

MEMORIA 2024



(incluye360)

Por un Chile Accesible e Inclusivo

INDICE

ANTECEDENTES DE LA ASOCIACIÓN	3
NUESTRO EQUIPO	4
NUESTRA MISIÓN Y ESPÍRITU	5
PROYECTOS Y ACTIVIDADES 2024 y 2025	6
○ Proyectos sociales	6
○ Asesoría a Organizaciones	14
○ Otros Proyectos	17
ESTADOS FINANCIEROS	18

ANTECEDENTES DE LA ASOCIACIÓN

Somos una corporación sin fines de lucro que fomenta las buenas prácticas y los ajustes razonables para conseguir la plena inclusión de las Personas con Discapacidad en Chile.

Razón Social:	ONG de Desarrollo Corporación Incluye 360
Rol Único Tributario:	65.097.039 -K
Tipo de Entidad:	Entidad sin fines de lucro
Domicilio Legal:	Av. San Carlos de Apoquindo 2301, dpto 406A, Las Condes
Documentos Constitutivos:	Escritura de Constitución Asociación. Santiago, 15 de Enero 2015. Notaría don Luis Pozo Maldonado Número de Inscripción 188149 con Fecha 12 de noviembre de 2014

NUESTRO EQUIPO

Conforman el Directorio de la ONG Incluye 360, profesionales de amplia experiencia en el mundo profesional y de la Discapacidad.

Desde el 12 de noviembre de 2024, y a la fecha integran nuestro Directorio:

PRESIDENTE	MARÍA XIMENA RIVAS ASENJO
VICE-PRESIDENTE	DANTE RENATO AGUIRRE BRAVO
SECRETARIO	ANA CECILIA GOLDZWEIG ELIZONDO
TESORERO	TERESA CECILIA LEIVA MUÑOZ

Adicionalmente la asociación está conformada por el siguiente equipo

DIRECTORA EJECUTIVA	ANDREA CHADUD MUSALEM
DIRECTORA COMERCIAL	MACARENA DELPIANO WORMALD
COORDINADORA DE PROYECTOS	MARIA ISABEL ALVAREZ DONOSO
ASESORA TÉCNICA	MARÍA JOSÉ VARGAS MERINO

La asesoría contable de la asociación está a cargo de la oficina contable de don Claudio Assef Ceballos.

NUESTRA MISIÓN Y ESPÍRITU

NUESTRA MISIÓN

Ser un referente en la formación de agentes de cambio para una cultura de accesibilidad e inclusión, para y con las Personas con discapacidad, en beneficio de todos.

NUESTRA VISIÓN

Queremos que Incluye 360 sea reconocida como promotora de un “Chile Accesible e Inclusivo”, por su capacidad de fomentar buenas prácticas y ajustes razonables que movilicen la inclusión social las PcD, el beneficio de ellas, de sus familias y de todos los colaboradores de las organizaciones que se abren a la inclusión, a partir de un cambio de mirada hacia la discapacidad.

NUESTRO IDEAL

Co-construir una cultura de accesibilidad como pilar de una sociedad inclusiva que facilite la autonomía e independencia de las PcD y sus familias

NUESTROS VALORES

ATENDER orientar todos los sentidos hacia la comprensión de las necesidades de los demás.

COLABORAR propiciar cambios que favorezcan la participación y vida independiente de las personas con discapacidad.

RESPETAR reconocer la riqueza de convivir con la pluralidad y aprender desde la diferencia.

EMPATIZAR tomar conciencia de las múltiples barreras con que el entorno puede limitar a las personas.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES 2024 y 2025

Incluye 360 opera con un genuino interés por promover “Un Chile Accesible e Inclusivo”, ya sea creando, desarrollando o apoyando iniciativas inclusivas, como también replicando buenas prácticas en sectores vulnerables.

Trabajamos por la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad y sus familias, durante todo el ciclo de vida, usando estrategias innovadoras que contribuyen tanto a la instalación de una cultura inclusiva, como a la autonomía e independencia de las personas con discapacidad en una sociedad preparada para ello.

Nuestros beneficiarios principales son las personas con discapacidad, sus familias y también las organizaciones de y para personas con discapacidad.

Nuestro trabajo se cimenta en los principios articuladores de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y está alineado con los desafíos asociados a la entrada en vigencia de las leyes 20.422, 21.015, 21.275 y 21.690, que promueven los derechos y la inclusión de las PcD en Chile.

Con el convencimiento de que la toma de conciencia, cercanía y familiaridad con la discapacidad, son fundamentales para avanzar hacia la autonomía e independencia de las personas que viven con ella, hemos implementado diferentes líneas de trabajo:

I.- PROYECTOS SOCIALES

II.- ASESORÍA A ORGANIZACIONES

III.- OTROS PROYECTOS

I.- PROYECTOS SOCIALES

1.- Como parte de nuestro rol social, el **12 de junio de 2024** realizamos en el **Colegio Enrique Alvear de Cerro Navia**, el **Taller experiencial sobre cambio cultural en discapacidad e inclusión**, para 35 estudiantes de III° medio de educación técnico-profesional. La actividad se incorporó en el módulo de Atención de Clientes, sin costo para el colegio.

Luego el **17 de julio de 2025**, repetimos el Taller con la nueva generación de III° medio de educación técnico-profesional, como parte del curso de Atención a Clientes. Esta vez fueron 38 los alumnos beneficiarios de la actividad ofrecida de manera gratuita para el colegio.

En ambas oportunidades el objetivo de la actividad fue entregar conocimientos y desarrollar habilidades sociales que permitirán a los futuros trabajadores, integrar elementos claves para la inclusión de personas con discapacidad en sus lugares de trabajo.

