

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación: 2025-07-31
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024
Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	Fundación Doctor Alfredo Gantz Mann (Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura
b. RUT de la Organización	70.532.500-6
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	La fundación lleva el nombre del Dr. Alfredo Gantz Mann (1915 – 1976), destacado médico cirujano chileno, quien inició en forma sistemática en Chile el tratamiento de las fisuras de labio y paladar y otras anomalías craneofaciales. Su principal contribución, fue el aporte de su técnica quirúrgica personal para el cierre primario del labio y el introducir en Chile el concepto y práctica de la rehabilitación integral, mediante un equipo multiprofesional e interdisciplinario. Al fallecer el Dr. Gantz, un grupo de profesionales médicos y amigos crean este centro con el nombre de su maestro, planteándose el tratamiento de los niños con fisura como un aporte a la comunidad, considerando la rehabilitación integral y la participación de profesionales de la salud y de colaboración médica.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia, del 18 de julio de 1978. Inscripción en Registro Civil N°10.985, del 31 de enero de 2013.
f. Domicilio de la sede principal	El Lazo 8545, Pudahuel, región Región Metropolitana
g. Representante legal	Ximena Victoria Ovalle Barros - 9975284-K - Representante por Poder de Fundación Gantz
h. Sitio web de la organización	www.gantz.cl
i. Persona de contacto	Paula Andrea Montoya Araneda, Asistente de Marketing y Proyectos Correo electrónico: paula.montoya@gantz.cl. Teléfono: +56 9 6704 8863

1.2 Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	Rodrigo Benítez Ureta, cédula de identidad N° 14.121.022-K
b. Ejecutivo Principal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K, directora ejecutiva. Carlos Giugliano Villarroel, cédula de identidad N° 6.693.479-9, director médico.
c. Misión	"Devolver la sonrisa a pacientes con fisura labio palatina, fortaleciendo su autoestima e inserción social, atendiéndolos en nuestro centro multi e iterdisciplinario de excelencia, con énfasis en niños y adolescentes de escasos recursos."
d. Visión	"Ser el mejor centro de atención de fisura labio palatina de Latinoamérica, devolviendo la sonrisa a nuestros pacientes a través de una atención de calidad excepcional, con un equipo de profesionales e infraestructura de primer nivel que brinda soporte no sólo a los pacientes sino contención, apoyo y consejo a las familias desde el diagnóstico primario."
e. Área de trabajo	hospitales_rehabilitacion.
f. Público objetivo / Usuarios	Niños con Fisura Labio Palatina, con énfasis en pacientes de escasos recursos. Usuarios: personas, de distintos rangos etarios, con la patología.

g. Número de trabajadores	91
h. Número de voluntarios	Transitorios: 50.

1.3 Gestión						
		2024	2023		2024	2023
a. Ingresos Operacionales(M\$)		1.405.269	2.682.518	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	2.741.122	2.738.797
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	444.965	422.363	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	(20.891)	1.256.440
	Proyectos	90.475	97.919			
	Aportes y cuotas sociales			e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Subvenciones y proyectos, Isapres, donaciones.	Subvenciones y proyectos, Isapres, donaciones.
	Venta de bienes y servicios	796.173	826.044			
	Otros	39.023	1.299.106			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	34.633	37.086	f. Número total de usuarios directos	1359	1479
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado	Indicador: (Pacientes de escasos recursos atendidos)/(Total de pacientes atendidos)×100 Resultado: 52,39%	Indicador: (Pacientes de escasos recursos atendidos)/(Total de pacientes atendidos)×100 Resultado: 53,82%
	Venta de bienes y servicios					
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	5
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	5
2.2 Estructura de gobierno	5
2.3 Estructura operacional	6
2.4 Valores y/o Principios	7
2.5 Principales actividades y proyectos	7
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	21
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	22
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	23
2.9 Reclamos o Incidentes	23
2.10 Prácticas de gestión ambiental	23
3. Información de desempeño	24
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	24
3.2 Indicadores financieros	24
4. ESTADOS FINANCIEROS	26
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	26
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	28
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	29
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	30
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	30
5. Informe de terceros	37
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	38
ANEXOS	39

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimadas y estimados:

Les presentamos con mucho orgullo nuestra FECU Social correspondiente al año 2024.

Nuestro compromiso sigue firme: brindar atención integral y de calidad a todos nuestros pacientes, con una mirada humana, cercana y profesional. Durante el año 2024 realizamos un total de 393 cirugías, de las cuales 285 correspondieron a cirugías plásticas reconstructivas y 108 a otras especialidades quirúrgicas. Además, cerramos el año con 1.359 pacientes activos, reflejo del alcance y continuidad de nuestra labor.

En total, realizamos 13.539 atenciones médicas, distribuidas en las 16 especialidades con que cuenta la Fundación. Este número da cuenta del trabajo sostenido de nuestros equipos y del impacto real que podemos generar día a día en la vida de las personas.

Este 2024 también ha estado marcado por el compromiso con la calidad y la mejora continua. Hemos avanzado en la implementación de nuevos pabellones dentales y en la infraestructura para dotar a nuestro hospital de nuevos equipos médicos que permiten brindar una atención mas integral a nuestros pacientes.

En el ámbito académico, nuestros profesionales participaron activamente en congresos, seminarios y redes de colaboración nacional e internacional, fortaleciendo el conocimiento y compartiendo la experiencia clínica de la Fundación.

Además, mantuvimos nuestras valiosas alianzas con Smile Train, Transforming Faces, Fundación Careno y otras instituciones que nos colaboran en esta importante misión de devolver sonrisas.

Nada de esto sería posible sin el compromiso incondicional de nuestros equipos médicos, administrativos y técnicos, que cada día encarnan los valores de la Fundación en su trato directo con los pacientes. También agradecemos profundamente a nuestros colaboradores, voluntarios y donantes, cuyo respaldo constante hace posible que sigamos creciendo.

Seguimos trabajando todos juntos con renovado ánimo por mejorar día a día la atención a nuestros pacientes.

Reciban un afectuoso saludo,

Rodrigo Benítez Ureta
Presidente
Fundación Dr. Alfredo Gantz Mann

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Gantz cuenta con un directorio, el cual está conformado por siete miembros. Cada tres años pueden ser reelegidos en su totalidad o parcialmente, integrando a un nuevo director, según su idoneidad profesional y adhesión a los estatutos de la fundación. La reelección puede ser de forma indefinida.

El directorio se reúne el tercer miercoles de cada mes. La plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes institucionales, está ejercida por este directorio, que por tener personalidad jurídica debe informar al Ministerio de Justicia la memoria y balance del ejercicio anual.

En la estructura de gobierno de Fundación Gantz, además, existe la asesoría de un Consejo Consultivo, conformado por ex presidentes del directorio. Su finalidad es asesorar al directorio aportando desde su experiencia previa. Desde octubre del 2023, el consejo es integrado por Guillermo Manns Freese y Max Fernando Wachholtz Ábalos.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Rodrigo Benítez Ureta 14121022-K	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers 8.973.250-6	Vicepresidente
Liliana Andrea Manns Gantz 9.979.173-K	Tesorero
Marcela Verónica Díaz Núñez 7.033.806-8	Secretario General
Alfredo Ignacio Gantz Vives 13.435.022-9	Director
Carlos Andrés Córdova Bernhardt 9.225.350-3	Director
Sergio Enrique Carlos Cavagnaro Santa María 5.863.426-3	Director

2.3 Estructura operacional

Fundación Gantz se divide en dos grandes áreas, las cuales a su vez se subdividen en distintas unidades.

Dirección Médica: cuyo objetivo es "Garantizar y entregar un tratamiento moderno, eficaz y con resultados de estándar internacional a sus pacientes. La meta es la rehabilitación total de nuestros pacientes y su completa integración a la sociedad". Esta área, liderada por el director Médico Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es el área responsable de las cirugías y atenciones durante el tratamiento integral de los niños con fisura labio palatina.

El área médica a su vez se subdivide en:

- **Hospital:** esta unidad tiene como objetivos programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros centros hospitalarios en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad corresponden a todos aquellos que participan en las intervenciones quirúrgicas: Cirujanos Plásticos, Anestelistas, Otorrinolaringólogo, Enfermeras, Técnicos de Enfermería y Arsenaleras.

- **Policlínico:** esta unidad se conforma por todas las especialidades que participan brindando atenciones en el tratamiento de los pacientes con fisura labio palatina.

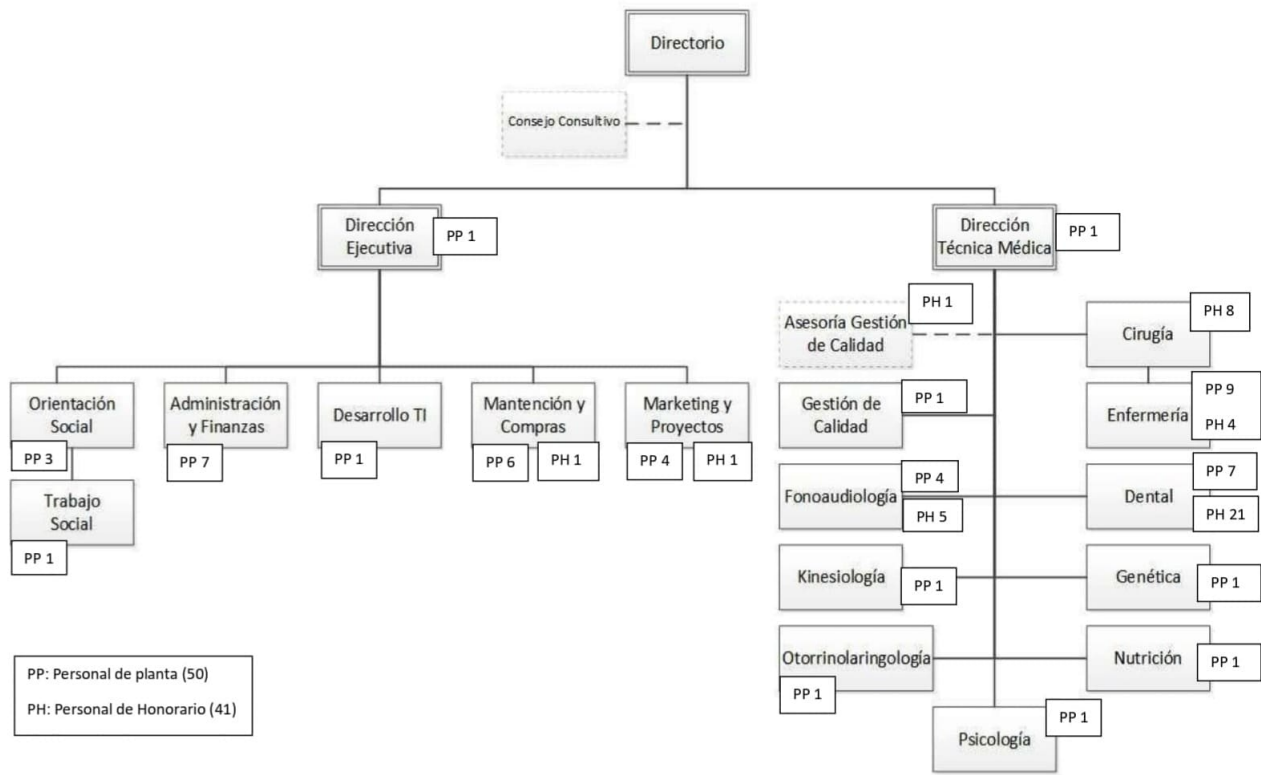
Los profesionales que pertenecen a esta unidad son: Cirujanos, Genetista, Nutricionista, Otorrinolaringólogo, Enfermeras, Fonoaudiólogos, Psicólogas, Asistente Social, Kinesiólogas, Cirujanos Maxilofacial, Implantólogos y Periodoncista, Ortopedista pre y post quirúrgica, Odontopediatras, Ortodoncistas, Odontólogos Generales y Rehabilitadores Orales.

