

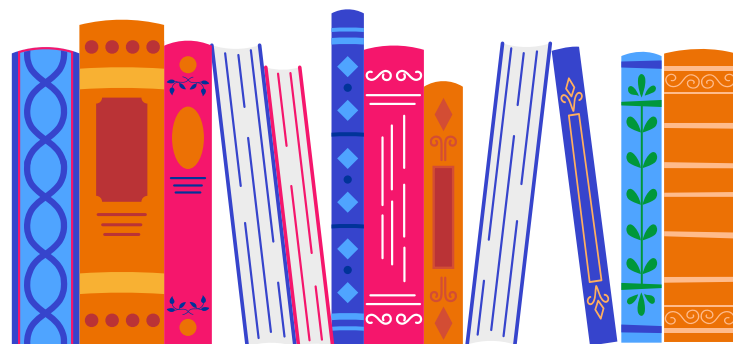


Generando



Fundación

impacto



positivo



Memoria 2024

# Índice de contenidos





# 1. Nosotros

- Identificación
- Carta Presidenta Fundación Itaú
- Propósito
- Misión y visión
- Valores
- Ejes estratégicos
- Historia Fundación Itaú

## Identificación

Fundación Itaú es una institución de derecho privado sin fines de lucro que nace legalmente en 1992 como Fundación Bank Boston.

Razón social | **Fundación Itaú Chile**

RUT | **72.122.800-2**

Domicilio legal | **Avenida Presidente Riesco 5537, oficina 1301, piso 13, Las Condes, Santiago de Chile.**

[www.fundacionitau.cl](http://www.fundacionitau.cl)

El presente documento detalla la gestión realizada por Fundación Itaú Chile durante el año 2024 en sus distintas áreas de trabajo. También informa el balance y estados financieros del período.

\* En esta memoria cuando se utiliza la forma masculina (el/los alumnos, el/ los docentes, el/los voluntarios, el/ los tutores, el/los niños) es únicamente para simplificar el texto, sin ninguna intención de discriminación de género.

## Redes sociales

 Facebook [FundacionItauChile](https://www.facebook.com/FundacionItauChile)

 Instagram [@fundacionitauchile](https://www.instagram.com/fundacionitauchile)

 LinkedIn [Fundación Itaú Chile](https://www.linkedin.com/company/fundacion-ita%C3%BA-chile)

 YouTube [Fundación Itaú Chile](https://www.youtube.com/Fundaci%C3%B3nIta%C3%BAChile)



## Carta Presidenta Fundación Itaú Chile

La nueva era de Itaú, **«Hecho de futuro»**, nos invita a creer en los sueños, perseguirlos y estar en constante cambio para alcanzarlos.

En Fundación Itaú, esta motivación nos ha impulsado a buscar nuevos caminos para amplificar nuestro impacto positivo, permitiendo que niños, adolescentes y personas mayores en situación vulnerable puedan transformar sus vidas, alcanzando una mejor calidad de vida y un futuro más prometedor. Ellos son nuestro propósito y están al centro de nuestros programas socioeducativos: Leamos Juntos, enfocado en fomentar el interés por la lectura; y Experiencia Empresa, que promueve la continuidad de los estudios superiores y la empleabilidad en estudiantes de educación media técnico-profesional (EMTP).

En 2024 pudimos comprobar que nuestras intervenciones están transformando la vida de nuestros beneficiarios y, con ello, la de sus familias. Dos exalumnas del programa Experiencia Empresa que hicieron la práctica profesional en Itaú hoy son *itubers*

de las gerencias de Control Financiero y Operaciones Financieras, sin dejar por ello sus estudios superiores. Además, un 73% de los jóvenes practicantes de las generaciones 2023 y 2024 continúan sus estudios superiores en la universidad e institutos profesionales. Este es el círculo virtuoso al cual aspiramos con este programa que seguimos potenciando.

Durante los últimos dos años, hemos visto como ha crecido el interés de los alumnos de Experiencia Empresa por seguir una carrera profesional, pero los establecimientos educacionales no tienen los recursos humanos y de tiempo para resolver este requerimiento. Ante esta nueva realidad, y en conjunto con el Banco, firmamos un convenio con la Corporación Formando Chile para que estudiantes de tercero y cuarto medio se prepararen de manera gratuita para rendir la PAES asistiendo al preuniversitario Escuela de Formación para el Ingreso a la Educación Superior.

En sinergia con esta alianza, lanzamos un nuevo espacio de conversación entre colaboradores y jóvenes, «Hablemos de futuro», y realizamos nuevamente el conversatorio «Yo estoy en la universidad», donde colaboradores de Itaú comparten su trayectoria académica y laboral, mientras los



exalumnos del programa testimonian sus experiencias con las nuevas generaciones.

Es muy gratificante ver los cambios personales que experimentan los jóvenes durante su paso por el Banco, y también el aporte generoso y comprometido de nuestros *itubers*, que en forma voluntaria apoyan esta transformación, recibiendo a un estudiante para acompañarlo como mentor durante su práctica profesional. Esto permite que los estudiantes amplíen su visión sobre el futuro y reafirma nuestra cultura transformadora. Creemos en el poder de las personas como agentes de cambio.

Nuestra permanente comunicación con mentores, profesores de los centros educativos de Experiencia Empresa y las educadoras de párvulos de Leamos Juntos nos ha permitido avanzar unidos para detectar nuevas necesidades de formación, las que hemos enfrentado a través de alianzas estratégicas con instituciones que cuentan con la experiencia requerida. El trabajo colaborativo es lo que nos ha permitido ser exitosos en nuestros programas porque no tenemos todas las respuestas, pero las buscamos junto a quienes pueden enriquecer nuestra gestión.

En 2024 concretamos también convenios con Duoc UC San Carlos de Apoquindo y Valparaíso, Fundación Kodea, Technovation Girls Chile y la Facultad de Pedagogía de la Universidad Diego Portales, los que se suman a BlissLab y la Facultad de Pedagogía de la Universidad del Desarrollo, alcanzados en años anteriores.

Los *itubers* son quienes transforman la calidad de vida de nuestros beneficiarios. Son el motor de nuestros programas porque acompañan a niños y niñas y a personas mayores con sus sesiones de cuentacuentos y se comprometen con el futuro de los jóvenes de Experiencia Empresa. Como agradecimiento a esta importante labor, Banco Itaú incluyó un reconocimiento en la hoja de vida de los voluntarios, distinción que se suma a nuestra figura del Líder Fundación Itaú, que es un *ituber* que dirige las visitas a los distintos centros educativos y establecimientos de larga estadía para adultos mayores que son parte de Leamos Juntos. Hoy contamos con 25 líderes Fundación Itaú, quienes realizaron más del 60% de las actividades de cuentacuentos.

Gracias a los *itubers* y las alianzas tuvimos una gran gestión 2024: aumentamos en un 42% el número de beneficiarios y voluntarios; extendimos Leamos Juntos a nuevas comunas del país, lo que nos permite estar presentes en el 31% de las regiones; e incrementamos en un 27% las actividades. Ofrecimos 48 cupos de práctica profesional, 14 más que 2023. Y vamos por más.

Los invito a leer las siguientes páginas para que conozcan nuestro trabajo y comprueben el poder que tiene la energía transformadora de nuestra fundación, voluntarios y aliados.

**Marcela Jiménez Pardo**  
Presidenta Fundación Itaú



## Propósito:

Fundación Itaú Chile está conectada con el desarrollo de su entorno para generar un impacto positivo en la sociedad, a través de iniciativas socioeducativas dirigidas a niños, jóvenes y adultos mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que se enmarcan en sus programas de fomento lector, Leamos Juntos, y de apoyo a la educación media técnico profesional, Experiencia Empresa, los que se ejecutan a través de alianzas estratégicas con instituciones públicas y de la sociedad civil.



## Misión:

Desarrollar iniciativas sustentables de alto impacto en educación para contribuir a crear una sociedad chilena más equitativa y diversa.

## Visión:

Ser una fundación referente en el desarrollo e integración de los segmentos más vulnerables del país.

## Valores:

**Nuestra ética es innegociable:** trabajamos de forma transparente, responsable y con las mejores prácticas de gobernanza y gestión.

**Nos mueve el resultado:** somos ambiciosos en los objetivos y eficientes en la ejecución de los programas educativos.

**Queremos diversidad e inclusión:** nos gusta tener muchos puntos de vista para entender más profundamente a los beneficiarios de los dos programas a fin de definir iniciativas a partir de sus potencialidades.

**Avanzamos juntos:** somos autónomos en el trabajo y promovemos la capacidad de pedir y entregar ayuda para permitirnos una mejor gestión.

**Reconocemos que no sabemos todo:** siempre estamos observando nuestro alrededor en un continuo proceso de aprendizaje que nos permite ir mejorando cada vez más nuestros programas educativos.

## Ejes estratégicos

Fundación Itaú concentra sus esfuerzos en el ámbito de la educación, establecida como un derecho humano fundamental que permite el desarrollo de una sociedad más justa, equitativa y con mayor movilidad social.

### Fomento lector en primera infancia y adultos mayores en situación de vulnerabilidad

Fundación Itaú apuesta a estimular el vínculo con los libros en niños prelectores (entre los 3 y 7 años de edad) por el positivo impacto que tiene en sus procesos de aprendizaje; y en personas mayores, dados los beneficios que entrega a nivel cognitivo, recreativo y emocional.

Opera a través del programa de fomento y mediación lectora *Leamos Juntos* –compuesto por las iniciativas *Lee para un Niño* y *Nunca es tarde para Leer*– en convenio con jardines infantiles, centros educativos y establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM), tanto públicos como privados sin fines de lucro.

### Fortalecimiento de la educación media técnico–profesional

Fundación Itaú apoya a alumnos de educación media técnico–profesional a continuar sus estudios en la educación superior universitaria o técnica profesional con el propósito de aumentar sus posibilidades de empleabilidad, mejorando así su futuro personal y profesional, junto con reforzar su formación académica escolar.

El eje se materializa en el programa *Experiencia Empresa*, dirigido a estudiantes de colegios y liceos que imparten las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas con mención en Recursos Humanos, cuya principal contribución son las becas de práctica profesional que se ofrecen en Banco Itaú, instancia en la que los jóvenes tienen la oportunidad de poner a prueba sus conocimientos técnicos y también compartir las distintas experiencias laborales y académicas de los *itubers*, lo que les permite ampliar su visión de futuro.

El programa también incluye exposiciones y talleres tanto curriculares como de habilidades socioemocionales en alianza con colaboradores de Banco Itaú y organizaciones de la sociedad civil.

### Eje transversal: voluntariado corporativo

Concordante con el compromiso de Banco Itaú de servir como un agente de cambio y que cree y promueve el poder transformador de las personas, en Fundación Itaú contribuimos a la construcción de una sociedad más equitativa, inclusiva y diversa, a través del voluntariado corporativo. Son los *itubers* quienes desarrollan las principales actividades de nuestros programas *Leamos Juntos* y *Experiencia Empresa*, donando horas de trabajo a la comunidad.

En los últimos dos años, el voluntariado de Fundación Itaú se abrió a la participación de familiares de colaboradores del Banco mayores de 18 años.



## Historia FIC

**2007**

Fundación Itaú Chile (FIC) nace, tras la adquisición de Bank Boston por parte de Banco Itaú de Brasil, con el compromiso de contribuir a transformar el desarrollo educativo y cultural del país.

Junto con mantener iniciativas vinculadas al mundo del arte y la música, Fundación Itaú se enfoca en su proyecto socioeducativo Semana Empresa, iniciativa de inducción al mundo laboral que consiste en una prepráctica laboral en Banco Itaú para alumnos de tercero medio de la especialidad de Administración de Empresas, guiada por colaboradores en calidad de tutores. El primer establecimiento en participar es el colegio Enrique Alvear de la comuna de Cerro Navia, Región Metropolitana.

**2009**

Se crea un programa de educación financiera para colegios y liceos que tiene como eje central la obra de teatro «Toma chocolate, paga lo que debes», que aborda el uso responsable del dinero y los riesgos del sobreendeudamiento.

Ingresa a Semana Empresa el colegio Padre Pedro Arrupe de Quilicura.

**2011**

Fundación Itaú desarrolla una serie de televisión a partir de una pieza teatral, la que está disponible en su canal de YouTube. En los dos años que se presenta «Toma chocolate, paga lo que debes», asisten 46.000 alumnos y 1.500 profesores de establecimientos educacionales de las regiones Metropolitana, Valparaíso y O'Higgins.

**2015**

Semana Empresa llega a Valparaíso, integrando al Liceo Matilde Brandau de Ross.

**2016**

Tras la fusión de Banco Itaú Chile con Corpbanca, Fundación Itaú concentra su trabajo en el sector educativo, distanciándose de la gestión cultural. Incrementa a dos semanas su programa de inducción laboral y lo nombra Experiencia Empresa.

**2018**

Nace la iniciativa de fomento lector Lee para un Niño. Voluntarios de Banco Itaú visitan establecimientos educativos públicos o vinculados a instituciones sin fines de lucro, para realizar sesiones de cuentacuentos a pequeños entre 3 y 7 años. Participan 176 colaboradores y 900 niños de 12 jardines infantiles de Santiago y Valparaíso.

**2019**

Experiencia Empresa incorpora exposiciones dictadas por colaboradores de Banco Itaú, espacios de desarrollo de habilidades sociolaborales y charlas de educación financiera.

Se unen dos nuevos jardines infantiles de Santiago a Lee para un Niño.



## 2020

Las actividades se adaptan a formatos en línea por la pandemia de covid-19. Se crean las series «Tengo una pregunta» y «The word of the day», transmitidas por TV Educa Chile (actual NTV) para apoyar el currículum escolar en ciencias, matemáticas e inglés.

Experiencia Empresa incluye la especialidad de Contabilidad, gracias a la incorporación del Liceo Mariano Latorre de La Pintana.

## 2021

El programa de inducción al trabajo es destacado por Empresas Sumando Valor como un proyecto que aporta a la concreción de los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas (ONU). Aumenta su extensión a cinco meses, amplía su cobertura a alumnos de cuarto medio y, por primera vez, ofrece cupos para práctica profesional en Banco Itaú. Ingresan a la iniciativa los establecimientos Saint Trinity College de Lo Espejo y Liceo Luis Correa Prieto de Recoleta.

## 2022

Fundación Itaú se incorpora a la Estrategia de Sustentabilidad de Banco Itaú y establece su Política de Ciudadanía Corporativa.

Implementa «Nunca es Tarde para Leer», iniciativa de fomento lector para personas mayores que residen en establecimientos de larga estadía, ELEAM. Participan dos ELEAM de Santiago y uno de Valparaíso.

Lee para un Niño incorpora en su gestión a la niñez neurodivergente e ingresan cuatro nuevos centros educativos. Más de 1.000 niños participan de las sesiones de cuentacuentos.

Las dos propuestas de incentivo a la lectura conforman el nuevo programa Leamos Juntos.

También mantiene iniciativas vinculadas al mundo del arte y la música, entre las que destaca la exhibición permanente de la colección «Toros» de los artistas Pablo Neruda y Pablo Picasso en los pasillos del edificio corporativo de Banco Itaú. A través de esta iniciativa, se busca rescatar esta valiosa colección para que más personas puedan apreciarla.

La edición facsimilar cuenta con litografías de técnica tradicional, realizadas a partir de los dibujos de Pablo Picasso para el poema «Toro» de Pablo Neruda, creado en el año 1960 en castellano y francés, traducido por Jean Marcenac.

## 2023

Se crea la figura del Líder Fundación Itaú, voluntario que asume la responsabilidad de dirigir acciones de mediación lectora que han sido convocadas por la Fundación, lo que permite incrementar el número de actividades de Leamos Juntos y que la iniciativa Lee para un Niño llegue a tres nuevas regiones del país.

Lee para un Niño abre instancias gratuitas de formación vinculadas al fomento lector para educadoras de párvulos.

Banco Itaú entrega 53 becas para que alumnos de Experiencia Empresa realicen su práctica profesional, seis más que 2022. De ellos, 13 optaron por la educación superior universitaria y técnico profesional, gracias a la orientación de sus mentores, reafirmando el propósito del programa de promover la continuidad educativa y empleabilidad.

Colegio Comercial de Peñaflor ingresa a Experiencia Empresa. En total son siete establecimientos educativos que participan del programa en Santiago y Valparaíso.





## 2. Nuestro aporte

- Hitos del año
- 2024 en cifras



## Hitos del año

**Ocho alianzas estratégicas con entidades académicas y de la sociedad civil permitieron robustecer la oferta curricular para alumnos del programa Experiencia Empresa y aportar a la formación continua de las educadoras de los establecimientos educacionales que participan de Lee para un Niño.**

- ➔ **DUOC UC San Carlos de Apoquindo y Duoc UC Valparaíso:** talleres gratuitos de Excel y Orientación Vocacional Integral.
- ➔ **Corporación Formando Chile:** becas gratuitas para preparar la PAES en su Escuela de Formación para el Ingreso a la Educación Superior.
- ➔ **Fundación Kodea:** iniciativa IdeoDigital para desarrollar habilidades digitales en alumnos de séptimo básico a segundo medio a través de la formación docente. También el taller «Emprendedoras Conectadas» a apoderadas y mujeres con emprendimientos.

- ➔ **Technovation Girls Chile:** vacantes para alumnas de II medio de los centros educativos de Experiencia Empresa en su programa práctico-intensivo enfocado en el desarrollo de aplicaciones digitales.
- ➔ **Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales:** curso «Estrategias para responder las diversas necesidades del aula» para educadoras de jardines infantiles y colegios de Lee para un Niño.
- ➔ **Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo:** taller «Lectura dialógica con niños preescolares», orientado a parvularias y técnicas de párvulo de establecimientos de Lee para un Niño.
- ➔ **Blisslab:** talleres sociolaborales «Habilidades de futuro» con estudiantes de IV medio.

### Importante reforzamiento de las prácticas profesionales en Banco Itaú

- ➔ Por primera vez, una expracticante ingresó a Banco Itaú como colaboradora. Camila Ríos ahora es una *ituber* administrativa contable de la Gerencia de Control Financiero.
- ➔ 29 cupos más para prácticas profesionales: de 53 en 2023 aumentó a 82 este 2024.
- ➔ 60 alumnos en prácticas de 82 que pertenecen a dos generaciones, ingresaron a la educación superior, lo que representa el 73% del total de practicantes que estuvieron en el banco en 2024. A cada uno de ellos se les entregó un notebook reacondicionado para apoyarlos en sus nuevos desafíos académicos.



### Más participación y nuevas actividades Experiencia Empresa 2024

- ➔ 89 acciones se realizaron desde abril a noviembre de 2024, 23 más que en 2023.
- ➔ 131 colaboradores participaron en todas las actividades, 82% más respecto de 2023.
- ➔ 436 alumnos fueron parte de las distintas iniciativas de Experiencia Empresa.
- ➔ 2 nuevas especialidades: Administración de Empresas mención Logística y Operaciones Portuarias.
- ➔ Por primera vez se realizó el encuentro «Hablemos de futuro», instancia en la que *itubers* comparten con los jóvenes que visitan Banco Itaú sus experiencias académicas y laborales para incentivarlos a seguir una carrera profesional.
- ➔ Por segundo año consecutivo se realizó el conversatorio «Estoy en la Universidad», espacio de diálogo en el que exestudiantes de Experiencia Empresa relatan sus vivencias en las prácticas profesionales en Itaú y como también de su ingreso a la educación superior a las nuevas promociones del programa.

### Líderes Fundación Itaú

- ➔ 67% de las acciones de fomento lector fue encabezada por Líderes Fundación Itaú, tanto de Santiago como de otras regiones.

### Nuevos ingresos programa Leamos Juntos

- ➔ 2 jardines infantiles se integraron a Lee para un Niño: San Expedito de Lo Prado (Región Metropolitana) y Ensueños de Valdivia (Región de Los Ríos).
- ➔ 1 establecimiento de larga estadía para adultos mayores se sumó a Nunca es tarde para Leer: Corazón de María de Coihueco (Región de Ñuble).

### Formación en mediación lectora

- ➔ 7 talleres de niveles básico y avanzado se ofrecieron a voluntarios del programa Leamos Juntos en Santiago y otras regiones.

### Donaciones

- ➔ 150 notebooks se entregaron a ex practicantes que continuaron sus estudios superiores y a 20 centros educativos de Lee para un Niño y Experiencia Empresa, beneficiando a más de 5000 jóvenes y preescolares.
- ➔ 1430 útiles escolares recolectados entre los *itubers*.
- ➔ 842 libros de cuentos para niños.
- ➔ 2566 regalos se lograron reunir en la campaña Navidad.



# 2024

en cifras

**\$230.667.075**  
Monto de Inversión

**421**  
Voluntarios

**17.082**  
Horas donadas

**164**  
Actividades

**24**  
Líderes  
Fundación  
Itaú

**3.938**  
Niños, adultos mayores y escolares  
técnico-profesional beneficiados





### 3. Liderazgo y gestión transparente

- Gobierno corporativo
- Objetivos de Desarrollo Sostenible y Política de Ciudadanía Corporativa
- Voluntariado corporativo

## Gobierno corporativo

Fundación Itaú es dirigida por un Directorio integrado por cinco ejecutivos de Banco Itaú, que participan *ad honorem*. Entre ellos eligen un presidente, un vicepresidente y un tesorero. El trabajo se ejerce de acuerdo a los estatutos, disposiciones legales y reglamentos vigentes. Su administración es ejecutada por la Gerencia de Administración y Proyectos.



## Marcela Jiménez Pardo

---

### DISMINUIR LA BRECHA EN EMPLEABILIDAD

Con Fundación Itaú estamos generando un impacto supergrande en los jóvenes de Experiencia Empresa, sus familias, comunidades y, por lo tanto, también en el país. Nosotros queremos ser parte de esto también como Banco Itaú porque nuestro rol va mucho más allá del negocio: buscamos aportar a la sociedad para disminuir brechas de desigualdad sobre todo en la empleabilidad.

Por ello, la importancia de la práctica profesional que ofrecemos en Banco Itaú como etapa final del acompañamiento formativo que entregamos a los jóvenes de Experiencia Empresa. Si bien nuestro interés es que los alumnos sigan en la educación superior, para los que opten por entrar al mundo laboral es una gran oportunidad de aprendizaje técnico y de habilidades sociolaborales.

No debemos olvidar que esta instancia será la primera referencia que van a tener los jóvenes para postular a futuros trabajos, impactando en sus posibilidades de empleabilidad.

La dinámica cotidiana en los trabajos puede ser muy lejana e, incluso, amenazante para los jóvenes. Esto nos motivó a que los tutores de práctica asumieran más un rol de mentor que los acompañe en su inmersión, compartiendo su trayectoria laboral y demostrándoles que sí se puede soñar en grande. Así aportamos para que sean mejores profesionales.

También vinculado con mejorar la empleabilidad de nuestros alumnos de Experiencia Empresa es que este 2024 nos hemos enfocados en entregar formación en herramientas digitales esenciales para el mundo laboral de hoy a través de alianzas con entidades académicas y de la sociedad civil.