El Colegio Enrique Alvear, miembro de la Red Educacional Ignaciana, imparte una educación de calidad, inclusiva e integral, con una oferta científico-humanista y de educación técnico-profesional. El foco de su plan educativo está puesto en la formación de agentes de cambio social y de conciencia ciudadana y el respeto a la diversidad e inclusión es parte de sus valores fundamentales.



2.- En términos generales, entre enero de 2024 y agosto de 2025, hemos diseñado, gestionado, implementado y ejecutado proyectos que forman parte del Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Estos programas están enfocados en preparar e incorporar personas con discapacidad al mundo laboral, brindándoles herramientas, capacitación y apoyo para enfrentar procesos de reclutamiento y selección, como también intermediación y acompañamiento luego de ser contratados.

La ejecución de estos proyectos nos ha permitido ampliar nuestro impacto al llegar a nuevas industrias y empresas, incorporando la inclusión de la discapacidad como parte de su cultura y promoviendo prácticas más accesibles.

a) ABRIENDO ESPACIOS INCLUSIVOS EN HOTELERÍA Y TURISMO

Durante el 2024 y hasta marzo de 2025 se llevó a cabo la etapa final del proyecto ***“Abriendo espacios inclusivos en hotelería y turismo”***, etapa en la que participaron activamente 28 jóvenes con discapacidad intelectual en nivel moderado o leve (PcDi). El objetivo general del proyecto fue promover la inclusión laboral efectiva de personas con discapacidad intelectual en el sector hotelero, mediante la capacitación en competencias técnicas propias de los servicios de hotelería y turismo, el fomento y promoción de su autonomía; preparándolas para trabajar en empresas del rubro.

En concreto, este proyecto ejecutado entre enero de 2023 y marzo de 2025 permitió capacitar a 58 personas mayores de 18 años con discapacidad intelectual, en el perfil laboral de mucama/o reconocido en el Registro de ChileValora, alcanzando un estimado de 700 beneficiarios indirectos entre cuidadores principales, familiares directos de las PcDi, trabajadores y directivos de las organizaciones en las que fueron empleados, en las que además se trabajó para la generación de ambientes laborales inclusivos.

La capacitación se enfocó en competencias técnicas y laborales como también en habilidades sociolaborales funcionales, necesarias para desenvolverse adecuadamente en el ambiente laboral formal.

El proyecto en su totalidad consideró la realización de 7 cursos para aprox. 8 PcDi cada uno. Cuatro de ellos se realizaron durante 2023 y los últimos 3 se desarrollaron en 2024 y 2025. Cada curso tuvo una duración total de 7 semanas: 4 semanas de capacitación, además de 2 semanas de práctica laboral y una semana de preparación para la obtención por parte de los beneficiarios, de la certificación otorgada por ChileValora como acreditación de las competencias y habilidades adquiridas a través de la capacitación.

El proyecto contempló también una evaluación de competencias y habilidades adquiridas por los beneficiarios en cada curso, lo que fue contratado al centro de certificación y evaluación de competencias laborales CNC Valida; una ceremonia de entrega de certificados al final de cada curso, la colocación en puestos laborales del 50% de quienes

lograron su certificación y un período de acompañamiento de 3 meses para cada beneficiario colocado.



El proyecto fue realizado en alianza con la empresa de Outsourcing hotelero “Humanos Chile” y no tuvo costo económico para los beneficiarios. En esta alianza, Humanos Chile se encargó de promover el proyecto en diversos hoteles, facilitando la entrada de Incluye 360 y la contratación de los beneficiarios.

De los cursos realizados durante 2024 y 2025, el primero permitió la participación de 8 jóvenes del colegio Especial Paul Harris de Las Condes; el segundo benefició a 9 estudiantes del Colegio Especial Madre Tierra de Lo Barnechea y el tercero, a 11 residentes del Pequeño Cottolengo de Rancagua y del colegio especial Divina Esperanza, de la misma ciudad en la Región de O’Higgins.

La selección de los participantes estuvo a cargo del equipo pedagógico de cada institución, de acuerdo a las posibilidades reales de cada joven y al apoyo de sus respectivas familias.

Incluye 360 estuvo a cargo de la conformación y administración del equipo de profesionales necesario para la capacitación e intermediación laboral de los jóvenes, tanto en Santiago como en Rancagua. Se ocupó además de proveer todo el material y equipamiento necesario para los jóvenes, del acompañamiento en sus procesos de inserción laboral, etc.

Al igual que en los cursos realizados durante 2023, en 2024 nuevamente dispusimos de una habitación piloto real, moderna y completamente equipada, gracias a la generosa colaboración del centro comercial Parque Arauco Shopping Center. Esta entidad facilitó sus instalaciones desinteresadamente, sin ningún costo para nuestra corporación. El espacio brindó las condiciones ideales para que los estudiantes adquiriesen los conocimientos necesarios del perfil de mucama, en un entorno protegido, pero al mismo tiempo lo más cercano posible a la realidad que enfrentarán al incorporarse a las prácticas laborales y posteriormente al mercado de trabajo.



La buena relación construida con Parque Arauco S.A., dio origen a un convenio marco de colaboración, que nos permitirá seguir utilizando sus dependencias en futuros proyectos.

En el caso del curso realizado en Rancagua, las capacitaciones se llevaron a cabo en las instalaciones del Pequeño Cottolengo, en dos habitaciones amobladas y equipadas por Incluye 360 para dicho fin. Este curso presentó un gran desafío logístico para todo el equipo de la Corporación, al tener que trasladar toda la operación y crear nuevas alianzas con las empresas locales. Sin embargo, gracias al esfuerzo conjunto de las instituciones, logramos llevar a cabo de manera exitosa la capacitación, obteniendo excelentes resultados en su certificación.

