

2025 MEMORIA




Clínica Familia
FUNDACIÓN PARA LA DIGNIDAD DEL HOMBRE

FUNDACIÓN PARA LA DIGNIDAD DEL HOMBRE

Arzobispado de Santiago, Caritas Chile y Orden de la Madre de Dios



Mateo 25:31-46

“Cuando el Hijo del Hombre venga en su gloria, y todos los santos ángeles con él, entonces se sentará en su trono de gloria, y serán reunidas delante de él todas las naciones; y apartará los unos de los otros, como aparta el pastor las ovejas de los cabritos. Y pondrá las ovejas a su derecha, y los cabritos a su izquierda. Entonces el Rey dirá a los de su derecha: Venid, benditos de mi Padre, heredad el reino preparado para vosotros desde la fundación del mundo. Porque tuve hambre, y me disteis de comer; tuve sed, y me disteis de beber; fui forastero, y me recogisteis; estuve desnudo, y me cubristeis; enfermo, y me visitasteis.

CONTENIDOS MEMORIA 2025

- I. Carta del presidente.
- II. Nuestra Organización.
- III. Organigrama.
- IV. Nuestra Misión, Nuestra Visión, Nuestro Compromiso.
- V. Resumen Ejecutivo.
- VI. Actividad Asistencial.
 - Estadísticas Asistenciales.
 - Pacientes atendidos 2018-2024.
 - Pacientes días cama ocupado año 2022-2024.
 - Promedio de ocupación y Relación Solicitudes v/s Ingresos.
 - Pacientes ingresados según patología.
 - Demografía de los Pacientes Atendidos
 - Pacientes atendidos Según género.
 - Ingreso por comuna de Procedencia y por lugar de derivación.
 - Pacientes atendidos por edad, escolaridad y tramo Fonasa.
 - Nacionalidad, Estado Civil, Tutor encargado de los pacientes.
- VII. Actividades para los pacientes.
- VIII. Actividades Asistenciales Docentes.
- IX. Actividades área de Rehabilitación.
 - Área Terapeuta ocupacional.
 - Área Kinesiología.
 - Área Psicosocial.
- X. Voluntariado.
- XI. Área Pastoral.
- XII. Recursos Humanos.
- XIII. Hechos Relevantes.
- XIV. Resumen Económico
- XV. Agradecimientos

NUESTRA ORGANIZACIÓN

FUNDADORES

†Cardenal Juan Francisco Fresno Larraín
†Padre Baldo Santi Lucherini
†Rodrigo Díaz Albónico
Dr. Flavio Nervi O.
Enrique Krauss R.
Héctor Sánchez R.

DIRECTORIO

Presidente, Flavio Nervi Oddone
Vice- presidente, Eduardo Manuel Rolando Winsor Caviedes
Secretario, Jose Miguel Burmeister Lobato
Tesorero, Felipe Heusser Risopatron
Director, Marcela Patricia Carrasco Gorman
Director, Ignacio Sanchez Diaz
Director, Ana Maria Madrid Silva
Director, P. Miguel Ángel Cornejo Salvatierra
Director, Fernando Patricio Gajardo Michell

ADMINISTRACIÓN

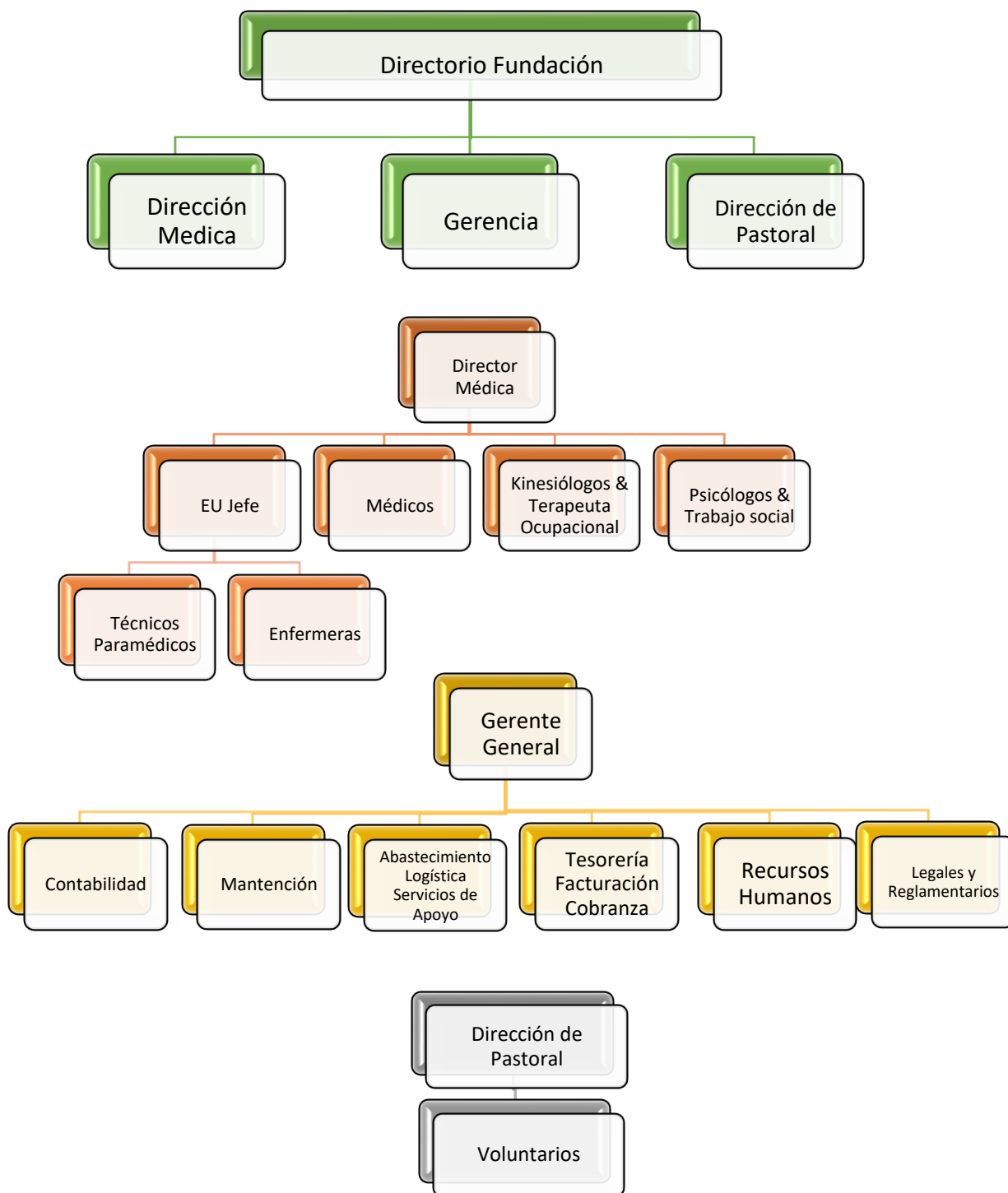
Gerente General: María Soledad Cisternas
Director Médico: Dra. Carolina Andrea Jaña Pozo
Enfermera jefe Gestión Clínica: EU Nicole Avila
Dirección Asistencia Espiritual: P. Miguel Cornejo OMD

RESOLUCIÓN

Clínica Familia pertenece a la Fundación “Para la Dignidad del Hombre”, está ubicada en Avenida Diego Portales 1569. Es un centro de atención cerrada, que brinda cuidados paliativos a pacientes con enfermedades incurables en etapa terminal según consta en resolución del Ministerio de Salud N°002393 con fecha 9-11-1998 y N°001704 con fecha 28-08-00, otorgada por el Servicio de Salud Sur Oriente.

La Clínica cuenta con certificado de acreditación Resolución exenta **IP 2339** del 22 de noviembre de 2018 otorgado por la Superintendencia de Salud.

ORGANIGRAMA



NUESTROS PRINCIPIOS

Acoger, Asistir y Acompañar a la **persona enferma sin recursos y muchas veces sola**, en su etapa terminal, ayudándole a encontrar un sentido al sufrimiento y preparándola para una muerte digna.

Entregar una **asistencia** de inspiración cristiana, donde el profesionalismo, la humanización y la infraestructura se integran al servicio de la persona, independiente de su identidad, condición social, étnica y religiosa. Dando al paciente siempre lo mejor.

Ensenar y Formar a **futuros profesionales** y técnicos del área de salud dando a conocer nuestro modelo de atención integral, promoviendo una cultura de asistencia digna la que siempre pone en el centro a la persona.

Acoger, Enseñar y Acompañar a quienes quieran recibir formación para el servicio **voluntario**, quienes, formando parte de un equipo interdisciplinario, apoyan al paciente y sus familias en sus necesidades.

NUESTRA VISIÓN

Que la Clínica Familia sea una Unidad Asistencial (*Hospice*) de referencia en cuidados paliativos con altos niveles de excelencia profesional. Que sea reconocida por su opción y compromiso con el cuidado integral de las personas enfermas al final de su vida que no pueden ser asistidas en su hogar y en el sistema asistencial ambulatorio por múltiples carencias, tanto materiales como de soporte familiar.

NUESTRO COMPROMISO

Reconocemos la dignidad inviolable de la persona enferma y respetamos sus derechos.

Comprendemos el sufrimiento de su familia y le ofrecemos nuestro apoyo y acompañamiento.

Valoramos profundamente la espiritualidad de todas las personas. Somos una institución de la Iglesia Católica y por lo tanto nuestros principios se fundamentan en el Evangelio. Pero respetamos y acogemos la espiritualidad y religiosidad de todos aquellos pacientes que profesan otras religiones.

Servimos con el mejor profesionalismo. Buscamos el desarrollo de las mejores competencias, el trabajo en equipo interdisciplinario, nuestro compromiso diario. “los más desposeídos se merecen lo mejor”.

Cuidamos de la dimensión ética en la práctica asistencial y administrativa. Buscamos el diálogo y la resolución a los problemas éticos que se puedan presentar. Se promueve el derecho a objeción de conciencia individual e institucional frente a determinadas prácticas.

Promovemos el voluntariado como expresión de la cultura de la gratuidad y una forma de poner en práctica nuestra fe y servicio a la sociedad.

Valoramos y promovemos la formación permanente de quienes trabajan en la Organización. Se fomenta y estimula el estudio e investigación en el ámbito de los cuidados paliativos.

Promovemos un clima de acogida, de cercanía y respeto, donde se den relaciones de humanización, de encuentro, de celebración, diálogo y participación entre todos quienes participan de la Organización.

RESUMEN EJECUTIVO AÑO 2025

El año 2025, Clínica familia, pudo cumplir su misión de atender a pacientes con enfermedades incurables en etapa terminal, otorgando cuidados paliativos integrales a los sectores más vulnerables de la población, la Fundación debió sortear los obstáculos de una economía compleja la que experimentó cambios en la legislación de empresas para sus recursos humanos que significaron aumentos importantes en los costos de mano de obra asistencial. Por otra parte, el 2025 la Clínica experimento un alza significativa de los costos de energía, luz y petróleo.

A pesar de todas las contingencias la Clinica hizo un esfuerzo importante el año 2025 aumentando la atención de pacientes de un promedio histórico de 18 pacientes al día a casi 22 diarios. De esta manera pudo contribuir aún más a paliar las listas de espera de pacientes en cuidados paliativos.