**Sicóloga de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con diploma en Dirección de Recursos Humanos de la Universidad Adolfo Ibáñez.**

#### **PRESIDENTA**

**Gerenta Corporativa de Personas y Sustentabilidad de Banco Itaú Chile**



**Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y magíster en Jurisprudencia Comparada de la Escuela de Derecho de la Universidad de Nueva York.**

**VICEPRESIDENTE**

Gerente Corporativo Legal y Asuntos Corporativos; y secretario del Directorio de Banco Itaú Chile

## Cristián Toro Cañas

### TENEMOS UNA APUESTA SOCIAL ÚNICA

La Fundación Itaú es el brazo social del Banco Itaú para implementar iniciativas que impacten positivamente en la vida de las personas más allá de los resultados del negocio y de la gestión socioambiental de nuestras operaciones.

El ámbito de trabajo de la Fundación, que es la educación, y sus programas Leamos Juntos y, sobre todo, Experiencia Empresa conectan con el propósito de Itaú de estimular el poder transformador de las personas, contribuyendo así a desarrollar una sociedad más equitativa, inclusiva y diversa.

Tenemos un gran equipo en la Fundación Itaú, que sabe muy bien lo que está haciendo, pero sin duda los programas pueden y deben crecer mucho más. Por eso, el desafío próximo es ser parte de la estrategia de Banco Itaú y con un plan concreto que permita darle más fuerza al excelente trabajo que se ha estado realizando.

En 2022 dimos un primer paso en el camino al integrar a la Fundación Itaú en la estrategia de sustentabilidad

y establecer una Política de Ciudadanía Corporativa. Ahora debemos seguir avanzando y enfocarnos, por ejemplo, en darle mayor visibilidad a la Fundación tanto interna, entre los colaboradores, como públicamente.

Hay bonitas y transformadoras historias de jóvenes de Experiencia Empresa que, después de hacer la práctica profesional en nuestro banco, decidieron seguir en la universidad, gracias a la orientación y estímulo de colaboradores de Itaú, que merecen tener mayor repercusión. Hoy hay dos exalumnas del programa que están trabajando con nosotros y en el futuro, queremos que sean muchos más.

Me atrevo a decir que no hay otro banco en Chile que cuente con una apuesta social como la nuestra, que no sólo busca transformar la vida de jóvenes y niños sino también la de los colaboradores que participan como voluntarios en las iniciativas. Es una tremenda oportunidad que tenemos de hacer de Fundación Itaú una pieza más de Banco Itaú.

## Claudia Labbé Monteverchi

### LA EDUCACION SUPERIOR GARANTIZA MOVILIDAD SOCIAL

En Fundación Itaú estamos permanentemente preocupados de vincular nuestros propósitos educativos con los desafíos del país. Buscamos generar movilidad social para cambiar vidas y, por ello, sistemáticamente hemos ido generando un ecosistema de actividades alineado con este propósito.

En Experiencia Empresa, este 2024, hemos consolidado este ecosistema con una estrategia holística de trabajo que nos permitió hacernos cargo de todos los aspectos que inciden para que alumnos del programa puedan seguir una carrera profesional técnica o universitaria, desde la motivación hasta las herramientas un poco más técnicas. La fórmula para generar la movilidad social y mejorar la actual situación socioeconómica de estos jóvenes pasa por la educación superior.

En este ecosistema, la práctica profesional en nuestro banco es clave porque les abre la visión del mundo a los estudiantes y les hace ambicionar metas u objetivos que no tenían pensados al momento de ingresar o que veían inalcanzables. Abrimos el apetito de querer ser más y comprender la

importancia de seguir estudiando. Este *engagement* es tremendamente valioso para nosotros y que nos gustaría que se cerrase con la vuelta al banco de estos jóvenes como colaboradores profesionales.

También entendemos que no todos los jóvenes pueden seguir estudiando. Por ello, nos preocupamos y ocupamos en entregar cada año oportunidades de aprendizaje que les permitan profundizar los conocimientos adquiridos en sus especialidades y desarrollar otras competencias que son bien recibidas en el mercado laboral actual. Apoyamos la educación media técnico-profesional porque es una formación que mejora la empleabilidad de los jóvenes.

En el programa Leamos Juntos, nuestra apuesta ha sido un ecosistema centrado en ofrecer formación continua gratuita a educadoras de párvulo y técnicas en educación parvularia. Sin duda, las sesiones de cuentacuentos que realizan los voluntarios generan en los niños amor por los libros y la lectura, pero es a través de las capacitaciones que podemos impactar más a los chicos porque estamos dejando conocimiento en el aula.



**Economista de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción de Paraguay y magíster en Finanzas de la Universidad de Chile. Distinguida como mejor profesional de las relaciones con inversionistas de América Latina por la revista *Institutional Investor* e incluida entre las mujeres líderes en inclusión financiera por Women Economic Forum Chile.**

#### **TESORERA**

Gerenta de Sustentabilidad de Banco Itaú Chile



**Contadora pública y auditora de la Universidad de Santiago de Chile; magíster en Dirección y Gestión Tributaria de la Universidad Adolfo Ibáñez. Diplomada en Normas Internacionales de Información Financiera por la Universidad de Chile, Mindfulness Relacional por la Universidad Adolfo Ibáñez, y en Coach y Liderazgo por la Consultora Newfield.**

**DIRECTORA**  
Gerenta de Control Financiero de Banco Itaú Chile

## Roxana Zamorano Pozo

### HEMOS PLANTADO MUCHAS SEMILLAS

Este año fue de tremenda evolución para la Fundación Itaú. Gracias a las alianzas estratégicas que firmamos con distintas entidades académicas y organizaciones de la sociedad civil, pudimos aumentar el impacto de nuestros programas Experiencia Empresa y Leamos Juntos. Rompimos así la inercia de sentir que somos una fundación pequeña que no tenemos cómo llegar más allá.

Este trabajo colaborativo nos permitió entregar a los alumnos de Experiencia Empresa más conocimientos curriculares y oportunidades de incentivo para que sigan estudiando una carrera profesional, como son el preuniversitario gratuito y talleres de orientación vocacional. Queremos contribuir a equiparar la cancha para que los alumnos no sigan arrastrando la desigualdad que traen de base y puedan tener las herramientas que los impulsen a seguir en la educación superior.

También fue un año en el que salimos con fuerza en el Banco Itaú. Logramos que se conociera más la Fundación y el poder transformador que tienen

los programas. Aumentaron los colaboradores que quisieron ser mentores y nuevas gerencias ofrecieron cupos para práctica profesional, lo que nos permitió acompañar a un mayor número de alumnos en un momento crítico de su vida, en el que la orientación y guía que les podamos dar pueden ser claves para que tomen la decisión de seguir estudiando. Si un joven entra a la universidad o un instituto profesional no sólo va a cambiar su vida sino también la de su familia, la de su entorno y la de las siguientes generaciones.

Para Leamos Juntos logramos entusiasmar a nuevos voluntarios en Santiago y otras regiones lo que nos permitió aumentar el alcance territorial y una mayor recurrencia en las visitas. Gracias a la gran participación y entusiasmo de los *ituber*, tuvimos un éxito sin precedentes en las campañas de Navidad y de útiles escolares.

Sin duda este 2024 ha sido un año muy positivo. Hemos plantado muchas semillas y estoy segura que en 2025 vamos a tener más voluntarios y mentores.

## Alexis Espinoza Rojas

### TRANSFORMAMOS VIDAS

Este 2024 los programas Experiencia Empresa y Leamos Juntos han tenido un poder transformador más grande que en años anteriores. El equipo de la Fundación Itaú está mucho más sólido y el Banco Itaú tiene mucha confianza en lo que está haciendo, que es generar acciones que conforman un círculo virtuoso que impacta, principalmente, a jóvenes y a colaboradores del banco.

En Experiencia Empresa transformamos la vida de los alumnos porque al participar en todas las actividades y, en especial, si realizan su práctica profesional con nosotros, esperamos que cambien su mentalidad y logren levantar sus barreras psicológicas, que son las que les impiden ver que sí es posible seguir en la educación superior. En nuestra área tuvimos un alumno que decidió seguir la carrera de Derecho; entró con mucho miedo y luego de terminar su primer año, esos miedos se han disipado y le está yendo muy bien.

Los espacios de conversación creados para que los alumnos conozcan las trayectorias laborales y profesionales de colaboradores de Banco Itaú han sido

claves en esta transformación, pues les demostramos que nosotros tampoco nacimos en cuna de oro, pero que, con disciplina, foco y mucho trabajo podemos construir una carrera exitosa. Lo mismo ocurre en los conversatorios organizados con exestudiantes de Experiencia Empresa que hoy están en la educación superior. Es pura magia las conexiones que se realizan en esos encuentros.

Si en Experiencia Empresa los jóvenes pueden transformar su vida, en Leamos Juntos, lo hacen los *itubers* por el rol social que realizan en su voluntariado. Cuando vuelven de sus sesiones de cuentacuentos con niños o adultos mayores tienen otra actitud, lo que genera un buen clima laboral y una mayor colaboración entre todos. Se sienten muy orgullosos de ser parte de estas actividades.

A nivel de Directorio, también estamos muy bien y participamos en las diversas actividades que se realizan. Todos vivimos la Fundación Itaú.



**Abogado de la Universidad Finis Terrae, auditor de la Universidad Tecnológica Metropolitana y magíster en Tributación de la Universidad de Chile.**

#### **DIRECTOR**

Gerente de Planificación Tributaria en Banco Itaú Chile, con supervisión sobre la filial Itaú Colombia y la sucursal de Nueva York. Responsable de asuntos fiscales asociados a la casa matriz en Brasil

## Administración



**Periodista de la Universidad de Chile, diplomada en Comunicaciones Estratégicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.**

**GERENTA DE ADMINISTRACIÓN Y PROYECTOS**

## Ana Lepe Chávez

Transformar viene del latín *transformare*, que significa cambiar de forma. Proponerse el cambio es desafiante, porque es un propósito en el que confluye el interés personal y la convicción social de que el cambio es una oportunidad colectiva para crecer, mutar, aprender, renacer, ir de un lugar a otro.

Resulta entonces tan estimulante y movilizador constatar el cambio en la vida de las comunidades con las que trabajamos. Un niño que lleva un libro por primera vez a su casa genera un cambio, jóvenes que son primera generación en la universidad se transforman en referentes para su círculo cercano, adultos mayores que vuelven a sonreír cambian su situación de abandono. Así se sucede el cambio, a veces imperceptible, como una experiencia de la que todos somos parte.

Transformar es una palabra poderosa y contundente. Ser parte también lo es.





## Cecilia Soto Oyarzún

Ser parte de Fundación Itaú es un privilegio y una fuente de inspiración constante. Como gestora de proyectos, tengo la oportunidad de trabajar en lo que amo y contribuir al desarrollo de niños, jóvenes y adultos mayores a través de herramientas que transforman vidas. Ya sea creando proyectos que cumplan el objetivo de enseñar, fomentar la lectura capacitar a sus docentes, motivarlos y promover que se puede lograr sueños, como también entreteniéndolos y acompañando en cada acción con un impacto significativo.

Ver a los voluntarios Itaú compartir su tiempo, conocimientos y amor con tanta dedicación es conmovedor. Ellos descubren que, al dar, también reciben y sentir cómo ellos mismos son transformados en el proceso es profundamente inspirador. En Itaú, vivimos valores que trascienden, construimos comunidad y un cambio positivo que nos hace mejores personas.

**Comunicadora social con mención en Relaciones Públicas de la Universidad Inacap.**

**GESTORA DE PROYECTOS**



## Natalia Orellana Henríquez

En Fundación Itaú he sido testigo del impacto real que podemos generar en las comunidades cuando trabajamos con propósito. Lee para un Niño despierta en la infancia el amor por la lectura, abriendo nuevas formas de ver y habitar el mundo desde temprana edad. Con Experiencia Empresa, acercamos a jóvenes al entorno laboral, entregándoles herramientas concretas, conocimientos y referentes que amplían sus horizontes y fortalecen su proyección de futuro. Ser parte activa de estos procesos no solo me inspira, sino que también reafirma mi convicción de que, a través de acciones concretas, colaboración y compromiso, es posible transformar vidas, generar cambios significativos y aportar a una sociedad con más oportunidades y equidad para todos.

**Educadora de párvulos de la Universidad Católica Santísima Concepción y diplomada en Comunicación Corporativa y Marketing Digital de la Universidad Viña del Mar.**

**GESTORA DE PROYECTOS**

# Objetivos de Desarrollo Sostenible & Política de Ciudadanía Corporativa

Fundación Itaú es parte de la estrategia de sostenibilidad de Banco Itaú, lo que permite una gestión alineada con su visión de ser líder en desempeño sustentable y su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

El trabajo de la Fundación está vinculado con los siguientes cinco ODS y metas:

| ODS                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>  <div> <b>ODS 4, Educación de calidad:</b><br/>           Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.         </div> </div> | <div> <b>Meta 4.2:</b> Asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.         </div> <div> <b>Meta 4.4:</b> Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.         </div> |
| <div>  <div> <b>ODS 5, Igualdad de género:</b><br/>           Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.         </div> </div>                                                      | <div> <b>Meta 5.b:</b> Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.         </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <div>  <div> <b>ODS 8, Trabajo decente y crecimiento económico:</b><br/>           Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.         </div> </div>              | <div> <b>Meta 8.6:</b> Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.         </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <div>  <div> <b>ODS 10, Reducción de las desigualdades:</b> Reducir la desigualdad en y entre los países.         </div> </div>                                                                                          | <div> <b>Meta 10.2:</b> Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.         </div>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <div>  <div> <b>ODS 17, Alianzas para lograr los objetivos:</b> Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.         </div> </div>                                                                      | <div> <b>Meta 17.17:</b> Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.         </div>                                                                                                                                                                                                                                                    |

Fundación Itaú cuenta con una Política de Ciudadanía Corporativa que, en virtud de una gestión transparente, informa trimestralmente a la comunidad el nivel de avance de las acciones planificadas en cada una de sus propuestas. Puede consultarla en el [siguiente enlace](#).

## Voluntariado corporativo

Es transversal a todo el trabajo que realiza Fundación Itaú y concordante con el compromiso de Banco Itaú de actuar como un agente de transformación que apoya grandes causas que contribuyan e impacten positivamente a la sociedad, en todos los lugares en que opera.

Por ello, Fundación Itaú tiene como enfoque incentivar a los colaboradores para que establezcan relaciones transformadoras con niños, jóvenes y adultos mayores de los programas Leamos Juntos y Experiencia Empresa. Esta propuesta se aleja de un voluntariado asistencialista, centrado sólo en entregar donaciones.

Además, el voluntariado permite a los colaboradores estrechar vínculos entre ellos y experimentar el orgullo de pertenecer a una institución que se moviliza por el bienestar social.





## 4. Creciendo con impacto

- Experiencia Empresa
- Leamos Juntos
- Voluntariado Transformador

# Programa Experiencia Empresa



Desde 2004, Fundación Itaú ha desarrollado el programa Experiencia Empresa para apoyar a alumnos de tercero y cuarto medio de las especialidades de Administración de Empresas y Contabilidad de establecimientos escolares técnico-profesionales con el propósito de mejorar la calidad de su preparación académica para entrar al mundo laboral e incentivarlos a que continúen sus estudios en la educación superior.

A través de sus tres líneas de trabajo —educativa, socioemocional y sociolaboral—, se entrega conocimiento técnico para reforzar el currículum escolar, desarrollo de competencia sociolaborales y orientación integral en distintos ámbitos para que continúen en la educación superior.

El programa, que se extiende de abril a noviembre, cierra con una oferta de becas para hacer la práctica profesional en Banco Itaú, lo que permite acompañar a los estudiantes en toda su formación, incluido su proceso de egreso, y orientarlo para que continúe sus estudios en la educación superior.

Experiencia Empresa se inspira en la formación dual, propiciada por el Ministerio de Educación, como una estrategia educativa que alterna la enseñanza en los centros educativos y las empresas para mejorar la pertinencia de los contenidos, junto con potenciar un vínculo entre los establecimientos educacionales con distintos sectores productivos.

El interés de la Fundación Itaú por la educación media técnico-profesional (EMTP) surge porque gran parte de sus estudiantes provienen de hogares en situación de vulnerabilidad que pertenecen a los dos quintiles más pobres de la población y, por tanto, requieren más refuerzos para que tengan una educación de mejor calidad que les permita optar a más oportunidades de continuar su educación y empleabilidad.

Según el Ministerio de Educación, en 2024 hubo 168.413 estudiantes en 974 establecimientos escolares técnico-profesionales.

### **Rol clave del voluntariado corporativo**

En Experiencia Empresa los *itubers* son fundamentales para el éxito del programa. Por un lado, son los responsables de dictar charlas técnicas y explicar el trabajo que realiza la entidad bancaria en las visitas que los alumnos realizan a distintas áreas de Banco Itaú.

Por otro, inspiran con sus experiencias personales y laborales a los jóvenes para que confíen en sus capacidades y decidan continuar en la educación superior para tener un mejor futuro. En esta perspectiva, los colaboradores se convierten en mentores de los estudiantes que realizan su práctica profesional en el banco. Cada año han sido más los practicantes que deciden continuar una carrera

profesional técnica o universitaria tras su paso por Experiencia Empresa.

Actualmente, son siete los establecimientos escolares que participan del programa tanto en las regiones Metropolitana como de Valparaíso. Todos ellos pertenecen a comunas con prioridad social, según un estudio del Ministerio de Desarrollo Social y Familia de 2024, y tienen un índice de vulnerabilidad escolar de 91%.



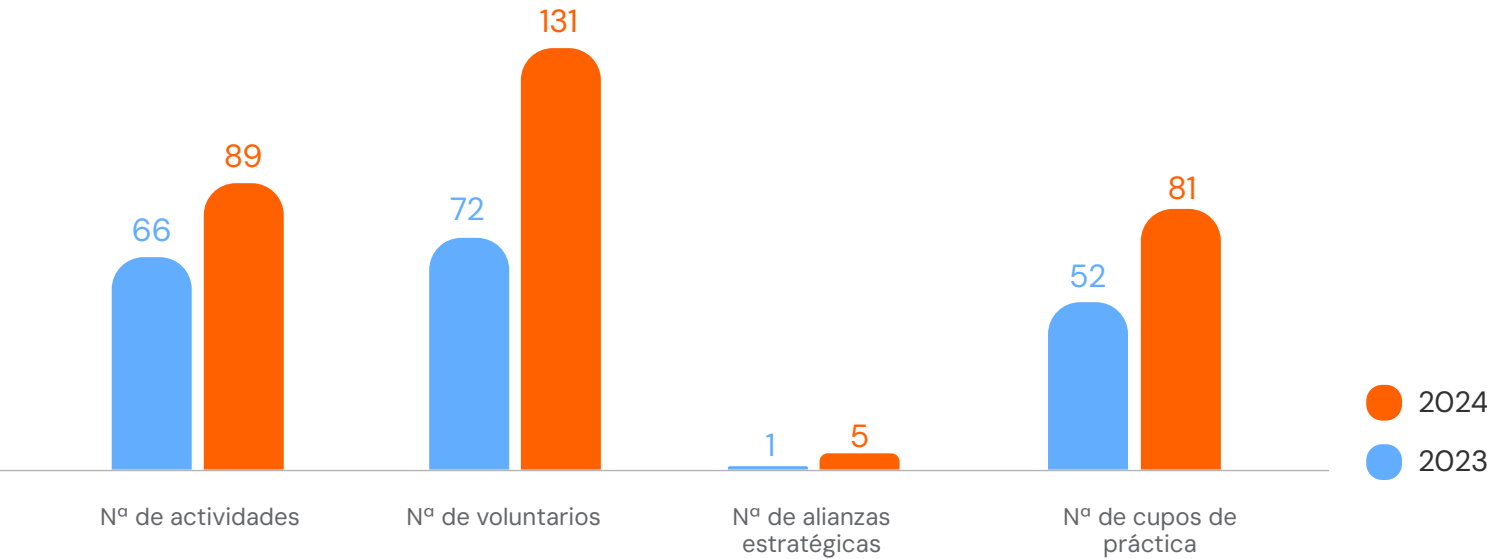
Establecimientos de Experiencia Empresa

| Centro Educativo                   | Comuna/Región                      |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Colegio Enrique Alvear             | Cerro Navia (Región Metropolitana) |
| Colegio Padre Pedro Arrupe         | Quilicura (Región Metropolitana)   |
| Liceo Mariano Latorre              | La Pintana (Región Metropolitana)  |
| Liceo Comercial Luis Correa Prieto | Recoleta (Región Metropolitana)    |
| Saint Trinity College              | Lo Espejo (Región Metropolitana)   |
| Colegio Comercial Peñaflor         | Peñaflor (Región Metropolitana)    |
| Liceo Matilde Brandau de Ross      | Valparaíso (Región de Valparaíso)  |

Exitosa gestión 2024



Gestión comparada Experiencia Empresa 2024-2023



Principales innovaciones Experiencia Empresa 2024

Con el propósito de incrementar la empleabilidad y el ingreso a la educación superior, Fundación Itaú realizó este año una serie de innovaciones, las que fueron muy valoradas tanto por estudiantes como profesores de los siete establecimientos educacionales que forman parte de Experiencia Empresa.

**Más alianzas estratégicas.** El trabajo colaborativo es fundamental para fortalecer e incrementar el impacto que las distintas líneas de trabajo de Experiencia Empresa buscan tener en los alumnos que participan en él, fomentando con ello el ingreso a la educación superior. Por ello, en 2024 se concretaron cooperaciones con las sedes DUOC-UC de Valparaíso y San Carlos de Apoquindo para ofrecer talleres de Excel y de orientación vocacional integral; con la Corporación Formando Chile, que ofreció becas para su preuniversitario gratuito; con la Fundación Kodea, que implementó un taller de competencias digitales; y con Technovation Girls Chile, que invitó a alumnas a ser parte de algunas de sus actividades.

**Nuevas especialidades.** Experiencia Empresa amplió su cobertura a las especialidades de Administración de Empresas mención Logística y Operaciones Portuarias, las que se suman a las de Administración de Empresas mención Recursos Humanos y Contabilidad. Además, para algunas actividades también se invitó a alumnos de otras carreras que ofrecen los siete establecimientos que participan del programa.

Junto con estas nuevas instancias, se mantuvieron este año las jornadas de charlas curriculares a cargo de colaboradores de Banco Itaú; la actividad Conoce Itaú, visita guiada a la entidad bancaria y sucursales; los talleres de habilidades socioemocionales, a cargo de la consultora BlissLab; y de educación financiera dictados, por primera vez, por *itubers* del área de Inversiones.