Uno de los logros más destacados del curso realizado en Rancagua fue la conformación de una alianza con el Hotel Casino Monticello, el que durante el mes de enero de 2025 recibió a todos los jóvenes para su práctica laboral y a partir de julio contrató a 2 de los beneficiarios, convirtiéndose en una experiencia muy enriquecedora, tanto para los beneficiarios del proyecto como para los colaboradores del hotel.

Somos conscientes de que la familia es un pilar fundamental para la adquisición de logros que perduren a lo largo del tiempo, así como para la estabilidad emocional de los hijos e hijas con discapacidad. Esta estabilidad es clave para superar las barreras que puedan surgir en el proceso de aprendizaje e inserción laboral. Sin embargo, muchas veces cuando

se convive de manera directa con la discapacidad, se tiende a recurrir a prácticas sobreprotectoras o a la desatención de aspectos importantes como lo es el desarrollo cognitivo, físico y social, subestimando el potencial de las personas con discapacidad (PcD).

En vista de lo anterior y como parte del proyecto, durante todo el 2024 y hasta marzo de 2025 Incluye 360 se hizo cargo de la realización de Sesiones gratuitas de Apoyo Psicológico para los cuidadores directos de cada uno de los beneficiarios de los diferentes cursos.

El Programa de Apoyo Psicológico se estructura en seis sesiones individuales, diseñadas y dirigidas por psicólogos del equipo de Incluye 360, con el objetivo de instruir a los cuidadores en buenas prácticas y fomentar una visión que les permita apoyar a sus hijos e hijas en el desarrollo de la autonomía y competencias laborales. Estos aspectos son determinantes para garantizar su integración y permanencia en un puesto de trabajo.

A lo largo del año se realizaron en total 96 atenciones, con una asistencia promedio del 85%, contribuyendo de manera significativa al bienestar y desarrollo de los beneficiarios y sus familias.



Una de las barreras más importantes a la hora de permanecer en un puesto laboral, es el traslado autónomo hacia y desde el lugar de trabajo. Siendo esta una de las competencias menos trabajadas en personas con discapacidad intelectual, cada uno de los cursos ejecutados en la Región Metropolitana contempló una formación práctica realizada por un equipo de educadores diferenciales, sobre el uso del transporte público y la tarjeta Bip (proporcionada por Incluye 360). Para aquellos jóvenes que ya habían sido contratados, se diseñó de manera personalizada una capacitación en traslado autónomo, considerando sus domicilios reales y las rutas que los conducen a sus lugares de trabajo. Gracias a esta intervención también gratuita para los beneficiarios, hoy más del 90% de los jóvenes logra movilizarse de manera autónoma.

Al final de cada curso, organizamos y realizamos una ceremonia de entrega de reconocimientos y certificados, las que contaron con el patrocinio de las municipalidades

correspondientes y de los colegios involucrados. ChileValora e Incluye 360 convocaron a autoridades comunales, empresas donantes y personas cercanas al proyecto, dándole mayor visibilidad y relevancia a los logros obtenidos por los jóvenes.

- La Ceremonia de Entrega de Certificados en el perfil de mucama, para los cursos de capacitación 3 y 4 de 2023, se realizó el 16 de abril de 2024 en el Centro Cívico de la Municipalidad de Lo Barnechea.
- La Ceremonia de Entrega de Certificados del curso 5, se realizó el 8 de octubre de 2024 en el Centro Cívico de la Municipalidad de Lo Barnechea.
- El Hito de entrega de certificados del grupo de capacitación número 6, tuvo lugar el 3 de diciembre de 2024 en el auditorio del Centro Comunitario Padre Hurtado en la comuna de Las Condes.
- La entrega de certificados del curso 7 realizado en Rancagua, tuvo lugar en las instalaciones del Pequeño Cottolengo de Rancagua, en marzo del 2025.

Estas ceremonias nos permitieron reunir a las familias de los beneficiarios, autoridades de los colegios, representantes de Humanos Chile, Parque Arauco y de las empresas donantes al proyecto, funcionarios de las municipalidades (en el caso de Lo Barnechea contamos con la presencia del Alcalde de ese momento, don Cristobal Lira) y algunos hoteleros involucrados en el proyecto.

La presencia de todos estos actores hizo que las ceremonias fueran una actividad gratificante y significativa para todos, dando una real importancia al reconocimiento de los logros obtenidos por cada joven. En ellas pudimos escuchar los testimonios de ellos mismos, sus padres, y de algunos hoteles que los han contratado.





A lo largo de todo el proyecto, logramos concretar alianzas con diversas organizaciones y empresas del sector de Hotelería y Turismo, lo que hizo posible gestionar la realización de prácticas laborales e impulsar la generación de empleos inclusivos.

Estas alianzas surgieron gracias a un efectivo trabajo de Incluye 360 en redes sociales, networking y otros medios, que logró dar visibilidad al proyecto y despertar en los hoteleros la inquietud de contar con espacios inclusivos en sus empresas.



