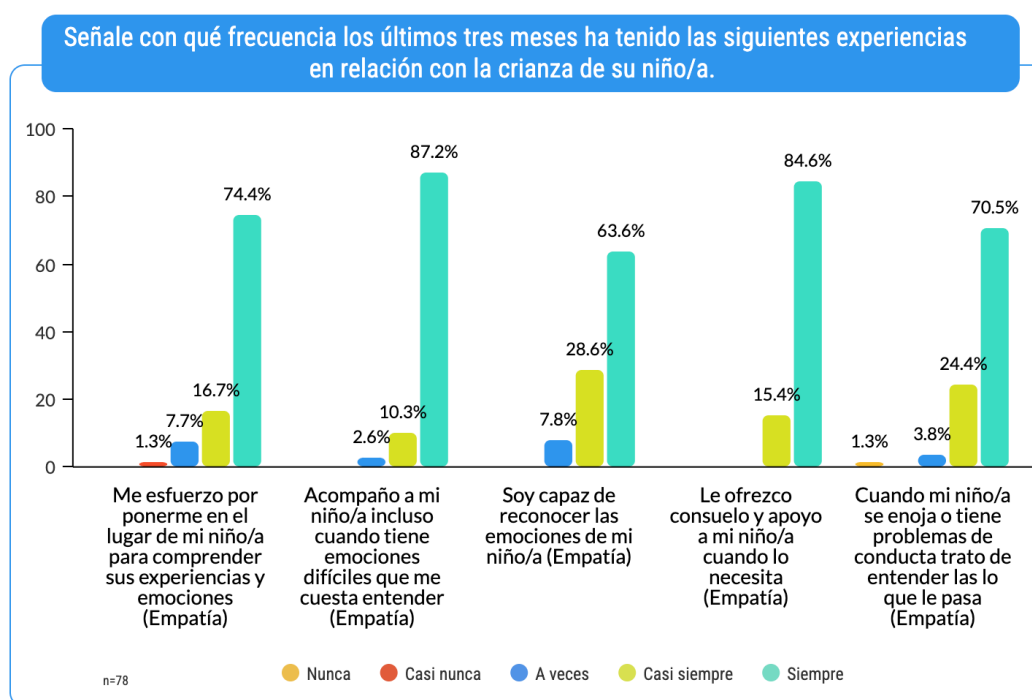
En el segundo ítem, “me angustian las responsabilidades de ser cuidador de mi niño/a”, también se identifica un 9% que señala como siempre o casi siempre.

Respecto a los dos últimos ítems relacionados con el bienestar parental (positivos), las respuestas tienden a agruparse hacia el “siempre”, no obstante, se destaca el ítem “me siento apoyado/a y comprendido/a en mi rol de cuidador/a de mi niño/a” con un 5,2% que señala nunca o casi nunca y un 16,9% que comenta que esto le sucede “a veces”.

En el caso del ítem “siento que soy capaz de manejar situaciones difíciles con mi niño/a”, se observa un 4% que señala como nunca o casi nunca y un 9% como a veces.

En la figura 13 se presentan las experiencias de los cuidadores o cuidadoras en la dimensión de la empatía con su niño/a.

FIGURA 13

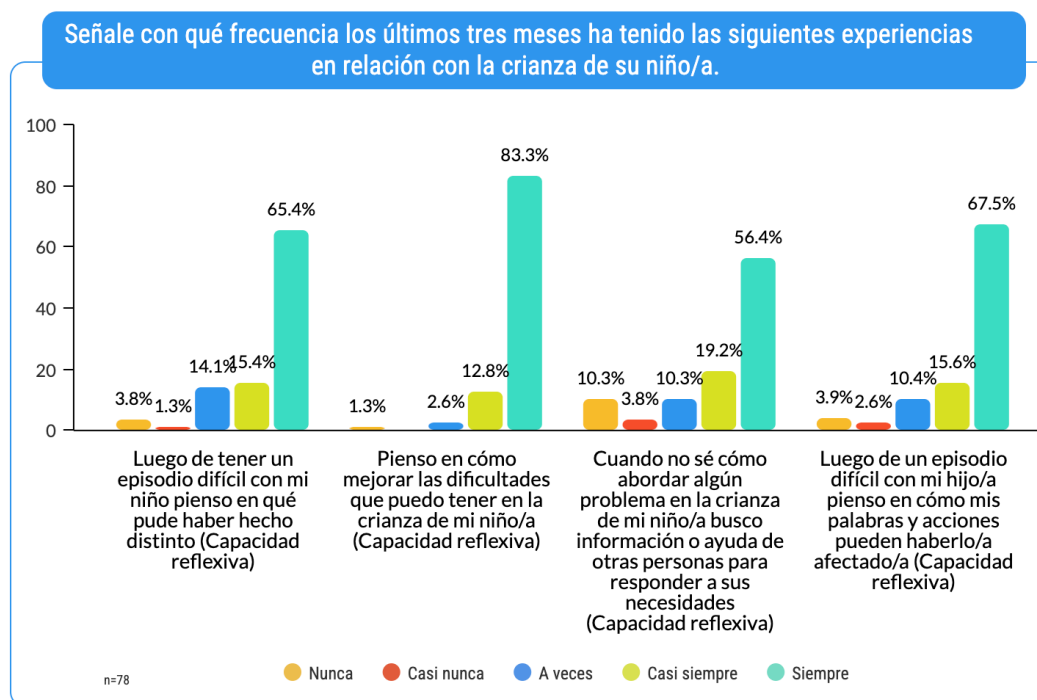


Como se aprecia en la figura, los cinco ítems relacionados con la empatía tienden a agruparse en torno al siempre. No obstante, el ítem “Me esfuerzo por ponerme en el lugar de mi niño o niña para

comprender sus experiencias y emociones” con un 7,7% que reconoce como a veces y un 1,3% casi nunca.

En la siguiente figura, se muestran aquellos ítems relacionados con la capacidad reflexiva de los/as cuidadores/as.

FIGURA 14



De igual manera, los ítems tienden a agruparse hacia el siempre, sin embargo, se observan mayores variaciones.

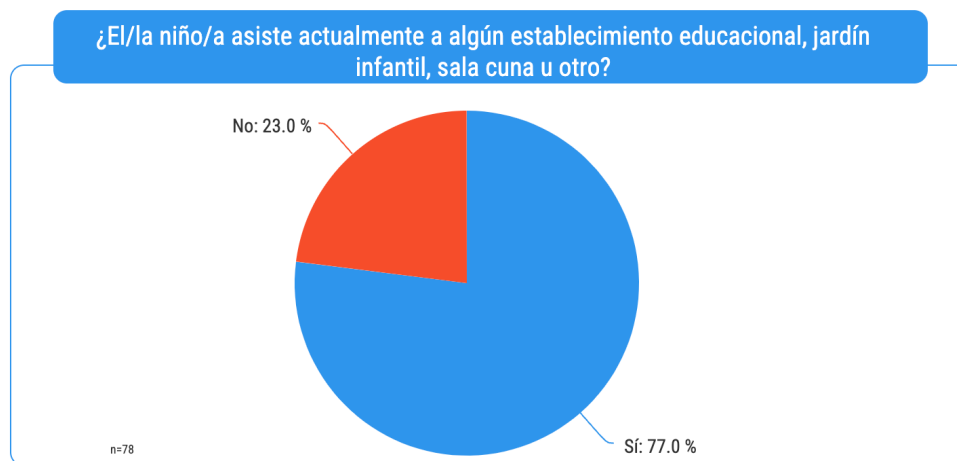
La mayoría de los cuidadores o cuidadoras indican que siempre piensan en cómo mejorar las dificultades en la crianza (83,3%) y reflexionan sobre qué podrían haber hecho distinto después de un episodio difícil (65,4%). Asimismo, una mayoría significativa también señala que siempre consideran cómo sus palabras y acciones pueden haber afectado a sus hijos tras un episodio difícil (67,5%).

Se destaca que un 14,1% indica que nunca o casi nunca buscan ayuda o información cuando no saben cómo abordar un problema en la crianza.

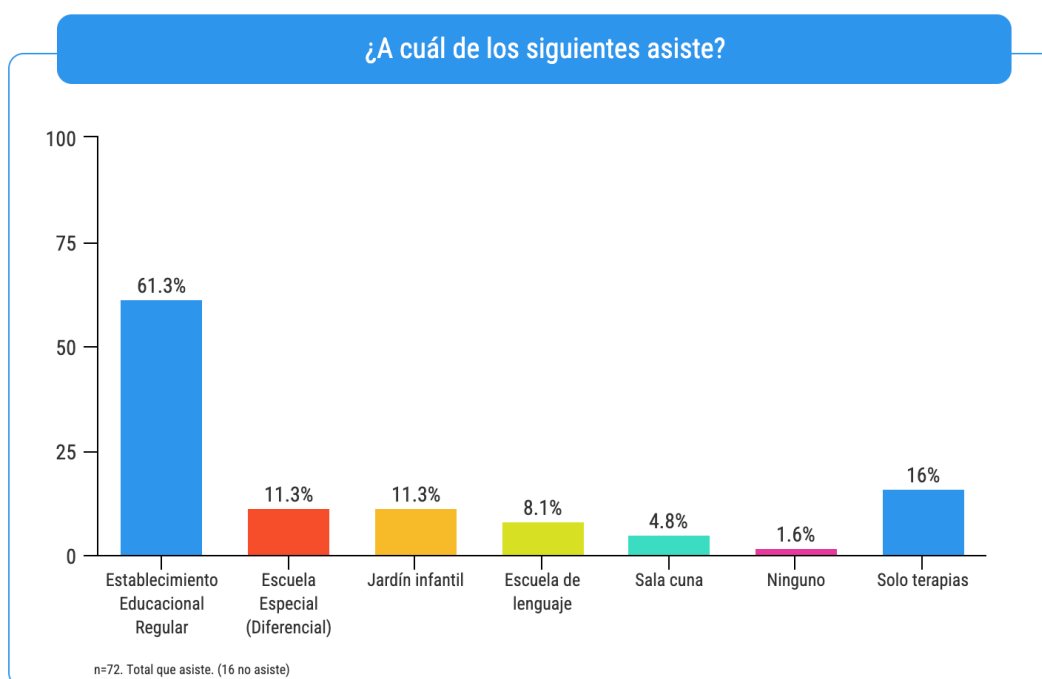
La mayoría muestra una actitud proactiva y empática, buscando soluciones y reflexionando sobre sus acciones para ser mejores padres.

