

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
“FECU SOCIAL”



Fecha de publicación: 2024-06-28
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023
Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	Corporación Educacional Tricahue (consolidado con Centro Educacional, Cultural y Recreacional Digna Rosa, RUT 74.335.400-1)
b. RUT de la Organización	65.314.410-5
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	En los inicios surge con jóvenes de la Vicaría Pastoral Universitaria que se vinculan con la Comunidad Cristiana Oscar Romero de Cerro Navia. Actualmente es una organización laica, no vinculada a la Iglesia.
e. Personalidad Jurídica	Decreto exento 708, del 4 de diciembre de 2002
f. Domicilio de la sede principal	Fanaloza 7237, Cerro Navia, región RM
g. Representante legal	Isabel Zapata Alegría, RUT 12.239.485-9
h. Sitio web de la organización	www.corporaciontricahue.cl
i. Persona de contacto	Mauricio Rojas Mujica, Asesor del Directorio, mrojasmunica@gmail.com, 990999685

1.2 Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	Isabel Zapata Alegría, RUT 12.239.485-9
b. Ejecutivo Principal	Paulina Villarroel, 8.547.348-4, Directora Jardín Infantil, jardin@corporaciontricahue.cl
c. Misión	Jardín Infantil creado por pobladores y profesionales que busca acompañar la formación y evolución de niños/as y familias en todas sus dimensiones. Proceso que se vive en comunidad con respeto y participación, e inspirados por la filosofía y metodología Montessori.
d. Visión	Ser un espacio de aprendizaje y de vida, abierto y acogedor un modelo de educación inicial replicable en nuestro país.
e. Área de trabajo	Provisión de educación inicial,.
f. Público objetivo / Usuarios	Familias que viven en Cerro Navia en la Población Digna Rosa y otras cercanas al radio del jardín. También asisten excepcionalmente familias de Renca, Quinta Normal y Pudahuel.
g. Número de trabajadores	11
h. Número de voluntarios	Permanentes: 13. Transitorios: 5.

1.3 Gestión					
		2023	2022		
a. Ingresos Operacionales(M\$)		154.396	135.535	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	223.416
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	14.469	16.766	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	(5.144)
	Proyectos				
	Aportes y cuotas sociales			e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	JUNJI y Donantes particulares
	Venta de bienes y servicios				JUNJI y Donantes particulares
	Otros				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	139.927	118.769	f. Número total de usuarios directos	98
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado	Indicador: % de los niños y niñas protagonistas de sus aprendizajes Resultado: 90%
	Venta de bienes y servicios				
b. Aportes extraordinarios (M\$)					

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	5
2.3 Estructura operacional	6
2.4 Valores y/o Principios	6
2.5 Principales actividades y proyectos	7
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	8
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	9
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	9
2.9 Reclamos o Incidentes	11
2.10 Prácticas de gestión ambiental	11
3. Información de desempeño	12
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	12
3.2 Indicadores financieros	12
4. ESTADOS FINANCIEROS	14
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	14
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	16
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	17
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	18
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	18
5. Informe de terceros	24
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	25
ANEXOS	26

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Queridas amigas y amigos,

La corporación Educacional Tricahue realiza su Misión a través del Jardín Infantil “Comunidad de niños y niña Tricahue”, con la Visión dar una educación de calidad a niños y niñas de la población Digna Rosa de Cerro Navia. Este proyecto surge como respuesta a una inquietud sentida tanto por pobladores como por un grupo de universitarios de la época de finales de los 80.

Nos anima desde entonces, la fuerte convicción de que la educación de la primera niñez es la base para asegurar un buen inicio en el desarrollo humano, acompañada de la familia y la comunidad.

Para ello, se invitó a un grupo de mujeres de la misma población a formarse como educadoras y guías en pedagogía Montessori y, de este modo, asegurar la continuidad del proyecto educativo junto con fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad.

En el año 1992, surge el jardín Infantil Andalué que posteriormente pasa a llamarse Tricahue, atendiendo a 20 niños y niñas. Este número fue incrementándose poco a poco en el tiempo, hasta llegar a la actualidad con una capacidad para atender a 104 niños y niñas.