En aquellos hoteles que abrieron sus puertas a la contratación de beneficiarios del proyecto, Incluye 360 realizó un trabajo gratuito de fortalecimiento de la cultura inclusiva mediante charlas de formación en discapacidad e inclusión, talleres de cambio cultural, apoyo a los equipos directos con que trabajaría alguno de los beneficiarios y análisis de puestos de trabajo,

Los talleres de Cambio Cultural realizados en 2024, todos con una asistencia cercana a 40 personas, fueron en los siguientes lugares:

Hotel Radisson Blue, el día 26 de noviembre;

Hotel AC Costanera 28 de agosto y 12 noviembre;
ABBA Hotel, el 13 de junio;
Hotel Novotel, el 28 de noviembre;
Hotel Acalis 30 de junio.

El 22 de julio de 2025 se realizó un Taller de Sensibilización en el Hotel Monticello, dentro del contexto del curso realizado en Rancagua, permitiendo a los empleadores tener una visión detallada de los ajustes razonables requeridos para el puesto en particular, de modo que estuviese acorde con las competencias y el nivel de funcionamiento de las dos personas contratadas.



El incremento en el número de hoteles involucrados con el proyecto, nos llevó a ampliar el equipo de terapeutas ocupacionales ligados a este, no solo para la realización de Análisis de Puestos de Trabajo e implementación de ajustes razonables, sino además para apoyar y acompañar a los beneficiarios en sus procesos de ingreso al mundo laboral, a través de la metodología de empleo con apoyo, buscando fomentar siempre la autonomía.

Una reformulación de este proyecto aprobada por el Consejo de Donaciones del Ministerio de Desarrollo Social, permitió levantar más fondos para incorporar la intermediación laboral y empleo con apoyo de los beneficiarios.

Los hoteles y empresas que asumieron un rol como parte del proyecto fueron:

- Hotel Wyndham Pettra, donde se realizaron las prácticas laborales en Santiago
- Hotel casino Monticello, donde se realizarán las prácticas laborales en Rancagua en enero 2025
- Hotel Icon
- Hotel Regal Pacific
- Hotel Hampton by Hilton

- Hotel Double Tree by Hilton
- Hotel Abba
- Hotel Marriot
- Hotel Courtyard by Marriott
- Hotel AC costanera
- Hotel Ebro
- Hotel Plaza el Bosque, Radisson Blue
- Residencia Adulto Mayor Acalis
- Colegio Villa Maria Academy

Este proyecto ha dejado una huella profunda en todos los involucrados, especialmente en los 58 jóvenes que fueron capacitados a través de este proyecto, sus familias, los facilitadores, y las empresas que participaron. Ha sido una experiencia transformadora en la industria hotelera chilena, que ha contribuido a cambiar la visión sobre las personas con discapacidad, reconociéndolas como individuos únicos, sujeto de derecho y plenamente capaces de acceder y de mantenerse en un empleo formal.

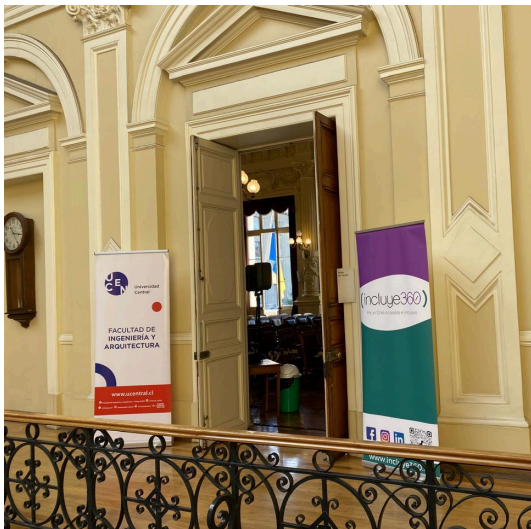
Del total de jóvenes capacitados, 27 lograron la posibilidad de un contrato formal de trabajo, abriendo espacios laborales para personas con discapacidad intelectual en más de 14 empresas y no sólo en funciones de mucama, si no que las posibilidades de trabajo se diversificaron acogiendo como asistentes de cocina, steward, runner, doorman, aseo de espacios comunes y lavandería.

Algunos de los jóvenes, luego de adquirir conocimientos y experiencia laboral por 1 año, pudieron optar de manera autónoma, entre dejar el colegio y apostar a su rol de trabajador o permanecer como alumno (a) en el colegio, sin que nadie les dijera qué opción tomar sino a partir de una decisión propia e informada, de acuerdo con sus intereses y anhelos. Ese tipo de decisiones autónomas es testimonio de los avances alcanzados.

Como fruto del trabajo de difusión del proyecto y sus logros, el 12 de septiembre de 2024 participamos como relatores en el "Seminario inclusión en hotelería y turismo" organizado por ENAC, abriendo la actividad con nuestra presentación. Esta se enfocó en contextualizar el concepto de discapacidad e inclusión y dar testimonio a través de la experiencia adquirida con el proyecto, de que es posible abrir y generar espacios inclusivos en la hotelería y el turismo.



El 12 de diciembre de 2024 también fuimos parte del “Seminario Turismo accesible” organizado por la Municipalidad de Santiago con el objetivo de humanizar la discapacidad y sus reales posibilidades de inclusión laboral y social, dictado para diversas empresas del rubro.





Seminario: Turismo Accesible



munistgo y stgoturismo



munistgo 38 sem

Seminario de Turismo Accesible

Esta mañana en el Palacio Consistorial, se realizó este seminario que busca impulsar el turismo accesible, una forma de turismo que implica permitir a las personas con discapacidad funcionar independientemente, con igualdad y dignidad, gracias a una oferta de productos, servicios y entornos de turismo diseñados de manera universal.

En la jornada, se trataron temas como la incorporación laboral inclusiva en servicios turísticos, la activación patrimonial accesible de Santiago y el diseño de soportes para la entrega de información turística con enfoque inclusivo.