Experiencia Empresa 2024

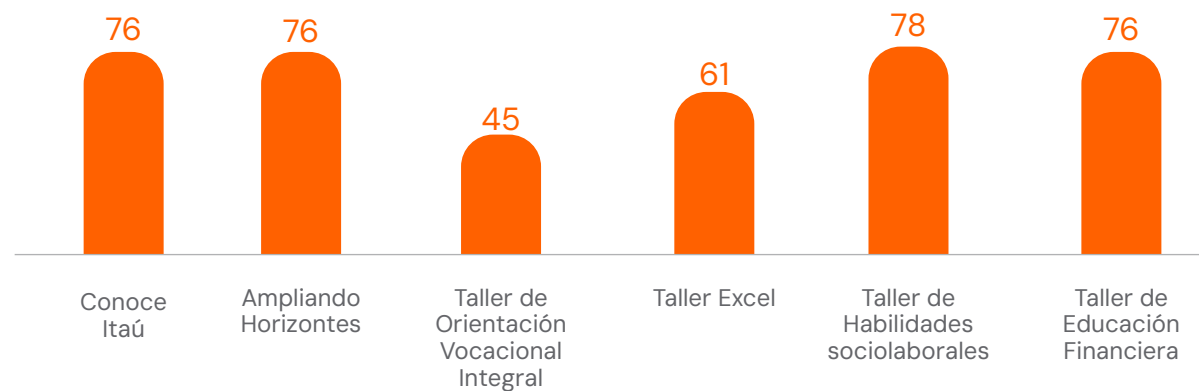


| Actividad                                  | Responsable                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Exposiciones formativas                    | <i>Itubers</i>                                     |
| Conversatorio «Yo estoy en la Universidad» | Ex alumnos de Experiencia Empresa                  |
| Conoce Itaú                                | Colaboradores de Banco Itaú                        |
| Conversatorio «Hablemos de Futuro»         | Colaboradores de Banco Itaú                        |
| Charla sobre <i>people analytic</i>        | <i>Itubers</i>                                     |
| Taller «Habilidades para el Futuro»        | Consultora Blisslab                                |
| Taller de Excel básico e intermedio        | Duoc UC sedes Valparaíso y San Carlos de Apoquindo |
| Taller de orientación vocacional integral  | Duoc UC sedes Valparaíso y San Carlos de Apoquindo |
| Preuniversitario gratuito Escuela EFIES    | Corporación Formando Chile                         |
| Taller de educación financiera             | Colaboradores de Banco Itaú                        |
| Programa IdeoDigital                       | Fundación Kodea                                    |
| Bootcamp digital                           | Fundación Technovation Girls Chile                 |

## Balance global actividades Experiencia Empresa 2024

Al finalizar las actividades, Fundación Itaú aplica una encuesta entre los jóvenes para conocer su nivel de satisfacción. La versión del año tuvo una muy buena acogida entre los estudiantes. Las encuestas de satisfacción aplicada a las actividades del programa, arrojaron un promedio NPS (índice de recomendabilidad neta) de 69.

NPS actividades Experiencia Empresa 2024





## Experiencia Empresa: Línea Educativa 2024

### Ampliando Horizontes:

- ➔ Charlas formativas
- ➔ Conversatorio «Yo estoy en la universidad»

### Kodea

- ➔ Ideodigital
- ➔ Emprendedoras Conectadas

### Conoce Itaú:

- ➔ Visitas guiadas a Banco Itaú y sucursales
- ➔ Conversatorio «Hablemos de Futuro»

### Technovation Girls Chile

- ➔ Cupos gratuitos para programa práctico-intensivo de competencias digitales

### Preparación PAES

- ➔ Becas para participar de manera gratuita en la Escuela de Formación para el Ingreso a la educación superior de Formando Chile

### Duoc

- ➔ Taller de Excel nivel básico e intermedio para terceros y cuartos medios

### Educación financiera

- ➔ Talleres dictados por el área de Inversiones de Banco Itaú

Esta área de trabajo de Experiencia Empresa considera el ciclo de charlas formativas dictadas por colaboradores de Banco Itaú: «Experiencia Empresa: Ampliando Horizontes», que complementa el currículum académico, y representa una instancia de conversación sobre la experiencia de exalumnos del programa y que hoy están en la educación superior.

También incluye Conoce Itaú, en la que alumnos visitan distintas áreas del banco para aprender el trabajo cotidiano que en ellas se realiza, guiados por colaboradores que aprovechan la oportunidad para compartir sus trayectorias laborales y académicas con el fin de incentivar a los jóvenes a seguir perfeccionándose en la educación superior en el marco del conversatorio «Hablemos de futuro».

## Ampliando Horizontes 2024

Entre junio y agosto se desarrollaron las cuatro jornadas, que incluyeron 28 actividades, en las cuales participaron 299 alumnos de los siete establecimientos de Experiencia Empresa.

- **18 charlas curriculares**
- **4 conversatorios «Yo estoy en la universidad»**
- **6 dinámicas de «Cartas Conversemos»**

### Exposiciones curriculares

Dictadas por colaboradores de Banco Itaú, abordaron los siguientes temas:

- Desarrollo de personas y cultura organizacional
- Gestión recursos humanos
- Hecho de futuro
- Legislación tributaria
- Logística
- Comercio exterior
- Contabilidad

### Conversatorio «Yo estoy en la Universidad»

Por segundo año consecutivo, se realizó el conversatorio «Yo estoy en la Universidad». Exalumnos del programa que hicieron su práctica profesional en Banco Itaú compartieron su experiencia como actuales estudiantes de la educación superior para motivar a la



nueva generación a que sigan perfeccionándose con una carrera profesional o técnica.

Este año participaron los exalumnos: Axel Alarcón, Bastián Maureira, Benjamín Montes, Camila Ríos, Dailis Coronado, Danna Molina, Diego Kossen, Estefanía Martínez, Leslie García, Lucas Vásquez, Macarena Bustos, Martina Aravena y Víctor Lara.

Además, en los cuatro encuentros estuvieron presentes los directores de Fundación Itaú Claudia Labbé, Roxana Zamorano y Alexis Espinoza, para compartir también sus trayectorias académicas.

### Cartas Conversemos

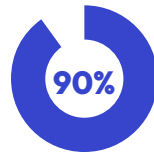
También se realizó, por primera vez, esta dinámica orientada a generar espacios de diálogo significativo que abordaron temas de importancia para los jóvenes y su futuro. Este set de cartas desarrollado por ASIDES busca crear un ambiente participativo, dinámico y empático para abrir espacios de conversación significativa. Es un material didáctico-terapéutico que propicia la discusión de temas importantes a través de preguntas enfocadas en cuatro áreas: contexto, personalidad, habilidades y valores.

## Evaluación Ampliando Horizontes

NPS **76**



de los encuestados se sintió altamente satisfecho con la actividad



de los estudiantes señaló sentirse totalmente satisfecho o muy satisfecho con las charlas formativas



de los jóvenes coincidió que se sintió totalmente satisfecho o muy satisfecho con el conversatorio



“

«Ser expositora fue una experiencia muy enriquecedora porque se estructura una conversación donde transmitimos nuestra experiencia de lo que hacemos de una manera que motive a los jóvenes y los conecte con lo que ellos quisieran hacer a futuro. La idea es que crean que son capaces de lograr sus sueños. Por otra parte, esta experiencia me da la opción concreta de impactar en la sociedad desde el rol que hacemos como banco y eso acrecienta mi motivación y orgullo de pertenecer a Itaú».

Loreto de la Paz, gerenta de People Business Partner y Experiencia Colaborador y Atracción



“

«Es bueno tener la oportunidad de compartir recomendaciones que le pueden servir en sus futuras carreras: lo que hice, lo que no hice y lo que debí hacer. También fue importante decirles que aprovechen al máximo la práctica profesional en Banco Itaú porque es una etapa que te marca en la vida».

Bastián Maureira, exalumno de Experiencia Empresa y ex practicante profesional de Banco Itaú



## Conoce Itaú

En mayo, julio y agosto se desarrollaron 29 actividades en el marco de Conoce Itaú, en las cuales participaron 199 alumnos.

- ➔ **8 visitas a sucursales y edificio corporativo de Banco Itaú**
- ➔ **9 recorridos a gerencias**
- ➔ **4 charlas de *people analytic***
- ➔ **8 conversatorios Hablemos de futuro**

Los jóvenes de los centros educativos de Santiago visitaron la banca digital y luego, dependiendo de su especialidad, recorrieron las gerencias de Personas y Control Financiero y el área de Servicios de Infraestructura, guiados por colaboradores de esas mismas áreas. Además, *itubers* dictaron una charla sobre *people analytic*.

En tanto, los alumnos del Liceo Matilde Brandau de Ross, ubicado en Valparaíso, visitaron la sucursal Intendencia, ubicada en pleno centro de Valparaíso.

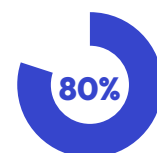
### Encuentro «Hablemos de futuro»

Por primera vez en el marco de Conoce Itaú, se realizó esta instancia en la que *itubers*, principalmente egresados de la educación media técnico-profesional, compartieron con los jóvenes

visitantes sus experiencias académicas y laborales para demostrarles que, independientemente de su situación socioeconómica, tienen oportunidades para seguir en la educación superior y trabajar en organizaciones grandes como Banco Itaú.

### Evaluación Conoce Itaú

NPS **76**



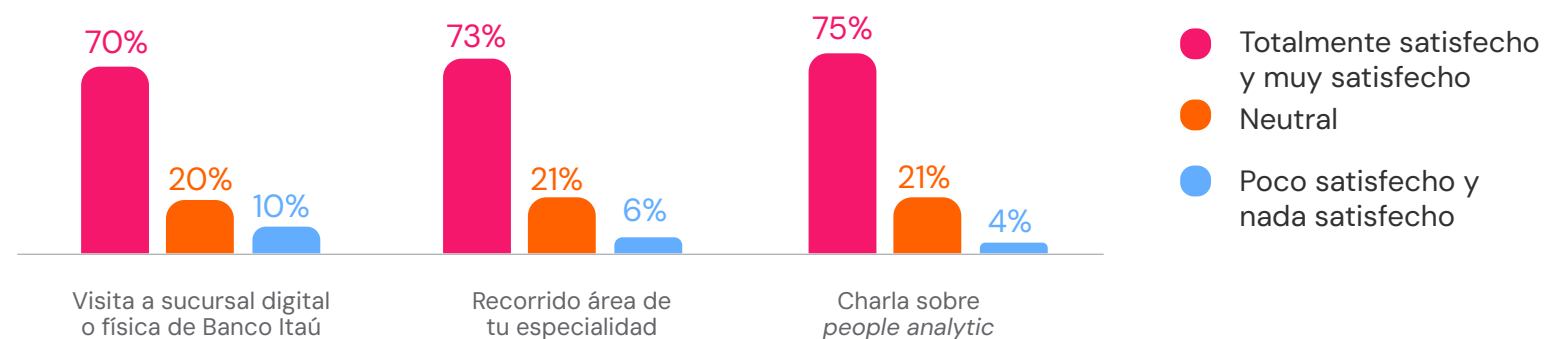
de los encuestados quedó muy satisfecho con la experiencia



de los estudiantes se sintió totalmente satisfecho y muy satisfecho con el encuentro «Hablemos de Futuro»



### Nivel de satisfacción por actividad Conoce Itaú





“

«Con las actividades que nos ofrece Experiencia Empresa a mí me pasa que viendo a quienes trabajan en el Banco Itaú, yo me proyecto en ellos y pienso por qué yo no puedo lograr lo mismo. Ustedes nos inspiran y empujan a pensar por qué no puedo estudiar y ser profesional. No es lo mismo que te lo diga tu familia a alguien que salió de una población como tú y diga que lo logró».

Juan Pineda, alumno Liceo Mariano Latorre



“

«En la charla tuve la oportunidad de transmitirles a los jóvenes que en el banco hay un superbuen espacio que potencia la diversidad de perfiles y talentos. También en ellos vi a una versión más joven de mí, que tuvo miedo y muchas esperanzas en el futuro que venía. Me permitió reencontrarme con las emociones que tuve y el orgullo de haber recorrido todo un camino, con altos y bajos, que me permitió llegar a donde estoy».

Valerie Jiménez, analista de People Analytic



“

«Ha sido una experiencia muy gratificante. He adquirido muchos conocimientos en las actividades, que son muy entretenidas. Me encantó conocer las dependencias del Banco Itaú. Hay un buen clima laboral».

Maite Rodríguez, alumna Saint Trinity College



“

«El encuentro 'Hablemos de futuro' es una instancia superimportante para que los alumnos puedan tener una especie de guía y darles aliento para que persigan sus sueños. Es una etapa muy importante la que están viviendo para hacer lo que les gusta. Así que estoy feliz de poder participar de esta actividad y aportar con mi granito de arena. Recomendando a los itubers a que formen parte de ella».

Manuel Saavedra, ejecutivo de cuentas Banco Itaú Viña del Mar



## Nuevas iniciativas línea educativa

Este 2024 Fundación Itaú gestionó otras iniciativas para los siete centros educativos que participaron del programa con el propósito de reforzar sus conocimientos y robustecer su apoyo a la continuidad de estudios profesionales de los jóvenes.

### Preparación Prueba de Acceso a la Educación Superior

La formación escolar técnico-profesional está enfocada en instruir a los estudiantes para que ingresen directamente al mundo del trabajo, pero cada vez son más los que tienen como meta continuar una carrera en universidades, institutos profesionales o centros de formación técnica. Por ello, a partir de 2024, Fundación Itaú concentró sus esfuerzos en ofrecer apoyos concretos en esta dirección.

Por ello, este 2024 Fundación Itaú firmó una alianza estratégica con la Corporación Formando Chile para que 123 alumnos de tercero y cuarto medio pudieran preparar de manera gratuita la Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES) gracias a becas entregadas por su Escuela de Formación para el Ingreso a la Educación Superior (EFIES). Del total de estudiantes, 82 (45 de tercero medio y 37 de cuarto medio) participaron hasta el final del curso.

Desde julio a noviembre, cada sábado los jóvenes asistieron a clases de PAES matemáticas y lenguaje, junto con talleres de autoconocimiento que abordaron temas de desarrollo personal, identificación y manejo de emociones, orientación vocacional, gestión del aprendizaje para evitar futuras deserciones y desarrollo comunitario. Los estudiantes de Santiago tuvieron clases presenciales y los de Valparaíso, en

línea. No obstante, los alumnos tuvieron la oportunidad de conocerse y compartir en una jornada de inicio de la escuela EFIES a la que asistieron cerca de 100 jóvenes, incluida la totalidad de los participantes de Valparaíso.

Además, Formando Chile realizó una feria vocacional en Santiago durante agosto, en la que se dieron a conocer distintas instituciones de educación superior y así ampliar la información sobre la oferta académica. Esta instancia complementa la clase de autoconocimiento y exploración vocacional. Participaron un total de 71 estudiantes.

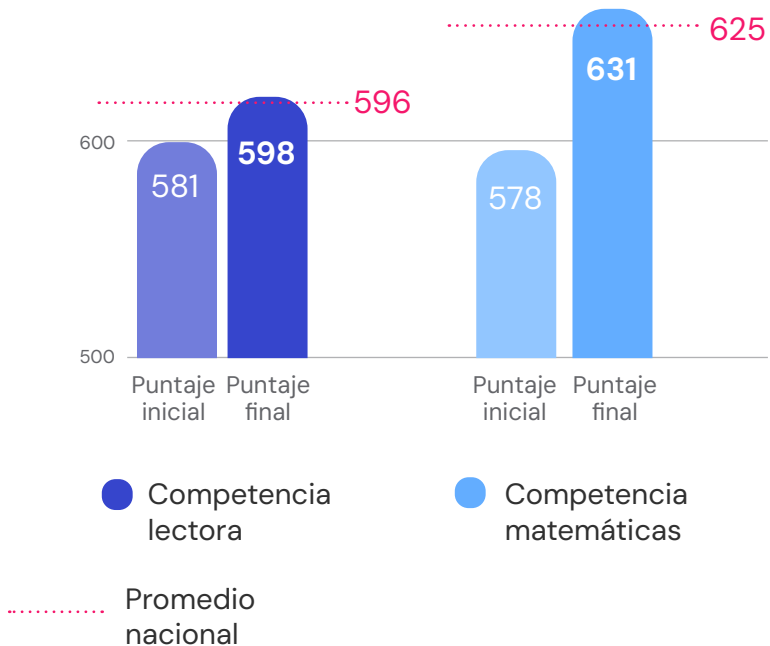
En relación con las ferias vocacionales, en octubre los alumnos del Liceo Matilde Brandau de Ross de Valparaíso participaron del Salón de Orientación de Alternativas Académicas realizado en el terminal de pasajeros de Valparaíso. Participaron destacadas universidades y centros de formación técnica. Los estudiantes también pudieron asistir a charlas y talleres enfocados a ayudar a definir su vocación.

Resultados PAES 2024

Los estudiantes de cuarto medio tuvieron un resultado promedio de 598 puntos en la PAES de comprensión lectora, por encima de la media nacional que fue de 596. Además, subieron 17 puntos durante su preparación.

Respecto de la PAES de competencias matemáticas, obtuvieron un promedio de 631, también por encima de la media nacional que fue de 625. La subida promedio fue de 53 puntos.

En tanto, el 88% de los estudiantes tuvieron ponderación sobre puntaje mínimo.



Encuestas realizadas por la corporación Formando Chile arrojaron un alto nivel de satisfacción entre los estudiantes de Experiencia Empresa que participaron del preuniversitario:

67%

de los jóvenes se siente conforme o muy conforme con los puntajes obtenidos

61%

de los alumnos ingresó a su primera y segunda opción de carrera

70%

de los matriculados optó por seguir en una universidad

91%

de los estudiantes está conforme o muy conforme con la carrera escogida

87%

de los matriculados se siente conforme o muy conforme con la institución elegida

Evaluación de los alumnos de tercero y cuarto medio de su experiencia en EFIES:

100%

de estudiantes de cuarto medio considera que EFIES fue un aporte para alcanzar su puntaje

90%

de alumnos de tercero y cuarto medio considera que EFIES entregó herramientas emocionales que facilitarán su ingreso y experiencia en la educación superior

92%

de los estudiantes de tercero y cuarto medio considera que EFIES ha entregado información clave sobre los beneficios de financiamiento para la educación superior

90%

de los jóvenes le gustó asistir a la EFIES

85%

de los estudiantes de tercero y cuarto medio coincide en que EFIES lo ha ayudado a tomar una decisión sobre la carrera e institución en la que quiere estudiar

100%

de los estudiantes se sintió apoyado por los profesores de EFIES



“

«Me parece increíble tener esta oportunidad, porque ayuda bastante para rendir una prueba que marca un gran paso en mi futuro. No solo nos preparaban para rendir en la PAES, sino que también nos enseñaron cómo lidiar con nuestras emociones, como reconocerlas. Aprendimos a organizar nuestros tiempos. Tuvimos un apoyo constante de los docentes».

Amanda Urrutia, alumna de cuarto medio del Liceo Luis Correa Prieto



“

«Es muy importante para colegios como el nuestro, que es técnico-profesional contar con el apoyo que nos puede brindar este preuniversitario. Mis alumnos han recibido muy bien esta iniciativa y espero que todos puedan ingresar a la educación superior para ir estrechando las brechas de entrada que tiene aún la educación media técnico-profesional».

Yeannette Belmar, coordinadora TP Saint Trinity College



“

«La alianza con Fundación Itaú fue de gran impacto porque tuvimos un nivel de asistencia y permanencia de los alumnos de Experiencia Empresa en la EFIES muy potente. Tuvimos resultados de ingreso a universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica muy altos, lo que representan un gran logro para el trabajo conjunto que se realizó con las comunidades educativas, Fundación Itaú y Formando Chile».

Pablo Hormazábal, director ejecutivo de la Corporación Formando Chile

“

«La alianza con Formando Chile es muy positiva para nuestros estudiantes porque en nuestros establecimientos falta tiempo y recurso humano para dar esta preparación. Es muy bueno que ellos tengan esta oportunidad de poder acercarse al mundo de la educación superior porque les abre una ventana, una opción de futuro».

Pablo Salinas, jefe Unidad de Producción, Liceo Mariano Latorre

“

«Me ha gustado la forma en la que te preparan para dar la prueba. Los profesores son muy buenos y me han aportado mucho. No siempre se dan estas oportunidades de aprendizajes y por eso, todos debiéramos tomarlas. Sólo hay que atreverse».

Yastin Urra, estudiante de tercero medio del Liceo Luis Correa Prieto

### Botiquín socioemocional

Formando Chile entregó a los centros educativos de Experiencia Empresa un botiquín socioemocional creado por su equipo de Desarrollo Integral, el cual consta de una serie de herramientas de primeros auxilios psicológicos que permite generar dinámicas de contención emocional para restablecer la calma, seguridad y autoeficacia de alumnos en crisis, permitiéndoles recuperar su equilibrio emocional de manera efectiva y rápida.

El material está enfocado en que docentes y profesionales encargados de la salud mental de los estudiantes puedan desarrollar una escucha empática que les permita comprender las eventuales crisis que puedan sufrir los jóvenes y ayudarles a reducir su intensidad emocional; examinar las dimensiones del problema, es decir, evaluar su origen, su presente y futuro inmediato para priorizar las necesidades emocionales a abordar; explorar posibles soluciones colaborativas con el alumno; tomar acciones concretas que promuevan cambios positivos; y registrar el progreso con el propósito de evaluar ajustes o mejoras que requiera el estudiante en su proceso.

El botiquín emocional se utiliza en situaciones en que los jóvenes experimenten emociones muy fuertes; necesiten reconocer y autorregular emociones

negativas; requieren adaptar sus emociones a una realidad adversa; sienten un alto estrés académico; estén teniendo un llanto intenso; o estén presentando una frustración muy aguda. También entrega orientaciones para alcanzar una resolución pacífica de conflictos y ayudar a los jóvenes a que puedan comunicar situaciones personales complejas que estén viviendo a nivel personal, familiar o en sus establecimientos educacionales.

“

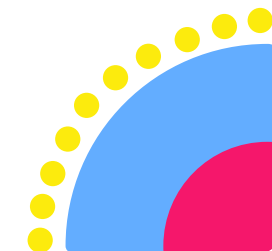
*«Es una propuesta muy útil para todos nosotros porque contiene materiales didácticos, prácticos y llamativos para los chicos de educación media, que les ayuda a gestionar sus emociones».*

Patricia Guerra, sicopedagoga liceo Luis Correa Prieto

“

*«El botiquín socioemocional es un buen complemento a las herramientas con las que cuenta el establecimiento para abordar las complejidades emocionales que día a día enfrentan los estudiantes.»*

Fabián Lazo, psicólogo del colegio Padre Pedro Arrupe



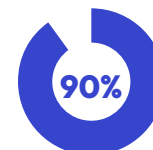
## Alianza Duoc UC Valparaíso y San Carlos de Apoquindo: Taller Excel nivel inicial e intermedio

El objetivo fue reforzar los conocimientos de Excel de los estudiantes, un requerimiento solicitado por profesores de los establecimientos educacionales y los mentores de práctica profesional. En total, se realizaron siete talleres, en los que participaron 201 alumnos de tercero y cuarto medio.

