



FUNDACIÓN
ANCORA UC

MEMORIA FUNDACION ANCHORA UC

Administración Ancora UC

Noviembre, 2025.

Índice

1.	Información general	4
1.1.	Historia de los Centros Ancora UC	4
1.2.	Actualidad: La Fundación Ancora UC	4
1.3.	Innovaciones en el Modelo de Atención en Ancora UC	4
2.	Beneficiarios de nuestra fundación	6
2.1.	Ubicación de CESFAM Ancora UC y Contexto comunal	6
2.2.	Nuestros usuarios	7
3.	Actividades, programas, planes, iniciativas y proyectos	8
3.1.	Prestaciones de salud	8
3.2.	Actividades comunitarias	10
3.3.	Proyectos de innovación	14
3.4.	Actividades docentes	15
4.	Anexos	17
4.1.	Anexo I: Datos demográficos de inscritos en CESFAM de Fundación Ancora UC	17
4.2.	Anexo II: Datos Asistenciales hasta octubre 2025 - CESFAM Madre Teresa de Calcuta	20
4.3.	Anexo III: Datos Asistenciales hasta octubre 2025 - CESFAM Juan Pablo II	21
4.4.	Anexo IV: Datos Asistenciales hasta octubre 2025 - CESFAM San Alberto Hurtado	22
4.5.	Anexo V: Consulta Ciudadana	23
4.6.	Anexo VI: Desayunos comunitarios	24
4.7.	Anexo VII: Comité de gestión usuaria	25
4.8.	Anexo VIII: Encuesta de derechos	26
4.9.	Anexo IX: Celebraciones de días mundiales de salud	27
4.10.	Anexo X: Diagnóstico Participativo	35
4.11.	Anexo XI: Visita guiada jardín infantil	36
4.12.	Anexo XII: MACEP MI	37
4.13.	Anexo XIII: Proyecto de Salud Mental Ancora UC	37

4.14.	Anexo XIV: Registro clínico con ambient listening	38
4.15.	Anexo XV: Seguimiento de multimorbilidad con IA.....	38
4.16.	Anexo XVI: Proyecto de prevención – piloto EMPA	39
4.17.	Anexo XVI: Rol del médico familiar en resolutividad clínica.....	39
4.18.	Anexo XVII: Rotaciones por carrera.....	40
4.19.	Anexo XIX: A+S	40

1. Información general

1.1.Historia de los Centros Ancora UC

La historia de los Centros de Salud Familiar (CESFAM) Ancora UC se remonta a 2004, cuando la Facultad de Medicina de la Universidad Católica estableció una colaboración con el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO) al inaugurar el CESFAM Madre Teresa de Calcuta en la comuna de Puente Alto. Esta iniciativa se replicó posteriormente con la apertura del CESFAM Juan Pablo II en La Pintana y el CESFAM San Alberto Hurtado, también en Puente Alto.

Desde sus inicios, el proyecto se ha enfocado en entregar atención de salud de excelencia a comunidades vulnerables y en mejorar la atención primaria en el país mediante la formación de profesionales, colaboración con investigación y desarrollo de proyectos de innovación; especialmente en el ámbito de la medicina familiar, que constituye un pilar fundamental de la operación y cultura de los CESFAM Ancora UC.

1.2.Actualidad: La Fundación Ancora UC

A partir de 2025, la Red de Centros Ancora UC se constituyó en la Fundación Ancora UC, un hito que busca profundizar la misión original de Ancora UC, fortalecer la administración y gestión operacional de la Red Ancora UC, integrando la experiencia, el personal, y la capacidad de gestión ya instalada en los tres CESFAM.

Actualmente, cada CESFAM cuenta con aproximadamente 20 mil familias inscritas que son atendidas desde un modelo de atención de salud familiar y por equipos interdisciplinario, que incluyen médicos, enfermeras, odontólogos, psicólogos, kinesiólogos y trabajadores sociales, entre otros. Este modelo de atención, busca dar una atención integral al enfocarse tanto en la persona como en su familia, a la vez que considera su realidad laboral, su relación familiar y su entorno social.

1.3.Innovaciones en el Modelo de Atención en Ancora UC

El desarrollo de este modelo con enfoque familiar, ha implicado innovaciones en escenarios reales de la atención primaria (APS), como el desarrollo del modelo de salud familiar, soluciones informáticas, cuidado de personas con multimorbilidad, entre otros proyectos.

En cuanto al desarrollo del modelo de salud familiar, es importante destacar que a diferencia de otros centros de APS, los CESFAM Ancora UC cuentan con especialistas formados en APS y, en particular, en medicina familiar. Lo anterior resulta en una mayor capacidad de resolución, que se constató en 2013 en una evaluación de efectividad, eficiencia

y satisfacción¹, con reducciones del 25% en derivaciones a especialidades secundarias, del 70% en consultas de urgencia y del 30% en hospitalizaciones respecto de otros centros de salud municipal ubicados en las mismas comunas.

Esto se complementa con innovaciones que buscan ampliar la capacidad de gestión, a través de soluciones informáticas basadas en un registro clínico flexible y completo, que permite obtener información permanente para monitorear e implementar mejoras continuas.

Para abordar la atención de personas con multimorbilidad, un área fundamental en APS, el equipo de innovación de Ancora UC, diseñó un Modelo de Atención Centrado en la Persona con Multimorbilidad (MACEP), una estrategia que permite abordar de manera integral al paciente con enfermedades crónicas y a su familia, a la vez que se promueve el automanejo. Luego de ser implementado y evaluado en los CESFAM Ancora UC y otros CESFAM pertenecientes al SSMSO, sentó las bases para una estrategia de política pública a nivel nacional, conocida actualmente como la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas para la Prevención, Promoción y manejo de la Cronicidad en Contexto de la Multimorbilidad (ECICEP). Gracias a esta innovación gestada en los CESFAM Ancora UC, Chile se posicionó como un referente internacional en el abordaje de personas con multimorbilidad². Hoy por hoy, la Fundación Ancora UC busca profundizar y ampliar el MACEP hacia la población materno-infantil, para intervenir de manera oportuna en las trayectorias vitales de niños y niñas dentro de sus primeros mil días de vida.

Actualmente, la Fundación Ancora sigue desarrollando proyectos de innovación con miras a aportar a nivel nacional, en áreas como salud mental, prevención de cáncer y atención de sobrevivientes de cáncer, medicina preventiva y aplicación de herramientas de inteligencia artificial para el registro clínico.

1.3.1. Socios Fundadores

Los fundadores de la Fundación Ancora UC son por una parte la Pontificia Universidad Católica de Chile y por la otra CHRISTUS Chile SpA.

1.3.2. Nuestra misión

Impulsar la atención primaria y modelo integral de salud familiar con servicios innovadores, de alta calidad y centrados en las personas, apoyados en una base académica y formación de excelencia, generando impacto social y un entorno laboral basado en confianza y respeto.

1.3.3. Nuestra visión

¹ Püschen, K., Téllez, A., Montero, J., Brunner, A., Peñaloza, B., Rojas, M. P., Poblete, F. & Pantoja, T. (2013). Hacia un nuevo modelo de atención primaria en salud. *Estudios públicos*, 130, 23-52.

² Ministerio de Salud de Chile (2023). Estrategia de cuidado integral centrado en las personas. <https://redcronicas.minsal.cl/temas-de-salud/ecicep>

Ser referentes en atención primaria de salud, entregando servicios de excelencia, desarrollando propuestas innovadoras y de calidad para transformar la salud del país.

2. Beneficiarios de nuestra fundación

2.1. Ubicación de CESFAM Ancora UC y Contexto comunal

Nuestros tres CESFAM benefician a usuarios pertenecientes a las comunas de Puente Alto y La Pintana, las cuales presentan altos niveles de pobreza por ingresos y multidimensional.

