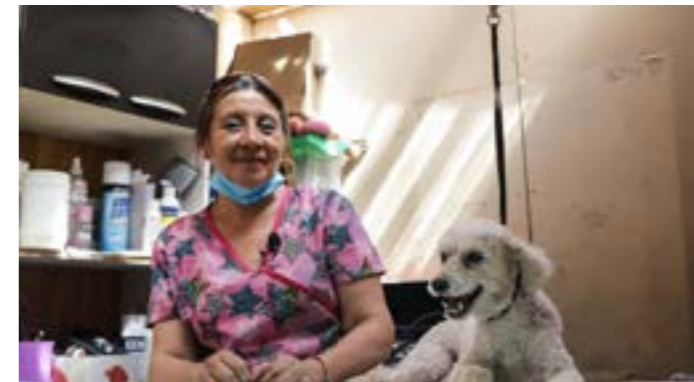


Memoria 2021

Trabajamos
por el
emprendimiento





Te damos la bienvenida

En nombre de Fundación Banigualdad y nuestro directorio, te doy la bienvenida y agradezco tu interés por informarte sobre nuestra gestión 2021. A través de estas páginas podrás conocer de cerca el trabajo de nuestra Fundación y los principales desafíos que vivimos durante el año, donde además mostramos el impacto que brinda Banigualdad en los casi 40 mil emprendedores que apoyamos desde Iquique hasta Puerto Montt. Este impacto va más allá de cada negocio que acompañamos con nuestra gestión, ya que se traspasa a las familias que viven gracias a los recursos que genera un emprendimiento.

A nivel general, puedo decir que por segundo año consecutivo nuestra Fundación pudo sortear las dificultades de la pandemia, donde afortunadamente y gracias a los avances del proceso de vacunación, pudimos ir dejando de lado las restricciones sanitarias y cuarentenas, dando paso a una mayor reactivación de nuestros emprendedores. También pudimos avanzar en las reuniones presenciales con ellos y así volver a darle fuerza al acompañamiento en terreno que nos ha caracterizado durante todos estos años de trabajo. Por último, durante 2021 pudimos concretar importantes avances tecnológicos que fueron en beneficio de nuestros emprendedores, como el lanzamiento de la plataforma BiApp donde la gestión de sus créditos se pudo hacer a través de su celular o computador, simplificando este proceso.

También podemos decir que se trató de un año especial para nosotros porque cumplimos 15 años de trayectoria de un modelo solidario, que entrega oportunidades y herramientas a los sectores que más lo necesitan. Asimismo, nuestro equipo de colaboradores en terreno a nivel nacional y el de nuestra casa matriz demostró una vez más su compromiso con los objetivos que nos hemos ido trazando a lo largo del tiempo. Bajo un formato que mezcló turnos presenciales y teletrabajo, este 2021 pudimos sacar adelante distintas iniciativas y seguir brindando un servicio de microfinanzas de calidad a nuestros emprendedores.

Aquí te presentamos nuestros principales hitos y eventos que marcaron nuestros últimos doce meses. Como Fundación seguimos trabajando y disponibles para seguir cumpliendo con nuestra misión.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Héctor Feeley', written over a faint circular outline.

Héctor Feeley
Gerente General
Fundación Banigualdad

Cumplir sueños a través del emprendimiento

Fundación Banigualdad, una organización sin fines de lucro, trabaja desde Iquique hasta Puerto Montt con un modelo solidario que se sustenta en valores como la responsabilidad, solidaridad y la confianza.

Nuestro proyecto está enfocado en apoyar con microcréditos y capacitación a personas que emprenden por cuenta propia y que a la hora de necesitar capital para potenciar sus negocios no pueden acceder a los bancos tradicionales por temas crediticios. Gran parte de nuestros emprendedores no cuentan con ingresos fijos, no tienen propiedades o bienes a su nombre, no están contratados y en la mayoría de los casos no cuentan con buenos antecedentes comerciales. Por estos motivos quedan fuera del sistema crediticio y nuestra Fundación surge como alternativa para ellos, entregando oportunidades y herramientas para cumplir sus sueños.

Los interesados se organizan para poder recibir sus créditos y crear sus propios "Centros" o grupos de emprendedores. En una primera instancia, nuestros emprendedores acceden a préstamos que van desde los \$100.000 hasta los \$250.000. En la siguiente etapa pueden acceder a montos hasta los \$350.000, luego \$450.000 y así avanzar hasta llegar a un microcrédito máximo de \$1.200.000. Nuestros créditos se pagan en hasta 20 semanas, es decir cinco meses. También ofrecemos las alternativas de que paguen a 17 semanas o 14, dependiendo de la organización y modalidad adquirida para cada Centro. Nuestros emprendedores trabajan además con un sistema de aval solidario, donde en el caso de que no puedan pagar su cuota, el grupo o Centro al que pertenecen cubre el dinero.



Nuestro modelo solidario se sustenta en valores como la responsabilidad, solidaridad y la confianza.



nuestras tasas de
repago no bajan del

99%

Si bien es cierto que es un sistema que podría considerarse arriesgado, nuestras tasas de retorno de los créditos no bajan del 99%, lo que habla del buen comportamiento y responsabilidad de quienes acceden a nuestra Fundación.

Nuestro programa de financiamiento se complementa además con un plan de capacitación semanal para nuestros emprendedores. Estos contenidos son diseñados por el área de Formación de Banigualdad donde profesionales con experiencia en educación preparan el material que se entregará a cada grupo. Nuestro plan de Formación comienza con capacitaciones básicas sobre manejo básico de una microempresa, el cálculo de costos y mano de obra, la elaboración de un presupuesto, inventarios, entre otros, para luego dar paso -en etapas más avanzadas- a capacitaciones sobre economía familiar, formalización o herramientas de marketing. Como Fundación buscamos entregar un apoyo integral para nuestros emprendedores, donde además gracias a nuestro seguimiento semanal podemos ser parte de su desarrollo y crecimiento.

Nuestros emprendedores trabajan con un sistema de aval solidario, donde en el caso de que alguno de los integrantes del grupo tenga alguna dificultad para pagar su microcrédito, el resto se organiza para poder apoyarlo y cubrir su cuota semanal.



Centro "Juntos nos superamos"

Lo Prado, RM

Johanna Guzmán, tiene una ferretería: "Llevo alrededor de 11 años en mi grupo de Banigualdad, siento que estamos afeitados y que somos como una familia. Si bien por la pandemia ya no podemos hacer tantas actividades juntos, antes hacíamos paseos, salidas y cada uno llevaba a su grupo familiar para que nos conociéramos. Hemos hecho bingos cuando alguno ha pasado un mal momento económico, tenemos lazos muy importantes".

Jennifer Martínez, venta de fruta y verdura: "Tenemos una muy buena convivencia. Nos apoyamos entre nosotros, somos solidarios y se armó un grupo de buenos amigos que es como si tuviéramos una familia más".

Los valores que imprimen el sello de nuestra gestión

El modelo social de Fundación Banigualdad se inspira en el trabajo del bengalí Muhammad Yunus creador del Grameen Bank, entidad donde surgió el concepto de las microfinanzas. Se trata de un modelo que se basa en la entrega de oportunidades financieras y de formación a personas que tradicionalmente no tienen opciones de créditos para sus negocios. Nuestra Fundación adaptó el modelo de Yunus a la realidad de nuestro país, confiando en aquellos emprendedores que buscan una oportunidad. Ellos asumen un compromiso de crecer juntos a través de sus grupos, donde además trabajan para ir devolviendo sus préstamos, lo que nos permite poder seguir entregando recursos en distintos puntos del país y que nuestro proyecto se siga sustentando a lo largo del tiempo.