Durante el primer semestre, los talleres se enfocaron en un nivel inicial para alumnos de tercero medio, el cual abordó las funciones esenciales y operaciones básicas. Cada estudiante se quedó con un libro electrónico sobre el programa, junto con ejercicios y casos prácticos en formato digital para que continúen el aprendizaje de manera autónoma. En el segundo semestre se ejecutaron los talleres de nivel intermedio para alumnos de cuarto medio los que abordaron el manejo eficiente de datos y funciones avanzadas como el uso de tablas dinámicas y la creación de gráficos, fórmulas condicionales y anidación de funciones, y la automatización de tareas con macros básicas.

### Evaluación

NPS **61**



de los estudiantes encuestados quedó muy satisfecho con la experiencia





“

«Me pareció un taller muy entretenido y educativo porque aprendimos conceptos de Excel que no manejábamos y eso es importante para quienes vamos a trabajar en el área administrativa».

Alba Jáquez, alumna Liceo Matilde Brandau de Ross, Valparaíso



“

«Este tipo de curso son muy necesarios porque permite a los jóvenes darse cuenta que estos conocimientos les sirven ahora y también si quieren continuar en la educación superior. Como las clases se hacen en la sede de DUOC-UC es una instancia para que se entusiasmen con seguir estudiando. Los estudiantes se sienten valorados y acompañados en sus aprendizajes».

Priscila Pérez, docente Colegio Enrique Alvear, Cerro Navia



“

«La alianza entre Duoc Sede Valparaíso y Fundación Itaú representa un vínculo estratégico muy valioso, ya que abre puertas a una conexión directa con colegios técnicos profesionales de la región y fomenta una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad. Además, ha sido sumamente enriquecedor trabajar con los jóvenes de Experiencia Empresa que están altamente motivados y comprometidos con su formación técnica».

Claudia O'Brien, jefa de Proyectos de Vinculación e Integración Institucional Sede Valparaíso

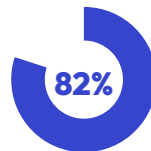
# Taller de educación financiera

Para Banco Itaú, la educación financiera es fundamental en el desarrollo de las personas ya que el manejo de información adecuada permite tomar mejores decisiones financieras.

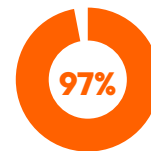
En coherencia con este pilar institucional, Fundación Itaú ofreció este 2024, por primera vez, un taller dictado por colaboradores del área de Inversiones del banco cuyo propósito fue enseñar a los jóvenes la importancia de administrar el dinero por medio de una buena planificación de los recursos financieros, conociendo los beneficios del ahorro, el crédito y las inversiones para que en el futuro puedan cumplir sus sueños. En las versiones pasadas de Experiencia Empresa, este curso se externalizó con un experto en economía, por lo que esta innovación representa un gran avance en el crecimiento y fortalecimiento del voluntariado corporativo como eslabón fundamental del programa.

Se efectuaron ocho talleres en los propios establecimientos educativos que son parte del programa. Asistieron 217 alumnos y participaron ocho voluntarios que donaron 58,5 horas de trabajo a la comunidad.

## Evaluación

NPS **76**

calificó con nota 9 y 10  
su nivel de satisfacción



de los estudiantes  
encuestados aprendió nuevos  
conceptos para ahorrar y  
ordenar sus finanzas





“

«Es una buena experiencia para explicarle a los jóvenes como funcionan instrumentos como una tarjeta de crédito y explicar en fácil algunos conceptos que les pueden servir para proyectarse económicamente más adelante».

Katherine Freese, subgerenta de Productos Banco Itaú



“

«Me parece una excelente iniciativa por parte de Fundación Itaú que podamos incorporar temas tan importantes como la educación financiera a Experiencia Empresa. El impacto que tiene enseñar a jóvenes sobre el manejo del dinero, ahorro y toma de decisiones financieras es invaluable, especialmente en contextos donde las dificultades económicas son una realidad cotidiana».

Constanza Sánchez, gerenta Wealth Management



## Fundación Kodea

Banco Itaú firmó un convenio para implementar a través de Fundación Itaú, la iniciativa IdeoDigital como plan piloto en los colegios Padre Pedro Arrupe y Enrique Alvear. El objetivo es capacitar a docentes en la incorporación de las ciencias de la computación en el proyecto educativo institucional para que alumnos entre séptimo básico y segundo medio aprendan a utilizar los dispositivos móviles y computadores como herramientas de gestión de la información, junto con manejar procesadores de textos y softwares.

En una primera etapa (julio–septiembre), se capacitó a tres profesores con planes de estudio y guías didácticas que permitirán la aplicación inmediata en el aula de temas como ciudadanía digital, pensamiento crítico, imaginación, metacognición analítica y resolución de problemas, algoritmos y programación, redes e Internet y el impacto de la tecnología en la sociedad.

En la etapa 2 (septiembre–noviembre), se acompañó a los docentes en su trabajo de planificación de clases y se hizo observación en aula. Los tres profesores implementaron lo aprendido en un curso de séptimo básico y dos de segundo medio, impactando a un total de 103 estudiantes.

Al finalizar la capacitación, en noviembre, los educadores obtuvieron una certificación de la

institución sin fines de lucro que los habilita como facilitadores de aprendizaje en ciencias de la computación.

Fundación Kodea destacó la positiva disposición de los tres docentes y el compromiso del equipo directivo de los dos establecimientos para generar los espacios tanto para la formación como para la implementación en el aula, dejando a disposición de los docentes tiempo y recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo las actividades que contempló la iniciativa.

Además de IdeoDigital, se implementó (también de manera piloto) su proyecto «Emprendedoras Conectadas», dirigido a madres y apoderadas que tuvieran emprendimientos y quisieran mejorar sus negocios y aprender a vender a través de redes sociales. El curso busca apoyar el emprendimiento femenino y reducir la brecha digital de género.

Participaron 11 mujeres, quienes aprendieron a definir su modelo de negocio digital, transformar el teléfono móvil en una herramienta de trabajo y crear una tienda virtual con su propia imagen de marca. Además, tuvieron clases de estrategia de venta digital y educación financiera.

## Technovation Girls Chile

Fundación Itaú se alió con esta ONG a través de Banco Itaú, que busca inspirar a niñas y jóvenes a ser líderes e innovadoras en el campo de la tecnología y el emprendimiento. Así, 24 alumnas de II medio de los centros educativos de Experiencia Empresa participaron de un programa práctico–intensivo que se realizó todos los sábados, entre agosto y noviembre, en la sede Inacap de Santiago Centro, Universidad de Valparaíso y Universidad de Santiago.

En las clases, las niñas aprendieron herramientas digitales para desarrollar una aplicación o un modelamiento en inteligencia artificial que solucione problemas sociales vinculados a alguno de los 17 objetivos de desarrollo sustentables definidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU), con el cual podrán participar en el concurso internacional Technovation Challenge cuyo premio es visitar Silicon Valley. Durante el curso, las alumnas también debieron desarrollar competencias blandas como la creatividad, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, y la perseverancia.



Terminaron el programa 17 alumnas, las que presentaron proyectos orientados a los siguientes ODS:

| NOMBRE                                                                    | EQUIPO          | PROYECTO                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Anaís Lucero Fernández<br>Mariangel Sofía Guerrero<br>Melanie Ruth Kossen | Hunger Campaign |    |
| Isidora Alejandra Gómez<br>Victoria Catalina Riquelme                     | Fair Voice      |    |
| Jannis Fuentes                                                            | Roots of change |    |
| María Paz Plaza                                                           | Womantech       |    |
| Martina Anais Henríquez                                                   | Salud en cinco  |   |
| Matilde Daniela Morales<br>Michell Valentina Pereira                      | Girls4Peace     |  |

| NOMBRE                       | EQUIPO          | PROYECTO                                                                              |
|------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Paula Dayana Bejarano        | True Stars      |    |
| Alba Iris Jaquez             | Climovi         |    |
| Dinelove Sudney              | HealthyHearts   |    |
| Carol Poblete                | Fairshare       |    |
| Laura Guajardo<br>Rocío Vera | Foureyes        |   |
| Magdalena García             | Jelly fishersss |  |



“

«Ha sido una experiencia bonita porque nos pudimos dar cuenta que hacer una aplicación no es tan fácil y requiere de un trabajo en equipo».

Melanie Kossen, alumna Saint Trinity College

Con esta iniciativa, la fundación contribuye a reducir la brecha de género en el área de tecnología e impulsar a que más mujeres se interesen por estudiar carreras ligadas a la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, también llamadas STEM, las que históricamente han sido cursada más por hombres.

## Experiencia Empresa: Acciones Línea Socioemocional

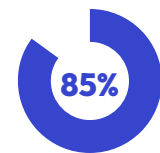
Esta área de trabajo incluye acciones para incentivar a los jóvenes de Experiencia Empresa a continuar en la educación superior, complementa la formación del preuniversitario gratuito, y el desarrollo de competencias blandas que les ayudarán a enfrentar los desafíos que implica el estudio de una carrera profesional o la entrada al mercado laboral.

### Talleres de orientación vocacional integral

En esta instancia participaron 273 estudiantes, enfocados en la planificación de su educación vocacional y el proceso de ingreso a la educación superior, gracias al convenio con las sedes San Carlos de Apoquindo y Valparaíso del instituto profesional DUOC-UC.

La actividad se realizó en los siete centros educativos de Experiencia Empresa, hasta donde llegaron docentes de DUOC UC y alumnos de distintas carreras para compartir sus actuales experiencias académicas y lo que vivieron como egresados de IV medio cuando tuvieron que elegir su futuro académico. El taller tuvo dos módulos: búsqueda vocacional a través del autoconocimiento y exploración de las opciones educativas y profesionales de acuerdo a las preferencias; y modalidades de entrada a la educación superior, becas y ayudas económicas.

#### Evaluación:



de los encuestados consideró sentirse satisfecho con los talleres

### Taller «Habilidades de futuro»

Realizado por la consultora Blisslab, tiene como propósito activar competencias blandas o inteligencias múltiples de los alumnos de cuarto medio de Experiencia Empresa. En total, se realizaron 8 talleres y participaron en ellos 257 alumnos.

Durante septiembre y octubre BlissLab visitó los siete establecimientos de Experiencia Empresa. A través de la técnica de ludificación, se trabajó con los jóvenes la importancia de la autoconsciencia para alcanzar los objetivos, más allá de las adversidades que se presenten en el camino, junto con la importancia de la empatía, el liderazgo y el trabajo en equipo.

Este taller, implementado desde 2022, es una de las actividades mejor evaluadas por los estudiantes, dado que les permite descubrir nuevas potencialidades personales y conocer una didáctica de aprendizaje que estimula lo cognitivo, emocional y social para la resolución de problemas.

#### Evaluación:



de los estudiantes encuestados se sintió completamente satisfecho con el taller



“

«Aprender habilidades blandas nos sirve para aprender a interactuar con más personas y eso en cualquier trabajo es muy importante».

Alan Órdenes estudiante liceo Matilde Brandau de Ross

## Certificados Experiencia Empresa 2024

En noviembre, los alumnos de tercero y cuarto medio de los siete establecimientos recibieron un certificado que acredita su participación en las actividades formativas y de desarrollo socioemocional de Experiencia Empresa 2024.



“

«Programas como Experiencia Empresa, de Fundación Itaú, permite develar las potencialidades que tienen nuestros alumnos, sus talentos escondidos. Es un espacio de crecimiento sin duda para ellos, que los ayuda a definir su futuro».

Manuel Donoso, director Colegio Comercial Peñaflor



“

«Muchos de nuestros alumnos aún no tienen claro sus proyecciones a futuro e instancias como Experiencia Empresa, que les permite conocer nuevos lugares y realidades, les posibilita ampliar sus miradas».

Julia Arcos, docente liceo Luis Correa Prieto



“

«La participación en la Experiencia Empresa ha tenido un impacto muy positivo en la formación de nuestros estudiantes porque han podido aplicar los conocimientos adquiridos en el aula a situaciones reales del mundo laboral. El interactuar con distintos profesionales de Banco Itaú, les ha brindado una visión más clara de las expectativas y desafíos que enfrentarán en el futuro. Para los docentes es una oportunidad para actualizar nuestros enfoques pedagógicos y acceder a herramientas que enriquecen nuestras clases».

Cecilia Cordero, rectora colegio Padre Pedro Arrupe



“

«Todas las charlas y actividades de Experiencia Empresa me han servido para pensar en crear un negocio o un proyecto y así, poder emprender y ayudar a más gente».

Emerson López, estudiante liceo Mariano Latorre

## Experiencia Empresa: Acciones Línea Sociolaboral

Este espacio de trabajo abarca, principalmente, las prácticas profesionales que estudiantes de Experiencia Empresa realizan en Banco Itaú, la entrega de notebooks para aquellos practicantes que deciden seguir en la educación superior y el taller de empleabilidad.

Sobre este último, tiene como propósito preparar a los alumnos para las entrevistas laborales que experimentarán a lo largo de su vida a través de información práctica de cómo son los procesos de selección de personas y la entrega de recomendaciones que les permitirá estar más preparados para evitar que inseguridades, miedos o prejuicios incidan negativamente en su presentación.

Este taller se realiza en el marco de las jornadas formativas Ampliando Horizontes y está a cargo del área de Atracción Talento de Banco Itaú.

### Programa Prácticas Profesionales

Esta es la instancia de aprendizaje más importante del programa Experiencia Empresa, ya que en los dos meses que están los jóvenes en Banco Itaú no sólo adquieren nuevos conocimientos, sino que son estimulados permanentemente para que sigan una carrera profesional y optar, así, a un futuro con mayor empleabilidad.

El sello diferenciador de las prácticas profesionales impulsadas por Fundación Itaú es que sean una experiencia inspiradora que les permita visibilizar sus capacidades para seguir en la educación superior, entender la manera en que se relacionan las personas en contextos de trabajo, y derribar creencias de que su origen socioeconómico les impide acceder a empresas de la talla de Banco Itaú.

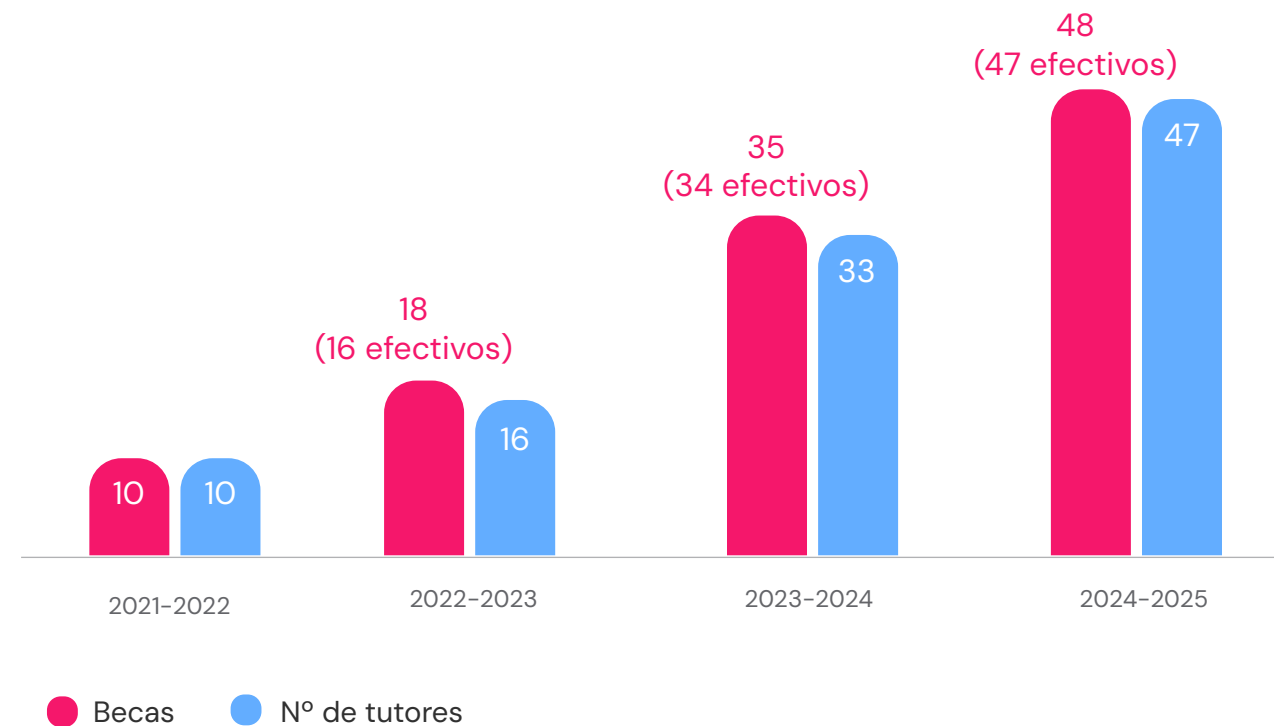
Este innovador enfoque, incentiva a los *itubers* responsables de recibir a un estudiante en práctica a establecer una relación de mentoría con los jóvenes. Es decir, ellos son los mentores que guían, apoyan en su aprendizaje al interior de la organización, y comparten sus trayectorias laborales y académicas, promoviendo en los practicantes mentorados autorreflexiones que les permitan realizar cambios positivos en sus vidas académicas y laborales.

Los mentores destacan por su liderazgo interno, experiencia en el área donde se desempeñan y compromiso por transformar positivamente la sociedad. En esta tarea cuentan con el apoyo de sus gestores y equipos de trabajo, convirtiéndose así todo un grupo de *itubers* en agentes clave para el proceso de orientación vocacional y aprendizaje del estudiante.



La energía transformadora que se produce en las prácticas profesionales ha provocado que cada año más áreas de Banco Itaú quieran ser mentoras. De 2021 a 2024, se han casi quintuplicado las becas, pasando de 10 a 48 este año.

Evolución cupos práctica profesional



Por exigencia del Ministerio de Educación, la práctica tiene una duración de 340 horas cronológicas para egresar de la educación media técnico-profesional.

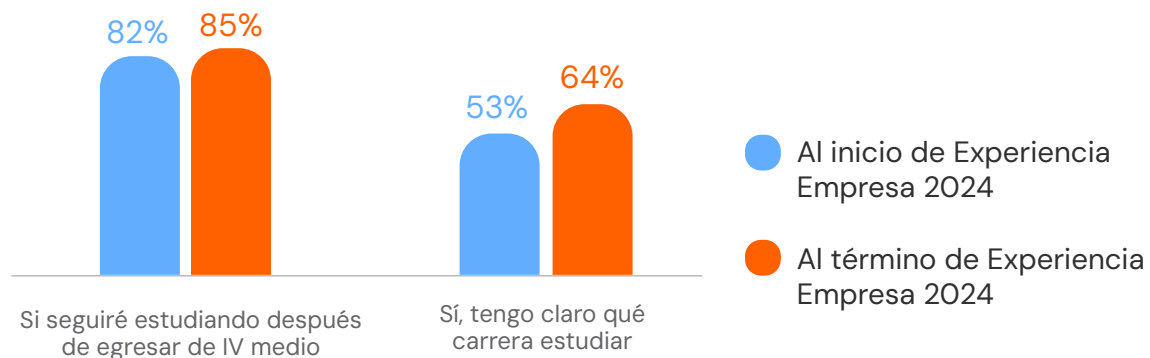
Desde 2022 esta práctica se integró al programa institucional de prácticas de Banco Itaú, Transformar. Los estudiantes reciben una remuneración mensual, viático de almuerzo, participan de distintos talleres y actividades corporativas, y acceden a la plataforma de aprendizaje del banco que incluye temas de manejo de programas informáticos y habilidades blandas como liderazgo, entre otros para que cada joven construya su propia ruta de aprendizaje. Por lo mismo, la selección de los practicantes también es realizado por el área de Atracción Talento.

Sobre la continuación de una carrera profesional, Fundación Itaú realizó una encuesta al inicio y término de las actividades de Experiencia Empresa las que arrojaron un aumento en la intención de seguir en la educación superior y la claridad respecto a qué carrera estudiar.

Estos resultados demuestran que las actividades fortalecieron la convicción de los participantes sobre la importancia de continuar con sus estudios y sirvieron como guía vocacional para muchos, ayudándolos a definir sus intereses y opciones profesionales; lo que permite concluir que el programa cumplió con su propósito de estimular la continuidad de estudios en los estudiantes.



Impacto actividades en los estudiantes



## Cierre práctica profesional período 2023–2024

Entre el 20 de diciembre de 2023 y mediados de febrero de 2024, 34 jóvenes egresados realizaron su período de práctica profesional (un estudiante decidió dejar la práctica profesional), bajo las modalidades presencial o híbrida en sucursales de Santiago y Valparaíso y en las gerencias de Planificación Tributaria, de Personas y Sustentabilidad, de Compras y Gastos, de Control Riesgo de Crédito, y de Operaciones Financieras; las subgerencias de Créditos Comerciales, de Cash y Alto Valor e Infraestructura; y distintas sucursales digitales. Los alumnos fueron guiados por 34 mentores, quienes, en el período reportado para este ciclo, enero 2024, donaron 10.920 horas de trabajo.

## Día del Practicante Itaú

Por primera vez, los 34 participantes del programa asistieron a las actividades que el área de Atracción Talento realiza cada año para celebrar el Día del Practicante. El propósito es agradecer el aporte que los egresados de carreras técnicas y profesionales entregan a Banco Itaú, además de destacar el papel transformador que pueden tener estas primeras vivencias en las trayectorias laborales de los jóvenes.

La jornada comenzó con una charla sobre desarrollo de carrera, luego se realizó un conversatorio con expracticantes que hoy forman parte de Banco Itaú, y culminó con un motivante saludo del entonces

gerente general de Itaú Chile, Gabriel de Moura, quien compartió con los jóvenes su trayectoria laboral y experiencia como practicante en Unibanco (Brasil).

“

*«Me gustó mucho que Banco Itaú nos hiciera esa actividad tan entretenida de reconocimiento. Pude compartir con otros practicantes y colaboradores del banco, quienes me dieron consejos para que me sintiera más segura haciendo mi práctica».*

**Martina Manríquez, alumna egresada del Liceo Luis Correa Prieto y practicante en Fundación Itaú**





### Practicantes y programa Leamos Juntos

Los jóvenes participaron, por primera vez, en actividades de fomento lector del programa Leamos Juntos de Fundación Itaú realizadas en enero y febrero. Junto con *itubers* voluntarios, los practicantes visitaron el jardín infantil La Araucaria (Huechuraba), los ELEM Cordillera (Puente Alto) y Huechuraba (Huechuraba), donde realizaron divertidas actividades.

La colaboración entre los programas no sólo enriqueció las distintas actividades de Leamos Juntos, sino que dio la oportunidad a los jóvenes de Experiencia Empresa de conocer las otras iniciativas socioeducativas que realiza Fundación Itaú, además de conocer la labor que realiza el voluntariado corporativo y la importancia que éste tiene para Banco Itaú.



“

«Me parece genial que la Fundación Itaú nos haya dado la oportunidad de conocer esta realidad de la que muchos no somos muy conscientes. En lo personal, siempre he querido visitar residencias de adultos mayores y ahora que tuve la oportunidad, la tomé. Quise entregar un poco de alegría a las personas».