En un inicio funcionamos con una personalidad jurídica territorial (“Centro Educacional, Cultural y Recreacional Digna Rosa”) y desde ahí postulamos a muchos proyectos para financiar básicamente la implementación e infraestructura.

En 1998, logramos obtener el almuerzo para los niños y niñas a través de JUNAEB y nos transformamos en un jardín comunitario en el marco de la denominación JUNJI (Junta Nacional de Jardines Infantiles).

En el año 2002 se crea la Corporación Educacional Tricahue y se cambia el nombre del Jardín a Tricahue, por un problema de registro por parte de otro Jardín.

En el 2004 nos conformamos como un jardín VTF (vía transferencia de fondos) en el marco de la denominación JUNJI, recibiendo recursos del Estado según el promedio de niño/a asistido/a al mes.

En abril del año 2010 se inaugura la nueva infraestructura del Jardín, sumando un nivel de niños y niñas de 3 a 6 años, para 30 niños en total (jornada de mañana y de tarde). Se aumenta así la cobertura de 74 a 104, más una biblioteca familiar, una sala para las educadoras, un comedor y sala multiuso y una oficina, mejorando también ostensiblemente la cocina y bodega de alimentos y optimizando el patio.

En éste espacio más amplio ha sido posible integrar otras actividades complementarias necesarias y bellas. Entre dichas actividades, se encuentra el curso de Reiki para mujeres del jardín, las que luego de formarse como reikistas devuelven sus saberes con la práctica a niños/as, familias y equipo de manera gratuita. También se han incorporado actividades de carpintería, cuenta cuentos y yoga para los niños/as.

Los objetivos pedagógicos que hemos definido en nuestro proyecto educativo son:

- Brindar una educación de calidad a los niños y niñas desde los 18 meses hasta los 6 años desde la filosofía y metodología Montessori.
- Relevar el rol social del niño/a para la promoción humana, difundiendo la filosofía y metodología Montessori hacia la comunidad y la familia.

Las estrategias que hemos aplicado son las siguientes:

- Generación de un espacio abierto que se construye y se recrea con las habilidades de todas/os al servicio de la comunidad educativa, con amplia participación de las familias, aceptando los distintos niveles que se pueden dar en estos espacios y contextos.

- Formación de un equipo pedagógico con mujeres de la población que evidencien una verdadera vocación de servicio social, amor y valoración hacia la infancia.
- Para la formación de guías Montessori hemos contado con el apoyo del Centro de Estudios Montessori, que, además, nos permite y facilita muchas oportunidades de continuar estudiando, profundizando y formándose en diversas áreas.
- Desarrollo de un trabajo horizontal con el equipo pedagógico, donde cada uno/a es importante y aporta sus saberes, así también se abre al desarrollo personal.
- Conformación de un Centro de familias con personalidad jurídica que se suma al trabajo del equipo y a la misión y visión de Tricahue.
- Habilitación y cuidado de espacios y bellos salones, implementados íntegramente con las áreas y el material Montessori, biblioteca familiar, taller de carpintería, huerto, yoga y reiki para niños.
- Creación de un red de amigos/as donantes para financiar en un inicio la construcción y luego el funcionamiento básico.

En el trayecto de éstos 31 años, siempre hemos participado de las diferentes redes vinculadas a la infancia tales como: la Comisión mixta salud educación, la Red institucional de infancia comunal, el Consejo Comunal de Infancia, la Red de Centros de Educación Comunitaria y Movilizándonos, la Red primera Infancia y la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Desde ahí hemos ido formando lazos que han permitido potenciar nuestro trabajo, aportar en políticas sobre primera niñez y participar comunitariamente.

El año 2023, fue muy desafiante ya que iniciamos el año con 90 niños/as, lo que constituyó un hecho inédito ya que siempre la matrícula estaba completa. Nuestra interpretación es que hay dos fenómenos que explican esta situación. Por una parte, muchas familias, después de la pandemia, quedaron con temor de enviar a sus hijos/as a los jardines infantiles en forma presencial. Y por otra parte, ha habido una fuerte presión desde la educación escolar para incorporar a los estudiantes en los niveles de transición.

