

MEMORIA 2026

FUNDACIÓN
TRAMA RELACIONAL

FUNDACIÓN TRAMA RELACIONAL

El presente documento tiene por objeto acreditar las actividades efectivamente desarrolladas por la Fundación Trama Relacional entre la obtención de su personalidad jurídica (20 de abril de 2026) y la fecha de presentación de esta solicitud, en el marco del proceso de inscripción en el Registro Público de Donatarias de la Ley N° 21.440.

La Fundación Trama Relacional (en adelante la Fundación), domiciliada en la comuna de Ñuñoa, Región Metropolitana, es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro. La Fundación se constituye el 23 de febrero de 2026 por instrumento público. Posteriormente adquiere Personalidad Jurídica N°391923 el 20 de abril de 2026, y el Servicio de Impuestos Internos otorga el RUT N°65.278.728-2 el 23 de junio de 2026.

El objeto social de la Fundación conforme al Art.4 de sus estatutos es *“la promoción del bienestar integral, salud mental, la convivencia social, la equidad, el cuidado, y el desarrollo comunitario y territorial, bajo un enfoque transversal de derechos, perspectiva de género, interculturalidad e inclusión social”*, mediante actividades de interés general dirigidas a la población en general o a grupos amplios, con especial énfasis en personas, grupos o comunidades en situación de vulnerabilidad o riesgo social.

ACTIVIDAD EJECUTADA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

Taller de alfabetización digital para Personas Mayores

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

El objetivo del taller fue fortalecer la inclusión digital de las personas mayores, promoviendo su autonomía, participación social y bienestar mediante el uso práctico de teléfonos inteligentes. La iniciativa contribuye a disminuir brechas digitales, fortalecer redes de apoyo y favorecer el acceso a información, comunicación y servicios. En concordancia con el objeto social de la Fundación y con los numerales 1, 2 y 6 del Art.4 de sus Estatutos.

FECHA DE LA ACTIVIDAD

Del 24 de junio al 8 julio 2026

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS

11 adultos mayores

BENEFICIOS ENTREGADOS

Los beneficios entregados por la Fundación a los/as participantes durante el desarrollo y finalización de taller fueron:

- capacitación presencial de tres sesiones;
- material de apoyo;
- acompañamiento individual durante los ejercicios prácticos;
- orientación para el uso seguro del teléfono celular;
- fortalecimiento de competencias digitales;
- herramientas para la realización de trámites digitales;
- promoción de la autonomía digital;

- espacio comunitario para favorecer la integración social;
- diploma de participación.

SELECCIÓN DE JUNTA DE VECINOS

La selección de esta organización colaboradora respondió al criterio de la Fundación de priorizar el trabajo con organizaciones comunitarias, establecimientos educativos e instituciones públicas y privadas que identifiquen necesidades acordes al objeto social de la Fundación.

En este contexto, la Junta de Vecinos Apolo XI fue seleccionada como organización colaboradora tras identificar una necesidad concreta relacionada con la alfabetización digital de las personas mayores del sector. Esta necesidad fue planteada por su directiva durante una reunión inicial, instancia en la que se expusieron las dificultades que enfrentaban las personas mayores para utilizar teléfonos celulares, acceder a información, comunicarse con sus redes de apoyo y realizar trámites digitales.

Asimismo, la Junta de Vecinos disponía de un espacio comunitario adecuado para la realización del taller y manifestó su disposición para colaborar en la difusión, convocatoria e inscripción de los participantes, condiciones que permitieron la correcta ejecución de la actividad.

CRITERIO DE FOCALIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

La focalización del proyecto consideró cuatro criterios complementarios. En primer lugar, un criterio territorial, priorizando la Unidad Vecinal N° 9 de la comuna de La Florida, donde se ubica la Junta de Vecinos Apolo XI. De acuerdo con información oficial del Registro Social de Hogares del Ministerio de Desarrollo Social y Familia (abril de 2026), este territorio registra 1.077 hogares pertenecientes al tramo 40 de calificación socioeconómica, equivalentes al 44,6% de los hogares inscritos en el Registro Social

de Hogares, antecedente objetivo que permitió identificar un territorio con una importante concentración de hogares pertenecientes a los tramos de mayor vulnerabilidad socioeconómica del Registro Social de Hogares, constituyendo un criterio para la focalización territorial del proyecto.

En segundo lugar, se aplicó un criterio poblacional, dirigiendo la intervención a personas mayores, grupo que representa una proporción significativa de la población del territorio. Según la misma fuente, la Unidad Vecinal N° 9 cuenta con 1.173 personas de 60 años o más, equivalentes aproximadamente al 28% de la población registrada, constituyendo un grupo prioritario para acciones orientadas a fortalecer su autonomía e inclusión social.