En cuanto a la socialización de los niños o niñas, el 77% se encuentra asistiendo a un establecimiento educacional.

FIGURA 15



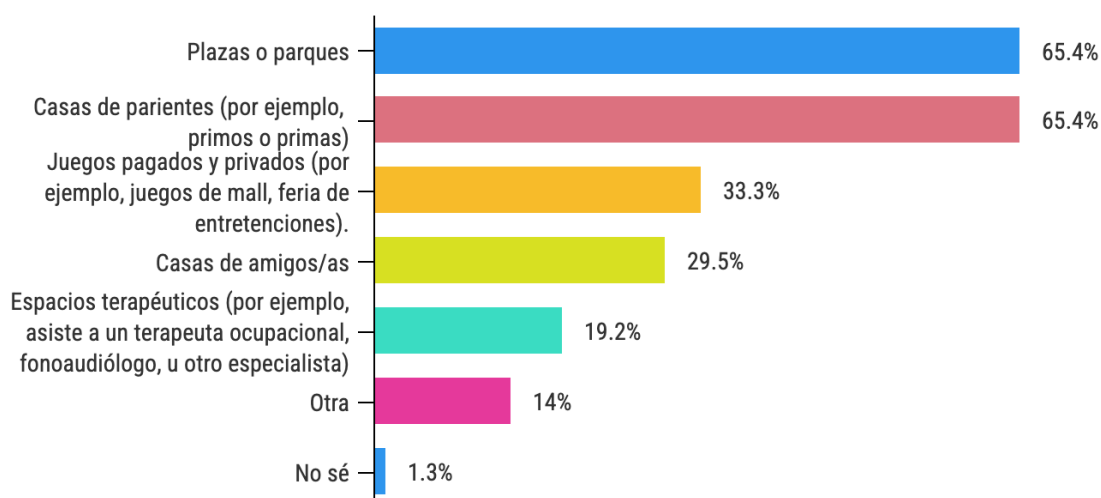
El 61,3% asiste a un establecimiento educacional regular, un 11,3% asiste a una escuela especial diferencial, un 11,3% al jardín infantil, un 8,1% a una escuela de lenguaje mientras que un 16% señala solo asistir a terapias. Figura 16



Por otra parte, en la figura 17 se observan las actividades en las que lo/as niño/as interactúan en otros espacios y con personas distintas a las de su hogar.

FIGURA 17

Fuera del establecimiento educacional, durante la semana o fin de semana, ¿el último mes el niño/a ha asistido a espacios en los que interactúa con personas distintas a las del hogar como los que se señalan a continuación?

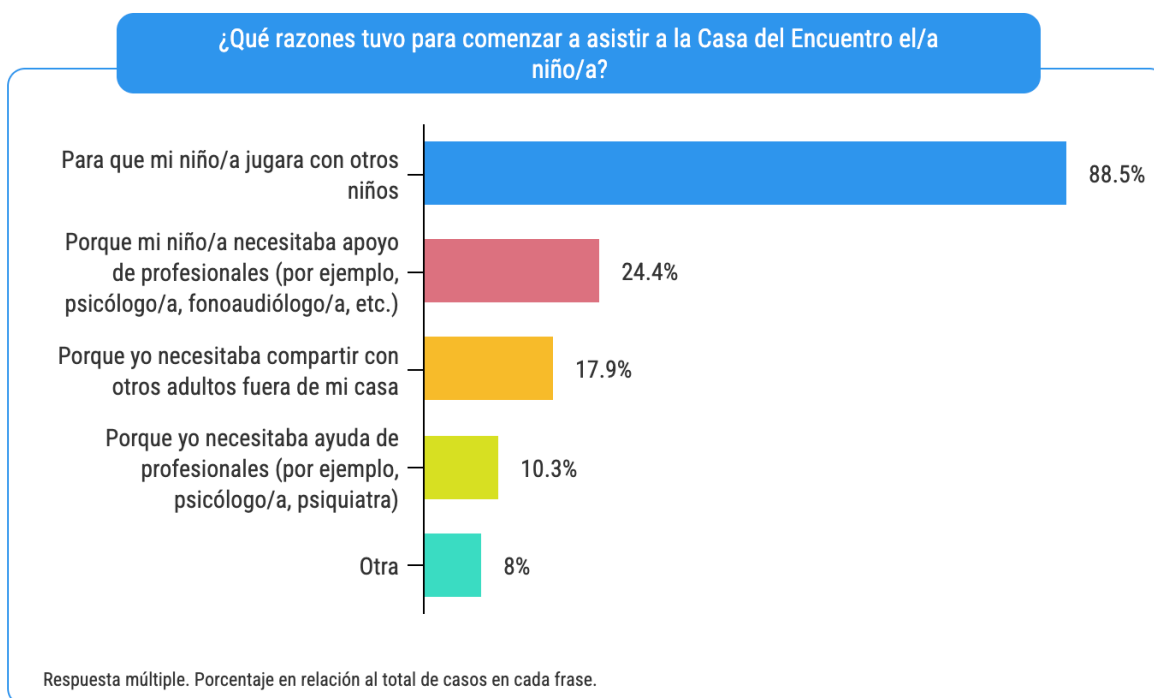


Respuesta múltiple. Porcentaje en relación al total de casos en cada frase.

Las categorías más frecuentes, ambas con un 65,4%, son "plazas o parques" y "casas de parientes (por ejemplo, primos o primas)". Otros espacios comunes incluyen "Juegos pagados y privados (por ejemplo, juegos de mall, feria de entretenimientos)" con un 33,3% y "Casas de amigos/as" con un 29,5%. Además, un 19,2% de los niños ha asistido a "Espacios terapéuticos (por ejemplo, asiste a un terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, u otro especialista)".

El siguiente gráfico muestra las razones por las cuales los padres o cuidadores decidieron que sus hijos comenzaran a asistir a la Casa del Encuentro.

FIGURA 18

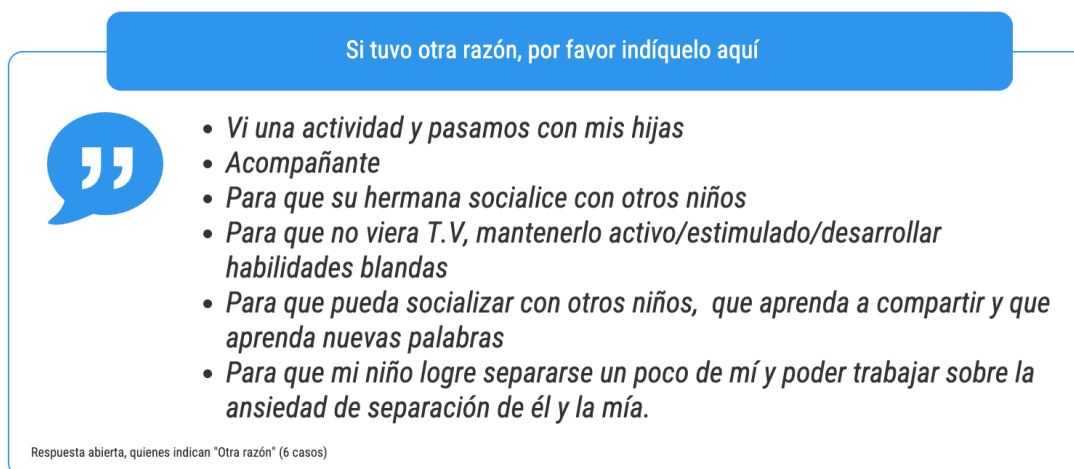


La razón principal, con un 88,5%, es para que el niño o niña juegue con otros niños. Otras razones incluyen la necesidad de apoyo profesional para el niño (24,4%), la necesidad del cuidador de compartir con otros adultos fuera del hogar (17,9%), y la necesidad del cuidador de ayuda profesional (10,3%). Además, un 8% de los encuestados mencionó otras razones no especificadas.

En resumen, la principal motivación para asistir a la Casa del Encuentro es promover la interacción social y el juego con otros niños, lo que refleja la importancia del desarrollo social en la infancia. Además, hay un reconocimiento significativo de la necesidad de apoyo profesional tanto para los niños como para los cuidadores, subrayando el valor de estos espacios como recursos integrales de apoyo familiar y comunitario.

Entre quienes señalaron otras razones no presentes en el listado, declaran lo siguiente:

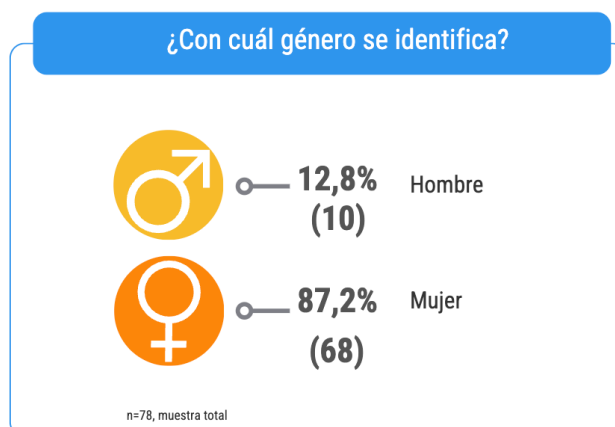
FIGURA 19



Características del cuidador o cuidadora

A continuación, se presenta la caracterización de los cuidadores o cuidadoras. El 87,2% son mujeres (68) mientras que solo el 12,8% son hombres (10).