La Encuesta CASEN 2022 indica que en la comuna de Puente Alto existe una tasa de pobreza por ingresos del 5%, solo 1 punto porcentual más alto que la tasa de la Región Metropolitana (RM)³. Sin embargo, un 18,9% de personas en la comuna viven en pobreza multidimensional, es decir, alrededor de 108 mil personas viven con carencias en las áreas de educación, salud, vivienda, trabajo e ingresos³. Además, es la segunda comuna con mayor número de viviendas en asentamientos informales⁶.

Por su parte, La Pintana presenta una tasa de pobreza por ingresos de 9,3%, más del doble de la tasa correspondiente a la RM³. Junto con esto, se identifica en el Registro Social de Hogares, que al año 2023 un 5,4% de personas viviendo en hogares sin servicios básicos y 13,4% viviendo en hogares hacinados, ambas estadísticas sobrepasan los mismos indicadores en la RM⁴.

En la misma línea, la tasa de personas que viven en pobreza multidimensional, es decir, porcentaje de personas que presentan carencias en las áreas de educación, salud, vivienda, trabajo e ingresos es de 27%, alrededor de 10 puntos porcentuales más que la tasa de la RM³.

2.1.1. CESFAM Madre Teresa de Calcuta

El CESFAM Madre Teresa de Calcuta se encuentra próximo a la población Papelera, cuyo origen se encuentra un proyecto de vivienda social realizado en 1993 por la Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones (CMPC) para sus trabajadores.

2.1.2. CESFAM San Alberto Hurtado

El CESFAM San Alberto Hurtado se ubica en el sector próximo al cerro La Ballena⁵, con altos niveles de asentamientos informales y también es cercano a villas como: La Capilla, Las caletas 1, 2 y 3, entre otras.

³ Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2022) Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen). <https://www.casen2022.gob.cl/>

⁴Biblioteca Nacional del Congreso. (2024). La Pintana, Reporte Comunal. <https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/reporpdf.html?anno=2024&idcom=13112>

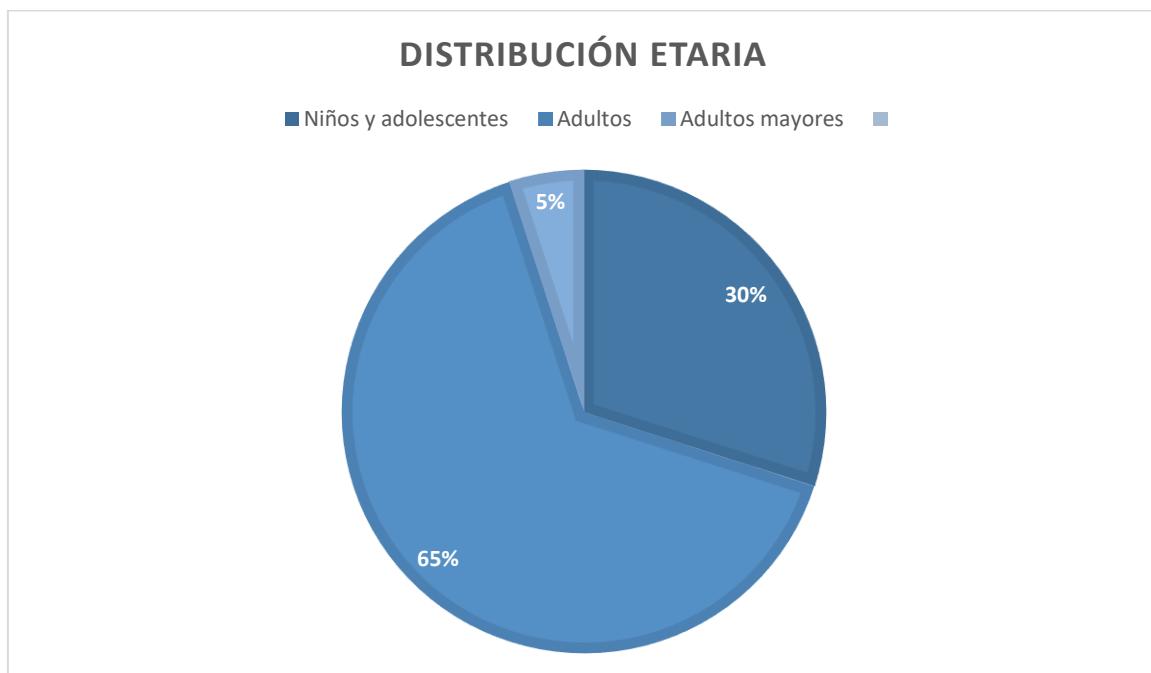
⁵ Gonzalez, R. & López, A. (2025).

2.1.3. CESFAM Juan Pablo II

En La Pintana hay 7 CESFAM⁴, uno de ellos el CESFAM Juan Pablo II de la Fundación Ancora UC, ubicado en el sector de El Castillo. Dicho sector, ha presentado los niveles más altos de pobreza de La Pintana, lo que comienza con su constitución desde 1979 al albergar a habitantes de tomas y campamentos erradicados de otros sectores de Santiago⁵. Desde que La Pintana se constituye como comuna urbana en 1981, se ha caracterizado por ser una zona con poco acceso a comercio y servicios, y sin actividades productivas salvo aquellas propias de las zonas rurales⁶. Dado este contexto, la instalación del CESFAM Juan Pablo II marca un hito importante en la historia del sector, proveyendo acceso a servicios de salud y comunitarios, muy requeridos por la comunidad.

2.2. Nuestros usuarios

En total, nuestros tres CESFAM benefician a 61.642 usuarios, distribuidos de manera pareja entre hombres (46,7%) y mujeres (53,3%) ([Ver Anexo I](#)). En cuanto al grupo etario, predominan los adultos (34.759 personas), luego la población infantojuvenil (15.978) y por último, los adultos mayores (2.654 personas).



⁶ Colegio Nocedal. (2021). PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL NOCEDAL. <https://www.colegionocedal.cl/wp-content/uploads/2021/11/PEI-Nocedal-2021-aprobado.pdf>

3. Actividades, programas, planes, iniciativas y proyectos

Las actividades de la Fundación Ancora UC se pueden dividir en cuatro categorías: [1\) prestaciones de salud](#), [2\) actividades comunitarias](#), [3\) proyectos de innovación](#) y [4\) actividades docentes](#).

3.1. Prestaciones de salud

La Fundación Ancora UC entrega atenciones de salud primaria a usuarios de FONASA inscritos en nuestra Red de CESFAM. Entre ellas se entregan prestaciones de alto valor para la comunidad, como Garantías Explícitas de Salud (GES), visitas domiciliarias, prestaciones de salud de niños y niñas, salud de adolescentes, salud de la mujer y salud de adultos Mayores

Título	Descripción	Participación	Fecha	Medios de verificación
Atenciones médicas en CESFAM Juan Pablo II, Madre Teresa de Calcuta y San Alberto Hurtado.	78.336 usuarios recibieron atenciones médicas general o familiar en los CESFAM de la Fundación Ancora UC.			
Consultas de Salud Mental en	17.726 usuarios recibieron atenciones de salud mental en los CESFAM de la Fundación Ancora UC.	Las atenciones, exámenes y procedimientos no tienen costo para los usuarios inscritos en los CESFAM Ancora UC.	Datos entre enero/2025 – octubre/2025	Ver Anexo II Ver Anexo III Ver Anexo IV
Visitas Domiciliarias a usuarios inscritos de CESFAM Juan Pablo II, Madre Teresa de Calcuta y San Alberto Hurtado.	3.347 usuarios recibieron visitas domiciliarias.	Las horas se solicitan por Telesalud.gob.cl o de manera presencial.	La prestación se entrega de lunes a sábado en horario hábil.	
Atenciones de evaluación y consejería familiar a	2307 familias recibieron atenciones de			

