

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
“FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación: 3 de agosto 2026
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Puente
b. RUT de la Organización	74.294.000-4
c. Tipo de Organización	Fundación sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Iniciativa personal del Pbro. Andrés Moro Vargas, sacerdote diocesano relacionado con la Iglesia Católica.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo 684. Del 28 de julio de 1997
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Presidente Errázuriz 3838 – Las Condes, 3er. piso.
g. Representante legal	Andrés Moro Vargas – Rut 6.862.433-9
h. Sitio web de la organización	http://www.fundacionpuente.cl
i. Persona de contacto	Carolina Farfán Berrios – Directora Social cfarfan@fundacionpuente.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Andrés Moro Vargas – Rut 6.862.433-9
b. Ejecutivo Principal	Andrés Moro Vargas
c. Misión / Visión	Misión: Apoyamos y acompañamos a jóvenes provenientes de contextos vulnerables para que desarrollen competencias personales, sociales y profesionales; con el fin de que se mantengan en la educación superior y obtengan un título profesional. Visión: Aspiramos a un Chile donde ningún joven vea limitada su educación ni su realización profesional debido a su origen social o económico.
d. Área de trabajo	Superación de la pobreza y vulnerabilidad (Servicios para jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad, apoyo económico y mantención), Educación (Apoyo y reforzamiento educacional, capacitación), Salud (apoyos en salud mental).
e. Público objetivo / Usuarios	Jóvenes estudiantes de Educación Superior, entre los 17 y 24 años, sin distinción de género, pertenecientes a diversas instituciones educativas de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidades Privadas y Estatales) de diversas áreas y años de estudio, que dada su situación de vulnerabilidad social no cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar los gastos asociados a la mantención en la Educación Superior.
f. Número de trabajadores	6 trabajadores contratados jornada completa + 2 trabajadoras contratadas media jornada = 8 trabajadores.
g. Número de voluntarios	Permanentes: 80 (jornadas parciales) Ocasionales: 20 (evento)
h. Certificados de donación con beneficios tributarios que emite la organización	Donaciones con fines sociales 19.885 y Rentas municipales e impuesto a la renta.

1.3 Gestión

		2025	2024		2025	2024
a. Ingresos Operacionales(M\$)		258.291	207.878	c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	0%	-1.626
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	248.291	35.750	d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Socios Eventos Donaciones Proyecto	Cuota Social Eventos Donaciones
	Proyectos	10.000	18.000			
	Venta de bienes y servicios		33.985			
	Aportes y cuotas sociales		120.143			
	Otros					
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones			f. Número total de usuarios directos	155	144
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado	Porcentaje de becados que finalizan satisfactoriamente su período académico 2025: 95%	Porcentaje de becados que finalizan satisfactoriamente su período académico 2024: 97%
	Venta de bienes y servicios					
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

Índice

1. Carátula 1

2. Información general y de contexto..... 3

2.1 Carta del máximo responsable de la organización 3

2.2 Estructura de gobierno 4

2.3 Estructura operacional..... 5

2.4 Valores y/o Principios 6

2.5 Principales actividades y proyectos 7

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés 25

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios .. 28

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores 30

2.9 Reclamos o Incidentes 32

2.10 Prácticas de gestión ambiental 32

3. Información de desempeño..... 33

3.1 Objetivos e indicadores de gestión..... 33

3.2 Indicadores financieros..... 34

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección 36

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

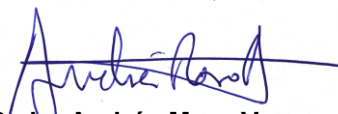
Estimados/as:

En los 29 años que lleva la fundación Puente apoyando a centenares de estudiantes de educación superior en su desafío diario de mantenerse en sus carreras para lograr ser profesionales con valores y al servicio de Chile hemos visto como han ido cambiando las condiciones económicas, sociales y psicoafectivas de quienes han nacido o se han desarrollado en contextos de alta complejidad económica y de dolorosa vulnerabilidad. Al inicio de los años 90 teníamos, con los indicadores económicos de ese entonces, cerca de un 40% de la población de nuestro país en condiciones de pobreza. Esa herida que afecta a todos los que habitamos Chile, gracias a políticas públicas y el apoyo de toda la sociedad civil y de sus instituciones como es Puente, logramos ir sanándola paulatinamente. La educación creemos que es una de las herramientas que más ayuda a miles de compatriotas a salir de esa pobreza y vulnerabilidad. En las siguientes décadas la pobreza ha ido variando hacia una multidimensionalidad que nos desafía a tener una mirada nueva para enfrentarla, pero sin nunca perder el sentido de nuestra intervención. Las personas, en este caso los estudiantes más vulnerables que acceden a la educación superior siguen siendo nuestro centro y sentido.

En el año 2025 pudimos seguir siendo para 148 estudiantes un puntal en su esfuerzo para mantenerse en sus estudios y al mismo tiempo acompañar a quienes ya van egresando de sus carreras apoyando su futura inserción laboral. Todas las actividades del “Programa Integral de Becas” están enfocadas en esa misión. Al mismo tiempo logramos modernizar nuestros sistemas de control presupuestario y financiero con la valiosa ayuda de la fundación “Emmanuel”. Eso nos permitió terminar el año 2025 con un mejor resultado financiero.

Al mismo tiempo una revisión del rol del directorio de la fundación y de las diversas personas que lo componen nos permitió reevaluar algunos cargos y tareas. Todo ello en consonancia de que el directorio de la fundación pueda cumplir de la mejor forma la tarea que tiene encomendada, supervisar, acompañar y sostener la misión, la visión y al equipo ejecutivo de Puente. Eso se realizó con un acompañamiento de varios meses al equipo ejecutivo, con la reestructuración de parte del equipo administrativo de la fundación, una nueva propuesta de generación de recursos y la búsqueda de un nuevo director ejecutivo que deberá ser nombrado en los primeros meses del año 2026.

Estamos agradecidos de todo lo que hemos podido construir durante 29 años, pero estamos convencidos de que, si deseamos ser también, ahora y mañana, una alternativa muy valorada por los estudiantes que hoy tienen alta vulnerabilidad económica y socioafectiva, necesitamos renovarnos para seguir siendo ese puente que ha permitido a cerca de 625 estudiantes en todos estos años ser personas íntegras al servicio de Chile.


Padre Andrés Moro Vargas
Presidente Directorio
Fundación Puente

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Puente es gestionada por un Directorio compuesto por máximo 10 miembros, quienes tienen plena autoridad para administrar y disponer de los bienes de la fundación. Los directores ocupan su cargo de manera indefinida, aunque deben ser confirmados explícitamente por el fundador cada año en el mes de enero, tal como lo establecen los estatutos de la fundación. Dentro del primer cuatrimestre del año, el directorio debe designar, de entre sus miembros, a quienes ocuparán los cargos de Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario.

El Directorio se reúne ordinariamente una vez al mes y de manera extraordinaria cuando el Presidente lo convoque o al menos cuatro de sus miembros lo soliciten. Las decisiones se toman por mayoría de votos, y en caso de empate, el Presidente tiene el voto decisivo.

Las funciones del directorio son las siguientes:

1. Dirigir la Fundación y asegurar el cumplimiento de sus objetivos.
2. Administrar los bienes sociales e invertir sus recursos.
3. Establecer agencias o sucursales dentro y fuera del país, designando a los encargados y delegando las facultades administrativas correspondientes.
4. Delegar las atribuciones necesarias para implementar medidas económicas y de administración.
5. Redactar y aplicar los reglamentos internos de la fundación.

Un director puede ser removido de su cargo en las siguientes situaciones: si no es confirmado por el Fundador en enero, si se ausenta sin justificación por seis meses de las sesiones del directorio, si la mayoría del Directorio decide que su continuidad es inconveniente, o si el director queda inhabilitado física o moralmente. Además, la pérdida de la libre administración de sus bienes justifica su destitución inmediata.

En caso de fallecimiento, remoción o renuncia de un director, el Directorio nombrará un reemplazo, que deberá ser aprobado por mayoría absoluta de los directores en ejercicio y contar con la aprobación expresa del fundador. Los directores y la dirección ejecutiva pueden proponer candidatos, quienes deberán pasar por el proceso de aprobación descrito.

DIRECTORIO 2025:		
Nombres	Cargo	RUT
Andrés Moro	Presidente	6.862.433-9
Horacio Morandé	Vicepresidente	13.241.237-5
Pablo Fuenzalida	Tesorero	8.316.426-3
Daniela Torre	Secretaria	10.391.763-8
Juan Luis Santelices	Director	5.390.261-8
Magdalena Aninat	Director	6.973.139-2
Paula Diaz	Director	13.674.532-8
Patricio Vera	Director	17.775.392-0
Pegly Garlen	Director	26.672.945-6
Cristián Torres	Director	13.241.237-5

2.3 Estructura operacional

Durante el año 2025, Fundación Puente desarrolló su gestión a través de una estructura organizacional compuesta por cinco áreas estratégicas: Dirección Social, Área Social, Administración y Finanzas, Recursos y Alianzas, y Comunicaciones, las que trabajaron de manera coordinada para dar cumplimiento a la misión institucional y asegurar la correcta ejecución del *Programa Integral de Becas (PIB)*.

El equipo ejecutivo estuvo conformado por ocho profesionales responsables de la planificación, coordinación, ejecución y seguimiento de las acciones institucionales, orientadas al acompañamiento integral de estudiantes de educación superior en situación de vulnerabilidad socioeconómica. **Todas las Áreas estuvieron bajo la dirección y supervisión del Presidente del Directorio, el padre Andrés Moro Vargas.**

La estructura operacional fue la siguiente:

■ **Dirección Social – Carolina Farfán Berrios.**

Responsable de liderar la gestión estratégica del Área Social, diseñando, implementando y supervisando el Programa Integral de Becas. Dirige al equipo profesional, monitorea los indicadores de gestión, promueve la mejora continua de los procesos y representa institucionalmente a Fundación Puente en materias sociales y de vinculación externa.

■ **Área Social – Pamela Espínola Bustos, Jefa del Área Social.**

Responsable de coordinar y supervisar la ejecución técnica del Programa Integral de Becas, asegurando la implementación de los procesos de acompañamiento e intervención social dirigidos a los estudiantes beneficiarios.

• **Centro de Atención Integral (CAI) Psicosocial – Nicole Valenzuela Escalona, Psicóloga.**

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas, tanto en el ámbito individual como grupal y comunitario, así como de coordinar e implementar los servicios psicosociales ofrecidos en salud mental, nutricional y legal.

• **Centro de Atención Integral (CAI) Académico – Valentina Parra Sandoval, Trabajadora Social.**

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas, tanto en el ámbito individual como grupal y comunitario, así como de coordinar y ejecutar los servicios académicos ofrecidos como tutorías Académicas y cursos de inglés entre otros.

■ **Administración y Finanzas – Jeannette González Moya, Jefa de Administración y Finanzas.**

Responsable de administrar los recursos financieros, contables, laborales y administrativos de la Fundación, velando por el uso eficiente y transparente de los recursos y el cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias.

■ **Recursos y Alianzas – Roberto Muñoz Cruz, Coordinador de Recursos y Alianzas.**

Responsable de diseñar, planificar y ejecutar la estrategia de captación y levantamiento de recursos económicos de la Fundación, desarrollando acciones de vinculación con empresas, organizaciones y potenciales colaboradores, con el propósito de asegurar la sostenibilidad financiera de la institución y el desarrollo de sus programas y proyectos.

■ **Comunicaciones – Belén Sabbag Ferreira, Encargada de Comunicaciones.**

Responsable de planificar e implementar la estrategia de comunicaciones institucionales, fortaleciendo el posicionamiento de Fundación Puente, la difusión de sus programas, el relacionamiento con los distintos grupos de interés y el apoyo a las acciones de visibilidad institucional.

■ **Secretaría y Apoyo Administrativo – Krisller Martínez Mora**

Responsable de brindar apoyo administrativo y logístico al funcionamiento institucional, colaborando en la coordinación de actividades, reuniones, eventos y en la gestión administrativa del *Programa Integral de Becas*.

El equipo ejecutivo y el accionar de la institución opera en la Región Metropolitana, y durante el año 2025 desarrolló sus funciones desde nuevas oficinas ubicadas al interior de las dependencias de la Vicaría Zona Cordillera, en la comuna de Las Condes, desde donde se coordinó la implementación de las distintas acciones del *Programa Integral de Becas* y el trabajo colaborativo con estudiantes, instituciones de educación superior, empresas, organizaciones aliadas, socios y donantes.

2.4 Valores y/o Principios

Fundación Puente es una organización sin fines de lucro que, desde 1996, trabaja por ampliar las oportunidades de acceso, permanencia y titulación en la educación superior de jóvenes provenientes de contextos de vulnerabilidad socioeconómica. Su quehacer se sustenta en la convicción de que la educación superior constituye una herramienta fundamental para la movilidad social, el desarrollo integral de las personas y la construcción de una sociedad más equitativa.

La Fundación desarrolla su labor a través del *Programa Integral de Becas*, brindando un acompañamiento económico, académico y psicosocial orientado al fortalecimiento de las competencias personales, sociales y profesionales de sus beneficiarios, favoreciendo su permanencia en la educación superior y el logro de la titulación.

Su accionar se guía por los siguientes principios:

La educación como un derecho, promoviendo el acceso a oportunidades educativas sin que el origen socioeconómico constituya una barrera para el desarrollo de las personas.

La dignidad y el respeto por las personas, reconociendo el valor único de cada estudiante y promoviendo relaciones basadas en el respeto, la confianza y el buen trato.

El acompañamiento integral, comprendiendo que la permanencia y el éxito en la educación superior requieren abordar dimensiones económicas, académicas, personales y socioemocionales.

La igualdad de oportunidades, impulsando condiciones que permitan a las y los jóvenes desarrollar su máximo potencial y construir sus proyectos de vida.

La transparencia y la responsabilidad, gestionando los recursos institucionales con eficiencia, probidad y compromiso con el impacto social.