o **Servicios de Apoyo Clínico:** corresponde a la unidad conformada por quienes brindan apoyo para la atención clínica de los pacientes. Esta unidad se conforma por la encargadas de esterilización, farmacia y auxiliares de servicios.

Dirección Ejecutiva: Liderada por la Sra. Ximena Ovalle Barros. Esta área es responsable de los temas administrativos de la fundación la cual se subdivide en cuatro áreas:

- **Marketing y Proyectos:** Área que trabaja día a día con el objetivo de que se conozca y apoye esta maravillosa obra,. Levantamiento de fondos publicos y privados además de realizar la comunicación de la fundación.
- **Mantenición y Compras:** Área encargada de la mantención preventiva y correctiva de las instalaciones, maquinarias y equipos; además de las compras de los materiales e insumos para las distintas áreas de la fundación.
- **Desarrollo TI:** Área encargada del desarrollo de sistemas informáticos para una mejora optimización de procesos de la fundación.
- **Administración y Finanzas:** Esta área se preocupa de los temas administrativos y contables de la fundación. Dentro de esta área están los responsables de contabilidad, remuneraciones, recepcion y caja.

- Orientación Social:** Esta área se encarga de entregar los presupuestos de los distintos servicios junto con acompañar a los pacientes y sus familias durante el proceso de rehabilitación, identificando necesidades sociales, activando redes de apoyo y facilitando el acceso a beneficios que permitan la continuidad en sus tratamientos.



2.4 Valores y/o Principios

La actividad asistencial que se brinda está dirigida a los pacientes con malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y/o paladar. Estos pacientes pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero, sin importar su condición socioeconómica, orientación sexual, religión ni edad.

En el cumplimiento de los valores y principios, podemos destacar:

- Equidad:** Nos motiva el hecho de poder devolver la sonrisa a través de un buen trabajo en equipo y ser lo más justo con cada condición particular y resguardar ante todo el bienestar de los pacientes.
- Empatía:** Sabemos que el tratamiento de la fisura labio palatina es extenso y requiere de mucho sacrificio tanto del paciente como de la familia, la duración probable es hasta los 18 años. Por esto nos preocupamos de entregar contención al paciente y su familia, de modo que puedan sentirse acogidos por nuestro equipo médico y todos quienes trabajan en la fundación.
- Dinamismo:** Responder ante urgencias y ser éticos a la hora de resolver conflictos.
- Perfeccionamiento:** Realizar estudios y prestar asesoría técnica a personas, comunidades y empresas, en materias científicas relacionadas a las malformaciones craneofaciales congénitas. Recibir pasantes de especialidades de la salud tales como Fonoaudiología, Cirugía, Odontología y Enfermería, con convenios asistencia docente con las principales Universidades de Nuestro País.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

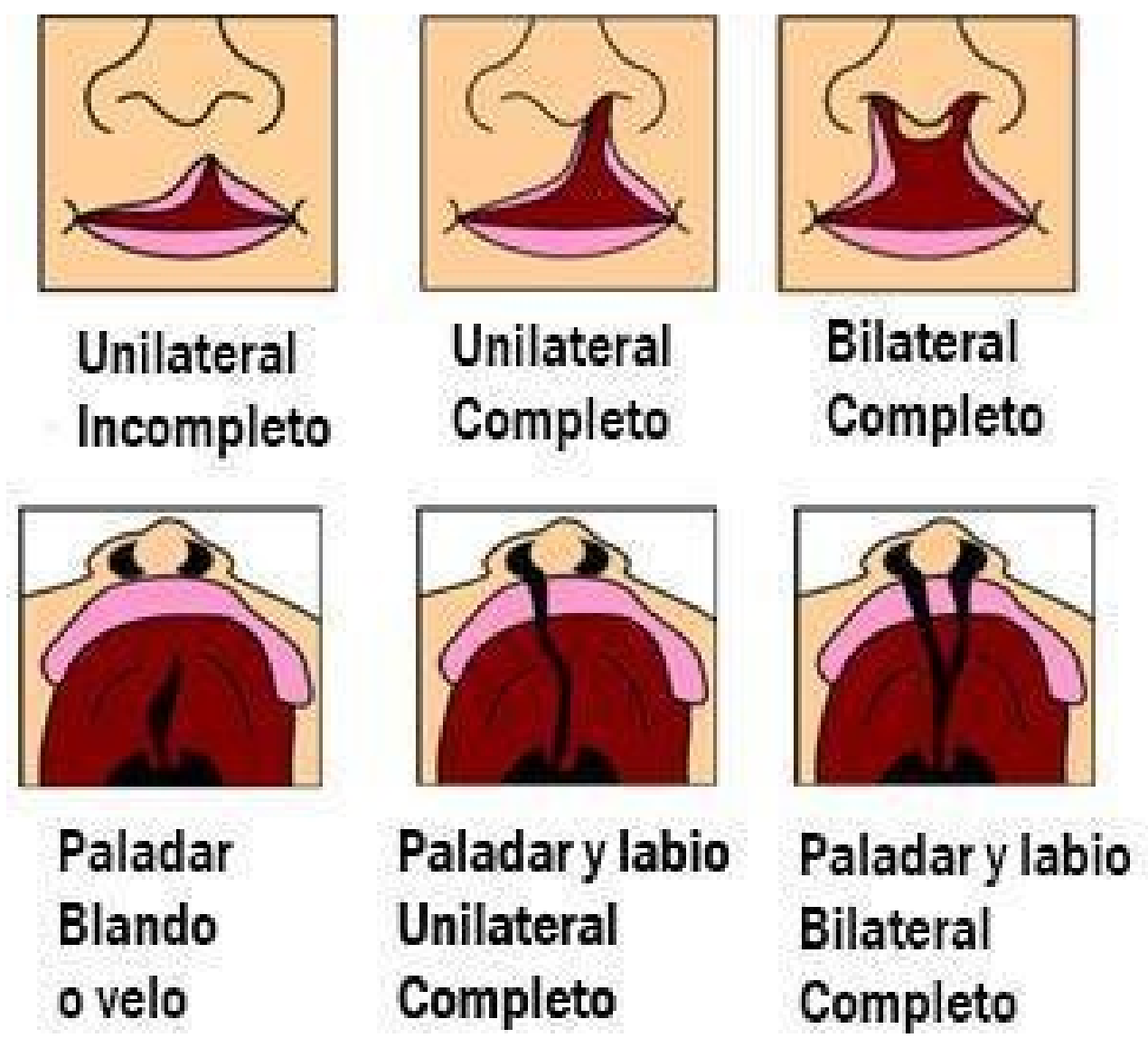
Las fisuras labio palatinas son alteraciones del desarrollo craneo facial que se producen en etapas muy precoces de la gestación; al segundo mes de embarazo se detiene la formación de la boca y nariz. Estos defectos se presentan con diversos grados de compromiso, desde su menor complejidad: una fisura que afecta sólo el labio en forma unilateral, hasta la fisura del labio bilateral asociada a fisura del paladar completo.

En Chile, la incidencia en recién nacidos sería de 1,8 por cada 1.000 nacidos vivos, según Estudio Colaborativo Latinoamericano de Malformaciones Congénitas (ECLAMC).

El tipo de fisura más frecuente es la fisura labio palatina unilateral izquierda donde se observa el labio, la encía y el paladar duro y blando abiertos, comunicándose la boca con la nariz la cual también está deformada, con la punta caída y el orificio nasal más horizontal.

La fisura labial por sí sola no ocasionará problemas de alimentación del bebé. Sin embargo, si la fisura incluye el paladar, será necesario adoptar una técnica de alimentación más apropiada. A medida que el lactante crece, se podrían observar dificultades en el habla (voz nasal), alteraciones de la audición por acumulo de líquido en los oídos, ausencia de dientes en la zona de la fisura y mal posición de los dientes cercanos.

Un paciente con fisura labio palatina inicia su tratamiento antes de nacer, con el diagnóstico prenatal dando contención emocional a los padres, y se extiende hasta los 18 años de edad que es cuando termina el proceso de crecimiento. En promedio, un niño requerirá entre 5 y 8 intervenciones quirúrgicas y más de 180 atenciones de las distintas especialidades hasta su completa rehabilitación.



a.i. Nuestra Razón de Ser

Fundación Gantz entrega un tratamiento integral e interdisciplinario a los pacientes con fisura labio palatina en las dependencias del hospital, realizando atenciones ambulatorias de policlínico e intervenciones quirúrgicas en su pabellón.

Durante el 2024 se realizaron 393 intervenciones quirúrgicas:

- 309 cirugías ambulatorias en Fundación Gantz
- 84 cirugías con hospitalización en Clínica Alemana

Adicionalmente se realizaron 13.539 atenciones de policlínico a los 1.359 pacientes que se atendieron en el transcurso del año.

a.ii. Tratamiento Interdisciplinario

La actividad asistencial que brinda nuestra institución está dirigida a los pacientes con malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y paladar. Estos pacientes, de cualquier edad y condición socioeconómica, pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero.

Para la completa rehabilitación de estos pacientes, Fundación Gantz cuenta con distintas unidades clínicas de atención ambulatoria y el área quirúrgica con estadía transitoria.