<p>usuarios inscritos de CESFAM Juan Pablo II, Madre Teresa de Calcuta y San Alberto Hurtado.</p>	<p>evaluación y/o consejería familiar.</p>			
<p>Exámenes y procedimientos a usuarios inscritos de CESFAM Juan Pablo II, Madre Teresa de Calcuta y San Alberto Hurtado: exámenes de laboratorio, exámenes de rayos, mamografías, ecografías abdominales, ecografías obstétricas y cirugía menor.</p>	<p>126.813 usuarios se realizaron exámenes y/o procedimientos en los CESFAM de la Fundación Ancora UC.</p>	<p>Las atenciones, exámenes y procedimientos no tienen costo para los usuarios inscritos en los CESFAM Ancora UC.</p> <p>Las horas se solicitan por Telesalud.gob.cl o de manera presencial.</p>	<p>Datos entre enero/2025 – octubre/2025</p> <p>La prestación se entrega de lunes a sábado en horario hábil.</p>	<p>Ver Anexo II Ver Anexo III Ver Anexo IV</p>

3.2. Actividades comunitarias

La Fundación Ancora UC realiza diversas actividades de promoción y participación en la comunidad perteneciente a sus territorios, tales como campañas de vacunación, ferias educativas y actividades participativas.

Título	Descripción	Participación	Fecha/ Periódicidad	Medios de verificación
Diagnóstico participativo/ Consultas ciudadanas para recoger los principales intereses de la ciudadanía para mejorar el servicio de salud.	Más de 300 participantes de una encuesta online en cada CESFAM.	La actividad fue promovida por redes sociales y la encuesta se contestaba accediendo a un enlace o escaneando un código QR	Se aplica una vez por año en cada CESFAM.	Ver Anexo V Ver Anexo X https://www.instagram.com/p/DPR_fxaAUS_N/
Cuenta Pública Participativo, un proceso de diálogo ciudadano entre las autoridades de cada CESFAM y sus inscritos.	En nuestras cuentas públicas las directoras de cada CESFAM y profesionales con cargos de jefatura dan cuenta a la comunidad de los principales resultados del año, actividades y financiamiento. Además, se realizan instancias participativas para conversar con la comunidad y recibir sus inquietudes, sugerencias y felicitaciones.	Cualquier usuario es bienvenido a asistir a las Cuentas Públicas Participativas, sin inscripción previa. La invitación a la actividad se realizó vía redes sociales.	4 de abril en CESFAM Madre Teresa de Calcuta 16 de mayo en CESFAM San Alberto Hurtado 26 de mayo en CESFAM Juan Pablo II	https://www.instagram.com/reel/DlOnmlFCaZy/?igsh=MXMxODRyZnBzXB5OQ== https://www.instagram.com/p/DJuhs9YpGZ0/ https://www.instagram.com/p/DKITauBRERH/
Desayunos con la comunidad	Una vez al mes se invita a la comunidad a participar de un desayuno	Cualquier usuario de la comunidad del CESFAM Madre Teresa	Una vez al mes durante todo el año	Ver Anexo VI https://www.instagram.com/p/

	comunitario junto a la directora del CESFAM Madre Teresa de Calcuta y el Equipo de Promoción y Participación.	Calcuta es bienvenido a asistir. La invitación se comparte por redes sociales y grupos de WhatsApp.		DHwUnfZs0Vm/
Comité de Gestión usuaria para analizar las solicitudes ciudadanas.	El comité es liderado por la Gestora de Experiencia Usuaria de cada CESFAM, la encargada de participación social y miembros de la comunidad.	Invitación por redes sociales y grupos de WhatsApp.	El comité se reúne de manera trimestral	Ver Anexo VII https://www.instagram.com/p/DOJxWDhEwm2/
Encuesta de derechos de los usuarios para conocer el nivel de satisfacción usuaria.	Se aplican cerca de 400 encuestas en la sala de espera de cada CESFAM.	Cualquier persona en la sala de espera puede participar.	Una vez al año.	Ver Anexo VIII https://www.instagram.com/p/DLQi1vHxq78/
Ferias territoriales de salud	Se ubican stands con fines educativos en lugares estratégicos para acercarnos a la comunidad.	Cualquier persona de la comunidad puede acercarse a participar.	29 de abril 26 noviembre de	https://www.instagram.com/p/DJC7Z6hyf1u/?img_index=1 https://www.instagram.com/p/DRKIS7rjoty/ https://www.instagram.com/p/C6rnQZUycq9/?img_index=1
Caminatas comunitarias	En colaboración con la Municipalidad de Puente Alto,	Se difunde la actividad por redes sociales. Las personas se	10 de abril 4 de octubre	https://www.instagram.com/p/DOojbeoE34M/

	<p>realizamos caminatas comunitarias por las calles alrededor de nuestro CESFAM, con puntos de alimentación e hidratación y una meta definida.</p>	<p>inscriben el mismo día al llegar al punto de encuentro.</p>		<p>https://www.instagram.com/p/DISJDxMKw-5/</p>
Celebraciones de días mundiales de salud	<p>La OMS determina días durante el año para crear conciencia sobre diversos temas de salud. En cada uno de estos días, nuestros CESFAM instalan un stand educativo en salas de espera y desarrollan actividades con la comunidad con fines educativo.</p>	<p>Cualquier usuario que visite los CESFAM puede participar de los stands educativos tematizados con el día de la OMS correspondiente.</p>	<p>Varias fechas durante todo el año</p>	<p>Ver Anexo IX</p>
Actividades participativas con adultos mayores	<p>El equipo del Programa MAS coordina actividades participativas, recreativas y deportivas para los usuarios adultos mayores nuestros CESFAM, como caminatas y campeonatos de bochas</p>	<p>Los adultos mayores del CESFAM se enteran de las actividades asistiendo al programa MAS o a través de redes sociales. No requieren inscripción previa.</p>	<p>Varias fechas durante todo el año</p>	<p>https://www.instagram.com/p/DQ2mzdKkdpy/ https://www.instagram.com/p/DQK8t91EUPL/ https://www.instagram.com/p/DPY9IOERqQ/</p>

				https://www.instagram.com/p/DPR9hNUCYKR/ https://www.instagram.com/p/DOqmJfpk1_6/ https://www.instagram.com/p/DMONkERS-x/
Visita guiada a jardín infantil	En colaboración con el Jardín Infantil Lucerito de Los Andes, se realiza una visita guiada al CESFAM Madre Teresa de Calcuta, de esta manera se construye un espacio seguro y de confianza para los usuarios más pequeños.	La participación se coordina con el Jardín Infantil Lucerito de Los Andes.	Una vez al año	Ver anexo XI

3.3. Proyectos de innovación

La Red Ancora UC, actualmente Fundación Ancora UC, tiene una fuerte tradición en innovación, que se mantiene y ha fortalecido en los últimos años. Actualmente contamos con varios proyectos en ejecución y otros en etapa de planificación o desarrollo. Se espera que estos proyectos sean un aporte a la salud pública y puedan ser escalables a otros centros de salud.