Durante el año 2025 Continúa el convenio con Fonasa, que, junto a donaciones, convenios con Universidades y ayuda del voluntariado permitieron atender 7845 días cama.

En el 2025 continúa el desarrollo del huerto en el sitio de Diego Portales 1523, por la facultad de Agronomía de la Universidad Católica a través de la plantación y cosecha de hortalizas de distintos tipos y frutas. Durante el año la Corporación “Red de Alimentos” nos ha apoyado entregando regularmente alimentos para nuestros pacientes.

Gracias al apoyo de las Fundaciones Careno y Trifolio, durante el año 2025 se renovaron los colchones antiescaras y la ropa de cama factores han significado un valioso aporte a la atención de los pacientes, contribuyendo a mejorar la calidad de estadía en la Clínica.

Clinica Familia pudo cumplir sus compromisos con sus pacientes, y También cumplido sus labores docentes contribuyendo a la formación de futuros profesionales del área de la salud

Debemos agradecer y valorar el compromiso de todos quienes trabajan en nuestra Clínica, quienes más allá de cumplir su rol laboral, nos han mostrado su compromiso permanente con los pacientes. Agradecer la preocupación de los directores de la Fundación, de los voluntarios, del área de pastoral, de las personas que anónimamente nos donan y de todos quienes nos ayudan a cumplir los compromisos de gestión, centrados en los pacientes y mantener la mejora continua de los procesos asistenciales, educativos y administrativos de la Clínica.

INFORMACIÓN ASISTENCIAL

La actividad asistencial de cuidado de pacientes que se realiza en Clínica Familia corresponde a una atención de hospitalización cerrada, que brinda cuidados paliativos a pacientes con enfermedades incurables en etapa terminal según consta en resolución del Ministerio de Salud N°002393 con fecha 9-11-1998 y N°001704 con fecha 28-08-00, otorgada por el Servicio de Salud Sur Oriente.



Clínica Familia continúa consolidando su compromiso con la calidad y seguridad en la atención de pacientes en cuidados paliativos. Tras haber obtenido en 2023 su proceso de reacreditación institucional, con un destacado cumplimiento del 93%, muy por sobre el mínimo requerido del 70%, la institución ha mantenido durante los años siguientes un trabajo permanente orientado a resguardar y fortalecer los estándares exigidos por el sistema de acreditación en salud.

Durante 2025, el equipo de Clínica Familia continuó desarrollando acciones de mejora continua, fortaleciendo sus procesos asistenciales, promoviendo una cultura de calidad y seguridad del paciente, y velando por una atención integral, digna y humanizada para cada persona que ingresa a la institución.

Este trabajo ha sido posible gracias al compromiso permanente de los equipos clínicos y administrativos, quienes día a día contribuyen a garantizar una atención centrada en las personas, en coherencia con la misión institucional de acompañar, asistir y cuidar a pacientes en etapa avanzada de enfermedad y a sus familias.

PACIENTES ATENDIDOS AÑO 2023 al AÑO 2025



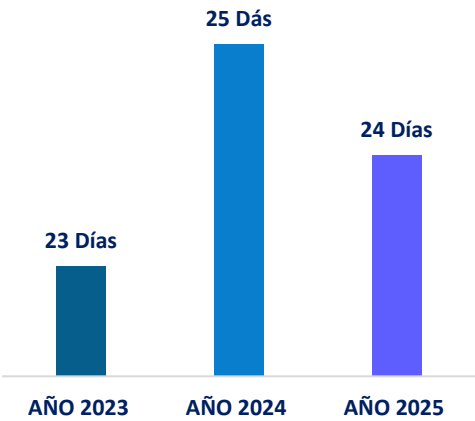
PACIENTES DÍAS CAMA OCUPADOS AÑOS 2023 - 2025.

RESUMEN OCUPACION EN CLINICA FAMILIA							
MES	DIAS DEL MES	DIAS CAMA OCUPADOS	PROMEDIO MESUAL	DIAS CAMA OCUPADOS	PROMEDIO MESUAL	DIAS CAMA OCUPADOS	PROMEDIO MESUAL
		2025		2024		2023	
ENERO	31	590	19	564	18	633	20
FEBRERO	28	575	21	545	19	538	19
MARZO	31	703	23	565	18	607	20
ABRIL	30	642	21	552	18	553	18
MAYO	31	687	22	589	19	592	19
JUNIO	30	652	22	533	18	534	18
JULIO	31	680	22	571	18	577	19
AGOSTO	31	677	22	593	19	558	18
SEPTIEMBRE	30	641	21	543	18	543	18
OCTUBRE	31	673	22	610	20	591	19
NOVIEMBRE	30	654	22	558	19	608	20
DICIEMBRE	31	671	22	648	21	573	18
TOTALES	365	7845	22	6871	19	6907	19

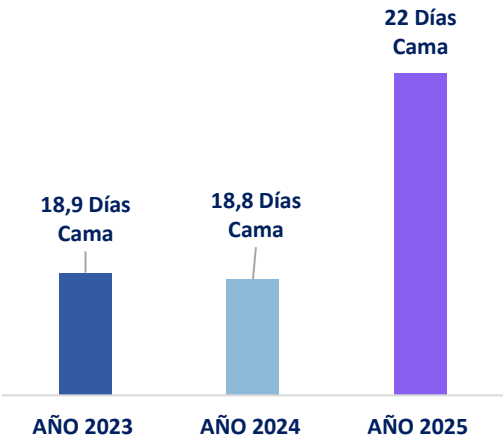
PROMEDIOS Y MEDIANAS DE OCUPACIÓN AÑO 2023 AL AÑO 2025

OCUPACIÓN	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025
DÍAS CAMA OCUPADO AÑO	6.907	6.871	7.845
PROMEDIO OCUPACIÓN DIARIA	18,9 Días cama	18,8 Días cama	22 Días cama
PROMEDIO DE ESTADIA	51.45 Días	48.42 Días	53.00 Días
MEDIANA DE ESTADIA	23 Días	25 Días	24 Días

MEDIANA DE ESTADIA
AÑO 2023 -2025



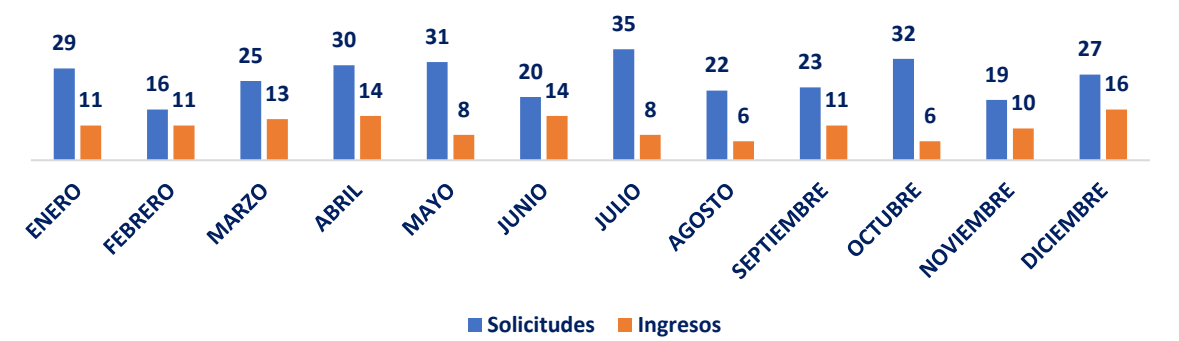
PROMEDIO DE ESTADIA
AÑO 2023 - 2025



RELACIÓN SOLICITUDES VS INGRESOS AÑO 2024 Y AÑO 2025.

AÑO 2025				AÑO 2024			
	Solicitudes	Ingresos	% de respuesta		Solicitudes	Ingresos	% de respuesta
ENERO	29	11	38%	ENERO	21	14	67%
FEBRERO	16	11	69%	FEBRERO	39	8	21%
MARZO	25	13	52%	MARZO	30	13	43%
ABRIL	30	14	47%	ABRIL	25	10	40%
MAYO	31	8	26%	MAYO	26	10	38%
JUNIO	20	14	70%	JUNIO	23	12	52%
JULIO	35	8	23%	JULIO	29	11	38%
AGOSTO	22	6	27%	AGOSTO	28	9	32%
SEPTIEMBRE	23	11	48%	SEPTIEMBRE	28	6	21%
OCTUBRE	32	6	19%	OCTUBRE	23	8	35%
NOVIEMBRE	19	10	53%	NOVIEMBRE	25	7	28%
DICIEMBRE	27	16	59%	DICIEMBRE	19	13	68%
TOTAL	309	128	41%	TOTAL	316	121	38%

