



MEMORIA ANUAL 2021

Clínica Familia

FUNDACIÓN PARA LA DIGNIDAD DEL HOMBRE



FUNDACIÓN PARA LA DIGNIDAD DEL HOMBRE
Arzobispado de Santiago, Caritas Chile y Orden de la Madre de Dios

MEMORIA ANUAL 2021
Clínica Familia

CLINICA FAMILIA, UNA GRAN FAMILIA



CONTENIDOS MEMORIA 2021

- I. Carta del presidente.
- II. Nuestra Organización.
- III. Organigrama.
- IV. Nuestra Misión, Nuestra Visión, Nuestro Compromiso.
- V. Resumen Ejecutivo.
- VI. Actividad Asistencial.
 - Pandemia en Clínica Familia.
 - Estadísticas Asistenciales.
 - Pacientes atendidos 2018-2021.
 - Pacientes días cama ocupado año 2018-2021.
 - Relación Solicitudes v/s Ingresos.
 - Pacientes ingresados según patología.
 - Demografía de los Pacientes Atendidos
 - Pacientes atendidos Según género.
 - Ingreso por comuna de Procedencia.
 - Ingreso por lugar de derivación.
 - Pacientes atendidos por edad.
- VII. Actividades para los pacientes.
- VIII. Actividades Asistenciales Docentes.
- IX. Actividades área de Rehabilitación.
 - Área Terapeuta ocupacional.
 - Área Fonoaudiología.
 - Área Kinesiología.
 - Área Psicosocial.
- X. Voluntariado.
- XI. Área Pastoral.
- XII. Recursos Humanos.
- XIII. Hechos Relevantes.
- XIV. Resumen Económico
- XV. Agradecimientos

CARTA DEL PRESIDENTE

La pandemia del 2020 por el virus SARS-COV-2 que aún nos siguió golpeando duramente durante el 2021, tensionó al máximo al personal de salud de la Clínica, al igual que todo el sistema sanitario del país. De manera particular el impacto fue intenso en nuestro personal asistencial y administrativo de la Clínica, especialmente por las dificultades de movimiento y licencias por motivos de salud. Se limitó casi totalmente el invaluable servicio de nuestro voluntariado y la asistencia de los familiares de los enfermos. Gracias al apoyo de nuestros sostenedores y muchos amigos de la Institución nos permitieron mantener nuestro servicio con buenos estándares de calidad. El compromiso espiritual de misión del personal y el aporte material ha sido generoso y significativo, sin el cual no habríamos podido enfrentar las variadas contingencias del año recién pasado y que aún continúa durante el 2022. La Fundación ha debido recurrir a reservas económicas significativas para suplir medicamentos y el aumento sostenido de precios de insumos y salarios.

Nuestros pacientes terminales, cuya expectativa de vida es menor a 6 meses son de muy escasos recursos, sin embargo, pudieron seguir recibiendo nuestra asistencia multidimensional, habitual de la Clínica. No menos significativa ha sido la asistencia a las familias de los pacientes y el acompañamiento en el período de duelo. Durante el año 2021 hemos completado diversos objetivos para lograr ser consistentes con nuestra misión: dignificar la asistencia profesional tratando adecuadamente el sufrimiento físico, psicológico, espiritual y social.

Otra área consistente con la misión de la Institución ha sido el uso del espacio clínico para actividades docentes de alumnos de las variadas profesiones de la salud, provenientes de diversas universidades e institutos profesionales. Estas actividades han tenido especial impacto formativo, reforzando en los jóvenes el respeto de la dignidad humana, el valor de la vida, el significado trascendente del sufrimiento y el dolor en todas sus dimensiones, y el valor de la dimensión espiritual del ser humano. Debemos destacar la formalización de convenios asistenciales – docentes con varias universidades: Pontificia Universidad Católica de Chile, Cardenal Silva Henríquez y Los Andes, así como también los institutos profesionales ENAC y DUOC. En el campo de la extensión, la Clínica ha prestado sus competencias docentes a los diversos consultorios del Área Sur Oriente y abierto sus puertas a convenios asistenciales. Se han desarrollado varias jornadas de acompañamiento espiritual y seminarios en cuidados paliativos y gestión.

Así mismo, la Fundación para la Dignidad del Hombre ha continuado consolidando su patrimonio, consiguiendo los recursos necesarios para la operación asistencial, mejorar la infraestructura y renovar áreas críticas para su buen funcionamiento. Así mismo, se han logrado aportes significativos de diversas instituciones privadas. De especial relevancia fue la herencia

dejada a la Fundación por el profesor Norberto Della Croce (QEPD), fallecido en Italia en 2011. que se concretó con la llegada de los recursos en el 2021.

Nuestro personal, profesionales y voluntarios, han entregado sus competencias asistenciales y docentes con libertad, generosidad y con conciencia de que su labor está inspirada en la gratuidad de la caridad y la misericordia, y el respeto de los derechos humanos, el primero de los cuales es el respeto a la vida y el resguardo de la dignidad humana, independientemente de sus creencias políticas, religiosas y nacionalidad. Vaya para cada uno de ellos nuestro especial reconocimiento.

Dr. Flavio Nervi Oddone
Presidente
Fundación para la Dignidad del Hombre.



NUESTRA ORGANIZACIÓN

FUNDADORES

†Cardenal Juan Francisco Fresno L.

†Padre Baldo Santi L.

†Rodrigo Díaz A-
Dr. Flavio Nervi O.
Enrique Krauss R.
Héctor Sánchez R.

DIRECTORIO

Presidente, Flavio Nervi
Vicepresidente, Mons. Oscar Blanco
Secretario, Juan Pablo Román
Tesorero, Ernesto Corona
P. Miguel Cornejo OMD
Fernando Gajardo
Ana María Madrid
Álvaro Téllez
Klaus Puschel

ADMINISTRACIÓN

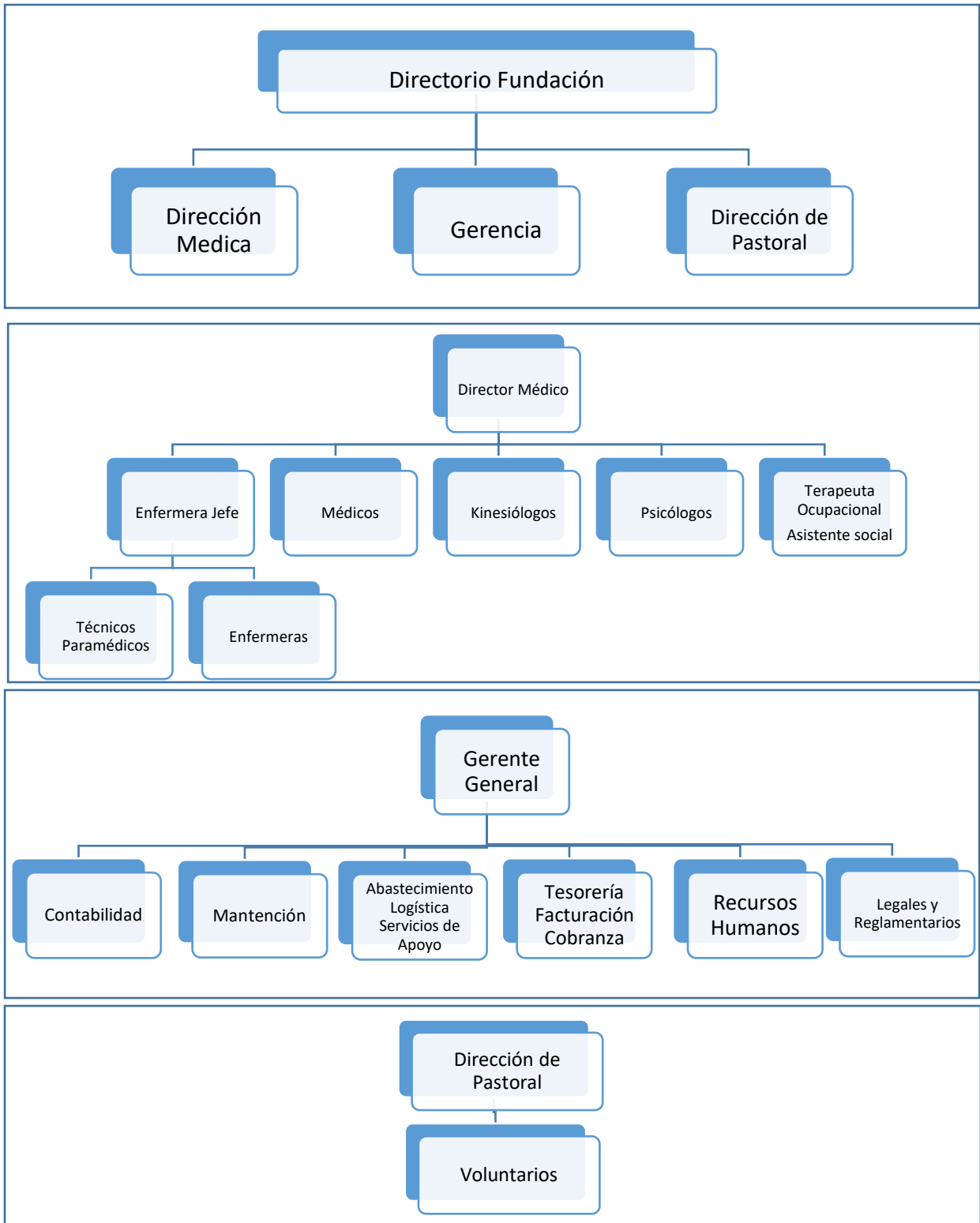
Gerente General: María Soledad Cisternas
Director Médico: Dr. Alfredo Rodríguez
Enfermera Supervisora: EU Javiera Gonzalez
Enfermera jefa: EU Cecilia Bravo
Dirección Asistencia Espiritual: P. Miguel Cornejo