La atención ambulatoria se realiza de lunes a viernes entre las 09:00 y las 17:30 horas durante todo el año, excepto en el mes de febrero, en el que la Fundación cierra sus actividades y los funcionarios toman vacaciones colectivas. Las intervenciones quirúrgicas se realizan preferentemente los días lunes, martes y miércoles y excepcionalmente los días jueves, con hospitalización transitoria entre las 07:30 y 18:00 horas.

Antecedentes Relevantes

2003-2004: Por convenio con el Ministerio de Salud, Fundación Gantz atendió a 200 pacientes (nacidos a partir de Julio del año 1997) en el sistema llamado “Programa Nacional de Fisurados”.

2005-2009: Por convenios anuales con el Área Occidente (comunas de Pudahuel, Cerro Navia, lo Prado, Quinta Normal, Curacaví, María Pinto, Melipilla, San Pedro, Alhué, Peñaflor, El Monte, Isla de Maipo, Talagante, Padre Hurtado y Malloco) se atendieron pacientes con fisura dentro de las comunas de esta área. En abril del 2009, se suspende el convenio por notificación del director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Desde junio de 2005, fecha de inicio del Plan Auge (GES), Fundación Gantz atiende:

1. Por convenios de carácter indefinido a los pacientes recién nacidos de las regiones XI y XII hasta la fecha.
2. Hasta la fecha por convenios con todas las Isapres a pacientes nacidos posteriormente a la fecha de inicio del Plan Auge, por medio del sistema GES patología 13.

Los pacientes provenientes de cualquier región o comuna, de cualquier edad y previsión que deseen recibir tratamiento en esta institución, pueden hacerlo, ya sea derivados por cualquier entidad o en consultas espontáneas.

El ingreso como paciente del Hospital del Niño con Fisura se realiza en la unidad clínica de Cirugía Plástica, donde se lleva a cabo el diagnóstico y el programa de tratamiento. Éste se ha establecido en base a un cronograma ideal, el que considera el ingreso del niño como recién nacido o luego de su diagnóstico prenatal, y el alta durante la adolescencia. Sin embargo, también ingresan niños Mayores e incluso adultos que no han terminado sus tratamientos.

Desde el año 2021, se realiza la atención a pacientes de forma presencial y por Telemedicina en las especialidades que permiten este formato, a través del sistema Medinet.

EDAD	MESES											AÑOS																	
ESPECIALIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
CIRUGÍA PLÁSTICA /ENFERMERÍA	X	X	X	X	X	X					X	X		X	X	X			X	X				X	X		X		
OTORRINOLARINGOLOGÍA	X		X			X						X		X		X	X			X			X			X			
GENÉTICA	X																												
ODONTOPEDIATRÍA Y ODONTOL. GRAL			X			X			X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ORTOPEDIA PREQ.	X	X	X	X	X																								
ORTOPEDIA POSTQ.						X	X	X	X	X	X	X				X										X			
ORTODONCIA															X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
MAXILOFACIAL																											X		
FONOAUDIOLOGÍA	X		X			X			X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
KINESIOLOGÍA						X	X	X	X	X	X				X											X			
PSICOLOGÍA	X				X							X				X			X			X			X				
IMPLANTOLOGÍA																												X	
PERIODONCIA																									X	X	X	X	
REHABILITACIÓN ORAL																									X	X	X	X	
NUTRICIÓN CLÍNICA	X				X			X				X	X		X	X					X				X				

a.v. Extensión Académica

Campo de Docencia

Cumpliendo con los incisos c) y f), artículo primero, título primero de sus estatutos, Fundación Gantz es Campo Clínico para alumnos de pregrado y profesionales del área de la salud. Este programa busca aumentar las destrezas, habilidades y conocimientos de todos aquellos que concurren a la rehabilitación de los pacientes.

Durante el 2024 se realizaron actividades docentes para las siguientes especialidades:

Cirugía Plástica:

La unidad de Cirugía Plástica continúa participando en la formación de becados y médicos interesados mediante programas desarrollados por el Dr. Carlos Giugliano.

Dos alumnos de la especialidad de cirugía de cabeza y cuello, de la Universidad de Chile, realizaron su formación como becados del programa de medicina, los cuales tuvieron una duración de 2 meses cada uno.

Tres alumnos de la especialidad de cirugía pediátrica, de la Universidad de Chile, realizaron su formación como becados del programa de medicina, los cuales tuvieron una duración de 1 mes cada uno.

Un alumno de la especialidad de cirugía de cabeza y cuello, de la Universidad de los Andes, realizó su formación como becado en el Hospital del Niño con Fisura, en un periodo de 1 mes.

Una alumna de la especialidad de cirugía pediátrica, de la Universidad del Desarrollo, realizó su formación como becada en el Hospital del Niño con Fisura, en un periodo de 2 meses.

Dos alumnos de la especialidad de cirugía de cabeza y cuello, de la Universidad del Desarrollo, realizaron su formación como becados en el Hospital del Niño con Fisura, en un periodo de 2 meses cada uno.

Un alumno de la especialidad de cirugía maxilofacial, de la Universidad del Desarrollo, realizó su formación como becado, en un periodo de 2 meses.

Dental:

Realizaron su pasantía de “Cirugía Oral, Ortognática y Malformaciones Maxilofaciales”, 34 alumnos del posgrado de ortodoncia de la Universidad Andrés Bello, entregando un total de 204 hrs. cronológicas de docencia.

Durante el 2024, seis alumnas del diplomado de necesidades especiales de la Universidad de Los Andes realizaron su pasantía de 8 hrs. cronológicas cada una en la fundación. Adicionalmente, 8 alumnas del postítulo de odontopediatría de la misma casa de estudios realizaron su pasantía de 12 hrs. cronológicas cada una.

Fonoaudiología:

2 terapeutas del lenguaje provenientes de centros colaboradores con Smile Train en Perú, Caritas Felices y Clínica Paz

Holandesa de Arequipa, realizaron su pasantía en Fundación Gantz.

Otros programas:

marzo - Dr. Carlos Giugliano dicta clase “Manejo Quirúrgico de las Malformaciones Craneofaciales” - Curso de Post título de Genética” Enfoque Multidisciplinario del Manejo del Paciente Pediátrico Portador de Enfermedades Genéticas” - Facultad de Medicina, Universidad de Chile, Sala Figueroa, Hospital J. J. Aguirre, Santiago, Chile

abril - Felipe Inostroza-Allende dicta clases magistrales: “Screening y tratamiento interdisciplinario para orientar un comportamiento orofacial saludable en niños, niñas y adolescentes” - Especialidad de Ortodoncia de la ENES León, Programa de Postgrado de Ortodoncia, Escuela Nacional de Estudios Superiores de la Universidad Nacional de México, León, México

julio - Dr. Carlos Giugliano dicta 2 clases magistrales “Manejo quirúrgico en Fisura Labio Palatina” y “Cirugía reconstructiva auricular” - Curso de Postgrado Facultad de Odontología Universidad de Chile – Cátedra Prótesis Maxilofacial, Santiago, Chile

agosto - Dr. Carlos Giugliano dicta clase: “Manejo quirúrgico en Fisura Labiopalatina” - Curso Online de Post título de Ortodoncia en Fisurados - Facultad de Ortodoncia, Universidad de Los Andes, Santiago, Chile

octubre - Dr. Carlos Giugliano dicta clase: “Heridas, Técnicas Básicas de Sutura, Colgajos” a residentes de primer año - Docente en Curso de Post Grado de Residentes de Traumatología UDD, Santiago, Chile

diciembre - Dr. Carlos Giugliano dicta clase: “Interdisciplina en Acción: abordaje médico quirúrgico y odontopediátrico de niños y niñas con fisura labiopalatina” - XII Jornada de Cuidados Especiales en Odontología. “Colaboración Interdisciplinaria entre Odontología y Medicina: en busca de una atención integral y de calidad” - Facultad de Odontología, Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile

Capacitaciones, Estudios, Publicaciones y Otros

En cumplimiento de los incisos b) y c), artículo primero, título primero de sus estatutos. Fundación Gantz, realiza programas de capacitación multidisciplinaria para que sus profesionales asistan a eventos científicos.

***Estas actividades podrán encontrarse en la sección de anexos bajo Extensión Académica*

a.vi. Otras Actividades y Eventos

Rockeando con Sentido

En el mes de enero se desarrolló el evento “Rockenado con Sentido”, con la banda Tributo a Soda Estereo y Gustavo Cerati, “Profugos” en Club Amanda. Este evento contó con la asistencia de 400 personas y se recaudaron más de \$4 millones.

Campeonato de Tenis

En el mes de marzo, se llevó a cabo la XIII Campeonato de Tenis a beneficio de nuestra Fundación en el Club Deportivo Manquehue. En este evento de recaudación, asistieron un total de 53 parejas y se recaudaron más de \$3 millones.

Asegura una sonrisa 2024 - SOAP

Durante el mes de marzo se realizó la campaña “Asegura una Sonrisa 2024”, en alianza con la compañía de seguros HDI Seguros, la cual invita a todos quienes tienen vehículo particular a adquirir su seguro obligatorio. En esta campaña se lograron recaudar más de \$15 millones.

Celebración Día de la Madre

El 17 de mayo se celebró el Día de la Madre en Fundación Gantz. La jornada estuvo marcada por la presentación del Coro de Niños, una clase de automaquillaje dirigida a las madres, impartido por una maquilladora de DBS Beauty, y un desayuno auspiciado por Starbucks.

Colecta Anual – Tu eres la Pieza que falta

Entre los meses de mayo y julio, se desarrolló la Colecta anual de Fundación Gantz. En la cual se lograron los siguientes resultados:

+100 alcancías digitales.

72 nuevos socios.

+1.000 donaciones.

Colecta interna en más de 30 establecimientos educacionales

Presencia en radios, medios digitales, prensa escrita, pantallas vía pública, canales TV paga y todos los canales TV abierta.

Celebración Día del Niño

En el mes de agosto, se realizó una jornada de actividades y regalos para celebrar a todos los niños y niñas de la Fundación. El evento incluyó la presentación del Coro de Niños, un espectáculo de los payasos de la compañía Carpa Inquieta y un snack proporcionado por KFC. Además, de la participación de Gluck Tattoos quien realizó “tatuajes” a los niños.

Riendo con Sentido – La Voltereta 2.0

En el mes de agosto, se llevó a cabo “La Voltereta 2.0, Estamos Mejor que Antes”, donde asistieron alrededor de 400 personas. Este fue un evento del humorista y locutor de Radio Agricultura, Checho Hirane. La instancia fue de carácter benéfico y ayudó a recaudar más de \$19 millones.