Título	Descripción	Estado del proyecto	Fecha	Medios de verificación
Modelo de Atención Centrado en la Persona para la población materno infantil	Este proyecto plantea un cambio de paradigma en la atención para mejorar el acompañamiento y apoyo a las familias ajustadas a sus necesidades y riesgos, centrados en la población materno-infantil dentro de los primeros 1000 días de vida.	En ejecución	Desde 2023 a la actualidad	Ver Anexo XII
Proyecto de Salud Mental Ancora	Este proyecto busca potenciar el rol de la atención primaria para prevenir, abordar y contener los problemas de salud mental en la población. Actualmente se implementa en dos áreas: Consultorías y Evaluación Inicial de Salud Mental	En ejecución	Desde 2024 a la actualidad	Ver Anexo XIII
Mejora del registro clínico con ambient listening	El objetivo de este proyecto es utilizar ambient listening para mejorar el registro clínico. Esta es una	En desarrollo	Desde 2025 a la actualidad	Ver Anexo XIV

	tecnología basada en inteligencia artificial que transcribe la consulta y genera un borrador de nota clínica según la plantilla del profesional.			
Seguimiento de multimorbilidad con IA	Implementación de inteligencia artificial y otras tecnologías de información en el seguimiento de personas con multimorbilidad	En desarrollo	Desde 2025 a la actualidad	Ver Anexo XV
Proyecto de prevención: Piloto EMPA	Implementar un modelo de gestión y de seguimiento diagnóstico para personas adultas con factores de riesgo pesquisados en el EMPA.	En ejecución	Desde 2024 a la actualidad	Ver Anexo XVI
Rol del médico familiar en resolutividad clínica	Implementar un modelo de resolutividad clínica en Centros Ancora que diferencie funciones y servicios entre médicos familiares y médicos generales.	En desarrollo	Desde 2025 a la actualidad	Ver Anexo XVII

3.4. Actividades docentes

3.4.1. Prácticas de pregrado universitario y formación técnica

Los CESFAM Ancora UC realizan actividades de docencia para formar a futuros técnicos y profesionales en atención primaria. Actualmente se reciben alumnos en práctica de pregrado de la Pontificia Universidad Católica, Universidad de Chile y Universidad Diego Portales, así como de los centros de formación técnica de nivel superior: Duoc UC e Institución profesional AIEP.

Por un lado, las carreras profesionales que se abordan son Enfermería, Medicina, Kinesiología, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Odontología, Psicología, Tecnología Médica y Trabajo Social. Por otro lado, las carreras técnicas incluidas son Técnico de Enfermería de Nivel Superior y Técnico de Nivel Superior en Odontología.

Las rotaciones de estudiantes, es decir, el número de prácticas a las que asiste un estudiante en un determinado ramo, al año 2024 fueron 958 y el 71% de ellas correspondió a las carreras de enfermería y medicina ([Ver Anexo XVII](#)).

3.4.2. *Pontificia Universidad Católica de Chile: Actividades de Aprendizaje Servicio (A+S)*

La Fundación Ancora UC es un socio activo del programa de Aprendizaje Servicio (A+S) de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

. El programa consiste en proyectos que se llevan a cabo dentro de una asignatura y que requieren de un socio comunitario, para que los estudiantes aborden desafíos reales, con una bajada práctica de sus saberes, beneficiándose ellos de la experiencia y aportando concretamente a comunidades que lo necesitan.⁷

En nuestros centros se reciben proyectos A+S de las carreras de Medicina, Trabajo Social y Teología y para guiar a los estudiantes, el 2025, se destinaron aproximadamente 160 de profesionales ([Ver Anexo XIX](#)).

3.4.3. *Becas de Medicina Familiar*

Somos, junto a la Red de Salud-UC CHRISTUS, parte del campo clínico para la Beca de Medicina Familiar de la Pontificia Universidad Católica de Chile, es decir, somos parte fundamental en la formación de especialistas en Medicina Familiar, algo clave en como la Fundación Ancora UC aborda la atención primaria.

Además, los becados en medicina familiar son una parte importante de nuestra oferta de atenciones de salud y de docencia a internos de medicina. En 2024, recibimos 64 becados y realizaron alrededor de 3800 horas de docencia.

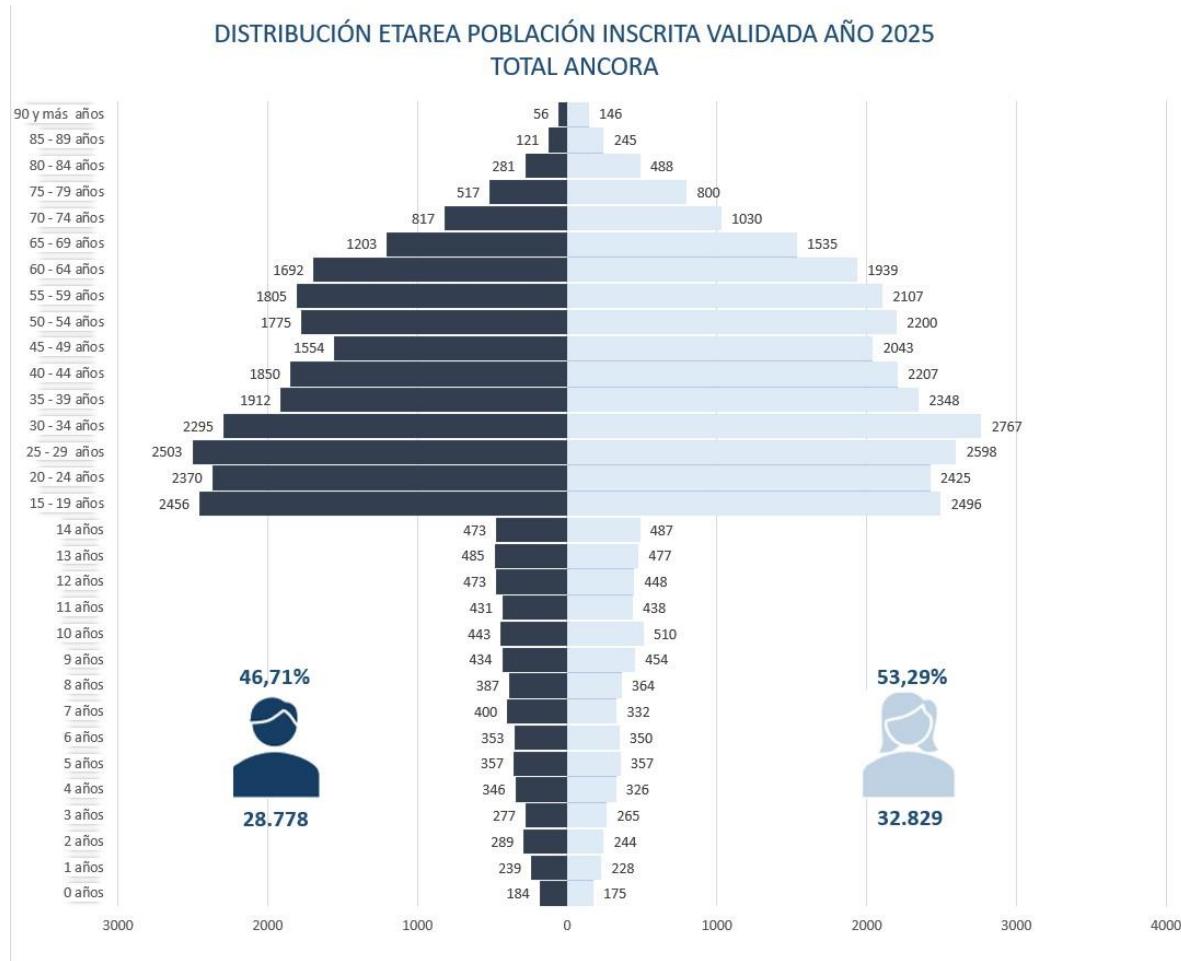
⁷Centro de desarrollo docente UC. (s.f). Aprendizaje Servicio. <https://cddoc.uc.cl/programas/aprendizaje-servicio/>

4. Anexos

A continuación, se adjuntan como medio de verificación gráficas, páginas de presentaciones y fotografías. Además, recomendamos visitar nuestros sitios webs y redes sociales donde difundimos gran parte de nuestras actividades.