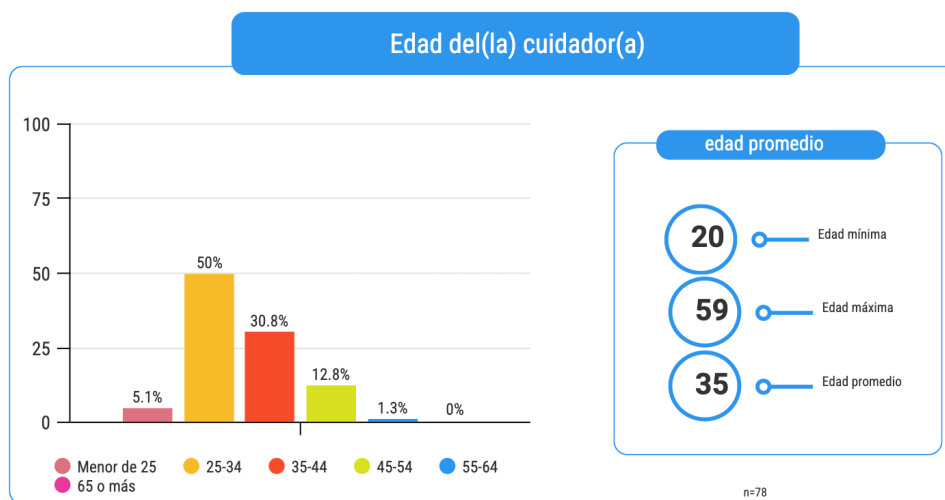
FIGURA 20



La mayor proporción de cuidadores se encuentra en el rango de 25 a 34 años, representando el 50% del total. Le sigue el grupo de 35 a 44 años con un 30,8%, y el grupo de 45 a 54 años con un 12,8%. Los cuidadores menores de 25 años constituyen el 5,1%, mientras que el grupo de 55 a 64 años apenas representa el 1,3%, y no hay cuidadores mayores de 65 años en la muestra.

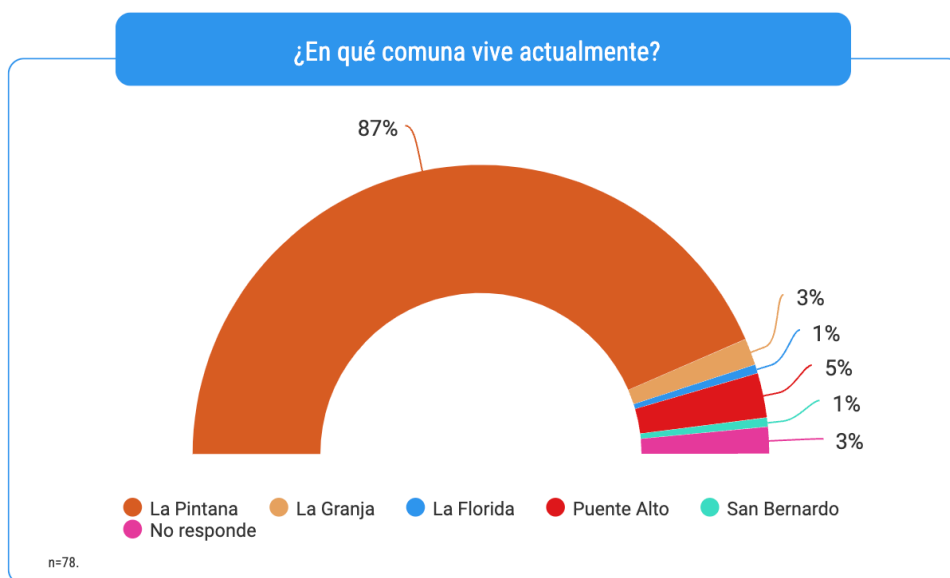
En resumen, la edad promedio de los cuidadores es de 35 años, con una edad mínima de 20 años y una máxima de 59 años.

FIGURA 21



La gran mayoría de los participantes (87%) reside en La Pintana, mientras que las demás comunas tienen una representación mucho menor. Específicamente, un 5% de los encuestados vive en Puente Alto, un 3% en San Bernardo y otro 3% no responde. Además, La Granja y La Florida tienen cada una un 1% de representación.

FIGURA 22



El siguiente gráfico muestra el nivel educativo más alto alcanzado por los/as encuestados.

FIGURA 23



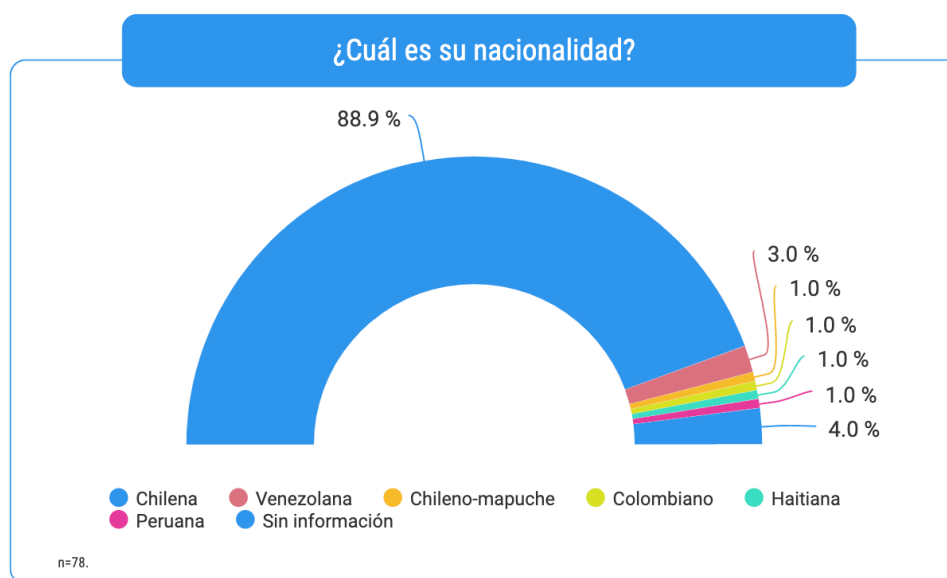
La mayor proporción, un 32%, ha completado la educación media. Le sigue un 17% que tiene la educación media incompleta y un 14% que ha completado un nivel técnico superior (carreras de 1 a 3 años). Un 12% tiene estudios técnicos superiores incompletos.

Otros niveles educativos alcanzados incluyen un 6% con educación universitaria completa, un 5% con educación básica incompleta y un 4% tanto con educación básica completa como con estudios universitarios completos (carreras de 4 o más años). Además, un 3% ha completado estudios de postgrado. Los porcentajes más bajos se encuentran en técnicos nivel superior completos e incompletos y universitarios incompletos, cada uno representando el 1%.

En resumen, la mayoría de los encuestados ha alcanzado al menos la educación media, con una representación significativa de estudios técnicos y un porcentaje menor ha avanzado hacia la educación universitaria o postgrados

El siguiente gráfico muestra la nacionalidad de los/as cuidadores/as encuestados.

FIGURA 24



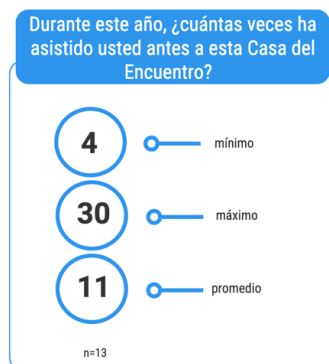
La gran mayoría, un 88,9%, se identifica como chilena. Otras nacionalidades representadas incluyen un 4% de origen haitiano, un 3% venezolano, y un 1% cada uno de nacionalidades peruana, chileno-mapuche y colombiana. Además, hay un 1% de encuestados que no proporcionó información sobre su nacionalidad.

Cuestionario II: Cuestionario cuarta visita

Antecedentes generales

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario de la cuarta visita que, hasta el momento de este informe, solo contaba con 13 personas.

FIGURA 25

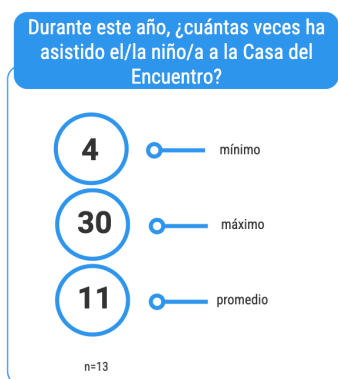


En relación con la frecuencia de asistencia a la Casa del Encuentro, el mínimo de visitas es 4 y el máximo es 30. El promedio de visitas es 11, lo que significa que, en promedio, cada persona asistió 11 veces a lo largo del año.

Características de los niño/as

Este gráfico muestra la frecuencia con la que los niños han asistido a la Casa del Encuentro durante el año. Se ha encuestado a 13 niños para obtener estos datos.

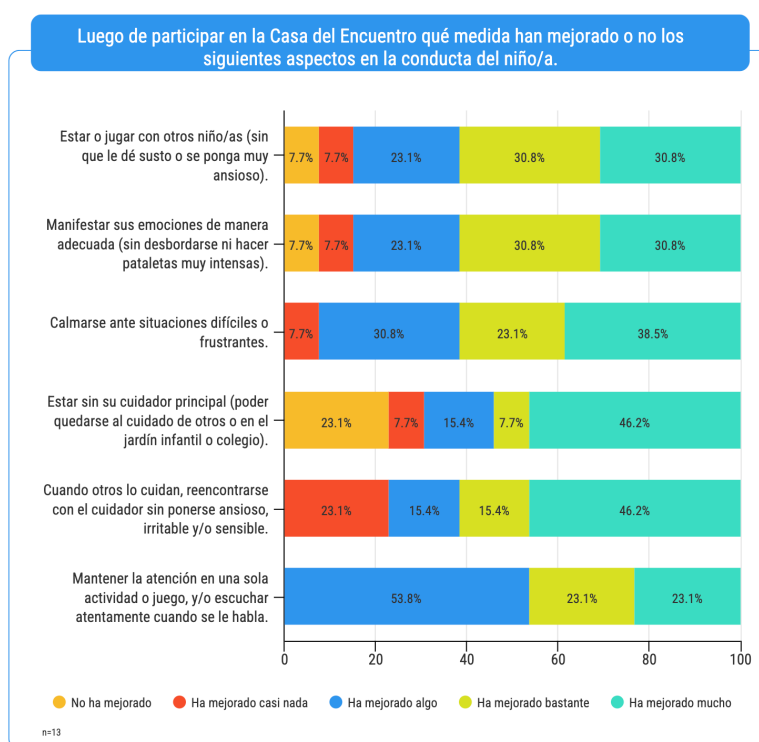
Figura 256



El mínimo de visitas reportadas es 4 y, al igual que el reporte del cuidador/as es 30 veces. El promedio de visitas es 11.

A continuación, se indaga en la percepción que tienen los cuidadores/as acerca de mejoras que pueden haber tenido los niño/as en su conducta luego de participar en la Casa del Encuentro. Los aspectos evaluados incluyen la capacidad de estar o jugar con otros niños, expresar emociones adecuadamente, calmarse en situaciones difíciles, estar sin su cuidador principal, reaccionar cuando otros los cuidan y mantener la atención en una actividad o juego.

