



**Fundación Talita Kum**, Organismo Colaborador Acreditado del Servicio Mejor Niñez y Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia del Gobierno de Chile desarrolla, ejecuta, gestiona y controla programas de protección especializada y lineamientos de acción en protección integral de derechos, intervenciones ambulatorias, reparación, fortalecimiento y vinculación ante maltrato físico, psicológicos, emocional o agresión sexual a niños, niñas y adolescentes de toda situación socioeconómica, nacionalidad, situación migratoria, identidad de género o situación de discapacidad física o intelectual.

### ***Valores Institucionales***

Como Fundación Talita Kum, nuestro afán está ligado a quienes sus mismos progenitores o la sociedad actual les ha fallado en lo más sagrado y fundamental: la protección de su inocencia e integridad.

Estimamos es nuestro deber, junto con el del Estado garante de derechos, el poner toda la determinación, profesionalismo y voluntad de la que somos capaces para acoger a ese niño, niña o adolescente; liberarlo de la situación de violencia o abuso y vincularlo a una red de protección real y comprometida que pueda garantizar el resguardo de su seguridad y su protección.

Nos alienta una voluntad ígnea; no solo de ser partícipes del proceso de defensa, protección y reparación, sino que también de acompañar individual e integralmente a los/las NNA en todas las etapas de su desarrollo.

Buscamos que, bajo nuestro alero de estabilidad y servicio, hagan parte de sí una sensación de seguridad y apoyo transversal clave a su egreso del programa, construyendo firmes cimientos de confianza personal y preparación para la vida independiente.

### ***Nuestra Labor***

Cada día y con el más alto e inquebrantable compromiso ponemos en práctica proyectos para proteger y cuidar íntegramente a lactantes, niños, niñas y adolescentes en situación de grave vulneración de derechos; siempre orientados a la búsqueda de entregar el mejor servicio posible. Por esa razón es que, como profesionales, no solo buscamos formas de integrar nuevas capacidades y certificaciones a nuestra labor, sino que también estamos en constante búsqueda de apoyos, aportes y donaciones de entidades externas; públicas o privadas, todo con la única finalidad de elevar la calidad de vida que tienen nuestros niños y niñas, en especial aquellos que están en modalidad residencial o en dificultad de conectar con su red de apoyo inmediata.

Es de especial importancia que nuestras residencias -además de una dotación profesional experta- tenga la característica de ser un lugar que cuente con todos los espacios necesarios para lograr una adhesión del NNA al programa a través de la creación de vínculos saludables de apego con sus terapeutas y cuidadores de trato directo, los cuales llevan a un proceso reparatorio de daño efectivo y con resultados positivos.

Para lo anterior, precisamos la intención de que nuestros centros de intervención modelo cuidado alternativo (RVA LYRA y RLP PER Natividad) tengan las características de un hogar funcional, donde los niños y niñas puedan tener una sensación de pertenencia y de respeto por sus cuidadores y sus pares.

### ***Perfil de nuestros usuarios***

Lactantes de pocos días de nacidos; pequeños de uno, dos o tres años; niños y niñas en preescolar y en el momento más delicadamente precioso de sus infancias; bebés con miradas inocentes que calan a lo más profundo del alma y que invitan a demostrar que nuestra labor va más allá de lo profesional, sino que gran parte de nuestros esfuerzos están puestos en entregar a nuestros niños, niñas, adolescentes y lactantes una experiencia residencial orientada al abrazo de nuestros ideales de fraternidad y de genuino compromiso social.

Nos mueve, tanto profesional como humanamente el proteger de forma efectiva a quienes han tenido que sufrir cualquier tipo de vulneración de sus derechos fundamentales: niños golpeados, abusados sexualmente, violentados de forma física o psicológica, víctimas de negligencias parentales y/o cualquier otro tipo de detrimento.

### ***Nuestro Equipo de Trabajo***

Desde el punto de vista específicamente laboral contamos con profesionales altamente calificados y con gran sentido social, siendo este último un requisito importante dada nuestra misión y visión, y funcionamos desde la administración centralizada (ubicada en el centro de la ciudad de Viña del mar) como en nuestros dispositivos en regiones: administrativos, contables, directores, equipos de coordinación técnica territorial entre otros, hemos creado una institución con férrea vocación de servicio que pone todas sus capacidades en la concreción de lo que es el bien mayor para NNA, su bienestar y protección efectiva ante todas las instancias de vulneración.

Nuestra visión laboral es de fraternidad, respeto a las diferencias e igualdad de trato para todos nuestros funcionarios. Desde la Dirección Ejecutiva de Fundación Talita Kum buscamos potenciar las capacidades individuales de cada uno de los miembros de nuestro equipo; damos las herramientas profesionales y los espacios para que el o la profesional puedan desarrollar de la mejor forma su trabajo siempre orientado hacia el cumplimiento de las exigencias del Mandante.

## **Nuestra evolución**

A fin de concretar el modelo de gestión solicitada por el Mandante, durante los últimos 3 años, hemos dispuesto una cantidad importante de mejoras a nuestra labor, entre las cuales conviene mencionar los siguientes:

**Obtención de la certificación ISO 9001-2015** la que garantiza el más alto nivel de calidad de acción y gestión en todos nuestros procesos y de la cuál estuvo a cargo nuestro recientemente creado departamento de control de calidad. Es este mismo departamento de control de calidad el que está en revisión constante y minuciosa de cada una de nuestras gestiones como institución.

**Implementación del Departamento de Comunicaciones** encargado de la presencia digital y percepción pública de nuestra Institución, así como de la encomienda de proyectos colaborativos con entidades gubernamentales y privadas. Complementando lo anterior, se ha desarrollado una creación de elementos gráficos de apoyo a nuestras gestiones y que complementa la instancia de solicitud de apoyos de externo y la vinculación e identidad laboral de nuestros funcionarios.

**Fortalecimiento de los equipos técnicos y supervisores en terreno**, dadas las constantes solicitudes del Mandante con respecto a mejoras en los programas proteccionales a nivel nacional es que, a fin de satisfacer estos requerimientos, nuestros equipos técnicos tanto en la administración central como en terreno se capacitan constantemente.

**Acreditación Institucional:** durante el año 2022 logramos la acreditación institucional ante el nuevo mandante cumpliendo la serie de requisitos solicitados destacando la certificación ISO 9001, la cual se contempló como un plus importante ya que implica la excelencia en la ejecución de labores, constante búsqueda de mejoras y permanente evaluación de competencias profesionales.

Actualmente nuestra Institución se encuentra ejecutando los siguientes proyectos

<b>ARICA Y PARINACOTA</b>	RLP PER NATIVIDAD
	RVA LYRA
	PPF SHADAI
	PPF MEDEBA
	PRM MASADA
	PRM ETZ HAJAIM
	PRM COLUMBA
	PRM ZAIHA

	PRM ZAURAK
	OPD MEISA
METROPOLITANA	
	PEE BEITA
ATACAMA	PPF ADHARA
	PRM ALKAID
	PRM ERSA
	PRM LARISA

Concluyendo este informe quisiéramos precisar que nuestra intención es seguir entregando la mejor atención posible, para lo cual intentamos cada día implementar mejoras en nuestras intervenciones, instalaciones y equipos; capacitando a nuestros funcionarios de la central y de los proyectos en regiones y buscando instancias que nos permitan desarrollar nuestra misión de la forma más exitosa posible en el eje de nuestra acción que no es otro que el bienestar de NNA víctimas de vulneraciones.




**GUILLERMO MONTECINOS ROJAS**  
Representante Legal Fundación Talita Kum