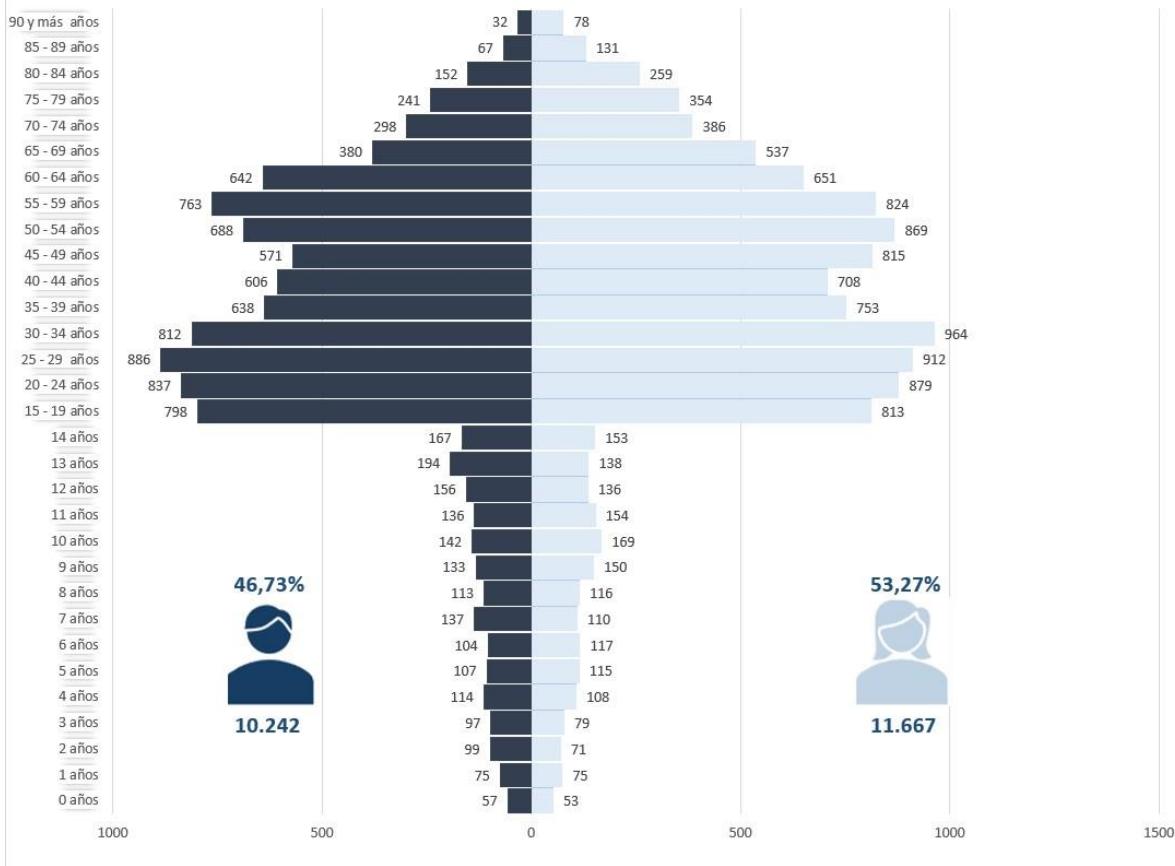
Sitios Web	Instagram
https://www.ancorauc.cl/	https://www.instagram.com/fundacionancora/
https://mtc.ancorauc.cl/	https://www.instagram.com/cesfam_sah/
https://sah.ancorauc.cl/	https://www.instagram.com/cesfam_mtc/
https://jp2.ancorauc.cl/	https://www.instagram.com/cesfamjuanpabloii/

4.1. Anexo I: Datos demográficos de inscritos en CESFAM de Fundación Ancora UC



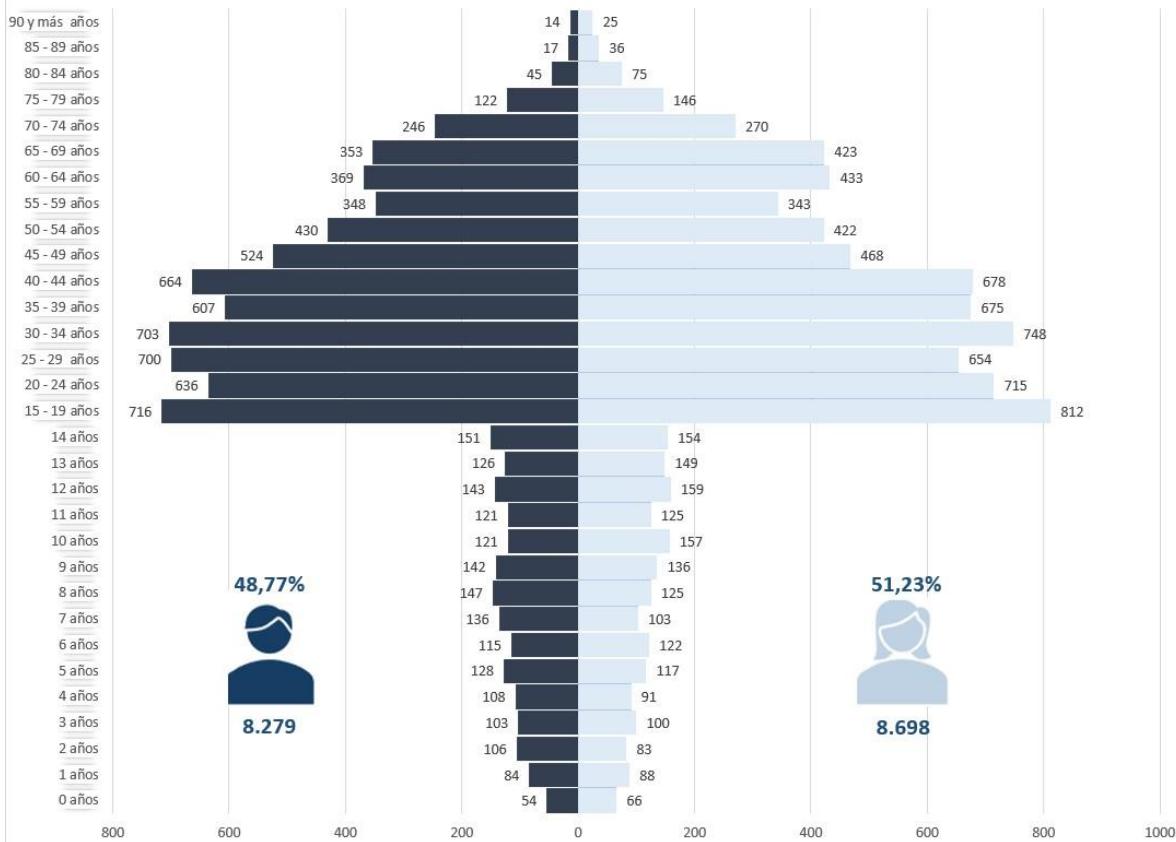


DISTRIBUCIÓN ETARIA POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA AÑO 2025
CESFAM MADRE TERESA DE CALCUTA





DISTRIBUCIÓN ETARIA POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA AÑO 2025
CESFAM JUAN PABLO II



4.2. Anexo II: Datos Asistenciales hasta octubre 2025 - CESFAM Madre Teresa de Calcuta

CESFAM MADRE TERESA DE CALCUTA

Datos Asistenciales Red UC Ancora

Tipo Consulta	Octubre-25				ACUM Octubre-25				Variación % 2025 - 2024
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
Atenciones Medicas	1.983	3.781	2.974	3.793	30.244	21.103	31.660	32.232	1,81%
Consultas de Salud Mental	445	524	720	888	4.677	4.469	5.842	6.711	14,88%
Visitas Domiciliarias	91	121	85	179	1.240	1.347	1.253	1.429	14,05%
Atenciones Odontologicas	550	619	732	759	5.445	6.482	6.715	6.776	0,91%
Atención a familias									
Evaluación Familiar	6	3	1	2	42	81	92	37	-59,78%
Consejería Familiar	17	6	35	57	344	130	549	234	-57,38%
Total Consultas	3.069	5.045	4.511	5.619	41.606	33.401	45.470	47.148	3,69%