113 Me gusta

12 de diciembre de 2024

[Inicia sesión](#) para indicar que te gusta o

b) TALLER LABORAL PROTEGIDO RECICLADORES BASE RESIDENTES DEL PEQUEÑO COTTOLENGO DE RANCAGUA

En Incluye 360 visualizamos una gran oportunidad de abrir espacios laborales para personas con discapacidad intelectual, en torno al cuidado del medio ambiente. Chile es el país que genera mayor cantidad de residuos sólidos en Latinoamérica y el desafío actual para el país es aumentar el reciclaje domiciliario de un 4% a un 80%, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Además, el potencial de crecimiento en gestión de residuos, se ha visto favorecido por la entrada en vigencia de la ley de Responsabilidad Extendida del Productos o “ley REP”, que especifica que sólo los Recicladores de Base certificados, podrán tener herramientas para realizar convenios de servicios con empresas, municipalidades y aportar a la trazabilidad de los residuos.

Entre mayo y noviembre de 2024, Incluye 360 ejecutó en las instalaciones que la Congregación Pequeña Obra de la Divina Providencia posee en Rancagua (Pequeño Cottolengo), un plan de capacitación y certificación en el perfil de reciclador base definido por Chilevalora, orientado a desarrollar competencias sociolaborales en residentes del Pequeño Cottolengo y luego fortalecer las competencias laborales adquiridas por ellos, mediante el ejercicio de las tareas de reciclador en el entorno de un taller laboral protegido para prestar servicios de protección y cuidado del medio ambiente, tanto a la comunidad del Pequeño Cottolengo de Rancagua, como a la comunidad en general.

Las acciones de capacitación se integraron y conformaron el programa de Formación como Recicladores de Base para PcD, **“Líderes para el cuidado inclusivo del medio ambiente”**, el cual busca ampliar el horizonte de oportunidades laborales para Personas con Discapacidad Intelectual, que no cuentan con preparación formal, permitiéndoles desarrollarse integralmente en un perfil para el cual tengan competencia y vocación. El programa, financiado por la Congregación, estuvo a cargo de un equipo interdisciplinario de 6 profesionales, quienes capacitaron a un total de 10 residentes del Pequeño Cottolengo en las tareas de recolección, pretratamiento y venta de material reciclable.

Para cumplir con la etapa de práctica laboral de los beneficiarios, se implementó un sistema de recolección diaria de material reciclable al interior del Pequeño Cottolengo, así como la coordinación para el retiro de material reciclable en las bodegas de la Institución. Es decir, se diseñó una ruta que diariamente recorren los beneficiarios, pasando por las diferentes instalaciones del Pequeño Cottolengo, tales como residencias, casino, gimnasio, etc., y en cada una de ellas han establecido vínculos con sus ocupantes, quienes separan los residuos según su potencial de reutilización para entregar al momento de la recolección. Junto a ello se lograron alianzas colaborativas con entidades de la comunidad aledaña para poder disponer de materiales recolectados y aprender su tratamiento (cartón, latas y envases Pet).

La vinculación con el personal de las diferentes áreas de la institución, permitió impulsar el cambio cultural en la comunidad del Pequeño Cottolengo durante el desarrollo del

programa. La visita diaria de los beneficiarios como recolectores, fue clave para sensibilizar e instalar buenas prácticas en materia de reciclaje, siendo fundamental también para la validación de los participantes en su rol de recicladores.

El proceso de Evaluación de las 3 Unidades de Competencias laborales (UCL) asociadas al perfil de Reciclador Base según los estándares de Chilevalora, tuvo lugar en enero de 2024 y fue realizado ante la Certificadora Bureau Veritas, entidad reconocida por ChileValora para acreditar las competencias logradas. Los resultados fueron altamente satisfactorios, ya que, tras la rendición de pruebas de los 10 integrantes del taller, 6 de ellos lograron la aprobación y certificación, es decir un 60% de logro.

Respecto de los cuatro participantes que no alcanzaron a obtener la certificación, sus informes indican que esto se debió a una condición de base asociada a su discapacidad, referida a su gran dificultad o imposibilidad de comunicarse verbalmente. El lenguaje oral se constituyó en esta ocasión, en una barrera insalvable. Sin embargo, todos los informes de brechas reconocen en ellos el adecuado y correcto desarrollo de las competencias asociadas al perfil de Reciclador/a Base.

La formación y certificación en el Perfil de Reciclador de Base, habilitó a quienes pasaron por el proceso, para trabajar en los términos establecidos por la Ley 20.920, Ley Responsabilidad Extendida del Productor (REP), cumpliendo con métricas productivas propias de un puesto de trabajo.

Sin embargo, atendiendo las características y particularidades de los beneficiarios, se desechó la alternativa de inclusión laboral en empresas privadas y se optó por qué los jóvenes capacitados ejecuten alguna etapa de la cadena de procesamiento de residuos, bajo el esquema de tercerización.

c) LÍDERES PARA EL CUIDADO INCLUSIVO DEL MEDIO AMBIENTE

Nuestras exitosas experiencias en capacitación, formación y certificación de personas con discapacidad intelectual leve a moderada, en el perfil de reciclador base que se encuentra en el Registro de Chilevalora, realizadas en 2021, 2022 y 2023, nos animan a perseverar en la temática.

Durante el 2024 trabajamos en el perfeccionamiento del proyecto “Programa de Capacitación, Certificación e Inserción Laboral en el Perfil de Recicladores de Base para Personas con Discapacidad Cognitiva”, ejecutado entre 2021 y 2022 en la región de Coquimbo, llegando a nuevo diseño que logra una reducción del costo por beneficiario en un 16% respecto al programa original.