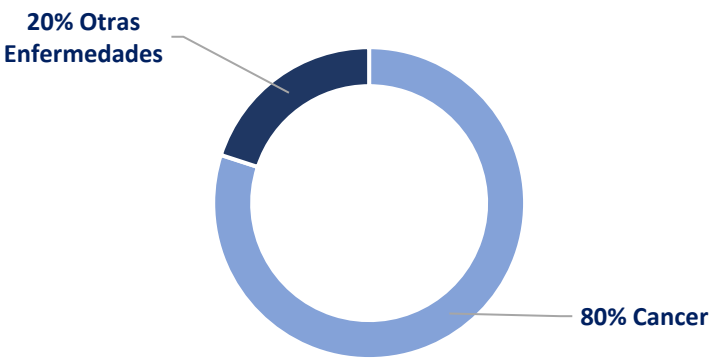
SOLICITUDES VS INGRESO 2025



SOLICITUDES VS INGRESO 2024

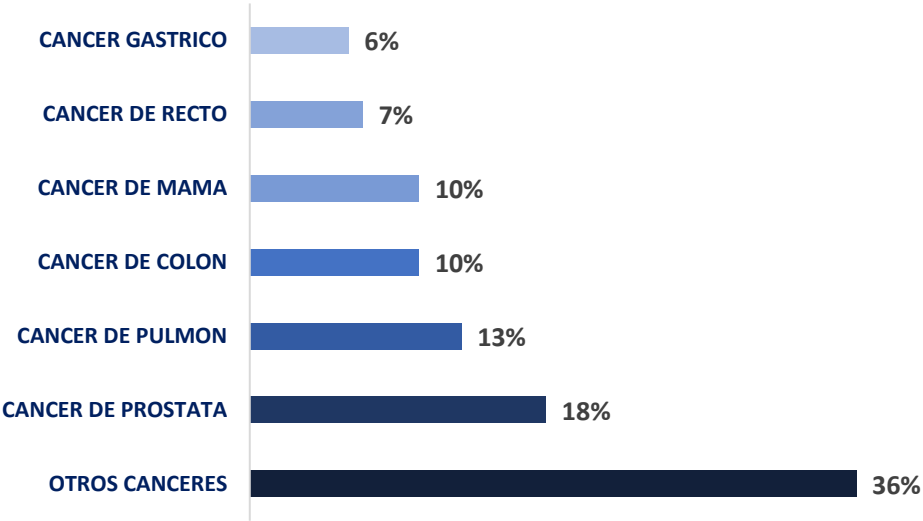


PACIENTES ONCOLOGICOS VS OTRAS ENFERMEDADES AÑO 2025



Enfermedades	Pacientes	Porcentaje
Cáncer	118	80%
otros	30	20%

PACIENTES INGRESADOS SEGÚN PATOLOGÍA 2025



NUESTROS PACIENTES

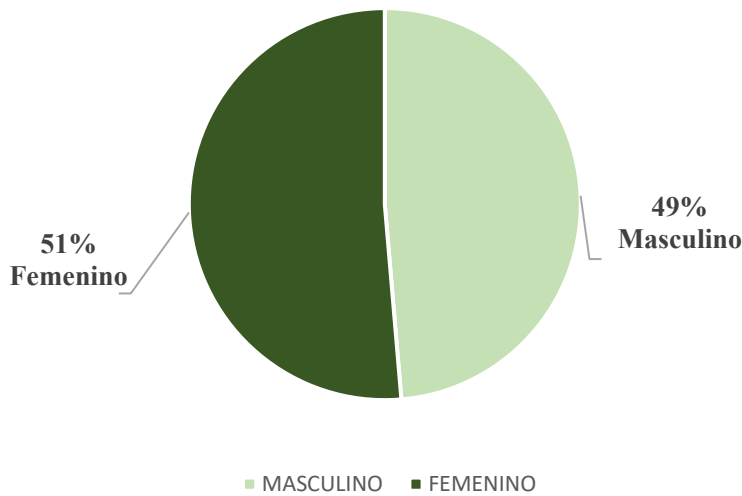
- Sufren dolor en todas las dimensiones: física, psíquica, social y espiritual.
- Son adultos mayores de muy escasos recursos.
- La mayor parte de ellos no son autovalentes.
- Tienen enfermedades graves e incurables, especialmente cáncer, en etapas avanzadas.
- Están desvalidos y su red de apoyo es insuficiente.
- Muchos presentan deterioro cognitivo y cuadros de demencia, lo que dificulta su comunicación y adaptación al entorno.
- Algunos padecen enfermedades crónicas complejas que requieren un alto nivel de cuidados y supervisión constante.
- Enfrentan altos niveles de ansiedad y depresión debido a su situación de salud y la falta de apoyo emocional.
- Necesitan asistencia para realizar actividades básicas de la vida diaria, como alimentarse, moverse y asearse.
- Viven en condiciones de vulnerabilidad extrema y muchos no cuentan con familiares que los visiten o acompañen en su proceso.



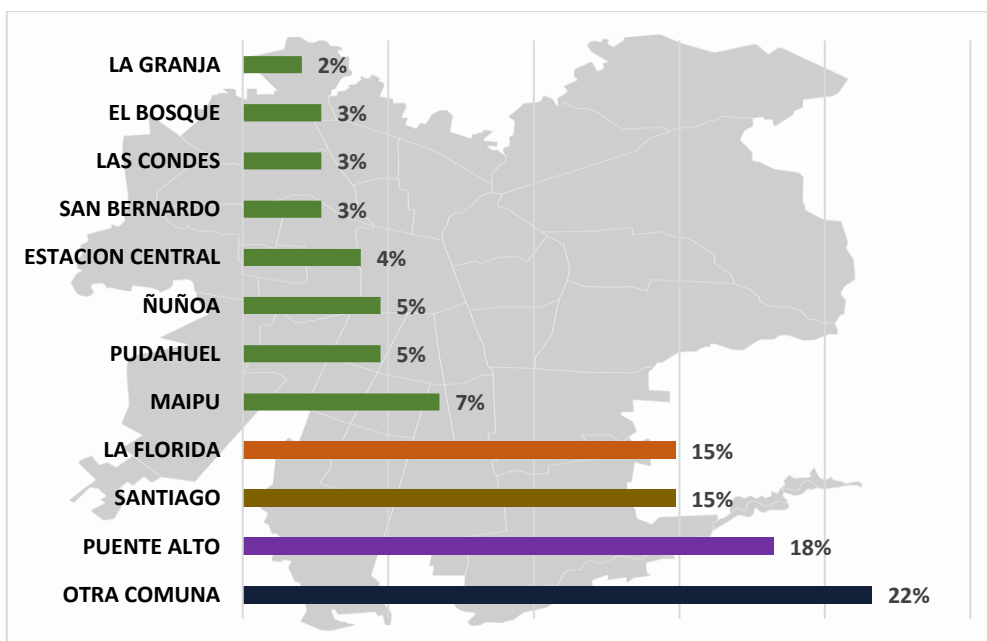
DEMOGRAFÍA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS AÑO 2025

PACIENTES ATENDIDOS AÑO 2025		
TOTAL 148		
Sexo	Mujeres 51%	Hombres 49%
Edad	Promedio 73 años (23 - 98 años)	
Patología	Cáncer 80%	Otras 20%
Institución Ingreso	Publico 100%	Privado 0%
Promedio de estadía	53 días (48,42 Días el 2024)	
Mediana de estadía	24 días (25 Días el 2024)	

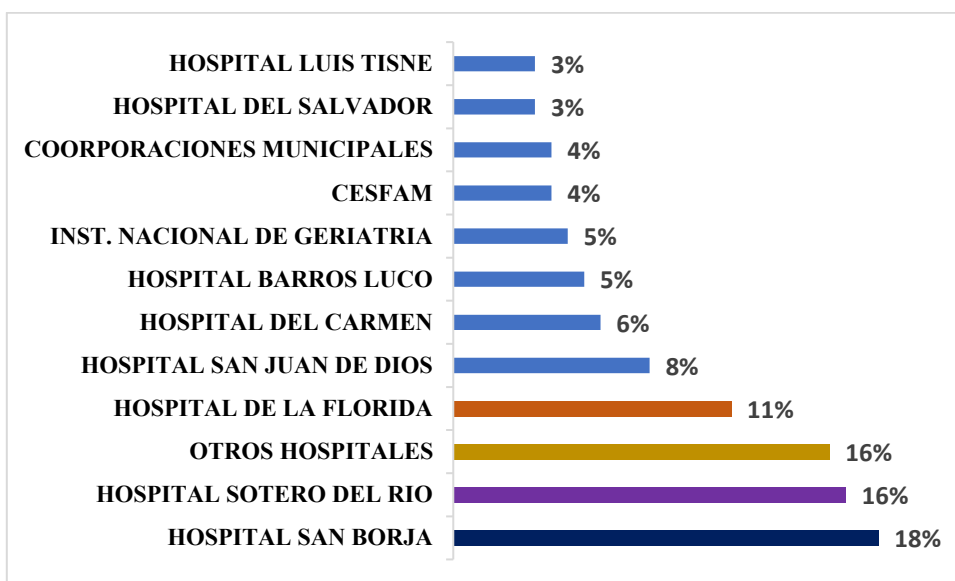
PACIENTES ATENDIDOS SEGÚN GENERO AÑO 2025.



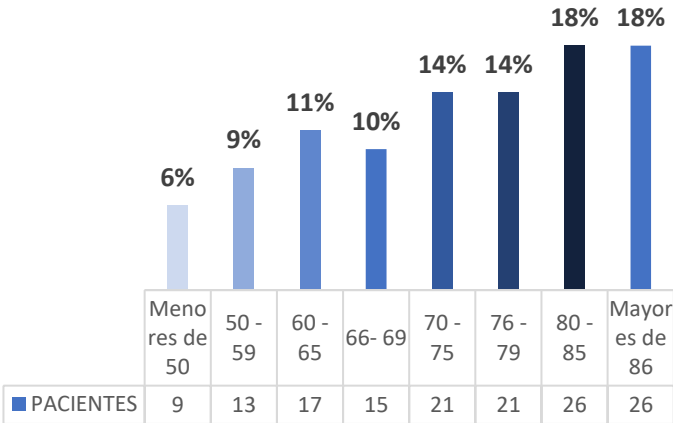
PACIENTES INGRESADOS POR COMUNA DE PROCEDENCIA AÑO 2025



PACIENTES INGRESADOS POR LUGAR DE DERIVACIÓN AÑO 2025

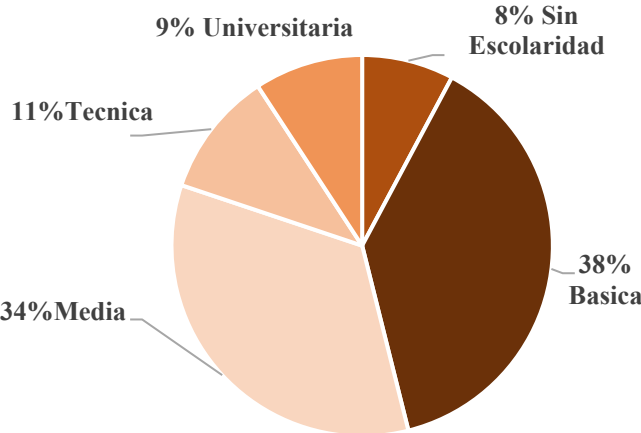


PACIENTES ATENDIDOS POR EDAD AÑO 2025

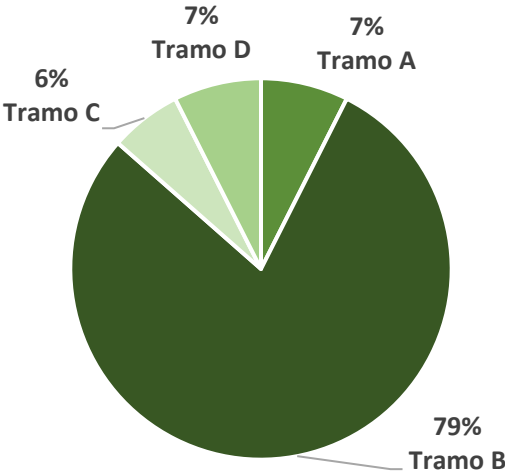


RANGO DE EDAD	%
Menores de 50	6%
50 - 59	9%
60 - 65	11%
66- 69	10%
70 - 75	14%
76 - 79	14%
80 - 85	18%
Mayores de 86	18%
TOTAL	100%

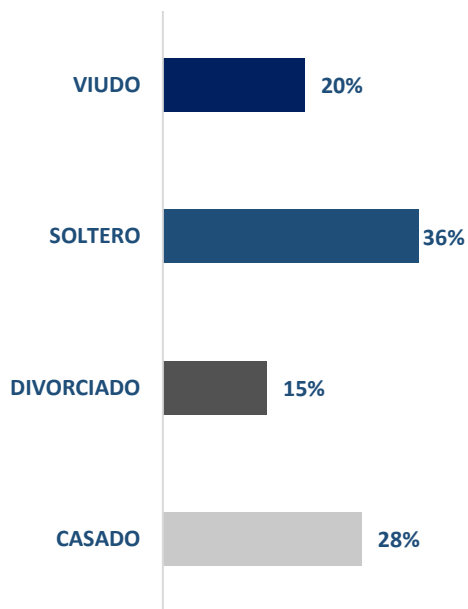
PACIENTES ATENDIDOS SEGUN GRADO DE ESCOLARIDAD AÑO 2025



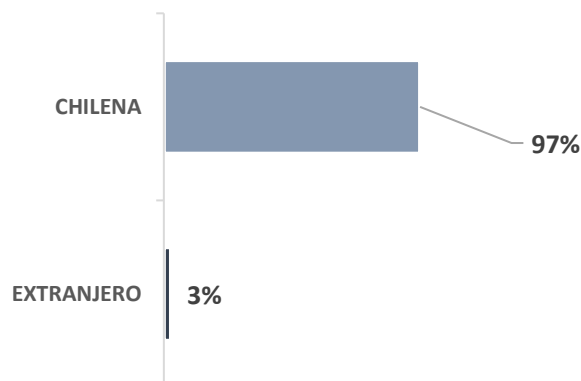
PACIENTES ATENDIDOS SEGUN TRAMO FONASA AÑO 2025