Figura 27



De acuerdo con lo/as cuidadores/as, sobre el aspecto de estar o jugar con otros niños sin ansiedad, el 30.8% de los cuidadores percibe que ha mejorado mucho, y otro 30.8% considera que ha mejorado bastante. Un 23.1% cree que ha mejorado algo, mientras que el 7.7% indica que no ha mejorado y otro 7.7% señala que ha mejorado casi nada.

En cuanto a manifestar las emociones de manera adecuada sin hacer pataletas intensas, un 30.8% de los cuidadores considera que ha mejorado bastante y otro 30.8% que ha mejorado mucho. Un 23.1% cree que ha mejorado algo, y el 7.7% indica que no ha mejorado, con otro 7.7% diciendo que ha mejorado casi nada.

Para calmarse ante situaciones difíciles o frustrantes, el 38.5% de los cuidadores percibe una mejora significativa, mientras que el 23.1% ve una mejora moderada. Un 30.8% considera que ha mejorado algo, y el 7.7% indica que no ha mejorado.

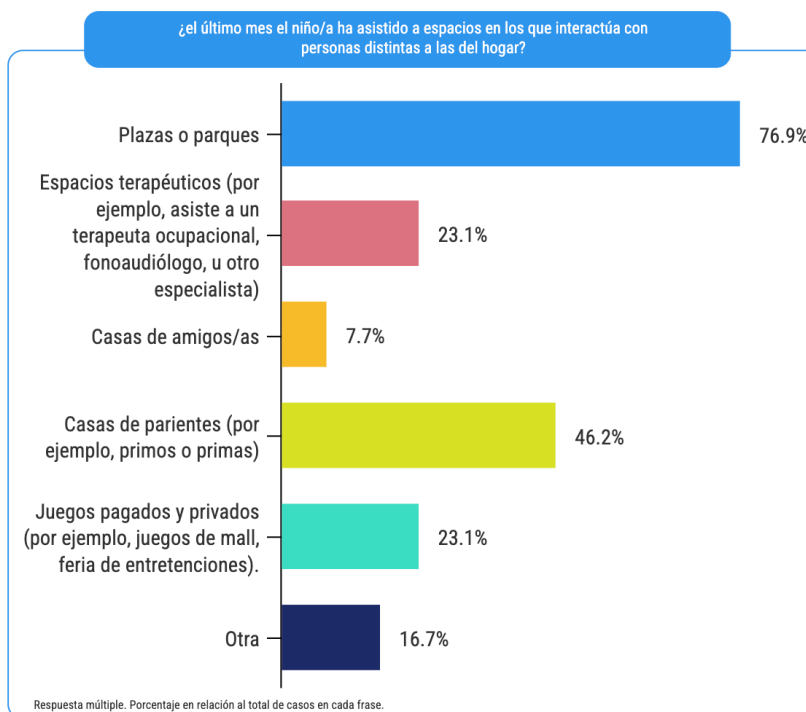
Respecto a la capacidad de estar sin su cuidador principal, el 46.2% de los cuidadores reporta una mejora considerable, mientras que el 15.4% cree que ha mejorado algo y otro 7.7% ve una mejora casi nada. Un 23.1% indica que no ha mejorado.

En el aspecto de reencontrarse con el cuidador sin ponerse ansioso cuando otros lo cuidan, el 46.2% percibe una mejora significativa, mientras que el 15.4% considera que ha mejorado algo y otro 15.4% ve una mejora bastante. Un 23.1% cree que no ha mejorado.

Finalmente, en mantener la atención en una sola actividad o escuchar atentamente, el 53.8% de los cuidadores indica que no ha mejorado. Un 23.1% considera que ha mejorado algo y otro 23.1% cree que ha mejorado mucho.

En la figura siguiente, se observan los lugares que los niños han visitado el último mes, interactuando con personas distintas a las de su hogar.

FIGURA 28



El lugar más visitado son las plazas o parques, con un 76.9% de los niños asistiendo a estos espacios al aire libre. En segundo lugar, un 46.2% de los niños ha visitado casas de parientes, como primos o primas.

Los espacios terapéuticos, como consultas con terapeutas ocupacionales o fonoaudiólogos, fueron visitados por el 23.1% de los niños, al igual que los juegos pagados y privados, como juegos de mall o ferias de entretenimientos.

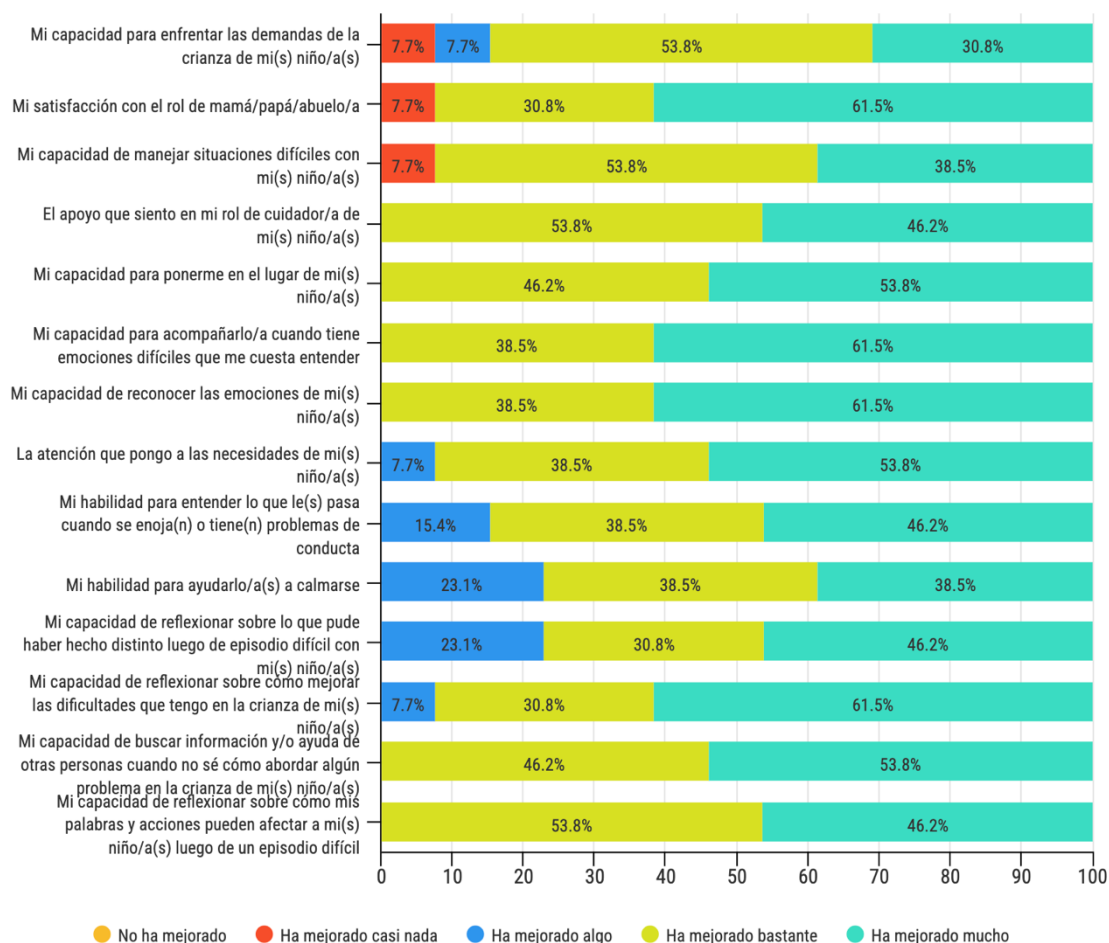
Por otro lado, solo un 7.7% de los niños ha visitado casas de amigos. Un 16.7% de los niños asistió a otros tipos de espacio, mostrando diversidad en las actividades fuera del hogar.

Experiencia del cuidador/a

El gráfico siguiente, muestra las percepciones de los/as cuidadores/as respecto del cambio en su experiencia como cuidador en tres aspectos de la capacidad sensible y reflexiva: el bienestar parental, la empatía parental y la capacidad reflexiva.

FIGURA 29

Luego de participar en la Casa del Encuentro qué medida han mejorado o no los siguientes aspectos en la conducta del niño/a.



n=13

Respecto de la **capacidad sensible y reflexiva**, específicamente en cuanto al **bienestar parental**, en la capacidad para enfrentar las demandas de la crianza, el 53.8% de los cuidadores siente que ha mejorado bastante, mientras que el 30.8% cree que ha mejorado mucho. Un 7.7% dice que ha mejorado algo y otro 7.7% señala que ha mejorado casi nada.

Respecto a la satisfacción con el rol de mamá/papá/abuelo/a, un 61.5% de los cuidadores reporta una mejora considerable, mientras que el 30.8% siente que ha mejorado algo. Un 7.7% indica que ha mejorado casi nada.

La capacidad de manejar situaciones difíciles con el niño/a ha mejorado bastante para el 53.8% de los cuidadores y mucho para el 38.5%. Un 7.7% dice que ha mejorado casi nada. En cuanto al apoyo sentido en el rol de cuidador/a, el 53.8% de los cuidadores reporta una mejora considerable y el 46.2% dice que ha mejorado mucho.

