

ONG PROYECTO SIMBIOSIS



Memorias
2025

ÍNDICE

03	Palabras del Director
04	Quienes somos
06	Equipo
07	Contextualización 2025
10	Proyectos y programas

PALABRAS DEL DIRECTOR

Estimadas y estimados,

Al presentar esta memoria, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que, de una u otra manera, han hecho posible que nuestra organización continúe brindando apoyo a quienes más lo necesitan. Cada esfuerzo, cada gesto de compromiso y cada aporte —ya sea desde el equipo de trabajo, colaboradores externos, voluntarios o instituciones asociadas— ha sido fundamental para sostener y dar vida a los programas e instancias terapéuticas y personales que acompañamos durante este periodo.

No ha sido un año exento de dificultades. Hemos enfrentado momentos complejos que nos han exigido redoblar nuestra energía y capacidad de adaptación. Sin embargo, estas experiencias no nos han debilitado; por el contrario, nos han hecho más conscientes de nuestra labor, más fuertes en nuestra convicción y mejor preparados para asumir los desafíos que el futuro nos plantea.

Como organización sentimos una gran satisfacción al constatar que, en cada proceso de acompañamiento, hemos podido facilitar espacios de apoyo, contención y desarrollo para personas que atraviesan situaciones de vulnerabilidad. Ese impacto, que se refleja en historias de vida transformadas y en la confianza que depositan en nosotros quienes se acercan a nuestros programas, es la mayor motivación para seguir adelante.



Reafirmamos así nuestro compromiso de continuar trabajando con dedicación y humanidad, fortaleciendo nuestras acciones y construyendo, junto a todas y todos ustedes, un camino que ponga siempre en el centro la dignidad y el bienestar de las personas.

Con gratitud y esperanza,

Carlos Villanova Navia

Director
ONG Proyecto Simbiosis



QUIENES SOMOS

En ONG Proyecto Simbiosis trabajamos con el propósito de promover la salud mental y favorecer la integración social de las comunidades que más lo necesitan. Creemos que el desarrollo social se construye desde la solidaridad, la equidad y la participación activa de cada persona en su comunidad.

Nuestra labor busca generar espacios inclusivos donde todas las personas puedan acceder a oportunidades de bienestar, superar situaciones de vulnerabilidad y fortalecer sus capacidades. Nos guía la convicción de que el desarrollo comunitario y local es clave para avanzar hacia una sociedad más justa, colaborativa y con igualdad de oportunidades.

El trabajo de la organización se sustenta en una gestión transparente y en la construcción de redes de apoyo que favorecen la confianza y la sostenibilidad de cada iniciativa. Cada programa y actividad que impulsamos responde a un enfoque integral, innovador y cercano, orientado a transformar la realidad de quienes acompañamos.

MISIÓN

Mejorar la salud mental y el bienestar de las personas más vulnerables en el sur de Chile, ofreciendo programas de apoyo integral que promuevan la inclusión, la equidad y la cohesión social.

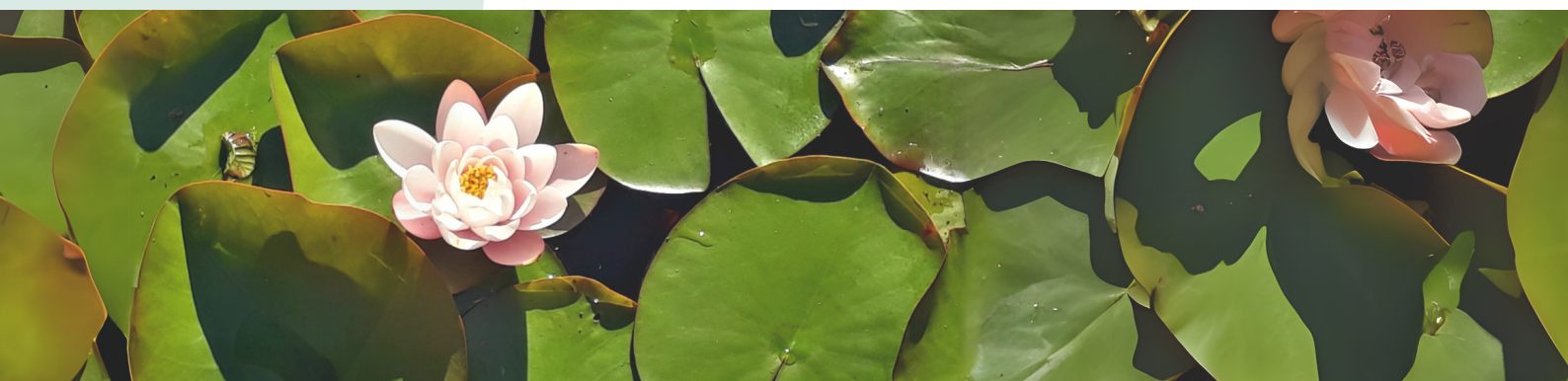
Ser reconocidos como un referente en salud mental comunitaria y derechos humanos en el sur de Chile, liderando innovaciones sociales, fortaleciendo políticas públicas inclusivas y promoviendo una sociedad empática, justa y resiliente.