RESOLUCIÓN

Clínica Familia pertenece a la Fundación “Para la Dignidad del Hombre o *Pro Dignitate Hominis*”. Está ubicada en Avenida Diego Portales 1569. Es un centro de atención cerrada, que brinda cuidados paliativos a pacientes con enfermedades incurables en etapa terminal según consta en resolución del Ministerio de Salud N°002393 con fecha 9-11-1998 y N°001704 con fecha 28-08-00, otorgada por el Servicio de Salud Sur Oriente.

La Clínica cuenta con certificado de acreditación Resolución exenta **IP 2339** del 22 de noviembre de 2018 otorgado por la Superintendencia de Salud.

ORGANIGRAMA



NUESTRA MISIÓN

Acoger, Asistir y Acompañar a la persona enferma en su etapa terminal, ayudándole a encontrar un sentido al sufrimiento y preparándola para una muerte digna, junto a su familia. Entregar una asistencia de inspiración cristiana, donde el profesionalismo, la humanización y la infraestructura se integran al servicio de la persona, independiente de su identidad, condición social, étnica y religiosa.

Acoger, Asistir y Acompañar a quienes quieran conocer y aprender nuestro modelo de atención integral, promoviendo una cultura de asistencia digna, profesional y justa.

Acoger, Asistir y Acompañar a quienes quieran recibir formación para el servicio voluntario, quienes, formando parte de un equipo interdisciplinario, apoyan al paciente y sus familias en sus necesidades.

NUESTRA VISIÓN

Que la Clínica Familia sea una Unidad Asistencial (*Hospice*) de referencia en cuidados paliativos con altos niveles de excelencia profesional. Que sea reconocida por su opción y compromiso con el cuidado integral de las personas enfermas al final de su vida.

NUESTRO COMPROMISO

Reconocemos la dignidad inviolable de la persona enferma y respetamos sus derechos.

Comprendemos el sufrimiento de su familia y le ofrecemos nuestro apoyo y acompañamiento.

Valoramos profundamente la espiritualidad de todas las personas. Somos una institución de la Iglesia Católica y por lo tanto nuestros principios se fundamentan en el Evangelio. Pero respetamos y acogemos la espiritualidad y religiosidad de todos aquellos pacientes que profesan otras religiones.

Servimos con el mejor profesionalismo. Buscamos el desarrollo de las mejores competencias, el trabajo en equipo interdisciplinario, nuestro compromiso diario. “los más desposeídos se merecen lo mejor”

Cuidamos de la dimensión ética en la práctica asistencial y administrativa. Buscamos el diálogo y la resolución a los problemas éticos que se puedan presentar. Se promueve el derecho a objeción de conciencia individual e institucional frente a determinadas prácticas.

Promovemos el voluntariado como expresión de la cultura de la gratuidad y una forma de poner en práctica nuestra fe y servicio a la sociedad.

Valoramos y promovemos la formación permanente de quienes trabajan en la Organización. Se fomenta y estimula el estudio e investigación en el ámbito de los cuidados paliativos.

Promovemos un clima de acogida, de cercanía y respeto, donde se den relaciones de humanización, de encuentro, de celebración, diálogo y participación entre todos quienes participan de la Organización

RESUMEN EJECUTIVO

El año 2021 fue un año difícil para Clínica Familia. Nuestro país continuó con la situación de la pandemia y con las restricciones de movilidad. El virus tuvo nuevas variantes más contagiosas, que en centros como Clínica Familia podrían tener graves consecuencias, ya que se trata pacientes con enfermedades graves en su etapa terminal, siendo la gran mayoría personas de la tercera edad y con diagnóstico de cáncer (inmunodeprimidos), y pertenecientes a los sectores socioeconómicos más vulnerables de la sociedad.

Por otra parte, el personal de salud que trabaja en la Clínica, también se encontró más expuesto a situaciones de contagio y riesgo y a una alta demanda de personal asistencial por parte del mercado. Durante el 2021 fue necesario, cumpliendo la normativa sanitaria vigente, prohibir la presencia de visitas, de familiares, alumnos y/o voluntarios en la Clínica, para evitar cualquier tipo de contagio externo no controlado. Esto nos demandó adaptar nuevas formas de acompañamiento, y de comunicación con los pacientes y su familia.

Los turnos prolongados del personal disponible con el natural estrés laboral y el aumento de las licencias médicas, generaron dificultades para lograr coberturas. La escasez de personal disponible significó un aumento significativo de los sueldos. También se produjo un importante incremento en los costos de medicamentos e insumos. Los familiares dejaron de traer los medicamentos que les aportaban los hospitales y que estaban incluidos en la canasta de cuidados paliativos, debiendo asumir la Clínica todos los costos adicionales que no estaban contemplados en el presupuesto operacional. Durante el año 2021 la Clínica debió resolver los problemas asistenciales inhabituales generados por el importante aumento de las licencias médicas, producto de contagios o contactos estrechos por Covid, lo que significó muchos cambios en el área de RRHH incorporaciones, refuerzos etc.

La pandemia y la situación general del país y del mundo produjo un fuerte y creciente impacto en los costos de medicamentos e insumos materias primas, personal que presta servicios de apoyo, lavandería alimentación y aseo se observó un creciente incremento de los costos de combustibles y energía

Por otra parte, el aporte de FONASA se ha mantenido en un valor sin ningún reajuste desde hace un par de años lo que dificulta el financiamiento. La Fundación debió hacer grandes esfuerzos en el período. Gracias a las rigurosas medidas sanitarias implementadas, la Clínica no registró contagios intrahospitalarios de Covid entre sus pacientes, ni registró muertes por este concepto.

La Fundación ha enfrentado y ha sorteado los últimos años las múltiples contingencias que se le han presentado (estallido social, pandemia y situación externa). A pesar de las dificultades, pudo cumplir sus compromisos con sus pacientes, con Fonasa y con la Fundación Careno. Gracias a los generosos aportes de esta última y en especial a una donación de Italia pudo lograr el financiamiento necesario y atender con condiciones de calidad y seguridad a un promedio de 28 pacientes durante el 2021. Debemos agradecer y valorar también el compromiso de todos quienes trabajan en nuestra Clínica, quienes debieron además de reforzar la atención asistencial suplir en este tiempo tan difícil las labores de acompañamiento de nuestros pacientes, y donde el foco de atención siempre estuvo centrado en nuestros pacientes. Agradecemos también la permanente preocupación de los directores, voluntarios, toda el área de pastoral, y de todos quienes nos ayudan a cumplir los compromisos de gestión, centrados en los pacientes junto con mantener la mejora continua de los procesos asistenciales, educativos y administrativos de la Clínica en el espíritu del Evangelio.



La actividad asistencial que se realiza en Clínica Familia corresponde a una atención de hospitalización cerrada, que brinda cuidados paliativos a pacientes con enfermedades incurables en etapa terminal según consta en resolución del Ministerio de Salud N°002393 con fecha 9-11-1998 y N°001704 con fecha 28-08-00, otorgada por el Servicio de Salud Sur Oriente.