Como Fundación promovemos los valores de la responsabilidad, solidaridad y confianza tanto en nuestros emprendedores como en los colaboradores, buscando siempre superarnos a través de un trabajo profesional y cercano donde nuestros emprendedores están al centro de nuestra gestión.



Misión

Desarrollar a emprendedores de sectores vulnerables de todo Chile para que a través de sus propios medios y con nuestro apoyo mejoren su calidad de vida y sean un ejemplo para sus comunidades.

Visión

Ser la mejor organización social de microcrédito y capacitación para los emprendedores de los sectores más vulnerables del país.

15 años trabajando por el emprendimiento

Cuando comenzamos en la región Metropolitana el año 2006, el interés de los emprendedores fue rápido y tuvimos importantes tasas de crecimiento anual. Vimos en terreno las necesidades por las cuales nació nuestro proyecto: sectores populares y de mayor vulnerabilidad no tenían acceso a financiamiento a pesar de la necesidad de los recursos para sacar adelante negocios que se convertían en el sustento de distintas familias.

Gracias a la experiencia que fuimos ganando en nuestros inicios y la confianza de nuestros emprendedores que creyeron en una institución como la nuestra, Banigualdad se fue posicionando y consolidando, logrando seguir creciendo a lo largo de los años con su expansión hacia el norte y sur del país.

Este 2021 cumplimos 15 años de exitosa trayectoria, entregando nuevos créditos y capacitando a emprendedores que no cuadran con el sistema bancario. En estos 15 años hemos ido ganando experiencia y hemos sacado lo mejor de nuestro equipo para ir en apoyo de quienes más nos necesitan. Como Fundación hemos vivido momentos difíciles como la llegada de la pandemia en marzo de 2020 y la incertidumbre de las restricciones sanitarias. Sin embargo, esta crisis nos demostró la solvencia de nuestra gestión donde a pesar de la fuerte caída de número de emprendedores y la pérdida de socios, pudimos sobreponernos, adaptándonos a las nuevas condiciones que se nos presentaron.

En estos 15 años de trayectoria nos hemos comprometido con el emprendimiento en Chile y especialmente con los emprendedores más pequeños. Para nosotros es un orgullo trabajar a diario con personas que todos los días nos enseñan a ser un mejor equipo y nos



motivan a ofrecer un mejor servicio de microfinanzas que se adapte a las necesidades de nuestros emprendedores.

Sabemos que el motor de desarrollo de un país es el emprendimiento y estamos seguros de que nosotros podremos seguir aportando con lo que mejor sabemos hacer: mejorar la calidad de vida de las personas a través de oportunidades de financiamiento y herramientas de aprendizaje.

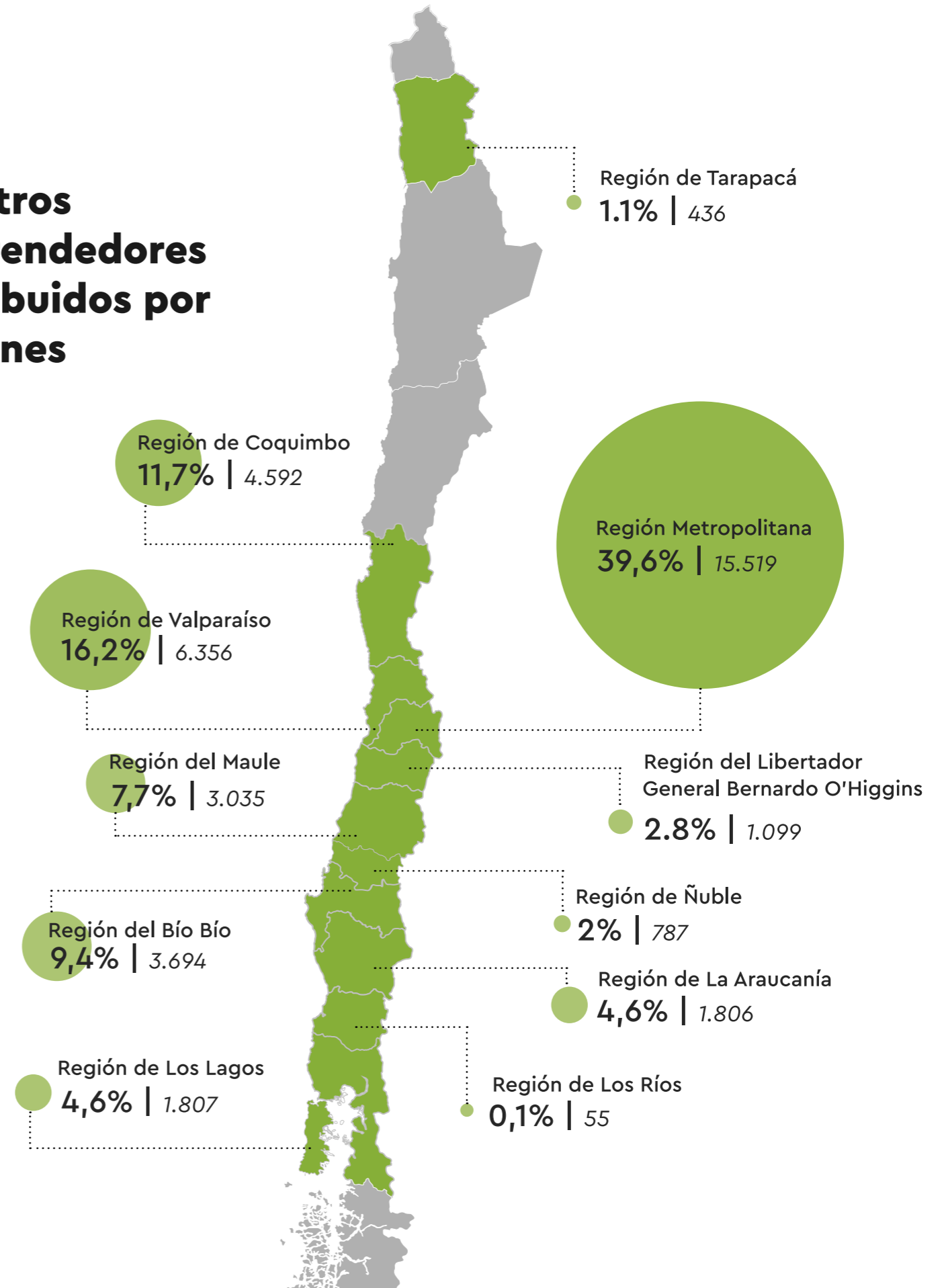
Cobertura a nivel nacional

El trabajo de nuestra Fundación se concentra desde Iquique hasta Puerto Montt, donde a través de nuestras 16 sucursales desplegamos un trabajo en terreno cercano y comprometido con nuestros emprendedores.