El nuevo proyecto, integra las mejores prácticas que logramos consolidar en el primer proyecto, introduciendo las siguientes mejoras, tanto en el diseño del proyecto, como en la metodología educativa y en su gestión:

- Reforzamiento del equipo profesional responsable de la capacitación
- Introducción de una etapa adicional de 3 semanas de repaso y refuerzo, para mejorar la tasa de éxito en el proceso de certificación
- fortalecimiento del área de trabajo con las empresas y sus trabajadores, a través de la creación del rol de Encargado de preparación del entorno laboral
- ampliación del proceso de empleo con apoyo a 6 meses, para mejorar la tasa de permanencia en el trabajo de nuestros beneficiarios
- el diseño actual contempla 3 cursos dentro de 24 meses, dos de los cuáles se realizarán simultáneamente.

El diseño de este nuevo proyecto permite optimizar recursos humanos, encadenando procesos y ofreciendo mayor permanencia a los profesionales participantes; permite también aprovechar mejor los equipos y materiales al lograr ciertas economías de escala en bienes y servicios y, finalmente, hace posible ofrecer cupos a más PcD para acceder a formación como Reciclador Base.

En concreto se trata de realizar procesos de inclusión laboral efectiva para 42 jóvenes con discapacidad intelectual leve o moderada de las regiones Metropolitana, de O'Higgins y/o de La Araucanía, que les permita trabajar en el rubro de la gestión de residuos mediante la capacitación, fomento y promoción de su autonomía, habilidades socio laborales y competencias técnicas en el perfil de Reciclador de Base, alcanzando alrededor de 350 beneficiarios indirectos.

A partir de las modificaciones descritas, estudiadas y presentadas en octubre de 2024, la aprobación de las mismas por el Consejo de Donaciones del Ministerio de Desarrollo Social, y la definición de un presupuesto final para la iniciativa, nos abocamos a la obtención de financiamiento para la misma, logrando recaudar un 30% de lo requerido.

El Proyecto inició su primera etapa en Abril de 2025 con el desarrollo de las actividades de conformación del equipo profesional a cargo de la capacitación, este equipo está conformado con lógica interdisciplinaria e integrado por: Educador Diferencial, Terapeuta Ocupacional, Ingeniero experto en Reciclaje y Economía circular, Asistente de Aula y Trabajadora Social. Una vez conformado el equipo se desarrolló el proceso de inscripción selección de los jóvenes a capacitar, se inscribió a 8 participantes

A contar del 14 de mayo de 2025 comenzaron en jornada de tarde de Lunes a jueves entre 14:30 y 17:30 las sesiones de capacitación que combinan clases expositivas, junto a talleres prácticos y actividades de recolección, pretratado y disposición de residuos (Envases pet1, latas de bebidas, cartón y papel blanco). A la fecha en la medida que se han ido alcanzando el manejo de los conocimientos básicos del rol de reciclador base, se han incorporado actividades de mayor complejidad como el desarrollo semanal de una ruta de recolección, la que opera todos los días miércoles y durante la cual se visita las casa de los vecinos que se han inscrito y se retiran los materiales que han acopiado y que pasarán al proceso de pretratado.

Además y como parte del fortalecimiento de las habilidades sociolaborales, han empezado a aprender a andar y usar bicicleta con el fin de que al término del proyecto al menos una parte de los jóvenes puedan trasladarse autónomamente.

El Proyecto de formación totalmente gratuita para los participantes, financia la capacitación. Certificación, uniformes, materiales y seguro de accidentes.

El grupo en formación se consolidó en 10 jóvenes ya que por falta de financiamiento en transporte renunciaron los jóvenes que viven en Machalí

Esta primera etapa del proyecto debe concluir en noviembre para dar comienzo a la inclusión laboral.

Se ejecuta en dependencias de la Escuela Especial Divina Esperanza, en dependencias óptimamente habilitadas para el desarrollo de las actividades. La que se ubica en calle Ramón de Val 1316, Villa Triana, Rancagua Región de O'Higgins.

II.- ASESORÍA A ORGANIZACIONES

Desde nuestros comienzos hemos trabajado apoyando a organizaciones para que integren de manera efectiva y exitosa la inclusión de personas con discapacidad en su gestión de recursos humanos. Les ayudamos a identificar y eliminar barreras físicas y actitudinales en sus procesos productivos y de prestación de servicios, y a crear estrategias innovadoras que promuevan un entorno de trabajo accesible.

Nos llena de orgullo haber sido pioneros en la creación de un modelo de asesoría para apoyar a las empresas en la adecuación de sus procesos, de modo de estar preparadas para el correcto cumplimiento de la normativa, incluso con anterioridad a la entrada en vigencia de la ley 21.015.

Nos complace además saber que muchas de las empresas que han confiado en nosotros, han logrado internalizar de manera efectiva lo que significa ser una organización inclusiva,

superando actualmente lo que indica la ley en cuanto al porcentaje de personas con discapacidad que mantienen contratadas.

Nuestro modelo de trabajo con empresas se basa en un acompañamiento cercano, en el que les entregamos conocimientos y herramientas prácticas para que ellas puedan continuar de forma autónoma y normalizada con sus acciones inclusivas. Esto ha permitido implementar procesos de inclusión alineados con sus valores, sostenibles en el tiempo y con oportunidades reales de crecimiento para las PcD.