Estos principios se expresan en los valores que orientan el trabajo diario de Fundación Puente:

- **Compromiso:** Creemos en nuestro propósito y lo asumimos con determinación, poniendo nuestro esfuerzo al servicio del desarrollo integral de cada joven que confía en nosotros.
- **Excelencia:** Buscamos la mejora constante de nuestro trabajo, asegurando altos estándares de calidad, transparencia y responsabilidad en el cumplimiento de nuestra misión.
- **Solidaridad:** Nos moviliza la empatía hacia las necesidades y vocaciones de cada estudiante. Valoramos profundamente el respeto hacia la dignidad y los derechos humanos, surgiendo desde ahí nuestro compromiso con cada becado/a.
- **Resiliencia:** Creemos en la fortaleza que cada persona, comunidad e institución tiene para enfrentar desafíos y salir adelante, transformando las dificultades en oportunidades de crecimiento y mejora.
- **Colaboración:** Fomentamos el trabajo en equipo, la cooperación y la generación de redes de apoyo, entendiendo que son la base para avanzar en causas sociales comunes y, por ende, construir una sociedad más justa.
- **Inclusión:** Trabajamos y promovemos el respeto y acogida por todas las personas en su diversidad, sin prejuicios ni condiciones, con el fin de brindar un espacio seguro para el desarrollo de cada becado/a y/o miembro de la comunidad.

Estos principios y valores constituyen el fundamento de la gestión institucional y orientan la relación de Fundación Puente con sus estudiantes, colaboradores, voluntarios, donantes, empresas, organizaciones aliadas y la comunidad en general.

2.5 Principales actividades y proyectos

Fundación Puente sustenta su labor en la convicción de que la educación superior constituye una de las herramientas más efectivas para promover la movilidad social, reducir las brechas de desigualdad y contribuir a la superación de la pobreza. Sin embargo, el acceso a la educación superior, por sí solo, no garantiza que las y los estudiantes logren permanecer en el sistema y obtener un título profesional. Para miles de jóvenes provenientes de contextos de vulnerabilidad, el desafío no es únicamente ingresar a la educación superior, sino también contar con las condiciones necesarias para completar con éxito su trayectoria educativa.

La Fundación comprende la pobreza desde un enfoque multidimensional, promovido por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el cual reconoce que las situaciones de vulnerabilidad trascienden la insuficiencia de ingresos e incluyen carencias en ámbitos como educación, trabajo y seguridad social, salud, vivienda y entorno, redes y cohesión social. Los resultados de la Encuesta CASEN 2024 muestran que la pobreza por ingresos alcanza al 17,3% de la población y la pobreza multidimensional al 17,7%, de acuerdo con la nueva metodología oficial de medición, reafirmando la necesidad de desarrollar respuestas integrales frente a una realidad compleja.

En las últimas décadas, Chile ha logrado ampliar significativamente el acceso a la educación superior, especialmente a través de políticas como la Gratuidad. No obstante, la permanencia y titulación continúan siendo desafíos relevantes para estudiantes provenientes de sectores de mayor vulnerabilidad, quienes enfrentan barreras económicas, académicas, personales, familiares y socioemocionales que pueden afectar su continuidad educativa.

La evidencia muestra que la deserción en la educación superior responde a múltiples factores, entre ellos dificultades económicas, brechas en la formación escolar, problemas de salud mental, escasas redes de apoyo, exigencias laborales, crisis vocacionales y desafíos propios del proceso de adaptación a la vida universitaria. Estas situaciones no solo afectan el desarrollo de los estudiantes y sus familias, sino que también representan una pérdida de talento y de oportunidades para el desarrollo del país.

En este contexto, Fundación Puente desarrolla desde 1996 un modelo de acompañamiento integral orientado a promover la permanencia, el bienestar y la titulación de estudiantes de educación superior provenientes de contextos de vulnerabilidad socioeconómica de la Región Metropolitana. Su propósito es generar oportunidades para que las y los jóvenes desarrollen las competencias personales, sociales y profesionales necesarias para construir proyectos de vida autónomos y contribuir positivamente a sus comunidades.

A través de su *Programa Integral de Becas (PIB)*, la Fundación entrega un acompañamiento permanente que combina apoyo económico para gastos asociados a la permanencia en la educación superior, acompañamiento psicosocial, seguimiento académico, orientación individual, talleres formativos, desarrollo de competencias socioemocionales, apoyo en la inserción laboral y generación de redes de apoyo. Este modelo busca abordar de manera integral los distintos factores que inciden en la permanencia y el éxito académico de los estudiantes, fortaleciendo sus capacidades para enfrentar los desafíos propios de la educación superior y del mundo laboral.

Con 29 años de trayectoria, Fundación Puente ha consolidado un modelo de intervención centrado en las personas, convencida de que invertir en la educación de jóvenes talentosos provenientes de contextos de vulnerabilidad no solo transforma sus proyectos de vida y los de sus familias, sino que también constituye un aporte concreto al desarrollo social del país.

En las páginas siguientes se presentan las principales acciones desarrolladas y los resultados alcanzados durante el año 2025 en el marco del **Programa Integral de Becas (PIB)**



BENEFICIARIOS:

Para el año 2025 el N° de cohorte inicial del PIB fueron 148 jóvenes estudiantes de Educación Superior entre los 18 y 24 años, sin distinción de género, que estudian en la Región Metropolitana de Santiago, pertenecientes en su mayoría al 60% más vulnerable de la población según el Registro Social de Hogares (RSH), de diversas carreras y casas de estudio (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidades Privadas y Estatales), con anhelos de ser profesionales, pero que carecen de los recursos económicos para solventar los gastos que implica mantenerse en la Educación Superior.

De estos 148 jóvenes becados, 84 el 57% eran mujeres y 64 el 43% eran hombres, 27 (18%) provenían de regiones distintas a la Metropolitana y 26 (17%) se movilizaban todos los días desde zonas periféricas de la RM (comunas Paine, Buin, Melipilla, Talagante entre otras).



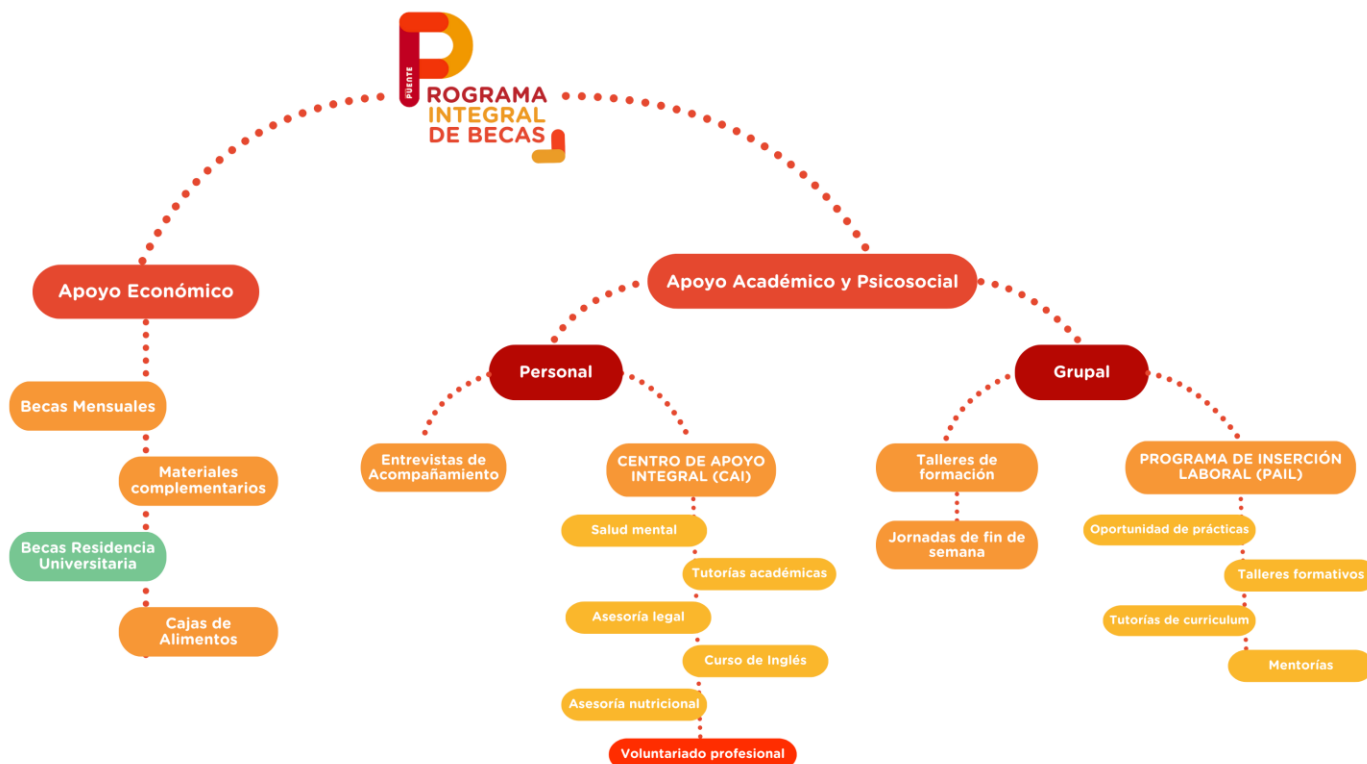
- N° de cohorte inicial presupuestados apoyar en marzo 2025: **148** (3% más que el 2024).
- N° de cohorte de cierre en diciembre 2025: **147**
- Porcentaje de cumplimiento: 99%

*Durante el 2025 se retiraron durante el año 8 becados del Programa Integral de Becas por variados motivos. De estos, 3 estudiantes fueron desvinculados por baja adherencia y participación y 5 estudiantes se retiran voluntariamente (3 congelan estudios, 1 crisis vocacional, 1 por eliminación académica). Por lo anterior, desde abril a inicios de julio ingresaron 7 nuevos/as estudiantes en su reemplazo.

Principales Antecedentes Socioeconómicos y Académicos de los beneficiarios:

- **El 87%** de lo/as beneficiario/as corresponden a la primera generación de sus familias en acceder a la Educación Superior.
- **El 93%** de lo/as beneficiarios pertenecen al 40% de la población más vulnerable del país, mientras que el 5% restante se ubica dentro del 60% respecto al tramo de vulnerabilidad (definido por MDS).
- **El 52%** de los grupos familiares son de tipología monoparental.
- **El 66%** de las jefaturas de hogar es ejercida por mujeres, ya sea sus madres o abuelas.
- **El 51%** de lo/as jefes de hogar se encuentra en inestabilidad laboral/económica al contar con trabajos sin contratos, informales o depender de pensiones básicas solidarias de vejez o invalidez. **El 11%** de lo/as jefe/as de hogar se encuentran en situación de cesantía.
- **El 94%** se ubica dentro de los tres primeros quintiles (6° decil) en el tramo de vulnerabilidad socioeconómica.
- **El 87%** de las familias se encuentran bajo la línea de la pobreza, de las cuales un 53% se ubica dentro de la línea de la pobreza extrema (tramos definidos por el MDS y Familia).
- **60%** de las familias vive en inestabilidad habitacional por no ser propietario del bien inmueble donde viven, se encuentran en calidad de allegados, arrendatarios, usufructuarios y/o adquirientes. **16%** de los beneficiarios y sus familias presenta condición de hacinamiento.
- **30%** de lo/as beneficiario/as padece diagnóstico de salud mental y un **26%** padece algún tipo de enfermedad física.
- **61%** de las familias presenta por lo menos un integrante con algún tipo de enfermedad física. Un **9%** de las familias cuenta con por lo menos un integrante que padece discapacidad física y/o intelectual.
- **El 30%** se encuentra trabajando y estudiando al mismo tiempo.
- **45%** de los jóvenes demora más de una hora en trasladarse desde su hogar al centro de estudios. Esto genera que el estudiante pase importante parte de su tiempo movilizándose, afectando el estudio y descanso, además de contar con menos tiempo para compartir con su familia, entre otros factores, que sin duda inciden la calidad de vida.
- **81%** de los jóvenes percibe que el barrio donde habita es inseguro o muy inseguro (considerando la periferia de Santiago, focos de delincuencia y drogadicción).
- **El 81%** de lo/as beneficiario/as cursa estudios superiores en Universidad, el **16%** en Instituto Profesional mientras que un **3%** en Centro de formación técnica.
- **El 91%** cursa una carrera de Educación Superior de tipo Profesional y el **9%** cursa una carrera de tipo Técnico Profesional.
- **99%** estudia en jornada diurna.
- **En cuanto a las carreras que cursan los beneficiarios**, 57% realiza sus estudios superiores en las áreas de salud, ingeniería y ciencias matemáticas, y ciencias sociales. En detalle sería: un 33% se concentra en el área salud, un 12% en el área ingeniería y tecnología, igual porcentaje en el área de las ciencias sociales y humanidades, un 11% en área de administración y economía, un 9% en educación, un 7% en área de arte/diseño, un 5% en área agropecuaria/ forestal, un 4% en área de turismo y gastronomía, 4% en informática y telecomunicaciones, un 2% en ciencias, mismo porcentaje del área de comunicaciones.
- **El 81%** de lo/as beneficiario/as cuentan con beneficio arancelario de gratuidad.
- **84%** no cuenta con algún beneficio de mantención estatal o municipal, para cubrir los gastos asociados a la Educación Superior.

El *Programa Integral de Becas* de Fundación Puente aborda distintos factores de deserción académica, a través de sus dos ejes centrales de intervención que se detallan a continuación:



a. Actividades 2025



1. INGRESO AL PIB: Proceso de Postulación y Renovación Beca 2025

Como parte del proceso anual de incorporación de beneficiarios, Fundación Puente desarrolla el proceso de renovación de becas para los estudiantes que continúan cumpliendo los requisitos del Programa Integral de Becas (PIB) y, paralelamente, abre una nueva convocatoria destinada a jóvenes que desean acceder por primera vez al beneficio. Ambos procesos se llevaron a cabo entre los meses de enero y marzo de 2025, culminando el 18 de marzo con la publicación oficial de los resultados en la página web institucional.

Para el año 2025 **renovaron su beca 105 estudiantes**, lo que permitió asegurar la continuidad de su proceso de acompañamiento. Considerando un total de 148 becas disponibles, se dispuso de **43 nuevos cupos, equivalentes al 29% del total**.

En el proceso de postulación para nuevos estudiantes se registraron 153 personas interesadas. De ellas, 116 (76%) completaron correctamente el formulario de postulación, adjuntaron la documentación requerida y cumplieron con los plazos establecidos. Posteriormente, 107 postulantes (92%) participaron en la entrevista de postulación con un integrante del Equipo Social, instancia obligatoria del proceso de selección. De estas entrevistas, 69 (64%) se realizaron de manera presencial y 38 (36%) en modalidad online.

El proceso de selección consideró la evaluación de antecedentes socioeconómicos, académicos y motivacionales de los postulantes, con el propósito de identificar a aquellos estudiantes que, además de presentar una situación de vulnerabilidad social, demostraran compromiso con su proyecto educativo y cumplieran los criterios de ingreso establecidos por el Programa Integral de Becas.