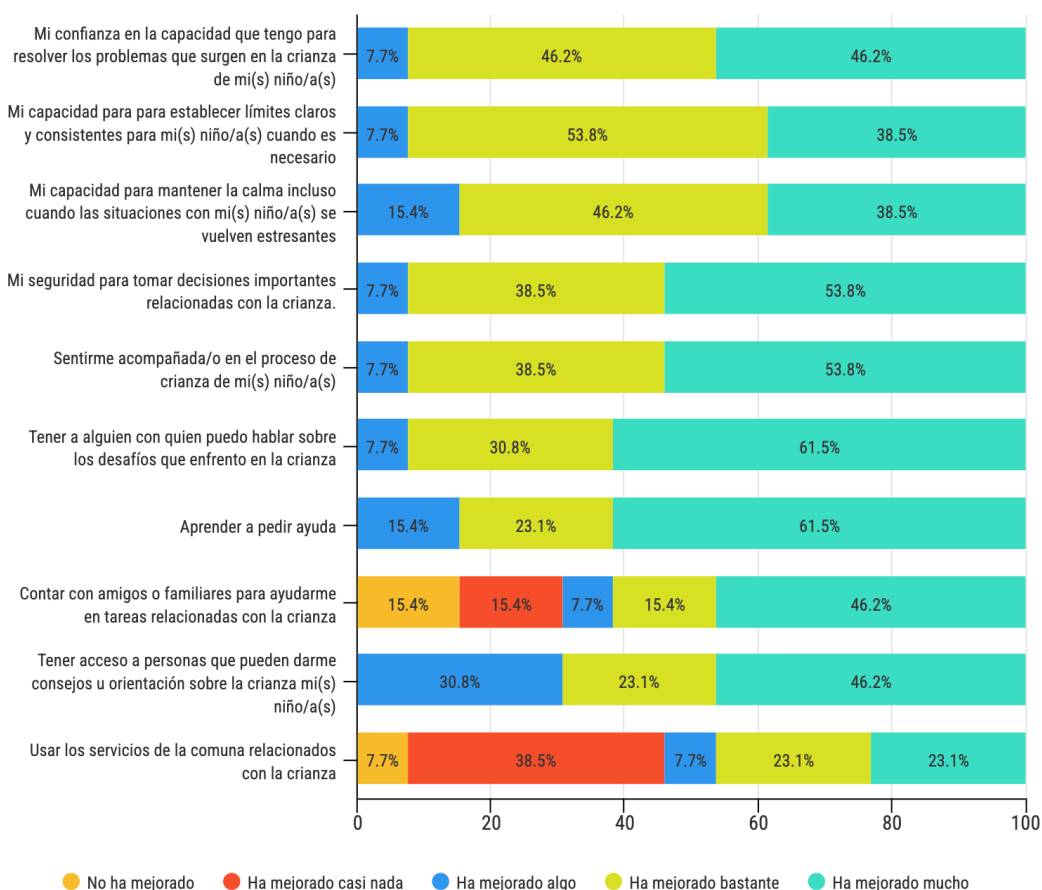
En relación con la **empatía parental**, la capacidad para ponerse en el lugar del niño/a ha mejorado bastante para el 53.8% de los cuidadores y algo para el 46.2%. La capacidad para acompañar al niño/a cuando tiene emociones difíciles ha mejorado bastante para el 61.5% y algo para el 38.5% de los cuidadores. La capacidad de reconocer las emociones del niño/a ha mejorado bastante para el 61.5% y algo para el 38.5%. La atención a las necesidades del niño/a ha mejorado bastante para el 53.8% de los cuidadores y algo para el 38.5%. Un 7.7% dice que ha mejorado casi nada. La habilidad para entender lo que le pasa al niño/a cuando se enoja o tiene problemas de conducta ha mejorado mucho para el 46.2%, bastante para el 38.5%, y casi nada para el 15.4%. La habilidad para ayudar al niño/a a calmarse ha mejorado bastante y mucho, ambos con un 38.5%, mientras que un 23.1% indica que ha mejorado algo.

Respecto de la **capacidad reflexiva**, La capacidad de reflexionar sobre lo que pudo haber hecho distinto luego de un episodio difícil ha mejorado mucho para el 46.2%, bastante para el 30.8%, y algo para el 23.1%. Finalmente, la capacidad de buscar información o ayuda de otros cuando no sabe cómo abordar un problema con el niño/a ha mejorado bastante para el 53.8% de los cuidadores y algo para el 46.2%. La capacidad de reflexionar sobre cómo sus acciones afectan al niño/a ha mejorado bastante para el 53.8% y mucho para el 46.2%.

El siguiente gráfico muestra los cambios percibidos por los cuidadores en relación con la autoeficacia parental y el apoyo social percibido en la crianza.

FIGURA 30

Luego de participar en la Casa del Encuentro qué medida han mejorado o no los siguientes aspectos en la conducta del niño/a.



n=13

En relación con la **autoeficacia parental**, en cuanto a la confianza en la capacidad para resolver problemas de crianza, un 46.2% de los cuidadores indica que ha mejorado bastante y otro 46.2% señala que ha mejorado mucho. Un 7.7% siente que ha mejorado algo. La capacidad para establecer límites claros ha mejorado bastante para el 53.8% y mucho para el 38.5%, mientras que un 7.7% percibe una mejora leve. La capacidad para mantener la calma en situaciones estresantes ha mejorado mucho para el 38.5% y bastante para el 46.2%. Un 15.4% siente que ha mejorado algo. En

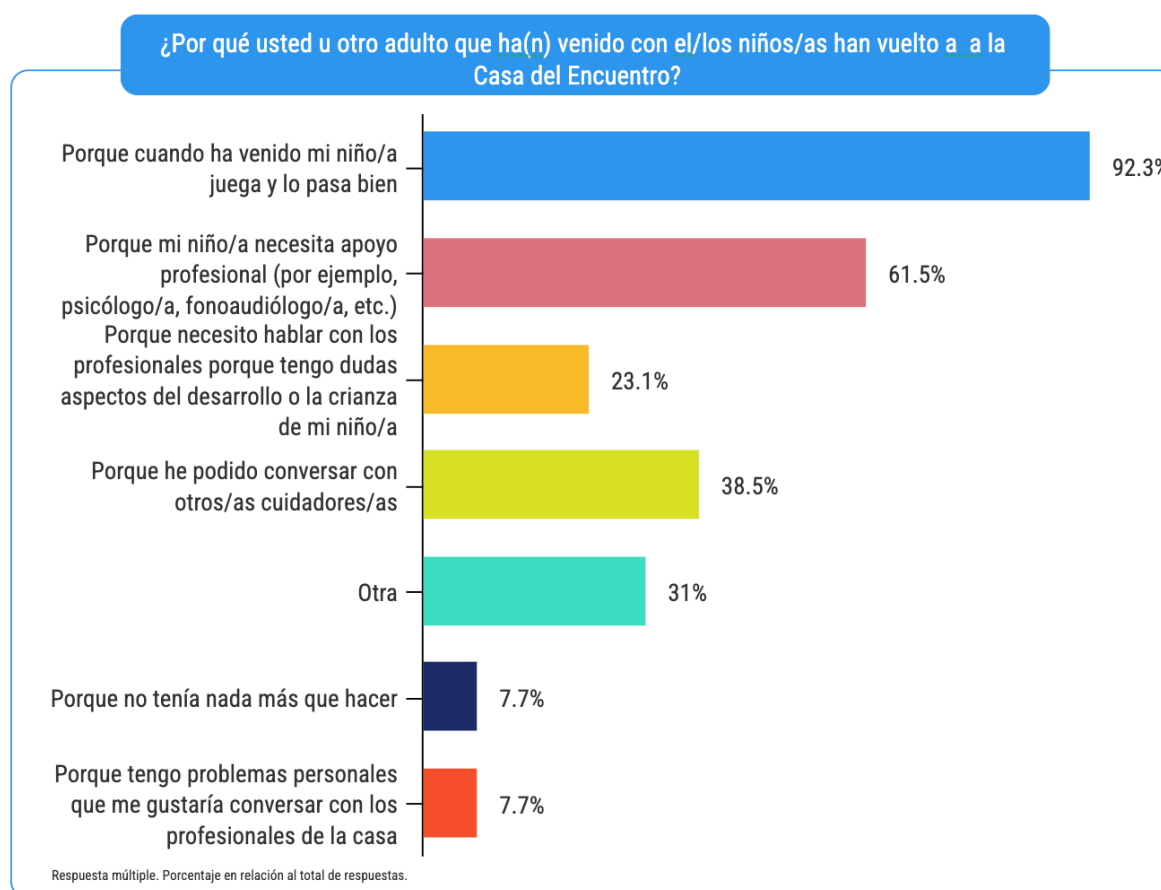
cuanto a la seguridad para tomar decisiones importantes, un 53.8% ha mejorado mucho y un 38.5% bastante, con un 7.7% viendo una mejora leve.

En relación con el **apoyo social percibido en la crianza**, el sentirse acompañado en el proceso de crianza ha mejorado mucho para el 53.8% y bastante para el 38.5%. Tener a alguien con quien hablar sobre los desafíos de la crianza ha mejorado mucho para el 61.5%, bastante para el 30.8% y algo para el 7.7%. Aprender a pedir ayuda ha mejorado mucho para el 61.5%, bastante para el 23.1% y algo para el 15.4%. Contar con amigos o familiares para ayudar en tareas de crianza ha mejorado mucho para el 46.2%, bastante para el 15.4%, algo para el 7.7% y casi nada para el 15.4%.

Tener acceso a personas que pueden dar consejos sobre la crianza ha mejorado mucho para el 46.2%, bastante para el 23.1% y algo para el 30.8%. Finalmente, el uso de servicios de la comuna relacionados con la crianza ha mejorado mucho para el 23.1%, bastante para el 23.1%, algo para el 7.7%, casi nada para el 38.5% y no ha mejorado para el 7.7%.

A continuación, se muestran las razones por las cuales los cuidadores han vuelto a la Casa del Encuentro con sus niño/as.

FIGURA 31



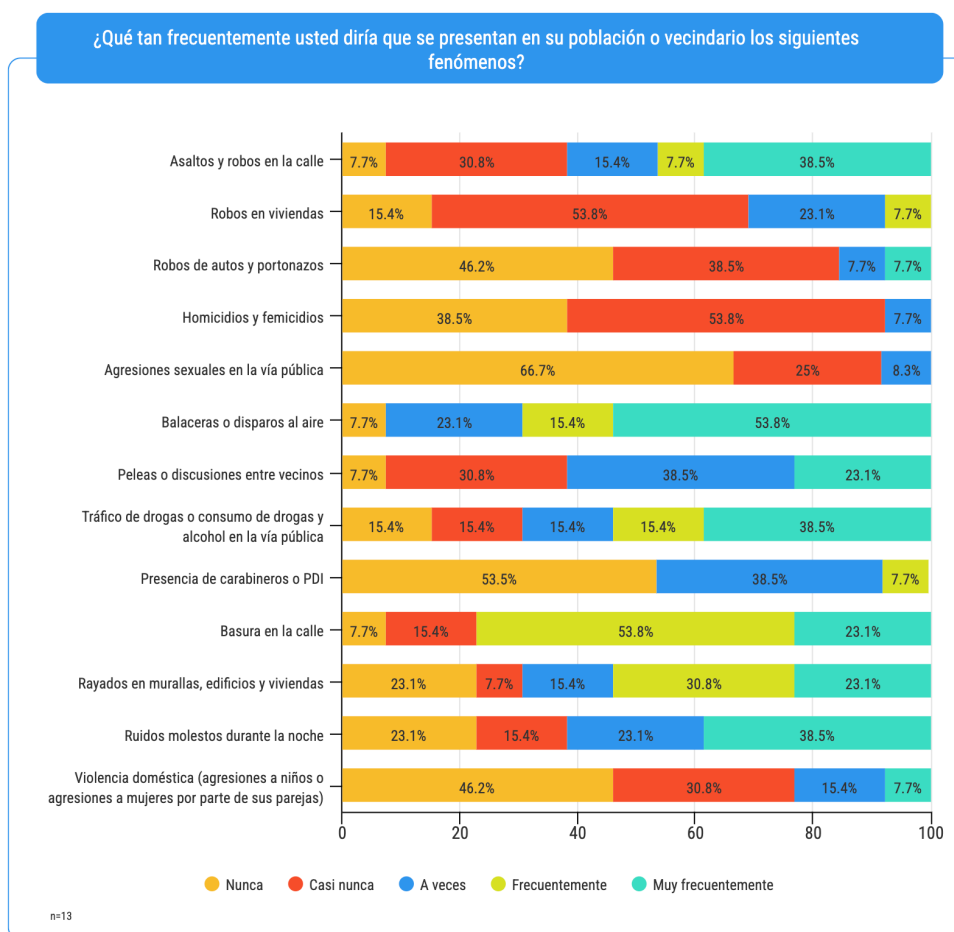
La razón principal, mencionada por el 92.3% de los encuestados, es que cuando los niños van, juegan y lo pasan bien. Además, el 61.5% de los cuidadores indica que vuelven porque sus niños necesitan apoyo profesional, como el de un psicólogo o fonoaudiólogo.