En tercer lugar, se consideró un criterio de necesidad, sustentado en el diagnóstico realizado junto a la Junta de Vecinos Apolo XI, cuya directiva manifestó las dificultades que enfrentaban las personas mayores del sector para utilizar teléfonos inteligentes, acceder a información, comunicarse con sus redes de apoyo y realizar trámites por medios digitales. Esta necesidad fue posteriormente corroborada por los propios participantes durante el proceso de inscripción y el desarrollo del taller.

Finalmente, se aplicó un criterio programático, orientando la intervención a disminuir la brecha digital de las personas mayores mediante el fortalecimiento de competencias para el uso seguro y autónomo del teléfono celular, favoreciendo el acceso a herramientas digitales de uso cotidiano, la comunicación, el acceso a información y la realización de trámites.

Fuente: Registro Social de Hogares, Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Reporte por Unidad Vecinal, comuna de La Florida a abril de 2026.

INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES

La inscripción fue abierta para personas mayores preferentemente residentes de Villa Unidas, territorio correspondiente a la Unidad Vecinal N° 9 de la comuna de La Florida, quienes se inscribieron a través de la presidenta de la JJVV o directamente con el equipo de la Fundación en la jornada de difusión e inscripción.

COSTO DE ACTIVIDAD

GRATUITA, sin costo para participantes.

FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD

La actividad fue financiada íntegramente con recursos personales del presidente de la Fundación y aportes en colaboración de la Junta de Vecinos Apolo XI consistentes en la facilitación del espacio para la realización del taller.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	Reunión con JJVV Apolo XI
FECHA	12 de junio 2026
LUGAR	Online
PARTICIPANTES	4
CONTENIDOS	Definición de fechas de ejecución; modalidad de inscripción; difusión y utilización de sede vecinal

ACTIVIDAD	Jornada de difusión e inscripción
FECHA	17 de junio 2026
LUGAR	Villa Unidas, La Florida
CONTENIDOS	Jornada de pegado de afiches e inscripción de personas mayores interesadas en el taller

ACTIVIDAD	SESIÓN 1 “Conociendo nuestro celular”
FECHA	24 de junio 2026
LUGAR	JJVV Apolo XI, calle Apolo XI 8030, La Florida
PARTICIPANTES	8
CONTENIDOS	Uso básico del celular: contactos, llamadas y videollamadas, fotografías y videos, envío por WhatsApp.

ACTIVIDAD	SESIÓN 2 “Navegamos de forma segura”
FECHA	01 de julio 2026
LUGAR	JJVV Apolo XI, calle Apolo XI 8030, La Florida
PARTICIPANTES	10
CONTENIDOS	Seguridad digital, reconocimiento de fraudes, navegación en internet, WhatsApp

ACTIVIDAD	SESIÓN 3 “APPLICÁNDONOS”
FECHA	08 de julio 2026
LUGAR	JJVV Apolo XI, calle Apolo XI 8030, La Florida
PARTICIPANTES	9
CONTENIDOS	Trámites y aplicaciones de uso cotidiano: Registro Civil (hora y certificados en línea), aplicaciones de transporte, Aplicación BancoEstado

RESULTADOS DEL TALLER DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES

Los resultados de la encuesta de satisfacción del Taller de Alfabetización Digital para Personas Mayores son los siguientes:

88,9% de quienes respondieron esta pregunta calificó la ayuda entregada por los facilitadores como "Excelente" o "Buena"; un **11,1%** no respondió.

100% calificó el taller como bueno o muy bueno.

88,9% manifestó sentirse más seguro utilizando su teléfono celular.

100% afirmó haber conocido nuevas personas y compartido más con sus vecinos y vecinas.

33,3% destacó los consejos de seguridad digital como el contenido que más le gustó aprender.

23,8% destacó el aprendizaje sobre aplicaciones de uso cotidiano, como BancoEstado y transporte.

14,3% valoró el aprendizaje en “Buscar información en internet” y “Pedir horas y certificados en Registro Civil”.

Los medios de verificación correspondientes a cada actividad (fotografías, listas de asistencia, material utilizado, encuesta de satisfacción y diplomas) se incorporan en la sección “Verificadores de actividades” de la presente memoria.

VERIFICADORES DE ACTIVIDADES



Ilustración 1: Reunión Online con JJVV



Ilustración 2: Jornada de difusión e inscripción



Ilustración 3: Jornada de difusión e inscripción



Ilustración 4: Jornada de difusión e inscripción



Ilustración 5: Sesión 1



¿QUÉ APRENDEREMOS HOY?