VISIÓN

VALORES

Inclusión Social
Equidad
Resiliencia
Innovación

Justicia
Sostenibilidad
Empatía
Transparencia



EQUIPO



Carlos Villanovoa Navia
Director- Presidente
Socio Fundador



Gustavo Fuenzalida Cañoles
Tesorero
Administración, Finanzas y
Recursos Humanos
Socio Fundador



Elisa Díaz
Directora de Investigación y
Desarrollo



Lorena Márquez Pezoa
Directora de Programas y
Proyectos



Jesús Cuevas
Vicepresidente



Katherina Vera
Directorio
Secretaría

CONTEXTUALIZACIÓN

2025

“ EN CHILE, LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL COMO LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN SIGUEN SIENDO LOS MÁS FRECUENTES, PERO UNA PARTE SIGNIFICATIVA DE LA POBLACIÓN NO ACCEDE A ATENCIÓN DEBIDO A LA FALTA DE RECURSOS, LA ESCASEZ DE PROFESIONALES Y LAS BARRERAS TERRITORIALES, ESPECIALMENTE EN REGIONES DEL SUR DEL PAÍS ”

Como organización, observamos que estos desafíos nacionales también se reflejan en nuestra realidad local. En el sur de Chile persiste la desigualdad territorial en el acceso a atención especializada, lo que obliga a las comunidades a depender de iniciativas comunitarias y de ONG para cubrir necesidades urgentes. Vemos con preocupación cómo el estigma, la falta de financiamiento sostenido y la ausencia de redes suficientes dificultan la integración social plena de las personas en situación de vulnerabilidad. Por ello, reafirmamos que el trabajo comunitario en salud mental no solo complementa al sistema público, sino que constituye una estrategia esencial de inclusión y cuidado colectivo.





Políticas de Gobierno en Salud Mental

El gobierno chileno ha mostrado un compromiso importante con la salud mental. Una de las iniciativas más destacadas es el Proyecto de Ley Integral de Salud Mental, firmado por el Presidente Gabriel Boric junto a la ministra de Salud, Ximena Aguilera. Este proyecto busca promover y proteger la salud mental de todas las personas a lo largo de su vida, mejorando la calidad y oportunidad de la atención en la red de salud, y promoviendo la inclusión social de quienes padecen enfermedades o trastornos mentales.

Además, se constituyó el primer Consejo Asesor en Salud Mental, que busca representar la diversidad ciudadana, incluyendo a personas con experiencia en salud mental, ya sea desde su vivencia personal o su formación profesional. Este consejo es un paso clave para reducir la brecha de participación social en la construcción de políticas públicas en esta área.

El Rol de las Organizaciones No Gubernamentales

Las ONGs han jugado un papel fundamental en la promoción de la salud mental en Chile. A través de la creación de espacios de apoyo, campañas de concientización y la prestación de servicios directos a comunidades vulnerables, complementan y enriquecen las políticas públicas con enfoques innovadores y cercanos a la realidad de las personas.

Desafíos Persistentes

A pesar de los avances, Chile enfrenta desafíos importantes en salud mental. El acceso desigual a los servicios sigue siendo una de las principales dificultades, especialmente en sectores más vulnerables. Además, la falta de recursos en el sistema de salud, la estigmatización de los trastornos mentales y la necesidad de mayor formación de profesionales en esta área son barreras que deben superarse.