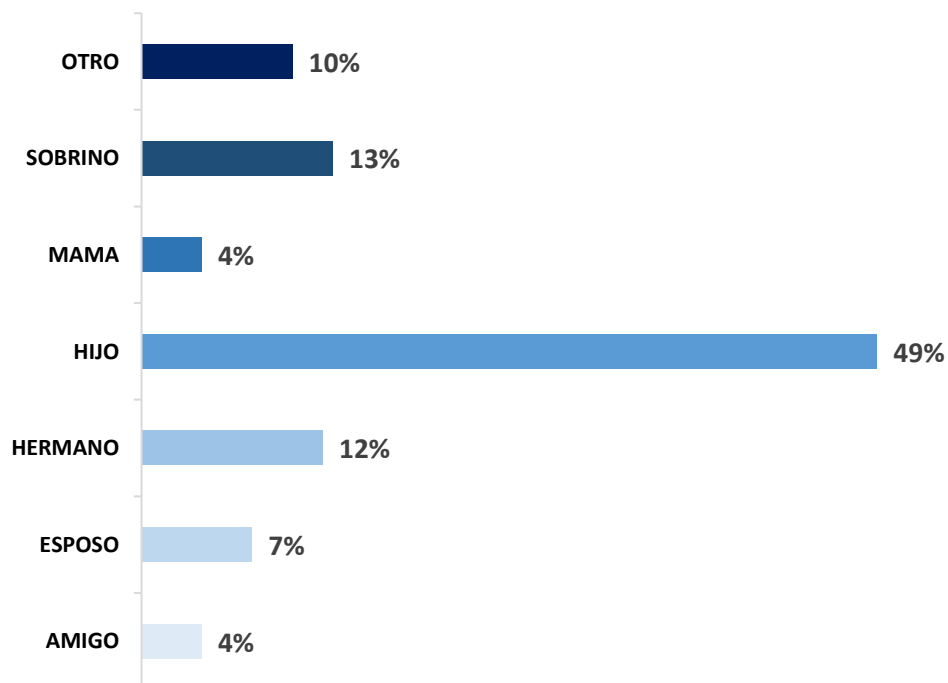
PACIENTES ATENDIDOS SEGUN SU ESTADO CIVIL AÑO 2025



PACIENTES ATENDIDOS SEGUN NACIONALIDAD AÑO 2025



TUTOR ENCARGADO DEL PACIENTE Análisis de vínculos de responsabilidad - Periodo 2025



ANÁLISIS DE LA DEMOGRAFÍA

Los pacientes atendidos en Clínica Familia durante el año 2025 permiten observar con claridad el perfil de la población beneficiaria y el rol que cumple la fundación dentro de la red de cuidados paliativos. Durante este período se atendieron 148 pacientes, evidenciando una distribución equilibrada por sexo, con 51% mujeres y 49% hombres, lo que sugiere que la demanda de atención paliativa se presenta de forma similar entre ambos géneros.

En términos etarios, se observa una alta concentración de personas mayores, con una edad promedio de 73 años y un rango que va desde los 23 hasta los 98 años. Al analizar los tramos de edad, destaca que más del 60% de los pacientes tiene 70 años o más y de este porcentaje un 35% los concentran mayores de 80 años, lo que confirma que la clínica atiende principalmente a adultos mayores con enfermedades avanzadas, grupo que requiere cuidados especializados, acompañamiento permanente y un enfoque integral que considere tanto las necesidades clínicas como emocionales y sociales.

Desde el punto de vista clínico, la gran mayoría de los pacientes presenta patologías oncológicas, representando aproximadamente el 80% de los casos, mientras que el 20% restante corresponde a otras enfermedades crónicas avanzadas.

Otro elemento relevante es que el 100% de los pacientes proviene del sistema público de salud, lo que evidencia el importante rol social que cumple Clínica Familia al complementar la red pública, especialmente en la atención de personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica y con acceso limitado a servicios especializados. En este sentido, la clínica se posiciona como un espacio fundamental de apoyo para pacientes que requieren cuidados paliativos integrales y que, en muchos casos, cuentan con escasas redes de apoyo o recursos.

Respecto a la duración de la atención, el promedio de estadía durante 2025 fue de 53 días, No obstante, la mediana de estadía fue de 24 días, lo que indica que, si bien algunos pacientes requieren estadías prolongadas debido a la complejidad de su condición, la mayoría permanece alrededor de tres a cuatro semanas en la institución.

Los datos asociados a variables sociales como tramo FONASA, nivel de escolaridad, estado civil y nacionalidad, junto con el análisis del tutor o responsable del paciente, permiten comprender mejor el contexto social en el que se insertan los beneficiarios. Estos indicadores suelen evidenciar la presencia de pacientes con recursos limitados y redes familiares variables, lo que refuerza la importancia de la labor de acompañamiento que realiza el equipo interdisciplinario de la clínica, no solo desde el ámbito sanitario, sino también desde el apoyo humano, emocional y social.

En conjunto, la información analizada confirma que Clínica Familia cumple un rol esencial en la atención de personas con enfermedades avanzadas en situación de vulnerabilidad, ofreciendo cuidados paliativos integrales que buscan mejorar la calidad de vida de los pacientes durante su etapa final. Asimismo, los datos demográficos permiten comprender mejor las características de la población atendida y constituyen una herramienta clave para la planificación de recursos

ACTIVIDADES PARA LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS

Durante el año 2025, Clínica Familia continuó fortaleciendo su compromiso con el acompañamiento integral de los pacientes durante su proceso de enfermedad, promoviendo su bienestar físico, emocional y espiritual a través de diversas actividades orientadas a mejorar su calidad de vida.

Se mantuvieron los encuentros familiares, espacios fundamentales para fortalecer los vínculos afectivos y brindar contención emocional tanto a los pacientes como a sus familias. Asimismo, las sesiones de arteterapia continuaron siendo una herramienta valiosa para la expresión de emociones, permitiendo a los pacientes canalizar sentimientos a través del dibujo y la pintura.

El cine-taller siguió desarrollándose con buena acogida, ofreciendo la proyección de cortometrajes acompañados de instancias de conversación y reflexión guiadas por profesionales.

En el ámbito espiritual, se realizaron eucaristías semanales y acompañamiento espiritual, mientras que la atención psicológica se mantuvo disponible según los requerimientos individuales de cada paciente.

Las actividades de kinesiología y terapias complementarias continuaron siendo un apoyo importante en el manejo del dolor y la movilidad, contribuyendo al bienestar general de los pacientes.

Durante el año también se realizaron celebraciones especiales, como cumpleaños, fiestas patrias y Navidad, generando momentos de alegría y compañía. El acompañamiento de voluntarios siguió siendo un pilar relevante, brindando espacios de conversación, lectura y apoyo a quienes lo requerían.

Finalmente, gracias a los jardines de la Clínica, se promovió el uso de espacios al aire libre cuando el estado de salud de los pacientes lo permitía, favoreciendo momentos de tranquilidad, contacto con la naturaleza y pequeños paseos que contribuyen a su bienestar emocional.

De esta manera, el año 2025 reafirmó el compromiso de Clínica Familia con una atención humanizada, centrada en la dignidad, el respeto y el acompañamiento cercano de cada paciente.

Celebración de Año Nuevo junto a pacientes, acompañados por enfermeras y TENS, creando un momento de profunda cercanía, cariño y acompañamiento en una fecha especialmente



Celebración de la llegada de la primavera junto a pacientes, familiares y equipo de salud, generando un espacio de encuentro, alegría



Visita de doble de Chayanne junto a pacientes, generando un momento de alegría, cercanía y entretenimiento



Actividad en el huerto de Clínica Familia junto a pacientes, generando un espacio de conexión con la naturaleza, encuentro y participación, promoviendo la tranquilidad



Almuerzo al aire libre con pacientes, disfrutando de un momento de distensión en contacto con el entorno, favoreciendo la conversación, la cercanía y una experiencia cotidiana que aporta



Celebración al aire libre junto a pacientes y equipo, marcada por un ambiente de alegría y participación, donde compartir permite vivir momentos significativos.



ACTIVIDADES DOCENTE-ASISTENCIALES

Clínica Familia es un campo clínico para experiencias de integración asistencial docente (IAD) y para contribuir a la formación de profesionales en estudios superiores y técnicos, dentro de la especialidad de los Cuidados Paliativos.



CONVENIOS VIGENTES

- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad de los Andes
- Universidad del Desarrollo
- Universidad Cardenal Silva Henríquez
- Instituto Profesional DUOC
- Instituto Profesional ENAC

ACTIVIDAD ASISTENCIAL DOCENTE 2025

Institución/carrera	Pasantías pregrado	Internados	Pasantías postgrados	Total
UDD				
Nutrición	82			82
Odontología	13			13
PUC				
Medicina	59		25	84
Enfermería	26	5	8	39
Kinesiología	58	6		64
Fonoaudiología				
Agronomía	36	2		38
UCSH				
Kinesiología		12		12
U. de los Andes				
Enfermería	61	6		67
DUOC UC				
TENS	43			43
ENAC				
TENS	6			6
TOTALES	348	28	8	448

Internado: considera prácticas desde 6 hasta 12 semanas.

Capacidad máxima formadora definida desde 2017 = 20 alumnos simultáneos

Durante el año 2025, el área de Rehabilitación, conformado por Kinesiología y Terapia Ocupacional, desempeñó un rol fundamental en la mantención, optimización, promoción y rehabilitación de la funcionalidad de las personas atendidas en Clínica Familia, aspecto que incide directamente en su calidad de vida.

Este trabajo se desarrolla a través de diversas intervenciones orientadas a la reducción de la dependencia, la optimización de la funcionalidad y el fomento de actividades de autocuidado y recreativas, promoviendo la participación en ocupaciones significativas. Asimismo, se busca favorecer el confort físico y el soporte emocional, junto con la generación de condiciones ambientales que faciliten el mayor nivel posible de independencia y/o autonomía. Todo lo anterior se realiza desde una perspectiva centrada en la persona y su familia, considerando sus necesidades, prioridades y contexto.

Por otra parte, reconociendo la importancia de vincular a la comunidad con la temática de los cuidados paliativos, así como el rol educativo que cumple Clínica Familia en este ámbito, el equipo de Rehabilitación ha participado activamente en la difusión de actividades, temáticas de interés e iniciativas institucionales a través de redes sociales, contribuyendo a la sensibilización y educación de la comunidad en torno a esta área.