Semana Internacional del Paciente con Fisura

La primera semana de octubre se celebró la “Semana Internacional del Paciente con Fisura” con el apoyo de Smile Train. Durante estos días se realizaron diversas actividades lúdicas y educativas, entre ellas la “Jornada de alimentación para familias y cuidadoras de niños con fisura labiopalatina”, a cargo de profesionales de fonoaudiología, nutrición y enfermería. La semana culminó con la celebración del “Día Mundial de la Sonrisa”.

Campeonato de Golf

En el mes de noviembre se realizó la XVIII versión del Campeonato de Golf en Club Sport Francés, el cual contó con 112 participantes, quienes permitieron reunir más de \$20 millones.

Rifa Solidaria

En el mes de diciembre, se realizó la tradicional Rifa Navideña, ésta logró reunir fondos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina con una recaudación final de más de \$3 millones.

Smile Days

Se realizó el primer Chef en Navidad del nuevo programa Smile Days, con el objetivo de celebrar junto a 20 pacientes del programa Smile Train Express y sus cuidadores. Durante la jornada, los niños pintaron adornos, prepararon cocadas enfatizando la narración del proceso y cantaron villancicos, fortaleciendo así su expresión verbal, secuenciación y articulación de fonemas. La actividad fue organizada por las fonoaudiólogas de Fundación Gantz, Javiera Parra y Antonia Lobos.

Día del Patrimonio Social

Fundación Gantz se unió y celebró el primer Día del Patrimonio Social, organizado por la Comunidad de Organizaciones Solidarias, para destacar la importancia de una cultura solidaria. Para sexto, se realizó un documento con algunas de las actividades que se realizan durante el año.

Taller de Coro

Durante el año se desarrolla el Taller de Coro de Fundación Gantz, en el que participan 16 niños con fisura labiopalatina. Este taller busca ofrecer espacios recreativos y apoyar su tratamiento fonoaudiológico a través de la coordinación fono-respiratoria y la proyección vocal, complementando así el trabajo en el área del habla. El curso se realiza de manera online dos veces por semana y contempla presentaciones en vivo, como la realizada en el evento de “Encendido de Árbol de Navidad” del Portal La Dehesa.

a.vii. Redes Sociales y Página Web

Fundación Gantz cuenta con distintas plataformas web para mantener la información actualizada y tener una comunicación constante con las personas.

La principal plataforma de comunicación es la página web (www.gantz.cl), la cual se actualiza constantemente con la información para los padres, información sobre la patología y la fundación, próximos eventos, noticias, entre otras.

Adicionalmente se cuenta con el sitio web www.unidosporunasonrisa.cl el cual funciona como una plataforma para recibir donaciones a través de distintos medios de pagos.

De forma paralela se manejan distintas redes sociales las cuales, además de informar, sirven como comunicación más directa para responder inquietudes, sugerencias y distintos comentarios de quienes son constantemente se actualizan con información para los pacientes, eventos y actividades que se realizan en la Fundación.

Si bien la cuenta de X (ex twitter) no ha sido desactivada, esta no ha sido utilizada desde el año 2022.



23.707 fans
@fundacion.gantz



10.473 seguidores
@fundacion.gantz



2.072 seguidores
Fundación Gantz



1.424 seguidores
@fundacion_gantz

Diariamente el área de comunicaciones revisa estas distintas plataformas y da respuesta a comentarios, mensajes y otros debido a que es importante para la institución conocer la opinión de los pacientes y dar solución a sus problemas.

Se envía un newsletter cada cuatro meses a todos los colaboradores, pacientes, socios, entre otros (más de 35.000 contactos). Con el reporte de todos los acontecimientos que han ocurrido durante el respectivo periodo.



<https://drive.google.com/file/d/1TLgFBXh-3cbaHfgtRxjbXi-kmhd3ZDEL/view>
https://drive.google.com/file/d/16lekTWWRmDm93OSkRm7_qS7HuVV1PR9K/view
https://drive.google.com/file/d/1cz_y2DUkVQ0a6urLPvygLoIMJ5N2UhJa/view

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Instrumental e Insumos para Cirugías de Niños y Niñas con Fisura Labiopalatina
Patrocinador/financista	Ilustre Municipalidad de Las Condes
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz que requieren cirugías
Objetivos del proyecto	Realizar el tratamiento integral de los niños con fisura labio palatina de forma segura y eficiente, a través de la adquisición de instrumental quirúrgico e insumos para las cirugías que requieren los pacientes para su correcta rehabilitación.
Número de usuarios directos alcanzados	450
Actividades realizadas	Se adquirió instrumental e insumos quirúrgicos para la realización de cirugías.
Resultados obtenidos	Se renovó el instrumental quirúrgico para continuar la realización de cirugías de manera segura.
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Equipamiento para la atención interdisciplinaria de niños y niñas con fisura labiopalatina y educación de la patología
---------------------	--

Patrocinador/financista	Ilustre Municipalidad de Vitacura
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz
Objetivos del proyecto	General: Entregar una correcta atención a los pacientes de Fundación Gantz, en la que los profesionales del área médica cuenten con las herramientas adecuadas, a través de la adquisición de un ecógrafo portátil, una Tablet y computadores, los cuáles además permitirán educar a la población sobre la fisura labio palatina. Educar a la población de Vitacura sobre la fisura labiopalatina y cómo ésta afecta la vinculación con el entorno de las personas con la patología. Disminuir el riesgo de segregación de las personas con fisura labio palatina.
Número de usuarios directos alcanzados	500
Actividades realizadas	Adquisición de ecógrafo portátil, una tablet y computador Realización de cirugías con ecógrafo Capacitación sobre la fisura labiopalatina a dirigentes de juntas de vecinos y otros grupos de interés de la Municipalidad de Vitacura.
Resultados obtenidos	Aumentó del manejo de dolor post operatorio de los pacientes que se someten a cirugías. Se entregó información a la población sobre la patología y sus implicancias. Se generó un vinculo más activo entre la Municipalidad de Vitacura y Fundación Gantz.
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz y Sede Vitavecino
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Equipamiento para Hospital del Niño con Fisura
Patrocinador/financista	Ilustre Municipalidad de La Florida
Público Objetivo / Usuarios	Familiares acompañantes de pacientes que entran a cirugía
Objetivos del proyecto	Contar con un lugar cómodo y acogedor para los padres que esperan a sus hijos mientras les realizan sus cirugías y esperan ser dados de alta.
Número de usuarios directos alcanzados	900
Actividades realizadas	Adquisición de sofá de 2 cuerpos y seis poltronas lavables para la sala de padres y salas de hospitalización, respectivamente.
Resultados obtenidos	Se adquirieron un sofá de dos cuerpos y seis poltronas lavables para la sala de padres y las salas de hospitalización, respectivamente, para que los acompañantes puedan esperar de forma más cómoda mientras sus hijos se encuentran en proceso quirúrgico.
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Equipamiento para Especialidades del Área Dental
Patrocinador/financista	Ilustre Municipipalidad de Providencia
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz que requieren atención de las especialidades del área dental

Objetivos del proyecto	Apoyar la rehabilitación de los pacientes con fisura labiopalatina, a través, de la adquisición de instrumental para especialidades del área dental; permitiendo con esto entregar un tratamiento seguro y de calidad a los pacientes de forma que logren hablar, comer y sonreír sin dificultad y reinserarse correctamente a la sociedad.
Número de usuarios directos alcanzados	1.000
Actividades realizadas	Adquisición de instrumenta dental.
Resultados obtenidos	Se adquirió instrumental dental para las diferentes especialidades del área dental para poder realizar las diferentes atenciones a los pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz.
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Traslado seguro para niños y pacientes con fisura labio palatina
Patrocinador/financista	Ilustre Municipalidad de Maipú
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz que requieren cirugías
Objetivos del proyecto	Asegurar la estadía de los pacientes con fisura labio palatina en Fundación Gantz, a través de la adquisición de sillas de ruedas; de forma que los pacientes puedan trasladarse de forma segura mientras permanece en el hospital durante su recuperación y al momento de ser dados de alta.
Número de usuarios directos alcanzados	450
Actividades realizadas	Adquisición de sillas de ruedas
Resultados obtenidos	Se adquirieron 3 sillas de ruedas, las cuales se utilizan para trasladar de forma segura a los pacientes con movilidad reducida y a aquellos que requieren cirugías durante su permanencia en el hospital, su recuperación y al momento de recibir el alta.
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Unidad Dental
Patrocinador/financista	Ilustre Municipalidad de Pudahuel, Dentslpy Sirona, Smile Train, Degasa, BESALCO
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz que requieren atención de las especialidades del área dental
Objetivos del proyecto	Entregar un tratamiento interdisciplinario a pacientes con fisura labiopalatina, habilitando nuevas prestaciones dentales que consideran la realización de exámenes en la fundación, para que puedan avanzar en su rehabilitación facilitando el acceso a la obtención de información complementaria para sus atenciones
Número de usuarios directos alcanzados	1.000

Actividades realizadas	Construcción de nueva área dental Plomación de paredes y puerta de sala de rayos X Conexiones de agua, energía y alcantarillado Adquisición de sillón dental Adquisición de computadores Adquisición de Mobiliario Resolución sanitaria del Seremi de Salud Recepción de scanner intraoral, rayos X e impresora 3D (Donación de Dentsply)
Resultados obtenidos	Se habilitó la nueva área dental y la resolución del Seremi de Salud fue aprobada para comenzar a ofrecer las nuevas prestaciones y recibir los equipos donados por Dentsply Sirona
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Plan quirúrgico 2024
Patrocinador/financista	Fundación Careno
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina pertenecientes al 40% más vulnerable de Fundación Gantz
Objetivos del proyecto	Apoyar la rehabilitación de los pacientes con fisura labio palatina, de familias pertenecientes al 40% más vulnerable, a través de la entrega de cirugías gratuitas; permitiendo con esto la continuidad del tratamiento y asegurando un resultado óptimo, donde los niños, niñas y adolescentes podrán hablar, comer y sonreír sin dificultad.
Número de usuarios directos alcanzados	93
Actividades realizadas	Identificación y selección de pacientes a beneficiar con el proyecto Entrega de apoyo económico para transporte y alojamiento a pacientes de regiones Realización de controles pre y post operatorios Realización de evaluaciones psicológicas pre y post operatorias Derivaciones a otras especialidades para la continuación del tratamiento Entrega y control de insumos para realizar intervenciones quirúrgicas Realización de 118 cirugías a pacientes con fisura labiopalatina pertenecientes al 40% más vulnerable de Fundación Gantz
Resultados obtenidos	Se realizaron 119 cirugías gratuitas a pacientes con fisura labiopalatina pertenecientes al 40% más vulnerable de Fundación Gantz
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo Psicosocial para niños con fisura labiopalatina
Patrocinador/financista	Transforming Faces
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina
Objetivos del proyecto	Reforzar, mejorar y potenciar la inserción, el rendimiento y el desarrollo escolar de los niños con fisura labiopalatina en situación de vulnerabilidad, mediante el apoyo a ellos y sus familias, la entrega de herramientas psicológicas para superar los problemas asociados a la condición y el aumento de la adherencia a los tratamientos.
Número de usuarios directos alcanzados	170

