

Informe: Acciones efectivas de Fundación Ideah



A continuación les compartimos algunas de las experiencias que ofrecemos como fundación en el Hospital Biprovincial Quillota Petorca, dentro del programa de Acompañamiento Lúdico Emocional y de los Talleres de Arteterapia para pacientes de Salud Mental.

Los siguientes son solo **algunos ejemplos de las intervenciones** y actividades que ofrecemos.

Asistimos periódicamente (tres días a la semana) al Hospital y las **personas atendidas** varían cada día. Trabajamos en coordinación con el Equipo de Salud Mental del Área de Pediatría, así como también con el doctor Claudio Cisternas, pediatra y subdirector médico del Hospital. En conversación con ellos, y según qué pacientes haya cada día, es que se va determinando a qué personas acompañar. Los beneficiarios no necesitan inscribirse a los programas de la Fundación, sino que nosotras mismas nos acercamos a ellos con las propuestas de intervención, a las que ellos pueden acceder de forma voluntaria.

Las personas de la fundación que actualmente **facilitan** estas experiencias son tres personas contratadas y dos voluntarias.

Nombre actividad	Creación de un superhéroe para un familiar (actividad dentro del marco de Acompañamiento Lúdico Emocional)
Fecha	20 Mayo 2025
Ubicación	Hospital Biprovincial Quillota Petorca, habitación piso Pediatría
Desarrollo	Acompañamos a Wladimir (9 años) y su madre mientras se encontraba hospitalizado. Su abuelo permanecía ingresado en el mismo hospital y no se veían hace un mes. Durante el Acompañamiento Lúdico Emocional, él nos compartió que extrañaba a "su tata", y le propusimos una experiencia de creación artística que conectaba también con su necesidad emocional. Con los materiales necesarios (pañuelos, mostacillas, limpiapipas, pegamento, entre otros) y la ayuda pertinente, Wladi fabricó un "superhéroe" al que "cargó de buena energía" para que su mamá se lo llevara a su abuelo cuando ella lo fuera a ver. Esta actividad es similar a otra llamada "amuleto mágico" en donde invitamos a los niños a hacer un amuleto que será luego "cargado de amor" por sus cuidadores primarios, lo cual les permite tener un elemento tangible y concreto que les recuerda el amor de sus seres queridos, lo que les hace sentir seguros emocionalmente y es muy beneficioso para su ánimo y recuperación.
Cantidad de beneficiarios	3: Wladimir (paciente), su madre y abuelo
Beneficios entregados	Wladi estaba muy emocionado con la experiencia. Pudimos apreciar que se sintió más feliz y en calma cuando encontró una forma concreta de conectar con su abuelo a la distancia, de enviarle su amor y sentirlo más cerca. Su mamá nos comentó que se sentía apoyada y aliviada con nuestro acompañamiento, pues estaba pasando por tiempos de mucho estrés con su padre e hijo hospitalizados, además de tener que cumplir con sus horarios de trabajo.

	<p>Salud: promoción de la salud tanto física como emocional, apoyando a los pacientes desde la empatía y la conexión afectiva, en la reducción del estrés y el fortalecimiento de los vínculos y las emociones, cruciales para una recuperación integral de la salud.</p> <p>Además la experiencia fue de creación artística, herramienta fundamental de sanación a través del arteterapia.</p>
Gratuidad o costo	Esta actividad se realizó con voluntarias de Fundación Ideah. Los materiales fueron comprados con dinero recaudado por donaciones de personas naturales (socios de la Fundación).
Registro fotográfico	  

Nombre actividad	Taller Arteterapia para niñas de Salud Mental
Fecha	17 Junio 2025
Ubicación	Hospital Biprovincial Quillota Petorca, piso Pediatría, sala de Atención Integral
Desarrollo	<p>La actividad a la que se invita a las pacientes es a conectar con los sentimientos y emociones que han sentido en los últimos días. Se inicia con una breve relajación/meditación, acompañado de música suave, y luego de compartir sus respuestas se les invita a seleccionar los colores de pintura que utilizarán. La invitación es a pintar sus manos con los diferentes colores que vayan expresando cómo se sienten, para luego dejar la marca de sus manos en el papel ofrecido (se invita a la libertad y creatividad en el proceso). Una vez que tienen frente a ellas la marca de su mano, pueden libremente con un lápiz de color a su elección ir escribiendo palabras o frases que les permitan expresar su sentir y su experiencia en el hospital, indicando qué palabra/emoción corresponde a qué dedo o parte de la mano, y por qué.</p>
Cantidad de beneficiarios	3 pacientes del hospital: adolescentes ingresadas por casos de salud mental (casos sociales de residencias)
Beneficios entregados	<p>Las niñas que participaron fueron poco a poco relajándose, abriendose a la experiencia y a querer compartir más acerca de su mundo interior con las facilitadoras. Al principio estaban más bien calladas o tímidas, pero lograron confiar en nosotras y en el entorno, sintiéndose lo suficientemente seguras como para compartir cómo se sentían. La experiencia artística y emocional fue de gran beneficio para ellas, pues se sintieron acompañadas, queridas y escuchadas, lo que es clave en su proceso de recuperación.</p> <p>Desarrollo social: este trabajo apoya específicamente a personas en situación de vulnerabilidad. Son pacientes del hospital que viven en residencias del Estado y que han ingresado a ser hospitalizadas por diversos temas del área de salud mental. Los adultos que las acompañan (cuando los hay) son cuidadores del hogar, y se encuentran muchas de ellas en situaciones complicadas, casos judicializados, los llamados “casos sociales”.</p> <p>Derechos humanos: buscamos integrar a estas pacientes al igual que los otros que atendemos, promoviendo su igualdad y no discriminación.</p>
Gratuidad o costo	Esta actividad se realizó con voluntarias de Fundación Ideah. Los materiales fueron comprados con dinero recaudado por donaciones de personas naturales (socios de la Fundación).