11 regiones
a lo largo de Chile

184
comunas

Nuestros emprendedores distribuidos por regiones



Soledad Venegas

Almacén

"Tengo un negocio de venta de dulces, bebidas, abarrotes, tengo de todo un poco. Decidí emprender en medio de la pandemia. Mi trabajo era el cuidado de enfermos y personas postradas, pero cuando llegó el covid mis hijos me pidieron que me cuidara y no saliera más a trabajar. Les hice caso, pero yo no estaba acostumbrada a que ellos me dieran todo, a no tener mi plata y a estar sentada sin hacer nada. Tenía esta casa y venía todos los días a hacer aseo, a ordenar y me di cuenta de que podía vender cosas, así que acomodé una pieza y me puse a vender de a poquito. Entré a Banigualdad hace dos años por una amiga y así tuve el capital para poder invertir más en mi negocio. He crecido mucho gracias a la Fundación y me siento orgullosa de ser emprendedora, independiente y libre".





Como una forma de simplificar procesos, lanzamos la plataforma BiApp que permite a nuestros emprendedores hacer la solicitud de sus créditos a través del celular o un computador.

Nuestra Fundación y los efectos de la pandemia

En el primer semestre de 2021 se mantuvo la incertidumbre sobre lo que ocurriría con la pandemia del coronavirus a nivel internacional y, por supuesto, a nivel nacional. Como Fundación no fuimos ajenos a esa situación ni a las dificultades, sin embargo, ya teníamos la experiencia y los conocimientos del año anterior donde pudimos adoptar medidas que nos permitieron sortear este segundo año de crisis. Por otro lado, el avance de la vacunación pudo darnos algunas señales de certeza que no habíamos tenido el año anterior, lo que nos ayudó a poder dar tranquilidad y estabilidad a nuestros emprendedores.

El área de Formación de nuestra Fundación continuó con el desafío de implementar y mejorar el plan de Formación Remota creado durante 2020 con el fin de seguir capacitando a nuestros emprendedores de forma virtual a pesar de las restricciones sanitarias. Asimismo y también como una forma de simplificar procesos, lanzamos la plataforma BiApp que permite a nuestros emprendedores hacer la solicitud de sus créditos a través del celular o un computador. Esta herramienta también les permite acceder a información de sus Centros, fechas y horarios de sus reuniones, entre otros, dándole un vuelco a lo que hacíamos tradicionalmente con solicitudes de crédito hechas a mano y en papel. Hoy como Fundación nos sentimos orgullosos de haber dejado eso atrás y poder ser más sustentables eliminando impresiones y formularios, dando paso a una herramienta que además de contribuir al medioambiente, también nos apoya en nuestra gestión interna.

Como Fundación nuestros esfuerzos se concentraron en recuperar a los emprendedores que habíamos perdido durante la crisis producto de las dificultades y restricciones sanitarias. Por ejemplo, personas

mayores que decidieron no seguir adelante con sus negocios por la poca claridad del futuro o emprendedores que prefirieron no endeudarse con nuestros microcréditos frente a la posibilidad de recibir las ayudas del Estado. Frente a este escenario nuestros esfuerzos como Fundación se enfocaron en buscar nuevos emprendedores que no nos conocían y dar a conocer el trabajo de Banigualdad en sectores nuevos. A nivel nacional nuestros equipos en terreno se desplegaron por ferias comunales, barrios, poblaciones y comercios en general para poder difundir el mensaje de nuestra Fundación a través de volantes y folletos informativos de nuestro trabajo. Por otro lado, invitamos a nuestros emprendedores vigentes a que pudieran invitar a sus vecinos emprendedores y así darle una mano a quien pudiera necesitar de nosotros como Fundación. Además, como parte de nuestra estrategia de difusión nos enfocamos en contactar distintos medios de comunicación para poder amplificar nuestro mensaje a nivel nacional y así dar a conocer nuestro proyecto.

Si bien la merma de emprendedores ha sido amplia en dos años de pandemia, quienes decidieron seguir en nuestra Fundación han respondido plenamente, registrando tasas de devolución de nuestros créditos que han sido históricas al compararlas con años anteriores. Durante 2021 tuvimos varios meses con tasas de devolución del 100% de nuestros microcréditos, lo que significa que nuestros emprendedores han sido responsables y comprometidos con nuestra gestión, situación que contribuye directamente a que podamos seguir entregando financiamiento en distintas comunas del país.

Durante 2021 nuestro foco no solo estuvo en la búsqueda de emprendedores, sino que también en recuperar las donaciones de socios que se perdieron producto de las dificultades económicas

de las personas que aportaron por años a nuestro proyecto. Como Fundación parte importante de nuestros recursos provienen de personas naturales que deciden apoyar a Banigualdad como una forma de apoyar y sacar adelante el emprendimiento en Chile, especialmente el de los más necesitados. A lo largo de nuestros 15 años de trayectoria nuestros socios provienen principalmente del contacto persona a persona y el trabajo que realiza nuestro equipo de Captación que previo a la pandemia podría estar presente en lugares de alto flujo de personas como municipalidades, centros comerciales o vía pública general, preferentemente en la región Metropolitana. Esta forma de invitar a nuevos socios a sumarse a nuestro proyecto se vio fuertemente afectada dadas las restricciones de aforo en lugares cerrados o las pocas posibilidades de situarnos en lugares públicos. Nuestro fuerte era la captación en terreno que lamentablemente perdió fuerza en medio de la pandemia, por lo que debimos crear nuevas estrategias y acercamiento a quienes querían ayudar.

En ese sentido, implementamos un centro de contacto que hizo llamados a nuestros socios, antiguos y nuevos, con el fin de obtener un apoyo adicional en tiempos de pandemia y así poder contribuir a los difíciles momentos que vivían nuestros emprendedores. Este centro de contacto se mantiene hasta hoy como una forma de buscar nuevos recursos para Banigualdad.

Durante el segundo semestre nuestro equipo de búsqueda de socios y donaciones pudo volver a terreno e invitar a nuevas personas a aportar a nuestro proyecto. Las restricciones sanitarias fueron quedando atrás y con ello la posibilidad de volver a instalarnos en la vía pública o centros comerciales nos permitió seguir trabajando y poco a poco recuperarnos en este ámbito.

Protocolos Covid 19 para nuestros colaboradores

Desde la llegada de la pandemia al país, el tema de la prevención de riesgos tomó una gran relevancia para nuestra organización. En primer lugar, fue necesaria una adecuación de las funciones de nuestros colaboradores para que pudieran desempeñarse en una modalidad de teletrabajo y además se diseñaron e implementaron protocolos de cuidado y prevención. En ese sentido se trabajó a diario en el cuidado de nuestros colaboradores y en la entrega de información necesaria para ellos. Lo mismo para quienes llegaron a trabajar por primera vez a nuestra organización.

También se puso foco en monitorear de manera constante los protocolos sanitarios definidos por el ministerio de Salud para poder implementarlos, preocupándonos constantemente de comunicar las formas de trabajo en tiempos de pandemia a nuestros colaboradores y reiterar frecuentemente las medidas de prevención. En Banigualdad hacemos entrega de implementos sanitarios a cada colaborador de acuerdo a las funciones que ejerce. Por otro lado, las personas que se incorporan a trabajar en nuestra Fundación reciben elementos de protección y además son capacitadas por nuestro prevencionista de riesgos para poder estar al día sobre protocolos y procedimientos a seguir en el caso de contagio o ser contacto estrecho de una persona con Covid, sobre todo cuando gran parte de nuestros colaboradores debe realizar su trabajo en terreno.

También decidimos llevar un registro de todas las personas contagiadas o declaradas contacto estrecho, a quienes las contactamos y hacemos un seguimiento, sobre todo en las épocas en que aumentan considerablemente los contagios, para así poder orientarlos y entregarles pautas de acciones a realizar.