Otras razones importantes incluyen la necesidad de hablar con profesionales debido a dudas sobre el desarrollo o la crianza de los niños, mencionada por el 23.1% de los cuidadores, y la posibilidad de conversar con otros cuidadores, señalada por el 38.5%. Además, el 31% de los encuestados seleccionó "otra" como su motivo de regreso. Un 7.7% de los cuidadores volvió porque no tenían

nada más que hacer, y otro 7.7% porque tienen problemas personales que les gustaría conversar con los profesionales de la casa.

Otro aspecto evaluado en este cuestionario busca conocer el contexto en el que se desenvuelven los niño/as que asisten a la casa del Encuentro, para lo cual se les consulta a los/as cuidadores/as por la frecuencia con la que perciben diversos fenómenos en su vecindario. Estos fenómenos incluyen delitos, conductas antisociales y presencia policial.

FIGURA 32



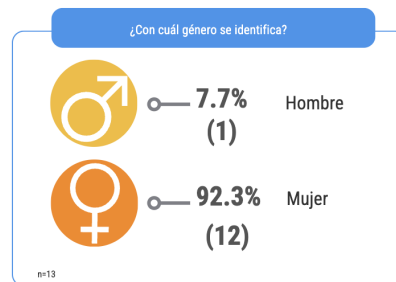
Las balaceras o disparos al aire son los fenómenos más frecuentes, de acuerdo con los/as participantes, son percibidos como muy frecuentes por el 53.8%, y frecuente por 15.4%. En segundo lugar, se ubica el tráfico o consumo de drogas y alcohol en la vía pública, donde un 38,5% señala que sucede muy frecuentemente, y un 15,4% de forma frecuente. En tercer lugar se ubican los asaltos y

robos en la calle con un 38,5% que señala que ocurre muy frecuentemente, y un 7,7% que indica que es frecuente.

Características del cuidador/a

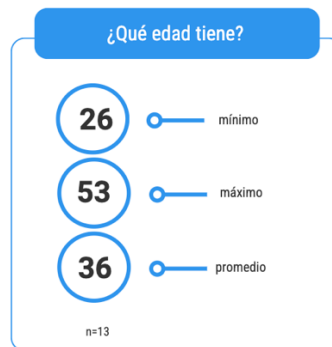
Los 13 cuidadores encuestados/as residen en la comuna de La Pintana. En el siguiente gráfico se muestra la distribución de género entre los encuestados.

FIGURA 33



El siguiente gráfico muestra la distribución de edades de los encuestados.

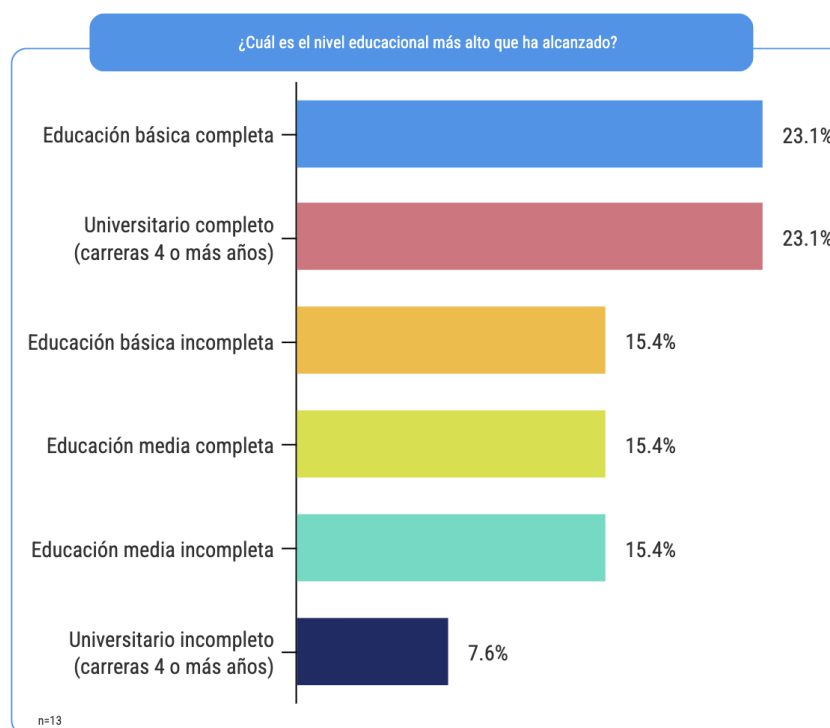
FIGURA 34



La edad mínima registrada es de 26 años y la máxima es de 53 años, representando al encuestado de mayor edad. El promedio de edad entre todos los encuestados es de 36 años.

A continuación, se muestra el nivel educativo más alto alcanzado por los encuestados.

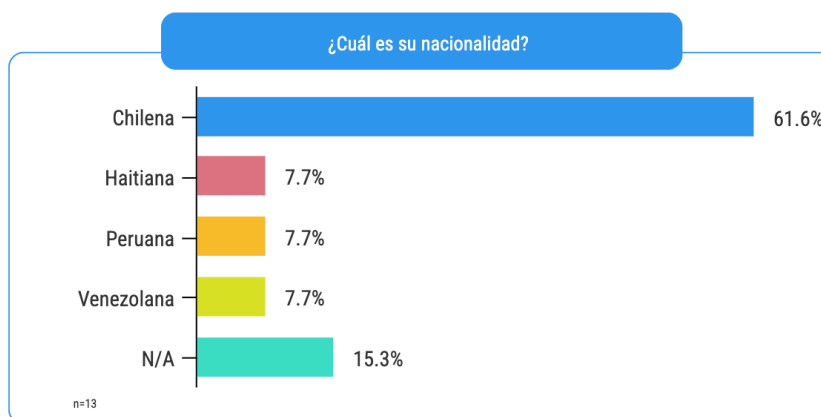
FIGURA 35



Un 23.1% ha completado la educación básica y otro 23.1% ha completado estudios universitarios en carreras de 4 o más años. Un 15.4% no completó la educación básica, un 15.4% terminó la educación media y otro 15.4% no la completó. Finalmente, el 7.6% comenzó estudios universitarios, pero no los terminó. Esta distribución refleja una diversidad significativa en los niveles educativos entre los encuestados.

Por último, el gráfico siguiente muestra la distribución de nacionalidades entre los encuestados.

FIGURA 36



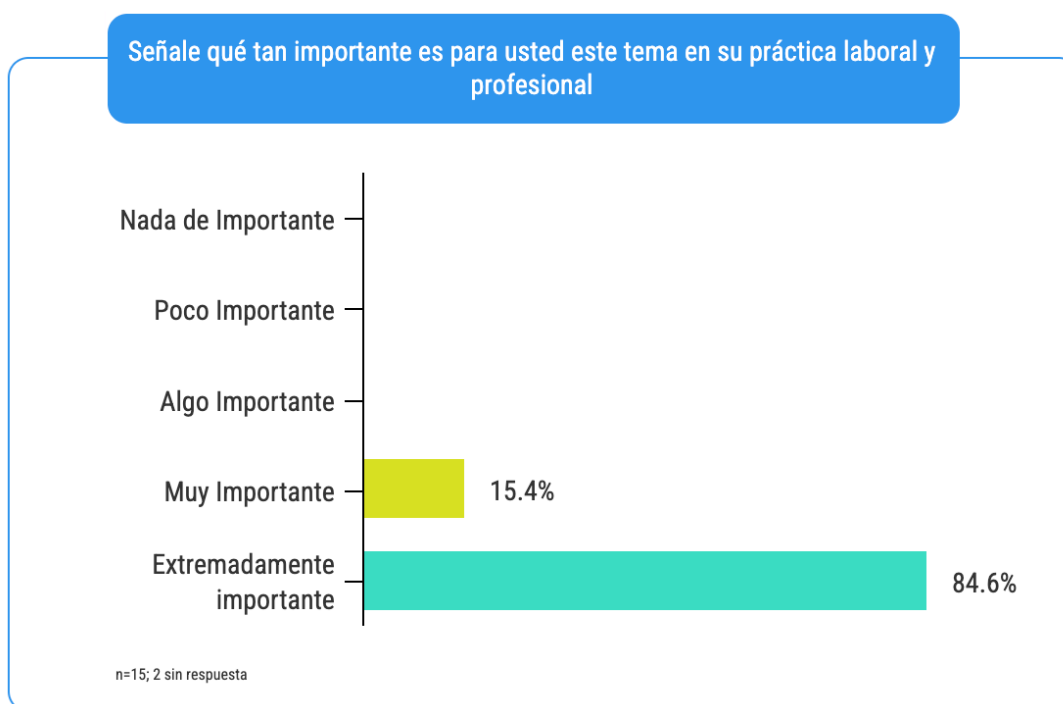
La mayoría, con un 61.6%, son chilenos. Entre las minorías, un 7.7% son haitianos, un 7.7% son peruanos y otro 7.7% son venezolanos. Además, hay un 15.3% de los encuestados cuya nacionalidad no fue especificada.