Con todo, durante el año hubo una recuperación de la matrícula alcanzando a 98 estudiantes. No obstante, aún nos quedan algunos cupos que esperamos completar en 2024.

Otro desafío ha sido el tema del “Reconocimiento oficial”, tema que requiere trabajar en los ámbitos de proyecto educativo, antecedentes jurídicos y proyecto de infraestructura para realizar la presentación. En particular, el tema que ha tenido mayores dificultades se refiere al de la infraestructura ya que se exigen mayores estándares en recintos, en requerimientos de espacio y cantidad de dependencias. Durante el año se estuvo trabajando en la posibilidad de incorporar un sitio colindante para abordar las carencias de patio y ampliaciones de espacios educativos, por lo que se espera poder resolver dicha situación en 2024 a fin de postular al proyecto en el año 2025.

Las actividades de la Corporación Tricahue se realizan en forma integrada con el Centro Educacional, Cultural y Recreacional Digna Rosa, por lo que para tener una mejor idea de la operación global es conveniente revisar la “FECU Social” consolidada.

Isabel Zapata Alegría
 Presidenta Corporación Tricahue

Paulina Villarroel Aravena
 Presidenta del Centro Educacional, Cultural y Recreacional Digna Rosa Educacional
 y Directora del Jardin Infantil “Comunidad
 de niños y niñas Tricahue

2.2 Estructura de gobierno

El nombramiento de directores es vía elecciones, la cual se realiza cada dos años, donde se abre la posibilidad a los socios de presentarse como candidatos en la Asamblea anual y ser elegidos a través de una votación, siguiendo la

normativa estipulada en los estatutos.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Isabel Zapata Alegría 12.239.485-9	Presidenta Corporación educacional Tricahue
Alejandro Cofre Calaf 7.510.022-1	Secretario Corporación educacional Tricahue
Macarena Zapata Pizarro 18.462.986-0	Tesorera Corporación educacional Tricahue
Marcela Menanteau Valenzuela 10.758.445-5	Directora Corporación educacional Tricahue
Marcela Torres Valenzuela 10.851.950-9	Directora Corporación educacional Tricahue
Francisco Walther Salamanca 8.632.360-5	Asesor del Directorio Corporación educacional Tricahue
Carlos Nercasseau Moya 7.097.713-3	Asesor del Directorio Corporación educacional Tricahue
Mauricio Rojas Mujica 7.017.781-1	Asesor del Directorio Corporación educacional Tricahue
Paulina Villarroel Aravena 8.547.348-4	Presidenta Centro Educacional, Cultural y Recreativo Digna Rosa
Jenny Carrasco Soto 14.537.695-5	Tesorera Centro Educacional, Cultural y Recreativo Digna Rosa
Custodia Albiña Olmos 9.741.175-1	Secretaria Centro Educacional, Cultural y Recreativo Digna Rosa

2.3 Estructura operacional

Tricahue cuenta con un directorio que sesiona una vez al mes, donde se invita a la directora del jardín, quien hace de puente entre lo que se vive en la práctica en la institución y lo que el directorio propone. El rol del directorio es acompañar la vida del jardín, procurar el financiamiento necesario, proyectar la institución e ir soñando juntos lo que queremos para los niños, niñas y sus familias, no sólo de Cerro Navia, sino del país.

El jardín es liderado por la directora, manteniendo una relación horizontal con el equipo pedagógico. Cada sala es liderada por la educadora guía, quién está a cargo de su grupo de niños y familias. Además, existe un Equipo coordinador de familias elegido democráticamente y con personalidad jurídica, que se vincula con el equipo pedagógico para trabajar juntos en bien de niños y niñas.