Kinesiología

El rol de la Kinesiterapia en cuidados paliativos se basa en el alivio del dolor, fatiga y disnea, en la prevención de complicaciones asociadas a la hospitalización y el reposo prolongado, como acortamientos musculares, lesiones por presión, disminución de la movilidad y deterioro de la capacidad cardiorrespiratoria. Además, se trabaja en la optimización de la funcionalidad del paciente, en la búsqueda de estrategias y uso de ayudas técnicas, favoreciendo la independencia. Cabe destacar que como equipo realizamos actividades grupales con un enfoque neuromotor y cognitivo mejorando la participación social dentro de la clínica. Es necesario mencionar la importancia en el rol docente de la clínica, apoyando en la formación de alumnos de tercero a quinto año de la carrera de kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) y la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC).

Por último, durante el año 2025 se realizaron cerca de 2200 atenciones kinésicas, repartidas en 3 atenciones aprox. en la semana por cada paciente distribuidas de la siguiente manera: 450 atenciones de kinesiterapia respiratoria, 550 atenciones de acompañamiento y bajada a patio y 1200 atenciones de kinesiterapia motora.

Además, se recibieron 50 estudiantes de la PUC entre internos de quinto año y estudiantes de pregrado, además de 25 internos de la UCSH, lo cual nos indica que un tercio del total de los estudiantes que rotan por Clínica Familia son parte del equipo de Kinesiología.

Terapia Ocupacional

El rol de la Terapia Ocupacional en cuidados paliativos es facilitar la participación ocupacional de la persona en diversas áreas de la vida, tales como Actividades de la Vida Diaria Básicas (AVDB), Actividades de la Vida Diaria Instrumentales (AVDI), participación social, tiempo libre, entre otras. Este abordaje considera el curso y progresión de la condición de salud, así como las necesidades, prioridades y contextos de vida de cada persona.

A través de procesos de evaluación, educación, manejo de déficits funcionales, análisis de actividades y adaptación del entorno, se busca favorecer el desempeño en roles y rutinas significativas tanto para la persona como para su familia, promoviendo además espacios para la expresión de la espiritualidad. En este marco, se entregan estrategias orientadas a optimizar la funcionalidad, la independencia y la autonomía, abordando aquellas situaciones que generan sufrimiento en la persona. Estas intervenciones se desarrollan mediante acciones como educación y apoyo para el manejo de limitaciones funcionales, entrenamiento de habilidades para el desempeño ocupacional y adaptación del ambiente, entre otras.

En términos de atención, se realizan intervenciones individuales de carácter evaluativo y/o terapéutico, orientadas a favorecer la participación ocupacional de los usuarios según sus condiciones y prioridades.

Desde el ámbito de la gestión, se mantiene la coordinación con la Corporación Cultural de La Florida para la visita semanal de músicos a través del programa “Notas de Amor”, iniciativa que busca “humanizar la experiencia sanitaria y asistencial” (Municipalidad de La Florida, 2024). A través de presentaciones musicales realizadas en el sector de talleres o en las habitaciones, esta iniciativa permitió acercar la música y la cultura a los usuarios y sus familias. Estas visitas se realizaron los días lunes y/o martes entre los meses de marzo y noviembre.

Durante este período también se ha puesto especial énfasis en fortalecer el rol de la familia en la participación ocupacional de las personas atendidas en la Clínica. En este contexto, se realizaron instancias de educación y capacitación dirigidas a familiares durante las visitas, abordando temáticas relacionadas con la participación social familiar y el autocuidado.

En el ámbito docente, entre marzo y enero de 2026 se realizó la tutoría y supervisión de la tercera practicante del Magíster de Arteterapia de la Universidad Finis Terrae, quien desarrolló intervenciones individuales con usuarios y actividades grupales orientadas al autocuidado del personal.

Asimismo, se participó en una clase para la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad del Desarrollo el 25 de octubre, abordando el rol de la disciplina en cuidados paliativos y representando a Clínica Familia. También se colaboró con el equipo de voluntariado de

Clínica Familia en el rediseño del Curso de Voluntarios, así como en la capacitación para su implementación en la versión realizada durante el mes de mayo.

Por otra parte, en relación con las actividades grupales del área de rehabilitación, durante el año 2025 el equipo realizó cerca de 70 atenciones grupales de carácter recreativo y/o social, en las cuales participaron usuarios de manera individual o junto a sus familiares.

Finalmente, el equipo de Rehabilitación y Psicología desarrolló un trabajo conjunto de difusión a través de redes sociales, logrando aumentar la comunidad de seguidores en Instagram hasta aproximadamente 2.070 personas al cierre de diciembre del año pasado.

Actividades Área de Rehabilitación 2025

- Participación en reuniones clínicas
- Participación en comité de docencia.
- Participación en presentaciones interdisciplinarias de estudiantes
- Intervenciones interdisciplinarias.
- Talleres grupales interdisciplinarios a pacientes.
- Formación de internos desde perspectiva interdisciplinaria.
- Difusión de actividades de Clínica Familia en las redes sociales (Facebook, Instagram, página web).

Rol de Kinesiología

- Evaluación Funcional Musculoesquelética, Cardiorrespiratoria y Neurológica.
- Modular el dolor a través de Termoterapia Superficial, TENS, Masoterapia y Técnicas de terapia manual.
- Restablecer Rango de Movimiento Pasivo y activo de extremidades.
- Entrenamiento de Fuerza Muscular Isométrica, Concéntrica y Excéntrica a través de bandas elásticas, balón medicinal y mancuernas.
- Técnicas Kinésicas Respiratorias para restablecer flujo, volumen y permeabilización de la vía Aérea.
- Manejo de Aerosolterapia y Oxigenoterapia.
- Entrenamiento de equilibrio estático, dinámico y propioceptivo.
- Entrenamiento de la capacidad cardiorrespiratoria a través de cicloergómetro de manos y pies y pruebas funcionales de marcha.
- Uso de Realidad Virtual como apoyo en la rehabilitación paliativa y confort del usuario.

Rol de Terapia Ocupacional

- Evaluación Ocupacional: Historia Ocupacional, Perfil Ocupacional y Análisis del Desempeño.
- Evaluación Ambiental: Análisis y Adaptación del Entorno.
- Prescripción y evaluación de ayudas técnicas (Silla de Ruedas, Andador, silla de ducha, etc.) y adaptaciones (engrosador de cubiertos, lápices, atril).
- Entrenamiento en Actividades de la Vida Diaria Básica (lavado de dientes, peinado, afeitado) e Instrumental (Manejo de celular, cuidado de dispositivos personales, cuidados de salud, orden de espacio personal, etc.).
- Fomento de la realización de actividades de ocio y tiempo libre, espirituales en modalidad individual y/o grupal.
- Promoción de la participación en roles significativos (familiares, amistades, sociales), hábitos y rituales de alta carga significativa.
- Educación a la persona, familia y equipo relacionadas al fomento de la participación en actividades, cognición/conductuales o acompañamiento.
- Elaboración de informes de alta con recomendaciones de seguridad y participación ocupacional en el hogar.
- Visita domiciliaria, videollamadas o análisis de fotografías para la evaluación de accesibilidad y seguridad en el hogar.
- Entrevista e intervención familiares relacionadas al fomento de independencia, autonomía y visitas conscientes.

ÁREA PSICOSOCIAL

Los Cuidados Paliativos buscan mejorar la calidad de vida de los pacientes diagnosticados con enfermedades crónicas de difícil manejo, oncológicas y no oncológicas, junto con proveer acompañamiento, orientación y contención a sus familias.

El apoyo se brinda desde un enfoque biopsicosocial y espiritual. Los pacientes son evaluados desde este enfoque, para luego poder intervenir según las necesidades que presenten a nivel físico, emocional, social, familiar y espiritual.

Equipo psico-social, apoya desde el ingreso a los pacientes y a sus familias. La enfermedad suele significar una crisis individual y familiar, por lo que el equipo busca brindar apoyo en esos difíciles momentos, y así afrontar la situación de la mejor manera posible.

Actividades del Área Psicosocial

Intervención Pacientes:

- Acompañamiento Psicológico.
- Orientación.
- Contención Emocional
- Intervención en Crisis
- Psicoeducación

Intervención Familiar:

- Identificación de Necesidades a Nivel Familiar
- Reuniones con Familiares
- Contención Emocional
- Intervención en Crisis
- Apoyo en la Elaboración de Duelo
- Seguimiento de Duelo
- Psicoeducación

Actividades Grupales:

- Diseño y Coordinación de Intervenciones con otros Equipos

Otros:

- Recibimiento de insumos de los familiares.
- Coordinación de Visitas.
- Participación de Actividades de Docencia.

En Clínica Familia colaboran personas mayores de edad, personas con distintas formaciones técnicas y/o profesionales incluso dueñas de casa que brindan su tiempo, su sonrisa y su cariño. Todas ellas son grandes apoyos para poder brindar el mejor cuidado.

El trabajo del voluntariado en esta área se ha organizado en base a los conceptos de hospitalidad, presencia y compasión. Para ello, los voluntarios que acompañan pacientes son aquellos con más experiencia.

ACOMPAÑAMIENTO RELIGIOSO Y ESPIRITUAL



El voluntariado cumple una labor fundamental en el proceso de acompañamiento espiritual, religioso, escucha activa, aseo y confort y apoyo en actividades recreativas.

En el año 2025 Clínica Familia cuenta con 14 Voluntarios de forma estable que realizaron las actividades antes mencionadas, más 8 voluntarios externos que conforma el coro que nos apoyan en las misas semanales y mensuales.

En el año 2025 se realizó un curso de voluntariado, este curso se realizó en mayo se inscribieron 9 alumnos, se graduaron los 9.

El Equipo de voluntarios ha realizado 752 intervenciones de Acompañamiento y Escucha Activa tanto a pacientes como familiares y 189 intervenciones en aseo y confort. Estas actividades se realizan en absoluta coordinación con el área Clínica y sicosocial. También han apoyado actividades del equipo de rehabilitación, y terapeuta ocupacional.

Desde el voluntariado se han coordinado talleres con los pacientes y familias.

- Taller cognitivo con pacientes (a cargo de Fonoaudióloga voluntaria)

- Línea de la Vida, Con pacientes y familiares (estudiante de psicología voluntario)

Contamos, además, con la colaboración voluntaria de una Fonoaudióloga, quien realiza evaluaciones a los pacientes una vez por semana, así como con el apoyo de tres odontólogos y dos psicólogas, quienes contribuyen directamente al bienestar y la dignidad de nuestros pacientes.