Martina Aravena, practicante período 2023–2024



Ingreso a la educación superior

De los 34 jóvenes que hicieron la práctica entre diciembre de 2023 y febrero de 2024, 25 decidieron seguir carreras profesionales universitarias y técnicas: 12 en el área de la ingeniería; 6 en las de contabilidad y administración; y el resto en educación, arte, leyes, minería y salud. La gran mayoría de ellos logró obtener la gratuidad para cursar sus estudios.

Para apoyarlos en esta nueva etapa académica, Fundación Itaú le entregó a cada uno de ellos una mochila y un notebook reacondicionado con las licencias Microsoft Office 365 personal y Windows Home de manera perpetua. Los dispositivos fueron entregados por los mentores en una ceremonia en la que también asistieron docentes y directivos de los centros educativos junto con los directores de Fundación Itaú Claudia Labbé, Roxana Zamorano y Alexis Espinoza.

Alumnos distinguidos

| Establecimiento escolar                      | Estudiante                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liceo Comercial Luis Correa Prieto, Recoleta | Álex Carrasco<br>Alberto Gaspar<br>Áxel Alarcón<br>Dayana Villanueva<br>Francisco Villaseca<br>Benjamín Montes<br>Camila Ríos<br>Diego Navarro<br>Luciano García<br>Víctor Hugo Lara |
| Saint Trinity College, Lo Espejo             | Martina Aravena<br>Dailis Coronado                                                                                                                                                   |

| Establecimiento escolar                   | Estudiante                                                               |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Colegio Enrique Alvear, Cerro Navia       | Macarena Bustos<br>Benjamín Conejeros                                    |
| Colegio Padre Pedro Arrupe, Quilicura     | Flavia Cáceres<br>Estefanía Martínez                                     |
| Liceo Mariano Latorre, La Pintana         | Sergio Echeverría<br>Lucas Vásquez<br>Daniel Toledo                      |
| Colegio Comercial Peñaflor, Peñaflor      | Bastían Maureira<br>Martín Arellano<br>Silvia Alvarado<br>Aihelin Bustos |
| Liceo Matilde Brandau de Ross, Valparaíso | Siberia Henríquez<br>Kimberly Salas                                      |



## Seguimiento a estudiantes

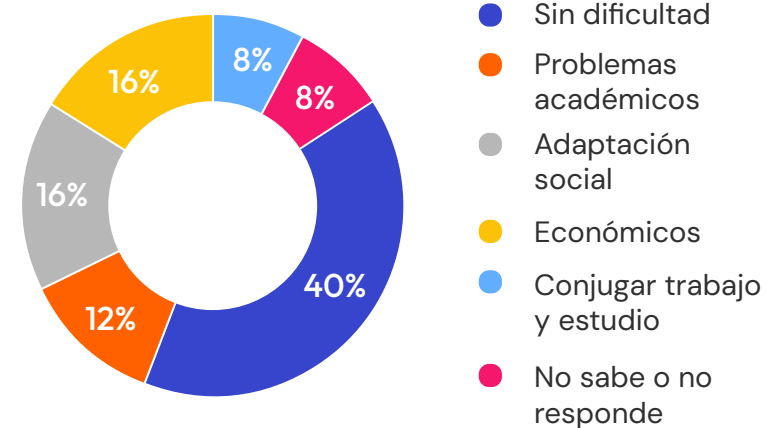
Durante 2024, Fundación Itaú aplicó una encuesta a los jóvenes para conocer cómo ha sido su experiencia en la educación superior.

**92%**  
continuó estudiando

**1**  
estudiante congeló  
por problemas  
económicos

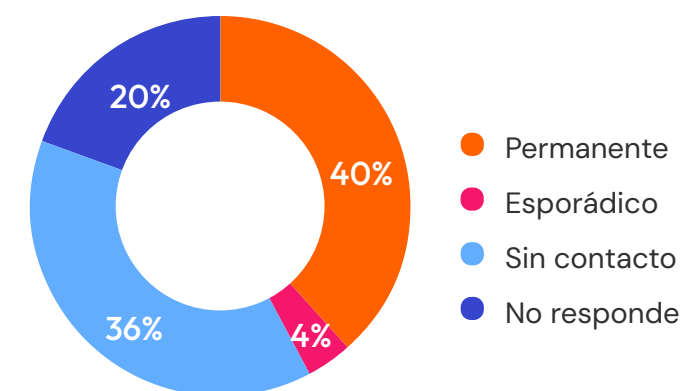
**1**  
alumno desertó de la  
carrera porque no le  
gustó

## Principales dificultades en la educación superior



Sobre las dificultades que ha tenido en su primer año de estudio, resulta relevante que un **40% aseguró no haber tenido ninguna**

## Nivel de contacto con sus mentores



Respecto de su relación con los mentores, un **44% lo mantiene de manera permanente o esporádica.**



“

«Oscar Chávez, jefe de compras negocios, fue un gran guía y amigo durante mi práctica profesional. Ha sido una de las mejores experiencias para crecer tanto profesional como personalmente. Espero en el futuro trabajar de nuevo con ustedes».

Luciano García, del liceo Luis Correa Prieto, practicante 2023-2024 que entró a la educación superior

### Inicio práctica profesional período 2024–2025

Desde el lunes 16 de diciembre de 2024, Banco Itaú recibió 48 egresados de los siete centros educativos de Experiencia Empresa que realizarán su práctica profesional en sucursales de las comunas de Santiago, Las Condes, Providencia, Viña del Mar y Valparaíso, además de las gerencias de Riesgo Operacional, Riesgo Financiero, Private Banking, Planificación Tributaria, Personal Bank, Operaciones Financieras, Inversiones, Banca Empresas, Control Financiero, Riesgo Financiero, Compensaciones e Incentivos y TI.

En el transcurso del proceso, un alumno abandonó su práctica y, por lo tanto, 47 mentores, junto con sus equipos de trabajo, guiaron a los jóvenes hasta el término de esta etapa tan crucial de su egreso, donando un total de 4.224 horas.

Para este nuevo ciclo, postularon 101 estudiantes. El área de Atracción de Talentos organizó entrevistas grupales en línea y el resultado de esta instancia arrojó al grupo de alumnos para la práctica 2024–2025.

El grupo de practicantes elegido tuvo el miércoles 11 y jueves 12 de diciembre la actividad «Bienvenidos» en el edificio corporativo de Banco Itaú, en la que se presentaron a todos los mentores y sus equipos. Estas jornadas, organizadas por Fundación Itaú para facilitar la incorporación de los jóvenes, son fruto de las sugerencias de mejora compartidas por la generación de estudiantes 2023.



“

«Sinceramente mi práctica profesional fue más de lo que esperaba y la recomiendo totalmente. Mi mentora María Fernanda Vidal y su equipo de profesionales fueron excelentes y me trataron desde el primer día como uno más del grupo. Compartieron sus vidas y trayectorias laborales para orientarme en qué podía estudiar y en qué podía trabajar a futuro. También logré desarrollar mis habilidades de trabajo en equipo, adaptabilidad y comunicación efectiva. Una enriquecedora experiencia.»

Cristóbal Yáñez, egresado de Saint Trinity College, practicante de la Gerencia Personal Bank



“

«Me gustó el ambiente que me brindaron en mi equipo de trabajo y más que nada, el buen trato. Nunca me sentí una practicante si no como una trabajadora más con la única diferencia es que mi trabajo era de menor carga laboral. Siempre pendientes de mí por si tenía alguna duda o me llegaba a equivocar. Además, gracias a la orientación que me dieron decidí entrar a estudiar Auditoría».

Valentina Bravo, egresada del Liceo Luis Correa Prieto, practicante del área de Control Financiero



“

«Una como mentora siempre aprende cosas nuevas de los jóvenes y es realmente enriquecedor compartir experiencias de vida con ellos. Los alumnos confían plenamente en nosotros, se apoyan y somos un referente, por lo que es vital enseñarles de la mejor manera posible. La práctica profesional es una maravillosa oportunidad de adquirir conocimiento, y sentirse valorado e importante».

Marcela Caneo, agente sucursal Viña Ecuador



## Evaluación de la práctica profesional 2024-2025

Fundación Itaú realizó un grupo focal para conocer más en profundidad la experiencia vivida como practicantes en Banco Itaú. Los principales hallazgos fueron los siguientes:

- ➔ **Los jóvenes destacaron que durante estos meses aprendieron muchas más cosas de las que pensaron originalmente.** Se sintieron muy satisfechos con la mayoría de las tareas asignadas, destacando que fueron relevantes y desafiantes para su formación y de más responsabilidad de lo que supusieron que les iban a dar. Además, enfatizaron en que conocieron adultos que los trataban a la par.
- ➔ **Sobre el apoyo de sus mentores y equipos de trabajo, la mayoría de los alumnos coincidió que fue de muy buen nivel porque se esmeraron en entregarles conocimientos** y consejos de vida, incluso para postular y querer continuar sus estudios superiores. También destacaron el respaldo constante de Fundación Itaú.
- ➔ **Los practicantes resaltaron que pudieron adquirir una amplia gama de habilidades, tanto técnicas** (uso de *software* bancario, análisis de datos financieros, procesos) **como blandas** (trabajo en equipo, comunicación profesional, confianza en sí mismos, proactividad) y atención de clientes.

### Primera contratacion de expracticante

Por primera vez, Banco Itaú contrató a una exalumna de Experiencia Empresa que hizo su práctica profesional en la entidad bancaria. Desde diciembre de 2024, Camila Ríos es una flamante *ituber* de la Gerencia Control Financiero. En las noches, estudia en la Escuela de Contadores de Santiago, demostrando el espíritu de superación de los jóvenes que participan del programa.

“

«La fundación ayudó en todo al darnos la oportunidad de hacer la práctica en Banco Itaú y poder conocer lo que es una experiencia laboral. Desde el día uno fui una más del equipo y me dieron el espacio para poder equivocarme y aprender. Ahora estoy estudiando para ser contadora auditora en jornada vespertina y eso se me ha dado porque me quedé trabajando acá».

Camila Ríos



“

«El ser mentor nos permite ayudar a cerrar una brecha con los jóvenes de Experiencia Empresa que hoy día necesitan una oportunidad. Camila ha sido super esforzada, muy estructurada, analítica y eso generó entre sus compañeros de equipo las alertas para decir que esta chica sería un aporte muy importante para lo que queremos en nuestra área a futuro».

Cristián Medina, jefe Pagos Corporativos y Activos, ex mentor y gestor de Camila Ríos

“

«Estamos generando un impacto súper grande en estos jóvenes, sus familias, comunidades y, por lo tanto, también en el país. Nosotros queremos ser parte de esto también como banco».

Marcela Jiménez, presidenta Fundación Itaú

“

«Nos enorgullece como Fundación ver cumplido el sueño de Camila de trabajar y estudiar porque ese es el propósito de Experiencia Empresa: fomentar la continuidad de los estudios en la educación superior y la empleabilidad».

Ana Lepe, gerenta de Administración y Proyectos de Fundación Itaú

## Programa Leamos Juntos

### Lee para un Niño

Fomento Lector Primera Infancia

### Nunca es tarde para Leer

Fomento Lector Adultos Mayores

Propuesta de fomento y mediación lectora para niños de tres a siete años de edad y personas mayores en situación de vulnerabilidad que participan en instituciones públicas o fundaciones sin fines de lucro. El objetivo es acercar los positivos efectos que tiene la lectura en el desarrollo mental, cognitivo y emocional de las personas durante sus distintas etapas de vida.

#### *Itubers* cuentacuentistas

Leamos Juntos tiene como estrategia didáctica la lectura dramatizada en voz alta (también conocida como cuentacuento), ya que incrementa en los niños y adultos mayores el vocabulario, memoria, comprensión lectora, capacidad expresiva y estimula la imaginación. Las historias orales son apoyadas con el uso del cuerpo, gestos y objetos cuidadosamente seleccionados para captar la atención de los oyentes.

Los colaboradores de Banco Itaú asumen la función de mediadores de lectura, impregnando de alegría cada sesión de cuentacuentos. Visitan periódicamente las instituciones que participan del programa en horario laboral durante una hora o más, y junto con las lecturas, realizan otras actividades recreativas.





## Iniciativas de Leamos Juntos

### Lee para un Niño

Creada en 2018, siguiendo el modelo de Itaú Unibanco (Brasil), fomenta el interés por los libros en pequeños de entre tres a siete años de edad en situación de vulnerabilidad que asisten a jardines infantiles de Fundación Integra, Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) y otros vinculados a municipalidades y fundaciones que trabajan con la niñez; además de escuelas básicas y colegios que imparten educación preescolar; y centros educativos enfocados en niñez neurodiversa, síndrome de Down y discapacidad intelectual.

Fundación Itaú apuesta por la primera infancia vulnerable porque estimular la lectura en estos niños propicia un aprendizaje temprano que ayuda a promover la equidad de oportunidades durante su vida escolar. Diversos estudios arrojan que los niños en contextos de pobreza presentan mayores dificultades en el proceso de alfabetización respecto de quienes provienen de los quintiles con mayores ingresos.

A través de las sesiones de lectura dramatizada realizadas por los colaboradores, los pequeños van construyendo un vínculo afectivo placentero con los libros, ya que las historias no sólo les brindan un momento de diversión, sino que les permiten aprender nuevas palabras y conceptos, junto con desarrollar su imaginación.

### Nunca es Tarde para Leer

Lanzada en 2022, tiene el propósito de aportar al bienestar mental y emocional de adultos mayores que se encuentran en ELEAM tanto estatales como de fundaciones sin fines de lucro. Fomentar la lectura es una de las principales actividades que los profesionales de la salud recomiendan para mantener las capacidades cognitivas, reducir el estrés, favorecer la memoria y combatir la sensación de soledad no deseada.

Junto con sesiones de cuentacuentos, los *itubers* leen poemas, desafían a los adultos mayores con adivinanzas y refranes populares, bailan y juegan bingo para que todos tengan un día recreativo que los estimule.

El programa responde al llamado de la ONU para que, en el marco de la Década del Envejecimiento Saludable (2021–2030), gobiernos, sociedad civil y sector privado realicen acciones que beneficien a las personas mayores, sus familias y las comunidades en las que viven.

Durante 2024 se resolvió no seguir ejecutando la iniciativa piloto Lee y Construye, en las que —junto con las sesiones de cuentacuentos— se construían huertas en los jardines infantiles.

## Líneas de Trabajo de Leamos Juntos

### Sesiones de cuentacuentos:

Fundación Itaú coordina todos los encuentros de mediación lectora en dos modalidades: abierta, que implica que colaboradores de distintas áreas del banco asisten en conjunto a una actividad, y de equipo, en la que participan *itubers* de una sola gerencia o sucursal.

Las visitas pueden ser dirigidas por personal de Fundación Itaú o por los Líderes Fundación Itaú, colaboradores responsables de conducir de manera autónoma una visita de mediación lectora, guiando a sus compañeros durante las actividades.

### Talleres de mediación lectora:

Fundación Itaú capacita a los voluntarios en técnicas de mediación lectora nivel básico y avanzado con destacados cuentacuentistas chilenos.

### Formación continua gratuita para educadoras

A partir de 2023, en alianza con universidades, Fundación Itaú ofrece a educadoras de párvulos de establecimientos educacionales que participan en Lee para un Niño, instancias de aprendizaje en distintos temas vinculados al fomento lector y al proceso educativo, para que puedan contar con más herramientas que les permitan instalar este conocimiento en el aula.

### Donación de libros

A las instituciones en convenio se les regala un conjunto de libros para complementar sus bibliotecas y también se implementan puntos lectores que invitan a los niños a seguir disfrutando durante el año de las historias relatadas por los *itubers*.

## Sobre las organizaciones

**27**

instituciones participan del programa Leamos Juntos:

**24**

centros educativos para primera infancia y niñez neurodivergente

**4**

establecimiento de larga estadía para adultos mayores (ELEAM)

Están presentes en el **31% de las regiones del país:**

**17**

centros educativos y ELEAM en la Región Metropolitana

**10**

centros en las regiones de Valparaíso, Maule, Biobío, Ñuble y Los Ríos

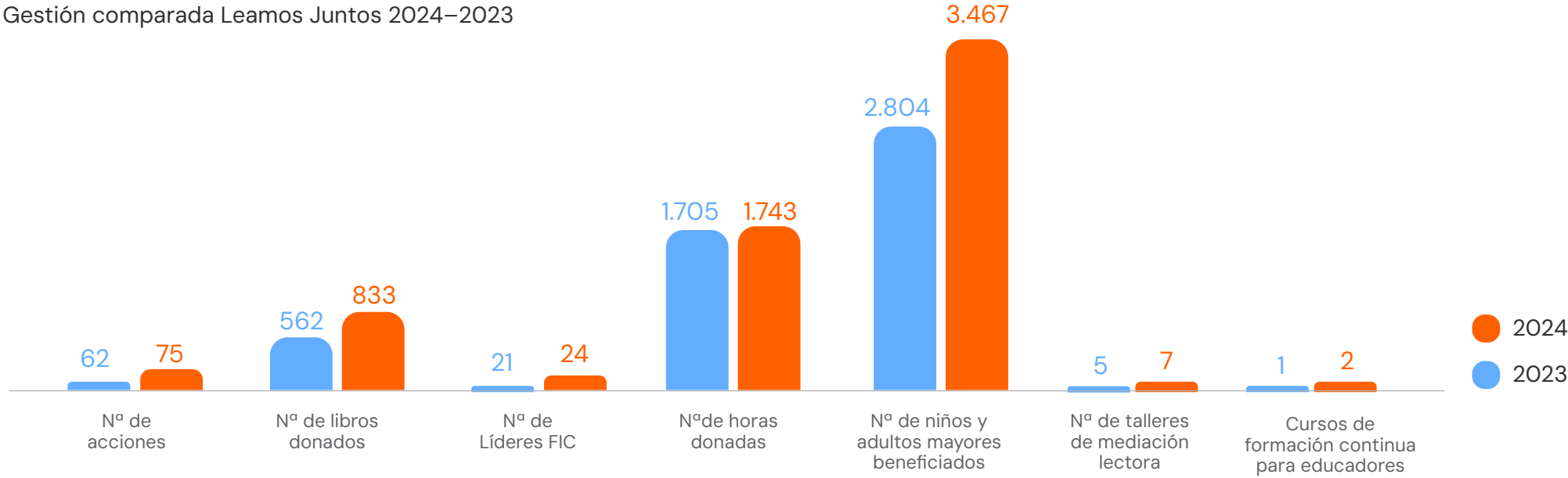


Leamos Juntos 2024



Respecto de la evaluación del programa Leamos Juntos, los voluntarios que participaron lo calificaron con un NPS de 99, en una escala de 1 al 100, y con un nivel de satisfacción anual de 10, en una escala del 1 al 10.

Gestión comparada Leamos Juntos 2024–2023



## Principales innovaciones:

### 1. Confluencia entre los programas de la Fundación Itaú

Por primera vez, jóvenes que participan del programa Experiencia Empresa y que estaban haciendo su práctica profesional en Banco Itaú, participaron en sesiones de cuentacuentos realizadas por voluntarios en jardines infantiles y ELEAM de Santiago durante enero y febrero.

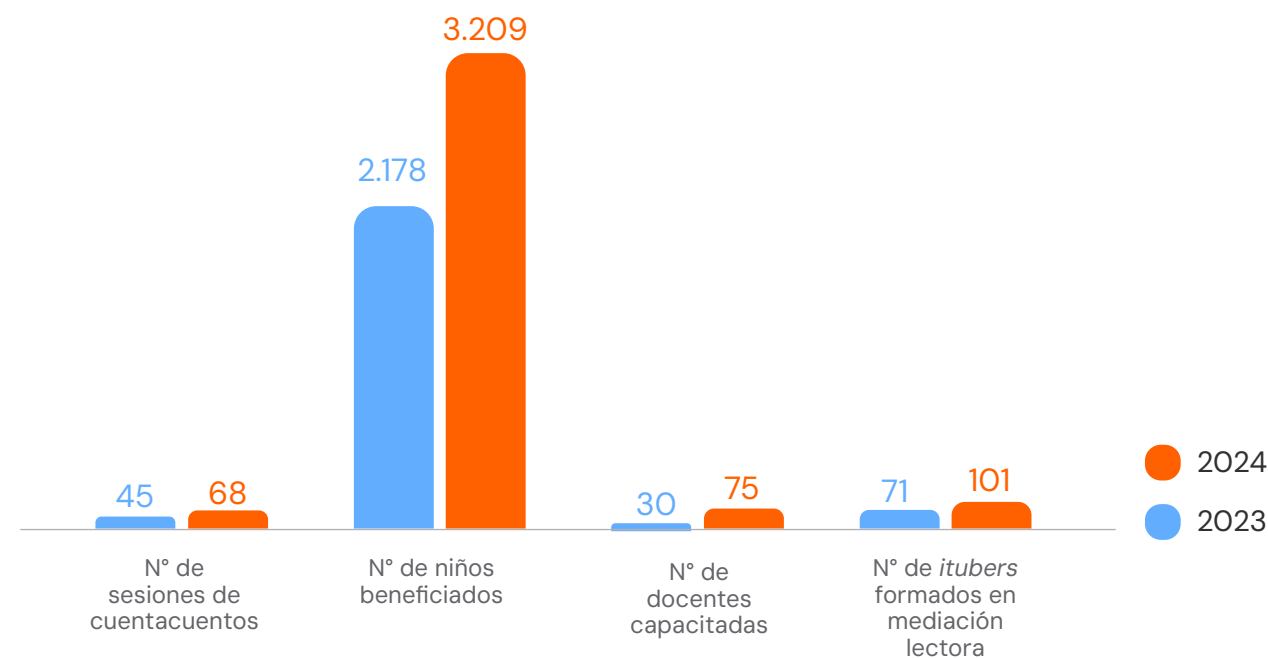
### 2. Nuevo espacio de aprendizaje para educadoras de párvulos

Se concretó una alianza estratégica con la Facultad de Pedagogía de la Universidad Diego Portales para ofrecer cursos de formación continua a docentes de centros educativos que participan de Leamos Juntos. Esta colaboración se suma al convenio firmado en 2023 con la Facultad de Pedagogía de la Universidad del Desarrollo.

## Lee para un Niño 2024

La iniciativa solo obtuvo cifras positivas. Creció en beneficiarios y voluntarios, junto con la expansión a nuevas comunas y regiones del país. Además, se duplicó el número de educadoras de párvulos que participaron en los cursos gratuitos ofrecidos por Fundación Itaú y también se incrementó la cantidad de voluntarios que asistió a talleres de técnicas de mediación lectora.