Durante todo el 2021 y hasta la actualidad, Banigualdad está operando bajo una modalidad híbrida, es decir, algunos días bajo la modalidad de teletrabajo y otros días de manera presencial, con el fin de resguardar la salud de nuestros colaboradores, pero también apuntando a que tengan las mejores condiciones para desempeñar sus funciones.





Equipo de Administración de Crédito

Nuestra gestión interna: buscando el bienestar de nuestros colaboradores

El actual contexto sanitario y las restricciones nos obligaron a realizar transformaciones en nuestra forma de trabajar. Esto implicó grandes desafíos para la gerencia de Gestión de Personas, donde el objetivo fue ser capaces de adaptar los planes de trabajo ya definidos y darle prioridad a ciertos temas.

Una de las medidas más necesarias y urgentes a implementar fue la firma digital en nuestra gestión interna, lo que se tradujo en implementar y diseñar un procedimiento para que nuestros colaboradores pudieran firmar de manera remota contratos y documentos importantes para su labor dentro de Banigualdad. Esta nueva herramienta permitió darle más agilidad a nuestros procesos internos, simplificando los tiempos de trabajo del área y reduciendo la tramitación, buscando el beneficio hacia nuestros colaboradores.

Otro desafío fue acompañar a los equipos durante estos 2 años de pandemia, sobre todo por la distancia y no poder promover los encuentros presenciales. Es así como la gerencia de Gestión de Personas diseñó y ejecutó capacitaciones y talleres bajo una modalidad online, apuntando a entregar herramientas en temas como trabajo en equipo, planificación y organización del tiempo, manejo de conflictos, entre otros. Estas actividades fueron orientadas a nuestros equipos zonales desde Iquique hasta Puerto Montt con el fin de potenciar nuevas habilidades entre nuestros colaboradores.

No podemos dejar de mencionar que otro foco de trabajo fue poder generar nuevos beneficios para todos los colaboradores de Banigualdad: nuestra gerencia de Gestión de Personas firmó dos importantes convenios para el desarrollo educativo/profesional de nuestros colaboradores y/o sus hijos. En primer lugar, se firmó

un convenio con el preuniversitario CPECH donde se ofrece un porcentaje de hasta un 50% de descuento a quienes busquen preparar la prueba de ingreso a la Universidad. Además, durante 2021 se hizo un convenio con el Instituto Profesional IPP para que nuestros colaboradores y/o sus hijos pudieran acceder a un 30% de descuento en el arancel de la carrera que hayan escogido.

Los convenios señalados anteriormente se suman a otros que ya teníamos en marcha en temas de salud y bienestar, tiempo libre, bonos, conectividad y también a los que tenemos gracias a nuestra afiliación a la ACHS y la Caja Los Andes. Tanto los beneficios educacionales como los otros son difundidos a través de nuestra Intranet corporativa para facilitar su conocimiento y acceso a todos nuestros colaboradores.

Siguiendo la línea de mejoras, un gran desafío que aún estamos trabajando es potenciar la comunicación interna a través de nuestra Intranet corporativa y otros medios y herramientas. El uso de nuevas tecnologías en el trabajo con programas como Zoom o Meet para reuniones virtuales, nos demostraron que nuestra Intranet es una buena plataforma para comunicar lo que diferentes personas y áreas de nuestra Fundación están haciendo. A través de esta herramienta podemos entregar novedades y noticias, potenciar la información acerca de nuestros beneficios y convenios, y también informar sobre temas que van más allá de lo estrictamente laboral con el fin de generar mayor cercanía entre todos los que trabajan en Banigualdad. Se trata de un desafío que continúa en desarrollo y que actualmente se aborda entre la gerencia de Gestión de Personas y el equipo de Marketing y Comunicaciones.

Como la distancia es un tema que influye bastante en la comunicación

y en la cercanía y confianza de nuestros equipos, la gerencia de Gestión de Personas, se propuso para el 2021 realizar actividades que nos permitieran sentirnos más conectados. En tiempos pre pandemia estábamos acostumbrados a reunirnos todos los equipos desde Iquique hasta Puerto Montt en distintas épocas del año, especialmente nuestros líderes regionales que viajaban constantemente a Santiago a reuniones laborales. En el actual contexto sanitario dimos paso a la realización de actividades virtuales y sumar también nuestras celebraciones a este formato. Fue así como celebramos nuestro aniversario, las Fiestas Patrias o nuestro evento de fin de año bajo un formato online que nos permitieron la conectividad e interacción de manera virtual, independiente del lugar físico en el que nos encontráramos. Este tipo de iniciativas generaron el impacto deseado siendo muy bien evaluadas por todos los equipos de Banigualdad.

132

asesores de
emprendimiento en
terreno

Nuestros **asesores de emprendimiento** son profesionales del área social que trabajan en contacto directo con nuestros emprendedores, y cada uno asesora -en promedio- a 322 personas. Ellos realizan el seguimiento semanal, acompaña y capacita a nuestros emprendedores en cada comuna donde estamos presentes.



Ana Barros

Gastronomía típica

"Llevo alrededor de 15 años haciendo empanadas. Antes era dueña de casa y estaba a cargo de mis hijos, pero cuando mi marido se enfermó tuve que apoyar en los gastos y decidí trabajar en la feria. Teníamos un puesto de fruta y luego comencé a vender mis empanadas, hago como seis variedades. Me fue súper bien con este emprendimiento, hace un tiempo sumé pastel de choclo y humitas. Gracias a la Fundación he aprendido a manejar mi negocio, a llevar un orden, a separar el capital para seguir invirtiendo. Ha sido una gran ayuda para nosotros".

Capacitando y formando emprendedores en tiempos de Covid 19

Así como el año anterior, nuestro equipo de Formación desarrolló interesantes documentos educativos relacionados con "Salud y bienestar", "Entretención y cultura", "Aprendizaje", "Desarrollo del negocio y emprendimiento" y "Noticias y medidas del Gobierno" para que nuestros emprendedores pudieran estar al día sobre estos temas. Por otro lado, se sumó la entrega de nuevo material didáctico y cápsulas de vídeo protagonizadas por nuestro "avatar" que recrea a una Asesora de emprendimiento y que de forma lúdica enseña sobre temas como el modelo Canvas, Formalización y/o Diseño de Marca, elementos esenciales para desarrollar un negocio.

A medida que fue mejorando la situación sanitaria del país, algunas comunas y Centros volvieron a la presencialidad. Esta modalidad fue combinada con las reuniones online que realizaron nuestros Asesores de Emprendimiento. En cada reunión, ya fuese presencial o en línea, nuestros emprendedores mostraron su interés por capacitarse apoyándose no sólo de manuales de formación, sino que además de recursos pedagógicos digitales creados especialmente para ellos, y aunque no siempre fue fácil la conexión a Internet en sectores más rurales o superar su barrera tecnológica frente a nuevas plataformas virtuales o de conectividad, el trabajo de nuestra área de Formación logró vencer las dificultades y acercar a nuestros emprendedores a la tecnología remota a pesar de la distancia.

En cuanto a la preparación de nuestros Asesores, durante el primer semestre se les capacitó en la temática de "Fondos y Apoyos para el Emprendimiento", con el objetivo de que pudieran informar y acompañar mejor a nuestros emprendedores al momento de postular a fondos y programas de instituciones del Estado como FOSIS, SERCOTEC o CORFO.



Conoce aquí una cápsula educativa

Se sumó la entrega de nuevo material didáctico a nuestros emprendedores y nuevas cápsulas de vídeo protagonizadas por nuestro "avatar" que recrea a una asesora de emprendimiento.