CLÍNICA FAMILIA EN TIEMPOS DE COVID

El año 2021 fue un año difícil para la Clínica, donde el país continuó con la situación de pandemia con las restricciones de movilidad. El virus tuvo nuevas variantes más contagiosas, que en centros como Clínica Familia pueden tener graves consecuencias, ya que se trata pacientes con enfermedades graves en su etapa terminal, siendo la gran mayoría personas de la tercera edad y con diagnóstico de cáncer (inmunodeprimidos), y pertenecientes a los sectores socioeconómicos más vulnerables de la sociedad. Los factores antes expuestos hacen de Clínica Familia un centro de alto riesgo epidemiológico y social, donde los contagios con este virus se pueden traducir en una mortalidad altísima en un corto período de tiempo. Por otra parte, la Clínica, debido a la llegada de la vacuna con sus dosis de refuerzo, en conjunto con el avance de las fases del plan paso a paso para la región metropolitana, se pudo volver a recibir voluntarios, estudiantes y familiares con ciertas restricciones, y retomar algunas actividades para los pacientes, cumpliendo con las medidas sanitarias y aforos permitidos.

La Clínica debió adecuar alguno de sus protocolos

- * Incorporar un stock de Elementos de Protección Personal (EPP) obligatorios suficientes para todas las actividades diarias en atención de pacientes.
- * Modificación de normas de relacionamiento del personal para evitar la exposición a contagio entre ellos.

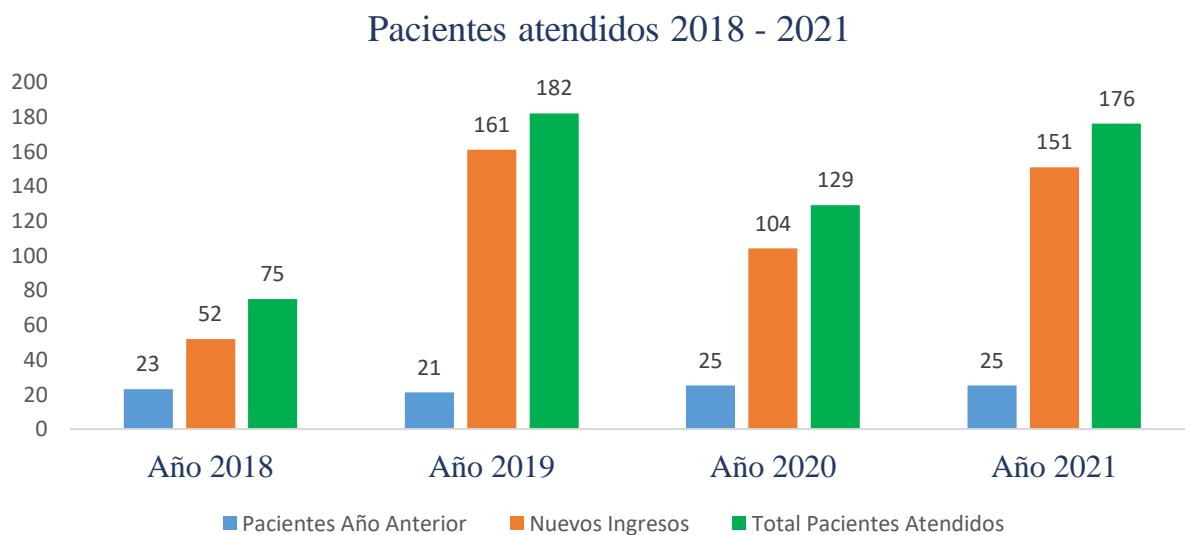
Estrategias de acompañamiento

- * Los familiares fueron paulatinamente volviendo a visitar a sus pacientes, con horarios fijos que se le entregaba todas las semanas para su organización y cumplimiento de los aforos y medidas sanitarias implementadas. Ellos se podían comunicar con enfermeras para saber el estado médico de sus seres queridos, estado de ánimo, actividades realizadas, etc.
- * Las familias se conectaron a través de medios tecnológicos. Para que los pacientes pudieran ver a sus familiares, se implementaron medidas tecnológicas, como la habilitación de dos nuevos puntos wifi que fortalecieron la conexión, permitiendo video llamadas y así poder tener un contacto más estrecho.



PACIENTES ATENDIDOS 2018 - 2021

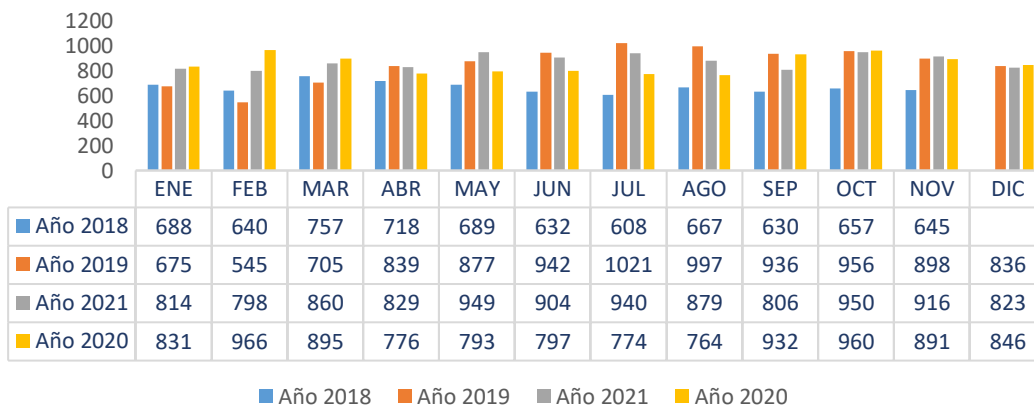
	2018	2019	2020	2021
Pacientes Año Anterior	23	21	25	25
Nuevos Ingresos	52	161	104	151
Total Pacientes Atendidos	75	182	129	176



PACIENTES DÍAS CAMA OCUPADOS AÑOS 2018 - 2021.

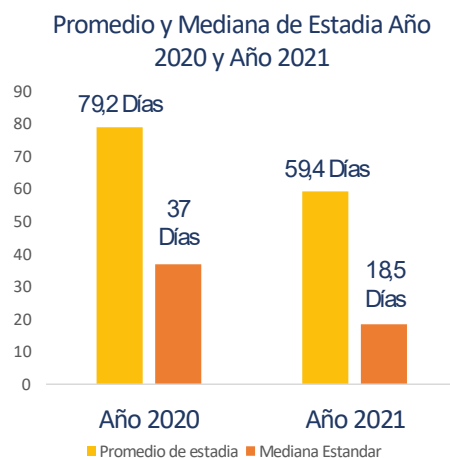
RESUMEN OCUPACION EN CLINICA FAMILIA									
MES	DIAS DEL MES	DIAS CAMA OCUPADOS	OCUPACION DIARIA	DIAS CAMA OCUPADOS	OCUPACION DIARIA	DIAS CAMA OCUPADOS	OCUPACION DIARIA	DIAS CAMA OCUPADOS	OCUPACION DIARIA
		2021		2020		2019		2018	
ENERO	31	814	26,3	831	26,8	675	21,8	688	22,2
FEBRERO	29	798	27,5	966	33,3	545	18,8	640	22,1
MARZO	31	860	27,7	895	28,9	705	22,7	757	24,4
ABRIL	30	829	27,6	776	25,9	839	28,0	718	23,9
MAYO	31	949	30,6	793	25,6	877	28,3	689	22,2
JUNIO	30	904	30,1	797	26,6	942	31,4	632	21,1
JULIO	31	940	30,3	774	25,0	1021	32,9	608	19,6
AGOSTO	31	879	28,4	764	24,6	997	32,2	667	21,5
SEPTIEMBRE	30	806	26,9	932	31,1	936	31,2	630	21,0
OCTUBRE	31	950	30,6	960	31,0	956	30,8	657	21,2
NOVIEMBRE	30	916	30,5	891	29,7	898	29,9	645	21,5
DICIEMBRE	31	823	26,5	846	27,3	836	27,0		0,0
TOTALES	366	10.468	28,6	10.225	27,9	10.227	27,8	7.331	21,9