Hacia una Mayor Colaboración

resulta fundamental profundizar el trabajo colaborativo entre el Estado y organizaciones como la ONG Proyecto Simbiosis. Mientras las políticas públicas avanzan hacia un enfoque más integral en salud mental y desarrollo social, las ONGs cumplen un rol insustituible al visibilizar necesidades urgentes, acompañar directamente a las comunidades y exigir mejoras en la implementación de las estrategias. Solo a través de una alianza sólida, participativa y con retroalimentación constante entre ambos sectores será posible construir un sistema de salud mental más inclusivo, accesible y eficiente para toda la población.

En resumen, 2025 ha sido un año de consolidación de avances y aprendizajes en torno a la salud mental en Chile, pero los desafíos siguen siendo significativos. La clave para continuar progresando radica en articular políticas públicas con el trabajo en terreno de las organizaciones sociales, de modo que los derechos en salud mental se traduzcan efectivamente en acciones concretas, sostenibles y transformadoras para las personas y comunidades.



“ LA CLAVE PARA SEGUIR AVANZANDO ESTÁ EN LA ARTICULACIÓN ENTRE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL TRABAJO EN TERRENO DE LAS ONGS, GARANTIZANDO QUE LOS DERECHOS EN SALUD MENTAL SE TRADUZCAN EN ACCIONES CONCRETAS Y SOSTENIBLES. ”

NUESTROS PROGRAMAS Y PROYECTOS



Programa de Apoyo en Salud Mental y Adicciones para Personas en Situación de Calle

El Programa de Apoyo en Salud Mental y Adicciones para Personas en Situación de Calle (PAC), ejecutado por la ONG Proyecto Simbiosis en convenio con el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) mediante el Convenio N.º 207, se ha implementado en la ciudad de Valdivia en Coronel Santiago Bueras 1814, desde enero de 2024 y ha continuado su ejecución durante el año 2025. El programa mantiene un carácter 100% gratuito y está dirigido a personas adultas en situación de calle que presentan consumo problemático de sustancias y condiciones asociadas de salud mental y exclusión social.



Equipo PAC 2025.



El Programa de Apoyo en Salud Mental y Adicciones para Personas en Situación de Calle (PAC) se encuentra alineado con la Orientación Técnica para la Intervención Integral de Personas en Situación de Calle con Consumo Problemático de Alcohol y Drogas de SENDA, coherente con los fines de la ONG Proyecto Simbiosis orientados a la inclusión social y la promoción de la salud mental.

La vulnerabilidad se determina al ingreso mediante la evaluación del compromiso biopsicosocial, instrumento validado por SENDA y aplicado por el equipo técnico a personas derivadas desde la red del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Criterios de selección de participantes

Las personas beneficiarias fueron incorporadas mediante estrategias de trabajo en calle, coordinadas entre el equipo del programa, MIDESO y dispositivos de salud. Se priorizó a quienes presentaban consumo problemático de alcohol y otras drogas, trastornos de salud mental no tratados, ausencia de red familiar o social y exclusión prolongada del sistema de atención sanitaria o social.

Consultas de salud mental

Entre enero a diciembre de 2025 se realizaron 650 consultas de salud mental, a cargo de la trabajadora social, el técnico en rehabilitación y la terapeuta ocupacional. Estas atenciones permitieron acompañar procesos de recuperación, fortalecer competencias personales y promover la integración social y comunitaria de los participantes.

Intervenciones grupales

En el mismo periodo se ejecutaron 35 intervenciones grupales, enfocadas en la contención emocional, la reducción de riesgos asociados al consumo problemático y la generación de espacios colectivos de apoyo mutuo, que fortalecieron la cohesión social y el sentido de pertenencia.

Atenciones médicas

El médico general del programa realizó 74 atenciones médicas, que incluyeron evaluaciones clínicas, seguimiento de tratamientos y derivaciones pertinentes hacia dispositivos especializados, garantizando continuidad de cuidados.

Consultas psicológicas

El psicólogo del programa desarrolló 354 consultas individuales, destinadas a la contención emocional, la adherencia a tratamientos y el fortalecimiento de la autonomía emocional de los participantes.

Entrega de medicamentos

Se gestionó la entrega gratuita de 980 dosis de medicamentos, prescritos por el médico general, asegurando continuidad terapéutica y mejorando la calidad de vida de las personas beneficiarias.