Como área de Formación se profundizó el trabajo con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y nos adjudicamos once cursos del programa "Becas Laborales". Gracias a estas capacitaciones 189 emprendedoras de Banigualdad pudieron formarse en distintos cursos y herramientas que les serán de mucha utilidad para su trabajo. Este 2021 se benefició a emprendedoras de las comunas de Alto Hospicio, Ovalle, Quilpué, San Bernardo, Molina, Los Ángeles, Negrete, Laja, Nueva Imperial, Lumaco y Purranque con cursos como "Manicure, pedicura y depilación", "Corte y confección de prendas de vestir", "Cocina nacional" y "Cocina mapuche". Las emprendedoras recibieron una capacitación en los oficios descritos y un subsidio de \$200.000 en herramientas e insumos, acreditando su participación a través de una certificación del curso respectivo.

Además, fuimos parte de la semana de la capacitación de Sence, exponiendo en el conversatorio "Aprendiendo a emprender" sobre la metodología de trabajo de Banigualdad.

Durante 2021 también se reforzó nuestra alianza con el programa Biblioredes del Gobierno de Chile. En los meses de julio, septiembre, noviembre y diciembre Biblioredes nuevamente nos permitió inscribirnos en sus capacitaciones online en las que nuestros emprendedores contaron con cupos exclusivos gracias a la alianza iniciada en 2020. Dentro de los cursos impartidos se encontraban: "Gestión de la creatividad y la innovación", "Creole", "Huerto urbano", "Inglés", "Excel", "Herramientas de Word", "Herramientas de trabajo en equipo", entre otros.

Por otro lado, este 2021 el área de Formación en conjunto con la de Comunicaciones de nuestra Fundación llevó a cabo el ciclo de webinars "Arriba Emprendedores", entregando las charlas de "Logo e imagen de tu negocio", "Transformando mi estrés en bienestar", "WhatsApp Business" y "Facebook empresas", todas orientadas a los emprendedores de nuestra Fundación y a quienes nos siguen en redes sociales.





Centro "Unidos lo lograremos"

San Joaquín, RM

Maribel Poblete, venta de ropa americana. "Para mí la principal diferencia de mi grupo es que tenemos mucha solidaridad y compañerismo. Nos compramos entre nosotros, por ejemplo, me hago las uñas con una compañera o hice los recuerditos de primera comunión con otra, así somos todos. Nunca pensé que podría armar un grupo, tenía miedo de que quizás no resultaría, pero se ha ido dando todo, me encanta la experiencia de emprender en grupo".

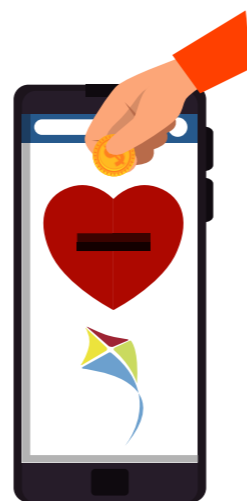
Principales Hitos 2021 de nuestra Fundación

Aumentamos el monto máximo de crédito para nuestros emprendedores

Como Fundación sabemos las necesidades que tienen nuestros emprendedores y por esta misma razón trabajamos constantemente para ofrecerles las mejores alternativas y oportunidades. Este 2021 aumentamos en \$100.000 nuestro monto máximo de crédito, pasando desde \$1.100.000 hasta \$1.200.000 con el fin de apoyar las necesidades de reactivación de nuestros emprendedores.

Realizamos nuestra primera colecta digital "Rescatemos el emprendimiento"

A más de un año de iniciada la pandemia y con el desafío de seguir potenciando nuestro programa de financiamiento y capacitación, nuestra Fundación decidió lanzar su primera colecta digital con el fin de recaudar dineros que nos permitieran entregar nuevos microcréditos a nuestros emprendedores. La colecta, denominada "Rescatemos el emprendimiento", se enfocó en recaudar recursos para reactivar los negocios de todos aquellos emprendedores que tuvieron que reinventarse por la pandemia y también de aquellas personas que debido a la cesantía debieron emprender como una forma de generar ingresos.



Nuestra colecta se concretó a través de alcancías digitales, donde socios de nuestra Fundación y también colaboradores pudieron difundir nuestra iniciativa y la información de nuestro trabajo entre sus contactos, apoyándonos con las donaciones.

Realizamos la colecta entre el 20 de agosto y el 5 de septiembre, recaudando alrededor de 11 millones de pesos.

Inauguramos nuevos módulos de uso para la plataforma BiApp

A finales de 2020 y luego de varios meses de preparación lanzamos la plataforma BiApp que le permite a nuestros emprendedores -entre otras funciones- hacer la solicitud de sus créditos desde un sitio web al que se puede acceder desde el computador o desde un celular, herramienta que también se visualiza en una aplicación gratuita que llamamos BiApp Emprendedor y que nuestros emprendedores pueden descargar desde sus celulares.

A pesar de todas las dificultades que surgieron con la pandemia, durante el segundo semestre del 2020 comenzamos las primeras pruebas piloto en terreno con esta nueva plataforma. Ya desde comienzos del 2021 pudimos iniciar su funcionamiento a nivel nacional, incentivando a nuestros equipos en terreno para que pudieran apoyar a nuestros emprendedores en el conocimiento y manejo de esta herramienta.

Durante la primera etapa de funcionamiento de BiApp - la instauración del módulo de Gestión- nuestros emprendedores pudieron hacer la renovación de sus créditos a través de esta nueva herramienta, donde cada persona llenaba su ficha en la aplicación y automáticamente quedaba registrada su solicitud en nuestro sistema. Luego, el día de la entrega de sus créditos, la validación de la identidad de cada emprendedor se realizó a través de la firma digital, donde a través de una foto y su carnet nuestros emprendedores pudieron acceder al otorgamiento de sus préstamos.

Con el paso de las semanas se habilitó un segundo módulo denominado "Pagos" para que cada uno de nuestros asesores de emprendimiento pudieran subir a nuestro sistema los comprobantes de pagos de cuotas de nuestros Centros que no siempre se hacen a través de los convenios tradicionales que tenemos con Servipag o BancoEstado, haciendo más ordenada y eficiente nuestra gestión interna.

Durante el año también se inauguraron los módulos de "Garantías" y "Reuniones" que permite a nuestros asesores registrar la información sobre asistencia de nuestros emprendedores a sus reuniones, la hora y fecha de esta misma y también la capacitación que se impartió. Dentro de los logros de BiApp está la incorporación de avances tecnológicos y de desarrollo hacia nuestra gestión que se traduce en la entrega de un mejor servicio para nuestros emprendedores y la simplificación de los trámites para la solicitud de sus créditos.

Ya al cierre de 2021 conseguimos que el 89,44% de los créditos que entregamos se validen a través de la firma digital, logrando reducir de forma importante el uso de grandes cantidades de papel y de impresiones, haciendo nuestro trabajo más sustentable y amigable con el medio ambiente.



Concretamos una alianza con el ministerio de la Mujer y la Equidad de Género

Durante el segundo semestre concretamos esta importante alianza, gracias a la cual profesionales del ministerio capacitaron a nuestro equipo en terreno en temas relativos a la equidad de género y a la prevención de la violencia contra la mujer. De esta forma pudimos contribuir con nuevos contenidos a nuestros asesores de emprendimiento para que pudieran entregar mejores herramientas a nuestras emprendedoras. La firma de este convenio se hizo en julio con la subsecretaria de la Mujer, María José Abud y nuestro gerente general, Héctor Feeley en el negocio de una de nuestras emprendedoras, Gloria Ríos, en Santiago Centro como una forma de acercar este nuevo proyecto a una representante de nuestras beneficiarias.