Una vez finalizado el proceso de evaluación técnica y análisis de antecedentes, el Equipo Social seleccionó a los **43 nuevos becados** y becasas que ingresaron al Programa Integral de Becas durante el año 2025.

Del total de estudiantes seleccionados, el 56% (24) corresponde a mujeres y el 44% (19) a hombres. Respecto de las áreas de formación, el 30% (13) cursa carreras de Ingeniería; el 23% (10), carreras del área de la Salud; el 21% (9), Ciencias Sociales; el 12% (5), Pedagogías; el 5% (2), Administración y Negocios; el 5% (2), Ciencias; y el 5% (2), otras áreas de estudio.

En cuanto al origen de los nuevos becados, el 28% (12) ingresó por recomendación de becados y ex becados de Fundación Puente; el 25% (11) conoció el programa a través de redes sociales o por demanda espontánea; mientras que el 47% (20) restante fue derivado desde instituciones y organizaciones con las que Fundación Puente mantiene alianzas de colaboración, entre ellas redes de colegios, fundaciones que trabajan con jóvenes provenientes de residencias de protección, y otras entidades que apoyan a estudiantes en situación de vulnerabilidad social.

Como hito de inicio del año académico, **el jueves 3 de abril se realizó la tradicional Ceremonia de Bienvenida** para los nuevos becados y becasas, actividad desarrollada en el auditorio del Centro de Formación Técnica ENAC. La jornada tuvo como propósito recibir oficialmente a los estudiantes que se incorporaron al Programa Integral de Becas 2025, favorecer su integración y fortalecer el sentido de pertenencia a la Fundación.

La ceremonia contempló una liturgia presidida por el fundador de Fundación Puente, padre Andrés Moro, además de actividades de integración, dinámicas grupales, testimonios de becados antiguos y una inducción a cargo del Equipo Social, en la que se presentó el modelo de acompañamiento, las principales actividades del programa, los derechos y responsabilidades de los estudiantes, y los lineamientos generales para el desarrollo del año académico.

Finalmente, durante el mes de abril, tanto los estudiantes que renovaron el beneficio como quienes ingresaron por primera vez suscribieron el *Compromiso de Participación* del Programa Integral de Becas, documento que establece las condiciones de permanencia, los requisitos mínimos de participación y las responsabilidades asociadas a la beca. El 100% de los becados y becasas cumplió con este requisito.



2. APOYO ECONÓMICO:



Con el propósito de disminuir las barreras económicas que pueden afectar la permanencia y el éxito académico de los estudiantes, durante el año 2025 Fundación Puente entregó diversos apoyos económicos y materiales a los becados y becadas del *Programa Integral de Becas* (PIB). Estas ayudas buscan responder tanto a las necesidades permanentes asociadas a la vida universitaria como a situaciones extraordinarias que puedan impactar la continuidad de sus estudios.

• Becas mensuales de mantención:

Durante el año 2025, 133 estudiantes (90% de los becados) recibieron una beca mensual de mantención de **\$48.000** durante nueve meses, entre abril y diciembre, destinada a contribuir al financiamiento de importantes gastos asociados al estudio de una carrera de educación superior, tales como *locomoción, colación y materiales académicos*.

Cabe destacar que 1 de estas becas por \$48.000.- fue financiada gracias al apoyo de la *Fundación Alemana para el Desarrollo* (FUNDAL) en una nueva alianza de colaboración.

Adicionalmente, un 10% de los estudiantes, previamente seleccionados por presentar una situación de mayor vulnerabilidad social, recibió una **beca de \$100.000** mensuales durante 12 meses, gracias a la alianza vigente desde el año 2023 con Fundación Pedro Montt. Esta institución, dedicada al apoyo de la educación de jóvenes en situación de vulnerabilidad, renovó por tercer año consecutivo su compromiso con Fundación Puente, financiando el beneficio para 15 estudiantes, valorando especialmente el impacto del modelo de acompañamiento y formación integral desarrollado por el *Programa Integral de Becas*.

• Becas de Emergencia:

Con el fin de responder oportunamente a situaciones imprevistas que pudieran afectar la continuidad de los estudios o el bienestar de los estudiantes, durante el año se otorgaron 5 Becas de Emergencia, por un monto total de **\$250.000**.

Este beneficio está destinado a apoyar necesidades urgentes que afectan directamente al estudiante o a su grupo familiar. Cada solicitud es evaluada por la jefa del Área Social, conforme a los protocolos institucionales establecidos, considerando los antecedentes sociales, la documentación de respaldo y el impacto de la situación en la trayectoria académica del beneficiario.

• Beca Residencia Universitaria:

Desde el año 2020, Fundación Puente mantiene una alianza de colaboración con Fundación La Llave, institución que administra residencias universitarias para estudiantes de educación superior provenientes de regiones distintas a la Metropolitana y que carecen de los recursos necesarios para financiar alojamiento y manutención durante sus estudios.

Durante el año 2025, el trabajo conjunto se desarrolló en torno a dos objetivos principales:

1. Derivación de estudiantes para acceso a residencias universitarias. En el marco del proceso de postulación al *Programa Integral de Becas*, Fundación Puente identificó y evaluó estudiantes provenientes de otras regiones y de sectores periféricos que requerían apoyo habitacional. El Equipo Social realizó entrevistas, análisis de casos y la elaboración de informes sociales para su postulación a Fundación La Llave. Posteriormente, dicha institución efectuó su propio proceso de evaluación. En total, Fundación Puente derivó 19 postulaciones, de las cuales 11 (58%) estudiantes fueron seleccionados para acceder al beneficio.

2. Coordinación de los modelos de intervención. Ambas instituciones realizaron reuniones bimensuales de coordinación entre sus equipos sociales, orientadas al análisis de casos, seguimiento conjunto y fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento, favoreciendo una intervención articulada y centrada en las necesidades de los estudiantes.

Como resultado de esta alianza, durante el año 2025 un total de **22 estudiantes de Fundación Puente accedió a una Beca de Residencia Universitaria en Fundación La Llave**. De ellos, el 50% (11) correspondió a estudiantes que ingresaron al beneficio durante el año y el 50% (11) a estudiantes que renovaron su permanencia en la residencia.

Como parte del fortalecimiento de esta alianza, durante el mes de diciembre el Equipo Social de Fundación Puente visitó la nueva residencia universitaria femenina *Hogar Santísima Trinidad*, inaugurada por Fundación La Llave en la comuna de Providencia, instancia que permitió conocer sus instalaciones y las condiciones de alojamiento que actualmente benefician a un importante grupo de estudiantes de la Fundación.

- **Materiales Complementarios:**

- **Materiales académicos:**

Con el objetivo de favorecer el desempeño académico y disminuir factores de estrés asociados a la falta de recursos tecnológicos, durante el año se entregaron 17 materiales académicos, gracias a donaciones de particulares y empresas colaboradoras, entre ellas Pronto Capital y AFC.

Los apoyos entregados correspondieron a:

- **6 notebooks.**
- **8 monitores para computador.**
- **3 iPad.**

- **Cajas de alimentos:**

Con el propósito de apoyar a estudiantes y sus familias que enfrentaban dificultades para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, durante el año se coordinaron y entregaron **22 cajas de mercadería**, gracias al apoyo de la Parroquia La Estampa de Independencia y de la Parroquia Nuestra Señora del Rosario de Las Condes.

Asimismo, en el marco de las celebraciones de fin de año y en alianza con Cáritas y la Vicaría de Pastoral Social, se gestionó la entrega de **147 cajas navideñas de alimentos**, las cuales fueron distribuidas el martes 23 de diciembre en un encuentro presencial realizado en las dependencias de Fundación Puente, contribuyendo a que las familias beneficiarias contaran con los recursos necesarios para celebrar la Navidad.

3. APOYO ACADÉMICO Y SOCIOEMOCIONAL



Uno de los pilares del *Programa Integral de Becas* (PIB) es el acompañamiento académico y socioemocional, el cual busca favorecer la permanencia, el bienestar y la titulación de los estudiantes durante toda su trayectoria en la educación superior. Para ello, Fundación Puente desarrolla un modelo de intervención integral que fortalece las competencias personales, sociales y académicas de los becados y becadas, entregando herramientas que les permitan enfrentar los desafíos propios de la vida universitaria y potenciar su futura inserción laboral.

Este acompañamiento se implementa mediante estrategias de intervención personal y grupal, entre las que destacan entrevistas de acompañamiento, atenciones multidisciplinarias a través del Centro de Atención Integral (CAI), tutorías académicas, talleres formativos, campañas de promoción de la salud mental y otras instancias orientadas al desarrollo integral de los estudiantes.

APOYO PERSONAL

- **Entrevistas de Acompañamiento:**

Las entrevistas de acompañamiento constituyen la principal estrategia de seguimiento individual del *Programa Integral de Becas*. A través de estas instancias, las profesionales del Área Social mantienen un **acompañamiento sistemático y personalizado** con cada estudiante, abordando aspectos académicos, familiares, personales y socioemocionales que puedan incidir en su permanencia y desempeño en la educación superior.

Estas entrevistas ofrecen un **espacio de escucha activa, orientación y contención**, permitiendo identificar oportunamente factores de riesgo, fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes y, cuando corresponde, realizar derivaciones al Centro de Atención Integral (CAI) u otras redes de apoyo especializadas.

Las entrevistas se realizan preferentemente de manera presencial en las dependencias de Fundación Puente, favoreciendo un **vínculo cercano y continuo** entre cada estudiante y la profesional del Área Social responsable de su acompañamiento durante toda su permanencia en el programa. Esta modalidad permite realizar un **seguimiento integral de su trayectoria académica, conocer su contexto personal y familiar, identificar fortalezas y monitorear el cumplimiento de sus objetivos educativos**.

Durante el período comprendido entre el 7 de abril y mediados de diciembre de 2025 se realizaron **324 entrevistas de acompañamiento**, de las cuales el **94% (305)** se desarrolló de manera presencial y el **6% (19)** en modalidad online. El **94% de los estudiantes** cumplió con las entrevistas mínimas de acompañamiento individual establecidas por el *Programa Integral de Becas*.

• Centro de Atención Integral (CAI):

El Centro de Atención Integral (CAI) es una subunidad del *Programa Integral de Becas*, cuyo propósito es brindar apoyo oportuno a estudiantes que presentan necesidades académicas o psicosociales que podrían afectar la continuidad de sus estudios y su bienestar integral.

Su funcionamiento complementa el acompañamiento realizado por el Equipo Social mediante una atención multidisciplinaria, desarrollada gracias al compromiso de profesionales voluntarios y organizaciones colaboradoras, quienes ponen sus conocimientos y experiencia al servicio de los becados y becadas de Fundación Puente.

El CAI se estructura en dos áreas de intervención: **Servicios Psicosociales** y **Servicios Académicos**, permitiendo responder de manera integral a diversas necesidades detectadas durante el proceso de acompañamiento.

1. Servicios Psicosociales:

El área de Servicios Psicosociales, coordinada por la psicóloga Nicole Valenzuela, tiene por objetivo brindar atención especializada a estudiantes que requieren apoyo en salud mental, orientación nutricional o asesoría legal, contribuyendo a disminuir factores de riesgo que puedan afectar su permanencia en la educación superior.

Durante el año 2025 esta área contó con **34 voluntarios activos**, cifra que representa un incremento del **17%** respecto del año anterior. Asimismo, se fortaleció el trabajo colaborativo con instituciones aliadas, entre ellas **Psicólogos por Chile**, **Centro de Salud Mental y Jurídico Psicosanar** y la **Clínica Jurídica Derecho UC**, ampliando la capacidad de respuesta frente a las distintas necesidades de los estudiantes.

En total, durante el año se realizaron **36 derivaciones y atenciones especializadas**, distribuidas de la siguiente manera:

- **33 becados y becadas** recibieron **atención en salud mental**.
- **1 estudiante** recibió atención nutricional.
- **2 estudiantes** accedieron a asesorías legales.

Con el fin de asegurar la calidad y continuidad de los procesos de atención, durante el año se solicitaron **30 informes de seguimiento psicológico**, alcanzando un **100% de monitoreo** de los casos derivados.

Con respecto a la frecuencia de asignación de los servicios, el tiempo promedio de asignación de un profesional disminuyó de **12 días hábiles en 2024 a 8 días hábiles en 2025**, lo que representa una **reducción del 33%** en los tiempos de espera para acceder al servicio.

Respecto de la satisfacción usuaria, el **94% de los estudiantes** manifestó sentirse **satisfecho o muy satisfecho** con las atenciones recibidas.

Con el propósito de fortalecer la promoción del bienestar socioemocional y difundir los servicios del CAI, durante el año se desarrollaron campañas informativas dirigidas a los estudiantes, entre ellas destaca la campaña **"Importancia de dormir bien"**, orientada a promover hábitos saludables y el autocuidado.

Además, para fortalecer el funcionamiento del servicio y asegurar una atención de calidad, se implementaron diversas acciones de gestión, entre las que destacan campañas de reclutamiento de psicólogos voluntarios a través de LinkedIn, reuniones periódicas y estrategias de fidelización de voluntarios, además de instancias de supervisión y análisis de casos, favoreciendo el acompañamiento continuo tanto de los estudiantes como de los profesionales colaboradores.

2. Servicios Académicos:

El área de Servicios Académicos, coordinada por la Trabajadora Social Valentina Parra, tiene como propósito fortalecer el desempeño académico de los becados y becadas, entregando herramientas que favorezcan su permanencia en la educación superior y contribuyan al desarrollo de competencias relevantes para su futura inserción laboral.

Para ello, esta área desarrolla dos líneas principales de intervención: **Tutorías Académicas y Cursos de Formación Complementaria**, iniciativas que buscan responder a las necesidades académicas detectadas durante el proceso de acompañamiento y ampliar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

- **Tutorías Académicas:** Las Tutorías Académicas constituyen un servicio de apoyo especializado orientado a reforzar contenidos, mejorar el rendimiento académico y prevenir la reprobación de asignaturas. A través de este servicio, los estudiantes reciben acompañamiento personalizado por parte de profesionales voluntarios y estudiantes de cursos superiores o recién titulados de carreras afines, quienes entregan orientación y apoyo en aquellas materias que presentan mayor dificultad.

Durante el año 2025 se contó con aproximadamente **45 voluntarios tutores**, entre ellos ex becados de Fundación Puente y profesionales de la empresa *Deloitte*, quienes aportaron sus conocimientos y experiencia al proceso formativo de diversos estudiantes.