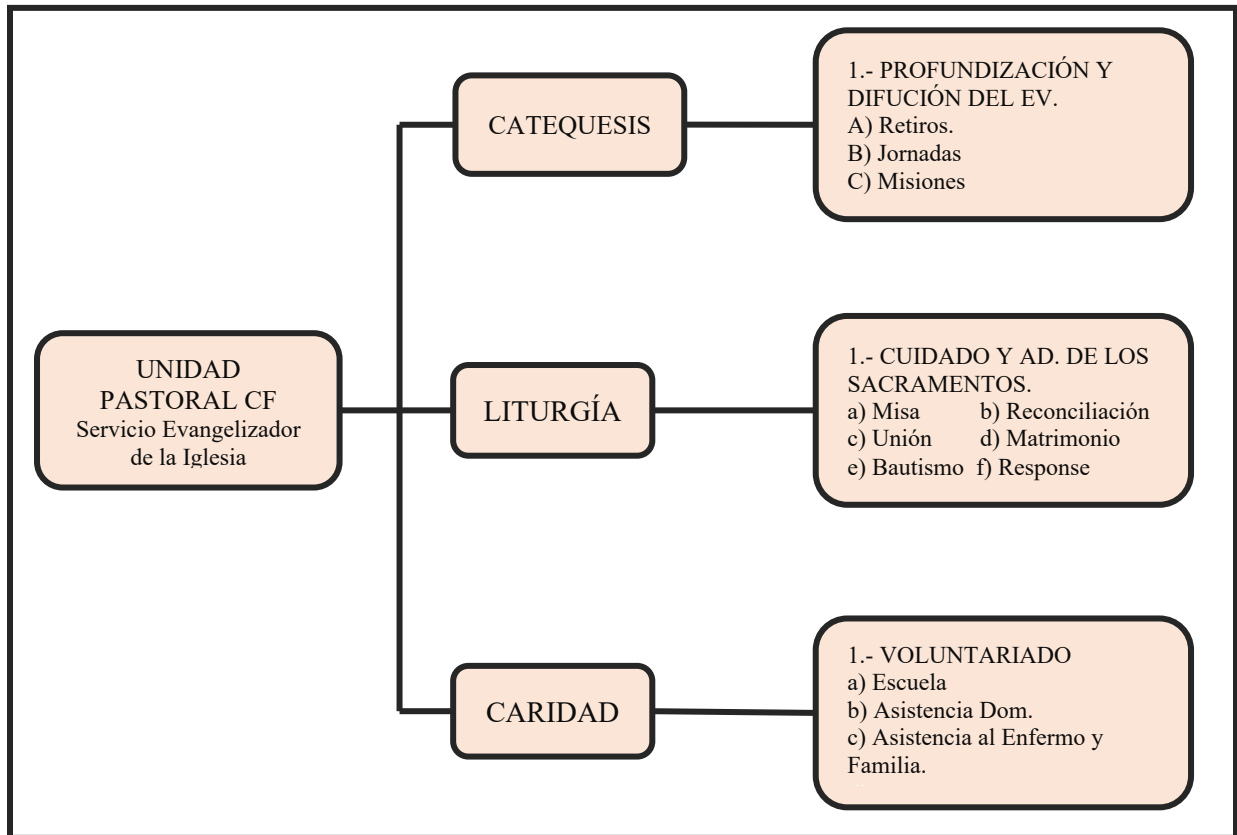
- Se realizaron 5 testamentos espirituales (Carta de los pacientes a sus familias para entregar después del fallecimiento, o en el momento que ellos dispongan.)
- Se enviaron 111 cartas de condolencias a las familias.

Conceptos que se trabajan en la Escuela de Voluntarios

1. Acompañamiento en fin de vida y Espiritualidad.
2. Familia (ciclo vital, duelo) contención, acompañamiento en el proceso.
3. Herramientas básicas de cuidado y comunicación.
4. Principios Generales de Cuidados Paliativos.
5. Temas éticos (abordados de forma transversal).
6. Modelo Clínica familia.
7. ¿Qué son los cuidados paliativos?
8. Antropología Cristiana.
9. Prevención de infecciones en la atención de usuarios.
10. Alimentación segura.
11. Manejo de síntomas comunes en cuidados paliativos.
12. Transferencia y movilización de usuarios.
13. Necesidades espirituales en cuidados paliativos.
14. Voluntariado y rol del voluntario en Clínica familia.

Capacitaciones realizadas al voluntariado durante el año 2025

1. Técnicas de Movilización de Pacientes.
2. Comunicación Efectiva.
3. Espiritualidad del Voluntario.
4. Importancia de los Encuentros Familiares.
5. Alimentación y deglución.
6. Autocuidado para el acompañamiento.
7. Salud oral.





Celebraciones realizadas en el año 2025

- Se han celebrado 33 Eucaristías, donde participan pacientes, funcionarios y voluntarios.
- Durante el año 2025 se pudieron realizar 162 intervenciones de las cuales principalmente son Unciones, oraciones, acompañamiento religioso, conversación.
- Acompañamiento en el fallecimiento de los pacientes. (Responsos)
- Para el 18 septiembre se realizó una actividad donde participaron pacientes voluntarios y funcionarios acompañados de una Santa Eucaristía.
- Celebración de Navidad se realizó una Eucaristía para el personal, pacientes, familiares y voluntarios de la clínica acompañado de un almuerzo.
- Misa por aniversario N°28 de la Clínica Familia que estuvo oficiada por el P. Miguel Cornejo.
- Se realizó la celebración de Luz que consiste en un encuentro donde se invita a todos los familiares de los pacientes fallecidos durante el año. Es un reencuentro muy emotivo y necesario para cerrar ciclos, donde se advierte aprendizaje y crecimiento.

Celebraciones Litúrgicas

- Eucaristía todos los martes.
- Eucaristía segundo domingo del mes.
- Eucaristía Domingo de Ramos.
- Eucaristía Pascua de Resurrección
- Eucaristía fiestas patrias.
- Mes de María (Realizado por voluntarios)
- Eucaristía Día Internacional del Voluntario.
- Eucaristía Navidad.
- Entrega de sacramentos de Confesión y Unción.

RECURSOS HUMANOS

La Fundación Para la Dignidad del Hombre, Clínica Familia, dispone de un equipo interdisciplinario de profesionales y técnicos del área salud con calificaciones y competencias que le permiten dar una atención de calidad a sus pacientes. El 100% del personal que realiza labores asistenciales cuenta con la Acreditación de Prestadores Individuales otorgada por la Superintendencia de Salud acorde a las normativas legales vigentes. Además, dispone de personal calificado en el área Administración, Finanzas y Mantenimiento que permite realizar una buena gestión de los recursos sean estos humanos, físicos, materiales o monetarios.

PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO		
ADMINISTRACION Y APOYO	Año 2024	Año 2025
Administración	3	3
Mantenimiento	2	2
Farmacia	2	2
	7	7
Personal de aseo	4	4
Personal de portería (Conserje)	4	4
Personal de Casino	3	5
	11	13
ASISTENCIAL		
Medico 22 horas	3	1
Medico 15 horas		1
Secretaria admisión	1	1
Enfermería Coordinadora	1	1
Enfermera Gestión Asistencial	1	1
Enfermeras Cuarto Turno	4	4
Enfermera Diurna	0	1
Técnicos en Enfermería cuarto Turno	12	12
Técnicos en Enfermería Diurnos	0	2
Psicólogos	1	1
Trabajadora Social	0	1
Orientadora Familiar	1	0
Fonoaudiólogo	0	0
Terapeuta Ocupacional	1	1
Kinesiólogos	2	2
	27	29
TOTAL DEL PERSONAL	45	49

Durante el año 2025 se incorporó 1 enfermera diurna y 2 TENS en jornada diurna, con el objetivo de reforzar los turnos ante el aumento en el número de pacientes atendidos.

Beneficios al personal año 2025

- Uniforme a los técnicos paramédicos, personal de aseo y guardias.
- Bonos de funciones especiales IHH, coordinación GES, Farmacia, Caldera.
- Bono asistencia para Técnicos en Enfermería, Enfermeras, Personal de aseo y Personal de casino.
- Aguinaldos de fiestas patrias y navidad
- Celebración fiestas patrias navidad
- Paseo de fin de año

Licencias Médicas 2025

Tipo de Licencia	Cantidad de Licencias	Cantidad de Personas	Promedio Duración Licencias
Maternales			
Otras Licencias	28	16	14.6
Total	28	16	

Licencias Médicas 2024

Tipo de Licencia	Cantidad de Licencias	Cantidad de Personas	Promedio Duración Licencias
Maternales	2	1	42
Otras Licencias	40	37	20
Total	42	38	

● CAMBIO DE DIRECTOR MEDICO

Durante más de una década, la dirección médica de Clínica Familia estuvo a cargo del Dr. Alfredo Andrés Rodríguez Núñez, quien ejerció este rol desde el 1 de marzo de 2013 hasta el 28 de febrero de 2025. a lo largo de estos años, el Dr. Rodríguez desarrolló una labor profundamente comprometida con la misión de la institución, acompañando con dedicación, humanidad y vocación a cientos de pacientes y sus familias en momentos especialmente difíciles de sus vidas.

su liderazgo fue fundamental para consolidar el modelo de atención de la clínica, caracterizado por un enfoque integral, humano y respetuoso de la dignidad de cada persona. gracias a su experiencia, entrega y espíritu de servicio, dejó una huella imborrable en la historia de clínica familia, siendo ampliamente valorado y querido por el equipo de salud, los voluntarios, los pacientes y sus familias.

A partir del 1 de marzo de 2025, asumió la dirección médica la Dra. Carolina Andrea Jaña Pozo, médico que ha formado parte del equipo de clínica familia durante varios años y que conoce profundamente el espíritu, la misión y el trabajo cotidiano de la institución. Su trayectoria dentro de la clínica le ha permitido vivir de cerca el desarrollo de este proyecto y aprender del camino recorrido bajo el liderazgo del Dr. Rodríguez.

La Dra. Jaña asume este desafío con un profundo compromiso con los valores de la clínica y con el bienestar de los pacientes, aportando su experiencia profesional, cercanía y vocación de servicio. Su liderazgo representa una valiosa continuidad del trabajo realizado durante años, proyectando hacia el futuro el mismo espíritu de cuidado, respeto y acompañamiento que caracteriza a clínica familia.



● CONVENIO FONASA

Durante el año 2025, se continuó con el convenio vigente con Fondo Nacional de Salud (Fonasa), consolidando la alianza entre el sistema público de salud y Fundación para la Dignidad del Hombre para la atención de pacientes en etapa de cuidados paliativos por enfermedades incurables. Esta atención se mantiene en virtud de la Resolución Exenta N°10 del 24 de marzo de 2025, que establece las condiciones para la prestación de servicios a pacientes beneficiarios del Fondo Nacional de Salud.

En el marco de este convenio, Clínica Familia atendió a 148 pacientes entre 01 de enero del 2025 y 31 de diciembre del 2025, lo que equivale a un total de 7.845 días cama durante el período. Esta cifra refleja el esfuerzo institucional por brindar cuidados paliativos integrales a personas en situación de vulnerabilidad, garantizando el acceso a una atención digna, especializada y centrada en el alivio del sufrimiento.

La continuidad de este convenio ha sido clave para mantener la sostenibilidad del modelo de atención de Clínica Familia, permitiendo que más personas sin redes de apoyo o con escasos recursos puedan recibir atención médica, de enfermería, psicológica, espiritual y social en el tramo final de su vida. Asimismo, refuerza el compromiso de la institución con el sistema de salud pública, contribuyendo a reducir brechas de acceso en cuidados paliativos y fortaleciendo una red de apoyo para quienes más lo necesitan.