OCUPACIÓN EN CLÍNICA FAMILIA



PROMEDIOS Y MEDIANAS DE OCUPACIÓN

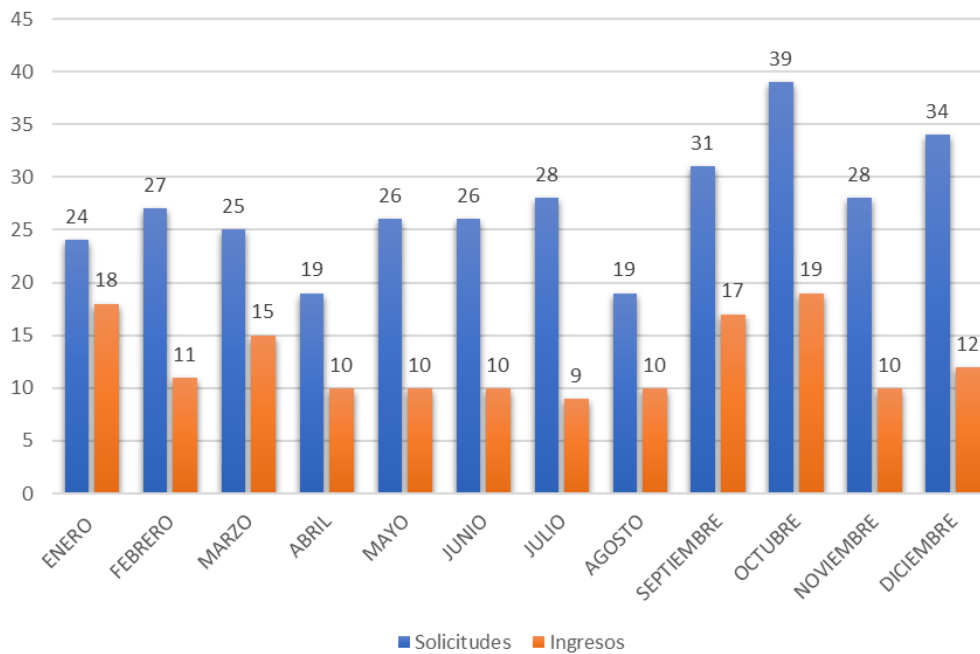
OCUPACIÓN	2020	2021
DÍAS DE OCUPACIÓN AÑO	10.225	10.468
PROMEDIO OCUPACIÓN DIARIA	28 Días	29 Días
PROMEDIO DE ESTADIA	79,2 Días	59,4 Días
MEDIANA DE ESTADIA	37 Días	18,5 Días



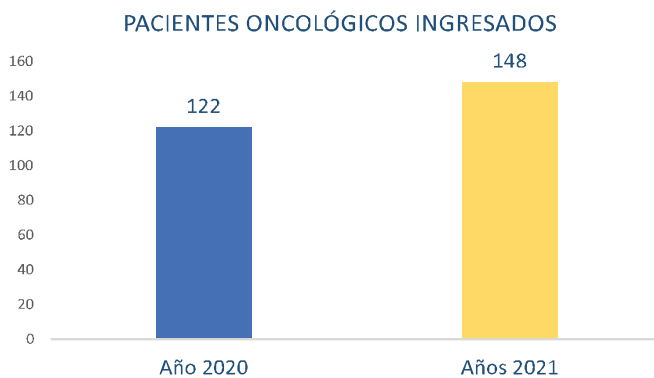
Relación Solicitudes vs ingresos 2021

MES	Solicitudes	Ingresos	% de respuesta
ENERO	24	18	75%
FEBRERO	27	11	41%
MARZO	25	15	60%
ABRIL	19	10	53%
MAYO	26	10	38%
JUNIO	26	10	38%
JULIO	28	9	32%
AGOSTO	19	10	53%
SEPTIEMBRE	31	17	55%
OCTUBRE	39	19	49%
NOVIEMBRE	28	10	36%
DICIEMBRE	34	12	35%
TOTAL	326	151	46%

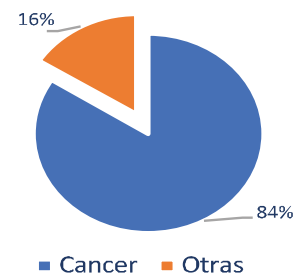
SOLICITUDES VS INGRESOS



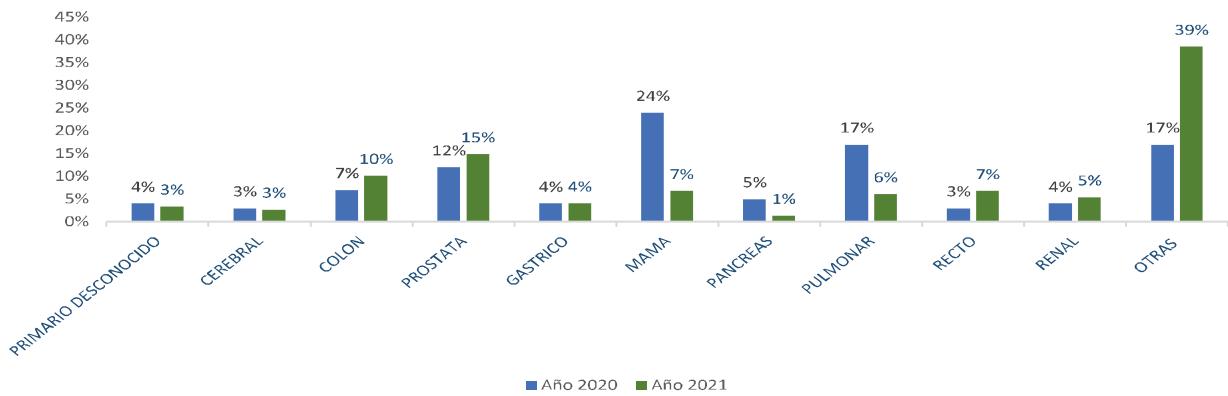
PACIENTES INGRESADOS SEGÚN PATOLOGÍA



PACIENTES ONCOLÓGICOS VS OTRAS ENFERMEDADES AÑO 2021



FRECUENCIA DE TIPO DE CÁNCER DE PACIENTES INGRESADOS EN LOS AÑOS 2020 Y 2021

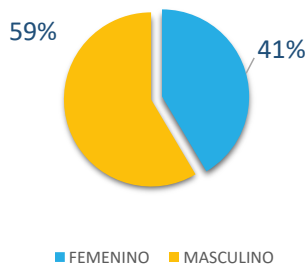


DEMOGRAFÍA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS

Pacientes Atendidos año 2021		
Total 176		
Sexo	Mujeres 41%	Hombres 59%
Edad	Promedio 71,6 años (20 - 103 años)	
Patología	Cáncer 84 %	Otras 16 %
Institución Ingreso	Público 100%	
Promedio de estadía	59,4 días (79,2 días el 2020)	
Mediana de estadía	18,5 días (37 días el 2020)	

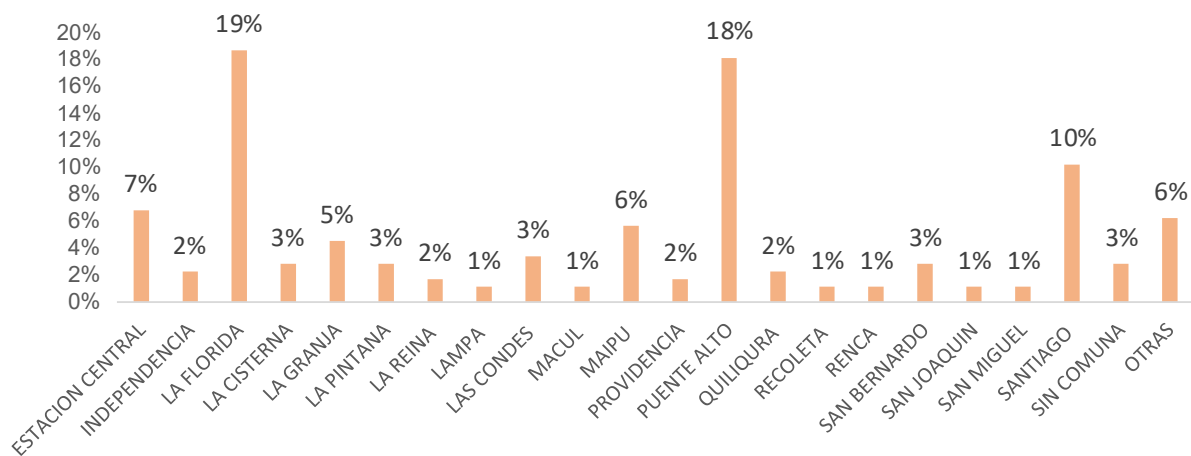
PACIENTES ATENDIDOS SEGÚN GENERO.