Oficina Programa PAC 2025



En total, en el año 2025 se realizaron 2313 prestaciones gratuitas, todas ejecutadas en terreno, albergues y espacios comunitarios de la ciudad de Valdivia, en coherencia con los objetivos del programa y los fines de la ONG Proyecto Simbiosis.



Debido al carácter sensible de la población atendida y en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, no se cuenta con evidencia audiovisual libremente disponible que exponga a los beneficiarios del programa. El registro fotográfico y audiovisual existente ha sido resguardado para uso interno y con consentimiento informado, garantizando la protección de la identidad y la confidencialidad de las personas que participan del programa. Por esta razón, la evidencia visual presentada es limitada y cuidadosamente seleccionada.

Gestión financiera y recursos materiales

El programa cuenta con un presupuesto anual de \$45.576.000, de los cuales se ejecuta el 100%, destinado a honorarios profesionales, adquisición de medicamentos, implementación de actividades comunitarias, materiales terapéuticos y gastos de coordinación técnica y logística.

Impacto en el desarrollo social

Durante el año 2025, el programa benefició directamente a 237 personas adultas en situación de calle, consolidando procesos de rehabilitación por consumo problemático de sustancias y mejorando el acceso a la salud mental. Estas intervenciones facilitaron la vinculación con servicios públicos, la adherencia a tratamientos médicos y la recuperación de redes sociales, contribuyendo a reducir la exclusión extrema y a garantizar el ejercicio de derechos fundamentales en una de las poblaciones más vulnerables de la región.



Viviendas de Apoyo a la Integración Social (VAIS)

La Vivienda de Apoyo a la Integración Social (VAIS) Los Ríos es un dispositivo residencial transitorio dirigido a hombres adultos en proceso de tratamiento dentro de la red SENDA, quienes requieren un espacio protegido para consolidar su plan de vida autónomo y fortalecer su integración social. El programa es ejecutado por la ONG Proyecto Simbiosis y se desarrolla en la residencia ubicada en Reina Sofía N.º 3485, sector Angachilla, ciudad de Valdivia, Región de Los Ríos, funcionando como un espacio habitacional con acompañamiento psicosocial orientado al desarrollo de habilidades para la vida independiente, convivencia comunitaria e inserción social. La permanencia en el dispositivo es de carácter transitorio, con estadías referenciales entre 6 y 18 meses, según los planes de intervención individual.

Durante el año 2025, el dispositivo entregó atención residencial y acompañamiento integral de carácter completamente gratuito, sin costo para los beneficiarios. El servicio incluyó alojamiento protegido, alimentación diaria, artículos de higiene personal, acceso a servicios básicos, calefacción, acompañamiento profesional y participación en actividades comunitarias y de integración social. El financiamiento del programa proviene del convenio suscrito con el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), lo que permite asegurar el acceso universal a personas derivadas que cumplan criterios técnicos, sin cobro directo a los participantes.



Equipo VAIS 2025.

Beneficiarios

Durante el año 2025 participaron hombres adultos derivados desde la red de tratamiento SENDA.

Criterios de selección de participantes

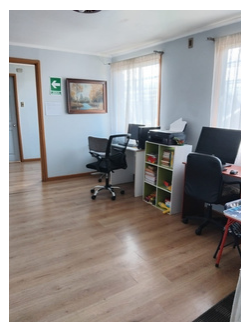
El ingreso se realizó mediante derivación formal desde programas de tratamiento de la red SENDA. La priorización consideró personas con proceso de recuperación activo, ausencia o debilidad de redes de apoyo, situación habitacional inestable y requerimiento de fortalecimiento de habilidades para la autonomía. La admisión fue evaluada mediante instrumentos técnicos definidos por SENDA, incluyendo diagnóstico de necesidades de integración social y evaluación del compromiso biopsicosocial.

La evaluación inicial se realizó mediante instrumentos técnicos definidos por SENDA, incluyendo la pauta de diagnóstico de necesidades de integración social y evaluación del compromiso biopsicosocial, los cuales permiten determinar las condiciones habitacionales, sociales, laborales y sanitarias de cada participante.