Exámenes y Procedimientos	Octubre-25				ACUM Octubre-25				Variación % 2025 - 2024
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
Exámenes de Laboratorio	2.968	3.205	3.938	3.348	42.106	29.724	33.587	37.483	11,60%
Exámenes de Laboratorio (Perfiles)	699	710	851	710	11.474	6.160	7.454	8.165	9,54%
Exámenes de Rayos	34	33	107	105	730	575	778	910	16,97%
Mamografías	13	63	105	63	635	584	661	690	4,39%
Ecografías abdominales	18	6	12	17	196	133	132	131	-0,76%
Ecografías Obstétricas	26	27	31	44	162	260	295	324	9,83%
Cirugía Menor	16	7	32	28	131	133	151	198	31,13%
Total Exámenes y Procedimientos	3.774	4.051	5.076	4.315	55.434	37.569	43.058	47.901	11,25%

PROCESOS INTERNOS - Octubre-25 - CSF MTC	Octubre-25		Variación % 2025
	2024	2025	
Nº personas a cargo (adscritos)	21.703	21.929	1,04%
Tasa de consulta médica	1,46	1,47	0,01
Porcentaje de ocupación agendas médicas y odontológicas	82,42%	84,04%	1,97%
Porcentaje de inasistencia	8,69%	10,41%	19,83%
Tiempo de espera promedio de atención (expresado hh:mm:ss)	0:00:25	0:00:20	-18,18%
Tasa de reclamos / consulta	0,47%	0,20%	-0,58

4.3. Anexo III: Datos Asistenciales hasta octubre 2025 - CESFAM Juan Pablo II

CESFAM JUAN PABLO II

Datos Asistenciales Red UC Ancora

Tipo Consulta	Octubre-25				ACUM Octubre-25				Variación % 2025 - 2024
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
Atenciones Medicas	1.981	2.897	2.620	3.152	20.023	18.777	23.388	23.421	0,14%
Consultas de Salud Mental	503	793	710	805	3.865	5.396	5.174	5.366	3,71%
Visitas Domiciliarias	82	63	50	86	646	607	642	651	1,40%
Atenciones Odontologicas	638	676	830	854	5.027	6.901	6.781	7.058	4,08%
Atención a familias									
Evaluación Familiar	21	24	32	38	185	171	249	232	-6,83%
Consejería Familiar	56	62	135	159	422	243	1.311	1.328	1,30%
Total Consultas	3.204	4.429	4.210	4.897	29.561	31.681	35.985	36.496	1,42%

Exámenes y Procedimientos	Octubre-25				ACUM Octubre-25				Variación % 2025 - 2024
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
Exámenes de Laboratorio	2.879	3.836	3.781	3.564	33.322	32.573	31.880	32.242	1,14%
Exámenes de Laboratorio (Perfiles)	491	723	732	706	7.926	5.927	6.222	6.431	3,36%
Exámenes de Rayos	49	33	114	94	509	607	795	917	15,35%
Mamografías	3	43	73	29	378	314	503	637	26,64%
Ecografías abdominales	23	20	18	23	219	263	253	265	4,74%
Ecografías Obstétricas	42	18	37	30	211	279	321	263	-18,07%
Cirugía Menor	4	7	27	22	60	71	166	254	53,01%
Total Exámenes y Procedimientos	3.491	4.680	4.782	4.468	42.625	40.034	40.140	41.009	2,16%

PROCESOS INTERNOS - Octubre-25 - CSF JPII	Octubre-25		Variación % 2025
	2024	2025	
Nº personas a cargo (adscritos)	17.393	16.980	-2,37%
Tasa de consulta médica	1,34	1,38	0,03
Porcentaje de ocupación agendas médicas y odontológicas	84,85%	75,84%	-10,62%
Porcentaje de inasistencia	11,52%	11,91%	3,41%
Tiempo de espera promedio de atención (expresado hh:mm:ss)	0:00:17	0:00:33	89,99%
Tasa de reclamos / consulta	0,57%	0,16%	-0,71

4.4. Anexo IV: Datos Asistenciales hasta octubre 2025 - CESFAM San Alberto Hurtado

CESFAM SAN ALBERTO HURTADO

Datos Asistenciales Red UC Ancora

Tipo Consulta	Octubre-25				ACUM Octubre-25				Variación % 2025 - 2024
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
Atenciones Medicas	2.800	2.679	2.789	2.756	20.560	23.892	25.676	22.683	-11,66%
Consultas de Salud Mental	476	558	728	797	4.025	4.418	5.375	5.649	5,10%
Visitas Domiciliarias	94	155	133	143	817	1.383	1.282	1.267	-1,17%
Atenciones Odontologicas	660	668	921	976	4.782	6.575	6.998	7.926	13,26%
Atención a familias									
Evaluación Familiar	8	22	7	9	38	135	100	96	-4,00%
Consejería Familiar	34	61	26	50	238	387	360	380	5,56%
Total Consultas	4.030	4.060	4.571	4.672	30.184	36.268	39.331	37.525	-4,59%

Exámenes y Procedimientos	Octubre-25				ACUM Octubre-25				Variación % 2025 - 2024
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	
Exámenes de Laboratorio	2.732	3.699	4.036	3.256	32.022	29.968	33.273	30.873	-7,21%
Exámenes de Laboratorio (Perfiles)	576	741	891	687	8.322	6.080	6.834	6.614	-3,22%
Exámenes de Rayos	61	32	82	79	554	506	684	718	4,97%
Mamografías	9	48	103	48	501	423	607	594	-2,14%
Ecografías abdominales	27	25	16	32	204	188	185	183	-1,08%
Ecografías Obstétricas	22	27	43	33	156	292	279	275	-1,43%
Cirugía Menor	12	14	38	18	122	133	149	159	6,71%
Total Exámenes y Procedimientos	3.439	4.586	5.209	4.153	41.881	37.590	42.011	39.416	-6,18%

PROCESOS INTERNOS - Octubre-25 - CSF SAH	Octubre-25		Variación % 2025
	2024	2025	
Nº personas a cargo (adscritos)	22.709	22.733	0,11%
Tasa de consulta médica	1,13	1,00	-0,12
Porcentaje de ocupación agendas médicas y odontológicas	81,63%	90,42%	10,77%
Porcentaje de inasistencia	10,64%	10,93%	2,68%
Tiempo de espera promedio de atención (expresado hh:mm:ss)	0:00:29	0:00:13	-54,24%
Tasa de reclamos / consulta	0,57%	0,51%	-0,10

4.5. Anexo V: Consulta Ciudadana

Participación
Social

Consulta Ciudadana



4.6. Anexo VI: Desayunos comunitarios

Desayunos con la comunidad

En la búsqueda del fortalecimiento del trabajo colaborativo con nuestra comunidad, se crean desde hace dos años, espacios de participación social, donde asisten representantes de las comunidades locales, directivas de Juntas de vecinos, centros de adultos mayores, iglesias, entre otros. En estos espacios, nos reunimos una vez al mes.

En este espacio, se da cuenta de los procesos de las comunidades, se formalizan actividades comunitarias en los distintos sectores del territorio, y a la vez, se trabaja en conjunto sobre identificación de brechas y propuestas de mejora.

Es importante mencionar, además, que la participación por parte de la dirección del establecimiento, otorga mayor formalidad al encuentro y a la vez, refuerza el compromiso y acuerdos vinculantes entre institución y usuarios.