Actividades realizadas	Realización de evaluaciones y atenciones psicológicas (online y presencial) Evaluaciones y atenciones con asistente social (online y presencial) Generar reporte para cada paciente Creación de redes de apoyo
Resultados obtenidos	Los pacientes demostraron avances en sus tratamientos psicológicos Los pacientes que presentaron vulneración de derechos fueron derivados a los programas correspondientes. Los acompañantes que participaron en los talleres lograron aplicar las herramientas entregadas para enfrentar los desafíos que se les presentaban. El 15% de los pacientes atendidos en Fundación Gantz cuenta con un registro de vulnerabilidad completado Se observó un aumento positivo en la adherencia a los tratamientos
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Jardín Sanador
Patrocinador/financista	Familia Ariztia Ovalle, Cecilia Morel
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina y sus familias, funcionarios de Fundación Gantz y otros visitantes.
Objetivos del proyecto	Ofrecer un espacio seguro, sereno y confortable que entregue tranquilidad a los pacientes y sus familias durante su largo proceso de tratamiento, crear un lugar de reflexión y calma para todos los visitantes, y habilitar una zona de esparcimiento con juegos y áreas verdes que prioricen la seguridad de los niños.
Número de usuarios directos alcanzados	2700
Actividades realizadas	Preparación del lugar a intervenir (Retiro de juegos infantiles anteriores y preparación de suelo) Diseño y planificación del jardín Mejora de suelo y fertilización Instalación de sistema de riego Jornada de plantación de nuevas especies, en conjunto con funcionarios de Fundación Gantz, Fundación Inspira y Familia Ariztia-Ovalle Instalación de nuevos juegos infantiles y elementos de reposo Habilitación de caminos Cierre perimetral temporal (protección del área mientras las plantas se adaptan y se fortalecen) Instalación de toldos para brindar sombra Ceremonia de Inauguración
Resultados obtenidos	Se habilitó un espacio seguro, acogedor y accesible que promueve el bienestar físico y emocional de los pacientes, sus familias y los funcionarios. Se mejoraron las áreas verdes y la zona de esparcimiento infantil, priorizando la seguridad y fomentando la actividad al aire libre. Se incrementó la percepción positiva del entorno hospitalario, contribuyendo a una mejor experiencia general de quienes asisten a la Fundación.
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Herramientas para terapias de fonoaudiología
Patrocinador/financista	Asociación de Señoras de ministros de la Corte del Poder Judicial

Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina que requieran atenciones fonoaudiológicas
Objetivos del proyecto	Fortalecer las terapias de fonoaudiología y estimulación temprana, mediante la adquisición de material didáctico y educativo especializado, con el fin de mejorar las habilidades motoras, cognitivas, sociales y emocionales de los pacientes, contribuyendo a su rehabilitación integral.
Número de usuarios directos alcanzados	600
Actividades realizadas	Adquisición de material didáctico y educativo Implementación del material en las atenciones fonoaudiológicas
Resultados obtenidos	Se fortalecieron las atenciones de fonoaudiología Se potenció la participación activa de los pacientes durante las sesiones, aumentando su motivación y compromiso con el tratamiento Se contribuyó a la continuidad y adherencia de los pacientes a sus terapias
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Adquisición Urgente de equipamiento para pabellón de Fundación Gantz – Hospital del Niño con Fisura
Patrocinador/financista	La Iglesia de los Santos de Jesucristo de los Últimos Días
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz que requieren cirugías
Objetivos del proyecto	Entregar un procedimiento quirúrgico que garantice la seguridad del paciente, a través de la adquisición de equipamiento para pabellón, dando cumplimiento a la normativa exigida por las instituciones reguladoras y permitiendo un resultado de calidad en los pacientes.
Número de usuarios directos alcanzados	450
Actividades realizadas	Adquisición del nuevo electrobisturí con tecnología actualizada que permite cortes precisos y coagulación segura Adquisición e instalación del nuevo sistema de gases clínicos, incluyendo Manifold de oxígeno, óxido nitroso y aire comprimido medicinal Implementación técnica y conexión de los nuevos equipos a las redes existentes del pabellón, salas de recuperación y hospitalización
Resultados obtenidos	Renovación exitosa de los equipos críticos para el pabellón quirúrgico, asegurando su correcto funcionamiento y reduciendo el riesgo de eventos centinela Cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad exigidos para la acreditación institucional por el Ministerio de Salud
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Awareness Grant (Sensibilización)
Patrocinador/financista	Smile Train
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz y sus familias
Objetivos del proyecto	Visibilizar la fisura labiopalatina, romper el estigma asociado y difundir el tratamiento integral de Fundación Gantz
Número de usuarios directos alcanzados	200

Actividades realizadas	Celebración de la Semana Internacional del Paciente con Fisura, con talleres educativos, actividades recreativas y concursos para pacientes y cuidadores. Desarrollo del Taller de Coro de la Fundación: Sesiones online, presentaciones presenciales y grabación de canciones. Sesión fotográfica y grabación de testimonios de pacientes para campañas de difusión de Smile Train.
Resultados obtenidos	Mayor alcance en redes y medios, fortalecimiento del sentido de comunidad entre pacientes y familias, y difusión de testimonios reales que contribuyen a la disminución del estigma.
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Education and Training Grant (Educación y Formación)
Patrocinador/financista	Smile Train
Público Objetivo / Usuarios	Profesionales de la salud, cuidadores y pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz
Objetivos del proyecto	Fortalecer el conocimiento y las capacidades de los equipos y familias para mejorar el tratamiento y rehabilitación integral
Número de usuarios directos alcanzados	500 (profesionales y asistentes)
Actividades realizadas	Sesiones de formación para profesionales de áreas interdisciplinarias. Capacitación y actualización continua para el equipo clínico. Jornadas de entrenamiento en alimentación con cuchara y utensilios especiales para niños con fisura.
Resultados obtenidos	Mejor adherencia a tratamientos, empoderamiento de las familias y actualización constante de los profesionales involucrados
Lugar geográfico de ejecución	Medellín, Colombia; Ciudad de México, México; Milán, Italia; Cuzco, Perú
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Research Grant (Investigación)
Patrocinador/financista	Smile Train
Público Objetivo / Usuarios	pacientes con fisura labiopalatina y profesionales a nivel nacional
Objetivos del proyecto	Caracterizar epidemiológicamente la fisura labiopalatina en Chile usando datos oficiales, para informar estrategias de salud y mejorar los resultados clínicos
Número de usuarios directos alcanzados	
Actividades realizadas	Recolección y análisis de datos desde bases oficiales entre 2001 y 2021. Preparación de informes y artículos científicos. Presentación en congresos y eventos especializados.
Resultados obtenidos	Generación de información relevante para políticas públicas, mejor orientación en la distribución de recursos y fortalecimiento de la investigación nacional en fisura labiopalatina
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz

¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí
-------------------------------------	----

NOMBRE DEL PROYECTO	Smile Grant
Patrocinador/financista	Smile Train
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina y sus familiares de regiones
Objetivos del proyecto	Facilitar el acceso al tratamiento cubriendo gastos de transporte y alojamiento
Número de usuarios directos alcanzados	180
Actividades realizadas	Financiamiento de traslados ida y vuelta a Santiago con acompañante. Apoyo para estadía de dos noches en pacientes que requieren cirugía
Resultados obtenidos	Reducción de barreras geográficas, aumento en la continuidad de tratamiento y mejora en la asistencia a controles y cirugías
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Speech Services Grant (Terapia del Habla y la Voz)
Patrocinador/financista	Smile Train
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con fisura labiopalatina de Fundación Gantz
Objetivos del proyecto	Mejorar la calidad del habla y las habilidades comunicativas, fortaleciendo la integración social
Número de usuarios directos alcanzados	60
Actividades realizadas	Terapias individuales semanales y talleres grupales. Evaluaciones perceptuales, nasometría y videonasofaringoscopia. Charlas educativas para cuidadores y seguimiento constante.
Resultados obtenidos	Mejor articulación, reducción de patrones compensatorios, mayor confianza en la comunicación y participación activa de las familias en el proceso terapéutico
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Nutrition Grant (Programa de Nutrición)
Patrocinador/financista	Smile Train
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes desde recién nacidos hasta adolescentes con fisura labiopalatina
Objetivos del proyecto	Asegurar un adecuado estado nutricional para favorecer el crecimiento, desarrollo y preparación quirúrgica
Número de usuarios directos alcanzados	80
Actividades realizadas	Evaluaciones nutricionales y controles periódicos. Educación alimentaria para padres y cuidadores, incluyendo preparación de fórmulas y alimentación complementaria. Talleres educativos presenciales y online

Resultados obtenidos	Mejoras en indicadores antropométricos, mayor preparación y recuperación en cirugías, y reducción de brechas de acceso a información nutricional en regiones
Lugar geográfico de ejecución	Fundación Gantz
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Entidades Gubernamentales de Salud	El Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y la Seremi de Salud establecen normativas, exigencias y protocolos que se deben cumplir para poder funcionar como recinto hospitalario. Se envían mensualmente estadísticas de actividades de salud y egresos hospitalarios.
Instituciones Gubernamentales y Municipios	Municipalidad de Pudahuel, Municipalidad de Providencia, Municipalidad de Vitacura, Municipalidad de Las Condes, Municipalidad de La Florida y Municipalidad de Maipú, colaboran durante el presente periodo para sustentar proyectos, otorgando una subvención a Fundación Gantz, además de comunicar las campañas más importantes de la fundación y coordinar actividades en conjunto.
Clínica Alemana	Clínica privada con la cual se mantiene un convenio, desde 2014, para la realización de 60 cirugías al año a pacientes que requieran hospitalización.
Universidades	Se mantienen convenios asistencial docente con las siguientes universidades: Universidad de Chile: Enfermería, Cirugía de Cabeza y Cuello, y Fonoaudiología Universidad San Sebastián: Fonoaudiología Universidad Andrés Bello: Fonoaudiología Universidad del Desarrollo: Fonoaudiología, Cirugía de Cabeza y Cuello, y Cirugía Maxilofacial Universidad de los Andes: Odontología
Organizaciones Internacionales	Vínculo a través del financiamiento de distintas necesidades operativas, de infraestructura u otros. Las organizaciones que entregan apoyo son: Smile Train; organización benéfica norteamericana y Transforming Faces; organización canadiense.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Corporación que agrupa a las organizaciones de la sociedad civil, buscando fortalecer y motivar el trabajo colaborativo y asegurando la transparencia de todas las organizaciones que pertenecen a ella. Fundación es parte de la mesa de trabajo de salud de la comunidad.
Socios Colaboradores	Personas naturales que entregan una donación periódicamente, la cual permite que podamos financiar y cumplir con nuestra misión. La relación con ellos consiste en el envío de mailing y aclaración de dudas.
Empresas	Apoyo fundamental para la fundación, colaboran a través de donaciones, auspicios para eventos, apoyo con sus servicios, actividades de entretenimiento para pacientes, voluntariados, entre otras. En 2024 recibimos donaciones de empresas como , Inversiones C y B, entre otras.
Colegios	Principal apoyo en colectas internas en los respectivos establecimientos. La comunicación con ellos está a cargo del área de Marketing.