Gestión Lee para un Niño 2024–2023

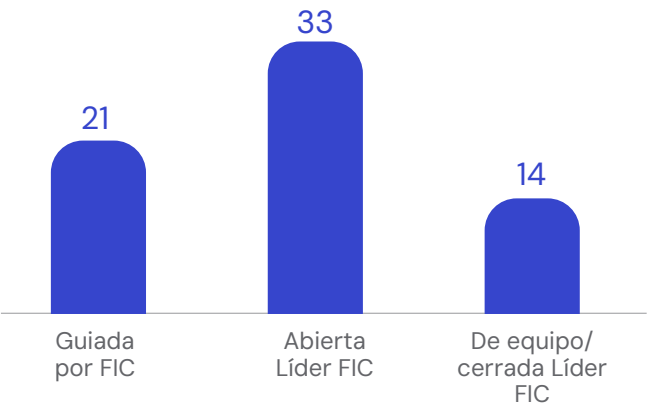


**111 nuevos voluntarios**

Los buenos resultados se alcanzaron, entre otros factores, gracias al aporte de los Líderes Fundación Itaú, quienes han actuado como embajadores de la iniciativa promoviéndolo entre los *itubers*.

Además, su rol de líderes en la ejecución de actividades de mediación lectora hizo posible que la Fundación pudiera cumplir y superar, en algunos casos, la meta de realizar al menos tres acciones en cada establecimiento educacional durante el año. De hecho, de las 68 acciones realizadas, el 69% (47) fue guiada por Líderes Fundación Itaú en modalidad abierta o de equipo, lo que permitió aumentar el alcance del programa.

Distribución visitas abiertas, de equipo y conducidas por Líderes Fundación Itaú



**Nuevas incorporaciones**

En 2024 se unieron dos jardines infantiles: Ensueño de Valdivia y San Expedito de Lo Prado, cumpliendo con la meta de ingresos definida para el año. En total, son 23 centros educativos que trabajan con primera infancia y niñez neurodivergente, los que participan en la iniciativa de fomento lector.

**13**  
jardines infantiles

**3**  
centros educativos enfocados en infancia neurodivergente

**2**  
escuelas de lenguaje

**5**  
colegios o liceos con educación preescolar

Listado de organizaciones Lee para un Niño

| Institución                           | Comuna/Región                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Jardín Infantil La Araucaria          | Huechuraba (Región Metropolitana)          |
| Jardín Infantil Entre Cerros          | Huechuraba (Región Metropolitana)          |
| Jardín Infantil Mis Primeros Pasos    | Estación Central (Región Metropolitana)    |
| Jardín Infantil Millaray              | La Pintana (Región Metropolitana)          |
| Jardín Infantil Agua Luna             | Quinta Normal (Región Metropolitana)       |
| Jardín Infantil Juanita               | Puente Alto (Región Metropolitana)         |
| Jardín Infantil Los Lagos             | Cerro Navia (Región Metropolitana)         |
| Jardín Infantil Los Copihues          | La Florida (Región Metropolitana)          |
| Jardín Infantil Rayito de Sol         | Cerrillos (Región Metropolitana)           |
| Jardín Infantil Villa México          | Cerrillos (Región Metropolitana)           |
| Escuela de Lenguaje San Expedito      | Lo Prado (Región Metropolitana)            |
| Escuela de Lenguaje La Davilita       | Pedro Aguirre Cerda (Región Metropolitana) |
| Colegio Padre Pedro Arrupe            | Quilicura (Región Metropolitana)           |
| Colegio San Pedro Pudahuel            | Pudahuel (Región Metropolitana)            |
| Escuela Anadime                       | Ñuñoa (Región Metropolitana)               |
| Escuela Básica República del Paraguay | Valparaíso (Región de Valparaíso)          |
| Liceo Matilde Brandau de Ross         | Valparaíso (Región de Valparaíso)          |
| Escuela Villa Las Dunas               | San Antonio (Región de Valparaíso)         |
| Jardín Infantil Luxemburgo            | Romeral (Región del Maule)                 |
| Colegio Biobío                        | Concepción (Región del Biobío)             |
| Colegio Ego Sum                       | Concepción (Región del Biobío)             |
| Jardín infantil Compartiendo Sueños   | Temuco (Región de la Araucanía)            |
| Jardín Infantil Ensueño               | Valdivia (Región de Los Ríos)              |



## Testimonios Lee para un Niño



“

«Creemos que actividades como las sesiones de cuentacuentos son fundamentales para provocar positivos efectos en el desarrollo del lenguaje, comprensión lectora y la capacidad de expresión lectora de quienes escuchan los relatos, junto con potenciar el vínculo amoroso con los libros».

Carla Alarcón, coordinadora Colegio Ego Sum, enfocado en niñez con síndrome de Down, Concepción



“

«Decidimos ser parte de Lee para un Niño porque nuestros estudiantes tienen problemas de lenguaje, lo que afecta también su comprensión lectora. Han sido tremendamente beneficiosas las visitas de los voluntarios ya que disfrutan con los relatos, han mejorado su interacción con adultos extraños, así como estimular su atención y concentración de manera lúdica».

Karin Guzmán, directora Escuela de Lenguaje San Expedito



“

«Mi experiencia como Líder Fundación Itaú ha sido enriquecedora y transformadora. Me ayudó a conocer mis habilidades de liderazgo y empatía emocional. También pude conectarme con mi niña interior y recordar lo importante que es acercar a niños al mundo de la lectura. Cada encuentro es una oportunidad para hacer feliz a niños. Esta sensación nos permite seguir avanzando juntos, siendo un solo corazón naranja».

Belén Coronado, Líder Fundación Itaú, ejecutiva de cuentas de empresas



## Formación continua gratuita para educadoras en alianza con universidades

**75** docentes participaron en las dos capacitaciones realizadas

### Taller de lectura dialógica con preescolares

#### ➔ Participaron 24 educadoras de párvulos

Debido al éxito que tuvo en 2023 el curso sobre lectura dialógica, durante el primer semestre del ejercicio 2024 se realizó un nuevo taller que profundizó en esta innovadora metodología de lectura compartida para niños prelectores que estimula de manera lúdica sus capacidades narrativas y comprensivas, junto con aumentar el vocabulario.

Las clases fueron dictadas por la académica Montserrat Cubillos de la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo, una de las entidades académicas con las que Fundación Itaú se alió para ofrecer formación gratuita.

Las educadoras pudieron optar a una certificación de la entidad universitaria al terminar el curso, que estuvo compuesto por clases teóricas y un trabajo autónomo a distancia. Además, se les entregaron 25 libros para que pusieran en práctica lo aprendido entre sus alumnos.

### Curso de estrategias para responder a las diversas necesidades en el aula

#### ➔ Participaron 51 educadoras de párvulo

El compromiso de Fundación Itaú con el derecho de la niñez neurodivergente y discapacidad intelectual a disfrutar libremente de las artes, la cultura y la información (artículo 27.1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos), motivó a ofrecer durante el segundo semestre una capacitación que abordara diversos apoyos estratégicos que los más pequeños requieren para mejorar su aprendizaje, comunicación y autonomía.

Gracias a la alianza con la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales, las educadoras asistieron

al curso dictado por las académicas Romina Castro y Alejandra Osorio, cuyos objetivos fueron identificar las posibles necesidades de apoyo que se detectan en los alumnos; comprender estrategias de anticipación de sistemas de comunicación para favorecer las interacciones en la sala de clases; reconocer orientaciones pedagógicas para responder a posibles necesidades de apoyo en aspectos conductuales, sensoriales, emocionales y motores; y distinguir la relevancia de la organización espacial del aula para facilitar el proceso educativo.

El taller finalizó con la discusión de situaciones cotidianas que viven las educadoras en su trabajo con niños y niñas que presentan alguna necesidad de apoyo, con el fin de propiciar la toma de decisiones oportunas y pertinentes.

“

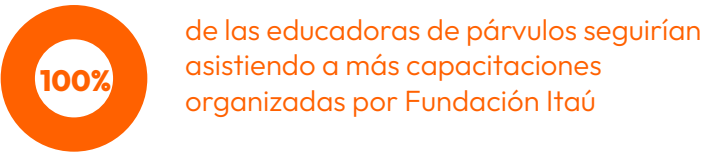
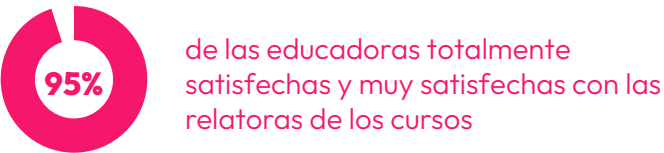
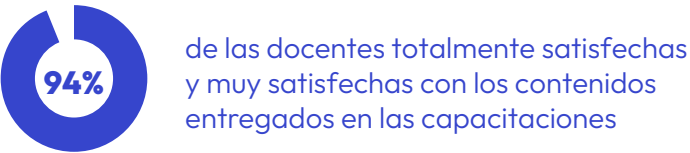
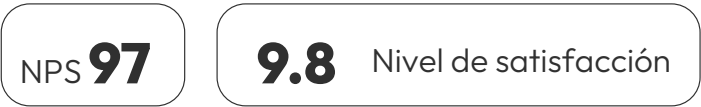
*«Este curso me entregó más herramientas para abordar la entrega de contenidos e ideas para adaptar mis estrategias en la sala de clases y satisfacer de maneras más eficiente las necesidades de mis estudiantes, creando aprendizajes más significativos y diversos. Al ser gratuita es una gran oportunidad de desarrollo profesional que de otra forma no podríamos acceder».*

**Galia Aguilar, docente del colegio Anadime**



Evaluaciones de formación continua

Las dos capacitaciones realizadas este 2024 tuvieron un nivel de aceptación muy alto por parte de las educadoras:



Talleres de mediación lectora para voluntarios

Se realizaron siete jornadas de capacitación en las que participaron **101 itubers** tanto de Santiago como de otras regiones. De ellas, seis correspondieron al taller de nivel inicial que se dicta a los nuevos voluntarios para que aprendan distintas técnicas de lectura dramatizada y reciban recomendaciones claves que les permitan construir relatos más entretenidos para todos. Las capacitaciones fueron presenciales y en línea. Los talleres prácticos fueron realizados por la actriz y cuentacuentos Javiera del Real.

Por primera vez, se dictó un curso de nivel avanzado para Líderes Fundación Itaú de la

Región Metropolitana, realizado por la profesora y cuentacuentos, Francisca Martínez, quien profundizó en distintos recursos didácticos que ayudan a captar más fácilmente la atención visual y auditiva de los pequeños como libros *pop up*, franelógrafos (tableros cubiertos de fieltro al que se pegan los personajes de los cuentos), *kamishibai* (teatro de papel que combina ilustraciones y textos), *story stones* (piedras pintadas con la historia a narrar) y cuerdas (utilizadas como elemento escenográfico central del cuento).

Evaluaciones talleres





**Donaciones libros Fundación Itaú**

**833**  
libros

**24**  
puntos lectores

**Campañas anuales**

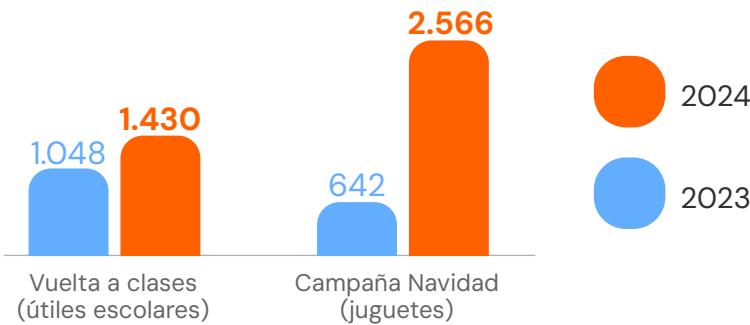
Fundación Itaú realizó tres campañas internas, vinculadas con la vuelta a clases, el Mes de la Niñez y la Navidad con sentido, las que cada año cuentan con mayor acogida entre los colaboradores de Banco Itaú.

En marzo se juntaron 1.430 útiles escolares, un 32% más que en 2023. Se beneficiaron 20 centros educativos de Santiago y otras regiones, nueve más que en 2023.

En la campaña de Navidad se logró reunir 2.566 juguetes, cuadruplicando lo obtenido el año anterior que fueron 642 regalos.

Por primera vez, y en el marco del Mes de la Niñez que se celebra en agosto, Fundación Itaú realizó una campaña para recolectar libros de cuento entre los *itubers*. Se reunieron 842 textos, que fueron entregados a los jardines infantiles para aumentar el acervo de sus libros.

Campañas 2024-2023



**Campaña para familias afectadas por incendios en Valparaíso y Viña del Mar**

Además, se apoyó a cinco familias de los establecimientos educacionales de Valparaíso que son parte de Lee para un Niño y que fueron afectadas por los megaincendios de enero. Cada una de ellas recibió una tarjeta de regalo Itaú por \$200.000.

En el marco de la construcción de viviendas de transición en la comunidad Árbol Grande de Chorrillo Alto, Viña del Mar, Fundación Itaú también realizó una tarde de lectura y juegos en la que participaron niños y niñas de la comunidad, junto a sus padres.

Nunca es Tarde para Leer 2024

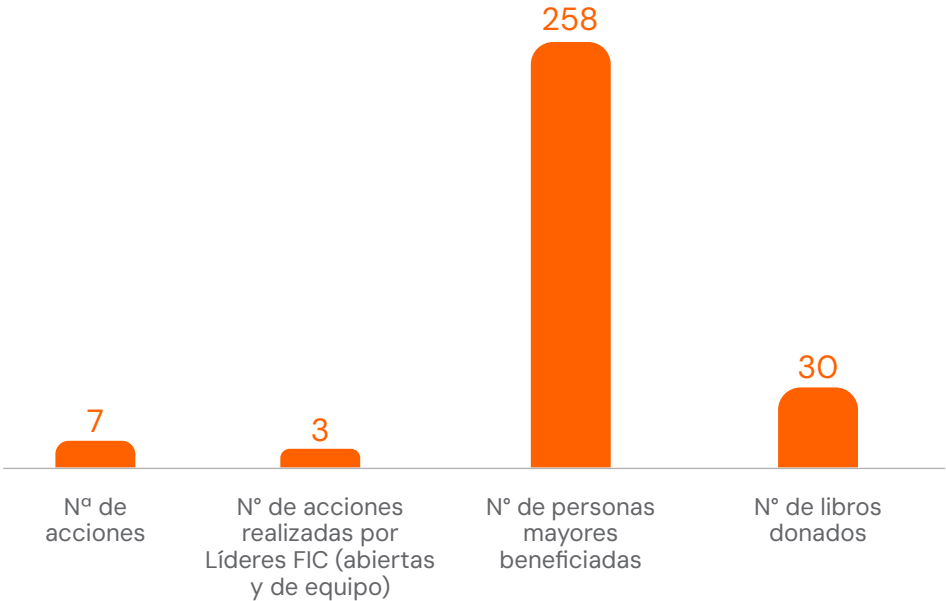
Según el reciente informe realizado por el Centro de Conocimiento e Investigación en Personas Mayores (CIPEM), de la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo el que se basó en las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) para 2024, la población de 60 años o más alcanza los 3.857.662 habitantes, lo que representa el 19,2% de la población total de Chile. Esta cifra se incrementará significativamente para 2050, cuando se espera que el grupo de personas mayores ascienda a 6.942.883 y represente un 32,1% de la población.

En este contexto, que representa un fenómeno mundial, cobra relevancia la iniciativa Nunca es Tarde para Leer, a la cual se integró el ELEAM Corazón de María de la comuna de Coihueco (región de Ñuble). De ese modo, se cumplió con la meta 2024 de integrar un nuevo establecimiento al programa. Actualmente, son cuatro las instituciones que son parte de esta iniciativa enfocada a fomentar la lectura en adultos mayores.

Listado de ELEAM

| Institución                   | Comuna/Región                      |
|-------------------------------|------------------------------------|
| ELEAM Cordillera de Los Andes | Puente Alto (Región Metropolitana) |
| ELEAM Huechuraba              | Huechuraba (Región Metropolitana)  |
| ELEAM Refugio de Playa Ancha  | Valparaíso (Región de Valparaíso)  |
| ELEAM Corazón de María        | Coihueco (Región de Ñuble)         |

Gestión 2024 Nunca es Tarde para Leer



Junto con las sesiones de cuentacuentos, los voluntarios realizaron bingos con regalos para los ganadores como útiles de aseo y productos de tocador de máxima necesidad (cremas, perfumes y jabones).



“

«El principal aporte de los voluntarios son sus visitas, el estar con los residentes porque algunos de ellos no tienen visitas durante todo el año. Se ponen todos muy felices con las actividades. Les gustan las lecturas que hacen y las actividades de bailes y música».

Nancy Ramos, directora ELEM Corazón de María



“

«Mi experiencia en Nunca es Tarde para Leer fue enriquecedora. Los adultos mayores están llenos de experiencias y se permiten soñar y sorprenderse con las lecturas que les realizamos. Decidí participar para acompañar por unos momentos a personas que han sido dejadas al cuidado de otros por enfermedades como el Alzheimer o no cuentan con familiares que los vayan a ver. El ser voluntario me enriquece como persona».

Ema Soto, Operaciones CDO Customer



## Voluntariado transformador



Fundación Itaú promueve un voluntariado corporativo que impacte positivamente en la sociedad chilena a través de sus programas Leamos Juntos y Experiencia Empresa.

Sus propósitos son:

- ➔ Fortalecer los vínculos comunitarios, el desarrollo sociocognitivo, cultural y emocional en la primera infancia, incluida la niñez con discapacidad, y personas mayores en situación de vulnerabilidad.

- ➔ Apoyar la formación socioeducativa de los jóvenes, en especial aquellos que provienen de sectores de menores ingresos, incidiendo positivamente en el diseño de un proyecto de vida con especial impacto en los procesos educativos formales.
- ➔ Potenciar el sentido social del trabajo en Banco Itaú

A diferencia de un voluntariado centrado en donaciones materiales, la propuesta de Fundación Itaú es que las acciones se realicen en horario laboral por lo que se regalan horas de trabajo para la comunidad. Este enfoque involucra un compromiso de todo el Banco Itaú, ya que los compañeros y jefaturas de la voluntaria o voluntario aceptan generosamente compartir tareas y obligaciones mientras se encuentra haciendo su acción transformadora.

En el 2024, se inscribieron 111 nuevos voluntarios en el programa Leamos Juntos, llegando a 290 voluntarios efectivos que al menos participaron en una acción de mediación lectora durante el año. Mientras que en Experiencia Empresa se llegó a una cifra récord de 131 voluntarios participantes, cifra que se vio incrementada principalmente por la amplia participación de *itubers* en las jornadas de

Conoce Itaú y en los nuevos 12 mentores de prácticas profesionales.

Durante el año, Fundación Itaú realizó reuniones con distintas áreas del banco para dar a conocer su voluntariado corporativo. También se difundió el accionar de la Fundación Itaú a través de comunicaciones internas del Banco Itaú, redes sociales tanto de la Fundación Itaú como de la entidad bancaria y en reuniones ampliadas de *itubers*.

La Fundación participó en las todas las jornadas mensuales de Bienvenidos que Banco Itaú realiza para los nuevos colaboradores, lo que demuestra su importante contribución a la estrategia corporativa de sostenibilidad de la entidad bancaria.

Otra línea de trabajo es la capacitación a los voluntarios en técnicas de mediación lectora. Este año se realizaron siete talleres y participaron 101 *itubers*.



## Día Internacional del Voluntariado

*Itubers* que participan de Experiencia Empresa y Leamos Juntos asistieron a una tarde de juegos que buscaba devolver la alegría que ellos dan a los niños, jóvenes y personas mayores como celebración del Día Internacional del Voluntariado, el 5 de diciembre. La jornada se realizó en Kidzania, donde 100 voluntarios volvieron a ser pequeños por una tarde.

“

«Una jornada muy entretenida porque volvimos a ser niños y pude compartir con los voluntarios de Fundación Itaú en otras instancias. Conocernos y compartir más genera una sensación de un gran equipo. Es muy gratificante ser voluntario porque a veces uno puede estar cansado o con mucho que hacer, pero es revitalizante estar con los niños y la interacción con los adultos mayores nos permite conocer sus historias y sus conversaciones. Ellos son la historia que nos toca a nosotros leer».

Gabriel Palominos, líder Fundación Itaú, analista de Transformación en Gerencia Operaciones Minorista



## Bosque Fundación Itaú Chile

Como una manera de agradecer el trabajo de los Líderes Fundación Itaú, Fundación Itaú, en alianza con la Fundación Reforestemos, está plantando un árbol nativo por cada uno de los voluntarios que asuma la responsabilidad de conducir una actividad de Lee para un Niño, Nunca es Tarde para Leer o Experiencia Empresa.

A través de esta iniciativa se aporta al cuidado del medioambiente y amplificar así, el impacto positivo que se busca tener en la vida de los jóvenes, niños y adultos mayores que participan de los programas.



## 5. Anexo

- Material audiovisual gratuito



## Material audiovisual gratuito

Fundación Itaú mantiene en su canal de YouTube ([youtube.com/@fundacionitauchile2005](https://youtube.com/@fundacionitauchile2005)) material audiovisual gratuito, mucho del cual fue creado en 2020 para apoyar los procesos educativos de los más pequeños a causa de las restricciones sanitarias que provocó la pandemia de covid-19 y mantener las sesiones de cuentacuentos a distancia. También es posible acceder a estos recursos a través de la [página web](#).

### Lee para un Niño

Están a disposición dos series audiovisuales

### Taller digital «Todos podemos ser cuentacuentos»

Consta de 10 videos con técnicas básicas de mediación lectora para jóvenes y adultos que quieran ser cuentacuento.

### Colección «Un momento para un cuento»

Tiene 30 videos infantiles con narraciones de cuentos de los expertos cuentacuentos chilenos Nicolás Toro, Fran Cuentacuentos y Pepa Díaz, los que abordan temas relevantes para la primera infancia como el miedo, los estereotipos, los vínculos familiares, la autoaceptación y la amistad.

### Serie *Tengo una pregunta*

Niñas y niños realizan una pregunta que es respondida por científicos, a través de experimentos que pueden realizarse en casa con la supervisión de un adulto.

### Serie *The word of the day*

Son 20 microprogramas en los que una palabra en inglés es representada de la forma más diversa. Sus protagonistas son niños y niñas de distintas ciudades del país.

### Experiencia Empresa

Más de 30 charlas formativas y sociolaborales de las versiones 2020 y 2021 del programa que se realizaron en línea a causa de las restricciones sanitarias por el covid-19.

También están en acceso gratuito las series audiovisuales de educación financiera para escolares Toma chocolate, crea tu futuro y Toma chocolate, paga lo que debes.