En total, durante el año se realizaron **30 Tutorías Académicas**, de las cuales el 64% estuvo orientado a la preparación de pruebas y evaluaciones, el 30% al reforzamiento de contenidos y el 6% al desarrollo de técnicas de estudio y organización del tiempo.

Las áreas de conocimiento con mayor demanda fueron Química y Biología (29%), Matemáticas (27%) y las carreras de Derecho (8%) y Logística (8%), evidenciando la importancia de este servicio como apoyo para enfrentar asignaturas de mayor complejidad.

Respecto de la satisfacción usuaria, el **90% de los estudiantes** manifestó sentirse **satisfecho o muy satisfecho** con las atenciones recibidas, el **93% logró resolver las dificultades** sobre la materia y el **90% consideró que las Tutorías que recibió fueron útiles para mejorar tu desempeño académico**.

- **Curso de Inglés y Excel impartidos por eClass:** Fundación Puente desde el año 2017 mantiene una alianza de colaboración con eClass, empresa EdTech con gran experiencia en el mundo del aprendizaje que ofrece Educación digital de primer nivel a un grupo de estudiantes becados anualmente a través de cupos gratuitos para programas de formación con certificación.

Durante el año 2025, **eClass otorgó 30 cupos para la realización de un Curso de Inglés**, impartido entre los meses de julio y octubre en modalidad online y asincrónica, a través de una plataforma exclusiva para becados de Fundación Puente. Este programa tiene por objetivo fortalecer las competencias en el idioma inglés, herramienta cada vez más valorada para el desarrollo profesional y la inserción laboral.

Además, y por primera vez, durante el mes de septiembre, eClass amplió su colaboración incorporando **10 cupos para un curso de Excel**, iniciativa que despertó un alto interés y una excelente convocatoria entre los estudiantes.

El 3 de julio se realizó, de manera presencial en las dependencias de eClass, la tradicional *Ceremonia de Graduación e Inducción*, instancia que contó con la participación de representantes de la empresa y del Equipo Social de Fundación Puente. En la actividad se entregaron los diplomas y certificados a los estudiantes que finalizaron exitosamente el curso de inglés correspondiente al año 2024 y, paralelamente, se dio la bienvenida a los 30 becados seleccionados para la versión 2025, quienes participaron en una inducción sobre el funcionamiento de la plataforma, los canales de apoyo disponibles y las orientaciones necesarias para desarrollar el curso con éxito.

Como parte del fortalecimiento de esta alianza, eClass volvió a premiar la excelencia académica de los estudiantes otorgando una beca completa para cursar un Diplomado en Duoc UC al mejor promedio del curso de inglés 2024, generando una nueva oportunidad de especialización y desarrollo profesional.

En la ceremonia también se reconoció especialmente el compromiso de eClass con Fundación Puente, destacando una alianza de largo plazo que ha permitido ampliar las oportunidades de formación de los becados y becadas mediante el desarrollo de competencias altamente valoradas en el ámbito académico y laboral.

Finalmente, el 4 de septiembre se realizó un segundo encuentro presencial en las dependencias de eClass, orientado a fortalecer el proceso de aprendizaje del idioma inglés, incentivar el avance de los estudiantes y promover la finalización del curso mediante actividades didácticas y prácticas desarrolladas por docentes de la institución.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO PROFESIONAL Y CORPORATIVO:



El Programa de Voluntariado Profesional y Corporativo constituye un pilar fundamental del modelo de acompañamiento integral de Fundación Puente, permitiendo ampliar la cobertura y calidad de los servicios académicos y psicosociales que reciben los becados y becadas del *Programa Integral de Becas* (PIB).

Su propósito es conformar una red de profesionales, empresas e instituciones colaboradoras que, a través de la entrega voluntaria de sus conocimientos, experiencia y tiempo, contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes, favoreciendo su permanencia en la educación superior, fortaleciendo su bienestar socioemocional y potenciando su desempeño académico.

Para ello, Fundación Puente desarrolla permanentemente acciones de convocatoria, incorporación y fidelización de voluntarios, quienes realizan atenciones, asesorías y tutorías tanto en modalidad presencial como virtual, de acuerdo con las necesidades de cada estudiante. Igualmente, el voluntariado corporativo promueve la vinculación de empresas e instituciones con la misión de la Fundación, fortaleciendo su compromiso social y generando oportunidades concretas de impacto para los jóvenes beneficiarios.

Durante el año 2025, el programa contó con **80 voluntarios activos**, quienes colaboraron en los distintos servicios del Centro de Atención Integral (CAI) y otras iniciativas del *Programa Integral de Becas*. A este trabajo se sumó el valioso apoyo de instituciones aliadas como *Psicólogos por Chile*, *Centro de Salud Mental* y *Jurídico Psicosanar*, *Clínica Jurídica Derecho UC*, *Deloitte* y *eClass*, cuyo compromiso permitió ampliar las oportunidades de acompañamiento y formación para los estudiantes.

Con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia, reconocer el aporte de los voluntarios y consolidar una cultura de colaboración permanente, durante el año se desarrollaron diversas iniciativas de vinculación y fidelización, entre las que destacan:

Participación en ceremonias e hitos institucionales: Como una forma de reconocer el compromiso de los voluntarios y fortalecer su vínculo con la comunidad de Fundación Puente, se les invitó a participar en las ceremonias anuales de Bienvenida y Graduación del Programa Integral de Becas, así como del evento anual Cena Solidaria/Bingo, permitiéndoles compartir con los estudiantes, sus familias, el Equipo Social y entre ellos mismos en instancias significativas de la institución.

Atenciones presenciales: Con el propósito de facilitar el acceso a los servicios para aquellos estudiantes que requerían atención presencial, Fundación Puente dispuso de espacios en sus oficinas para la realización de acompañamientos terapéuticos, asesorías y tutorías académicas.

Durante el año 2025, un grupo de **seis psicólogos(as)** realizó atenciones terapéuticas presenciales de manera periódica, mientras que diversos tutores académicos desarrollaron sesiones de reforzamiento en las dependencias de la Fundación, fortaleciendo el vínculo entre voluntarios y estudiantes y favoreciendo un acompañamiento más cercano y personalizado.

Encuentro de Invierno del Voluntariado: El 7 de agosto se realizó un encuentro virtual con los voluntarios de Fundación Puente, cuyo objetivo fue recoger experiencias, identificar oportunidades de mejora y fortalecer su participación en el programa. La jornada contempló actividades de vinculación, espacios de reflexión sobre la experiencia de voluntariado e instancias para recoger propuestas que permitieran optimizar el funcionamiento del programa. Asimismo, los participantes compartieron mensajes de apoyo y motivación dirigidos a los becados y becadas de la Fundación.

Día del Patrimonio Social: El 5 de diciembre, Fundación Puente participó en la segunda conmemoración del *Día del Patrimonio Social*, iniciativa impulsada por la *Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS)*, orientada a visibilizar el aporte de las organizaciones sociales y del voluntariado al desarrollo del país. En este contexto, la Fundación difundió a través de sus redes sociales un video que destacó el compromiso y la labor de los voluntarios de las áreas académica y psicosocial, relevando el impacto de su trabajo en el acompañamiento y formación de los estudiantes. Esta iniciativa permitió reconocer el voluntariado como un patrimonio social, fortalecer el trabajo colaborativo entre organizaciones y reafirmar el compromiso de Fundación Puente y de la Comunidad de Organizaciones Solidarias con la construcción de una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

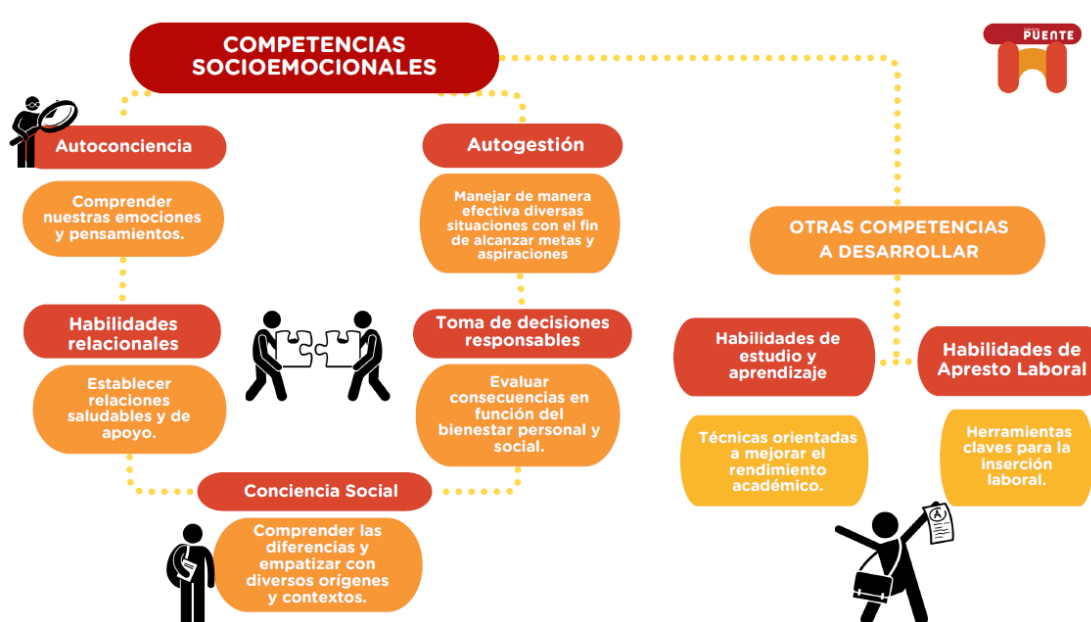
APOYO GRUPAL



Las actividades formativas constituyen uno de los principales ejes del acompañamiento grupal del *Programa Integral de Becas (PIB)*. Su propósito es fortalecer las competencias académicas, personales, sociales y profesionales de los estudiantes, entregándoles herramientas prácticas para enfrentar con éxito los desafíos propios de la educación superior y favorecer su futura inserción laboral.

A través de metodologías participativas, experienciales y de reflexión, estas instancias promueven el desarrollo de competencias socioemocionales tales como la *autoconciencia*, *autogestión*, *habilidades relacionales*, *toma de decisiones responsables* y *conciencia social*, así como competencias en *habilidades de estudio y aprendizaje*, las cuales son fundamentales para la permanencia y el éxito académico de los jóvenes.

Durante el 2025, Fundación Puente fortaleció su malla formativa obligatoria, organizada de acuerdo con el año académico de cada estudiante, con el objetivo de que los becados y becadas reconozcan el desarrollo de estas competencias como parte importante de su proceso formativo y de su proyecto de vida.



Las actividades formativas se desarrollan a través de dos modalidades complementarias:

• Talleres Formativos

Los Talleres Formativos tienen como propósito fortalecer las competencias académicas, técnicas y socioemocionales de los becados y becadas, entregándoles herramientas prácticas para enfrentar los desafíos propios de la educación superior y aquellos derivados de sus contextos de vulnerabilidad social y económica. A través de estas instancias, los estudiantes desarrollan habilidades, estrategias y recursos que favorecen su permanencia en el sistema educativo, potencian su desempeño académico y contribuyen a una mejor preparación para su futura inserción laboral.

Los talleres son diseñados de acuerdo con el año académico que cursan los estudiantes, respondiendo a las necesidades y desafíos propios de cada etapa de su trayectoria universitaria. Son impartidos por profesionales especialistas en las distintas temáticas, quienes, mediante una metodología teórico-práctica, participativa y experiencial, promueven el aprendizaje activo, la reflexión, el intercambio de experiencias y el desarrollo de competencias personales, sociales y profesionales.

La programación contempla talleres obligatorios, organizados según el nivel de avance académico de los becados, así como talleres complementarios orientados a responder a necesidades específicas detectadas en determinados grupos de estudiantes. Estas actividades se desarrollan tanto en modalidad presencial como online, facilitando la participación de los beneficiarios. Los talleres se realizan mensualmente entre los meses de abril y noviembre y los presenciales se realizan en las dependencias de Fundación Puente, constituyéndose en espacios permanentes de aprendizaje, encuentro y fortalecimiento de la comunidad de becados.

• Jornadas Formativas

Las jornadas constituyen espacios de encuentro, integración y formación grupal que permiten profundizar contenidos de mayor complejidad, fortalecer el sentido de pertenencia al *Programa Integral de Becas* y promover la vinculación entre los estudiantes.

Se desarrollan en modalidad presencial durante una jornada completa de día sábado, utilizando metodologías participativas y vivenciales que combinan exposiciones, actividades grupales y espacios de reflexión y recreación. Estas instancias son dirigidas por profesionales especialistas y por el Equipo Social de Fundación Puente, favoreciendo el desarrollo de competencias socioemocionales, el aprendizaje colaborativo y la construcción de redes de apoyo entre los becados.