Ejemplo de ello es el Acompañamiento solicitado por **ENTEL S.A.** en diciembre de 2024, para un colaborador con discapacidad que se incorporó al área de operaciones de la unidad Nube Pública. Cabe señalar que esta empresa fue asesorada por Incluye 360 en 2018 y 2019, luego de lo cual tomó el tema de la inclusión en sus manos realizando diversas adecuaciones en sus procesos de contratación e inducción para hacerlos inclusivos.

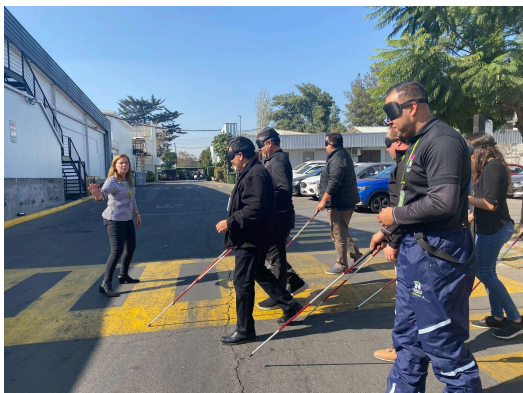
Este año el foco de Incluye 360 estuvo puesto en los proyectos sociales; es así como dentro del marco del proyecto social ligado a la industria hotelera, logramos un importante acercamiento a diversos hoteles, en los que realizamos talleres de cambio cultural, instalando en ellos la idea fuerza de que la inclusión de personas con discapacidad es posible en la medida que la cultura interna de la organización esté preparada para ello.

Entre los hoteles que realizamos talleres de cambio cultural a lo largo del año 2024 se encuentran:

- Hotel Novotel
- Hotel Abba
- Hotel Marriot
- Hotel Courtyard by Marriott
- Hotel AC costanera
- Hotel Plaza el Bosque, Radisson Blue
- Residencia Adulto Mayor Acalis

La ley 21.275 vino a reforzar lo que nuestras asesorías ya conseguían: trabajar con los equipos de gestión de personas, y entregar conocimientos y habilidades a quien lidere la creación de ambientes laborales inclusivos, en los que se incorporen ajustes razonables y cuyos trabajadores estén informados y conscientes de la importancia de la inclusión. En definitiva, al actual **Gestor de Inclusión Laboral**, quién debe ser capaz de elaborar un diagnóstico de la situación de la empresa, una Política de Inclusión laboral y un Plan de acción que asegure el cumplimiento de dicha política. Nuestro trabajo permite al Gestor comprender que ser una organización inclusiva requiere más que redactar y promover una política; se trata de recorrer el camino mediante actividades que favorezcan la acogida, entendimiento y respeto por la discapacidad, de modo que esta se vuelva parte de la cultura organizacional.

En el ámbito de la preparación para la certificación como Gestor de Inclusión Laboral, durante el primer semestre de 2024 finalizamos el curso iniciado el año anterior en la empresa **Ñuble Alimentos**, con un Taller de Accesibilidad universal y la realización de Talleres de cambio cultural y análisis de puestos de trabajo.



Entre junio y agosto del 2024, trabajamos de la mano con **Hotel Regal Pacific** para facilitar la vinculación y toma de conciencia respecto de la discapacidad en su equipo humano, realizando talleres de cambio cultural e intermediación laboral con las PcD contratadas por el Hotel. La capacitación y preparación como Gestor de Inclusión laboral a 3 integrantes del equipo de recursos humanos, incluyendo el apoyo en su proceso de certificación, fue también parte de la asesoría brindada al hotel. Cabe señalar que las 3 personas



obtuvieron su certificación.



Este año 2024, preparamos un modelo de Taller de Cambio Cultural para estudiantes de educación secundaria, el que pusimos en práctica con el **colegio Sagrado Corazón Apoquindo** a comienzos del mes de septiembre.

El taller abordó aspectos culturales y sociales relacionados con la discapacidad, comenzando con una charla expositiva de 40 min., dirigida a los 250 asistentes al taller, en la que se revisaron conceptos clave para comprender el mundo de la discapacidad. Luego, se trabajó en grupos para interactuar en un circuito de 6 estaciones vivenciales en las que

podieron experimentar algunas realidades que deben enfrentar las personas con discapacidad del tipo que sea, acompañadas de un análisis sobre lo vivido en cada una de ellas. Todo finalizó con un plenario en el que nuevamente se reunió la totalidad de los asistentes, quienes en grupos pequeños elaboraron una gráfica resumen de lo aprendido para exponer al resto de los estudiantes.

Estamos seguros que la instalación temprana de conceptos relativos a la inclusión y la discapacidad, favorecerá la construcción de una sociedad respetuosa, empática y proactiva para con las personas con discapacidad.





III.- OTROS PROYECTOS

Seminario Internacional "Accesibilidad y Sustentabilidad, un nuevo desafío".

En conjunto con la Embajada de Israel, el Instituto de la Construcción (IC-CES) y La Facultad de Arquitectura y Arte de la Universidad del Desarrollo, organizamos un seminario y conversatorio que contó además con la destacada participación de la ONG Access Israel, que tuvo lugar el 8 de mayo de 2024, en el Edificio La Nave de la Universidad.

El objetivo del seminario fue escalar la necesidad de avanzar en accesibilidad, como una estrategia fundamental para lograr la sustentabilidad en nuestros entornos urbanos y arquitectónicos.

Como parte del seminario, Hernán Madrid del equipo responsable de la Certificación "Edificio Sustentable" (CES) del Instituto de la Construcción, expuso sobre la evolución y ampliación del alcance de la Certificación. La incorporación del Instituto de la Construcción como co-organizador del seminario, representó un primer paso hacia la articulación conjunta con el equipo responsable de la CES, de la pertinencia de incorporar la categoría Accesibilidad a las actuales categorías que se consideran para la obtención del CES.