Beneficios entregados

Durante el año 2025 las personas participantes accedieron gratuitamente a:

- alojamiento residencial protegido
- alimentación diaria
- artículos de higiene personal
- servicios básicos y calefacción
- acompañamiento psicosocial profesional
- actividades grupales y comunitarias
- apoyo en trámites sociales y de salud
- vinculación con redes laborales
- acompañamiento en proceso de egreso



Prestaciones y acciones desarrolladas

Durante el año 2025 se ejecutaron 617 intervenciones directas, equivalentes a 714,7 horas de acompañamiento profesional.

Atenciones individuales

Se realizaron 484 atenciones individuales, centradas en:

- desarrollo de habilidades para la vida independiente
- organización de la vida cotidiana
- fortalecimiento de la corresponsabilidad parental y crianza positiva de los hijos e hijas de usuarios
- acompañamiento en salud mental
- inserción laboral y búsqueda de empleo
- fortalecimiento de redes sociales
- planificación de egreso y autonomía
- acompañamiento a trámites sociales y de salud

Actividades grupales

Se realizaron 133 actividades grupales, entre ellas:

- talleres de habilidades sociales
- actividades de convivencia
- espacios de apoyo entre pares
- actividades recreativas y deportivas
- salidas comunitarias
- talleres de desarrollo personal
- Participación en espacio comunitarios

Intervención territorial

El 96,9% de las intervenciones se realizó de manera presencial, tanto en la residencia como en espacios comunitarios, servicios públicos y redes locales, permitiendo acompañamiento directo en procesos de integración social, acceso a salud, empleo y beneficios sociales.



Debido al carácter sensible de la población atendida y en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, no se cuenta con evidencia audiovisual libremente disponible que exponga a los beneficiarios del programa. El registro fotográfico y audiovisual existente ha sido resguardado para uso interno y con consentimiento informado, garantizando la protección de la identidad y la confidencialidad de las personas que participan del programa. Por esta razón, la evidencia visual presentada es limitada y cuidadosamente seleccionada.

Gestión financiera del programa

El gasto total ejecutado de \$53.866.005, lo que equivale aproximadamente al 99,6% del monto total del proyecto.

Resultados del periodo

Durante el año 2025 el dispositivo mantuvo acompañamiento continuo a los beneficiarios residentes, desarrollando intervenciones orientadas al fortalecimiento de la autonomía, la convivencia y la integración comunitaria. Las acciones ejecutadas permitieron apoyar procesos de vida independiente, acceso a redes institucionales y fortalecimiento de habilidades sociales y laborales.

El programa operó como un dispositivo residencial de transición, entregando apoyo directo a personas en situación de vulnerabilidad social, contribuyendo a su integración comunitaria y al desarrollo progresivo de proyectos de vida autónomos.



Proyecto "Mujeres Migrantes: Tejiendo Redes para el Buen Vivir"

El proyecto Mujeres y Migración - Tejiendo Redes para el Buen Vivir, ejecutado por la ONG Proyecto Simbiosis en Valdivia, fue adjudicado en el marco del Concurso Público del Fondo de Iniciativas para la Superación de la Pobreza "Para Vivir Mejor - Acción Social" 2024, según consta en la Resolución Exenta N.º 265, de 2024, de la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Por este acto, la entidad ejecutora se comprometió a implementar el proyecto en la comuna de Valdivia, Región de Los Ríos, con el propósito de generar espacios de cuidado, integración social y fortalecimiento de redes comunitarias para mujeres migrantes en situación de vulnerabilidad. Todas las actividades fueron 100% gratuitas y se realizaron en la Casa Simbiosis y otros espacios comunitarios.

El proyecto contó con un equipo interdisciplinario compuesto por psicólogas clínicas, trabajadora social, psicólogo arteterapeuta y una enfermera, junto a personal de coordinación técnica y financiera. La vulnerabilidad de las participantes se determinó mediante un filtro técnico y social, priorizando a mujeres migrantes y adultas mayores en situación de fragilidad psicosocial, con problemáticas de salud mental, desigualdad de género y escasas redes de apoyo. La metodología se centró en intervenciones grupales y acompañamiento psicosocial, promoviendo espacios de encuentro y fortalecimiento comunitario.



Equipo Proyecto Mujeres Migrantes

Criterios de selección de participantes

El ingreso se realizó mediante convocatoria abierta y derivaciones desde servicios públicos y organizaciones sociales, priorizando a mujeres migrantes con ausencia de redes de apoyo, alta vulnerabilidad social, antecedentes de violencia de género o necesidades de acompañamiento psicosocial.