PACIENTES ATENDIDOS
SEGUN GENERO

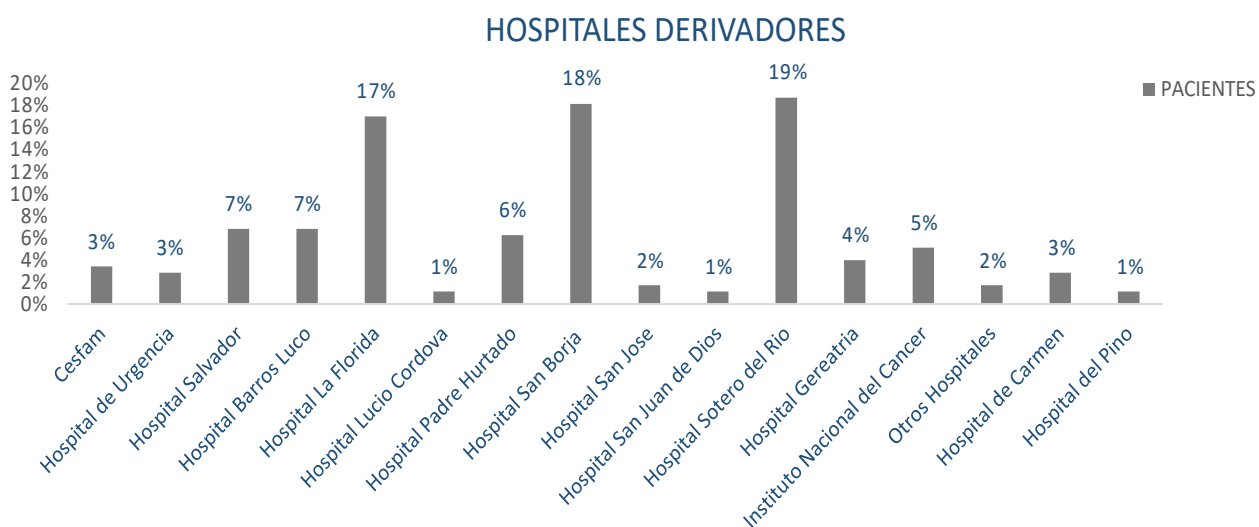


INGRESOS POR COMUNA DE PROCEDENCIA

INGRESOS POR COMUNA AÑO 2021

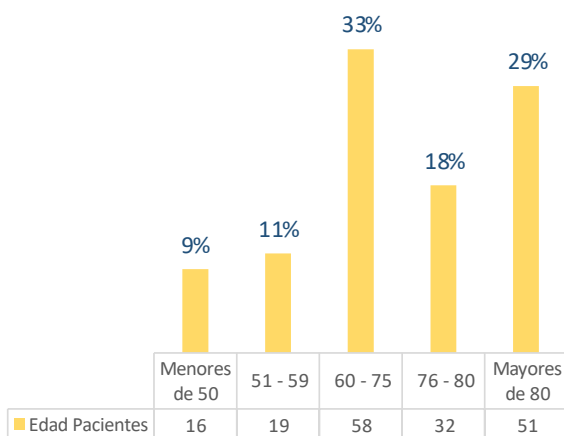


INGRESOS POR LUGAR DE DERIVACIÓN



PACIENTES ATENDIDOS POR EDAD

RANGO DE EDAD DE LOS PACIETES



RANGO DE EDAD	%
Menores de 50	9%
51 - 59	11%
60 - 75	33%
76 - 80	18%
Mayores de 80	29%
TOTAL	100%

ACTIVIDADES PARA LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS



ACTIVIDADES PARA LOS PACIENTES

Para mejor ayudar a los pacientes en su enfermedad, regularmente participaron en encuentros familiares, sesiones de arte terapia donde dibujan, pintan y se les ayuda a expresar mediante el arte su vivencia de enfermedad; cine-taller donde se ven cortometraje y luego se reúnen para comentar y analizar las películas junto a un equipo de profesionales capacitados en esto. Participan si lo deseaban, en una eucaristía semanal, atención espiritual por sacerdotes y pastores 1 vez por semana. Se agregó atención psicológica según requerimiento, actividades de kinesiología y terapias complementarias. Se realizaron, además, actividades extraordinarias como celebración de cumpleaños, fiestas patrias, navidad, y acompañamiento por parte de voluntarios (lectura, conversación).

La Clínica cuenta con hermosos jardines y en la medida que la condición del paciente lo permite se les facilita estar y compartir en esas áreas verdes, ver árboles frutales, caminar por los largos pasillos de la clínica al aire libre siempre acompañados por personal y tomando todas las medidas sanitarias. Este año producto de la Pandemia las actividades debieron reducirse sin embargo tomando todas las medidas sanitarias se organizaron algunos almuerzos al aire libre una vez por semana se hizo una celebración de fiestas patrias y de navidad



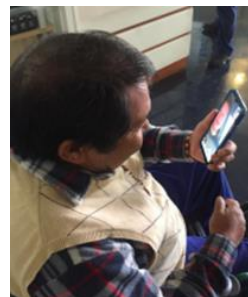
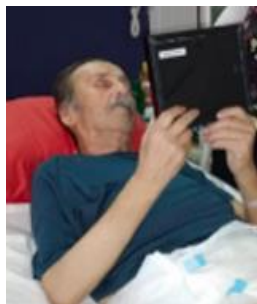
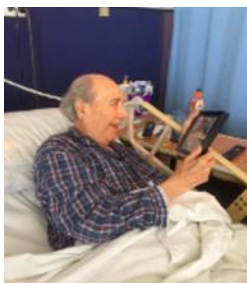


Celebración de fiesta con distanciamiento social



Pesebre en tamaño natural instalado en los jardines de la Clínica

Se realizan videos llamadas familiares- pacientes.



Contamos con el permiso de los pacientes para el uso de las fotos.

ACTIVIDADES DOCENTE-ASISTENCIALES

Clínica Familia es un campo clínico para experiencias de integración asistencial docente (IAD) y para contribuir a la formación de profesionales en estudios superiores y técnicos, dentro de la especialidad de los Cuidados Paliativos.



CONVENIOS VIGENTES

- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad de los Andes
- Universidad Cardenal Silva Henríquez
- Instituto Profesional DUOC
- Instituto Profesional ENAC

ACTIVIDAD ASISTENCIAL DOCENTE 2021

La Actividad docente en el año 2021 se fue retomando gradualmente a medida que las restricciones sanitarias y políticas lo fueron permitiendo. Un total de 128 alumnos realizaron actividades académicas en la Clínica durante el año 2021.

Institución/carrera	Pasantías pregrado	Internados	Pasantías postgrados	Total
PUC				
Medicina				
Enfermería	37	3	1	41
Kinesiología	3	12	0	15
Fonoaudiología	0	3	0	3
Trabajo social	0	1	0	1
UCSH				
Kinesiología	0	13	0	13
U. de los Andes				
Enfermería	27	5	0	32
DUOC UC				
TENS	0	6	0	6
ENAC				
TENS	0	13	0	13
U. MAYOR				
Psicología	0	1	0	1
USACH				
Psicología	0	1	0	1
UNAB				
Enfermería	0	0	2	2
TOTALES	67	58	3	128

Internado: considera prácticas desde 6 hasta 12 semanas.

Capacidad máxima formadora definida desde 2017 = 20 alumnos simultáneos

El área de rehabilitación compuesto por kinesiología, terapia ocupacional y fonoaudiología tuvo un rol fundamental en la mantención, promoción y rehabilitación de la funcionalidad que afecta directamente la calidad de vida de las personas. Esto se realiza a través de diferentes intervenciones centradas en la reducción de la dependencia, optimización de la funcionalidad y fomento de actividades de autocuidado asociadas con la provisión del confort y soporte emocional. Lo anterior, con énfasis en una perspectiva centrada en las necesidades de la persona y su familia.

Kinesiología

El rol de la Kinesiterapia en cuidados paliativos se basa en el alivio del dolor, fatiga y disnea, en la prevención de complicaciones asociadas a la hospitalización y el reposo prolongado, como acortamientos musculares, lesiones por presión, disminución de la movilidad y deterioro de la capacidad cardiorrespiratoria. Por último, se trabaja en la optimización de la funcionalidad del paciente, en la búsqueda de estrategias y uso de ayudas técnicas, favoreciendo la independencia. Es necesario mencionar la importancia en el rol docente de la clínica, apoyando en la formación de alumnos de tercero a quinto año de la carrera de kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez y la Pontificia Universidad Católica de Chile,

Fonoaudiología

El rol de fonoaudiología en cuidados paliativos se centra en las áreas de la comunicación, cognición y de deglución. Esto se realiza a través de desarrollar estrategias de comunicación para entregar soporte en el rol del paciente para tomar decisiones, mantener cercanía social y asistir a pacientes en términos cercanos al fin de vida. En el área de deglución, se centra en optimizar la función deglutoria relacionada a los síntomas de la disfagia, mejorando el confort y satisfacción del paciente y promoviendo interacciones positivas con la comida y los miembros familiares.