## 6. Estados financieros



FUNDACIÓN ITAÚ

Estados financieros

31 de diciembre de 2024 y 2023

CONTENIDO

- Informe del auditor independiente
- Estado de situación financiera
- Estado de resultados integrales
- Estado de cambios en el patrimonio
- Estado de flujos de efectivo
- Notas a los estados financieros

- \$ - Pesos chilenos
- M\$ - Miles de pesos chilenos



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de marzo 2025

Señores Directores  
Fundación Itaú

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Fundación Itaú, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Fundación Itaú al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Fundación Itaú y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Oficinas

Santiago: Av. Isidora Goyenechea 2800, piso 10, Torre Titanium, Las Condes  
Concepción: Chacabuco 1085, pisos 8 y 9, Edificio Centro Sur

Viña del Mar: Av. Libertad 1405, of. 1704, Edificio Coraceros  
Puerto Montt: Benavente 550, piso 10, Edificio Campanario

Oficina de parte: Av. Andrés Bello 2711, piso 1, Torre de la Costanera,  
Las Condes, Santiago  
Teléfono Central: (56) 9 3861 7940  
[www.pwc.cl](http://www.pwc.cl)



Santiago, 27 de marzo de 2025  
Fundación Itaú  
2

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Fundación Itaú para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del final del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

*Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Fundación Itaú. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Fundación Itaú para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Santiago, 27 de marzo de 2025  
Fundación Itaú  
3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

DocuSigned by:  
  
985BA75CD7BB4FA...  
Michell Reyes C.  
RUT: 25.508.389-9

*PricewaterhouseCoopers*

FUNDACIÓN ITAÚ

Estados financieros

31 de diciembre de 2024 y 2023

ÍNDICE

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA .....                                     | 1  |
| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES .....                                    | 2  |
| ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO .....                            | 3  |
| ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO .....                                       | 4  |
| NOTA 1. CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA FUNDACIÓN .....                    | 5  |
| NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES .....             | 5  |
| NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO .....                        | 12 |
| NOTA 4. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES ..... | 13 |
| NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES .....  | 13 |
| NOTA 6. PROVISIONES A CORTO PLAZO .....                                  | 13 |
| NOTA 7. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES .....                           | 14 |
| NOTA 8. PATRIMONIO .....                                                 | 14 |
| NOTA 9. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....                         | 15 |
| NOTA 10. COSTO DE PROYECTOS .....                                        | 15 |
| NOTA 11. GASTO DE ADMINISTRACIÓN .....                                   | 16 |
| NOTA 12. INGRESOS FINANCIEROS .....                                      | 16 |
| NOTA 13. DIFERENCIAS DE CAMBIO .....                                     | 16 |
| NOTA 14. SALDOS CON ENTIDADES RELACIONADAS .....                         | 16 |
| NOTA 15. CONTINGENCIAS, GARANTÍAS Y COMPROMISOS .....                    | 17 |
| NOTA 16. MEDIO AMBIENTE .....                                            | 17 |
| NOTA 17. REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES .....                            | 17 |
| NOTA 18. HECHOS RELEVANTES .....                                         | 17 |
| NOTA 19. HECHOS POSTERIORES .....                                        | 17 |
| NOTA 20. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS .....                              | 17 |

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

|                                                            |      | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
|------------------------------------------------------------|------|------------|------------|
|                                                            | Nota | MS         | MS         |
| <b>ACTIVOS</b>                                             |      |            |            |
| ACTIVOS CORRIENTES:                                        |      |            |            |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                        | 3    | 296.830    | 275.942    |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | 4    | -          | 1.050      |
| Total de activos corrientes                                |      | 296.830    | 276.992    |
| ACTIVOS NO CORRIENTES:                                     |      |            |            |
| Total de activos no corrientes                             |      | -          | -          |
| TOTAL DE ACTIVOS                                           |      | 296.830    | 276.992    |
| <b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>                           |      |            |            |
| <b>PASIVOS</b>                                             |      |            |            |
| PASIVOS CORRIENTES:                                        |      |            |            |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes  | 5    | 41.338     | 1.982      |
| Otras provisiones a corto plazo                            | 6    | 7.530      | 7.230      |
| Pasivos por impuestos, corrientes                          | 7    | 615        | 848        |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes     | 6    | 5.095      | 3.168      |
| Total de pasivos corrientes                                |      | 54.578     | 13.228     |
| Pasivos corrientes totales                                 |      | 54.578     | 13.228     |
| PASIVOS NO CORRIENTES:                                     |      |            |            |
| Total de pasivos no corrientes                             |      | -          | -          |
| Total pasivos                                              |      | 54.578     | 13.228     |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                     |      |            |            |
| Capital pagado                                             | 8    | 2.000      | 2.000      |
| Otras reservas                                             | 8    | 261.764    | 288.313    |
| Resultado acumulado                                        |      | (21.512)   | (26.549)   |
| Patrimonio Neto                                            |      | 242.252    | 263.764    |
| Total patrimonio neto                                      |      | 242.252    | 263.764    |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO                            |      | 296.830    | 276.992    |

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

| Para los ejercicios<br>comprendidos entre:                        |                          |                          |           |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Nota                                                              | 01-01-2024<br>31-12-2024 | 01-01-2023<br>31-12-2023 |           |
|                                                                   | M\$                      | M\$                      |           |
| Ingresos de actividades ordinarias                                | 9                        | 211.666                  | 218.425   |
| Costo por proyectos                                               | 10                       | (109.546)                | (111.137) |
| Margen bruto                                                      |                          | 102.120                  | 107.288   |
| Gasto de administración                                           | 11                       | (124.991)                | (133.837) |
| Ingresos financieros                                              | 12                       | 1.359                    | -         |
| Diferencias de cambio                                             | 13                       | -                        | -         |
| Ganancia (pérdida) antes de impuestos                             |                          | (21.512)                 | (26.549)  |
| Ganancia (pérdida) de actividades continuadas después de impuesto |                          | (21.512)                 | (26.549)  |
| Resultado integral                                                |                          | (21.512)                 | (26.549)  |

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

|                                                             | Capital<br>emitido<br>M\$ | Otras<br>reservas<br>M\$ | Resultados<br>acumulados<br>M\$ | Patrimonio atribuible<br>a los propietarios de<br>la controladora<br>M\$ | Patrimonio<br>total<br>M\$ |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Capital inicial al 01/01/2024                               | 2.000                     | 288.313                  | (26.549)                        | 263.764                                                                  | 263.764                    |
| Cambios en patrimonio                                       |                           |                          |                                 | -                                                                        | -                          |
| Resultado integral                                          | -                         | -                        | (21.512)                        | (21.512)                                                                 | (21.512)                   |
| Ganancia                                                    | -                         | -                        | -                               | -                                                                        | -                          |
| Otros Resultados Integrales                                 | -                         | -                        | -                               | -                                                                        | -                          |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios | -                         | (26.549)                 | 26.549                          | -                                                                        | -                          |
| Total de cambios en el patrimonio                           | -                         | (26.549)                 | 5.037                           | (21.512)                                                                 | (21.512)                   |
| <b>Totales al 31/12/2024</b>                                | <b>2.000</b>              | <b>261.764</b>           | <b>(21.512)</b>                 | <b>242.252</b>                                                           | <b>242.252</b>             |

|                                                             | Capital<br>emitido<br>M\$ | Otras<br>reservas<br>M\$ | Resultados<br>acumulados<br>M\$ | Patrimonio atribuible<br>a los propietarios de<br>la controladora<br>M\$ | Patrimonio<br>total<br>M\$ |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Capital inicial al 01/01/2023                               | 2.000                     | 207.990                  | 80.323                          | 290.313                                                                  | 290.313                    |
| Cambios en patrimonio                                       |                           |                          |                                 | -                                                                        | -                          |
| Resultado integral                                          | -                         | -                        | (26.549)                        | (26.549)                                                                 | (26.549)                   |
| Ganancia                                                    | -                         | -                        | -                               | -                                                                        | -                          |
| Otros Resultados Integrales                                 | -                         | -                        | -                               | -                                                                        | -                          |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios | -                         | 80.323                   | (80.323)                        | -                                                                        | -                          |
| Total de cambios en el patrimonio                           | -                         | 80.323                   | (106.872)                       | (26.549)                                                                 | (26.549)                   |
| <b>Totales al 31/12/2023</b>                                | <b>2.000</b>              | <b>288.313</b>           | <b>(26.549)</b>                 | <b>263.764</b>                                                           | <b>263.764</b>             |

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
MÉTODO DIRECTO

|                                                                                                                          | Para los ejercicios comprendidos entre: |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                          | 01-01-2024<br>31-12-2024<br>M\$         | 01-01-2023<br>31-12-2023<br>M\$ |
| <b>Flujo neto originado por actividades de la operación</b>                                                              |                                         |                                 |
| Donaciones (+)                                                                                                           | 211.666                                 | 218.425                         |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                                                              | (106.823)                               | (178.154)                       |
| Pagos a y por cuenta de los empleados                                                                                    | (78.385)                                | (60.243)                        |
| Gastos de administración                                                                                                 | -                                       | -                               |
| Impuestos pagados                                                                                                        | (5.570)                                 | (6.276)                         |
| Otros ingresos de operación pagados (+)                                                                                  | -                                       | -                               |
| Otros gastos de operación pagados (-)                                                                                    | -                                       | -                               |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>                                              | <u>20.888</u>                           | <u>(26.248)</u>                 |
| Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación                             |                                         |                                 |
| Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación                                         |                                         |                                 |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>                                        | <u>20.888</u>                           | <u>82.347</u>                   |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>                                        |                                         |                                 |
| <b>Flujos de efectivo originados por actividades de financiamiento</b>                                                   |                                         |                                 |
| (Disminución) Incremento en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | 20.888                                  | (26.248)                        |
| <b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>                         |                                         |                                 |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo                                | -                                       | -                               |
| <b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>                                                   | <u>20.888</u>                           | <u>(26.248)</u>                 |
| Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente                                                                         | 275.942                                 | 302.190                         |
| Saldo final de efectivo y efectivo equivalente                                                                           | <u>296.830</u>                          | <u>275.942</u>                  |

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros

FUNDACIÓN ITAÚ

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

NOTA 1. CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA FUNDACIÓN

Fundación Itaú es una fundación de derecho privado, sin fines de lucro, constituida el 9 de febrero de 1992 y reactivada en 1997. Su domicilio fue fijado en la ciudad de Santiago, la duración de la Fundación es indefinida y su finalidad será propender y fomentar el desarrollo artístico, cultural, económico y social en el país, a través de divulgación de las ciencias y de la cultura, nacional e internacional en sus diversas manifestaciones sean éstas artísticas, deportivas, sociales, políticas, económicas o intelectuales.

Los presentes estados financieros fueron autorizados el 27 de marzo de 2025 para su emisión por la Administración de la Fundación.

NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Principios contables

Los presentes estados financieros de Fundación Itaú han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por la IASB.

Las políticas contables utilizadas en la preparación de estos estados financieros han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2024 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

2.2. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Los presentes estados financieros han sido preparados bajo el criterio del costo histórico.

2.3. Bases de presentación

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de resultados integrales, por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre 2024 y 2023.
- Estados de flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023.
- Estados de cambios en el patrimonio neto, que incluye la evolución de éste en cada uno de los ejercicios 2024 y 2023.

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024.

Enmienda a la NIIF 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”. Publicada en octubre de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.

Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Fundación.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

| Normas e interpretaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Modificaciones a la NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01/01/2025                                        |
| Modificación a NIIF 9 y NIIF 7 - Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros. Publicada en mayo de 2024, esta modificación busca: <ul style="list-style-type: none"><li>• aclarar los requisitos para el momento de reconocimiento y baja en cuentas de algunos activos y pasivos financieros, con una nueva excepción para algunos pasivos financieros liquidados a través de un sistema de transferencia electrónica de efectivo;</li><li>• aclarar y agregar más orientación para evaluar si un activo financiero cumple con el criterio únicamente pago de principal e intereses (SPPI);</li><li>• agregar nuevas revelaciones para ciertos instrumentos con términos contractuales que pueden cambiar los flujos de efectivo (como algunos instrumentos con características vinculadas al logro de objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG));</li><li>• realizar actualizaciones de las revelaciones de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (FVOCI).</li></ul> | 01/01/2026                                        |
| Mejoras anuales a las normas NIIF – Volumen 11. Las siguientes mejoras se publicaron en julio de 2024: <ul style="list-style-type: none"><li>• NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01/01/2026                                        |

- Información Financiera. Fueron mejoradas algunas referencias cruzadas a NIIF 9 indicadas en párrafos B5-B6 con relación a la excepción de aplicación retrospectiva en contabilidad de coberturas.
- NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. En relación a las revelaciones sobre resultados provenientes por baja de activos financieros donde exista involucración continua, se incorpora una referencia a NIIF13 con el objetivo de revelar si existen inputs no observables significativos que impactaron el valor razonable, y por ende, parte del resultado de la baja.
  - NIIF 9 Instrumentos financieros. Fue enmendada una referencia sobre la medición inicial de las cuentas por cobrar eliminando el concepto de precio de la transacción.
  - NIIF 10 Estados Financieros Consolidados. Se incorporan algunas mejoras en la descripción de la evaluación de control cuando existen “agentes de facto”.
  - NIC 7 Estado de flujos de efectivo. Fue enmendada una referencia en el párrafo 37 en relación al concepto de “método de participación” eliminando la referencia al “método del costo”.

NIIF 18 Presentación y revelación en estados financieros. Publicada en abril de 2024. Esta es la nueva norma sobre presentación y revelación en los estados financieros, con un enfoque en actualizaciones del estado de resultados. Los nuevos conceptos clave introducidos en la NIIF 18 se relacionan con:

- la estructura del estado de resultados;
- revelaciones requeridas en los estados financieros para ciertas medidas de desempeño de pérdidas o ganancias que se informan fuera de los estados financieros de una entidad (es decir, medidas de desempeño definidas por la administración); y
- Principios mejorados sobre agregación y desagregación que se aplican a los estados financieros principales y a las notas en general.

NIIF 19 subsidiarias que no son de interés público: Revelaciones. Publicada en abril de 2024. Esta nueva norma establece que una subsidiaria elegible, aplica los requisitos de otras Normas de Contabilidad NIIF, excepto los requisitos de divulgación, y en su lugar, puede aplicar los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19. Los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19 equilibran las necesidades de información de los usuarios de los estados financieros de las subsidiarias elegibles con ahorros de costos para los preparadores. La NIIF 19 es una norma voluntaria para subsidiarias elegibles.

Una filial es elegible si:

- no tiene responsabilidad pública; y
- tiene una matriz última o intermedia que produce estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas de Contabilidad NIIF.

01/01/2027

01/01/2027

La administración de la Fundación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Fundación en el período de su primera aplicación.

2.4. Bases de conversión en moneda extranjera

a) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Fundación se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (“moneda funcional”). La moneda funcional de Fundación Itaú es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros, para efectos de presentación de los estados financieros las cifras han sido presentadas en miles de pesos chilenos.

b) Transacciones y saldos

Los activos y pasivos financieros en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera.

|       | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
|-------|------------|------------|
|       | \$         | \$         |
| Dólar | 996,46     | 877,12     |
| UF    | 38.416,69  | 35.789,36  |

No existen operaciones en moneda extranjera durante los periodos 2024 y 2023.

2.5. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos o plazos estimados de realización, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

En el caso que existan obligaciones cuyos vencimientos sean inferiores a doce meses, pero cuyos refinanciamientos a largo plazo se encuentre asegurado, se reclasifican como no corrientes.

2.6. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo, incluye cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez.

2.7. Activos financieros

La Fundación clasifica sus activos financieros a costo amortizado o activos financieros a valor razonable, sobre la base del modelo de negocios de la Entidad con el cual administra esos activos y las características de los flujos contractuales de caja de los mismos.

a) A valor razonable

Las inversiones que se clasifican dentro de este rubro son aquellas que tienen como finalidad el negociar y generar utilidades como consecuencia de las transacciones o por fluctuaciones de precios. Son medidas a valor de mercado con cambios en resultado, realizados o no.

La Fundación al cierre de los presentes estados financieros no mantiene activos financieros a valor razonable.

b) A costo amortizado

La Fundación clasifica y valoriza un activo financiero a costo amortizado cuando el activo está cubierto por un modelo de negocios cuyo objetivo es mantener el activo al vencimiento con la intención de cobrar los flujos contractuales de caja, y los términos contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de caja en fechas específicas, los cuales son, exclusivamente, pagos de capital más intereses sobre el saldo del capital pendiente.

La Fundación presenta sus operaciones de financiamiento bajo el concepto de costo amortizado, más específicamente las vinculadas a operaciones de compra con compromiso de retroventa y a depósitos a plazo.

2.8. Clasificación de los activos instrumentos financieros

| Instrumentos financieros por categoría<br>31-12-2024   | Instrumentos a<br>costo amortizado<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <u>Equivalentes al efectivo</u>                        |                                           |
| Bancos                                                 | 296.830                                   |
| Depósitos a plazo                                      | -                                         |
| Otros                                                  | -                                         |
| <u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</u> |                                           |
| Anticipo de proveedores                                | -                                         |
| <b>Total</b>                                           | <b>296.830</b>                            |

| Instrumentos financieros por categoría<br>31-12-2023   | Instrumentos a<br>costo amortizado<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <u>Equivalentes al efectivo</u>                        |                                           |
| Bancos                                                 | 275.942                                   |
| Depósitos a plazo                                      | -                                         |
| Otros                                                  | -                                         |
| <u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</u> |                                           |
| Anticipo de proveedores                                | 1.050                                     |
| <b>Total</b>                                           | <b>276.992</b>                            |

2.9. Instrumentos financieros por moneda

| Activos                                                            | 31-12-2024<br>M\$ | 31-12-2023<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <u>Efectivo y equivalentes al efectivo</u>                         |                   |                   |
| Peso chileno                                                       | 296.830           | 275.942           |
| <u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes</u> |                   |                   |
| Peso chileno                                                       | -                 | 1.050             |
| <b>Total Activo</b>                                                | <b>296.830</b>    | <b>276.992</b>    |

| Pasivos                                                          | 31-12-2024<br>M\$ | 31-12-2023<br>M\$ |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <u>Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes</u> |                   |                   |
| Peso chileno                                                     | 41.338            | 1.982             |
| <u>Otras provisiones a corto plazo</u>                           |                   |                   |
| Peso chileno                                                     | 7.530             | 7.230             |
| <u>Pasivos por impuestos, corrientes</u>                         |                   |                   |
| Peso chileno                                                     | 615               | 848               |
| <u>Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes</u>    |                   |                   |
| Peso chileno                                                     | 5.095             | 3.168             |
| <b>Total Pasivo</b>                                              | <b>54.578</b>     | <b>13.228</b>     |

2.10. Provisiones.

Las provisiones se reconocen cuando la Fundación tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Fundación asumirá ciertas responsabilidades.

2.11. Impuesto a la renta

Fundación Itaú es una entidad de derecho privado que no persigue fines de lucro, por lo que de acuerdo a las disposiciones legales vigentes contenidas en el N° 9 del artículo N° 17 de la Ley de Impuesto a la Renta, está exenta de impuesto a la renta.

2.12. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen los aportes (donaciones) de Banco Itaú Chile o de terceros, los cuales se registran como ingresos del ejercicio con base a lo percibido.

NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

| Efectivo y equivalentes al efectivo              | Saldos al:      |                 |
|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                  | 31-12-24<br>M\$ | 31-12-23<br>M\$ |
| Saldos en Bancos                                 | 66.796          | 275.942         |
| Depósitos a plazo                                | 230.034         | -               |
| <b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b> | <b>296.830</b>  | <b>275.942</b>  |

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Saldos en bancos

En el año 2024 y 2023 el disponible está compuesto por dinero mantenido en cuenta corriente bancaria y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Depósitos a plazo.

Al 31 de diciembre 2024, la Fundación presenta el siguiente detalle;

| Tipo             | Contraparte      | Instrumentos     | Moneda | Saldo<br>2024<br>M\$ |
|------------------|------------------|------------------|--------|----------------------|
| Depósito a Plazo | Banco Itaú Chile | Depósito a Plazo | Pesos  | 230.034              |
|                  |                  |                  |        | <b>230.034</b>       |

Al 31 de diciembre de 2023 no presenta saldo que informar.

NOTA 4. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación presenta los siguientes saldos;

| Descripción          | Saldos al:      |                 |
|----------------------|-----------------|-----------------|
|                      | 31-12-24<br>M\$ | 31-12-23<br>M\$ |
| Anticipo proveedores | -               | 1.050           |
| <b>Totales</b>       | <b>-</b>        | <b>1.050</b>    |

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

La Fundación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 presenta los siguientes saldos en cuentas comerciales y otras cuentas por pagar:

| Descripción    | Saldos al:      |                 |
|----------------|-----------------|-----------------|
|                | 31-12-24<br>M\$ | 31-12-23<br>M\$ |
| Proveedores    | 41.338          | 1.982           |
| <b>Totales</b> | <b>41.338</b>   | <b>1.982</b>    |

NOTA 6. PROVISIONES A CORTO PLAZO

6.1. Otras provisiones a corto plazo

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación presenta los siguientes saldos:

| Clases de provisiones, Corriente | Saldos al:      |                 |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                  | 31-12-24<br>M\$ | 31-12-23<br>M\$ |
| Provisión auditoría              | 7.530           | 7.211           |
| Provisiones varias               | -               | 19              |
| <b>Totales</b>                   | <b>7.530</b>    | <b>7.230</b>    |

6.2. Provisiones por beneficios a los empleados

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación presenta los siguientes saldos:

| Clases de provisiones, Corriente | Saldos al:      |                 |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                  | 31-12-24<br>M\$ | 31-12-23<br>M\$ |
| Provisión vacaciones personal    | 5.095           | 3.168           |
| <b>Totales</b>                   | <b>5.095</b>    | <b>3.168</b>    |

NOTA 7. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación presenta los siguientes saldos:

| Descripción                | Saldos al:      |                 |
|----------------------------|-----------------|-----------------|
|                            | 31-12-24<br>M\$ | 31-12-23<br>M\$ |
| Impuesto único al trabajo  | 257             | 212             |
| Impuesto segunda categoría | 358             | 636             |
| <b>Totales</b>             | <b>615</b>      | <b>848</b>      |

NOTA 8. PATRIMONIO

El movimiento de las cuentas de Patrimonio al cierre de cada ejercicio se resume a continuación:

a) Constitución de la Fundación

De acuerdo con los estatutos de Fundación Itaú, The First National Bank of Boston efectuó un aporte de \$ 2.000.000 (valor histórico) al momento de la constitución.

b) Otras reservas

|                                     | Total<br>Reservas<br>M\$ |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero de 2024 | 288.313                  |
| Movimientos                         | (26.549)                 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2024   | <u>261.764</u>           |
| Saldo inicial al 1 de enero de 2023 | 207.990                  |
| Movimientos                         | 80.323                   |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023   | <u>288.313</u>           |

El patrimonio de la Fundación está compuesto por fondos sin restricción, los cuales no están acogidos a ninguna ley.