2.4 Valores y/o Principios

Carisma Tricahue

1. Nos engendró el profundo descubrimiento de Cristo, vivo y presente en la vida de los más pobres. Ellos y los lazos creados con ellos nos llevaron a fundar Tricahue.
2. Existimos porque creemos en el potencial de transformación social que tienen los niños y las niñas.
3. Existimos para trabajar en sectores pobres, sólo en sectores pobres. Trabajar en los sectores más pobres es nuestra alegría, no nuestro deber. Aprendimos de educación porque nos hicimos amigos de los pobres.
4. Amando, educamos en el amor y en la libertad: al final, la educación es un medio para que los niños se quieran más a sí mismos y sean capaces de querer a los demás, partiendo por su familia y vecinos.
5. Creemos que la Educación es un medio que permite a los niños y niñas descubrirse, creer y confiar en sí mismos,

- conocer sus potencialidades y, por tanto, autoconstruirse. La adquisición de conocimientos y habilidades está al servicio de la construcción de una persona libre y ciudadana de su país.
6. Nuestro fruto son niños y sus familias, optimistas frente al futuro y agentes de cambio en su entorno.
7. Creemos que lo que transforma es el amor vivido en el más profundo respeto por el otro. Respetamos a los demás porque creemos que Dios habita en cada uno, llenándolo de dones que nos encanta hacer salir a la luz para que crezcan como un jardín y hagan más bella la ciudad.
8. Usamos las mejores metodologías conocidas para cumplir nuestra Misión. La Metodología y filosofía Montessori han sido un vehículo privilegiado para cumplir nuestra Misión.
9. Nuestras educadoras nacen allí donde vamos. Nada puede reemplazar la fuerza del amor y las ganas de cambiar que ellas portan.
10. Aunque recibimos donaciones ocasionales, financiamos nuestras obras con el interés de quienes valoran lo que hacemos y se comprometen a largo plazo con nosotros: amigos, apoderados, gobierno, organizaciones de caridad o comunidades cristianas.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades



La Corporación educacional Tricahue a través del jardín “Comunidad de niños y niñas Tricahue” atiende habitualmente a 104 niños y niñas entre los 18 meses y los 6 años, brindando educación inicial de calidad utilizando el método y la filosofía Montessori.

Además realiza formación y acompañamiento a las familias mediante la realización de talleres que en el inicio de año son intensivos y durante el año una vez por mes.

También hay un importante trabajo en red en tema de infancia, tanto en las redes locales como otras regionales y nacionales. En dichas redes trabajamos en conjunto en temáticas de derechos, prevención, diversidad cultural y buen vivir.

Nuestras educadoras, casi en su totalidad, son mujeres pobladoras vinculadas al jardín a través de sus hijos/as, que se formaron como Guías Montessori y posteriormente se profesionalizaron como técnicas o educadoras de párvulos