- Partes del celular
- Agregar contactos
- Crear fotos y videos
- Utilizar WhatsApp



Ilustración 6: Contenidos Sesión 1

LISTA DE ASISTENCIA					
Proyecto: Taller de alfabetización digital en población Villa Unidas, de La Florida					
Clase: Sesión 1 - Miércoles 24 de junio de 2026					
Hora: 15 ⁰⁰ hrs.					
Lugar: JJ.VV Apolo XI, La Florida. Región Metropolitana.					
N°	Nombre Completo	RUT	Teléfono	Correo	Firma
1	Elizabeth Pinos	[Redacted]			
2	Eglantina Palacios				
3	Inés Abasco Lizaso				
4	Editha Godoy Cornejo				
5	Angelia Olave				
6	Paula Rojas Cortés				
7	Viviana Jimenez Pén				
8	Luisa López				
9					
10					

Ilustración 7: Lista de Asistencia, Sesión 1



Ilustración 8: Sesión 2

¿QUÉ APRENDEREMOS HOY?

- Seguridad
- Navegar en internet
- Agregar y buscar contacto en WhatsApp
- Llamadas y videollamadas en WhatsApp
- Crear grupos y enviar audios en WhatsApp

TRAMA RELACIONAL

4

Ilustración 9: Contenidos Sesión 2

LISTA DE ASISTENCIA					
Proyecto: Taller de alfabetización digital en población Villa Unidas, de La Florida					
Clase: Sesión 2 - 1 de Julio 2026					
Hora: 15:00 hrs					
Lugar: JJ.VV Apolo XI, La Florida. Región Metropolitana.					
N°	Nombre Completo	RUT	Teléfono	Correo	Firma
1	Viviana Jiménez				
2	Angela Olivos				
3	Raúl Morales Castro				
4	Juan Abanca Lizama				
5	Eglantina Palma Contreras				
6	Elizabeth Ríos J.				
7	Ekaterina Rosendo A.				
8	Editha Jodoy Cornejo				
9	Ava Aguilera Torres				
10	Oscar Arevalo				

Ilustración 10: Lista de asistencia Sesión 2



Ilustración 11: Sesión 3

¿QUÉ APRENDEREMOS HOY?

- Pedir hora y descargar certificados en registro civil
- Apliaciones de transportes
- Aplicación BancoEstado



5

Ilustración 12: Contenidos Sesión 3

LISTA DE ASISTENCIA					
Proyecto: Taller de alfabetización digital en población Villa Unidas de La Florida					
Clase: SESIÓN 3 - 8 DE JULIO DE 2026					
Hora: 15:00 hrs.					
Lugar: J.J.VV Apolo XI, La Florida, Región Metropolitana.					
N°	Nombre Completo	RUT	Teléfono	Correo	Firma
1	Oscar Alveado				
2	ANA Aguilera P.				
3	Viviana Jimenez Pano				
4	ARGELIA OLIVARES C.				
5	Eglantina Paez				
6	Orlita Jorj C.				
7	Elizabeth Pios R.				
8	Salvo Lopez				
9	Raul Morales				
10					

Ilustración 13: Lista de asistencia Sesión 3

CERTIFICADO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDAD COMUNITARIA

La Florida, 8 de Julio de 2026

Por medio de la presente, la **Junta de Vecinos Apolo XI**, representada por su Presidenta, certifica que la **Fundación Trama Relacional** desarrolló y ejecutó satisfactoriamente el **Taller de Alfabetización Digital para Personas Mayores**, iniciativa orientada a fortalecer la autonomía, la participación y la inclusión de las personas mayores mediante el aprendizaje de herramientas digitales que facilitan la comunicación con sus familias, el acceso a información, servicios y redes de apoyo, contribuyendo así a mejorar su bienestar y calidad de vida.

El taller fue realizado en dependencias de la **Sede Vecinal Apolo XI**, ubicada en la Villa Unidas, comuna de La Florida, durante tres sesiones efectuadas los días **24 de junio, 1 de julio y 8 de julio de 2026**, con una duración de dos horas por jornada.

Durante las sesiones, las personas participantes adquirieron conocimientos y habilidades prácticas para el uso de teléfonos inteligentes, incluyendo llamadas y videollamadas, utilización de WhatsApp, incorporación y gestión de contactos, envío de fotografías, videos y ubicación, navegación segura por Internet, uso de aplicaciones de utilidad cotidiana y acceso a servicios digitales, favoreciendo una mayor autonomía en su vida diaria.

La Junta de Vecinos deja constancia de que la actividad se desarrolló de manera satisfactoria, contando con la participación activa de personas mayores del sector, quienes manifestaron un alto interés y compromiso durante el proceso formativo, valorando positivamente la metodología participativa, el acompañamiento personalizado y la calidad de los contenidos impartidos por el equipo profesional de **Fundación Trama Relacional**.