Medios de Comunicación	Distintos medios de comunicación (tv; radio; diarios, otros) apoyan a la fundación en las diferentes campañas que realizan durante el año, a través del trabajo pro bono de la agencia de medios Initiative.
Hospital Luis Calvo Mackenna	En el marco de un convenio realizado por ambas instituciones y financiado por Smile Train L.A, se realizaron jornadas quirúrgicas en Fundación Gantz, las cuales permitieron operar a pacientes con fisura labiopalatina pertenecientes al hospital Calvo Mackenna post incendio de sus pabellones
IPSOS	Se desarrolló una nueva versión del estudio “Conocimiento y percepciones sobre la fisura labiopalatina 2024”, con el objetivo de describir el entendimiento sobre el labio fisurado y su tratamiento, determinando cambios respecto de la última encuesta realizada en 2016. Este estudio consultó a 500 personas del país respecto de cuánto saben sobre el labio fisurado y su tratamiento y qué posición de la discapacidad o malformación física en niñas y niños respecto de otros problemas de acceso a la salud, entre otros temas.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Gestión de Calidad

Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura, entrega una atención de salud interdisciplinaria y promueve el mejoramiento continuo de la rehabilitación de los pacientes como una estrategia que garantice los tratamientos, con alta calidad técnica y seguros en todos los procesos de atención.

Con la Reforma de Salud del año 2004, la cual incluye cinco leyes que buscan asegurar la atención de los pacientes: i) Ley de Financiamiento, ii) Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, iii) Ley de Solvencia de Isapres, iv) Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y v) Ley del Régimen General de Garantías Explícitas, se hace necesario e imprescindible que los centros de atención cumplan con estándares de calidad de manera oportuna y equitativa para garantizar a la población la libre e igualitaria atención en Salud.

En este marco, es que la Superintendencia de Salud realiza un proceso de Acreditación a los prestadores institucionales, el cual busca evaluar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Dicho proceso es ejecutado por entidades acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud.

En este proceso, durante el cual se revisan los procesos internos, infraestructura, protocolos y se realizan una entrevista a un grupo de funcionarios, Fundación Gantz se compromete a estar en un proceso de mejora continua para asegurar la atención a sus pacientes.

Encuesta de satisfacción a los usuarios

La evaluación de la satisfacción de los usuarios se realiza mediante una "Encuesta de Calidad Percibida en el Hospital del Niño con Fisura", consta de 14 preguntas de las cuales 12 son de respuestas cerradas, 1 pregunta con selección de respuesta y espacio extra para observaciones personales por parte del usuario y la última sobre el contenido educativo en redes sociales.

Las preguntas de la encuesta están relacionadas con el tiempo de atención, identificación del personal y características de formalidad de la atención de las distintas especialidades. Dicho instrumento está basado en la Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes, en conformidad a lo que exige la Superintendencia de Salud. Esta encuesta es realizada a los pacientes mayores de 18 años y a los padres, cuidadores o familiar acompañante de los menores de edad. Las encuestas son enviadas vía correo electrónico. Se elaboran informes de forma semestral.

Esta encuesta es realizada a los pacientes mayores de 18 años y a los padres, cuidadores o familiar acompañante de los menores de edad. En el área de hospitalización, es aplicada por el equipo de enfermería y en sala de espera por la psicóloga, quien además se encarga de llevar el registro de los resultados y emitir un informe trimestral con el análisis

de éstos.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fisura Labio Palatina es la patología N°13 de GES (garantías explícitas de salud). Fundación Gantz participó en el desarrollo de la Guía Clínica de la patología en el año de inicio de este plan (2005), y desde ese año hasta el 2008 fue prestador para Fonasa. Sin embargo, en dicho periodo se definió, por el Gobierno de turno, que la atención de las patologías GES se solucionarían con recursos públicos y no privados, dado esto Fundación Gantz dejó de ser prestador y quedó habilitado como prestador para beneficiarios GES en la décimo primera, norma que sigue vigente hasta el día de hoy.

Hoy en día, Fundación Gantz se relaciona como prestador GES con Isapres a nivel nacional. Además, A partir del año 2014 Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3. Para efectos de apoyar a quienes se atienden en el Hospital del niño con fisura, se tiene una amplia red de relaciones con autoridades municipales, gubernamentales e intendencias, con las cuales se actúa proactivamente en beneficio de los pacientes.

Adicionalmente se relaciona con instituciones de salud, estudios, universidades para efectos de campo clínico por estudiantes en especialidad del área de la salud.

En el ámbito internacional se obtiene apoyo de instituciones proactivas en apoyar la misión de Fundación Gantz. Es referente latinoamericano de la atención a la patología, por lo que muchos de nuestros profesionales participan como expositores en congresos internacionales. Nuestro director médico, Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es asesor internacional de la patología.

2.9 Reclamos o Incidentes

Fundación Gantz cuenta con un formulario de registro de reclamos, felicitaciones y/o sugerencias dispuesto en recepción, en la estación de enfermería, en el área de hospitalización y además se encuentra publicado en la página web.

Durante el año 2024 se tuvieron los siguientes registros:

- 5 felicitación.
- 2 sugerencia.
- 21 reclamos.

La tasa de reclamos es de un 0,15% sobre el total de atenciones realizadas durante el período.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

Se tiene un convenio con la empresa ZUBIMED quien hace retiro de los desechos orgánicos y corto punzante de nuestro pabellón. El personal que manipula estos desechos está debidamente capacitado para el correcto uso y eliminación de ellos.

Adicionalmente, es importante mencionar que todos nuestros equipos se encuentran con las mantenciones al día según determina la norma vigente, evitando así que puedan generar algún impacto ambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Entregar atención oportuna a niños con FLP con énfasis en pacientes de escasos recursos.	(Pacientes de escasos recursos atendidos)/(Total de pacientes atendidos)×100	≥50%	52,39%

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Mantener indicadores de acreditación en atención cerrada exigidos por la Superintendencia de Salud, cumpliendo las características generales.	(N° Total de características cumplidas)/(N° Total de características exigidas)×100	≥95%	En desarrollo, próxima reacreditación Marzo-2026
Mantener indicadores de acreditación en atención cerrada exigidos por la Superintendencia de Salud, cumpliendo las características generales y obligatorias.	(N° Total de caract.obligatorias cumplidas)/(N° Total de caract.obligatorias exigidas)×100	100%	100%
Cumplir con la tasa nacional de IAAS (Infecciones asociadas a la atención de Salud) permitida.	(N° Cirugías con IAAS)/(N° Total de ccirugías)×100	≤5%	0%

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2024	2023
- Con restricciones	0	0
- Sin restricciones	1.405.269	2.682.518
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	1.405.269	2.682.518
b. Origen de los ingresos operacionales:	2024	2023
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	12.6 %	7.0 %
c. Otros indicadores relevantes:	2024	2023
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	18.1 %	10.1 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	15.89 %	17.54 %

$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	18.5 %	18.7 %
--	--------	--------

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2023 y 2024

ACTIVOS	2024 M\$	2023 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	30.348	71.658
4.11.2 Inversiones temporales	1.243.404	1.297.524
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores	210.980	260.434
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	81.535	104.578
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	8.082	7.734
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	(19.413)	3.910
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	1.554.936	1.745.838

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	427.594	410.359
4.12.2 Construcciones	1.091.505	981.604
4.12.3 Muebles y útiles	911.885	855.779
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos	5.403	5.185
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	1.106.593	990.043
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	1.329.794	1.262.884

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	2.884.730	3.008.722
----------------------	-----------	-----------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2024 M\$	2023 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	21.382	37.751
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones	32.621	118.967
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	69.586	98.176
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	123.589	254.894

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones	20.019	15.031
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	20.019	15.031

4.20.0 TOTAL PASIVOS	143.608	269.925
----------------------	---------	---------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	2.741.122	2.738.797
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	2.741.122	2.738.797

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	2.884.730	3.008.722
-----------------------------------	-----------	-----------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	444.965	422.363
4.40.1.2 Proyectos	90.475	97.919
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	796.173	826.044
4.40.1.5 Otros	39.023	1.299.106
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	34.633	37.086
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.405.269	2.682.518
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	777.585	710.809
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	457.241	521.725
4.50.3 Gastos de dirección y administración	247.952	278.099
4.50.4 Depreciación	77.397	75.321
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	1.560.175	1.585.954
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(154.906)	1.096.564
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	82.767	119.991
4.71.2 Ganancia en venta de activos		5.156
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	60.024	41.649
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	142.791	166.796
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	8.776	6.920
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	8.776	6.920
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	134.015	159.876
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS	(20.891)	1.256.440
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	(20.891)	1.256.440

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	444.965	422.363
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	125.108	135.005
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	884.650	2.166.940
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	777.585	710.753
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	931.914	798.576
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	(180.238)	(104.237)
4.91.0 Flujo Neto Operacional	(74.538)	1.319.216
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	183.460	249.960
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión	216.688	(1.148.780)
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	33.228	(1.398.740)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		6.920
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	0	(6.920)
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	(41.310)	(86.444)
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	71.658	158.102
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	30.348	71.658

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2023				
4.101 Patrimonio al 01.01.2023	1.482.357	0	0	1.482.357
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	1.256.440			1.256.440
4.101.5 Otros movimientos				0
4.100 Patrimonio al 31.12.2023	2.738.797	0	0	2.738.797
EJERCICIO 2024				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	(20.891)			(20.891)
4.201.5 Otros movimientos	23.216			23.216
4.200 Patrimonio al 31.12.2024	2.741.122	0	0	2.741.122

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

Fundación Gantz pro ayuda al niño con fisura labio palatina, es una Institución privada, de beneficencia, sin fines de lucro, cuya personalidad jurídica se obtuvo el 18 de julio de 1978 según Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Aprobación de los estados financieros, fue en el directorio del mes de abril 2025.