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Operación del Jardín “Comunidad de niños y niñas Tricahue”
Patrocinador/financista	JUNJI y donantes particulares (Socios y otros donantes esporádicos)
Público Objetivo / Usuarios	Familias que viven en Cerro Navia en la Población Digna Rosa y otras cercanas al radio del jardín. También asisten excepcionalmente familias de Renca, Quinta Normal, Pudahuel y Quilicura.
Objetivos del proyecto	Otorgar educación parvularia de alta calidad utilizando el método y la filosofía Montessori a familias de sectores de bajos ingresos contribuyendo a que los niños/as y sus familias mejoren su calidad y perspectivas de vida.
Número de usuarios directos alcanzados	98 niños y niñas y sus familias.
Actividades realizadas	Informe de actividades Comunidad de niños y niñas Tricahue año 2023 Queridos amigos y amigas de Tricahue Les saludamos con mucho cariño y les invitamos a recorrer juntos el trabajo que desarrollamos en nuestra Comunidad Tricahue durante el año 2023. Datos relevantes Continuamos con una capacidad de atención de 104 niños y niñas cuyas edades varían entre los 18 meses y los 6 años. Sin embargo, este año no logramos completar la capacidad total, fluctuando hacia el término del año entre 96 y 98 matriculados. Las vacantes que nos quedaron sin cubrir corresponden básicamente a niños/as de los salones de 3 a 6 años. Algo que ya habíamos vivido el 2022 y que principalmente se debe a que las familias hoy deben optar por la matrícula de sus hijos/as en las escuelas. El sistema actual favorece el ingreso de los niños/as desde los 4 años y muchos de los que postulan directamente a primer año de enseñanza básica, quedan con muy pocas posibilidades de vacantes en los establecimientos educacionales que ellos desean. Esta situación nos mantiene en alerta tanto para las proyecciones futuras de nuestro jardín Tricahue, así también nos exige levantar la demanda permanente resguardando los espacios que requiere esta etapa del desarrollo, la que dista mucho de la escolarización a la cual niños/as se ven enfrentados cuando son matriculados en ese tipo de comunidades educativas. “ Una prueba de lo acertado en la intervención educativa es la felicidad del niño” - María Montessori En la sección Anexos (al final), se completa este informe de actividades y se incluyen fotos
Resultados obtenidos	Las familias atendidas reportan plena conformidad con la educación recibida y afirman que será muy importante en las perspectivas de vida de sus hijos.
Lugar geográfico de ejecución	Población Digna Rosa – Cerro Navia – Santiago de Chile
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
JUNJI	Recepción de transferencias para el financiamiento del Jardín.
Donantes	Recepción de donaciones para el funcionamiento del Jardín. Ningún donante individual representa más del 2% de los ingresos del Jardín.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Todos los años se solicita a todas las familias llenar una evaluación de satisfacción del trabajo realizado en el Jardín.

Durante el año 2023, dicha encuesta fue respondida por el 67% de las familias a través de un formulario Google enviado por cada salón, del cual se desprenden los siguientes resultados:

97% de las familias responde que se siente escuchada, acogida y considerada por el equipo pedagógico de su salón.

El 87% dice que recibe a tiempo la información de lo que sucede en general en el jardín

Respecto de la evaluación del trabajo con niños y niñas realizado en el jardín, el 99% considera que hubo avances en los aprendizajes de sus hijos e hijas.

El 99% siente que su hijo/a experimenta el conocimiento siendo protagonista de sus aprendizajes.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Redes:

El trabajo de las redes se retoma con más fuerza que el año 2022, aún en algunos casos se continúa con sesiones por zoom, aprovechando las bondades en casos de lejanía territorial y otras presenciales, valorando infinitamente el encuentro humano.

Red de centros de educación comunitaria (CEC, Red que agrupa actualmente a 12 centros que trabajan en primera niñez en sectores populares):

El 2023 fue el último año del proyecto con Tierra de hombres Alemania (TDH) que tiene la red “Abrazamos la Paz y la equidad de género desde la primera niñez”

Destaca el Encuentro de niños y niñas realizado en el Parque André Jarlan que este año tuvo como tema la equidad de género y la paz. Cada centro montó un taller para ofrecer a los más de 200 niños/as que asistieron. Tricahue montó su taller de carpintería que fue un éxito total, tanto para niños/as como para las familias que desconocían la posibilidad de tener un espacio así para ellos/as.

El encuentro anual de educadoras se realizó en Playas Blancas dos días, de viernes a sábado, para las instancias formativas y de compartir saberes. Contamos con Gloria Ochoa, Antropóloga social con una amplia trayectoria en el tema de género, quien nos dió el taller “Reflexionando y actuando por la igualdad de género en los centros de educación comunitaria”. Tuvimos una instancia muy valiosa de aprendizaje colectivo y siempre visualizando los nuevos desafíos en este tema.

Claudia Barros, también nos impartió un taller con el enfoque de la Pedagogía de Emergencia para entender cómo abordar situaciones de crisis que se presentan en nuestros espacios y comunidades educativas.



Redes locales:

Red de niñez comunal:

Nos costó lograr una articulación que estuviera enfocada a la realización conjunta de alguna acción en relación a las infancias, salvo hitos como la celebración del día del niño/a y una actividad propuesta por una organización social de la población Intendente Saavedra y que fue apoyada en su gestión por la red. En las reuniones básicamente se limitó a la presentación de los programas que participan en la red y que tienen cobertura en la comuna. Conocerlos es importante para gestionar las derivaciones pertinentes.