En virtud de lo anterior, la Junta de Vecinos Apolo XI reconoce el aporte realizado por la **Fundación Trama Relacional** al fortalecimiento de las capacidades digitales de las personas mayores de la comunidad, contribuyendo a disminuir la brecha digital y promoviendo una mayor inclusión social.

Se extiende el presente certificado, a solicitud de la **Fundación Trama Relacional**, para los fines que estime pertinentes.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Viviana Jiménez P.
Presidenta
JJVV Apolo XI

Viviana Jiménez
Presidenta
Junta de Vecinos Apolo XI
RUT: 10.063.457-0

JUNTA DE VECINOS
APOLO XI -
65.466.670 - 9
REG. 1781

Ilustración 14: Certificado de ejecución de actividad comunitaria, Junta de Vecinos Apolo XI

TALLER DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Para personas mayores

Aprende a usar tu celular
con más confianza,
seguridad y autonomía.



FECHAS

Miércoles 24 de Junio,
1 y 8 de Julio



HORARIO

15:00 A 17:00 hrs.



LUGAR

Sede Vecinal Apolo XI
Apolo XI # 8030



CUPOS

15 Participantes



ACTIVIDAD GRATUITA



TRAER CELULAR
CARGADO

Ilustración 15: Afiche utilizado en difusión



FUNDACIÓN
TRAMA RELACIONAL

TALLER DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES

Queremos conocer su opinión para seguir mejorando nuestros talleres

8 de julio 2026

Esta encuesta es anónima y confidencial

Marque con un X dentro del casillero de su respuesta.

1. ¿Cómo califica este taller?

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

2. Después del taller, ¿Se siente más seguro(a) usando su teléfono celular?

- ☐ Sí, mucho más
- ☐ Sí, un poco más
- ☐ Igual que antes
- ☐ Todavía necesito bastante ayuda

3. ¿Los contenidos fueron fáciles de comprender?

- ☐ Muy fáciles
- ☐ Fáciles
- ☐ A veces difíciles
- ☐ Muy difíciles

Ilustración 16: Encuesta de Satisfacción



Ilustración 17: Material de apoyo



Ilustración 18: Acompañamiento personalizado



Ilustración 19: Entrega de diplomas

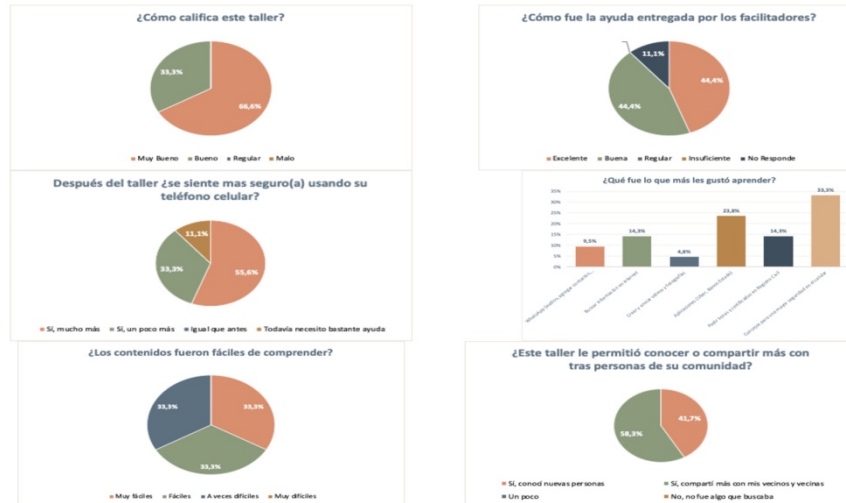


Ilustración 20: Resultados encuesta de satisfacción

El Taller de Alfabetización Digital para Personas Mayores constituyó la primera actividad ejecutada por la Fundación Trama Relacional desde la obtención de su personalidad jurídica, dando inicio al desarrollo de sus actividades institucionales en materias de inclusión digital, fortalecimiento comunitario y promoción del bienestar.

Esta experiencia permitió establecer vínculos de colaboración con una organización comunitaria, desarrollar una metodología de intervención y generar antecedentes verificables sobre los resultados obtenidos, sentando las bases para futuras iniciativas orientadas al cumplimiento de los fines estatutarios de la Fundación y al desarrollo de proyectos que respondan a las necesidades identificadas en los territorios y comunidades donde desarrolle su labor.

La presente memoria se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 21.440 y su reglamento, para efectos de la solicitud de inscripción de la Fundación Trama Relacional en el Registro Público de Donatarias.

Víctor Hermansen

17.875.544-7

Representante Legal