80%

de nuestros
emprendedores son
mujeres



Cumple tu sueño 2021: premiamos a nuestros emprendedores destacados

Desde el año 2013 en Banigualdad premiamos a aquellos emprendedores más destacados y que buscan cumplir un sueño para su negocio como la incorporación de maquinaria, la construcción de un espacio para instalar un taller, la remodelación o ampliación de un negocio, la compra de insumos, entre otros.

Este 2021 nuestra Fundación premió con un millón de pesos a los tres emprendedores (as) que lograron la mejor evaluación del jurado y además se entregaron cuatro premios de \$500.000 para las menciones honorosas, es decir, para quienes destacaron en aspectos como innovación, resiliencia, reinención en pandemia, historia humana de esfuerzo, impacto positivo en su comunidad, entre otros.

Las postulaciones a este concurso comenzaron en marzo y se realizaron a través de un formulario online donde cada emprendedor se inscribió con sus datos personales y respondió preguntas sobre su negocio.

En esta octava versión premiamos a Cristina Sanhueza de Chillán y su carrito de comida rápida, a María Mercedes Álvarez de Coquimbo con panadería, a Marcela Higuera de San Joaquín y su emprendimiento de confecciones, a Claudia Contreras de Negrete con un taller de mecánica automotriz, a Lorenzo López de Parral y artesanía en fierro, a Marcela Escobar de San Antonio con su negocio de banquetería y a Loreto Figueroa de Concepción con su emprendimiento de cosmética natural orgánica.

Dentro del jurado de nuestra versión 2021 tuvimos a distintos representantes del emprendimiento en Chile. Quienes escogieron



Revive la premiación 2021

a los ganadores fueron: Pablo Terrazas de CORFO, María José Abud subsecretaria de la Mujer y la Equidad de Género, Felipe Bettancourt de FOSIS, Daniel Daccarett de Emprende tu Mente y además contamos con la participación especial de Angélica Castro animadora de TV. Por otra parte, también se sumaron cuatro socios de nuestra Fundación que quisieron sumarse a la elección final del concurso.

La ceremonia de premiación la realizamos bajo todos los protocolos de seguridad en el auditorio de la Universidad Autónoma de Pedro de Valdivia con un aforo limitado. Por esta razón además de la premiación presencial hicimos una transmisión vía streaming para que nuestros colaboradores, las familias de los ganadores y también los grupos de emprendedores en los que participan los premiados pudieran conectarse.

Seguimos trabajando con "Emprendimiento Protegido"



Desde el año 2019 en Banigualdad se entrega la oportunidad de que nuestros emprendedores puedan asegurar sus negocios frente a algún imprevisto que los haga perder años de esfuerzo y su principal sustento familiar. Por esta razón creamos el seguro "Emprendimiento Protegido" junto a la compañía Sura y que se orienta a cubrir parte de los gastos de quien sufre un siniestro.

Desde su lanzamiento, como Fundación buscamos que este seguro tuviera el menor costo posible para nuestros beneficiarios y pudiera cubrir una parte de los siniestros que se daban con mayor frecuencia dentro de nuestros emprendedores: robo, incendio o fallecimiento de quien lidera el emprendimiento. Actualmente el costo para nuestros emprendedores es de alrededor de \$2.060 mensuales.

Durante el 2021 cerca de 5 mil emprendedores de nuestra Fundación decidieron tomar el seguro y resguardar su emprendimiento frente a alguna dificultad. Luego de la presentación de los antecedentes respectivos, durante el año la compañía pagó 113 siniestros y de esta manera nuestros emprendedores pudieron aliviar sus pérdidas gracias al beneficio que les entregó nuestro seguro.



Conoce el testimonio de una de nuestras emprendedoras

EBP Chile y el desarrollo de proyectos de energía sustentable a través de nuestros microcréditos

Desde el año 2020 hemos venido trabajando con la empresa consultora EBP Chile especializada en temas medioambientales. En una primera instancia, apoyamos el financiamiento de la instalación de paneles solares en los hogares de 13 familias de Renca que no contaban con agua caliente domiciliaria o bien preferían restringir su uso dado el costo que tiene. Como Fundación entregamos microcréditos con el fin de que las familias de menores recursos pudieran financiar el acceso a esta tecnología, devolviendo en cuotas mensuales el monto del financiamiento.

Durante 2021 avanzamos en dos nuevos proyectos que tienen que ver con el acceso a energías renovables de familias vulnerables. En primer lugar seguimos en la etapa de estudio del proyecto de una planta de energía solar en Til Til para una comunidad de 40 familias que podrán acceder a energía eléctrica a menor costo gracias a la nueva tecnología que permitirá inyectar lo captado por los paneles solares al sistema de distribución eléctrica. Además, junto a EBP estamos trabajando en un proyecto de apoyo de la instalación de paneles solares en aquellos negocios de emprendedores que utilizan grandes cantidades de agua caliente. En ambos casos nuestros microcréditos podrán ayudar a financiar esa tecnología a quienes quieran acceder a energías renovables y disminuir su cuenta mensual de luz o gas.

Estos proyectos que hemos venido trabajando junto a EBP Chile nos dan la certeza de que podemos mejorar la calidad de vida de las personas no solo a través del emprendimiento, sino que también mejorando su acceso a las tecnologías y por supuesto, a las energías renovables, lo que contribuirá a hacer más eficiente su presupuesto familiar.



Podemos mejorar la calidad de vida de las personas no solo a través del emprendimiento, sino que también mejorando su acceso a las tecnologías y por supuesto, a las energías renovables.

Impulsamos la captación de donaciones a través de Transbank

Además de nuestras captadoras en terreno que se encuentran en distintos puntos de la capital invitando a las personas a sumarse como socios de nuestra Fundación, durante el segundo semestre del año habilitamos en nuestra página web la posibilidad de suscribirse como socio y recibir donaciones a través del sistema Transbank. Gracias a las donaciones podemos seguir impulsando nuestro proyecto social y los microcréditos que entregamos a lo largo del país, donde nuestro foco especial ha sido la reactivación de emprendedores en medio de la pandemia.

Ayúdanos a llegar a más personas que necesiten emprender

Nuestra Fundación se construye todos los días con los aportes de personas que decidieron darle una oportunidad a nuestros pequeños emprendedores.

HACERME SOCIO

Haz un aporte mensualmente

DONACIÓN

Haz un aporte único



Graciela Romero

Reparación cortinas tipo Hangaroa

"Llegué a Banigualdad hace unos años atrás con mi emprendimiento de venta de carbón. Tenía un contacto en el sur que me vendía a buenos precios y yo lo comercializaba aquí en Santiago. Lamentablemente lo tuve que dejar porque me accidenté con un saco y me quebré la clavícula. Tuve que ver una nueva forma de ganarme la vida, no podía quedarme de brazos cruzados. Mi marido trabaja en la elaboración de cortinas de hanga roa y yo comencé a hacer la mantención de ellas. Para mí Banigualdad fue como algo caído del cielo, me ha apoyado en mis dos negocios, me prestaron dinero sin conocerme y sin requisitos, estoy muy agradecida de la Fundación".