- **FUNDACION LOS CEDROS**

La fundación los Cedros apoya a través de los años la operación de la clínica

La Fundación los Cedros ha sido de gran ayuda para el desarrollo de la organización aportando anualmente recursos para la operación de la clínica que contribuyen a la atención de sus pacientes.

Jornada “recuperando la vida” organizado por la Fundación los Cedros

Este programa le regala a las funcionarias y funcionarios de cada organización, unos días de descanso en un hermoso lugar Camino a Farellones, donde se les atiende, cuida y se les proponen actividades diversas, totalmente voluntarias, para que complementen y enriquezcan su estadía.

Este programa es una invitación de Fundación Los Cedros por lo que no implica ningún costo para la persona ni para la institución a la que pertenece. En el año 2025 fueron beneficiadas 6 personas de Clínica Familia. Esta oportunidad fue muy valorada por los asistentes.

Proyectos financiados 2024

Durante el año 2024, Clínica Familia presentó diversos proyectos a Fundación Los Cedros, los cuales fueron aprobados y ejecutados durante el año 2025, permitiendo realizar importantes mejoras en infraestructura y equipamiento para la clínica entre las iniciativas desarrolladas se encuentran:

- Mejoramiento de las mallas de protección del segundo piso, lo que permitió reforzar la seguridad y el resguardo de las instalaciones.
- Adquisición de una abrillantadora industrial, destinada a mejorar las labores de limpieza y mantención de los espacios clínicos.
- Implementación de un sistema de cámaras de seguridad, fortaleciendo la protección de pacientes, funcionarios y visitantes, y permitiendo monitorear distintos sectores críticos del recinto como accesos, áreas clínicas, estacionamientos y espacios exteriores.

Proyectos financiados 2025

Para el año 2025, la institución logró nuevamente adjudicarse nuevos proyectos financiados por Fundación Los Cedros, orientados a fortalecer la atención clínica y mejorar el equipamiento disponible para los pacientes. Entre ellos destacan:

- Adquisición de 16 colchones antiescaras de nivel clínico, destinados a prevenir úlceras por presión y mejorar el confort y la calidad de vida de los pacientes hospitalizados en cuidados paliativos.

- La adquisición de ropa de cama para los pacientes hospitalizados, incluyendo sábanas superiores e inferiores, fundas de almohada, almohadas, colchas, frazadas polares y toallas de baño. Esta implementación permitió renovar y reforzar el equipamiento textil utilizado en la atención diaria de los pacientes.
- Adquisición de un ecógrafo junto a una Tablet para su operación, equipamiento que permitirá fortalecer el apoyo diagnóstico y mejorar la capacidad de evaluación clínica dentro de la institución.

Estos aportes reflejan el profundo compromiso de Fundación Los Cedros con la misión de Clínica Familia y con la dignidad de las personas que enfrentan enfermedades en etapa avanzada, contribuyendo de manera concreta a mejorar las condiciones de atención y el bienestar de quienes más lo necesitan.

Proyectos 2025



● FUNDACIÓN DOMUS

Durante el año 2025, la Fundación Domus realizó una valiosa donación de pañales para los pacientes hospitalizados de Clínica Familia. Este insumo es esencial en el cuidado diario de personas en condición de dependencia severa y postración, como es el caso de la mayoría de nuestros pacientes.



Donación de pañales 200 kilos

● FUNDACIÓN TRIFOLIUM

Durante el año 2025, Clínica Familia presentó a Fundación Trifolium un proyecto destinado a la adquisición de 7 colchones antiescaras de nivel clínico, con el objetivo de mejorar las condiciones de cuidado y descanso de los pacientes hospitalizados en cuidados paliativos.

Estos colchones permiten una mejor redistribución de la presión, mayor confort y prevención de lesiones por presión, lo cual es especialmente relevante considerando la alta dependencia y fragilidad de los pacientes atendidos por la institución. Gracias al apoyo de Fundación Trifolium, fue posible fortalecer la calidad del cuidado brindado, contribuyendo al bienestar y dignidad de los pacientes en etapa avanzada de enfermedad.



• CONVENIO RED DE ALIMENTOS

Durante el año 2025, Clínica Familia fortaleció su alianza con Red de Alimentos, recibiendo donaciones semanales de productos alimenticios destinados principalmente a los pacientes hospitalizados. Esta colaboración permitió complementar las minutas nutricionales, aumentar la variedad y calidad de los alimentos e incorporar productos de alto costo que serían difíciles de adquirir por la institución.

En un contexto de constante alza de precios, el convenio ayudó a mantener un estándar adecuado de alimentación, clave para el bienestar de personas en etapa terminal, y reforzó el compromiso de la clínica con la sostenibilidad y la economía circular, evitando el desperdicio de alimentos y dándoles un uso valioso en la atención de pacientes vulnerables.



● RECICLAJE

Durante el año 2025, Clínica Familia continuó fortaleciendo su alianza con la Municipalidad de La Florida para promover prácticas sostenibles. Se mantuvo el programa de retiro de reciclaje semanal, gestionando materiales como cartón, vidrio, plástico y papel. Asimismo, con el apoyo de la Facultad de Agronomía de la Universidad Católica, se siguieron utilizando composteras para los residuos orgánicos, contribuyendo a reducir la huella ambiental de la clínica y fomentando un entorno más saludable para la comunidad.



● ESCUELA DE AGRONOMIA UC

Durante el año 2025 gracias al acuerdo entre Facultad de Agronomía de la Universidad Católica de Chile y Fundación para la Dignidad del Hombre, la clínica conto con la colaboración de esta facultad a través del curso impartido en los últimos años de la carrera con enfoque en el fortalecimiento del huerto de la clínica. Gracias a este trabajo conjunto, se mantuvieron e implementaron prácticas agrícolas sostenibles, como el riego por goteo y el compostaje, consolidando los 16 bancales existentes. Estas mejoras permitieron aumentar la producción y diversidad de cultivos, manteniendo un enfoque comunitario, terapéutico y sustentable, en beneficio de pacientes, personal y la comunidad.



● FONDO DE DESARROLLO REGIONAL /GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO

La Fundación para la Dignidad del Hombre se adjudicó el año 2024 casi 10 millones de pesos provenientes del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, los cuales fueron implementados en el año 2025 y fueron destinados al huerto a través de facultad de agronomía en la ejecución del proyecto "Sembrando Bienestar: Agricultura Urbana para la Sanación comunitaria". Esta iniciativa permitió consolidar el huerto "Alma Verde" como un espacio de apoyo terapéutico y vinculación con la comunidad.

Objetivos logrados en el marco del proyecto:

- **Un jardín para los sentidos:** creación de un espacio diseñado para que las personas puedan conectar con la naturaleza a través del tacto, los aromas y los colores.
- **Sanar cultivando:** Incorporar actividades de cuidado de plantas como una forma de terapia, ayudando a los pacientes a sentirse activos.
- **Cuidar la tierra para el futuro:** Enseñar formas naturales y sencillas de cultivar que respetan el medio ambiente.
- **Talleres para todos:** Se realizaron encuentros prácticos con la comunidad enseñando cómo armar y mantener un huerto en casa.
- **Un espacio abierto a los vecinos:** Se invitó a la comunidad a conocer el huerto a través de visitas guiadas y charlas.

Actividades realizadas:

- **Naturaleza para nuestros Pacientes:** Se prepararon huertos especiales en macetas que fueron entregados directamente a los pacientes. Esto permitió que las personas con dificultad para moverse pudieran disfrutar de el aroma de las plantas en sus propias habitaciones.
- **Creación de un Jardín para los Sentidos:** Se plantó un jardín sensorial de 62 m². Este lugar está lleno de flores y plantas que requieren poca agua y cuenta con riego automático, ideal para que los pacientes y sus familias descansen al aire libre.
- **Clases de Cultivo Natural:** Se realizaron jornadas prácticas para enseñar cómo cuidar la tierra de forma sana y cómo usar herramientas que facilitan el trabajo en el huerto, haciendo que la tarea de cultivar sea más liviana y entretenida.
- **Encuentros con la Comunidad:** Se abrieron las puertas de Clínica Familia a vecinos mediante visitas guiadas y charlas, compartiendo la alegría de ver cómo crecen nuestras hortalizas.

• ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AUDITORIO 2025

Durante el año 2025, el auditorio de Clínica Familia recibió a un total de 1.415 personas, consolidándose como un espacio de formación, encuentro y colaboración para profesionales, pacientes, familias y organizaciones aliadas, fortaleciendo el compromiso de la clínica con la atención integral y el desarrollo comunitario.

FECHA	ACTIVIDAD	SOLICITA	PERSONAS
26-03-2025	EQUIPO DIRECTIVO PADRE HURTADO	SSMSO	70
27-03-2025	EQUIPO DIRECTIVO PADRE HURTADO	SSMSO	70
11-03-2025	BIENVENIDA AL CURSO DE AGRONOMIA	UNIVERSIDAD CATOLICA	35
09-04-2025	DIPLOMADO CUIDADO PALIATIVO UC	UNIVERSIDAD CATOLICA	30
05-04-2025	CAPACITACION VOLUNTARIADO	VOLUNTARIADO	20
13-05-2025	ACTIVIDAD LOS CUIDAREMOS DIGNAMENTE PARA SIEMPRE	FUNDACION LAS ROSAS	100
20-05-2025	DEPARTAMENTO PROCESOS Y GESTION CLINICA	SSMSO	70
28-05-2025	ACTIVIDAD PARA EL HOSPITAL LA FLORIDA	SSMSO	100
04-07-2025	ACTIVIDAD PARA EL HOSPITAL PADRE HURTADO	SSMSO	70
27-08-2025	ACTIVIDAD ORGANIZADA POR FUNDACION VINCULARNOS	VINCULARNOS	15
05-09-2025	ACTIVIDAD PARA EL HOSPITAL PADRE HURTADO	SSMSO	50
25-09-2025	ACTIVIDAD ORGANIZADA POR FUNDACION VINCULARNOS	VINCULARNOS	15
30-09-2025	ACTIVIDAD ORGANIZADA POR FUNDACION VINCULARNOS	VINCULARNOS	15
01-10-2025	CURSO CUIDADOS PALIATIVOS SSMO	ALFREDO RODRIGUEZ	70
08-10-2025	CURSO ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EN NIÑOS Y ADULTOS	F. MEDICINA U. DE CHILE	30
09-10-2025	CURSO ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EN NIÑOS Y ADULTOS	F. MEDICINA U. DE CHILE	30
17-10-2025	ACTIVIDAD ORGANIZADA POR FUNDACION VINCULARNOS	VINCULARNOS	15
15-10-2025	CURSO ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EN NIÑOS Y ADULTOS	F. MEDICINA U. DE CHILE	30
16-10-2025	CURSO ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EN NIÑOS Y ADULTOS	F. MEDICINA U. DE CHILE	30
22-10-2025	CURSO ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EN NIÑOS Y ADULTOS	F. MEDICINA U. DE CHILE	30
23-10-2025	CURSO ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EN NIÑOS Y ADULTOS	F. MEDICINA U. DE CHILE	30
04-11-2025	CURSO HUMANIZACION CON EXCELENCIA UC	UNIVERSIDAD CATOLICA	15
12-11-2025	CURSO CUIDADOS PALIATIVOS SSMO	ALFREDO RODRIGUEZ	70
13-11-2025	ACTIVIDAD ORGANIZADA POR FUNDACION VINCULARNOS	VINCULARNOS	15
18-11-2025	CURSO HUMANIZACION CON EXCELENCIA UC	UNIVERSIDAD CATOLICA	35
19-11-2025	JORNADA DE TERAPIA OCUPACIONAL	FUNDACION LAS ROSAS	100
28-11-2025	CURSO HUMANIZACION CON EXCELENCIA UC	UNIVERSIDAD CATOLICA	35
02-12-2025	CURSO HUMANIZACION CON EXCELENCIA UC	UNIVERSIDAD CATOLICA	35
04-12-2025	JORNADA GES	SSMSO	70
12-12-2025	CURSO HUMANIZACION CON EXCELENCIA UC	UNIVERSIDAD CATOLICA	35
19-12-2025	JORNADA PROGRAMACION SSMSO	SSMSO	80
TOTAL DE VISITAS			1415

El presente resumen se refiere al resultado de los movimientos de caja experimentados el año 2025, en Clínica Familia. Se han ajustado levemente algunas cifras para hacer comparable los números con el año 2024.