NOTA 9. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de la Fundación están constituidos por todas las donaciones percibidas en el año por parte del Banco Itaú Chile. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación ha percibido las siguientes donaciones:

| Donante          | Destino del aporte               | Saldos al:     |                |
|------------------|----------------------------------|----------------|----------------|
|                  |                                  | 2024<br>M\$    | 2023<br>M\$    |
| Banco Itaú Chile | FONDOS DE GESTION FUNDACION ITAU | 117.162        | 130.000        |
| Banco Itaú Chile | EXPERIENCIA EMPRESA 2016         | 52.555         | 43.425         |
| Banco Itaú Chile | LEE PARA UN NIÑO                 | 41.949         | 45.000         |
| Banco Itaú Chile | FONDOS SIN RESTRICCIÓN           | -              | -              |
| <b>Totales</b>   |                                  | <b>211.666</b> | <b>218.425</b> |

NOTA 10. COSTO DE PROYECTOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación presenta los siguientes saldos:

| Descripción               | Saldos al:       |                  |
|---------------------------|------------------|------------------|
|                           | 2024<br>M\$      | 2023<br>M\$      |
| Gasto lee para un niño    | (42.083)         | (56.023)         |
| Gasto experiencia empresa | (67.463)         | (55.114)         |
| <b>Totales</b>            | <b>(109.546)</b> | <b>(111.137)</b> |

NOTA 11. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación presenta los siguientes saldos:

| Descripción                    | Saldos al:       |                  |
|--------------------------------|------------------|------------------|
|                                | 2024<br>M\$      | 2023<br>M\$      |
| Remuneraciones                 | (108.687)        | (84.522)         |
| Otros Gastos de administración | (1.333)          | (24.240)         |
| Honorarios                     | (7.441)          | (17.772)         |
| Auditorías                     | (7.530)          | (7.303)          |
| <b>Totales</b>                 | <b>(124.991)</b> | <b>(133.837)</b> |

NOTA 12. INGRESOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación presenta los siguientes ingresos financieros que informar;

| Descripción                       | Saldos al:   |             |
|-----------------------------------|--------------|-------------|
|                                   | 2024<br>M\$  | 2023<br>M\$ |
| Intereses ganados por inversiones | 1.359        | -           |
| <b>Totales</b>                    | <b>1.359</b> | <b>-</b>    |

NOTA 13. DIFERENCIAS DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Fundación no presenta saldos que informar.

NOTA 14. SALDOS CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2024, la Fundación mantiene los siguientes saldos con empresas relacionadas;

| Sociedad         | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | 31-12-2024<br>M\$ | Efecto en resultados<br>cargo (abono) | 31-12-2023<br>M\$ | Efecto en resultados<br>cargo (abono) |
|------------------|---------------------------|-------------------------------|--------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Banco Itaú Chile | Directa                   | Cuentas corrientes            | Pesos  | 66.796            | -                                     | 275.942           | -                                     |
| Banco Itaú Chile | Directa                   | Depósito a Plazo              | Pesos  | 230.034           | 1.359                                 | -                 | -                                     |

NOTA 15. CONTINGENCIAS, GARANTÍAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Fundación Itaú no presenta contingencias, garantías ni compromisos.

NOTA 16. MEDIO AMBIENTE

Por la naturaleza de las operaciones de la Fundación, no se han efectuado desembolsos relacionados con esta materia.

NOTA 17. REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES

Durante los ejercicios 2024 y 2023, Fundación Itaú no pagó remuneraciones ni dietas a sus Directores, conforme a lo estipulado en sus estatutos.

NOTA 18. HECHOS RELEVANTES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Fundación Itaú no presenta hechos relevantes.

NOTA 19. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos que puedan afectar significativamente la interpretación de los mismos.

NOTA 20. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS

La gestión 2024 de Fundación Itaú en 2024 estuvo marcada por la innovación, el crecimiento y el establecimiento de nuevas alianzas que permitieron amplificar el impacto positivo hacia las comunidades con las que se trabaja en el marco de sus dos programas: Experiencia Em presa y Leamos Juntos.

Ejes Estratégicos

Fundación Itaú concentra sus esfuerzos en el ámbito de la educación establecida como un derecho humano fundamental, que permite el desarrollo de una sociedad más justa, equitativa y con mayor movilidad social.

### Fomento lector en Primera Infancia y Adultos Mayores en situación de vulnerabilidad

Fundación Itaú apuesta a estimular el vínculo con los libros en niños pre lectores (entre los 3 y 7 años de edad) por el positivo impacto que tiene en sus procesos de aprendizaje; y en personas mayores, dado los beneficios que entrega a nivel cognitivo, recreativo y emocional.

Opera a través del programa de fomento y mediación lectora Leamos Juntos - compuesto por las iniciativas Lee para un Niño y Nunca es tarde para Leer- en convenio con jardines infantiles, centros educativos y establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM) tanto públicos como privados sin fines de lucro.

### Fortalecimiento de la educación media técnico profesional

Fundación Itaú apoya a los alumnos de educación media técnico-profesional a continuar sus estudios en la Educación Superior Universitaria o Técnica Profesional con el propósito de aumentar sus posibilidades de empleabilidad, mejorando así su futuro personal y profesional, junto con reforzar su formación académica escolar.

El eje se materializa en el programa Experiencia Empresa, dirigido a estudiantes de colegios y liceos que imparten las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas con mención en Recursos Humanos, cuya principal contribución son las becas de práctica profesional que se ofrecen en Banco Itaú Chile, instancia en la que los jóvenes tienen la oportunidad de poner a prueba sus conocimientos técnicos y también compartir las distintas experiencias laborales y académicas de los itubers, lo que les permite ampliar su visión de futuro.

El programa también incluye exposiciones y talleres tanto curriculares como de habilidades socioemocionales en alianza con colaboradores de Banco Itaú Chile y organizaciones de la sociedad civil.

### Eje transversal: Voluntariado Corporativo

Concordante con el compromiso de Banco Itaú Chile de servir como un agente de cambio y que cree y promueve el poder transformador de las personas, en Fundación Itaú contribuimos a la construcción de una sociedad más equitativa, inclusiva y diversa a través del voluntariado corporativo. Son los itubers quienes desarrollan las principales actividades de nuestros programas Leamos Juntos y Experiencia Empresa, donando horas de trabajo a la comunidad.

En los últimos dos años, el voluntariado de Fundación Itaú se abrió a la participación de familiares de colaboradores del Banco mayores de ocho años.

### Hitos del año

- 8 alianzas estratégicas con entidades académicas y de la sociedad civil permitieron robustecer la oferta curricular para alumnos del programa Experiencia Empresa y aportar a la formación continua de las educadoras de los establecimientos educacionales que participan de Lee para un Niño.
  - DUOC UC San Carlos de Apoquindo y Duoc UC Valparaíso: talleres gratuitos de Excel y Orientación Vocacional Integral.
  - Corporación Formando Chile: becas gratuitas para preparar la PAES en su Escuela de Formación para el Ingreso a la Educación Superior.
  - Fundación Kodea: implementó la iniciativa IdeoDigital para desarrollar habilidades digitales en alumnos de séptimo básico a segundo medio a través de la formación docente. También ofreció el taller “Emprendedoras Conectadas” a apoderadas y mujeres con emprendimientos.
  - Technovation Girls Chile: entregó vacantes a alumnas de II medio de los centros educativos de Experiencia Empresa para su bootcamp enfocado en el desarrollo de aplicaciones digitales.
  - Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales: dictó el curso “Estrategias para responder las diversas necesidades del aula”; para educadoras de jardines infantiles y colegio de Lee para un Niño.
  - Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo: realizó el taller “Lectura dialógica con niños preescolares”, orientado a parvularias y técnicas de párvulo de establecimientos que son parte de Lee para un Niño.
  - Blisslab: realizó los talleres sociolaborales “Habilidades de futuro” con estudiantes de IV medio.

- Importante reforzamiento de las prácticas profesionales en Banco Itaú Chile
  - Por primera vez, una ex practicante ingresa a Banco Itaú Chile como colaboradora. Camila Ríos ahora es una ituber Administrativo Contable de la Gerencia de Control Financiero.
  - 29 cupos más para prácticas profesionales. De 53 en 2023 aumentó a 82 este 2024.
  - 60 jóvenes ingresaron a la Educación Superior, que representan el 73% del total de practicantes que estuvieron en el banco en 2024. A cada uno de ellos se les entregó un notebook reacondicionado para apoyarlos en sus nuevos desafíos académicos.
- Más participación y nuevas actividades Experiencia Empresa 2024
  - 89 acciones se realizaron desde abril a noviembre de 2024, 23 acciones más que en 2023.
  - 131 colaboradores participaron en todas las actividades, 82% más respecto de 2023.
  - 436 alumnos fueron parte de las distintas iniciativas de Experiencia Empresa.
  - 2 nuevas especialidades: Administración de Empresas mención Logística y Operaciones Portuarias.
  - Por primera vez se realizó el encuentro “Hablemos de futuro”, instancia en la que itubers comparten con los jóvenes que visitan Banco Itaú Chile sus experiencias académicas y laborales para incentivarlos a seguir una carrera profesional.
  - Por segundo año consecutivo se realizó el conversatorio “Estoy en la Universidad”, espacio de diálogo en el que ex estudiantes de Experiencia Empresa relatan sus vivencias en las prácticas profesionales en Itaú y como también de su ingreso a la Educación Superior a las nuevas promociones del programa.
- Líderes FIC
  - 67% de las acciones de fomento lector fue encabezada por Líderes FIC tanto de Santiago como de regiones.

- Nuevos ingresos programa Leamos Juntos
  - 2 jardines infantiles se integraron a Lee para un Niño: San Expedito de Lo Prado (Región Metropolitana) y Ensueños de Valdivia (Región de Los Ríos).
  - 1 establecimiento de larga estadía para adultos mayores se sumó a Nunca es tarde para Leer: Corazón de María de Coihueco (Región de Ñuble).
- Formación en mediación lectora
  - 7 talleres de niveles básico y avanzado se ofrecieron a voluntarios del programa Leamos Juntos en Santiago y regiones.
- Donaciones
  - 150 notebooks se entregaron a ex practicantes que continuaron sus estudios superiores y a 20 centros educativos de Lee para un Niño y Experiencia Empresa, beneficiando a más de 5000 jóvenes y preescolares.
  - 1430 útiles escolares recolectados entre los itubers.
  - 842 libros de cuentos para niños.
  - 2566 regalos se lograron reunir en la campana Navidad.

**2024 en cifras**

421 voluntarios

3.938 niños, adultos mayores y escolares técnico-profesional beneficiados

164 actividades

17.082 horas donadas

24 líderes FIC

**LEE PARA UN NIÑO 2024**

La iniciativa de fomento lector para la Primera Infancia solo obtuvo cifras positivas. Creció en beneficiarios y voluntarios, junto con la expansión a nuevas comunas y regiones del país. Además, se duplicó el número de educadoras de párvulos que participaron en los cursos gratuitos ofrecidos por Fundación Itaú y también se incrementó la cantidad de voluntarios que asistió a talleres de técnicas de mediación lectora.

Gestión 2024 Lee para un Niño

| Indicadores                                 | Resultados 2024 | Resultados 2023 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Nº de sesiones de cuentacuentos             | 68              | 45              |
| Nº de niños beneficiados                    | 3209            | 2178            |
| Nº de docentes capacitadas                  | 75              | 30              |
| Nº de itubers formados en mediación lectora | 101             | 71              |

Además, su rol de líderes en la ejecución de actividades de mediación lectora hizo posible que la Fundación pudiera cumplir y superar en algunos casos la meta de realizar al menos tres acciones en cada establecimiento educacional durante el año. De hecho, de las 68 acciones realizadas, el 69% (47) fue guiada por Líderes FIC en modalidad abierta o de equipo, lo que permitió aumentar el alcance del programa.

El 2024 se unieron dos jardines infantiles: Ensueño de Valdivia y San Expedito de Lo Prado, cumpliendo con la meta de ingresos definida para el 2024. En total, son 23 centros educativos que trabajan con Primera Infancia y Niñez Neurodivergente, los que participan en la iniciativa de fomento lector.

**Formación continua gratuita para educadoras en alianza con universidades**

75 docentes participaron en las dos capacitaciones realizadas.

- Taller Lectura dialógica con preescolares: Se realizó un nuevo taller que profundizó en esta innovadora metodología de lectura compartida para niños prelectores. Las clases fueron dictadas por la académica Montserrat Cubillos de la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo.
- Curso Estrategias para responder a las diversas necesidades en el aula: Participaron 51 educadoras de párvulo. Abordó los diversos apoyos estratégicos que los más pequeños requieren para mejorar su aprendizaje, comunicación y autonomía. Esto fue posible gracias a la alianza con la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales.

**Talleres de Mediación Lectora para voluntarios**

Se realizaron siete jornadas de capacitaciones en las que participaron **101 itubers** tanto de Santiago como de regiones. De ellas, seis correspondieron al taller de nivel inicial que se dicta a los nuevos voluntarios para que aprendan distintas técnicas de lectura dramatizada y reciban recomendaciones claves que les permitan construir relatos más entretenidos para todos.

**NUNCA ES TARDE PARA LEER 2024**

Programa de acompañamiento para adultos mayores, durante el segundo semestre se integró el ELEAM Corazón de María de la comuna de Coihueco en la región de Ñuble, cumpliendo con la meta 2024 de integrar un nuevo establecimiento al programa. Actualmente, son cuatro las instituciones que son parte de esta iniciativa enfocada a fomentar la lectura en adultos mayores.

Listado de ELEAM

| Institución                   | Comuna/Región                      |
|-------------------------------|------------------------------------|
| ELEAM Cordillera de Los Andes | Puente Alto (Región Metropolitana) |
| ELEAM Huechuraba              | Huechuraba (Región Metropolitana)  |
| ELEAM Refugio de Playa Ancha  | Valparaíso (Región de Valparaíso)  |
| ELEAM Corazón de María        | Coihueco (Región de Ñuble)         |

Gestión 2024 Nunca es Tarde para Leer

| Indicadores                                                      | Resultados |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| Nº de acciones                                                   | 7          |
| Nº de acciones realizadas por Líderes FIC (abiertas y de equipo) | 3          |
| Nº de personas mayores beneficiadas                              | 258        |
| Nº de libros donados                                             | 30         |

PROGRAMA EXPERIENCIA EMPRESA

Desde el 2004, Fundación Itaú ha desarrollado el programa Experiencia Empresa para apoyar a alumnos de tercero y cuarto medio de las especialidades de Administración de Empresas y Contabilidad de establecimientos escolares técnicos profesional con el propósito de mejorar la calidad de su preparación académica para entrar al mundo laboral e incentivarlos a que continúen sus estudios en la Educación Superior.

A través de sus tres líneas de trabajo -Educativa, Socioemocional y Sociolaboral-, se entrega conocimiento técnico para reforzar el curriculum escolar, desarrollo de competencia sociolaborales y orientación integral en distintos ámbitos para que continúen en la Educación Superior.

Establecimientos de Experiencia Empresa

| Centro Educativo                   | Comuna/Región                      |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Colegio Enrique Alvear             | Cerro Navia (Región Metropolitana) |
| Colegio Padre Pedro Arrupe         | Quilicura (Región Metropolitana)   |
| Liceo Mariano Latorre              | La Pintana (Región Metropolitana)  |
| Liceo Comercial Luis Correa Prieto | Recoleta (Región Metropolitana)    |
| Saint Trinity College              | Lo Espejo (Región Metropolitana)   |
| Colegio Comercial Peñaflor         | Peñaflor (Región Metropolitana)    |
| Liceo Matilde Brandau de Ross      | Valparaíso (Región de Valparaíso)  |

Exitosa gestión 2024

- 131 voluntarios
- 81 mentores de práctica profesional
- 15.339 horas donadas de trabajo
- 436 alumnos beneficiados
- 89 actividades
- 5 nuevas alianzas estratégicas con entidades académicas y de la organización civil
- 47 becados para práctica profesional

Principales innovaciones Experiencia Empresa 2024

Con el propósito de incrementar la empleabilidad y el ingreso a la Educación Superior, Fundación Itaú realizó este año una serie de innovaciones, las que fueron muy valoradas tanto por estudiantes como profesores de los siete establecimientos educacionales que forman parte de Experiencia Empresa.

**Más alianzas Estratégicas.** El trabajo colaborativo es fundamental para fortalecer e incrementar el impacto que las distintas líneas de trabajo de Experiencia Empresa buscan tener en los alumnos que participan en él, fomentando con ello el ingreso a la Educación Superior. Por ello, el 2024 se concretaron cooperaciones con las sedes DUOC-UC de Valparaíso y San Carlos de Apoquindo para ofrecer talleres Excel y de orientación vocacional integral; la Corporación Formando Chile ofreció becas para su preuniversitario gratuito; Fundación Kodea implementó un taller de competencias digitales y Technovation Girls Chile invitó a alumnas a ser parte de algunas de sus actividades.

Junto con estas nuevas instancias, se mantuvieron este año las jornadas de charlas curriculares a cargo de colaboradores de Banco Itaú Chile, la actividad Conoce Itaú -visita guiada a la entidad bancaria y sucursales-, talleres de habilidades socioemocionales a cargo de la consultora BlissLab y de Educación Financiera, dictados, por primera vez, por itubers del área de Inversiones.

Experiencia Empresa 2024

| Actividad                                 | Responsable                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Exposiciones Formativas                   | Itubers                                            |
| Conversatorio Yo estoy en la Universidad  | Ex alumnos de Experiencia Empresa                  |
| Conoce Itaú                               | Colaboradores de Banco Itaú Chile                  |
| Conversatorio Hablemos de Futuro          | Colaboradores de Banco Itaú Chile                  |
| Charla People Analytic                    | Itubers                                            |
| Taller Habilidades para el Futuro         | Consultora Blisslab                                |
| Taller de Excel básico e intermedio       | Duoc UC sedes Valparaíso y San Carlos de Apoquindo |
| Taller de Orientación Vocacional Integral | Duoc UC sedes Valparaíso y San Carlos de Apoquindo |
| Preuniversitario gratuito Escuela EFIES   | Corporación Formando Chile                         |
| Taller de Educación Financiera            | Colaboradores de Banco Itaú Chile                  |
| Programa IdeoDigital                      | Fundación Kodea                                    |
| Bootcamp digital                          | Fundación Technovation Girls Chile                 |

Cierre práctica profesional período 2023-2024

Entre el 20 diciembre del 2023 y mediados de febrero 2024, 34 jóvenes egresados de la generación 2023 realizaron su periodo de práctica profesional (un estudiante decidió dejar la práctica profesional), bajo las modalidades presencial o híbrida en sucursales de Santiago y Valparaíso y en las gerencias de: Planificación Tributaria, de Personas y Sustentabilidad, de Compras y Gastos, de Control Riesgo de Crédito, y de Operaciones Financieras; las subgerencias de Créditos Comerciales, de Cash y Alto Valor e Infraestructura; y distintas sucursales Digitales. Los alumnos fueron guiados por 34 mentores, quienes, en el período reportado para este ciclo, enero 2024, donaron 10920 horas de trabajo.

Inicio práctica profesional período 2024-2025

Desde el lunes 16 de diciembre de 2024, Banco Itaú Chile recibió 48 egresados de los siete centros educativos de Experiencia Empresa que realizarán su práctica profesional en sucursales de las comunas de Santiago, Las Condes, Providencia, Viña del Mar y Valparaíso, además de las gerencias de Riesgo Operacional, Riesgo Financiero, Private Banking, Planificación Tributaria, Personal Bank, Operaciones Financieras, Inversiones, Banca Empresas, Control Financiero, Riesgo Financiero, Compensaciones e Incentivos y TI.

En el transcurso del proceso, un alumno abandonó su práctica y, por lo tanto, 47 mentores, junto con sus equipos de trabajo, guiaron a los jóvenes hasta el término de esta etapa tan crucial de su egreso, donando un total de 4224.

Para este nuevo ciclo, postularon 101 estudiantes. El Área de Atracción de Talentos organizó entrevistas grupales online y el resultado de esta instancia arrojó al grupo de alumnos para la práctica 2024-2025.

PRIMERA CONTRATACION DE EX PRACTICANTE

Por primera vez, Banco Itaú Chile contrató a una ex alumna de Experiencia Empresa que hizo su práctica profesional en la entidad bancaria. Desde diciembre de 2024, Camila Ríos es una flamante itubers de la gerencia Control Financiero. En las noches, estudia en la Escuela de Contadores de Santiago, demostrando el espíritu de superación de los jóvenes que participan del programa.

“La fundación ayudó en todo al darnos la oportunidad de hacer la práctica en Banco Itaú Chile y poder conocer lo que es una experiencia laboral. Desde el día uno fui una más del equipo y me dieron el espacio para poder equivocarme y aprender. Ahora estoy estudiando Contador Auditor en jornada vespertina y eso se me ha dado porque me quedé trabajando acá”. Camila Ríos.

“El ser mentor nos permite ayudar a cerrar una brecha con los jóvenes de Experiencia Empresa que hoy día necesitan una oportunidad. Camila ha sido super esforzada, muy estructurada, analítica y eso generó entre sus compañeros de equipo las alertas para decir que esta chica sería un aporte muy importante para lo que queremos en nuestra área a futuro”. Cristián Medina, jefe Pagos Corporativos y Activos, ex mentor y gestor de Camila Ríos.

## **VOLUNTARIADO TRANSFORMADOR**

Fundación Itaú promueve un voluntariado corporativo que busca impactar positivamente en la sociedad chilena a través de sus programas Leamos Juntos y Experiencia Empresa.

Sus propósitos son:

- Fortalecer los vínculos comunitarios, el desarrollo sociocognitivo, cultural y emocional en la primera infancia, incluyendo niñez con discapacidad, y personas mayores en situación de vulnerabilidad.
- Apoyar la formación socioeducativa de los jóvenes, en especial aquellos que provienen de sectores de menores ingresos, incidiendo positivamente en el diseño de un proyecto de vida con especial impacto en los procesos educativos formales.
- Potenciar el sentido social del trabajo en Banco Itaú Chile.

En el 2024, se inscribieron 111 nuevos voluntarios en el programa Leamos Juntos, llegando a 290 voluntarios efectivos que al menos participaron en una acción de mediación lectora durante el año. Mientras que en Experiencia Empresa se llegó a una cifra récord de 131 voluntarios participantes, cifra que se vio incrementada principalmente por la amplia participación de itubers en las jornadas de Conoce Itaú y en los nuevos 12 mentores de prácticas profesionales.

### **Foco Sociocultural**

La cultura y el arte se tomaron las paredes del edificio corporativo de Itaú, con la exhibición permanente de la colección «Toros» de los artistas Pablo Neruda y Pablo Picasso. La edición facsimilar cuenta con litografías de técnica tradicional, realizadas a partir de los dibujos de Pablo Picasso para el poema “Toro” de Pablo Neruda, creadas en año 1960 en castellano y en francés, traducido por Jean Marcenac.

La muestra, que actualmente se exhibe en los pasillos del edificio corporativo de Banco Itaú Chile, busca rescatar esta valiosa colección y promover el arte y la cultura como fuente de expresión social, permitiendo que más personas puedan disfrutar apreciando estas obras únicas.

## **MATERIAL AUDIOVISUAL GRATUITO**

Fundación Itaú mantiene en su canal de YouTube (fundacionitauchile2005) material audiovisual gratuito, mucho del cual fue creado el 2020 para apoyar los procesos educativos de los más pequeños a causa de las restricciones sanitarias que provocó la pandemia del COVID 19 y mantener las sesiones de cuentacuentos a distancia. También es posible acceder a estos recursos a través de la página web [www.fundacionitau.cl/multimedia](http://www.fundacionitau.cl/multimedia)



**Memoria 2024**  
Generando **impacto** positivo