Prestaciones 2025

- Actividad: Psicoterapia grupal

Fecha: Enero- marzo 2025 (6 sesiones)

Lugar: Coronel Bueras 1814, Valdivia

Desarrollo: Se realizaron 6 sesiones de psicoterapia grupal con una participación promedio de 12 a 15 mujeres, generando espacios de acompañamiento, apoyo mutuo y resignificación de la experiencia migratoria.

Beneficiarias: 12-15 mujeres por sesión

Beneficio entregado: Fortalecimiento del bienestar emocional, construcción de redes de apoyo y elaboración colectiva de experiencias migratorias desde una perspectiva de resiliencia.

- Actividad: Arteterapia

Fecha: 2025 (1 sesión final, luego de 4 realizadas en 2024)

Lugar: Coronel Bueras 1814, Valdivia

Desarrollo: La última sesión se centró en la creación artística y la reflexión colectiva, consolidando el proceso iniciado el año anterior.

Beneficiarias: Mujeres participantes del proceso de arteterapia

Beneficio entregado: Espacio de expresión creativa y resignificación colectiva de experiencias, fortaleciendo el bienestar emocional.

- Actividad: Biodanza

Fecha: enero a abril 2025 (5 sesiones)

Lugar: Coronel Bueras 1814, Playa la Misión y parque Urbano el Bosque de Valdivia.

Desarrollo: Se realizaron 5 sesiones con una participación de 10 a 12 mujeres, promoviendo la identidad, la autoestima y la integración afectiva.

Beneficiarias: 10-12 mujeres por sesión

Beneficio entregado: Fortalecimiento del vínculo consigo mismas y con las demás, potenciando la cohesión grupal y la confianza afectiva.

- Actividad: Taller “Mi Espacio Seguro”

Fecha: enero- abril 2025 (3 sesiones)

Lugar: Coronel Bueras 1814, Valdivia

Desarrollo: Taller de 3 sesiones en el que se trabajó en la construcción colectiva de un cuadernillo de redes de apoyo, co-diseñado con las participantes.

Beneficiarias: Mujeres migrantes participantes del taller

Beneficio entregado: Generación de herramientas concretas para la autogestión y el fortalecimiento de redes de apoyo personal y comunitario.

- Actividad: Encuentro de Cierre “Mujeres, Migración y Buen Vivir”

Fecha: Abril 2025

Lugar: Coronel Buerras 1814, Valdivia

Desarrollo: Instancia de cierre que incluyó la exposición de actividades realizadas, relatos de las participantes, feria de mujeres migrantes emprendedoras y actividades lúdicas. Además, se integró la evaluación final del proyecto.

Beneficiarias: Más de 60 mujeres migrantes y comunidad en general

Beneficio entregado: Espacio de visibilización del impacto colectivo, intercambio de aprendizajes y fortalecimiento de la integración social.



Gestión financiera y recursos materiales

El proyecto contó con un presupuesto de \$15.250.000 con una ejecución aproximada del 99% al cierre de abril 2025. Los recursos se destinaron principalmente a remuneraciones del equipo, materiales de talleres, arriendo de espacios y elaboración de material de difusión.

Impacto y proyección

- El proyecto benefició directamente a más de 60 mujeres migrantes, fortaleciendo su bienestar emocional, integración comunitaria y redes de apoyo. Las participantes reportaron mejoras en autoestima, capacidad de afrontamiento, desarrollo de emprendimientos y mayor conocimiento de recursos disponibles en salud, educación y derechos sociales.
- Aunque su ejecución finalizó en abril 2025, la experiencia dejó como proyección la posibilidad de consolidar un espacio permanente de acompañamiento psicosocial y comunitario para mujeres migrantes en Valdivia, articulando esfuerzos entre ONG, instituciones públicas y redes sociales locales.

Debido al carácter sensible de la población atendida y en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, no se cuenta con evidencia audiovisual libremente disponible que exponga a los beneficiarios del programa. El registro fotográfico y audiovisual existente ha sido resguardado para uso interno y con consentimiento informado, garantizando la protección de la identidad y la confidencialidad de las personas que participan del programa. Por esta razón, la evidencia visual presentada es limitada y cuidadosamente seleccionada.





ONG PROYECTO SIMBIOSIS
VALDIVIA - Diciembre 2025

www.proyectosimbiosis.org