Anualmente se realizan tres jornadas formativas: dos dirigidas al conjunto de estudiantes del *Programa Integral de Becas* y una especialmente orientada a los becados que se encuentran próximos a egresar de la educación superior, entregándoles herramientas para facilitar su transición e inserción al mundo laboral.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS:

Mes	Fecha	Actividad Formativa	Dirigido a
Abril	17 abril	Taller presencial: "Estudio Estratégico"	1° año
	17 abril	Taller presencial: "Responsabilidad afectiva: cómo construir vínculos sanos"	2° año
	23 abril	Taller presencial: "Manejo de mis emociones en mi última etapa académica"	Egresados
	24 abril	Taller presencial: "Comunicación efectiva"	3° año
	24 abril	Taller presencial: "Capacidad de colaborar y resolver conflictos"	4° y 5° año
Mayo	14 mayo	Taller online: "Gestión del tiempo"	1° año
	14 mayo	Taller online: "Gestión personal: la fórmula para ser productivos"	2° año
	29 mayo	Taller online: "Liderazgo grupal: conduciendo equipos con propósito"	3° año
	29 mayo	Taller online: "Gestión del tiempo: planificación y organización en tu última etapa académica"	Egresados
Junio	7 junio	Jornada Formativa: "Desarrolla tu poder: Mentalidad de crecimiento"	Todos los niveles
	25 junio	Taller online: "Hablemos de vocación: tu lugar en nuestra sociedad"	1° año
	25 junio	Taller online: "Encontrando tu valor: fortaleciendo la autoestima en la educación superior"	2° año
	26 junio	Taller online: "La importancia de la autonomía para ser quien quiero ser"	3° año
	26 junio	Taller online: "Mercado laboral en Chile y el mundo: ¿Dónde ofrezco?"	Egresados

Mes	Fecha	Actividad Formativa	Dirigido a
Julio	24 julio	Taller online: "Resiliencia: del yo al nosotros"	1° año
	24 julio	Taller online: "Salud mental y redes sociales"	2° año
	31 julio	Taller online: "Las oportunidades de la Inteligencia Artificial en el estudio"	3° año
	31 julio	Taller online: "Actitud proactiva y mentalidad emprendedora"	4° y 5° año
	31 julio	Taller online: "Tu propuesta de valor para el mercado laboral"	Egresados
Agosto	21 agosto	Taller presencial: "Interacción y vinculación en la educación superior"	1° año
	21 agosto	Taller presencial: "Inteligencia emocional: el potencial está en ti"	2° año
	28 agosto	Taller presencial: "Manejo de ansiedad y estrés"	3° año
	28 agosto	Taller presencial: "El valor de encontrarte y conocerte"	4° y 5° año
	30 agosto	Jornada Formativa: "Cerrando tu etapa en Puente y herramientas para enfrentar el mundo laboral"	Egresados
Septiembre	10 septiembre	Taller online: "Proyecto de vida y responsabilidad social"	3° año
	25 septiembre	Taller presencial: "El poder de los hábitos para el éxito"	1° año
	25 septiembre	Taller presencial: "Autocompasión y éxito académico"	2° año
	25 septiembre	Taller online: "Habilidades sociales en contextos laborales"	4° y 5° año
	25 septiembre	Taller online: "Nuevas habilidades y aptitudes para el trabajo"	Egresados
Octubre	16 octubre	Taller online: "Educación financiera en el mundo laboral"	4° y 5° año
	16 octubre	Taller presencial: "Inteligencia emocional y resiliencia"	3° año
	23 octubre	Taller presencial: "Optimismo y crecimiento: con los pies en la tierra"	1° año
	23 octubre	Taller presencial: "Técnicas de Oratoria"	2° año
Noviembre	8 noviembre	Jornada Formativa: "Pilares de Vida Saludable"	Todos los becados
	26 noviembre	Taller presencial: "Autocuidado: Pausa en movimiento" - Biodanza	3° y 4° año
	27 noviembre	Taller presencial: "Bienestar: El Poder Transformador de la Risa"	1° y 2° año
	27 noviembre	Taller presencial: "Apresto Laboral Final: Networking, Currículum y Entrevistas Laborales"	5° año y egresados

RESULTADOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS GRUPALES 2025:



➔ **TOTAL: 37 ACTIVIDADES FORMATIVAS GRUPALES DE COMPETENCIAS ACADÉMICAS, SOCIOEMOCIONALES Y TÉCNICAS** (8% más que el 2024)

- 38% de Autogestión.
- 32% de Autoconciencia.
- 16% de Habilidades relacionales.
- 14% de Habilidades de Apresto Laboral
- 8% de Habilidades de Estudio y Aprendizajes.
- 5% de Toma de decisiones responsables.
- 3% de Conciencia Social.
- 87% de los becados lograron identificar correctamente la habilidad o competencia trabajada en las actividades.

- ➔ 46% (17) Talleres Formativos Presenciales.
- ➔ 46% (17) Talleres Formativos Online.
- ➔ 8% (3) Jornadas Formativas presenciales de fin de semana.

- ➔ **Nota promedio general:** 6,8
- ➔ **Asistencia promedio general:** 80%
- ➔ **Nivel de logro:** Destacado: 36 actividades (97%) / Bueno: 1 actividad (3%)

Finalmente, durante el año 2025 se desarrollaron 37 actividades formativas grupales, entre talleres y jornadas, dirigidas a fortalecer las competencias académicas, personales y socioemocionales de los estudiantes becados. En términos generales, estas actividades obtuvieron una evaluación altamente positiva por parte de los participantes, alcanzando una nota promedio de 6,8 y una asistencia promedio del 80%. Asimismo, el 97% de las actividades fue evaluado por el equipo social y los participantes con un nivel de logro "destacado", lo que evidencia la alta valoración respecto de la calidad, pertinencia y utilidad de los contenidos abordados para la trayectoria académica y desarrollo personal de los becados.



• **Actividad Complementaria: Programa Naturaleza y Bienestar**

Gracias al ofrecimiento y colaboración de la Fundación *Centro de Formación de Montaña* (CFM Chile), iniciativa que busca acercar a las personas a los espacios de montaña de forma segura, sustentable y autónoma, mediante talleres y cursos en pleno contacto con la naturaleza, y el *Programa Aventura* de Ignacio Canales, durante el mes de abril un grupo de becados y becadas de Fundación Puente y miembros de su Equipo Ejecutivo participaron de manera gratuita en el programa "*Naturaleza y Bienestar*", una experiencia formativa al aire libre desarrollada en el Parque Puente Ñihue, camino a Farellones. La actividad tuvo como propósito promover el bienestar físico y emocional de los estudiantes mediante el contacto con la naturaleza, fortaleciendo habilidades personales y sociales a través de una experiencia de trekking guiado.

Durante la jornada, los participantes recibieron formación práctica en técnicas básicas de montaña, seguridad en actividades al aire libre, orientación, organización de equipos, hidratación, alimentación y cuidado del entorno natural, aplicando la metodología "No Deje Rastro" para fomentar el respeto y la conservación del medio ambiente. Asimismo, la experiencia favoreció el trabajo en equipo,

la integración, la confianza personal, la superación de desafíos y la construcción de vínculos entre los estudiantes, constituyéndose en una valiosa instancia de desarrollo integral complementaria al Programa Integral de Becas.



• Programa Acompañamiento en Inserción Laboral – PAIL



La inserción laboral es clave en la transición a la vida adulta, ya que proporciona autonomía económica, integración social y reconocimiento. Sin embargo, los jóvenes, especialmente quienes provienen de contextos vulnerables, enfrentan miedos e incertidumbres al egresar, como la falta de experiencia, desconocimiento del mercado laboral y escasas redes de apoyo.

Desde 2021, Fundación Puente bajo la coordinación de la Directora Social Carolina Farfán desarrolla un Programa de Acompañamiento en Inserción Laboral (PAIL) para sus becados en etapa final de estudios. Su objetivo es fortalecer la empleabilidad mediante formación, capacitación y apoyo personalizado, entregando herramientas de apresto laboral y competencias socioemocionales que faciliten la transición hacia el primer trabajo.

Dado que el 87% de los beneficiarios son primera generación en acceder a la educación superior, el programa busca no solo guiarlos en este proceso, sino también potenciar su desarrollo profesional como medio para superar la pobreza y marcar la diferencia en un mercado laboral competitivo.

Los objetivos específicos del PAIL son:

1. Coordinar y ejecutar una serie de actividades grupales que apunten al conocimiento del contexto del mercado laboral chileno y entreguen herramientas concretas de apresto laboral y competencias socioemocionales para la efectiva y adecuada búsqueda del primer empleo.
2. Coordinar y ejecutar una serie de actividades individuales y personalizadas con cada uno de los becados prontos a egresar que generen confianza, acompañamiento, valor e inducción en el camino de la efectiva y adecuada búsqueda del primer empleo.

GRUPO INTERMEDIO: son los becados que se encuentran en su penúltimo año de estudio (4° o 5°) y para estos durante el 2025 se realizaron las siguientes actividades:

■ ACTIVIDADES FORMATIVAS GRUPALES:

Se desarrollaron el 100% de los talleres programados sobre competencias socioemocionales y técnicas apuntadas al futuro profesional como: *Capacidad de colaborar y resolver conflictos, Actitud proactiva y mentalidad emprendedora, El valor de encontrarte y conocerte, el punto de partida para alcanzar tus metas, Habilidades sociales en contextos laborales: la importancia de la escucha activa y la comunicación asertiva, Educación Financiera en el mundo laboral, y Apresto Laboral Final: Networking, Curriculum y Entrevistas laborales.*

■ MENTORÍAS PROFESIONALES:

Con el propósito de fortalecer la preparación de los estudiantes para su futura inserción laboral, durante el año 2025 Fundación Puente, en alianza con la empresa *Aviron Investments*, desarrolló la experiencia de Mentorías Profesionales

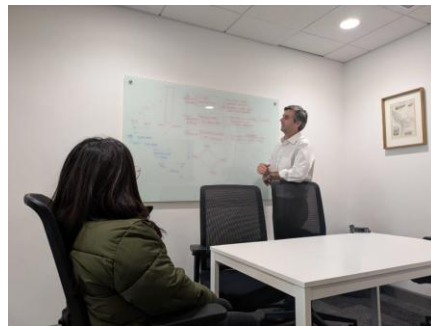
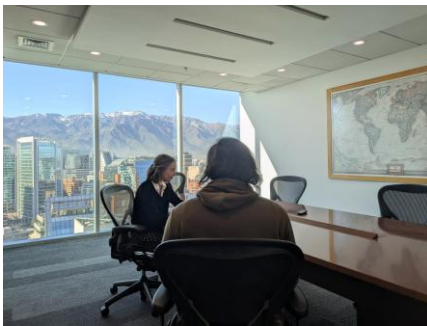
dirigida a becados que cursaban su penúltimo año de carreras. En esta iniciativa participaron 9 estudiantes, quienes fueron acompañados por profesionales de la empresa con experiencia en áreas afines a sus disciplinas.

El programa contempló un proceso de acompañamiento individual mediante reuniones periódicas, orientadas a compartir experiencias del mundo laboral, fortalecer la proyección profesional, orientar la búsqueda de prácticas y primer empleo, resolver inquietudes sobre el ejercicio de la profesión y desarrollar herramientas concretas de empleabilidad, tales como la elaboración de currículum vitae, preparación para entrevistas laborales y estrategias de networking.

La evaluación realizada al finalizar el proceso evidenció una experiencia altamente valorada por los participantes. El 75% de los estudiantes realizó tres o más sesiones de mentoría, la gran mayoría de los estudiantes (87,5%) calificó la experiencia con la nota máxima de 7 y la evaluación global del programa alcanzó un promedio de 6,6 en una escala de 1 a 7. Además, los estudiantes calificaron con un 9,5 de 10 la disponibilidad de los mentores y el clima de confianza, escucha y empatía generada durante las sesiones.

Entre los principales aprendizajes reportados destacan una mayor claridad respecto a su proyecto profesional, un mejor conocimiento del mundo laboral, la adquisición de herramientas prácticas para la búsqueda de empleo y el fortalecimiento de la confianza personal. Incluso, algunos estudiantes señalaron que la orientación recibida contribuyó directamente a la obtención de su práctica profesional.

Los resultados obtenidos confirman el valor de las mentorías como una estrategia de acompañamiento personalizada que favorece la transición desde la educación superior hacia el mundo laboral, fortaleciendo tanto las competencias profesionales como el desarrollo personal de los futuros egresados.



GRUPO EGRESADOS, está conformado por los becados y becadas que se encuentran en la etapa final de su formación en educación superior y de su participación en Fundación Puente, ya sea cursando sus últimos ramos, realizando prácticas profesionales, desarrollando sus tesis o preparando sus exámenes de grado.

Durante el año 2025, este grupo estuvo integrado por 23 jóvenes, de los cuales el 61% (14) correspondió a mujeres y el 39% (9) a hombres. El 87% (20) cursaba carreras profesionales y el 13% (3) carreras técnicas. Respecto de las áreas de formación, el 30% (7) estudiaba carreras del Área de la Salud; el 17% (4) Pedagogías; el 13% (3) Ingeniería y Ciencias de las Matemáticas; el 13% (3) Ciencias Sociales; el 9% (2) Derecho y Humanidades; y el 4% (1) correspondía a las áreas de Administración, Economía y Negocios, Arte y Arquitectura, Ciencias Biológicas, y Turismo y Gastronomía.

Con el propósito de facilitar la transición desde la educación superior hacia el mundo laboral, el Programa de Acompañamiento en Inserción Laboral (PAIL) desarrolló diversas acciones orientadas al fortalecimiento de competencias personales y profesionales.

■ ACTIVIDADES FORMATIVAS GRUPALES:

Durante el año se realizaron 7 actividades formativas, distribuidas en 5 talleres de empleabilidad, 2 talleres de fortalecimiento socioemocional y 1 jornada de cierre, orientadas a preparar a los estudiantes para enfrentar de manera exitosa su proceso de egreso e inserción laboral.

En el ámbito socioemocional se abordaron temáticas vinculadas al manejo de emociones y la gestión del tiempo durante la etapa final de la formación académica.

Por su parte, las actividades de empleabilidad entregaron herramientas para comprender el mercado laboral, fortalecer la propuesta de valor profesional, desarrollar nuevas competencias para el trabajo y preparar procesos de búsqueda de empleo, incluyendo elaboración de currículum, networking y entrevistas laborales.

Para el desarrollo de estas instancias se contó con la participación de profesionales especialistas en psicología laboral, recursos humanos y coaching, destacando especialmente la colaboración de la *Consultora Mi Búsqueda* y de la empresa *AFC*, cuyos aportes fueron altamente valorados por los estudiantes.

■ ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO PARA LA INSERCIÓN LABORAL:

Complementariamente a las actividades grupales, el programa brindó acompañamiento individual a los estudiantes para enfrentar los desafíos propios del proceso de egreso.

La Encuesta Estado y Necesidades del Grupo Egresados 2025 evidenció que las principales dificultades percibidas por los estudiantes para enfrentar la búsqueda de su primer empleo correspondían al desconocimiento sobre cómo buscar y postular a un trabajo (83%), el funcionamiento del mercado laboral y la preparación para entrevistas (58%), y la elaboración de un currículum vitae (50%).

En respuesta a estas necesidades, se entregó orientación personalizada mediante revisión y elaboración de currículum vitae, preparación para entrevistas laborales, asesorías individuales y activación de redes de contacto para la búsqueda de prácticas profesionales y oportunidades de empleo. Durante el año se realizaron 6 tutorías personalizadas para la construcción de currículum vitae.

Como resultado de este acompañamiento, una estudiante de Administración en Turismo y Hospitalidad del Instituto Profesional Duoc UC logró acceder a su práctica profesional y posteriormente fue contratada como Asistente de Ventas en el *Hotel InterContinental & Le Méridien*, reflejando el impacto que puede generar un acompañamiento oportuno durante esta etapa de transición.

■ CEREMONIA DE EGRESO:

Como cierre del proceso formativo, el jueves 8 de enero de 2026 se realizó la tradicional Ceremonia de Egreso del Programa Integral de Becas 2025, instancia destinada a reconocer y celebrar el esfuerzo, la perseverancia y los logros alcanzados por los estudiantes durante su trayectoria académica y su paso por Fundación Puente.