Terapia Ocupacional

El rol de la Terapia Ocupacional en cuidados paliativos es facilitar la participación ocupacional de la persona en áreas como Actividades de la Vida Diaria Básica (AVDB), Actividades de la Vida Diaria Instrumentales (AVDI), Participación Social, Ocio, Tiempo Libre, entre otros, considerando el progreso de la condición de salud de la persona, sus necesidades, prioridades y entornos. A través de la evaluación, educación, manejo de déficit funcionales, análisis de las actividades y adaptación de ambiente se fomenta el desempeño en roles y rutinas significativas para la persona y su familia. Se brindan estrategias para optimizar la funcionalidad e independencia dirigidos al manejo de dolor y fatiga. Esto, se realiza a través de intervenciones específicas como educación y apoyo para manejar deficiencias funcionales, entrenamiento de habilidades y el desempeño de ocupaciones, adaptación del ambiente, entre otros.

Actividades 2021

Generales del Área de Rehabilitación

- Participación reuniones clínicas
- Reuniones rehabilitación
- Intervenciones interdisciplinarias
- Talleres grupales interdisciplinarios a pacientes
- Formación de internos desde perspectiva interdisciplinaria.

Kinesiología

- Evaluación Funcional Musculoesquelética, Cardiorrespiratoria y Neurológica
- Modular el dolor a través de Termoterapia Superficial, TENS, Masoterapia y Técnicas de terapia manual
- Restablecer Rango de Movimiento Pasivo y activo de extremidades
- Entrenamiento de Fuerza Muscular Isométrica, Concéntrica y Excéntrica a través de bandas elásticas, balón medicinal y mancuernas
- Técnicas Kinésicas Respiratorias para restablecer flujo, volumen y permeabilización de la vía Aérea
- Manejo de Aerosolterapia y Oxigenoterapia
- Entrenamiento de equilibrio estático, dinámico y propioceptivo
- Entrenamiento de la capacidad cardiorrespiratoria a través de cicloergómetro de manos y pies y pruebas funcionales de marcha

Fonoaudiología

- Evaluación deglución, habla, lenguaje, comunicación y cognición
- Establecimiento regímenes de alimentación
- Creación flujograma alimentación
- Capacitaciones a equipo de salud
- Educación a familiares y pacientes
- Coordinación con casino respecto a los regímenes
- Estimulación cognitiva-comunicativa
- Terapia lenguaje, habla y voz
- Implementación de sistemas de comunicación aumentativa-alternativa (SCAA)
- Ingesta terapéutica y administración de ingestas
- Implementación de estrategias deglutorias compensatorias y reactivadoras
- Higiene oral
- Acompañamiento terapéutico

Terapia Ocupacional

- Evaluación Ocupacional: Historia Ocupacional, Análisis del Desempeño
- Evaluación Ambiental: Análisis y Adaptación del Entorno
- Prescripción y evaluación de ayudas técnicas (Silla de Ruedas, Andador, silla de ducha, etc.) y adaptaciones (engrosador de cubiertos, lápices, atril)
- Entrenamiento en Actividades de la Vida Diaria Básica (lavado de dientes, peinado) e Instrumental (Manejo de celular, cuidado de dispositivos personales, cuidados de salud, orden de espacio personal, etc.)
- Fomento de la realización de actividades de ocio y tiempo libre en modalidad individual y/o grupal
- Promoción de participación en roles significativos (familiares, amistades, sociales)
- Educación a la persona, familia y equipo relacionadas al fomento de la participación en actividades
- Visita Domiciliaria para la evaluación de accesibilidad y seguridad en el hogar

Área Psicosocial.

Los Cuidados Paliativos buscan mejorar la calidad de vida de los pacientes diagnosticados con enfermedades terminales, junto proveer acompañamiento continuo a sus familiares. El apoyo se brinda desde un enfoque holístico, que incluye una mirada bio-psico-espiritual. El/la paciente es evaluando/a desde estas aristas para luego poder intervenir según las necesidades que tengan a nivel físico, emocional, social/familiar y espiritual. Como equipo psico-social, apoyamos desde el ingreso a los pacientes y a sus familiares. Comúnmente, la enfermedad significa pasar por una crisis individual y familiar, por lo que nuestro equipo busca brindar apoyo en esos difíciles momentos con tal de enfrentar la situación de la mejor manera posible. A continuación, detallamos las intervenciones realizadas durante el año 2021, que trajo desafíos y adaptaciones al quehacer debido a la prolongada pandemia.

La pandemia ha significado tener mayor sintomatología ansiosa/depresiva debido a l aislamiento y distanciamiento. Lamentablemente se prohibieron las visitas por varios meses y tanto los pacientes como los familiares se vieron afectados por esto mismo. Con las herramientas que tenemos como equipo, se realizaron en conjunto con las otras áreas, actividades, seguimiento e intervenciones para ayudar a apaciguar los momentos complejos debido a la pandemia.

Intervención Pacientes

- Terapia Psicológica
- Orientación al Paciente
- Contención Emocional
- Intervención en Crisis
- Relajaciones / Imaginería
- Video llamadas con familiares

Intervención Familiar

- Ingreso Familiar
- Encuentros Familiares
- Contención Emocional
- Intervención en Crisis
- Seguimiento emocional
- Terapia Psicológica
- Seguimiento de Duelo

Talleres / Actividades Grupales

Se realizaron actividades tomando en cuenta todas las medidas sanitarias, se realizaron almuerzos, tarde de cine, despedidas a algunos pacientes que se fueron de alta, juegos grupales (dominó, bowling, memorice, lotería, cartas, etc)

El fin de estas actividades era tener instancias de juego y entretenimiento para distraerse del estrés debido a el aislamiento y distanciamiento familiar producto de la pandemia.

Otros:

- Recibimiento de insumos de los familiares.
- Desinfección de estos y revisión de artículos, etiquetando ropa e insumos personales.
- Entrega de insumos a los pacientes.
- Agendar horario de recibo de insumos y ropas.

VOLUNTARIADO

En Clínica Familia colaboran personas jóvenes, y mayores de edad, personas de distintas formaciones técnicas y/o profesionales que brindan su tiempo, su sonrisa y su cariño. Todas ellas son grandes apoyos para poder brindar el mejor cuidado. El trabajo del voluntariado en esta área se ha organizado en base a los conceptos de hospitalidad, presencia y compasión. Para ello, los voluntarios que acompañan pacientes son aquellos con más experiencia.

AREA	FUNCION
Asistencia Domiciliaria	Acompañamiento pacientes postrados.
Área Clínica	Acompañamiento Espiritual y religioso Labores de aseo y confort
Secretaría y Admisión	Labores administrativas, visitas pacientes postulantes.
Salud Mental y Arte Terapia	Intervenciones Terapéuticas y Labores Administrativas. Labores de arte con pacientes hospitalizados, talleres de cine para adulto mayor comunidad y pacientes hospitalizados
Pastoral y Coordinación Voluntariado	Labores administrativas, pastorales, coordinación del voluntariado, Escuela de voluntarios. Actividades litúrgicas, jornadas y retiros
Voluntarios Externos	Asistencia hospitalizados, en peluquería, podología, y actividades litúrgicas

La Clínica cuenta con un voluntariado a cargo del padre Miguel Cornejo OMD. El voluntariado cumple una labor fundamental en el proceso de acompañamiento de los pacientes.



Padre Miguel Cornejo.