Cuestionario III: Evaluación jornada de reflexión

A continuación, se presentan los resultados de la primera jornada de reflexión de Casa del Encuentro, en la cual 17 participantes evaluaron la jornada.

El primer gráfico muestra la importancia que los encuestados otorgan al Diagnóstico del Espectro Autista en su práctica laboral y profesional, tema sobre el cual trató la jornada.

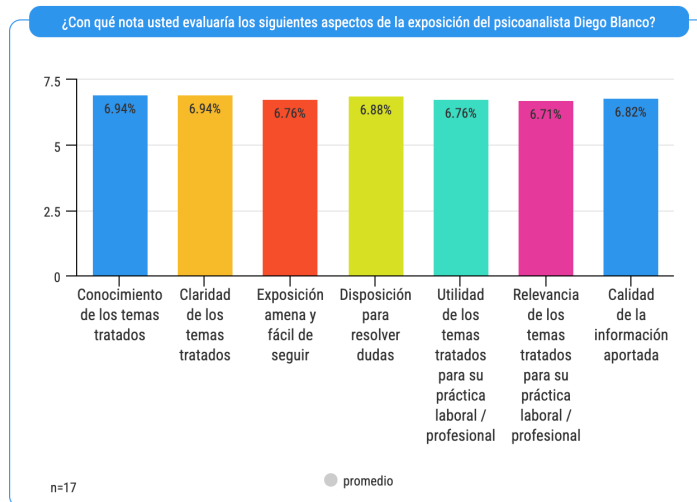
FIGURA 37



De las 15 personas que contestaron esta pregunta, la mayoría (84.6%), considera que este tema es extremadamente importante para su trabajo. Un 15.4% de los encuestados lo califica como muy importante, lo que refuerza la relevancia del tema para una parte significativa del grupo. Además, el 0% de los encuestados no marcó ninguna opción.

A continuación, se evaluó con una nota de 1 a 7 distintos aspectos de la exposición de los expertos.

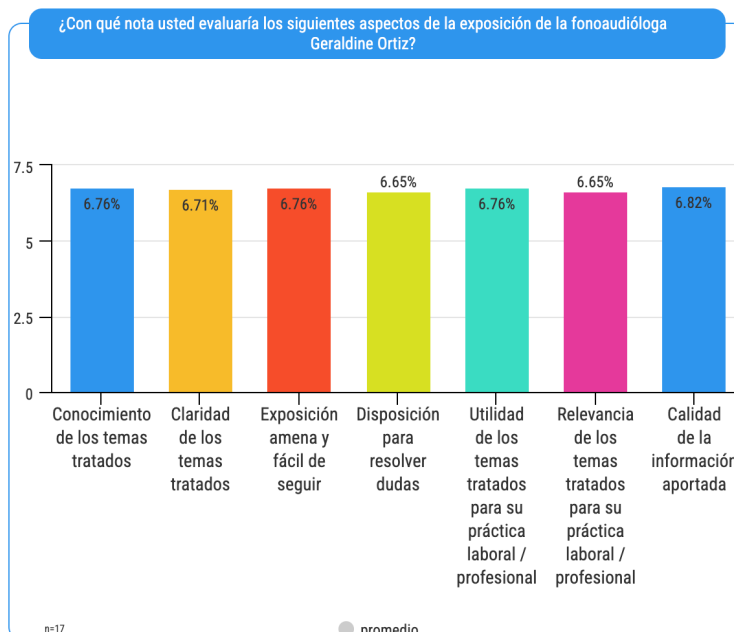
FIGURA 38



Ambos expositores fueron muy bien evaluados por los asistentes. Como se observa en la figura 38, la evaluación del psicoanalista Diego Blanco obtuvo un promedio de 6,8 en todos los aspectos, siendo los mejor evaluados el conocimiento y la claridad de los temas tratados.

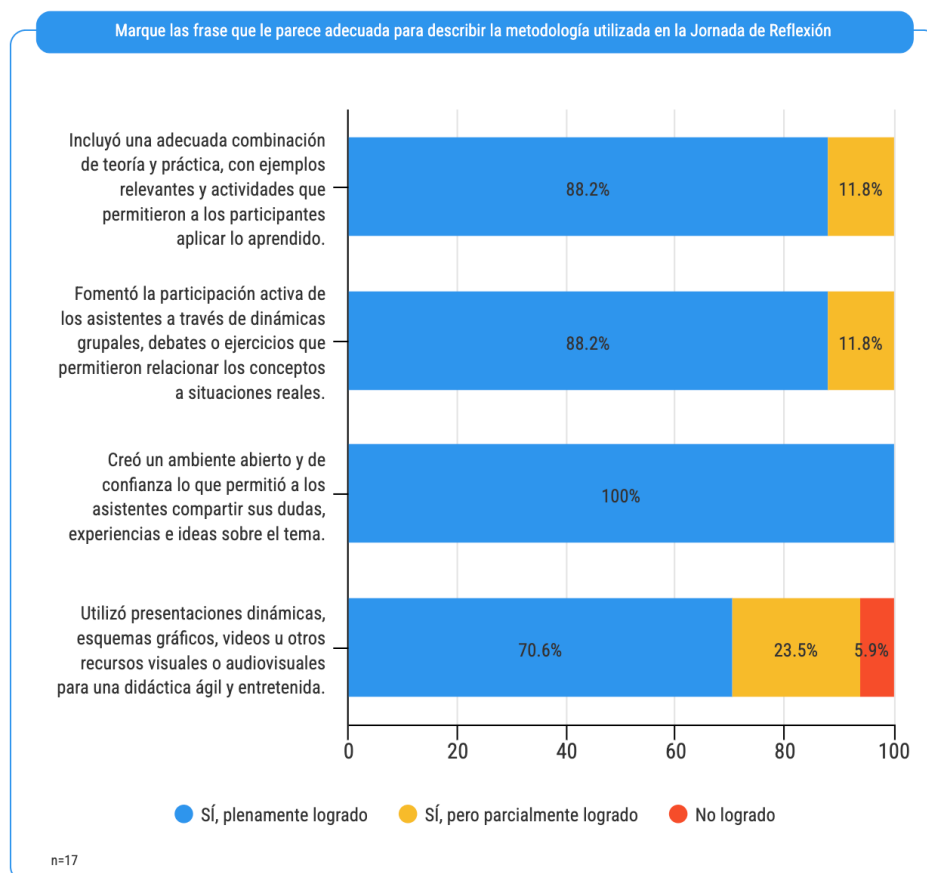
En el caso de la fonoaudióloga Geraldine Ortiz (figura 39), obtuvo un promedio total de 6,73 y el aspecto mejor evaluado fue la calidad de la información aportada con una nota promedio de 6.8

FIGURA 39



La opinión de los asistentes respecto de la metodología utilizada en la Jornada de Reflexión se muestra en la figura.

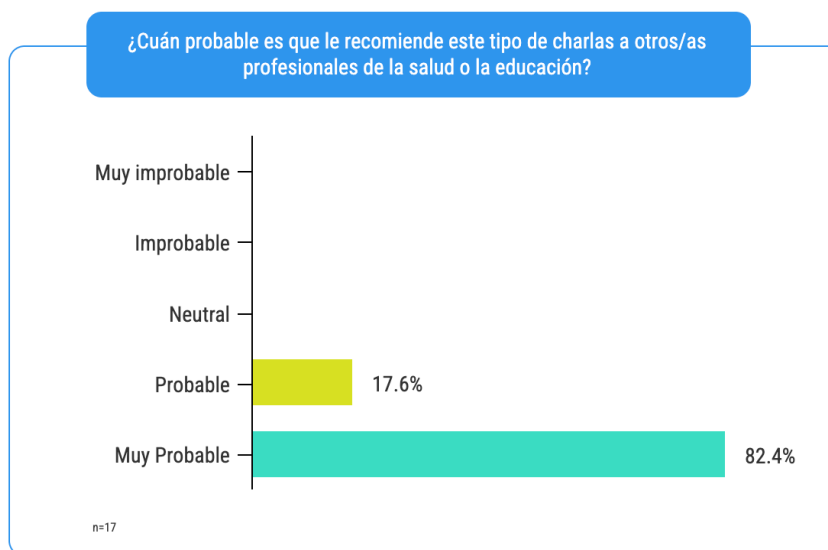
FIGURA 40



La creación de un ambiente abierto y de confianza, que permitió a los asistentes compartir sus dudas, experiencias e ideas, fue considerada plenamente lograda por el 100% de los encuestados, reflejando una aceptación unánime de este aspecto de la metodología. Con respecto al uso de presentaciones dinámicas, esquemas gráficos, videos y otros recursos visuales o audiovisuales para una didáctica ágil y entretenida fue vista como plenamente lograda por el 70.6% de los participantes, el 23.5% indicó que este aspecto fue parcialmente lograda, mientras que el 5.9% consideró que no se logró.

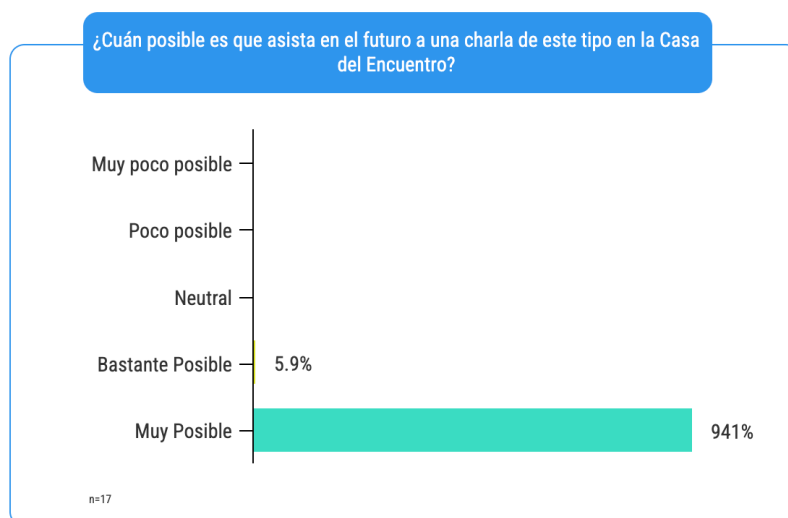
El gráfico 41 muestra la probabilidad de que los encuestados recomienden este tipo de charlas a otros profesionales de la salud o la educación.