La ceremonia reunió a los jóvenes egresados, sus familias, el equipo ejecutivo, el Directorio de Fundación Puente y representantes de empresas e instituciones colaboradoras. La actividad contempló una celebración litúrgica, discursos y testimonios, la entrega de reconocimientos a cada estudiante y un espacio de convivencia, marcando el cierre de una etapa significativa y el inicio de sus nuevos desafíos profesionales, reafirmando la convicción de Fundación Puente de que la educación es un derecho y un puente para alcanzar los sueños, y que cada historia de egreso constituye un testimonio de esperanza, esfuerzo y futuro.





4. PARTICIPACIÓN INTEGRAL ANUAL DE LOS BECADOS



Como parte del proceso de seguimiento y evaluación del Programa Integral de Becas, Fundación Puente realiza semestral y anualmente una evaluación integral de la participación de sus beneficiarios, considerando el cumplimiento de las principales instancias del programa, entre ellas las entrevistas de acompañamiento, actividades formativas, participación en servicios del Centro de Atención Integral (CAI), Mentorías profesionales y otras actividades complementarias. Esta evaluación constituye un criterio relevante para la renovación anual del beneficio y promueve el compromiso activo de los estudiantes con su proceso formativo. Durante el año 2025, de un universo de **146 becados**, **141 estudiantes (97%) alcanzaron una participación satisfactoria o destacada**, de los cuales **110 (75%)** lograron un nivel de participación sobresaliente y **31 (21%)** cumplieron satisfactoriamente con los requisitos establecidos. Solo **5 estudiantes (3%)** no alcanzaron los mínimos de participación exigidos, reduciendo a la mitad esta cifra respecto de 2024, cuando el **6%** no cumplía los requisitos. Al mismo tiempo se destaca que los estudiantes de los grupos de **3° año y Egresados alcanzaron un 100% de participación satisfactoria**, reflejando un alto compromiso con el proceso de acompañamiento y formación desarrollado por Fundación Puente.

MEJORAS EN PROCESOS



1. Pilotaje de desarrollo de Competencias Socioemocionales

Con el propósito de fortalecer los procesos de evaluación y mejora continua del Programa Integral de Becas, durante el año 2025 Fundación Puente implementó por primera vez un instrumento de medición del desarrollo de competencias socioemocionales de sus becados y becadas, diseñado el año anterior por alumna en práctica en el marco de una alianza con la *Escuela de Psicología de la Universidad de Santiago de Chile*.

El instrumento fue aplicado en dos momentos del año a becados y becadas de primer año de educación superior: una evaluación inicial, realizada entre el 9 y el 16 de abril, que permitió diagnosticar el nivel de desarrollo de las competencias socioemocionales al inicio del proceso formativo; y una evaluación final, aplicada entre el 1 y el 4 de diciembre, destinada a medir el impacto de los talleres desarrollados durante el año y el progreso alcanzado por los estudiantes.

La evaluación consideró cinco competencias fundamentales para la trayectoria académica y el desarrollo personal de los becados: *autoconciencia, conciencia social, autogestión, habilidades relacionales y toma de decisiones responsables*, utilizando una escala de autoevaluación y preguntas abiertas que permitieron complementar el análisis cuantitativo con la percepción de los propios estudiantes respecto de sus aprendizajes.

Resultados:

Para el análisis se consideraron únicamente los estudiantes que respondieron ambas mediciones, obteniéndose una muestra final de 30 becados y becadas, lo que permitió evaluar con mayor precisión el efecto del acompañamiento desarrollado durante el año. La medición utilizó una escala tipo Likert de cuatro niveles y clasificó los resultados según el grado de consolidación de cada competencia socioemocional.

Los resultados evidenciaron un fortalecimiento significativo en todas las competencias evaluadas. El promedio general aumentó de 2,76 en la medición inicial a 3,56 al finalizar el año, lo que representa un incremento de 0,80 puntos y el paso desde una etapa de desarrollo hacia un nivel de consolidación de las competencias socioemocionales. Este resultado sugiere que los estudiantes no solo adquirieron nuevos conocimientos, sino que comenzaron a incorporar estas habilidades como parte de sus hábitos cotidianos.

La competencia que presentó el mayor avance fue Autogestión, con un incremento de 0,97 puntos (de 2,45 a 3,42), reflejando un importante fortalecimiento en aspectos relacionados con la planificación, el manejo del estrés, la regulación emocional y la perseverancia frente a los desafíos académicos. Este resultado resulta especialmente relevante, considerando que estas habilidades son factores protectores frente a la deserción en la educación superior.

Asimismo, se observaron avances importantes en Autoconciencia (de 2,68 a 3,51), Habilidades Relacionales (de 2,85 a 3,65) y Toma de Decisiones Responsables (de 2,72 a 3,48), evidenciando un mayor reconocimiento de las propias emociones, mejores capacidades para relacionarse con otros y un desarrollo progresivo de habilidades para enfrentar situaciones complejas de manera reflexiva.

Por su parte, la competencia Conciencia Social obtuvo el puntaje más alto de la evaluación, aumentando de 3,12 a 3,74, lo que confirma que los estudiantes ingresan con una alta sensibilidad hacia su entorno y que el Programa Integral de Becas contribuye a fortalecer capacidades vinculadas con la empatía, el respeto por la diversidad, el trabajo colaborativo y el compromiso con la comunidad.

Los resultados obtenidos constituyen una evidencia del aporte del modelo de acompañamiento integral de Fundación Puente al desarrollo personal de los estudiantes, demostrando que el fortalecimiento de competencias socioemocionales favorece no solo su bienestar, sino también su permanencia y éxito en la educación superior. Además, la evaluación permitió identificar oportunidades de mejora para el año 2026, particularmente en el fortalecimiento de la competencia de toma de decisiones responsables y en la profundización de estrategias orientadas al desarrollo de la autogestión y la conciencia social.

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

(Entidades relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Jóvenes beneficiarios , entre los 17 y 24 años, estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social que sueñan con convertirse en profesionales.	Relación directa y periódica con los jóvenes seleccionados año a año, pertenecientes a diversas instituciones educativas de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidades Privadas y Estatales) de diversas carreras y años de estudio, que dada su situación de vulnerabilidad social no cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar los gastos asociados a la mantención en la Educación Superior. Los jóvenes se benefician directamente de todos los servicios y actividades del <i>Programa Integral de Becas</i> y mantienen una comunicación, vinculación y relación estrecha con los miembros del Equipo ejecutivo de la Fundación. La fundación pasa a ser parte importante de su sustento económico y psicosocial para el logro de su mantención en la educación superior.
Familias de origen o sustitutas con las cuales viven los beneficiarios.	Las familias y las personas con quienes comparten la vida cotidiana de los beneficiarios y con quienes comparten un contexto socioeconómico precario, constituyen el primer agente que se beneficiará indirectamente del quehacer de la fundación, puesto que, en primera instancia como institución se incentiva la permanencia y finalización de las carreras que cursan en la educación superior, lo cual se traducirá en que los futuros “profesionales” podrán romper con el <i>círculo de la pobreza</i> en el que les tocó nacer, al ser en su gran mayoría la primera generación de sus familias en ingresar a la Educación Superior. Los beneficiarios de Fundación Puente reciben durante su paso por la fundación un programa integral de acompañamiento y formación que les permite constituirse en personas promotoras de temas como la <i>resiliencia</i> , la <i>responsabilidad social</i> , la <i>gestión personal</i> , el <i>trabajo en equipo</i> , <i>resolución colaborativa de conflictos</i> , la <i>autogestión de emociones</i> , entre otros, convirtiéndose en un ejemplo y referentes para los miembros de sus familias y especialmente para sus hermano/as.
Redes de Apoyo Externas (entorno familiar secundario, amigos, vecinos, ex establecimiento educacional):	El entorno próximo de los beneficiarios corresponde al segundo agente que se beneficia indirectamente del quehacer de la fundación, dando cuenta de sus experiencias de logro y superación personal, demostrando que es posible seguir estudiando y egresar de la Educación Superior, acercando esta opción a estas redes externas y contextos, donde muchos de los beneficiarios son la primera generación de profesionales. Al mismo tiempo sus grupos de pares podrán vivenciar en la convivencia con los beneficiarios, aprendizajes y experiencias positivas que Fundación Puente les provee durante su trayectoria como estudiantes.
Ex beneficiarios Puente: Profesionales	Relación de cooperación en diversas instancias, servicios y actividades del <i>Programa Integral de Becas</i> , a través de la realización de Capacitaciones/Talleres formativos, Tutorías Académicas, Atenciones en salud mental, Mentorías entre otros. Al mismo tiempo existe una colaboración con el área de Recursos/Finanzas de la Fundación como socios/donantes mensuales permanentes, esporádicos y/o con aportes en diversas colectas, campañas, rifas y eventos. En el área de Comunicaciones por medio de testimonios personales de sus historias de vida y de superación, realización de videos y participación y difusión de eventos.

Públicos internos: <i>Directorio y Equipo Ejecutivo</i>	Son los actores clave dentro de la organización y, por lo tanto, tienen una relación directa con ella. Compuesto por diversos profesionales de diversas disciplinas tienen una relación de dependencia, laboral y cooperación para llevar a cabo la misión de la institución y cumplir con los lineamientos estratégicos de la organización. El Directorio tiene plena autoridad para administrar y disponer de los bienes de la fundación y el Equipo Ejecutivo es el encargado de poner en marcha el funcionamiento de la organización y en especial el <i>Programa Integral de Becas</i>, fusionando sus anhelos con el de cientos de jóvenes estudiantes, para que a través del trabajo en equipo y sus máximos esfuerzos, ellos y ellas puedan culminar la educación superior.
Voluntarios Profesionales y Corporativos.	Relación directa y periódica a demanda y necesidades de los beneficiarios de Puente a través de los diversos servicios que ofrece el Centro de Atención Integral (CAI), como son atenciones en salud mental (psicológica y psiquiátrica), nutricional, legal, Tutorías académicas, Mentorías profesionales, cursos de inglés, con el fin de contribuir a disminuir factores de riesgo que les pudieran perjudicar a los jóvenes en su trayectoria educativa y/o personal. Los profesionales voluntarios por medio de los servicios otorgados se benefician con la adquisición de mayor experiencia en el ejercicio de su profesión, lo cual les permite mantenerse activos en sus conocimientos y/o abordaje de casos, así como también ven favorecidos sus experiencias y trayectorias laborales. Por otra parte, quienes realizan el voluntariado profesional sienten que aportan positivamente al desarrollo personal y a la formación de otros, contribuyen a la sociedad, todo lo cual conlleva también a un enriquecimiento personal. En esta relación con Fundación Puente, los voluntarios también generan empatía en torno a personas que viven en contexto de mayor vulnerabilidad socioeconómica.
Socios Puente: Personas naturales	Personas que mes a mes aportan y donan mensualmente diversos montos de dinero. Se trata de una relación de apoyo, colaboración y de dependencia económica, muchas veces por largos años, lo que ha permitido financiar el quehacer de la fundación. Se realizan diversas instancias y acciones para involucrarlos en mayor medida y se sientan parte del proyecto de la fundación, al mismo tiempo de mantenerlos informados con las actividades y los resultados de la gestión de la fundación, a través de los medios de comunicación digital, especialmente por medio del newsletter institucional.
Empresas, organizaciones Públicas y Privadas.	Relación de dependencia y cooperación. Diversas empresas y organizaciones tanto públicas como privadas deciden apoyar causas sociales o benéficas como parte de su Responsabilidad Social Empresarial (RSE) demostrando un compromiso ético hacia la sociedad, respondiendo a las expectativas de sus clientes, trabajadores y comunidades y para contribuir al desarrollo sostenible en temas como educación, salud, medioambiente, equidad, entre otros. Para el caso de Fundación Puente diversas empresas deciden apoyar y financiar el paso por la educación superior de cientos de jóvenes que sueñan con ser profesionales y superar la pobreza, a través del <i>Programa Integral de Becas</i>. Las empresas no solo entregan recursos financieros, sino que también materiales académicos y de estudio, apoyos en infraestructura, servicios de asesorías y capacitaciones, insumos materiales, así como servicios en el ámbito de la publicidad y la producción de eventos.

Organizaciones sin fines de lucro	Relación de cooperación y trabajo en conjunto en favor del valor de la solidaridad y la superación de la pobreza. La relación con otras instituciones sin fines de lucro como por ejemplo la COS (<i>Comunidad de Organizaciones Solidarias</i>) que aúna a un sin fin de organizaciones, permite ampliar el impacto, llegar a más potenciales beneficiarios o comunidades, abordar ciertas problemáticas de manera más integral y profunda, sumar experiencias, conocimientos y metodologías distintas, compartir buenas prácticas, enfoques y metodologías, desarrollar modelos de intervención más innovadores y efectivos, compartir infraestructura, equipos técnicos o voluntariado, acceder a variados tipos de financiamiento y capacitación al respecto, así como mayor credibilidad y legitimidad ya que se transmite más confianza a donantes, empresas y organismos públicos, refuerza la transparencia y seriedad del trabajo realizado, evita duplicidad de esfuerzos en un mismo territorio o grupo objetivo y posicionarse mejor como referente en la temática que se trabaja.
Redes de Colegios Católicos Municipios, Fundaciones que trabajan con jóvenes, con hogares de residencias y/o de protección de la infancia	La relación de cooperación, los convenios y las acciones conjuntas con estos grupos permite abrir año a año la posibilidad de que nuevos estudiantes postulen a los beneficios del <i>Programa Integral de Becas</i> . Para ello, se difunde el proceso de postulación —incluyendo requisitos, fechas y documentos requeridos— y se realiza una comunicación especial hacia instituciones que trabajan con jóvenes en situación de vulnerabilidad social y que requieren un apoyo como el que entrega Fundación Puente. En este contexto, para muchos estudiantes de enseñanza media que viven en condiciones de vulnerabilidad social, la posibilidad de acceder a la educación superior se percibe aún más lejana, ya sea por la falta de recursos, referentes cercanos o información, lo que repercute directamente en sus expectativas de futuro. Frente a esta realidad, la toma de contacto con colegios, municipios y fundaciones que trabajan con jóvenes busca acercar la opción de continuar estudios superiores, ampliando horizontes y motivando a los estudiantes a proyectar su trayectoria educativa. Asimismo, se reconoce la necesidad de entregar herramientas y apoyos concretos que les permitan visualizar la educación superior como una meta posible y alcanzable.
Centros de práctica	Relación directa, a demanda y necesidades de los beneficiarios. Fundación Puente gestiona centros de práctica laboral que generan un beneficio recíproco entre estudiantes y organizaciones. Por un lado, las entidades reciben un recurso humano altamente motivado que pone en práctica los conocimientos adquiridos en su formación universitaria y aporta al desarrollo de sus labores. Por otro, los estudiantes complementan su aprendizaje académico con experiencia real, fortalecida además por las competencias socioemocionales que desarrollaron en los talleres y jornadas formativas de la Fundación, tales como liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo, manejo de la ansiedad y mentalidad de crecimiento. De esta manera, las empresas no solo se benefician del aporte de los becados Puente, sino que también pueden considerarlos dentro de sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y, eventualmente, como potenciales candidatos para futuros puestos de trabajo.
Medios de comunicación	Se trata de una cooperación en temas de difusión del quehacer de la fundación, sus hitos más importantes y resultados relevantes. Principalmente a través de portales informativos, prensa nacional y redes sociales.