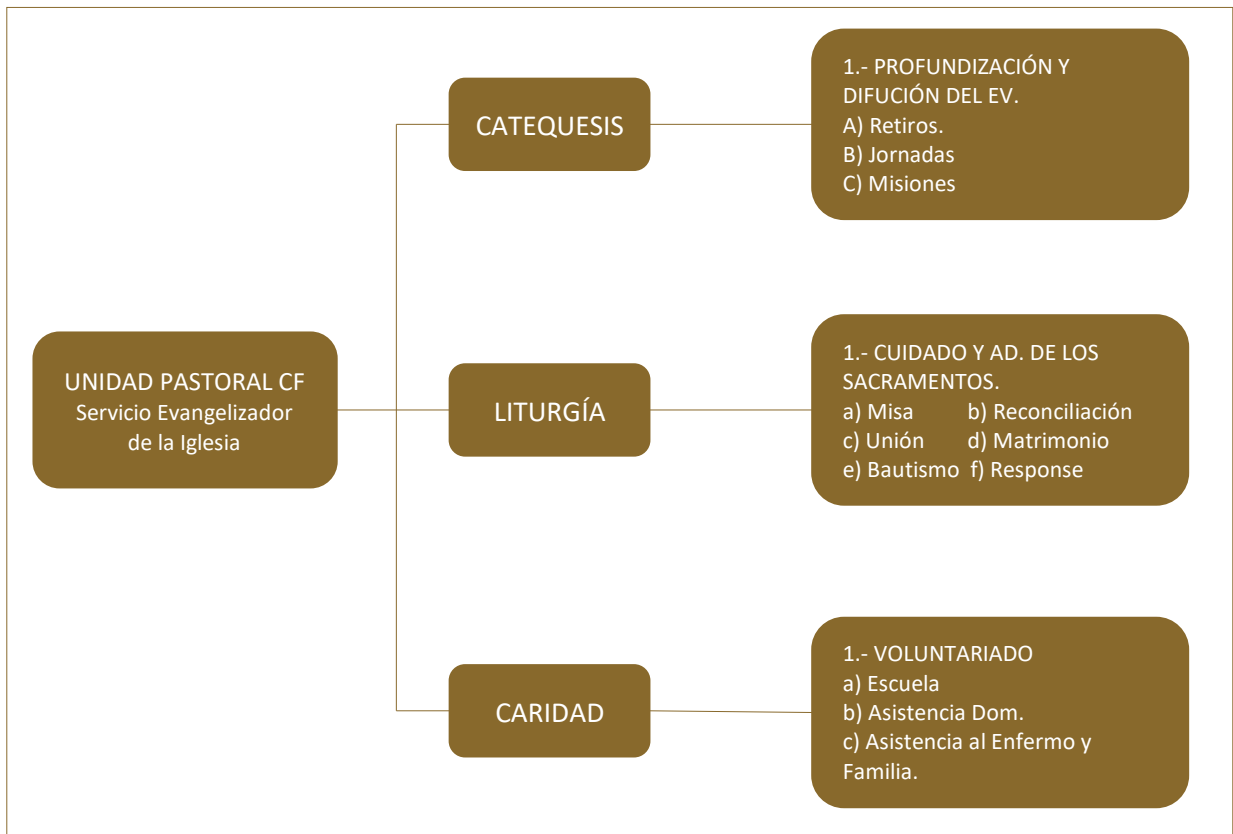
ACOMPañAMIENTO RELIGIOSO Y ESPIRITUAL



Las voluntarias se fueron reincorporando a medida que las restricciones sanitarias impuestas por el ministerio de salud lo fueron permitiendo, por lo que se fueron retomando las actividades de acompañamiento espiritual, religioso, escucha activa, aseo y confort.

En el año 2021 a Clínica Familia asistieron 6 Voluntarios de forma activa que realizaron intervenciones en labores de acompañamiento. Se pudo realizar el curso de voluntariado que fue más acotado de lo que se acostumbra debido a la pandemia. Este curso se realizó en el mes de agosto y conto con 3 nuevos voluntarios interesados en aportar con su tiempo y alegría. Debido a la pandemia muchos familiares de pacientes no pudieron asistir a la clínica debido a una orden ministerial, por lo que el voluntario tomo un rol de suma importancia en el acompañamiento de los pacientes, ya que se volvieron el apoyo y contención de los pacientes.

ÁREA PASTORAL



Celebraciones realizadas en el año 2021

- Se han celebrado 32 Eucaristías, donde participan pacientes, funcionarios y voluntarios
- Durante el año 2021 se pudieron realizar 51 actividades de las cuales principalmente son Unciones, oraciones, acompañamiento religioso, y conversación, respuestas
- Para el 18 septiembre se realizó una actividad donde participaron pacientes voluntarios y funcionarios acompañados de una misa
- Celebración de Navidad se realizó una misa para el personal y pacientes de clínica acompañado de un almuerzo, con todas las medidas de seguridad y prevención.
- Lamentablemente por temas de pandemia no se pudo realizar la Celebración de Luz que consiste en un encuentro donde se invita a todos los familiares de los pacientes fallecidos durante el año. Es un reencuentro muy emotivo y necesario para cerrar ciclos, donde se advierte aprendizaje y crecimiento.



RECURSOS HUMANOS

La Fundación Para la Dignidad del Hombre, Clínica Familia, dispone de un equipo interdisciplinario de profesionales y técnicos del área salud con calificaciones y competencias que le permiten dar una atención de calidad a sus pacientes. El 100% del personal que realiza labores asistenciales cuenta con la Acreditación de Prestadores Individuales otorgada por la Superintendencia de Salud acorde a las normativas legales vigentes. Además, dispone de personal calificado en el área Administración, Finanzas y Mantenimiento que permite realizar una buena gestión de los recursos sean estos humanos, físicos, materiales o monetarios. Los servicios de alimentación, y mantenimiento de jardines son provistos por empresas externas.

PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO		
ADMINISTRACION Y APOYO	Año 2020	Año 2021
Administración	5	6
Mantenimiento	2	2
Farmacia	2	2
	9	10
Personal de aseo	6	6
Personal de portería (Conserje)	4	4
	10	10
ASISTENCIAL		
Médico 22 horas	3	3
Enfermería Coordinadora	1	1
Enfermera Gestión Asistencial	1	2
Enfermeras	9	8
Técnicos en Enfermería	20	20
Psicólogos	1	1
Asistente Social	1	1
Orientadora Familiar	1	1
Fonoaudiólogo	0	1
Terapeuta Ocupacional	0	1
Kinesiólogos	2	2
	39	41
TOTAL DEL PERSONAL	58	61

Beneficios al personal

- Reajuste de remuneraciones por IPC una vez al año
- Uniforme a los técnicos paramédicos, personal de aseo y guardias
- Bonos de funciones especiales IHH, coordinación GES, Farmacia, Caldera
- Bono asistencia para Técnicos en Enfermería

Pandemia Significó Cambios en Recursos Humanos:

*Enfermeras y técnicos paramédicos volvieron a una rotativa de turnos de 12 horas que por el toque de queda se había modificado a 24 horas

*Menor disponibilidad de internos para apoyo clínico

*Necesidad de contratar personal clínico de refuerzo especial en periodo de pandemia

*Modificación de normas de relacionamiento del personal para evitar la exposición a contagio entre ellos

*Por tema de pandemia hubo un aumento en la licencias médicas y alta rotación del personal

Licencias Médicas 2021

Tipo de licencia	Cantidad de licencias	cantidad de personas	Promedio duración licencias
Maternales	38	4	22
Otras Licencias	87	34	14
Total	125	38	

HECHOS RELEVANTES.

- **CONVENIO FONASA**

Durante el año 2021 continua la atención de pacientes Fonasa en virtud del convenio vigente RESOLUCION 42.A N°51, de fecha 3/04/2019. Clínica Familia atendió durante el Año 2021 atendió pacientes que ocuparon 10.468 días cumpliendo la meta establecida por Fonasa.



- **FUNDACION CARENO**

La Fundación Careno, constituida por iniciativa de la Sra. María Noseda Zambra, viuda de Angelini, contribuyó durante el 2021 con el financiamiento de 3650 días cama del total de 10.468 que atendió Clínica Familia, es decir financió un 35% de la actividad de la Clínica. El aporte de la Fundación Careno fue un hito para el desarrollo de Clínica Familia al permitir ampliar en forma significativa el número de camas y atender a un mayor número de pacientes.



Fundación
CARENO

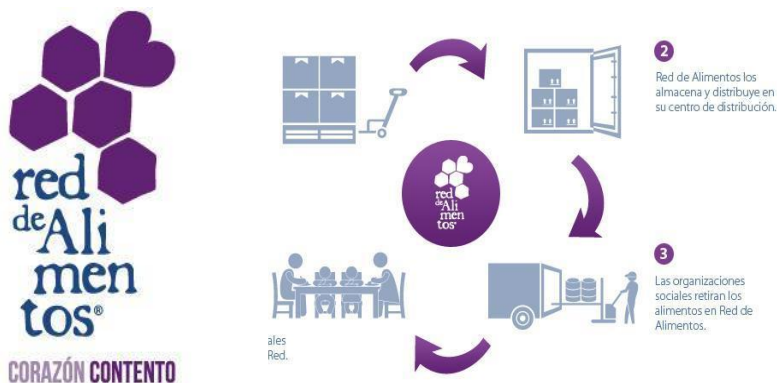
● DONACIÓN MOLYMET

En el 2021, la Fundación para la Dignidad del Hombre se vio favorecida por una donación en efectivo que hizo la empresa Molymet que vino de la mano con la ayuda para actualizar y modernizar la página web de Clínica Familia.



CONVENIO RED DE ALIMENTOS

Durante el año 2021 continuó el convenio con Red de Alimentos, institución que realiza una donación semanal de alimentos destinados a los pacientes que se encuentran hospitalizados, este convenio es un hito importante ya que permite mejorar de forma importante la alimentación de pacientes hospitalizados, cuyos costos son cada día crecientes. También incluyeron en las donaciones que puede realizar la Red Pañales lo que significa un gran beneficio para los pacientes.