1- Actividad

Clínica Familia aumentó en el año 2025 su actividad asistencial. El promedio de días cama ocupados en el año fue de 21,5 días camas cifra superior al promedio de 18 camas registrados los últimos años. Es decir, durante el año 2025 se registraron 1200 días camas adicionales al promedio histórico.

2- Ingresos

La Fundación percibió en el año 2025 ingresos por \$791.025.601 lo que representa un crecimiento de 21% respecto al año anterior. De los cuales un 93% corresponden a ingresos operacionales y un 7% a donaciones, aportes o ingresos no habituales.

2.1- Ingresos operacionales

La Fundación percibió el año 2025 ingresos operacionales por \$739.398.803 de los cuales Fonasa representó un 82%, los Cedros un 9%, donaciones anónimas un 6% e ingresos directos por docencia universidades un 3%. Esta cifra fue superior al año 2024 en un 13% principalmente por el crecimiento de mayor actividad de días cama ocupados y un incremento en el aporte regular de la Fundación Los Cedros a contar del mes de junio de 2025 Donaciones, aportes y o ingresos no habituales.

En relación a los ingresos provenientes de donaciones y/o aportes o ingresos no habituales, estos fueron de \$51.626.798 de los cuales:

- a) Un 63% de estos fondos extraordinarios fueron aportados por la Fundación los Cedros y correspondían a montos asignados por fondos concursables de los años 2024 y 2025. Los del año 2025 se destinaron a la adquisición de a 16 colchones antiescaras especializados y a la y provisión para 22 camas de ropa de cama; sábanas toallas almohadas y cobertores
- b) un ecógrafo y una tablet portátil para para el diagnóstico oportuno y la reducción en la cantidad de derivaciones externas para exámenes ecográficos mejorando la atención clínica de pacientes en cuidados paliativos.

El fondo concursable del año 2024 cuyos ingresos se reflejaron en el año 2025 se destinaron a:

- 1.- a la adquisición de una maquina abrillantadora para los pisos clínicos toda vez que la máquina que tenía la Fundación tenía más de 15 años y ya estaba inutilizada.

2- para reforzar con mallas las ventanas de las habitaciones de pacientes, para mayor seguridad de los mismos y para evitar la entrada de plagas de palomas.

3- La habilitación un sistema de cámaras de vigilancia que para cubrir pasillos de la Clínica sus accesos y el estacionamiento, para seguridad de los pacientes y del personal que trabaja en ella.

c) Un 13.2 % de estos fondos lo aportó la Fundación Trifolio completando la adquisición de colchones de 7 colchones anti escaras para los pacientes.

d) Un 19 % de estos fondos (\$10.000.000) provienen de un fondo concursable del Gobierno Regional destinado a agronomía para el huerto que está en Clínica Familia, proyecto” sembrando bienestar: agricultura urbana”.

e) Un 4.8% de estos ingresos provino de la venta de un vehículo del año 2014.

La Fundación cuenta además para su operación, con horas médicas (11 horas) y de Kinesiología (33 horas) aportadas por la Pontificia Universidad Católica de Chile, y 33 horas de Kinesiología aportadas por la Universidad Cardenal Silva Henríquez lo que representa un total de aproximadamente \$20 millones anuales.

3-Egresos operacionales

Los egresos de la Fundación durante el 2025 alcanzaron a \$ 931.587. 812 vs \$ 768.0333.595 del año 2024 es decir se incrementaron un 21%

La variación de los egresos 21% que corresponden a \$163.554.217, se explica principalmente en un incremento en remuneraciones MS\$87.259.132 (que representó un 53,4% del incremento) en servicios básicos \$21.368.022 (que representó un 13,1% del incremento), inversiones \$24.619.051 que representó un 15,1% y que se destinaron a los fines específicos de cada aporte. Gastos generales representó un 5,8% que básicamente corresponde al Fondo concursable de Gobierno (proyecto de agronomía) y servicios de apoyo que explica \$16.482.217 que representó un incremento un 10%

3.1 Remuneraciones/Honorarios costos de Personal

Las remuneraciones representaron el año 2025 un 65 % del total de egresos de la Clínica y tuvieron un crecimiento de un 17% (\$87.259.132) respecto del año anterior lo que se explica principalmente;

- 1- Aumento de días camas que hizo necesario contar con mayores recursos humanos asistenciales. Se contrató 1 enfermera diurna de lunes a viernes una enfermera de apoyo fin de semana en las mañanas y 2 técnicos paramédicos diurnas. Se otorgaron bonos por aumento en número de camas

- 2- Se incorporo un médico de 22 horas, toda vez que la Fundación estaba con déficit de personal médico especialmente para soportar el incremento en la ocupación de camas
- 3- Se regularizo el cargo de Director Médico
- 4- Se ajustaron las imposiciones de acuerdo a los requisitos de la reforma Previsional
- 5- En algunas áreas fue necesario contratar más personal para cumplir con la ley de 40 horas.
- 6- Ajustes por el nuevo tramo del sueldo mínimo

Las remuneraciones se destinaron principalmente a recursos asistenciales (médicos, enfermeras, técnicos paramédicos, psicólogos, terapeuta ocupacional) toda vez que la Clínica otorga atención cerrada ininterrumpida cumpliendo con la normativa sanitaria vigente y con altos estándares de atención, debiendo mantener al personal asistencial con un nivel de remuneraciones acorde a un mercado altamente competitivo, y abordar de forma responsable la atención asistencial.

3.2 servicios de apoyo; alimentación lavandería

Los servicios de apoyo lo componen alimentación, lavandería y ropería y representaron el año 2025 un 10% del total de costos de Clinica Familia. Esta partida aumentó en un 22.5 % respecto al periodo anterior MS\$ 16.482

El crecimiento se explica por el área de alimentación que es interna y provee alimentación a pacientes y funcionarios. En virtud de la ley de 40 horas y para poder dar la cobertura de casino 7AM y 18 PM fue necesario contratar 2 personas que cumplieran una jornada de 30 horas cada una

En relación al servicio de lavandería este es un sistema combinado, una parte de la ropa (la más pesada, frazadas) se lleva a Lavinur quien proporciona sin costo una vez a la semana el servicio de lavado y se cuenta con lavandería especializada para la operación diaria de la Clínica. Los egresos por lavandería se mantuvieron prácticamente iguales que el año anterior. Respecto a la ropería se registró la compra de ropa de cama de acuerdo a donación de la Fundación Los Cedros.

La partida servicios de apoyo tiene un costo de \$11.400 por cada día cama

3.3 servicios básicos;

Los servicios básicos representan un 10 % de los costos de la Clinica y este compuesto por las partidas petróleo, electricidad, agua, gases clínicos, y comunicaciones- Los servicios básicos crecieron en un 31% respecto del periodo anterior lo que en términos numéricos significa un crecimiento de \$21.368.022 influidos por el petróleo y la electricidad que representan un 66% de los egresos de esta partida y que han subido permanentemente.

3.3 Mantención

Los servicios de mantención representan el año 2024 un 4 % de los costos de la Clínica y no presentaron un crecimiento respecto al año anterior. La clínica tiene contratos de mantención mensuales, calderas, ascensores, bombas de agua.

3.4 Farmacia e insumos

Esta partida representa un 3% de los egresos operacionales e incluye la compra de medicamentos e insumos que no son aportados por los pacientes, la compra de fármacos representa un 2.5% del ítem y todo el resto son insumos. Esta partida experimentó un crecimiento de \$6.598.017 respecto al año anterior básicamente por un mayor número de pacientes. El costo de fármacos e insumos por día cama fue el 2025 de \$3.272

3.5 Inversiones

Durante el año 2025 la partida alcanzó a \$31.003.902 y se registran las adquisiciones cuyas donaciones se destinaron a este fin; 23 colchones antiescaras, ecógrafo y Tablet portátil, máquina abrillantadora y compras necesarias para el normal funcionamiento de la Clínica, refrigerador para el casino, lavadora de ropa, Berger para estar asistencial, cortadora de pasto, 2 computadores.

4- Déficit final

Respecto al déficit final (considera todos los ingresos y todos los costos) en el 2025 este fue de -\$163.554.217 lo que significa un déficit promedio de aproximadamente mensual de \$18.300.000, que la Fundación financió con reservas.

5- Conclusiones

El año 2025 fue un año complejo respecto desempeño económico de la Fundación toda vez que los costos laborales se incrementaron, producto de normativas laborales como incremento del salario mínimo, reforma previsional, ley de 40 horas, también hubo un fuerte crecimiento aumento del costo de los servicios básicos electricidad y petróleo

El costo del día cama en el 2025 fue de \$ 118.749 con un déficit de 21.462 por día cama Durante el 2025 la Fundación hizo un esfuerzo importante para incrementar el número de camas atendidas y destinó la totalidad de los recursos que percibió a la atención de pacientes vulnerables.

La Fundación cumplió su rol social, pudiendo entregar atención de primer nivel a pacientes de escasos recursos con enfermedades graves e incurables en su etapa terminal entregando cuidados paliativos, la Fundación acogió, acompañó y atendió asistencialmente a pacientes y que de otra manera no tendrían esta oportunidad.

AGRADECIMIENTOS

- **Pontificia Universidad Católica de Chile**
- **Servicio De Salud Metropolitano Sur Oriente**
- **Fonasa**

A las Fundaciones que colaboran permanentemente con nuestro quehacer, cuyo aporte contribuye a poder atender a nuestros pacientes y a garantizar la viabilidad de la Fundación en el tiempo

- **Fundación los Cedros**
- **Corporación Red de Alimentos**
- **Ilustre Municipalidad de la Florida**
- **Lavandería Lavinur**
- **Canalistas del Maipo**
- **Parroquia Santa Marta**
- **Sodimac sucursal Tobalaba**
- **Veolia Chile**
- **Fundación Domus**
- **Fundación Trifolium**

Por último, agradecer a cada una de las personas que aportan o han aportado anónimamente al desarrollo de la Organización.

Un agradecimiento especial a los voluntarios por su generosa contribución y ayuda con su tiempo destinado a acompañar a quienes tanto lo necesitan.