Docentes de Educación Superior	Se trata de una relación indirecta. Los docentes albergan en sus aulas a estudiantes que en Fundación Puente son sujetos de formación en competencias técnicas y socioemocionales (herramientas de nivelación y autorregulación académica, competencias de autoconocimiento, gestión personal, con relación al entorno, comunicacionales, entre otras) y acompañamiento individual donde se activan recursos personales para enfrentar diversas problemáticas del entorno del estudiante y/o académicas. Es así que los beneficiarios de Fundación Puente son estudiantes que manejan de mejor manera sus problemáticas personales, son especialmente responsables y esforzados frente a los desafíos académicos, suelen aportar positivamente en relación al clima estudiantil - ello debido al impulso y acompañamiento constante de Fundación Puente.
Instituciones de Educación Superior	Relación indirecta con las instituciones en las cuales nuestros becados se encuentran adscritos, ya que cuentan con estudiantes que son beneficiarios de un apoyo integral que pretende potenciar sus vocaciones, sus capacidades académicas y socioemocionales, así como reforzar la importancia y responsabilidad con sus estudios superiores y la finalización de estos. Con ellos, Fundación Puente contribuye a que sus beneficiarios no deserten de sus casas de estudio, beneficiándose del aumento en la retención de estudiantes, lo cual repercute directamente en los índices de acreditación, cohesión social y permanencia de talentos.
Sociedad en general	Es una relación directa de concientización y participación de jóvenes en la sociedad. Se beneficia de la intervención de Fundación Puente por ser una institución que contribuye al desarrollo de mayores y mejores oportunidades a un segmento de la población que carece de ellas. Por otro lado, da a conocer los hitos relevantes y acerca a la sociedad hacia el quehacer de Fundación Puente, siendo identificada como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país, mediante el apoyo a estudiantes de Educación Superior que viven en situación de vulnerabilidad social y económica. Fundación Puente también fomenta en sus beneficiarios principios éticos y valóricos, a fin de que sean personas que aporten positivamente a su comunidad, ejerciendo en el futuro sus profesiones con vocación, con sentido de servicio y responsabilidad social.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

El equipo Social de Fundación Puente, realiza al finalizar el año, durante el mes de diciembre una Encuesta de PERCEPCIÓN GENERAL del *Programa Integral de Becas* a sus beneficiarios. Mediante un instrumento de confección propia se intenta rescatar la pertinencia, percepción, efectividad, trascendencia y nivel de logros de las principales líneas de acción y actividades realizadas.

Para el año 2025, respondieron la encuesta: **131 becados que corresponde al 90% de los beneficiarios.**

■ Los principales resultados son:

1. Percepción general del becado sobre la fundación y del *Programa Integral de Becas (PIB)*:

- El **91%** considera a Fundación Puente como un **espacio de apoyo afectivo y emocional**.
- El **100%** encuentra en Fundación Puente un **espacio de apoyo económico**.
- El **96%** considera a Fundación Puente como un **espacio de capacitación y formación**.

- El 100% de los becados encuentra entre excelentes, 104 (79%) y buenas, 27 (21%) todas las actividades realizadas durante el 2025.
- El 97% considera que Fundación Puente los **acoge y entiende sus necesidades y/o problemáticas sociales**.
- El 98% considera que el Programa de Becas **lo apoya integralmente para mantenerse dentro del Sistema de Educación Superior**.
- El 97% considera que las **herramientas y habilidades entregadas le permitirán en el futuro ser un mejor profesional**.

2. Percepción general del becado sobre el apoyo económico:

- El 100% de los becados considera el apoyo económico otorgado por la fundación como **muy importante o importante, para financiar sus gastos básicos de la Educación Superior**.
- El 98% de los becados califica el apoyo económico mensual con una **nota entre 6 a 7**.
- El 75% considera que **si alcanza a cubrir todos o en gran parte sus gastos básicos en la Educación Superior**.
- El 85% califica con **nota 6 a 7 el monto de la beca económica mensual**.
- Los principales gastos asociados al uso de la Beca económica se relacionan con: **locomoción (80%), colación/alimentación (74%), materiales de estudio (46%), pago de servicios básicos (internet, telefonía celular) (44%)**.

3. Percepción general del becado sobre las Entrevistas de acompañamiento personal:

- El 95% de los becados indican **sentirse cómodos, acogidos y escuchados** por su acompañante durante las entrevistas.
- El 92% de los becados consideran que **su acompañante personal les dedicó el tiempo suficiente cuando lo necesitó**.
- El 98% considera que las **entrevistas de acompañamiento son muy importante o importantes**, para su vida personal.
- El 97% califica con una nota de **6 a 7 el desempeño de su acompañante personal**.
- El 97% califica con una nota de **6 a 7 la calidad de las entrevistas de acompañamiento**.
- Ante la pregunta abierta sobre el mayor aporte de las entrevistas este 2025:
 *Los y las estudiantes destacaron principalmente las entrevistas de acompañamiento individual como un **espacio de escucha activa, contención emocional y confianza**, que les permitió **sentirse comprendidos, apoyados y no juzgados durante su proceso universitario**. Asimismo, valoran profundamente contar con un **espacio seguro** para hablar de temas personales, familiares y emocionales, muchas veces difíciles de abordar en otros contextos. Otro aporte relevante identificado es el **acompañamiento académico y la orientación recibida para enfrentar desafíos propios de la vida universitaria, ordenar el semestre, tomar decisiones y perseverar en el proceso formativo**. Finalmente, las y los estudiantes reconocen que estas instancias favorecieron la reflexión personal, el **autoconocimiento y el reconocimiento de sus avances y logros, fortaleciendo su confianza y bienestar integral**.

Citas textuales representativas:

- "El sentirme escuchada y no juzgada fue lo más importante para mí."*
- "Tener una persona de confianza para aliviar las cosas fue el mayor aporte."*
- "Encontré un espacio seguro para hablar de cosas que no converso con nadie más."*
- "Me ayudó a reconocer logros que no valoraba y a ver todo lo que había avanzado."*
- "Saber que había alguien ahí a quien acudir me dio mucha seguridad."*
- "El acompañamiento me ayudó a ordenar mis pensamientos y mis emociones."*
- "No me sentí sola en un año muy difícil."*

4. Percepción general del becado sobre las actividades grupales de formación y capacitación:

- El 98% de los becados consideran **muy importantes o importantes para su trayectoria estudiantil, las herramientas y habilidades ofrecidas** en las actividades formativas.
- El 94% de los becados indican que las **metodologías (técnicas/dinámicas) utilizadas en las actividades formativas son muy buenas o buenas**.
- El 95% de los becados considera que **la calidad de las actividades formativas fue excelente y/o buena**.
- El 94% de los becados califican con **nota entre 6 y 7, la utilidad de los temas** para su vida estudiantil abordados en las actividades formativas.
- Ante la pregunta abierta sobre ¿qué es lo que más te gusta o aprecias de las actividades formativas presenciales 2025?:
 *Las y los jóvenes valoran especialmente las actividades formativas presenciales por la posibilidad de interactuar y compartir de manera cercana con otros becados y becasas, fortaleciendo vínculos, sentido de comunidad y

pertenencia. Destacan que la presencialidad favorece una participación más activa, natural y dinámica, en comparación con las actividades online. Asimismo, resaltan el ambiente de confianza, calidez y contención emocional, que les permite sentirse cómodos, acompañados y más abiertos a participar, incluso superando timideces o ansiedades. En el ámbito formativo, aprecian un aprendizaje más significativo, con mayor concentración, reflexión grupal y cercanía con los contenidos, los cuales consideran relevantes tanto para su desarrollo académico como personal y laboral. Finalmente, se destaca de manera transversal la calidad humana y profesional de los y las talleristas, así como la dedicación del equipo de la fundación, valorando el cuidado de los detalles y el clima positivo que se genera en cada instancia.

5. Percepción del Equipo Social a cargo:

- **El 99%** califica con nota 6 a 7 la **calidad del equipo** social a cargo.
- **El 99%** califica con nota 6 a 7 la **atención y el apoyo** en general equipo social a cargo.
- **El 97%** califica con nota 6 a 7 **el tiempo y la dedicación** que el Equipo Social te entrega a través del Programa Integral de Becas

Conclusiones:

Los resultados de la Encuesta de Percepción General 2025 evidencian un alto nivel de satisfacción de los beneficiarios con el *Programa Integral de Becas* y confirman la pertinencia del modelo de acompañamiento integral desarrollado por Fundación Puente. La evaluación realizada por el 90% de los becados refleja una valoración ampliamente positiva tanto del apoyo económico como del acompañamiento psicosocial, las actividades formativas y la labor del equipo profesional.

Los resultados muestran que los estudiantes reconocen a Fundación Puente no solo como un apoyo económico para su permanencia en la educación superior, sino también como un espacio de contención, formación y desarrollo personal. Destacan especialmente el acompañamiento individual, valorado como un espacio de confianza, escucha activa y orientación, así como las actividades formativas presenciales, las cuales fortalecen el sentido de pertenencia, el aprendizaje y el desarrollo de competencias académicas y socioemocionales.

Al mismo tiempo, la alta valoración otorgada al equipo social y a las distintas líneas de intervención confirma la calidad del acompañamiento entregado y su contribución al bienestar, la permanencia y la proyección profesional de los estudiantes. En conjunto, estos resultados respaldan la efectividad del *Programa Integral de Becas* y constituyen un insumo relevante para fortalecer los procesos de mejora continua y responder de manera cada vez más pertinente a las necesidades de los jóvenes beneficiarios.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Durante el 2025 Fundación Puente mantuvo y fortaleció el trabajo con diversas instituciones, empresas y organizaciones que enriquecen, potencian, y permiten mejorar el trabajo y la misión social de la fundación en beneficio de los jóvenes que apoya y acompaña. Convencidos además de que el trabajo en red y colaborativo enriquece tanto a las instituciones como a sus beneficiarios.

Durante el año 2025, Fundación Puente fortaleció su trabajo colaborativo con la **Vicaría Zona Cordillera**, unidad pastoral del Arzobispado de Santiago, la que brindó un importante apoyo institucional al acoger las nuevas dependencias de la Fundación tras el cambio de oficinas realizado en mayo. Gracias a esta coordinación, Fundación Puente cuenta con espacios adecuados para el funcionamiento de su equipo ejecutivo, además del uso de salones para el desarrollo de talleres, jornadas formativas, ceremonias, reuniones y atenciones psicológicas. Esta alianza ha permitido asegurar la continuidad operativa del *Programa Integral de Becas* en condiciones óptimas, fortaleciendo la capacidad de la Fundación para desarrollar sus actividades de acompañamiento, formación y apoyo a los estudiantes.

Para el proceso anual de postulación al *Programa Integral de Becas*, Fundación Puente mantiene una activa coordinación con diversas instituciones públicas, educacionales y organizaciones sociales que trabajan con jóvenes en situación de vulnerabilidad, con el propósito de identificar y derivar estudiantes que puedan beneficiarse del programa.

Durante el año 2025, esta red de colaboración estuvo conformada por municipios, establecimientos educacionales, universidades, programas de acceso a la educación superior y fundaciones que trabajan con adolescentes y jóvenes en contextos de vulnerabilidad. Entre ellas destacan las municipalidades de **La Pintana, Conchalí, Peñalolén, Buin y Paine**; las **redes de colegios CEAS (Corporación Educacional del Arzobispado de Santiago) y SECTS (Red Educacional Santo Tomás de Aquino)**; la **Corporación de Empresas del Maipo**; el programa **PACE** de la **Universidad Católica Silva Henríquez**; los departamentos de **Bienestar Estudiantil de la Universidad de Chile y la Pontificia Universidad Católica de Chile**; además de organizaciones como **Fundación Candelaria Apoya, Fundación Sentido, Fundación Padre Semeria y la residencia para madres adolescentes de María Ayuda**.

Este trabajo articulado fortalece los procesos de difusión, identificación y derivación de postulantes, permitiendo ampliar el acceso al *Programa Integral de Becas* y llegar oportunamente a jóvenes con alto potencial académico que requieren apoyo para iniciar o continuar sus estudios de educación superior.

Con respecto al beneficio económico que entrega la Fundación durante el 2025 se fortaleció el trabajo colaborativo con **Fundación Pedro Montt**, organización de beneficencia que promueve el acceso y permanencia en la educación de jóvenes en situación de vulnerabilidad. Gracias a esta coordinación interinstitucional, por tercer año consecutivo fue posible financiar una beca de mayor valor para 15 estudiantes (10% de los 148 beneficiarios), quienes recibieron un aporte mensual de \$100.000 durante 12 meses. Esta alianza constituye un ejemplo de articulación entre organizaciones de la sociedad civil para ampliar las oportunidades educativas de jóvenes vulnerables, integrando el financiamiento de becas con un modelo de acompañamiento académico, psicosocial y formativo que favorece su permanencia y éxito en la educación superior.

A mismo tiempo durante el año 2025, Fundación Puente estableció una nueva alianza de colaboración con **Fundación Alemana para el Desarrollo (FUNDAL)**, organización chilena sin fines de lucro que, desde 1964, promueve el desarrollo de personas y comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad mediante el financiamiento de iniciativas sociales en todo el país. Gracias a esta alianza fue posible financiar integralmente una beca del *Programa Integral de Becas*, contribuyendo a que un estudiante pudiera continuar su formación en la educación superior con el acompañamiento académico, psicosocial y económico que caracteriza al programa. Esta colaboración representa un importante paso en el fortalecimiento de la red de instituciones que apoyan la misión de Fundación Puente y refleja la confianza de FUNDAL en el impacto que tiene la educación como herramienta para generar mayores oportunidades y movilidad social.