Participación Social

Desayunos con la comunidad



4.7. Anexo VII: Comité de gestión usuaria



Comité de Gestión Usuaria

El Comité de Gestión Usuaria (CGU) en Atención Primaria de Salud (APS), es un espacio de diálogo y trabajo conjunto entre la administración del centro de salud y la comunidad usuaria, con el objetivo principal de mejorar la calidad de la atención y la satisfacción de los pacientes.

Estos comités analizan las solicitudes ciudadanas (como reclamos, sugerencias y felicitaciones), identifican áreas críticas en la atención y proponen planes de mejora para implementar cambios.

En nuestro CESFAM, el comité se reúne de manera trimestral, tomando conocimiento de la mayor prevalencia de solicitudes ciudadanas que se recepcionan, y a la vez, buscando soluciones de manera conjunta para mejorar la calidad en la atención. El CGU, es liderado por la Gestora de usuarios del centro, participando además la dirección del establecimiento, la encargada de Participación Social y miembros de la comunidad, según orientaciones proporcionadas por el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.



4.8. Anexo

VIII:

Encuesta

de

derechos

Participación Social



4.9. Anexo IX: Celebraciones de días mundiales de salud

Celebraciones de Días Mundiales de Salud OPS/OMS

Los días internacionales de salud pública ofrecen un gran potencial para crear conciencia y comprensión sobre los problemas de salud y movilizar el apoyo para la acción, desde la comunidad local hasta el escenario internacional. Son muchos los días mundiales observados a lo largo del año relacionados con problemas o condiciones de salud específicos, desde el Alzheimer hasta las zoonosis; sin embargo, la OPS/OMS presta atención especial a los días y semanas que los Estados Miembros de la OPS/OMS han establecido como días "oficiales" de salud pública para la región.

Como CESFAM, planificamos durante el año 2025 la conmemoración de 22 días definidos por la OPS/OMS, los cuales cada programa planifica y ejecuta a libre creación.

A continuación, nos permitimos compartir material fotográfico, que dan cuenta de las actividades ejecutadas.

Promoción y Prevención

Conmemoraciones OPS/OMS

Día del Glaucoma



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS



Día de la Tuberculosis



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS



Prevención del Cáncer
Cervícuterino





Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Concientización sobre
el autismo



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Día de la actividad
física



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Día de la Hipertensión



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Día Mundial del Asma





Promoción y Prevención

Conmemoraciones OPS/OMS

Día de la alimentación
complementaria (local)



Promoción y Prevención

Conmemoraciones OPS/OMS

Semana de la lactancia
materna





FUNDACIÓN
ANCORA UC

Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Día mundial de la
Prevención del Suicidio



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Día mundial de la Salud
Mental



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Día mundial de la visión



Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Concientización del uso
racional de
antimicrobianos





FUNDACIÓN
ANCORA UC

Promoción y Prevención

Conmemoraciones
OPS/OMS

Día mundial del EPOC



Campeonato de
Bochas



4.10. Anexo X: Diagnóstico Participativo

Resultados Diagnóstico participativo

El principal insumo de nuestro Plan Trienal de Participación Social es el diagnóstico Participativo cuya vigencia tiene 3 años.

De aquel diagnóstico y según brechas identificadas, se proponen soluciones y actividades que permitan revertir o abordar dichas brechas. Por lo cual, como resultado del diagnóstico efectuado en el año 2022, el cual se actualiza en el año 2023, se lograron identificar 5 temas que hemos ido trabajando de manera conjunta con nuestra comunidad, los cuales consisten en:

- Buen Trato Usuario
- TEA
- Salud Mental (Nido vacío)
- Apoyo espiritual
- OIRS

En las siguientes fotografías, se documentan las actividades ofrecidas a la comunidad, construidas con ellos mismos.

Participación Social











Diagnóstico Participativo



"Informe de Catastro de Redes: Trastornos Del Espectro Autista (TEA)"
CESFAM Ancora UC - Madre Teresa De Calcuta.

"CUANDO LOS HIJOS SE VAN DEL HOGAR CÓMO VIVIR EL NIDO VACÍO"
CESFAM Madre Teresa De Calcuta
FUNDACIÓN ANCORA UC

4.11. Anexo XI: Visita guiada jardín infantil

Visita Guiada Jardín Infantil

La presente actividad, tiene por objetivo principal sensibilizar a la población más joven del centro de salud, respecto de espacios de atención frecuente. Desde el CESFAM madre Teresa, y hace aproximadamente cuatro años, se busca generar espacios amigables para los usuarios más pequeños, y de esta forma, constituirnos como espacio seguro y de confianza para su atención.

Cada año, invitamos a niveles medios menores del jardín Infantil Lucerito de Los Andes, quienes participan en un recorrido respetuoso, amigable y educativo.

Los pre escolares, se marchan recibiendo educación en controles de salud sanos, nutricionales, de la gestación, sala IRA, y odontológicos, siendo acompañados por los docentes, y sus familiares.



4.12. Anexo XII: MACEP MI

MACEP MI

**MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO EN LA PERSONA
PARA LA POBLACIÓN MATERNO-INFANTIL**

Patrocinadores:  

La evidencia muestra que intervenir en los **primeros 1000 días de vida** es clave para favorecer el desarrollo del capital humano y está demostrado que el **retorno de la inversión** en esta etapa es mayor que en otras.



FOCO
Cambio en el proceso de atención para mejorar el acompañamiento y apoyo a las familias ajustadas a sus necesidades y riesgos, centrados en la población materno-infantil dentro de los primeros 1000 días de vida.

IMPACTO
Reducir el estrés tóxico en etapas tempranas para **cambiar la trayectoria de vida a corto y largo plazo de alrededor de 1300 niños**, disminuyendo así el riesgo de enfermedades crónicas, problemas de salud mental y conductas de riesgo (como delincuencia y consumo de drogas)

FINANCIAMIENTO

- Besrour center (Capacitación)
- FONIS (Evaluación)
- Recursos propios

En proceso de postulación:

- FEMSA
- Viento Sur

ancorauc.cl

4.13. Anexo XIII: Proyecto de Salud Mental Ancora UC

PROYECTO DE SALUD MENTAL ANCORA UC

CONSULTORÍAS	Modelo de resolución clínica de casos y formación continua de profesionales
EVALUACIÓN INICIAL DE SALUD MENTAL EVISAM	Tamizaje que permite categorizar a los usuarios según sus necesidades para ofrecer intervenciones oportunas, utilizando un enfoque interdisciplinario y centrado en la persona



Evento: "A un año de las Consultorías: Avances y Desafíos de la Estrategia de Salud Mental"
30 de octubre, 2025

FOCO
Potenciar el rol de la atención primaria para prevenir, abordar y contener los problemas de salud mental en la población.

IMPACTO
Más y mejor resolución de atenciones de salud mental en APS, disminución de derivaciones y mejoría en satisfacción usuaria.

FINANCIAMIENTO

- Recursos propios

ancorauc.cl

4.14. Anexo XIV: Registro clínico con ambient listening

MEJORA DEL REGISTRO CLÍNICO CON AMBIENT LISTENING (IA)



La herramienta de *ambient listening* es una tecnología basada en inteligencia artificial que **transcribe la consulta** y genera un **borrador de nota clínica** según la plantilla del profesional.