FOSIS y CORFO: trabajo conjunto para potenciar el emprendimiento en Chile

Somos parte del ecosistema emprendedor del país y bajo esa premisa nos relacionamos con distintas entidades que apoyan el emprendimiento en Chile. Dos de las entidades más importantes con las que hemos hecho un trabajo conjunto son FOSIS y CORFO. Con la primera llevamos una relación de años que se traduce en la entrega de fondos a través del Programa de Apoyo al Microcrédito (PAM) donde postulamos a cada licitación pública que realiza FOSIS y de esta manera obtenemos recursos que son directamente traspasados a nuestros emprendedores que cumplen con lo solicitado por este organismo. Como Fundación debemos rendir cuentas sobre los recursos entregados y eso nos permite poder acceder a las oportunidades financieras que entrega este organismo del Estado. Además de los recursos, con FOSIS trabajamos en la difusión de sus convocatorias, charlas y fondos de apoyo al emprendimiento que pueden ser de utilidad para nuestros emprendedores. Durante el año, FOSIS nos invitó a exponer en un webinar organizado por su programa "Comunidad Emprendedora", donde Macarena Bustos, jefa de Crédito de nuestra Fundación, explicó la metodología de trabajo de Banigualdad y los requisitos para ser parte de nuestra Fundación.

En el caso de CORFO, dentro de su línea de financiamiento para entidades que trabajan con emprendimiento, postulamos a la categoría "Intermediarios financieros no bancarios", la que nos permitió recibir préstamos para poder traspasar esos recursos a nuestros emprendedores, especialmente en meses marcados por la pandemia donde necesitamos recursos adicionales. Esos créditos nos han permitido seguir robusteciendo nuestro trabajo y la posibilidad de entregar financiamiento a quienes más lo necesitan.

Somos parte del ecosistema emprendedor del país y bajo esa premisa nos relacionamos con distintas entidades que apoyan el emprendimiento en Chile.

Fundaciones que apoyaron a nuestros emprendedores durante 2021

Nuestros socios y las donaciones que recibimos son fundamentales para mantener vigente nuestro proyecto y poder impactar a más personas. Si bien las donaciones que recibimos son preferentemente de personas comunes y corrientes que deciden aportar a nuestro proyecto invitadas por nuestras captadoras, este 2021 pudimos acercarnos a dos fundaciones que ayudaron directamente a nuestros emprendedores.

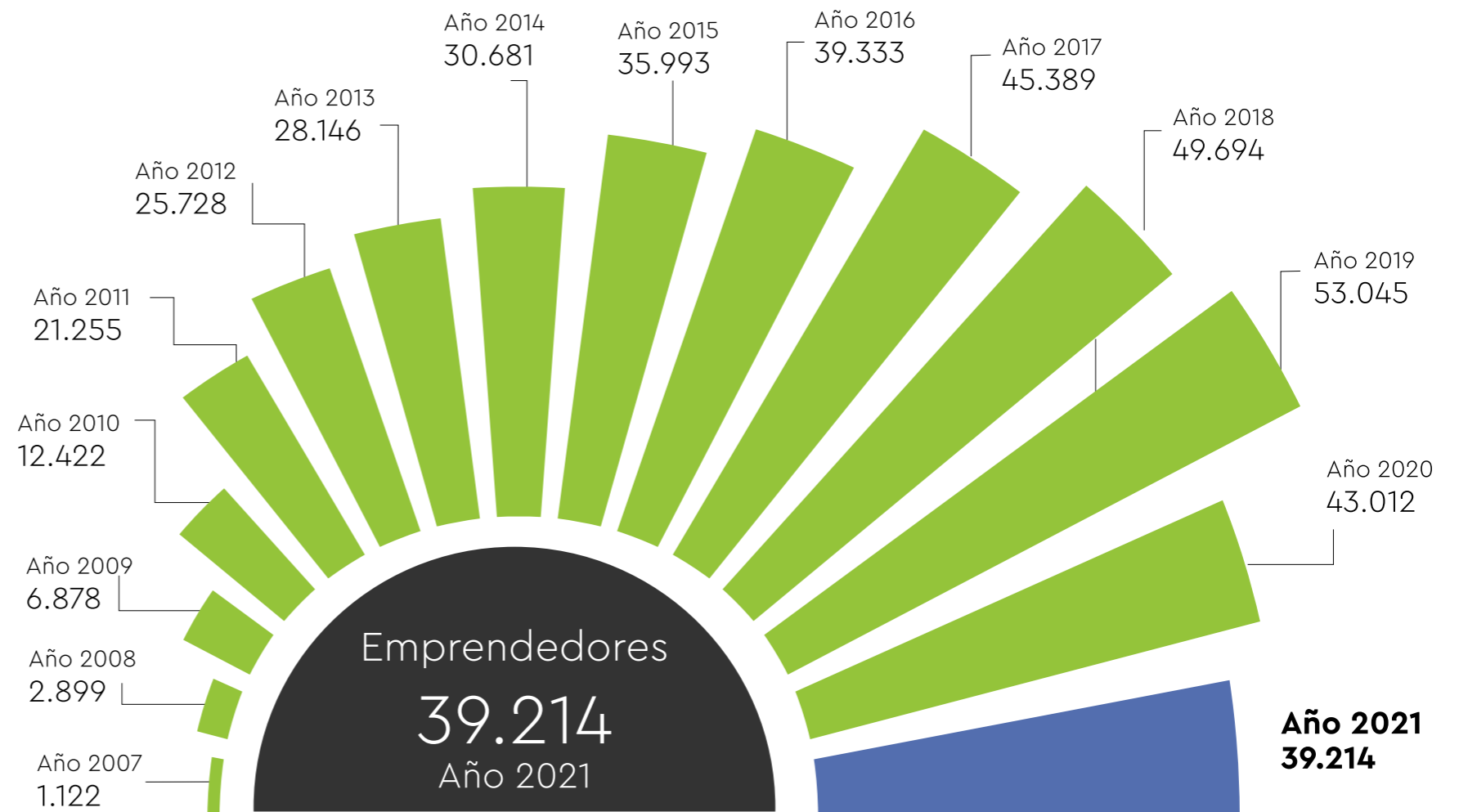
Fundación Costabal, ligada al ámbito de la educación, nos entregó recursos para poder apoyar a cerca de 40 emprendedores que se desempeñan en áreas como la gasfitería, mecánica, elaboración de muebles, de distintas comunas del país.

Por otro lado, luego de un extenso proceso de postulación y entrevistas, 25 emprendedoras de nuestra Fundación -residentes de la región de Coquimbo- ganaron el fondo "Despega Mujer" que Fundación Luksic pone a disposición de personas que desarrollan sus propios emprendimientos y que participan en organizaciones como la nuestra para salir adelante. El fondo "Despega Mujer" se orienta a la entrega de recursos, clases virtuales y mentorías personalizadas para potenciar los negocios de mujeres emprendedoras. En este caso, **Fundación Luksic** recurrió a nosotros para buscar a las mejores candidatas y poder entregarles directamente su apoyo.

Este apoyo de Fundación Luksic nos permitió darle un valor agregado a nuestro trabajo en la región de Coquimbo y esperamos poder seguir haciendo un trabajo conjunto con ellos y así seguir potenciando el emprendimiento en Chile.