FIGURA 41



Como se observa, un 82.4% de los encuestados indica que es muy probable que recomienden estas charlas, reflejando una alta satisfacción y valoración de la instancia de participación. Asimismo, respecto de la posibilidad de asistir en el futuro a una charla como esta en la Casa del Encuentro, en el gráfico 42 se observa que 94,1% indica que es muy posible que asista en un futuro.

FIGURA 42



Respecto a los temas que los encuestados consideran interesante de abordar en charlas futuras, las respuestas recopiladas reflejan una variedad de temas. Estas sugerencias abarcan desde el acompañamiento familiar hasta estrategias específicas para manejar diferentes situaciones con los niños o niñas. Entre los temas mencionados se incluyen la sensibilización a los equipos de salud y educación, el manejo de juegos e intencionalidad, y la regulación del adulto. También se destacan la importancia de las rutinas y actividades para niños, y la influencia del uso prolongado de pantallas en la infancia. A continuación, se muestran las respuestas abiertas de los encuestados.

FIGURA 43

¿Qué temas cree que sería interesante de abordar en charlas futuras?

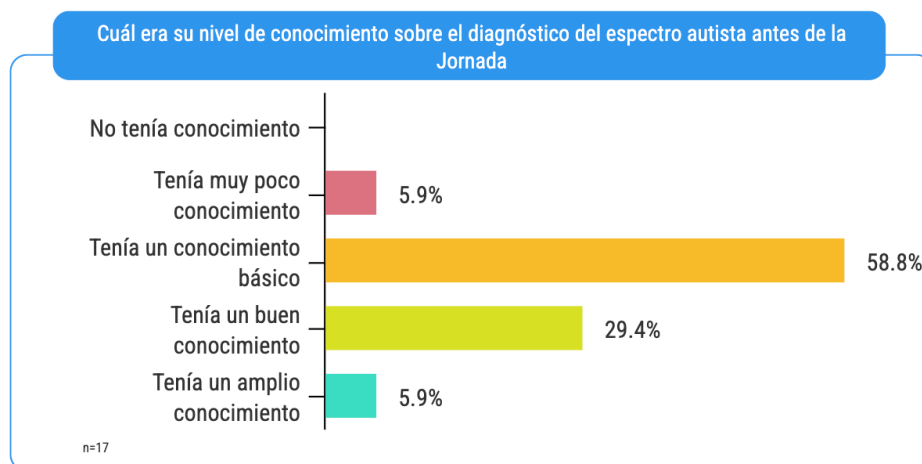


- Acompañamiento para familias con niños TEA, dinámicas familiares.
- Acompañamiento a las familias; sensibilización a los equipos de salud y educación; vínculo y apego, correlacionando con paternidad activa; desmitificación del da.
- Algunas rutinas actividades para niños/as; algunas sugerencias de como tratar al niño en su crisis.
- Charlas para la familia con respecto al tema; charlas y apoyo psicologico a las funcionarias del jardin infantil.
- Concientizar a comunidad sobre TGA (Jardines, juntas de vecinos, colegios), talleres para padres; estrategias de como jugar en casa.
- El tema sería que las familias tengan más información con respecto a como tratar a su hijo con TEA.
- Entregar charlas a familias sobre el tema tratado (Jardín Antu Liwen), equipo educativo de J.I darle apoyo psicologico.
- Estrategias de contención ante desregulación emocional de un/a niño/a; como se relacionan con adultos en casa del encuentro.
- Infancia y salud mental.
- Influencia del uso de pantalla prolongado y frecuente en las infancias, sobre todo en niños/as con TEA
- Manejo de juegos e intencionalidad, trabajo con los adultos cuidadores, como mediar cuando se desregulan.
- Me gustaria que tuvieran un taller como ayudar a las familias y sobre todo a las funcionarias que trabajamos con estos niños/as.
- Regulación del adulto, charla a los padres con diagnostico, tecnicas de trabajo de las familias.
- Regular a los adultos responsables, técnicas para niños, Acompañamiento a la familia.
- Síndrome de Down - Trabajo con familia al saber el diagnóstico de su niño/a
- Técnicas de manejo conductual para niños; técnicas de trabajo en dinámicas de familia; teorías/técnicas sobre el juego en niños; actualización sobre patologías infanto juvenil.
- <NA>

Respuesta abierta: n=17

La figura 44 muestra el nivel de conocimiento sobre el diagnóstico del espectro autista que tenían los encuestados antes de participar en la jornada.

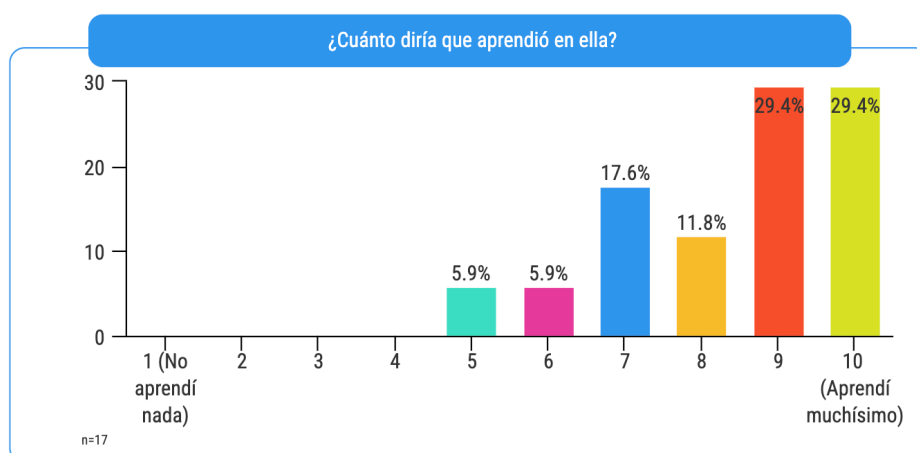
FIGURA 44



La mayoría de los encuestados, el 58.8%, indicaron que tenían un conocimiento básico sobre el tema. Un 29.4% señaló que tenía un buen conocimiento previo y el 5.9% indicó que tenía muy poco conocimiento sobre el diagnóstico del espectro autista y otro 5.9% mencionó que tenía un amplio conocimiento. No hubo encuestados que declararan no tener ningún conocimiento sobre el tema.

A continuación, se muestra la autoevaluación de los encuestados sobre cuánto aprendieron en la actividad.

FIGURA 45



La mayoría, con un 29.4%, calificó su aprendizaje con un 9 sobre 10, indicando que aprendieron mucho. Otro 29.4% calificó su aprendizaje con un 10, señalando que aprendieron muchísimo.

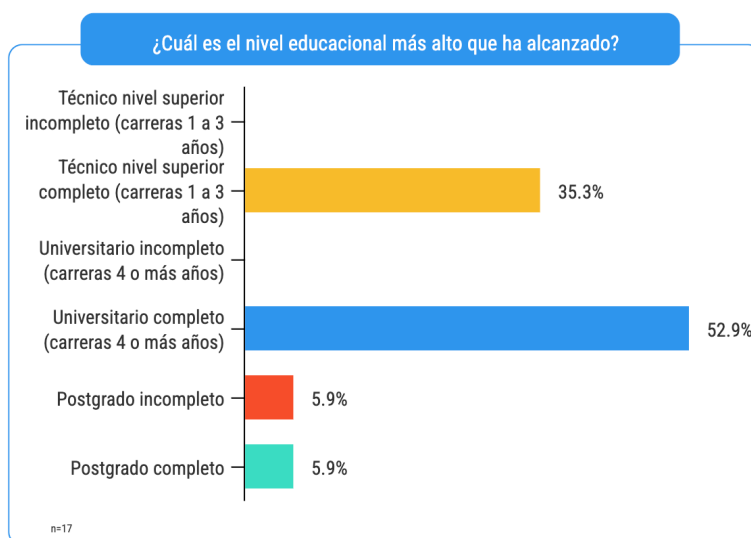
Un 17.6% de los encuestados evaluó su aprendizaje con un 7, mientras que el 11.8% lo calificó con un 8. Un 5.9% de los participantes se calificó con un 5 y otro 5.9% con un 6. No hubo encuestados que evaluaran su aprendizaje con las calificaciones más bajas (1, 2, 3, o 4)

Estos resultados indican que la gran mayoría de los participantes sintieron que aprendieron bastante durante la actividad, con casi el 60% calificando su aprendizaje en los niveles más altos (9 y 10).

Características de los/as participantes

El gráfico muestra los niveles educativos más altos alcanzados por los/as participantes.

FIGURA 46



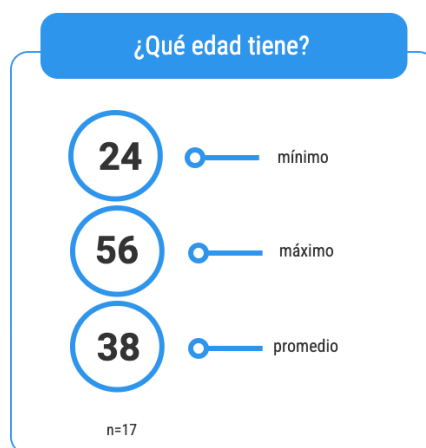
La mayoría, el 52.9%, ha completado estudios universitarios en carreras de 4 o más años, indicando un alto nivel de educación superior entre los participantes.

Un 35.3% de los encuestados ha completado estudios técnicos de nivel superior en carreras de 1 a 3 años, lo que también representa una formación profesional significativa. Además, el 5.9% de los encuestados tiene estudios de postgrado incompletos y otro 5.9% ha completado estudios de

postgrado. No hay encuestados con estudios universitarios incompletos ni técnicos de nivel superior incompletos.

En cuanto a la edad de los y las participantes, la edad mínima es 24 años y la máxima 56, con un promedio de 38 años (figura 47).

FIGURA 47



De los 17 encuestados, 94.1% (16) son de nacionalidad chilena. Mientras que el 5.9% (1) no indicó su nacionalidad. Y en cuanto al género, del total de 17 participantes, el 82.4% se identifica como mujer, lo que corresponde a 14 personas. Un 11.7% de los encuestados, equivalente a 2 personas, se identifica como hombre. Además, el 5.9% de los participantes, es decir, 1 persona, no respondió a la pregunta sobre su género (figura 48).

FIGURA 48