- **FOCO**
Optimización de la calidad del registro clínico.
- **IMPACTO**
Disminuye el tiempo invertido en registro y mejora la continuidad de atención.
- **FINANCIAMIENTO**
 - Recursos propios

ancorauc.cl

4.15. Anexo XV: Seguimiento de multimorbilidad con IA

SEGUIMIENTO DE MULTIMORBILIDAD CON IA



- **FOCO**
Soluciones de IA y tecnología de información en el seguimiento y apoyo de personas con **multimorbilidad**.
- **IMPACTO**
Mejorar la compensación de personas con **multimorbilidad**, disminuir complicaciones y mortalidad.
- **FINANCIAMIENTO**
 - Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS)

En proceso de postulación:

 - Movimiento Salud/[Movement Health Foundation](#)

ancorauc.cl

4.16. Anexo XVI: Proyecto de prevención – piloto EMPA



PROYECTO DE PREVENCIÓN: PILOTO EMPA

- **VALPARAÍSO**
CESFAM Placilla
CESFAM Cordillera
- **LA FLORIDA**
CESFAM José Alvo
CESFAM Villa O'Higgins
- **SAN MIGUEL**
CESFAM Barros Luco
CESFAM Recreo
- **PUENTE ALTO**
CESFAM Ancora UC Madre Teresa de Calcuta
- **CASTRO**
CESFAM René Tapia

FOCO
Implementar un modelo de gestión y de seguimiento diagnóstico para personas adultas con factores de riesgo pesquisados en el EMPA.

IMPACTO
Mejora de pesquisa temprana y seguimiento con el fin de prevenir complicaciones de enfermedades crónicas y cáncer y lograr un tratamiento oportuno.

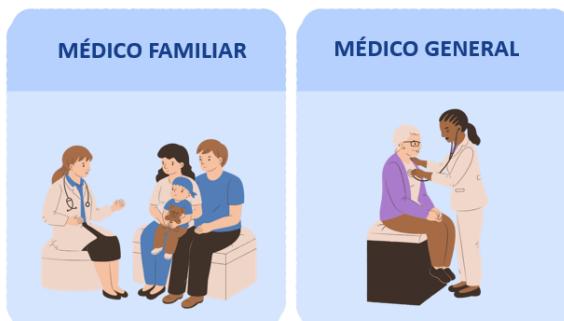
FINANCIAMIENTO

- Boehringer Ingelheim
- Centro de políticas públicas.

ancorauc.cl

4.17. Anexo XVI: Rol del médico familiar en resolutividad clínica

ROL DEL MÉDICO FAMILIAR EN RESOLUTIVIDAD CLÍNICA



FOCO
Implementar un modelo de resolutividad clínica en Centros Ancora que diferencie funciones y servicios entre médicos familiares y médicos generales.

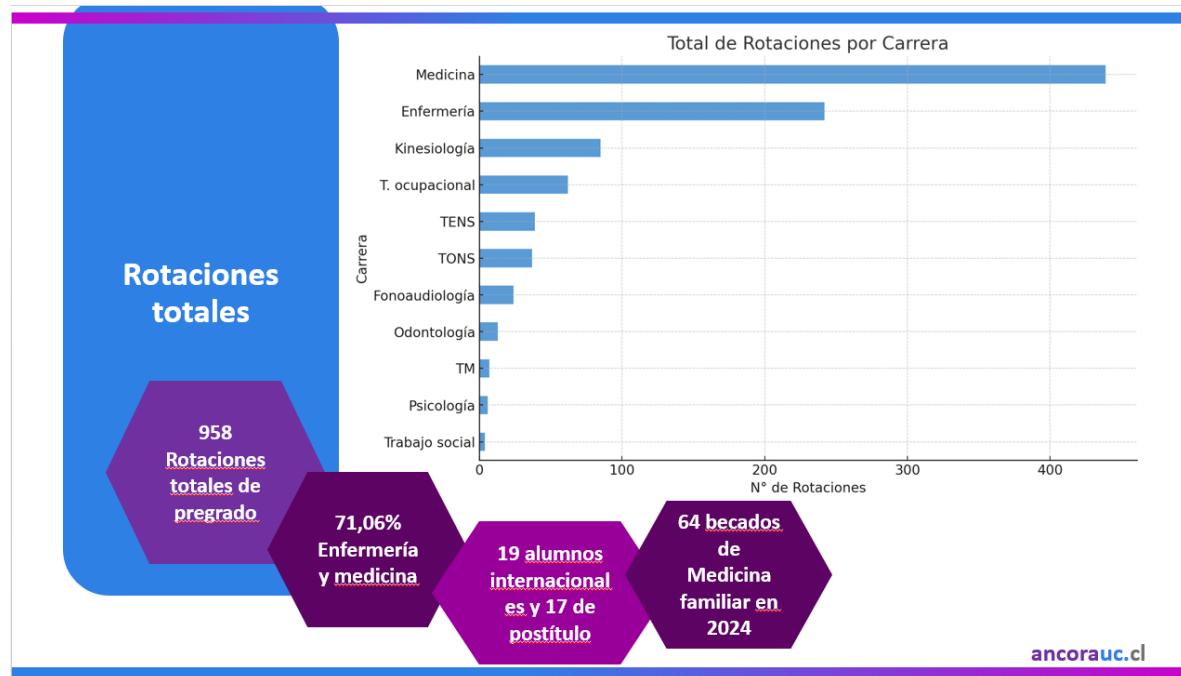
IMPACTO
Disminución de listas de espera, aumento de la efectividad de la atención, reducción de derivaciones evitables y aumento de la resolutividad del sistema local.

FINANCIAMIENTO

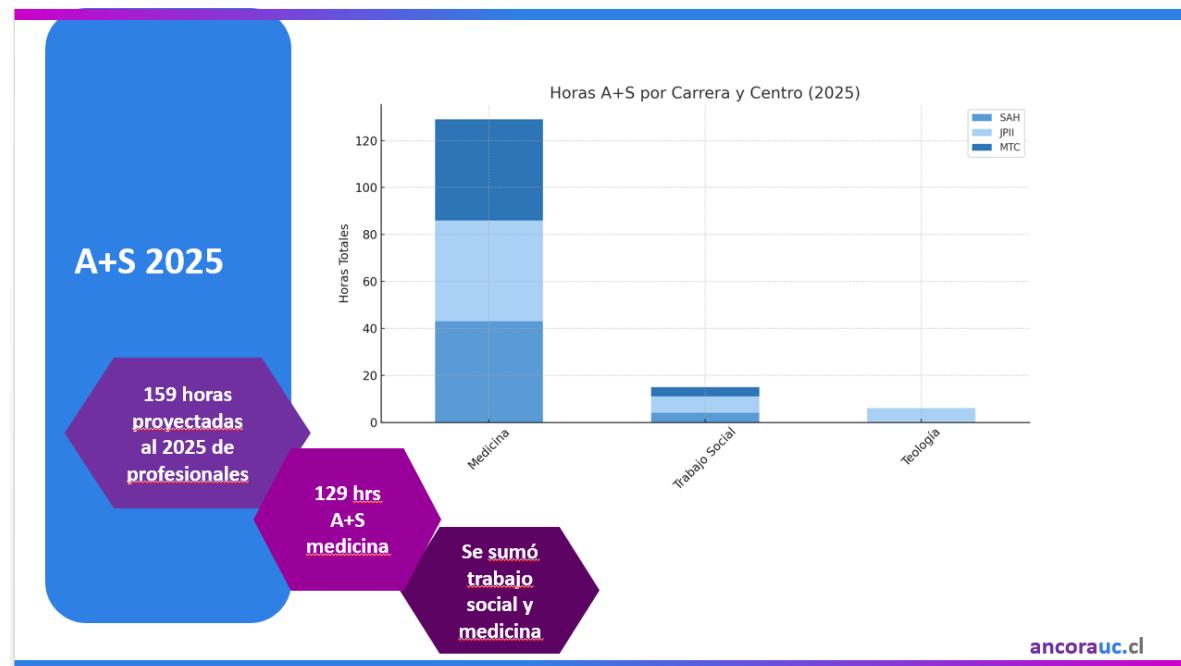
- Recursos propios

ancorauc.cl

4.18. Anexo XVII: Rotaciones por carrera



4.19. Anexo XIX: A+S





Las atenciones de salud y comunitarias que ofrece la Fundación Ancora UC son de carácter gratuito, no tienen costo para nuestros usuarios.