2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

Los presentes estados financieros de Fundación Gantz por el año terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se presentan en pesos chilenos.

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades ("NIIF para las PYMES"), emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

d. Bases de conversión y reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

	31-12-2024
	\$
Dólar estadounidense	996,46
Unidad de Fomento (U.F.)	38.416,69

image.png 22.47 KB

e. Activo fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.
La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.
La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 era la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Terrenos	427.594	410.359
Construcciones	64.514	
Pabellones Quirúrgicos	308.707	296.263
Policlínico El Lazo	718.285	685.341
Equipamientos de pabellón	329.246	308.931
Equipos médicos	296.543	283.677
Instrumental	79.070	69.126
Equipos de oficina	46.497	43.366
Aparatos y líneas telefónicas	6.814	6.676
Equipos computacionales	36.934	34.403
Muebles y enseres	97.626	90.446
Mejoras Instalaciones Eléctricas	5.403	5.185
Atros activos	19.155	19.155
Total	2.436.388	2.252.928

f. Existencias

Las existencias corresponden principalmente a insumos médicos y dentales y han sido valorizadas al precio de la última compra.
La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 era la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Insumos materiales de cirugía	78.519	100.900
Insumos dentales	3.017	3.678
Total	81.535	104.578

g. Valorización de inversiones

No Aplica

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

El reconocimiento de pasivos es una obligación presente de la Fundación, surgida a raíz de sucesos pasados, que, para poder subsanar, la entidad deberá desprenderse de recursos económicos.
El reconocimiento de provisiones es en base a la estimación.
La composición de la cuenta Provisiones de corto plazo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 era la siguiente:

Provisiones de corto plazo	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Provisión de bonificación	24.511	69.337
Otras provisiones	8.110	49.630
Total Provisiones	32.621	118.967

La composición de la cuenta Provisiones de largo plazo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 era la siguiente:

Provisiones de largo plazo	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Provisión indemnizaciones	20.019	15.031
Total provisiones de largo plazo	20.019	22.829

i. Beneficios al personal

No Aplica

j. Arrendamientos

No Aplica

k. Reconocimiento de intereses

Se reconoce como ingreso financiero a medida que se van devengando.

l. Clasificación de gastos

Los gastos generales de operación vienen dados por los costos directos asociados corresponden a profesionales de las distintas especialidades, suministros, insumos y medicamentos. Por otro lado, los gastos administrativos corresponden a sueldos de personal administrativo, servicios básicos, seguridad, mantenciones, artículos de oficina y aseo.

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

No Aplica

3. Cambios Contables

No aplica

4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

No Aplica

5. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen; el efectivo en caja y bancos. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como Préstamos en el Pasivo Corriente.

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	M\$	M\$
Caja	3.962	645
Bancos moneda nacional	2.628	47.967
Bancos moneda extranjera	23.758	22.956
Total efectivo y equivalentes al efectivo	<u>30.348</u>	<u>71.567</u>

6. Inversiones temporales

No Aplica

7. Cuentas por cobrar

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Fondos por rendir	2.320	1.284
Cientes boletas	679	1.901
Facturas por cobrar	61.283	52.916
Provisión cirugías Isapre	44.794	69.026
Provisión financiamiento ST	22.716	13.434
Provisión cirugías Fonasa	24.058	13.184
Pagarés por cobrar	50.000	80.000
Tarjeta de débito	0	1.413
Tarjeta de crédito	3.003	250
Transferencias	2.127	4.836
Anticipo Proveedores	0	7.888
Anticipo sueldos	0	14.302
Total	210.980	260.434

8. Activo fijo

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	410.359	17.235		427.594
Construcciones	981.604	109.902		1.091.506
Muebles y útiles	841.810	56.323		898.133
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	19.155			19.155
Total activo fijo bruto	2.252.928	183.460	-0	2.436.388
Depreciación acumulada	0			0
Total activo fijo neto	2.252.928	183.460	-0	2.436.388
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
Activos fijos de libre disponibilidad	2.252.928	183.460	-0	2.436.388

9. Inversiones financieras permanentes

No Aplica

10. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

No Aplica

11. Cuentas por pagar

Las cuentas comerciales y otros pasivos por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	M\$	M\$
Facturas por pagar	14.833	37.545
Honorarios por pagar	1.353	206
Provisión servicios básicos	0	0
Provisión honorarios	5.196	0
Total Otros	<u>21.382</u>	<u>37.751</u>

12. Fondos y proyectos en administración

No Aplica

13. Provisiones

Como política, la administración de Fundación Gantz considera los siguientes criterios para el registro de provisiones:

- Si existe una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
 - Si existe un monto conocido pendiente de facturación;
 - El importe se ha estimado de forma fiable.
- Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Fundación.

Provisiones de largo plazo	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	M\$	M\$
Provisión indemnizaciones	20.019	15.031
Total provisiones de largo plazo	<u>20.019</u>	<u>22.829</u>
Provisiones de corto plazo	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	M\$	M\$
Provisión de bonificación	24.511	69.337
Otras provisiones	8.110	49.630
Total Provisiones	<u>32.621</u>	<u>118.967</u>

14. Impuesto a la renta

La Fundación no hizo provisión de impuesto a la renta y solicitó devolución del PPM por M\$ 7.828.-

15. Venta de bienes y servicios

Se realiza la venta individualizada de servicios de salud, por medio del otorgamiento de prestaciones a pacientes.

16. Contingencias y compromisos

No Aplica

17. Donaciones condicionales

No Aplica

18. Donaciones en especies

La fundación recibe periódicamente insumos y medicamentos donados por Clínica Alemana de Santiago.

19. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

1. Directores y Equipo ejecutivo

Los miembros del directorio y consejeros de Fundación Gantz no reciben remuneración ni dieta alguna por las funciones que realizan por la fundación.

El equipo ejecutivo está conformado por Ximena Ovalle Barros, Directora Ejecutiva, y Carlos Giugliano Villarroel, Director Médico.

20. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

No Aplica

5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

No Aplica

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2024:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Rodrigo Benítez Ureta	Presidente	14121022-K	
Ximena Ovalle Barros	Directora Ejecutiva	9975284-K	
Paulo Mancini Salinas	Coordinador de Administración y Finanzas	17089476-6	
Paula Montoya Araneda	Asistente de Marketing y Proyectos	18169073-9	
Bryan Méndez Gatica	Asesor PROGEN	17575018-5	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☐

 Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de Julio de 2025

Instalaciones e Infraestructura

El inmueble se encuentra ubicado en la comuna de Pudahuel, y sus deslindes son los siguientes: al norte, con la Escuela Básica D N° 378 (84 m); al este, con una población de la Fuerza Aérea de Chile (94 m); al sur, con calle El Lazo (84 m); y al oeste, con la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (94 m). El acceso peatonal y vehicular se realiza por calle El Lazo N° 8545.

La primera etapa del Hospital del Niño con Fisura, con una superficie de 875 m², fue construida en un terreno de 7.400 m² donado por el Ministerio de Bienes Nacionales en 1989. Este terreno forma parte de un predio original de 33.000 m², cedido a Fundación Gantz y a COANIQUEM. En el año 2000, se construyó un muro divisorio en el límite oeste, en el marco de un convenio de subdivisión interna entre ambas instituciones.

La segunda etapa, de 200 m², fue construida en 2001 y anexada al sector de hospitalización, que fue inaugurado en 2002, dando inicio al programa quirúrgico. Con esta ampliación, el hospital alcanzó una superficie total de 1.075 m², incluyendo dependencias administrativas, sala de espera, auditorio, policlínicos de atención ambulatoria, sector de hospitalización y servicios de apoyo clínico.

La tercera etapa fue construida en 2017 y se integró al sector de recepción y oficinas, originando el sector administrativo. En esta ampliación se incorporaron dos baños para funcionarios, tres oficinas y un espacio de trabajo común.

Posteriormente, en el año 2020, se anexaron 60 m² a la sala de espera de pacientes. Además, se habilitaron baños para pacientes y sus familias, incluyendo baños para damas, varones y personas con discapacidad.

La última etapa fue construida durante el año 2021 y consideró una ampliación en la zona de pabellón, con el fin de dar cumplimiento a la Normativa Técnica de la Seremi de Salud.

En el año 2024 se iniciaron obras destinadas a la habilitación de un área dental, que incluye box de procedimientos dentales, sala de estar para el personal, sala de comando RX y sala de RX, aumentando la superficie construida en aproximadamente 70 m².

Actualmente, el Hospital del Niño con Fisura cuenta con una superficie construida aproximada de 1.170 m².

Dependencias

A. Zona Administrativa	B. Zona Policlínicos
1. Auditorium con capacidad para 50 personas 2. Sala de espera de pacientes 3. Recepción y Caja 4. Baños Públicos (mujeres, hombres y discapacitados) 5. Asistente de Dirección 6. Dirección Ejecutiva 7. Baños para funcionarios 8. Contabilidad y Personal 9. Equipo de Marketing 10. Gerencia de Marketing 11. Dirección Médica 12. Sala de Reuniones	1. Cirugía Plástica – Enfermería 2. Box Dental 1 3. Box Dental 2 4. Box Dental 3 5. Box Dental 4 6. Sala de Estar del Personal 7. Sala de Comando RX – Impresora 3D 8. Sala RX 9. Taller Dental 10. Box Fonoaudiología y Sala Audiología 11. Box Fonoaudiología – Estimulación del lenguaje 12. Sala de Padres 13. Cuarto de aseo 14. Box de Psicopedagogía 15. Box de Otorrinolaringología 16. Box de Psicología 17. Box de Orientación Social 18. Gestión de Calidad 19. Box de Kinesiología
C. Zona Hospitalización	D. Zona Pabellones
1. Sala de Ingreso de Pacientes 2. Farmacia 3. Estación de Enfermería 4. Sala para lactantes y menores de edad con baño 5. Sala para adultos con baño 6. Cuarto de aseo 7. Sala mortuoria	1. Pabellón 2. Lavadero Médico 3. Bodega de Pabellón 4. Sala de Esterilización 5. Sala de recuperación y post anestesia 6. Vestidores y baños del personal 7. Sala estar medico 8. Sala de estar del personal 9. Cuarto de Aseo
E. Zona de Servicio de Apoyo Clínico	F. Zona de Exteriores
1. Residencias auxiliares 2. Vestidores 3. Comedor 4. Cocina 5. Ropería y lavandería 6. Repostero 7. Farmacia 8. Oficina de mantención y adquisiciones (incluye bodega) 9. Bodega sueros	10. Bodega de aspiración 11. Bodega de gases clínicos 12. Bodega de farmacia 13. Bodega de Abastecimiento 14. Zona de REAS 15. Sala de Caldera 16. Patio de la Virgen 17. Juegos Infantiles 18. Container Voluntariado (3) 19. Estacionamientos 20. Zona Segura 21. Jardín Sanador