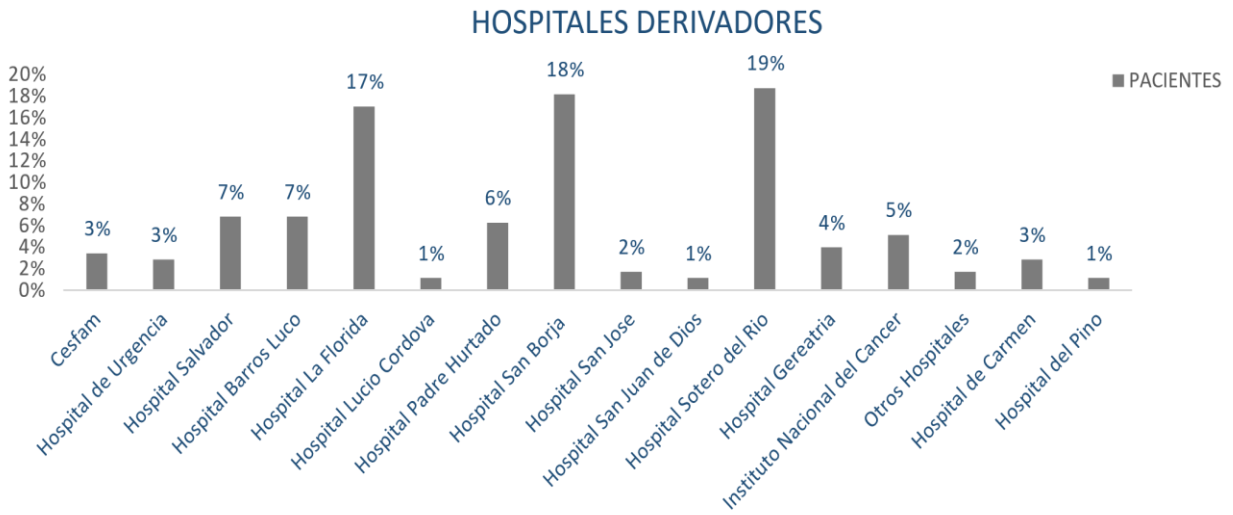


- **ATENCIÓN DE PACIENTES AREA SUR ORIENTE.**

Clinica Familia apoya al área Sur Oriente en atención de pacientes



Durante el año 2021 la Clínica atendió pacientes provenientes de:



● CONSTRUCCIÓN DIEGO PORTALES 1523

En el 2021 prácticamente finalizó la construcción de una vivienda prefabricada de 115 metros cuadrados a cargo del arquitecto Claudio Meneses. La propiedad, la que sería utilizada en el futuro exclusivamente a los fines sociales de la Fundación, en este caso un recinto que permitiría acoger a los acompañantes de los pacientes durante el día, en consideración que vienen de lejos, que las habitaciones de los pacientes son compartidas y no hay recintos adecuados para la espera y el acompañamiento que es fundamental para los pacientes. En este recinto los familiares de los pacientes podrán descansar preparar alguna alimentación y tendrán acceso a baños.



● ACUERDO CON ESCUELA DE AGRONOMIA UC

Se logró un acuerdo con la Facultad de agronomía de Universidad Católica, básicamente para dar destino a los terrenos donde se ubica la clínica. En Diego Portales 1523 se iniciará un plan para plantar huertos y algunos árboles frutales generando un proyecto de sustentabilidad de largo plazo, pudiendo proveer algunas frutas y verduras que contribuirán a la alimentación de pacientes y personal lo que permitirá abaratar costos de alimentación. También se desarrollará un jardín terapéutico que permitirá que los pacientes puedan disfrutar de la naturaleza.



● SEGURIDAD Y PREVENCIÓN.

Se despejaron sitios aledaños como una forma de prevenir incendios. Como así mismo se continuo con la revisión y mantención de elementos de prevención mangueras, extintores y otros.



A pesar de la pandemia y las dificultades, y gracias al esfuerzo realizado, la actividad de hospitalización en términos de días camas fue relativamente superior respecto a los años anteriores 10.468 (2021), 10.225 (2020) vs 10.227 (2019). La Fundación percibió el año 2021 ingresos operacionales por \$630.411.132 de los cuales el convenio con Fonasa (\$523.300.000), representa un 83%. En relación a los ingresos extraordinarios, estos se compusieron principalmente por \$216.000.000 provenientes de la donación para atención diaria de 10 días cama efectuada por la Fundación Careno, y por una herencia italiana del Profesor Norberto Della Croce (QEPD) en favor de la Fundación por \$384.964.470. La Fundación ha contado, además con horas médicas y de Kinesiología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, por un total de aproximadamente \$20 millones anuales.

Sin embargo, los egresos crecieron en forma importante durante el 2021, alcanzando a la suma de \$1.031.606.026, comparado con \$ 843.765.000 del año 2020. El 2021 se vió impactado por el crecimiento de remuneraciones \$ 671.292.885 comparado con 557.292.000 del año 2020.

Las remuneraciones son el principal ítem de costo, representando 65% de los egresos. Estos no alcanzaron a ser cubiertas por los ingresos operacionales. Las remuneraciones se destinaron principalmente a recursos humanos asistenciales (médicos, enfermeras, técnicos paramédicos, psicólogos, terapeuta ocupacional) además, se tuvo que fortalecer el servicio de aseo toda vez que la Clínica otorga atención cerrada cumpliendo con la normativa sanitaria vigente y con altos estándares de atención, debiendo mantener al personal asistencial con un nivel de remuneraciones acorde a un mercado altamente competitivo, y abordar de forma responsable la atención asistencial en un período de pandemia periodo marcado por licencias médicas.

Otro aspecto importante de los egresos lo constituyeron los servicios externos de apoyo entre los que se incluyen de alimentación y lavandería (\$97.010.757 en el 2021 vs \$82.912.060 en el 2020). El 2021 este ítem representó un 9.4% de los egresos. Otra partida que experimentó crecimiento fueron los servicios básicos (luz agua y gases) en el 2021 alcanzaron \$ 65.646.922 comparado con \$54.777.545 del año anterior. Esta cifra tiene subestimado el valor de la electricidad el que por un tema de pandemia no fue medido repitiendo la misma cuenta para un ajuste posterior. El 2021 este ítem representó un 6.3% de los egresos

El ítem Medicamentos e insumos continua al alza producto del incremento del dólar y de la escasez de algunas partidas en el mercado el 2021 representó un 4.6% de los costos

En inversiones se desembolsaron \$57.427.155 lo que incluyen costos de la construcción de la casa de Diego Portales 1523

El costo del día cama se incrementó desde \$82.542 en el 2020 a \$98.549 en el 2021. Los ingresos operacionales de la Fundación especialmente los de Fonasa no se han reajustado, lo que lleva que la Fundación deba financiar con reservas o donaciones extraordinarias el 50% del día cama.

Durante el 2021 la Fundación destinó prácticamente la totalidad de los recursos que percibió a la atención de pacientes vulnerables. Los costos de la Fundación crecieron especialmente por la incidencia de la pandemia que encareció principalmente los ítems de recursos humanos en el área asistencial en razón a las mayores coberturas de personal a las normas sobre distanciamiento social a cubrir licencias y reemplazos entre otros

En un año particularmente difícil, la Fundación cumplió su rol social, pudiendo entregar atención de primer nivel a pacientes en cuidados paliativos de escasos recursos, la Fundación acogió acompañó y atendió asistencialmente a pacientes y que de otra manera no tendrían esta oportunidad.

AGRADECIMIENTOS

La Fundación por la Dignidad del Hombre y Clínica Familia, expresa su gratitud a todas las personas e instituciones que han colaborado en su labor, y en especial a:

- **Pontificia Universidad Católica de Chile**
- **Servicio De Salud Metropolitano Sur Oriente**
- **Fonasa**

A las Fundaciones que colaboran permanentemente con nuestro quehacer, cuyo aporte contribuye a poder atender a nuestros pacientes y a garantizar la viabilidad de la Fundación en el tiempo:

- **Fundación Careno**
- **Fundación los Cedros**
- **Corporación Red de Alimentos**
- **Ilustre Municipalidad de la Florida**
- **Lavandería Lavinur**
- **Canalistas del Maipo**
- **Parroquia Santa Marta**
- **Molymet**
- **Veolia Chile**
- **Raul Rossel Manzor.**

Agradecer a cada una de las personas que aportan o han aportado anónimamente al desarrollo de la Organización. Un agradecimiento especial a los voluntarios por su generosa contribución y ayuda con su tiempo destinado a acompañar a quienes tanto lo necesitan.



Clínica Familia

FUNDACIÓN PARA LA DIGNIDAD DEL HOMBRE