Registro fotográfico



Nombre actividad	Acompañamiento a madres/cuidadores de niños hospitalizados (actividad dentro del marco de Acompañamiento Lúdico Emocional)
Fecha	15 Julio 2025
Ubicación	Hospital Biprovincial Quillota Petorca, habitaciones piso Pediatría
Desarrollo	Además de ofrecer un acompañamiento con actividades de expresión artística y juegos para los niños hospitalizados, también nuestro foco como fundación es apoyar a los adultos (madres, padres, cuidadores) de los niños. La familia completa se encuentra viviendo un momento de mucho estrés y son muchas veces los adultos los que más necesitan apoyo, ya sea a través de nuestra compañía o a través de la conversación. Nos acercamos a ellos de forma cariñosa para compartir una linda y sanadora conversación.
Cantidad de beneficiarios	Este día en particular fueron 6: 3 apoderados y 3 niños (pacientes)
Beneficios entregados	Los apoderados acompañados en esta instancia volvieron a sonreír después de recibirnos con caras serias y expresión de preocupación. Nos comentaron que se sentían muy agradecidos por nuestra presencia, compañía y apoyo. Pudieron compartir con las voluntarias cómo se sentían, cuáles eran sus miedos y preocupaciones. Nos expresaron además el valor de nuestro acompañamiento con sus hijos, que al mismo tiempo les otorgaba alivio a ellos mismos. Salud: promoción de la salud tanto física como emocional, apoyando a los pacientes y sus familias/cuidadores desde la conexión afectiva, ayudando en la reducción del estrés y el fortalecimiento de los vínculos y las emociones, cruciales para una recuperación integral de la salud. Desarrollo y protección de los pueblos indígenas y migrantes: muchas de las familias que acompañamos en el hospital son inmigrantes, (hemos acompañado a familias de Haití, Venezuela, Colombia, Bolivia, entre otros), a quienes queremos hacer sentir igualmente integrados, respetados y apoyados.
Gratuidad o costo	Esta actividad se realizó con voluntarias de Fundación Ideah, de forma gratuita
Registro fotográfico	  

Adjuntamos a continuación un certificado que acredita el trabajo que hemos estado realizando en el Hospital Biprovincial Quillota Petorca desde el mes de Mayo del presente año.

CERTIFICADO DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL

Quillota, Agosto 2025

Por medio del presente, la **Fundación IDEAH** – Humanización hospitalaria, RUT 65.244.264-1, representada legalmente por **Catalina Vicuña Armstrong**, certifica que se encuentra en coordinación con **Claudio Cisterna Santana**, Subdirector médico(S) del **Hospital Biprovincial Quillota y Petorca**, para realizar intervenciones dirigidas a niños, niñas y jóvenes del área de Salud Mental y Pediatría, en el marco de sus programas de humanización hospitalaria.

Estas intervenciones corresponden a los siguientes programas:

- Talleres de Arteterapia: Espacios terapéuticos de expresión artística y emocional, guiados por profesionales del área psicosocial, con el objetivo de promover el bienestar emocional de los participantes.
- Acompañamiento Lúdico Emocional: Intervenciones personalizadas basadas en el juego terapéutico y la creación artística, la contención y la escucha activa, orientadas a brindar apoyo emocional durante procesos de hospitalización.

Estas actividades son realizadas por profesionales y voluntarios capacitados, cumpliendo con los lineamientos éticos y de seguridad correspondientes.

Se extiende el presente certificado para los fines que la Fundación estime pertinentes.

Atentamente,

Claudio Francisco
Cisterna Santana
10406643-7
clacisa@gmail.com

Firmado electrónicamente según Ley 19799
el 06-08-2025 a las 19:20:13 con Firma Electrónica Avanzada
Código de Validación: 1754522413345
Validar en <https://www5.esigner.cl/esignerCryptoFront/documento/verificar/>



Catalina Vicuña Armstrong

Directora ejecutiva

Fundación IDEAH

Dr. Claudio Cisterna Santana

Subdirector Médico(S)

Hospital Biprovincial Quillota-Petorca