Extensión Académica

Capacitaciones

febrero - Felipe Inostroza realiza capacitación sobre rehabilitación protésica de la insuficiencia velofaríngea en el Nicklaus Children’s Hospital’s, Miami, Estados Unidos

marzo - Dra. Erin Balocchi participa de Certificación Online ClearCorrect - ClearCorrect Chile, Straumann Group - Online,

marzo - Dra. Paula Soutullo participa de pasantía - Centriño de rehabilitación de anomalías craneofaciales, Bauru, Brasil

marzo-abril - Dra. Karima Chelech Chacur participa de curso de sedación con óxido nitroso en odontología y emergencias médicas en el sillón dental - Instituto de Sedoanalgesía, Santiago, Chile

abril - Jacqueline García participa de capacitación sobre seguridad y eficacia de los cuidados de enfermería durante el proceso quirúrgico de un niño con fisura labiopalatina - Nursing Care Salves Lives, Ciudad de México, Mexico

abril - Felipe Inostroza-Allende colabora activamente en la Clínica de Labio y Paladar Hendido y la Clínica de Ortodoncia de la ENES, donde evaluó y diagnosticó alteraciones de motricidad orofacial, habla y función velofaríngea en niños, niñas y adolescentes con labio y paladar hendido - Escuela Nacional de Estudios Superiores de la Universidad Nacional de México, León, México

mayo - Equipo de Dental: Marina Campodonico, Camila Richards, Cynthia Dabed, Paula Soutullo y Catherina Leni, participan de la “Capacitación avanzada en protocolos digitales para el tratamiento ortodóncico/ortopédico de pacientes con labio y paladar hendido” - Clínica Noel, Medellín Colombia

mayo - julio - Dra. Darling Rivera realiza diplomado de Salud Pública - Capacitanet SPA, Santiago, Chile

septiembre - Dra. Erin Balocchi participa de Jornada de Capacitación en el uso de iTero y en el flujo de tratamientos Invisalign - Align Technology, Mauro Prado Clinical Trainer - Auditorio Clínica Bupa Santiago, Santiago, Chile

octubre - Catherine Leni realizó una estadía en la consulta privada de la Dra. Contanza Meazzini, Presidenta de la Sociedad Europea de Malformaciones de Labio y Paladar, Milán, Italia

Congresos Talleres y Seminarios:

abril - Dr. Carlos Giugliano dicta 4 conferencias: “Resultados largo plazo Fisura Bilateral”, “Cirugía Palatina”, “Fisura Submucosa de Velo: resultados”, “Colgajo de Lengua para manejo de Fístulas Grandes Palatinas”; realiza además 4 cirugías en vivo; y es tutor en un Workshop con simuladores de fisuras - Organizado por la organización Smile Train, socia de Fundef (Fundación para la Rehabilitación de las Deformidades Craneofaciales) y Fundación para la Rehabilitación de las Deformidades Craneofaciales de Lajeado - VII Curso Teórico – Práctico de Fisura Labiopalatina, Río Grande do Sul, Brasil

abril - Dra. Cynthia Dabbed expone caso en II Congreso Internacional de LPH Puebla 2024, Fundación AMS para Labio y Paladar Hendido AC - Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Puebla, México

abril - Dra. Paula Soutullo participa de Encuentro internacional interdisciplinario, Una mirada integral del paciente en crecimiento - Universidad de los Andes, Santiago, Chile

abril - Felipe Inostroza-Allende presenta los temas "Motricidad Orofacial" y "Una alternativa para la insuficiencia velofaríngea" - II Congreso Nacional e Internacional de Manejo Contemporáneo del Paciente con Labio y Paladar Hendido: “Tratamiento de secuelas - Escuela Nacional de Estudios Superiores de la Universidad Nacional de México, León, México

mayo - Dra. Darling Rivera asiste a II Congreso Internacional de Cariología - Universidad San Sebastián, Concepción, Chile

mayo - Loreley Riquelme y Madelaine Valderrama dictan charlas en II Curso Internacional de la Fisura Labiopalatina - Asociación Qorito - Universidad San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú

junio - Dra. Cynthia Dabbed y Madelaine Valderrama participan de The European Cleft Palate Craniofacial Association Congress donde la Dra. Cynthia Dabbed, adicionalmente dicta una charla (ECPA 2024) Milán, Italia

julio - Dra. María Paz Araneda presenta gráfica junto a Dra. Valentina Besalle "alternativa en el tratamiento estético de hipoplasia en paciente con fisura labiopalatina" - XIII Congreso Nacional e Internacional de Odontopediatría - Sociedad Chilena de Odontopediatría, Santiago, Chile

agosto – Equipo de Área Médica de Fundación Gantz participa de XII Congreso Brasileiro de Cirugía Cráneo-Máxilo-Facial (ABCCMF), XIV Congreso Brasileiro de Fisura Labiopalatina y Anomalías Cráneo-faciales (ABFLP), V Latin American Congress of Craniofacial Surgery (LATICFA) - Hotel Royal Palm Hall, Campinas, Sao Paulo, Brasil, donde participaron activamente:

- Dr. Carlos Giugliano, como presidente de mesa en panel de discusión: “Cleft Palate”, como Tutor en Workshop con Simuladores de Labio Fisurado y presenta conferencia: “Definitive Rhinoseptoplasty in Cleft Patients
- Dra. Alejandra Contreras expone trabajo de cirugía ortognática (co autor) y trabajo oral de kinesiología en cirugía ortognática (co autor)
- Dra. Carmen Gloria Morovic realiza curso precongreso de Cirugía, Revisión quirúrgica de labio y nariz, casos secundarios / Speech Workshop, Presentación de casos relacionados con el trabajo interdisciplinario, con foco en el habla lenguaje, en pacientes de 3 a 5 años / Mesa de Secuencia de Pierre Robin, presentando Distracción temprana en pacientes con SPR, 20 años de seguimiento.
- Dra. Claudia Vidal como moderadora en mesa VPI

- Dra. Marina Campodónico presenta programa STOP de Smile Train
- Equipo de Fonoaudiología: Mirta Palomares, Drina Álvarez y Felipe Inostroza exponen: "Estudios de casos interdisciplinarios luego de 3 años de estudio"; "Estudios de casos interdisciplinarios en pacientes de edad adulta"; "Seguimiento a largo plazo y calidad de vida de pacientes con fisura labiopalatina"; "Impacto de la rehabilitación protésica de la insuficiencia velofaríngea en el habla en personas con paladar hendido"
- Jacqueline García participa de precongreso de cirugía, como parte del equipo regional de Sudamérica, en discusión de caso clínico que involucra atención nutricional, de anestesia y enfermería. Participando en conjunto con anestesista y nutricionista de Perú.
- María José Montero (kinesióloga) dicta charlas: "Fisioterapia en pacientes con FLAP sometidos a cirugía ortognática" y "Manejo Fisioterapéutico en cirugías primarias de Queiloplastía en pacientes con FLAP"
- Equipo de Fundación Gantz: Drina Álvarez, Cynthia Dabed, Felipe Inostroza, Mirta Palomares, María José Montero, Loreley Riquelme, Madelaine Valderrama, Alejandra Contreras y Julio Cifuentes, presentan poster Interdisciplinary Assessment Before and After Orthognathic Surgery in a Young Chilean Woman: A Case Study

agosto - Equipo de Fundación Gantz: Dra. Marina Campodónico, Dr. Carlos Giugliano, Maria Rosa Fuentes, Juan Carlos Mendez, Dra. Camila Richards, dictan curso teórico práctico “Modelador Nasal Pre y Post Quirúrgico, Tratamiento de Cicatrices y Estabilización de Resultados Quirúrgicos en Pacientes Nacidos con FLAP - Unidad de Cirugía Plástica, Unidad Dental - Fundación Gantz Hospital del Niño con Fisura, Santiago, Chile

- octubre - Dra. María Paz Araneda realizó un curso de “Endodoncia mecanizada en dientes temporales”, Santiago, Chile
- octubre - Madelaine Valderrama realiza taller practico: “Cómo preparar a un paciente fisurado para recibir un tratamiento médico/dental, desde la psicología” - XXIII Congreso Nacional de Puebla de la Asociación Mexicana de Labio y Paladar Hendido y Anomalías Craneofaciales A.C, Puebla, México
- octubre - María José Montero (kinesióloga) y Dra. Carla Florín participan en el curso “Evaluación y Tratamiento de Cicatrices” de Scar Academy, organizado por la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales de COANIQUEM, Santiago, Chile
- noviembre - Dra. Marina Campodónico y Mirta Palomares exponen en: “Consideraciones importantes en la implementación y el uso de la ortopedia pre quirúrgica” (Dra. Marina Compodónico) y “Manejo y tratamiento fonoaudiológico pre y post cirugía de faringoplastia. Evolución y resultados a los 20 años de la implementación del GES” (Mirta Palomares) - 1° Jornada Fisura Labiopalatina: “Actualización en abordaje integral de paciente con fisura labiopalatina” - Teatro Municipal de Chillán, Chillán, Chile
- noviembre - Equipo de Dental: Dra. María Paz Araneda, Dra. Marina Campodónico, Dra. Camila Richards y Dra. Paula Soutullo participan de la I Jornada de Ortodoncia y Odontopediatría en la Universidad de Los Andes, Santiago, Chile

Publicaciones

- noviembre - Dr. Carlos Giugliano Giugliano C, Echenique P. Abbe Flap for Upper Lip Reconstruction. J Craniofac Surg. 2024 Nov 7. doi: 10.1097/SCS.0000000000010812. Epub ahead of print. PMID: 39509724
- noviembre - Dr. Carlos Giugliano Giugliano Villarroel C, Ortiz Araya J, Carvajal Guzmán M, Ghazal Mohamad N. Nasoethmoidal Dermoid Cyst With Intracranial Extension. Case presentation and Surgical Management. J Craniofac Surg. 2024 Nov 18. doi: 10.1097/SCS.0000000000010853. Epub ahead of print. PMID: 39560951