Durante el año 2025, Fundación Puente fortaleció el trabajo colaborativo con empresas e instituciones para gestionar apoyos complementarios destinados a favorecer el bienestar y la permanencia de los estudiantes en la educación superior. Gracias a estas alianzas fue posible entregar materiales tecnológicos que aportan en lo académico como monitores de PC y iPad mediante donaciones de **ProntoCapital y AFC**. También se establecieron protocolos de colaboración con la **Parroquia La Estampa de Independencia** y la **Parroquia Nuestra Señora del Rosario de Las Condes**, permitiendo entregar cajas de alimentos a estudiantes que enfrentaban situaciones de mayor vulnerabilidad socioeconómica. De igual forma, en el período de Navidad se trabajó en conjunto con la **Vicaría de Pastoral Social – Caritas del Arzobispado de Santiago**, gestionando la entrega de cajas de alimentos para apoyar a las familias de los becados durante las celebraciones de fin de año.

En el ámbito del acompañamiento académico, psicosocial y formativo, Fundación Puente fortaleció durante el año 2025 el trabajo colaborativo con diversas instituciones y organizaciones que aportan profesionales expertos, voluntarios y servicios especializados para el funcionamiento del Centro de Atención Integral (CAI), el Programa de Acompañamiento en la Inserción Laboral (PAIL) y otras instancias de bienestar para los becados y becadas. Gracias a estas alianzas fue posible complementar la intervención del Equipo Social mediante atenciones psicológicas, psiquiátricas, nutricionales, jurídicas y tutorías académicas, a través de la participación de profesionales provenientes de **Psicólogos por Chile, Centro de Salud Mental y Jurídico Psicosanar, Clínica Jurídica Derecho UC, Deloitte y eClass**, quienes contribuyen activamente al bienestar integral y al desarrollo académico de los estudiantes beneficiarios. Así como también se trabajó en alianza con profesionales de **Consultora Mi Búsqueda**, la empresa **AFC Seguro de Cesantía** y **Aviron Investment** en temáticas relacionadas con el apresto laboral y las Mentorías profesionales, abriendo así las posibilidades de empleabilidad futura de los becados que cursan sus últimos años de carreras.

Por último, en este ámbito de lo formativo, durante el año 2025 se desarrolló una alianza con **Fundación Centro de Formación de Montaña (CFM Chile)**, gracias a la cual un grupo de becados participó gratuitamente en el programa "Naturaleza y Bienestar", iniciativa orientada a promover el bienestar físico y emocional, el trabajo en equipo y el cuidado del medio ambiente mediante actividades formativas al aire libre tipo trekking.

Durante el año 2025, Fundación Puente continuó fortaleciendo la alianza de colaboración que mantiene desde 2020 con **Fundación La Llave**, institución dedicada a administrar residencias universitarias para estudiantes de educación superior provenientes de regiones distintas a la Metropolitana o zonas periféricas de la RM que requieren apoyo habitacional para continuar sus estudios. El trabajo conjunto se desarrolló en dos ámbitos principales. En primer lugar, el Equipo Social de Fundación Puente identificó, entrevistó y evaluó a estudiantes con necesidad de residencia universitaria, elaborando los respectivos informes sociales para su postulación al programa. Durante el año se derivaron 19 postulaciones, de las cuales 11 estudiantes (58%) fueron seleccionados para acceder al beneficio. En segundo lugar, ambas instituciones mantuvieron reuniones bimensuales de coordinación entre sus equipos sociales, orientadas al seguimiento compartido de los estudiantes, el análisis de casos y la articulación de estrategias de intervención, favoreciendo un acompañamiento integral y oportuno. Como resultado de esta alianza, durante el año 2025 un total de 22 estudiantes del *Programa Integral de Becas* accedió a una Beca de Residencia Universitaria en Fundación La Llave. De ellos, 11 estudiantes (50%) ingresaron al beneficio durante el año y 11 estudiantes (50%) renovaron su permanencia en la residencia, asegurando así mejores condiciones para la continuidad de sus estudios.

Para trabajar en algunas áreas de mejoras de los contenidos del PIB, durante el año 2025, Fundación Puente contó con una estudiante en práctica de la carrera de Sociología de la **Universidad Alberto Hurtado**, quien colaboró en la actualización del Modelo de Intervención del *Programa Integral de Becas*. Su trabajo permitió fortalecer el marco teórico del programa con evidencia reciente sobre educación superior, deserción, pobreza multidimensional y vulnerabilidad, además de apoyar la actualización de sus líneas de acción y servicios.

El 5 de diciembre de 2025, Fundación Puente participó nueva y activamente en la segunda conmemoración del **Día del Patrimonio Social, una iniciativa impulsada por la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS)**. Bajo el lema "Dar está en nuestra

naturaleza”, esta jornada nacional buscaba relevar el voluntariado como un pilar fundamental en la construcción de un Chile más justo y solidario, visibilizando el aporte de miles de personas y organizaciones que, día a día y sin esperar nada a cambio, trabajan por reducir la pobreza y la exclusión. La COS, de la cual Fundación Puente forma parte desde su constitución, es la red de organizaciones de la sociedad civil más grande de Chile, que cree en el actuar colaborativo para la construcción de un país más justo, equitativo y sostenible. En este contexto, Fundación Puente se unió al llamado de difusión de la campaña del **Día del Patrimonio Social con un objetivo claro: mostrar el rol clave que cumplen los voluntarios en nuestra misión de acompañar a jóvenes en situación de vulnerabilidad en su camino a convertirse en profesionales.**

Con motivo de la realización de la Cena Solidaria y Bingo 2025, Fundación Puente contó nuevamente con el valioso apoyo de diversas empresas colaboradoras que hicieron posible el desarrollo de este importante evento de recaudación de fondos. Se destaca especialmente la alianza con el **Hotel Sheraton**, institución que por más de 19 años ha facilitado generosamente sus instalaciones para la realización de esta actividad, contribuyendo al fortalecimiento y sostenibilidad del *Programa Integral de Becas*. Asimismo, se reconoce la permanente colaboración de **Ronda Producciones** en la producción del evento, **Ruta Film** en la generación de videos testimoniales y de la agencia **Fan Santiago**, cuyo apoyo ha sido fundamental para el desarrollo y difusión de esta tradicional iniciativa solidaria, que reúne a socios, empresas, benefactores y amigos de Fundación Puente en torno al propósito común de generar más oportunidades educativas para jóvenes en situación de vulnerabilidad.

En conjunto, la participación en redes y coordinación con otros actores y alianzas reflejan la importancia del trabajo colaborativo como un eje estratégico para Fundación Puente, permitiendo complementar recursos, fortalecer la intervención social y ampliar las oportunidades de permanencia y egreso de cientos jóvenes en situación de vulnerabilidad de la educación superior.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se reportan incidentes o reclamos.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No se reportan indicadores de gestión ambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes al PIB, para que puedan mantenerse en la Educación Superior, durante el año.	Tasa de estudiantes que son parte del PIB y finalizan satisfactoriamente su año académico en curso.	El 90% de nuestros becados(as) Puente, finalizan satisfactoriamente su periodo académico 2025.	El 95% de los becados (as) finalizan su periodo académico 2025 satisfactoriamente. De un número total atendido en el año/flujo de 155 becado, el número de retiros/desvinculaciones del Programa Integral de Becas durante el año fue de 8 becados por variados motivos. De estos, 3 estudiantes fueron desvinculados por baja adherencia y participación y 5 estudiantes se retiran voluntariamente (3 congelan estudios, 1 crisis vocacional, 1 por eliminación académica). Desde abril a inicios de julio el número de reemplazos fue de 7 nuevos/as estudiantes, por lo que el número de cohorte de cierre fue de 147 becados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes al PIB, para que puedan egresar de la Educación Superior y convertirse en profesionales.	Tasa de estudiantes de último año que son parte del PIB, que logran egresar satisfactoriamente de sus carreras.	El 90% de los becados(as) Puente, en su último año académico, logra egresar satisfactoriamente de su carrera.	El 100% de nuestros becados(as) Puente en su último año, logra egresar satisfactoriamente de sus carreras. <i>*El grupo de egresados 2025, estuvo conformado por 23 becados(as).</i>
Potenciar la matrícula anual para el periodo académico de jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad que renuevan su beneficio en el PIB.	Tasa de estudiantes que renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como becado Puente.	El 85% de nuestros becados(as) Puente, renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como becados del PIB para el 2026.	<i>El 87% de nuestros becados Puente, renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como parte del PIB para el 2026.</i>

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2025	2024
- Con restricciones	23	
- Sin restricciones	258.291	87.735
- Cuota social		120.143
TOTAL, DE INGRESOS OPERACIONALES (i)	258.314	207.878
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100 \text{ (ii)}$	21,04%	29%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración (iii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	9,08	18%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100 \text{ (iv)}$	0%*	26%

i.- Debe ser consistente con el total de ingresos reportado en la carátula y en los estados financieros.

ii.- Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación

iii.- Corresponde al saldo incluido en el estado de actividades, bajo esta misma denominación (excluye remuneraciones).

iv.- Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

4. Estados Financieros:

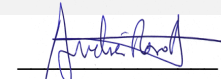
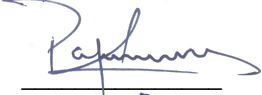
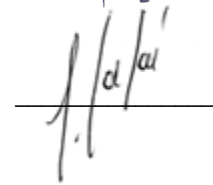
En esta sección se deben considerar los estados financieros oficiales de la organización. En ningún caso debe incluirse una versión de estos que, en lo sustancial, difiera de la información que haya sido aprobada por el Directorio y que haya sido, o vaya a ser, sometida a consideración de la asamblea.

4.1 Estado de Situación Financiera (Balance General)

Nombre:	FUNDACIÓN PUENTE							
Rut:	74.294.000-4							
Dirección	CIENFUEGOS N° 51							
Representante Legal:	ANDRES JAVIER MORO VARGAS							
Giro Comercial:	Fundación							
BALANCE GENERAL								
EJERCICIO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2025								
CUENTAS	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO	
	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS
1102-01 CTA. CTE. BCO. SECURITY	267294695	258917815	8376880	0	8376880	0	0	0
1201-03 FONDOS MUTUOS	1477645	850000	627645	0	627645	0	0	0
1401-01 CUENTAS POR COBRAR	67300	67300	0	0	0	0	0	0
1403-01 FONDOS POR RENDIR	14161990	13711990	450000	0	450000	0	0	0
1502-01 MUEBLES, UTILES E INSTALAC.	3566220	0	3566220	0	3566220	0	0	0
2101-01 REMUNERACIONES POR PAGAR	100000	100000	0	0	0	0	0	0
2101-02 HONORARIOS POR PAGAR	16665437	17563820	0	898383	0	898383	0	0
2102-01 DOCUMENTOS POR PAGAR	99365	99365	0	0	0	0	0	0
2102-04 FINIQUITO POR PAGAR	0	64036	0	64036	0	64036	0	0
2102-05 CUENTAS POR PAGAR	7045145	7045145	0	0	0	0	0	0
2102-07 PRÉSTAMO VICARIA EDUCACIÓN	0	700000	0	700000	0	700000	0	0
2102-08 PRESTAMOS POR PAGAR	3394696	9054420	0	5659724	0	5659724	0	0
2103-01 RET. IMPTO. UNICO TRABAJADORES	968367	1048558	0	80191	0	80191	0	0
2104-01 RET. IMPUESTO SEGUNDA CATEG.	2714981	3091208	0	376227	0	376227	0	0
2105-01 CAJAS PREVISIONALES POR PAGAR	32109001	34347279	0	2238278	0	2238278	0	0
2301-01 PATRIMONIO	0	5644100	0	5644100	0	5644100	0	0
2301-03 DÉFICIT DEL EJERCICIO	1626315	1626315	0	0	0	0	0	0
2301-04 PÉRDIDAS ACUMULADAS	8085883	0	8085883	0	8085883	0	0	0
4101-01 REMUNERACIONES	110275418	0	110275418	0	0	0	110275418	0
4101-02 LEYES SOCIALES	4475745	0	4475745	0	0	0	4475745	0
4101-05 FERIADO LEGAL	714680	0	714680	0	0	0	714680	0
4102-01 LEYES SOCIALES	1430164	0	1430164	0	0	0	1430164	0
4103-01 INDEMNIZACION AÑOS DE SERV.	20657979	0	20657979	0	0	0	20657979	0
4103-04 HONORARIOS	20264813	0	20264813	0	0	0	20264813	0
4104-02 MANTENC. EQUIPOS DE OFICINA	95000	0	95000	0	0	0	95000	0
4105-01 EVENTOS, TALLERES, CURSOS	5244012	0	5244012	0	0	0	5244012	0
4105-08 GASTOS GENERALES	7230849	0	7230849	0	0	0	7230849	0
4105-09 ARRIENDO SALON	7967393	0	7967393	0	0	0	7967393	0
4105-10 ARRIENDOS PAGADOS	6521618	0	6521618	0	0	0	6521618	0
4105-11 GASTOS BANCARIOS	1869240	0	1869240	0	0	0	1869240	0
4105-12 CONSUMOS BASICOS	176704	0	176704	0	0	0	176704	0
4105-14 COMPRAS MENORES	635779	0	635779	0	0	0	635779	0
4108-04 OTROS SERVICIOS DE TERCEROS	4026196	0	4026196	0	0	0	4026196	0
4201-01 BECAS	60375000	48000	60327000	0	0	0	60327000	0
4204-01 COMUNIDAD ORGS. SOLIDARIAS	150000	0	150000	0	0	0	150000	0
4401-02 DERECHOS DE ASEO Y PATENTES	775050	0	775050	0	0	0	775050	0
4401-03 MULTA E INTERESES FISCALES	8892	0	8892	0	0	0	8892	0
4701-01 OTROS EGRESOS	22013	0	22013	0	0	0	22013	0
5301-01 INTERESES Y REAJUSTES BANCARIOS	0	22989	0	22989	0	0	0	22989
5602-01 INGRESOS VARIOS	0	7290000	0	7290000	0	0	0	7290000
5602-03 OTRAS DONACIONES RECIBIDAS	0	20878959	0	20878959	0	0	0	20878959
5602-04 DONACIONES RECIBIDAS	0	230122286	0	230122286	0	0	0	230122286
SUMAS	612293585	612293585	273975173	273975173	21106628	15660939	252868545	258314234
Utilidades del Ejercicio						5445689	5445689	
TOTALES	612293585	612293585	273975173	273975173	21106628	21106628	258314234	258314234

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2025:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Andrés Moro Vargas	Presidente del Directorio	6.862.433-9	
Pablo Fuenzalida Risopatrón	Director Tesorero	8.316.426-3	
Carolina Farfán Berrios	Directora Social	10.849.639-8	

Fecha: 3 de agosto de 2026