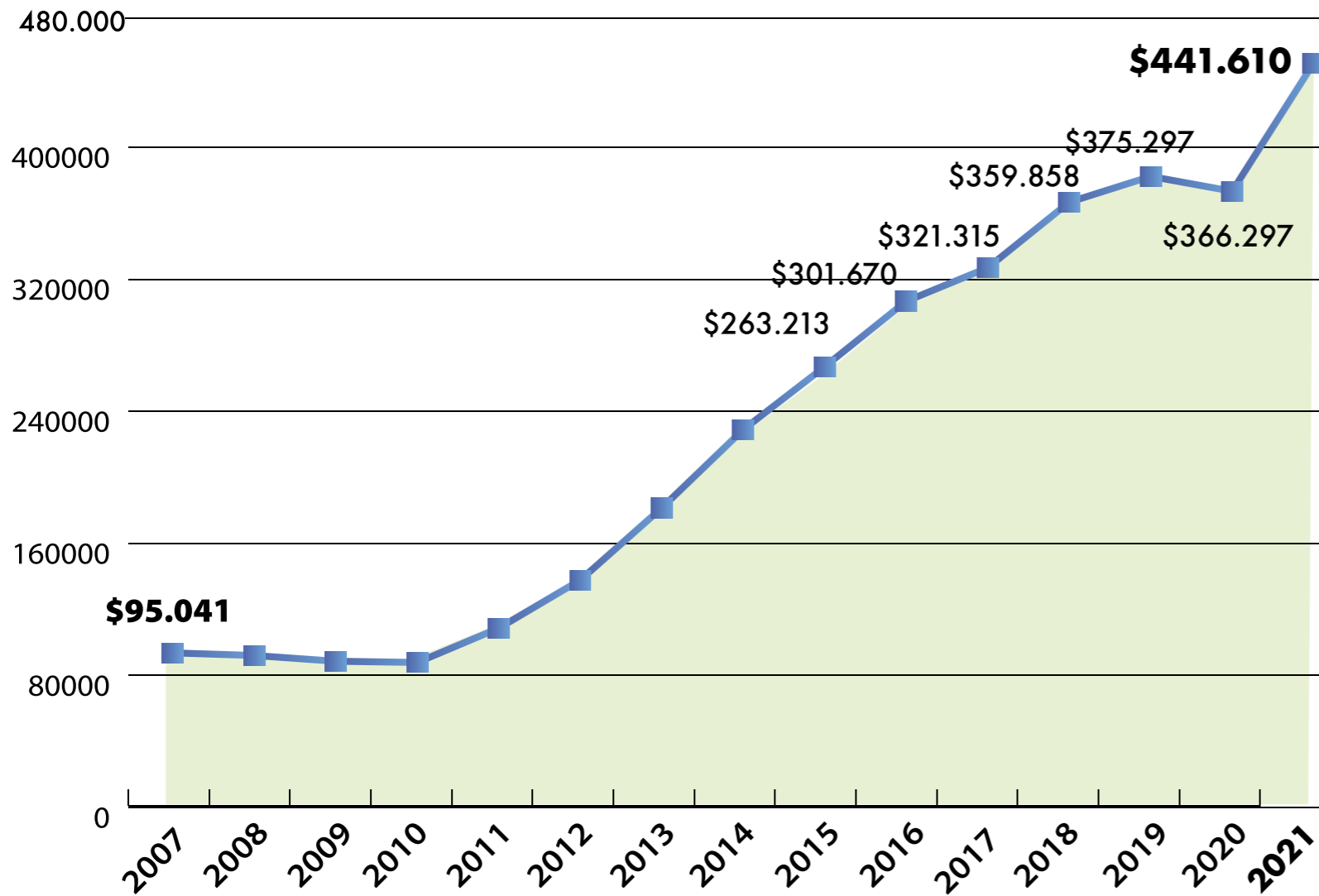
Nuestros números durante el 2021

Nº de emprendedores con crédito vigente



2.597
Centros solidarios

Monto de crédito promedio



Nuestros emprendedores



80%

empendedoras mujeres



20%

emprendedores hombres



80,3%

de sus negocios son informales (no formalizados)



59,2%

de nuestros emprendedores son Jefe de Familia

Presentación de los estados financieros 2021

Nuestros estados financieros son auditados desde el año 2009 por la empresa externa Deloitte, sin reparos significativos y donde ha quedado demostrado el buen funcionamiento financiero de Banigualdad.

EERR	2021 (M\$)	2020 (M\$)
Ingresos por intereses	2.453.601	1.907.008
Ingresos por capacitación	573.857	380.448
Costos de operación	-3.881.637	-4.373.587
Resultado operacional	-854.179	-2.086.131
Ingresos por donaciones	2.509.418	2.597.528
Ingresos financieros netos	-131.863	203.522
Subsidios recibidos	424.664	259.388
Otros egresos de la operación	-724.102	-685.557
Resultado no operacional	2.078.117	2.374.881
Resultados del año	1.223.938	288.750

Estados de resultados en miles de pesos

ACTIVOS	2021 (M\$)	2020 (M\$)
Activos corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	11.755.232	11.677.680
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9.405.132	7.903.606
Activos por impuestos corrientes	42.760	45.765
Otros activos no financieros	11.065	54.130
Total activos corrientes	21.214.235	19.681.181
Activos no corrientes		
Otros activos no financieros	33.995	62.293
Propiedades, planta y equipo	515	2.597
Activos intangibles distintos de la plusvalía	536	3.760
Total activos no corrientes	35.046	68.650
TOTAL ACTIVOS	21.249.235	19.749.831
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	2021 (M\$)	2019 (M\$)
Pasivos corrientes		
Otros pasivos financieros	882.669	465.772
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	4.161.534	3.460.362
Provisiones	259.271	234.208
Total pasivos corrientes	4.687.049	4.160.342
Pasivos no corrientes		
Otros pasivos financieros	1.394.825	2.262.491
Total pasivos no corrientes	1.394.825	2.262.491
Patrimonio neto		
Capital pagado	2.100	2.100
Resultados acumulados	13.324.898	13.036.148
Excedentes del año	1.223.938	288.750
Total patrimonio	14.550.936	13.326.998
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	21.249.235	19.749.831

Agradecimientos

Sin duda nuestra Fundación se construye todos los días por personas e instituciones que buscan apoyar el emprendimiento e impactar en miles de familias a lo largo de Chile. Así como son importantes los recursos, también queremos agradecer a los medios de comunicación que nos donan espacios para hacer más visible y conocido nuestro proyecto social. Estos medios colaboran según su disponibilidad y posibilidades de incluir nuestras gráficas y/o contenidos.

Medios de comunicación, banners electrónicos en sitios web y avisaje en ediciones en papel:

- Empresas COPESA.
- El Mercurio de Santiago.
- El Mercurio y La Estrella de Valparaíso.
- La Prensa de Curicó.
- El Sur y La Estrella de Concepción.
- Crónica Chillán.
- El Llanquihue de Puerto Montt.
- El Austral de Osorno.
- El Austral de Temuco
- Radio Cooperativa.
- Iberoamericana Radio Chile.
- Radio Agricultura
- Radio Bío Bío
- RDF Media
- Mega, TV y holding de radios
- Chilevisión, programa Sabingo.

Vía Pública:

- Led Vía Pública.
- Metro de Santiago.
- Global Vía Pública
- Flesad
- Clear Channel
- Massiva

Por otra parte, queremos agradecer al **mall Open Kennedy** de Santiago por brindarnos un punto de captación de socios durante 2021 y así darnos la posibilidad de que más personas puedan sumarse a colaborar con nuestra Fundación.