Comisión Mixta:

Seguimos con el desarrollo del programa Sembrando Sonrisas donde hemos recibido los kits de pasta y cepillo para todos los niños y niñas, además del examen dental y fluoración.

Tuvimos la importante charla de Marcelo Zamudio, kinesiólogo del CESFAM, quién realizó el taller de prevención de enfermedades respiratorias para las familias entregando herramientas muy valiosas y prácticas de cuidado hacia la salud de los niños y niñas.

2.9 Reclamos o Incidentes

Nada relevante que reportar.

Sin perjuicio de lo anterior, existe un protocolo para tratar todos los reclamos que se realizan.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

En temas de medio ambiente desempeñamos las siguientes acciones concretas:

- Mantenión de huerto exterior del salón Tayka Wara Wara y uso de este espacio por parte de los niños y niñas más pequeños con siembra y cuidado de verduras y plantas medicinales.
- Mantenimiento y uso del huerto del salón Alsuña e incorporación de una lombricera
- Reciclaje del papel en salones y en sala de educadoras. Salidas mensuales con los niños y niñas al punto limpio de la Municipalidad para dejar el reciclaje
- En salones de niños y niñas de 3 a 6 años reciclan y pican la materia orgánica que se genera en sus actividades del área de vida práctica para dar alimento a las lombrices.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Promover en los niños y niñas un aprendizaje centrado en sus intereses, acorde a las necesidades personales y propias de su etapa de desarrollo	% de los niños y niñas protagonistas de sus aprendizajes	90%	90%

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Promover en la comunidad educativa aspectos del PEI relacionados con el proceso de aprendizaje y bienestar integral de los niños y niñas en las distintas etapas de desarrollo	% de familias asistiendo a los talleres de familias, reuniones formativas y observaciones en sala de sus hijos/as. Lo que se mide por la asistencia en dichas instancias	70% de familias con conocimiento de la importancia de los procesos de aprendizaje de los niños y niñas y de los distintos factores que influyen en su máximo desarrollo	69.5% de asistencia a los talleres de familias, logro del 70 % de las familias proyectadas para observar, 75% de asistencia a las reuniones de familias
Generar nuevas estrategias de participación acordes a las nuevas generaciones y diversidad cultural con el fin de recuperar el sentido de comunidad	% de personas de la comunidad educativa con conocimiento de la historia del jardín y de la importancia de la participación. Lo que se mide en la asistencia al primer taller de familias (tema la historia y la participación),reactivación del Equipo Coordinador de familias, asistencia de familias en actividades y turnos de voluntariado, seguidores del Instagram como medio de difusión de actividades	80% de la comunidad educativa tomando conciencia de que este es un espacio comunitario donde es fundamental la participación	83% de las familias se involucra con una participación activa en las actividades propuestas: taller de familia, turnos voluntarios de biblioteca, acompañamiento en salidas pedagógicas, reparaciones de espacios de huerto, se publican las actividades en el Instagram. en respuesta a los medios de socialización actuales. A pesar de estos logros debemos seguir trabajando en los años siguientes ya que las familias van cambiando y la realidad en cuanto a redes y tiempos del que disponen es cada vez menor.
Resguardar los espacios y tiempos necesarios para la retroalimentación y reflexión de la labor pedagógica	% de reuniones de los equipos de sala para esa reflexión en el mes, lo que se mide en las sistematizaciones y firma de esas instancias por salones	100% de los equipos pedagógicos cuentan con los tiempos necesarios para la reflexión y retroalimentación de la gestión que llevan a cabo	Se cumple la meta, se calendarizan mensualmente y se realizan. Es importante mencionar que el tiempo que se da es aún insuficiente y la recarga laboral no permite disponer de un tiempo adecuado y satisfactorio

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones	139.927	118.769
- Sin restricciones	14.469	16.766
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	154.396	135.535

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	0.7 %	0.7 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	16.9 %	15.9 %