Posteriormente se desarrolló un conversatorio en el que participaron Shelly Rom Kniaz de Access Israel, Paola Molina del Instituto de la Construcción, Juliana Correa de Mall Plaza, Ximena Rivas de ONG Incluye 360 y Cecilia Leiva del Colegio de Arquitectos y directora de nuestra ONG.

El intercambio de ideas y experiencias con Shelly Rom Kniaz, permitió explorar y comprender cómo el diseño inclusivo puede ser un impulsor clave para crear entornos más equitativos y sostenibles.

Cabe señalar que Access Israel es una ONG reconocida internacionalmente por promover la accesibilidad en diversas áreas. Su presencia en Chile proporcionó una plataforma ideal para mostrar mejores prácticas tanto a nivel nacional como internacional, que podrían inspirar a empresas, organizaciones y gobiernos locales, para la adopción de políticas y estándares más inclusivos.

Sin duda esta fue una oportunidad enriquecedora e inspiradora para aprender y colaborar en la creación de espacios más accesibles y amigables para todos, que contó con el patrocinio del Colegio de Arquitectos de Chile, la Embajada de Israel, Mall Plaza y el Club Deportivo Universidad Católica.



CHARLA



08 mayo

Coffee 12:00 hrs

Inicio 12:20 hrs

Colaboran



La Nave, Edificio S



Patrocina



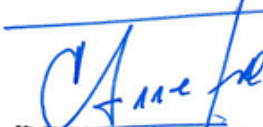
ESTADOS FINANCIEROS

ORG NO GUBER DE DESARR CORPORACION INCLUYE 360
65.097.039-k

SANTIAGO

BALANCE GENERAL

USUARIO:		CLAUDIO		DESDE:		01/01/2024		HASTA:		31/12/2024	
Cuenta	Nombre de Cuenta	MOVIMIENTOS		SALDO		INVENTARIO		RESULTADOS			
		DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS		
1010102	BANCOS	231.215.443	122.817.588	108.397.855		108.397.855					
1010103	CAJA CHICA	73.432		73.432		73.432					
1010353	ANTICIPOS DE SUELDOS	100.000	100.000								
1010401	CLIENTES	21.251.660	21.251.660								
1010441	prestamo empresa	1.200.000	450.000	750.000		750.000					
1010801	PPM	649.060		649.060		649.060					
1010802	IVA CREDITO FISCAL	2.330.956	2.330.956								
1010803	IVA REMANENTE CREDITO FISCAL	2.422.212	2.422.212								
1010806	IMPUESTO POR RECUPERAR	93.356		93.356		93.356					
2010201	PROVEEDORES	15.020.215	15.020.215								
2010215	SUELDOS POR PAGAR	44.027.416	44.027.416								
2010220	HONORARIOS POR PAGAR	43.010.022	43.010.022								
2010221	ACREEDORES	3.149.291	30.699.832		27.550.541		27.550.541				
2010225	IMPOSICIONES POR PAGAR	13.099.484	14.213.052		1.113.568		1.113.568				
2010227	IVA POR PAGAR	6.888.253	8.241.445		1.353.192		1.353.192				
2010910	IMPUESTO UNICO TRABAJADORES	110.116	135.346		25.230		25.230				
2010920	IVA DEBITO FISCAL	3.409.886	3.409.886								
2010930	RETENCION IMPUESTO HONORARIOS	5.611.051	5.611.051								
30101	CAPITAL SOCIAL		684.320		684.320		684.320				
30202	UTILIDADES ACUMULADAS		185.637.628		185.637.628		185.637.628				
30203	PERDIDAS Y GANANCIAS EJERCICIO	86.878.071		86.878.071		86.878.071					
30601	REVALORIZACION CAPITAL PROPIO		45.507		45.507		45.507				
4010110	VENTAS Y SERVICIOS AFECTOS		17.858.538		17.858.538					17.858.538	
4010120	VENTAS Y SERVICIOS EXENTOS		67.180.000		67.180.000					67.180.000	
4010210	COSTO VENTAS AFECTAS	12.689.259	2.787.368	9.901.891				9.901.891			
4010810	GASTOS DE SUELDOS Y SALARIOS	52.331.904		52.331.904				52.331.904			
4010813	GASTOS DE AFC EMPLEADOR	1.226.005		1.226.005				1.226.005			
4010814	GASTOS DE SEGURO DE INVALIDEZ	925.083		925.083				925.083			
4010815	GASTOS DE SEGURO ACCIDENTE	487.749		487.749				487.749			
4010816	GASTOS DE MOVILIZACION	4.362		4.362				4.362			
4010818	BONOS Y OTROS	113.467		113.467				113.467			
4010822	HONORARIOS	39.624.864		39.624.864				39.624.864			
4012501	REAJUSTE CREDITO IVA Y PPM	727	9.302		8.575					8.575	
SUMA		587.943.344	587.943.344	301.457.099	301.457.099	196.841.774	216.409.986	104.615.325		85.047.113	
RESULTADO DEL EJERCICIO						19.568.212				19.568.212	
TOTALES		587.943.344	587.943.344	301.457.099	301.457.099	216.409.986	216.409.986	104.615.325		104.615.325	


COL DE CONT. AUDITORES, CONT. PUBLICOS
Y CONT. GENERALES DE CHILE
Reg. N° 2707 - Venc.: 10/2023
CLAUDIO ALBERTO ASSEF CEBALLOS
CONTADOR PUBLICO Y AUDITOR
R.U.C.: 194.613-4